



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis de la Devolución del IGV y el Disponible, en las
Organizaciones no Gubernamentales Inscritas en APCI, Lince, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Fiestas Vela, Cindy Melanie (ORCID: [0000-0002-2728-2808](https://orcid.org/0000-0002-2728-2808))

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: [0000-0002-0782-7364](https://orcid.org/0000-0002-0782-7364))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Teresa y Manuel, por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, sus consejos y su guía constante.

A mi prima Cinthya, que ahora me guía desde el cielo.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por la constante formación académica permitiéndome crecer como profesional día a día.

A mi asesor Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva y Walter Ibarra Fretell, por los conocimientos brindados.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Índice de contenidos.....	<i>iv</i>
Índice de Tablas.....	<i>v</i>
Resumen.....	<i>vi</i>
Abstract.....	<i>vii</i>
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1: Cronograma de presentación	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2: Reporte general de ONG vigentes en APCI del distrito de Lince.....	16
Tabla 3: Validación de expertos.....	20
Tabla 4: Análisis de la devolución del IGV.....	24
Tabla 5: Análisis del Disponible	25
Tabla 6: Análisis de la Capacidad de Pago	26

Resumen

El informe de investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental de corte transversal, teniendo como objetivo principal analizar la devolución del IGV y el disponible en las organizaciones no gubernamentales; la muestra estuvo conformada por 23 contadores de cada organización no gubernamental inscritas en la Asociación de Cooperación Internacional del distrito de Lince. El instrumento empleado fue el cuestionario y la técnica utilizada fue mediante una encuesta, el cual fue evaluado previamente en términos de confiabilidad y validez; una vez terminada la recolección de datos se emplearon tablas de frecuencia.

Se concluyó que las organizaciones no gubernamentales no realizan un seguimiento constante al proceso de la devolución del IGV, lo que ocasiona que no puedan utilizar ese dinero recuperado como respaldo económico para hacer frente a sus obligaciones de pago inmediatas.

Palabras clave: Devolución del IGV, disponible, capacidad de pago, impuestos

Abstract

The research report had a descriptive quantitative approach with a non-experimental cross-sectional design, with the main objective of analyzing the VAT refund and that available in non-governmental organizations; The sample consisted of 23 accountants from each non-governmental organization registered in the International Cooperation Association of the Lince district. The instrument used was the questionnaire and the technique used was through a survey, which was previously evaluated in terms of reliability and validity; once the data collection was completed, frequency tables were used.

It was concluded that non-governmental organizations do not constantly monitor the VAT refund process, which means that they cannot use the recovered money as financial support to meet their immediate payment obligations.

Keywords: VAT refund, available, ability to pay, taxes

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones no gubernamentales forman parte de una de las figuras potenciales en nuestro país. Movilizan recursos y de esa manera logran proteger a la población mas necesitada, dichos recursos generalmente son financiados por el Estado o mediante donaciones de empresas nacionales e internacionales.

En el ámbito nacional, las organizaciones no gubernamentales son cruciales para alcanzar sociedades incluyentes, pues si bien las empresas privadas y el gobierno tienen iniciativas enfocadas en satisfacer las necesidades y reducir las injusticias para gran parte de la población, históricamente siempre hay un 10% de población que queda por fuera. Es para estas personas para las que la ONG trabaja. Cabe resaltar que, si bien las organizaciones no gubernamentales se han evolucionado en una posición intermedia mediante la comunidad y el individuo, el accionar de estas nunca será suficiente para eliminar los problemas sociales. Se necesita el trabajo conjunto del gobierno, profesionales, empresas y voluntarios para alcanzar una sociedad más justa.

Tributariamente, las organizaciones no gubernamentales están obligadas a efectuar el pago del Impuesto General a las Ventas (IGV). Sin embargo, las ONG que reciban donaciones provenientes del extranjero y que estén debidamente registradas en la APCI (Asociación Peruana de Cooperación Internacional) son acreedores del beneficio de la devolución del IGV y del Impuesto de Promoción Municipal.

Comúnmente las ONG sufren dificultades con el disponible al momento de afrontar sus compromisos financieros debido a la limitación de sus recursos presupuestales, lo que conlleva a no lograr resolver todos sus problemas socioeconómicos y a consecuencia de ello, realizan reducciones de presupuesto, corte de personal, etc.

Por lo tanto, la finalidad del presente informe de investigación fue analizar la devolución del IGV y el disponible en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI y de tal manera, conocer la situación real de ambas variables para saber si las organizaciones no gubernamentales cuentan con suficiente disponible para seguir realizando sus diferentes proyectos sin afectar sus obligaciones de pago.

La formulación del problema general del informe de investigación fue: ¿En que consiste el análisis de la devolución del IGV y el disponible, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2020?

Los problemas específicos establecidos fueron los siguientes:

- ¿Cómo es el estado de la devolución del IGV en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince?
- ¿Cómo es la realidad del disponible, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince?
- ¿Cómo es la realidad de la capacidad de pago, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince?

El presente informe de investigación fue realizado en base a las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en el distrito de Lince, 2020; teniendo como finalidad analizar la devolución del IGV y el disponible, debiendo encontrarse en su mejor estado para así, proseguir con sus actividades correspondientes, cumpliendo la ejecución de proyectos programados y de la misma forma, poder llegar a cumplir las expectativas de los posibles futuros donantes a los fines de la organización.

A su misma vez, se podrá descubrir mejores resultados que brindaran un apropiado o incorrecto manejo en la gestión del disponible. Debido a que, de cumplirse con los procesos correctos, se reducirán las contingencias y se

incrementará la liquidez logrando como resultado muchos beneficios que podrán favorecer tanto al entorno fuera y dentro de las organizaciones.

Los resultados obtenidos en el presente informe de investigación, debido a que se cuenta con información y datos confiables, servirá de apoyo a diferentes personas que busquen respuestas concernientes al tema de la devolución del IGV y el disponible, despejando dudas, ayudando a la toma de decisiones y que de esa manera puedan prevenir inconvenientes con la liquidez y de esa manera logren controlar mejor su disponible.

El objetivo general de esta investigación fue:

- Analizar la devolución del IGV y el disponible, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince.

Los objetivos específicos de la presente investigación:

- Analizar la devolución del IGV en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince.
- Examinar el disponible en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince.
- Analizar la capacidad de pago, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince.

Los problemas y objetivos específicos del presente informe de investigación se encuentran detallados en la matriz de consistencia ubicado en el Anexo 1.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes nacionales

Álvarez y Dionicio (2018) tuvieron como objetivo principal estudiar el plan del cumplimiento de las obligaciones tributarias y análisis financiero en la empresa Transialdir SAC en los años 2016-2017. El nivel de esta investigación fue correlacional junto a un diseño no experimental. Las técnicas utilizadas por el autor fueron entrevistas, encuestas y conciliación de datos. La investigación concluyó demostrando que El Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias con el Gobierno Central tuvo un impacto negativo de modo financiero y económico en la empresa Transialdir S.A.C. de Trujillo ya que el impacto financiero determinado en la ejecución del Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias con el Gobierno Central se puede apreciar en la reducción importante según los indicadores de Flujo de caja, Liquidez general, Capital de trabajo y liquidez absoluta.

Trujillo Pérez (2016) en su tesis, tuvo un enfoque correlacional y técnicas usadas como encuestas, teniendo como objetivo principal analizar la educación tributaria, llegó a la conclusión en base a su análisis que es necesario establecer diferentes estrategias y políticas que pueda emplear el Estado y la sociedad civil para que se genere una mejor educación tributaria creando conciencia en los pobladores peruanos y a la misma vez pueda facilitar un desarrollo económico y social en el país.

Antecedentes Internacionales

Galvis y Martínez (2011) indicó que el objetivo primordial de su investigación fue estudiar la administración financiera y la gestión en una entidad sin fines de lucro según diferentes teorías establecidas y realizando diversas transformaciones mediante diagnostico financiero para realizar un uso mas eficiente de sus recursos. Su investigación fue realizada mediante un estudio descriptivo junto a un enfoque cuantitativo, realizando una investigación documental. El instrumento utilizado fue el método deductivo. La conclusión fue tomar preferencia a un método predictivo

financiero donde se acceda presupuestar su comportamiento y a la vez le permita llegar a un mejor nivel de rentabilidad, computarizar los cálculos y medidas de cumplimiento examinando incrementar el grado de responsabilidad de cada programa elaborado y así, optar por mejores herramientas financieras.

Erraez Quezada (2014) según su investigación, su objetivo primordial fue recaudar diferentes estados financieros, analizarlos y de esa forma se pueda tomar mejores decisiones, a través de sucesos que ayuden a evaluar cifras, diferentes tipos de situaciones e incertidumbres de futuras inversiones. La investigación realizada fue descriptiva, no cuenta con instrumentos de investigación y se concluyó que la empresa Bioagro logró desarrollar un buen crecimiento económico en los últimos 3 años administrativos y de producción, logrando que sus trabajadores logren desenvolverse en diferentes áreas respectivamente realizando propuestas innovadoras que ayudan a la empresa; sin embargo, la empresa también pasa por una falta de liquidez y un elevado endeudamiento. En conclusión, el trabajo de investigación se encargó de buscar diferentes tipos de mejora para que la ONG presente una optimización en sus procesos del área financiera.

Devolución del IGV

Según Verona Baluarte (2019) comenta que en el Perú la tasa del IGV corresponde al 18%, el cual está formado por: 16% tasa IGV y el 2% del IPM (Impuesto de Promoción Municipal). El IGV es el Impuesto General a las Ventas que asigna diversas acciones que sean realizadas obligatoriamente dentro del Perú. Es conclusión, es un tributo pagado según sus ventas realizadas o servicios que se fueron hechos en el país. El presente impuesto también grava las importaciones, los servicios usados dentro del país y diferentes contratos para construcción.

El IGV a pagar es determinado mes a mes utilizando la tasa del 18% (está incluido el 2% del IPM) sobre el total de las ventas; se le descuenta a este monto el crédito fiscal que se produce por el IGV asignado en las facturas de todas las

compras realizadas y anotadas en el mismo mes en el registro de compras, pertenecientes a las actividades de la empresa.

Montes Delgado (2015) comenta que las Organizaciones No Gubernamentales que llevan a cabo proyectos con cooperación internacional, tienen derecho a solicitar la devolución del IGV pagado en sus compras, la gestión se debe efectuar mediante la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) y después en SUNAT. En conclusión, consiste en un incentivo tributario y busca certificar a todos los recursos financieros procedentes de la cooperación internacional no reembolsable y se consignan en su totalidad al cumplimiento de proyectos de desarrollo; obtenidos por el convenio de diferentes acuerdos y tratados internacionales.

El marco normativo que indica el beneficio tributario de la devolución del IGV consiste en el Decreto Legislativo N° 783, el Decreto Supremo N° 036-94-EF (1994) reglamentando su aplicación y la Directiva N° 001-2016/APCI-DE-DOC (2016) regulariza los procedimientos del registro de los planes de operaciones y la emisión de constancias para poder acceder a la devolución del IGV.

El proceso para solicitar la devolución del IGV es siguiente:

El primer paso es elaborar el Registro del plan de operaciones, el cual consiste en un registro elaborado por APCI para aquellas instituciones que deseen acceder al beneficio tributario de la devolución del IGV e IPM que se paga en las compras de bienes y servicios, realizadas con financiamiento procedente de donantes extranjeros. Se considera como un instrumento ya que contiene el procedimiento de acciones y medios necesarios de manera detallada para poder lograr los objetivos establecidos según cada proyecto.

Luego se procede a la Emisión de constancia para la devolución de IGV e IPM, el cual está conformado por un documento creado por APCI donde acredita la información del sujeto del beneficio, presupuesto del plan de operaciones registrado correctamente y el importe de devolución. Se solicita mediante una

constancia adjuntada al detalle de los comprobantes de pago. El importe mínimo para la devolución equivale a 0.25 a una UIT (Unidad Impositiva Tributaria). El plazo para la presentación de expedientes en SUNAT es el siguiente:

Tabla 1

Cronograma de presentación de expedientes a SUNAT.

Periodo Tributario	Fecha de Vencimiento
ENERO	JULIO
FEBRERO	AGOSTO
MARZO	SETIEMBRE
ABRIL	OCTUBRE
MAYO	NOVIEMBRE
JUNIO	DICIEMBRE
JULIO	ENERO

Fuente: SUNAT

Al finalizar el programa se emite el Informe final del IGV e IPM recuperado, el cual es un informe donde se hace constancia del monto devuelto de IGV e IPM por la APCI, lo acredita también el MEF. El presente Informe debe ser representado como Declaración Jurada y en un plazo de tres meses considerado desde la última resolución de devolución emitida por la SUNAT.

Liberti Gepesky (2007) describe que se ha detectado un increíble aumento en las actividades de las organizaciones no gubernamentales. Dicho aumento ocurrió debido a que hoy en día, su principal interés ya no está direccionado solo en cuestiones económicas y sociales, mas bien, están enfocados en atender contenidos para el debido cuidado y preservación del medio ambiente y ayuda constante a damnificados y víctimas de desastres naturales, etc.

ACNUR (2017), es la Agencia de la ONU para acogidos, la cual en su página web indica que las organizaciones no gubernamentales independientes y sin fines de lucro, nacen mediante iniciativas entrelazadas a proyectos culturales, sociales, u otros que generen cambios importantes en comunidades determinadas, espacios, países o regiones. Muchas veces se le suele involucrar o asociar con ayudas humanitarias o también llamado voluntariado.

El Disponible

Apaza Meza (2013) refiere que, el disponible comprende los valores representativos en dinero, documentos de cobro inmediato, depósitos a entidades bancarias, fondos de tránsito, pagos realizados a través de tarjetas de débito y crédito, fondos especiales para fines múltiples, remesas en tránsito, cuentas de ahorro, etc. Es la parte del activo que se dispone para cumplir con las obligaciones de pago inmediatas y está formado por:

- a) Efectivo en caja: está formado por el dinero en efectivo que tiene la organización para cumplir sus obligaciones fiscales.
- b) Tarjeta de crédito o préstamos: son los pagos a crédito que realiza la organización para su financiamiento ante proveedores.
- c) Cuentas de ahorro: es el dinero depositado en el que los fondos en la cuenta tengan disponibilidad inmediata.

Gómez Arévalo (2015) señala que la caja, es la cuenta mas liquida dentro del grupo del disponible ya que está representado por moneda circulante, recibos de pagos, cheques, pagos con tarjetas de crédito, etc.

Según Angulo Guiza (2016) debido a su liquidez inmediata, el disponible ofrece riesgo de pérdida fácilmente, por lo que siempre será recomendable establecer un control interno, el cual permita identificar oportunamente desviaciones que afecten el saldo de caja y formar fondos de caja mayor.

Kluwer Wolters (2020) nos comenta que, para conservar e incrementar liquidez en una organización, se necesita aumentar los controles contables de

gastos e ingresos, liquidar activos que no se usen y generen costo alguno. Una de las mejores maneras para afrontar cualquier tipo de situación es analizar los recursos propios y financieramente externos, una vez realizado se podrá llevar a cabo cualquier recuperación económica.

Verdugo Santos (2011) señala que se puede medir que la capacidad de pago está relacionada con la liquidez de una organización. Cuando la organización es apta al momento de afrontar sus obligaciones de pago y cuenta con saldos disponibles de efectivo en el activo del balance, se considera que la situación de liquidez es permanente.

III. METODOLOGÍA

El presente informe de investigación tuvo un enfoque cuantitativo debido a que luego haber cumplido todos los parámetros establecidos y recolectado toda la información, se midieron las variables de estudio. Maxwell (2019) menciona que la investigación cuantitativa consiste en un conjunto de procesos teniendo como expectativa poder identificar estudios de causa y efecto, elaborando una perspectiva teórica.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio fue descriptiva, por lo que se encargó de puntualizar las características de la población estudiada. Se basó en la descripción de un fenómeno o hecho con conocimientos previos del tema, el cual llevó a elaborar preguntas precisas y enfocadas en la relación entre variables.

Según Mohammad Naghi (2015) indica que la investigación descriptiva consiste en un conjunto de procedimientos lógicos y procesos que permiten reconocer las características de cada población, etc. Suele también, proyectar relaciones entre los componentes o factores.

Uwe Flick (2015) define que la investigación descriptiva es aquella que muestra de forma veraz y precisa la realidad del fenómeno estudiado, es sumamente necesario conocer sus requerimientos conceptuales y operativos para poder amenorar conceptos equivocados sobre su alcance.

Ortiz Flores (2014) comenta que la investigación descriptiva estudia diferentes fenómenos sin considerar hipótesis, las concibe como base para realizar estudios analíticos. Concluyendo que la mayoría de los estudios

descriptivos suelen clasificarse como transversales debido que la medición del evento bajo estudio (variable de respuesta, desenlace o dependiente) es simultánea con la medición de las variables independientes o de exposición, a diferencia de los longitudinales donde la medición de la exposición y el evento se dan en momentos diferentes.

Basados en otros estudios, como es de Rodríguez Moguel (2015) define la investigación descriptiva como estudios mas formales y mejor estructurados; presentan dos tipos: estudios transversales que se encargan de recopilar información necesaria utilizando una muestra única de la población que va a analizar y los estudios longitudinales que se realizan mediciones reiteradas a lo largo del tiempo.

Diseño de investigación

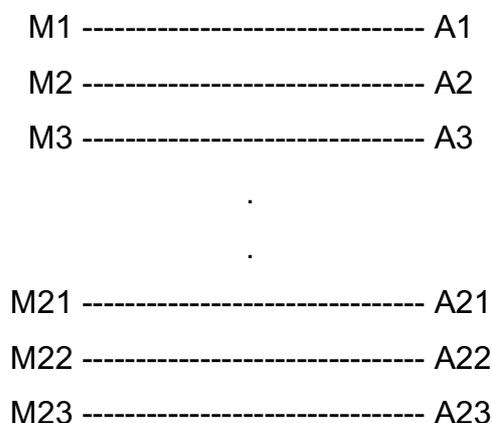
La presente investigación es de diseño no experimental, ya que las variables de estudio no sufrieron ninguna manipulación en el estudio realizado y fueron observadas en base a situaciones existentes. El corte es transversal, debido que se seleccionaron datos e información en un tiempo determinado.

La investigación presenta un diseño prospectivo, es decir que comienza realizándose en tiempo presente pero los datos recolectados se analizan en el futuro. Galindo Domínguez (2013) indica que los estudios prospectivos son aquellos cuyo inicio sucede antes de los hechos estudiados y los datos se van recogiendo periódicamente mientras los hechos van sucediendo.

De acuerdo a Toro Jaramillo (2006) señala que el diseño no experimental está basado en observar los problemas, acciones o fenómenos pero que se ejecuten en su contexto natural o normal, para después estudiarlos. Para describirlo de una forma el experimental construye una realidad, en cambio, en el no experimental observan situaciones ya existentes sin ser modificadas o alteradas por el investigador.

Gómez Marcelo (2013) define el diseño no experimental como un estudio que no requiere una maniobra de las variables, es decir, se observa el fenómeno tal como se desenvuelve de forma natural, sin ninguna alteración. Existen diferentes tipos de diseños no experimentales, se dividen por su dimensión temporal o puntos en el tiempo.

Según Hernández Sampieri (2014) el corte transaccional o transversal se encarga de realizar la recolección de datos en un momento determinado, siendo considerado como único. Su finalidad es describir sus variables, seguida la interrelación será analizada. Permaneciendo esto como una fotografía.



Dónde:

M1: Organización Social Atara

M2: Centro de Alto Rendimiento Deportivo Pedro Sandoval Boudri

M3: Instituto De Formación de Educadores de Jóvenes, Adolescentes y Niños

M4: Instituto Geopolítico Latinoamericano

M5: Asociación Cultural Para el Desarrollo Integral Participativo

M6: Proyecto Futuro Perú

M7: Prodigio Perú

M8: Asociación Wayruru Perú, Educación, Oportunidades Y Calidad De Vida

M9: Centro De Investigación, Educación Y Desarrollo

M10: Instituto Bartolomé de las Casas

M11: Finca Perú

M12: Centro de Estudios de Problemas Económicos y Sociales de la Juventud

M13: Consorcio de Organizaciones Privadas de Promoción al Desarrollo

M14: Coordinadora Nacional de Derechos Humanos

M15: Red Sida Perú

M16: Tierra de Niñ@S

M17: Fórum Solidaridad Perú

M18: Ayni - Grupo de Cooperación Para el Desarrollo Social

M19: Investigaciones Medicas en Salud

M20: Asociación Latinoamericana de Biotecnología

M21: Dar con Alegría

M22: Eco Redd

M23: Asis Perú Internacional

A1: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M1

A2: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M2

A3: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M3

A4: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M4

A5: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M5

A6: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M6

A7: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M7

A8: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M8

A9: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M9

A10: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M10

A11: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M11

A12: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M12

A13: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M13

A14: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M14

A15: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M15

A16: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M16

A17: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M17

A18: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M18

A19: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M19

A20: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M20

A21: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M21

A22: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M22

A23: Análisis de la devolución del IGV y el disponible de M23

3.2 Variables y Operacionalización

Las variables empleadas en el presente informe de investigación fueron Devolución del IGV y Disponible, dividiéndose así en cinco dimensiones, detallándose todo en el Anexo 2.

Según Reguant Álvarez (2014) indica que son procedimientos que describen las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado. Trata de señalar claramente como se van a manipular o medir las variables.

Definición operacional de la Variable: Devolución del IGV

Proceso establecido por el APCI por el cual se determinan los beneficiarios al recupero del IGV, así como los requisitos para el acogimiento y las condiciones para su validez.

Dimensiones

- Registro del Plan de Operaciones
- Proceso para la emisión de la constancia para la devolución de IGV
- Proceso de devolución del IGV en SUNAT

Indicadores

- a) Relación de bienes y servicios
- b) Presupuesto de componentes y actividades
- c) Comprobantes de pago sujetos a devolución

- d) Inscripciones vigentes en registros de APCI
- e) Solicitud de devolución del IGV
- f) Devolución de impuestos pagados

Definición operacional de la Variable: Disponible

El disponible nos va a permitir saber el dinero que dispone una organización para ser utilizado inmediatamente para cumplir con sus obligaciones de pago. Está conformado por los bienes de liquidez inmediata: cuentas bancarias, caja, cuentas corrientes, etc. La mayoría de autores suelen reunir el disponible y realizable en un solo grupo.

Dimensiones

- Dinero en efectivo
- Capacidad de pago

Indicadores

- a) Efectivo disponible
- b) Financiamiento
- c) Pago de impuestos
- d) Pago de remuneraciones
- e) Pago a proveedores

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En el presente informe de investigación, la población usada estuvo formada por 23 organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI dedicadas a la protección de comunidades nativas, derechos humanos y cuidados de

especies, la población mencionada fue determinada mediante la base de datos de la página web de la Asociación de Cooperación Internacional (APCI)

Palacios y Callejón (2015) señalan que la población es un conjunto de elementos con características en común. No solo se debe considerar a los humanos como población, sino también empresas, producciones, escuelas, etc.

Tabla 2

Reporte general de ONG vigentes en APCI del distrito de Lince

Nº	ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	RUC
1	ORGANIZACIÓN SOCIAL ATARA	20545368014
2	CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO DEPORTIVO PEDRO SANDOVAL BOUDRI	20555970731
3	INSTITUTO DE FORMACIÓN DE EDUCADORES DE JOVENES, ADOLESCENTES Y NIÑOS	20298091781
4	INSTITUTO GEOPOLÍTICO LATINOAMERICANO	20600525574
5	ASOCIACIÓN CULTURAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARTICIPATIVO	20511814686
6	PROYECTO FUTURO PERU	20548492140
7	PRODIGIO PERU	20602970494
8	ASOCIACION WAYRURU PERU, EDUCACION, OPORTUNIDADES Y CALIDAD DE VIDA - ONGD	20606276606
9	CENTRO DE INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y DESARROLLO	20110163160
10	INSTITUTO BARTOLOME DE LAS CASAS - RIMAC	20111987328
11	FINCA PERU	20182012328
12	CENTRO DE ESTUDIOS DE PROBLEMAS ECONOMICOS Y SOCIALES DE LA JUVENTUD	20217639426
13	CONSORCIO DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE PROMOCION AL DESARROLLO DELA MICRO Y PEQUEÑA	20139737688
14	COORDINADORA NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	20142528780
15	RED SIDA PERU	20384354930
16	TIERRA DE NIÑ@S	20504127258
17	FORUM SOLIDARIDAD PERU	20262892035
18	AYNI - GRUPO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL	20160705052
19	INVESTIGACIONES MEDICAS EN SALUD	20512741305
20	ASOCIACION LATINOAMERICANA DE BIOTECNOLOGIA	20517297659
21	DAR CON ALEGRIA	20550605091
22	ECO REDD	20537623366
23	ASIS PERU INTERNACIONAL	20601476763

Fuente: Web de APCI

Según Córdor, Ilmer y Arizmendi, Luis Felipe (2020) en su denominado “Fundamentos de estadística y probabilidades” la importancia de la población se enfoca en los resultados que se puedan obtener luego de un análisis estadístico, formando conclusiones que serán importantes para futuras tomas de decisiones.

Muestra

En presente informe de investigación, la muestra fue determinada por 23 organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI. Asimismo, se entrevistó a 1 persona por cada ONG, la cual estuvo conformada por el contador.

Romero Ramos (2016) indica que la muestra está formada por una parte de la población en la que se realizará la investigación. Los procedimientos empleados para su realización están conformados por lógicas, formulas, etc. La muestra es considerada como parte representativa de la población.

Según Quevedo y Pérez (2014) señalan que mientras mas grande y significativa sea la muestra obtenida, el error adquirido será menor.

Muestreo

Martínez Trinidad (2012) menciona que el muestreo consiste en usar los componentes obtenidos en la muestra de la población. Está conformado por procedimientos en los cuales son seleccionados diferentes elementos de la población, representando así lo que acontece en dicha población.

El tipo de muestreo fue censal ya que toda la muestra fue el total de la población, siendo encuestados 23 contadores de las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en el distrito de Lince del año 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta, en el cual tuvo como propósito recolectar datos teniendo como objeto recopilar información y estimar la investigación es viable.

Arribas Macho (2014) define las técnicas como el conjunto de instrumentos que se manejan para la recaudación de información. No obstante, no certifica que las conclusiones obtenidas sean correctas o las que se requieren.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2014) menciona que la técnica de encuesta permite adquirir y obtener datos de manera rápida y eficaz. La encuesta es considerada dentro de los instrumentos mas usados en la elaboración de informes de investigación.

Debido a la pandemia que hemos atravesando y por medidas de precaución de contagio al COVID-19, la encuesta ejecutada en el informe de investigación fue una encuesta de característica virtual y estuvo elaborada de manera clara y concisa.

Instrumentos

El instrumento realizado en el presente informe de investigación fue el cuestionario utilizado como escala de medición ordinal según la escala de Likert, se realizaron mediciones para poder conocer el grado de efectividad en la devolución del IGV y el disponible en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en el año 2020.

Galindo Domínguez (2020) indica que los instrumentos de medición como materiales usados para ejecutar mediciones oportunas. Normalmente son empleados instrumentos documentales como informes, escalas, etc.

Prusty (2014) define que la encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos de investigación estandarizados a través de los cuales se recolecta y analiza una serie de datos a partir de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, que tiene como objetivo explorar, describir, predecir o explicar una serie. de características.

Gonzáles Támara (2013) comenta que la escala de Likert es una herramienta que permite medir las actitudes y conocer el nivel de conformidad de los encuestados.

Validez

Zarzar Charur (2015) menciona que la medición de las variables se puede ejecutar con las normas de distribución muestral pero no significa que cumpla con los requisitos para su validez.

En el presente informe de investigación, se requirió la observación de cuatro expertos para validar el cuestionario:

Tabla 3

Validación de expertos

EXPERTOS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
Padilla Vento, Patricia	Aplicable
Díaz Díaz, Donato	Aplicable
Acosta Limay, Rosio	Aplicable
Ibarra Fretell, Walter	Aplicable

La validación de expertos de cada especialista del presente informe de investigación se encuentra detallado en el Anexo 05.

Confiabilidad

Según Zarzar Charur (2015) señala que la confiabilidad es sumamente necesaria para certificar la validez y exactitud del análisis estadístico. Una de las maneras de mejorar la confiabilidad es agregando mas pruebas y mas sujetos, en realidad la confiabilidad es una medida de la consistencia.

En el presente informe de investigación, la confiabilidad se midió según el programa SPSS utilizando la prueba V de Aiken que permitió medir la relevancia de cada ítem en base a las valoraciones de los 4 jueces y a través de la prueba del Alpha de Cronbach, la cual debió dar como resultado entre 0.8 a 1 para probar que el instrumento de recolección de datos posee una fiabilidad correcta y acertada.

3.5. Procedimientos

Al terminar la obtención de los instrumentos, éstos fueron examinados junto a un contador con la experiencia requerida para así demostrar su confiabilidad, se realizó la encuesta a 26 personas utilizando un muestreo censal para demostrar la calidad de la información, consiguiendo resultados óptimos.

Se analizaron los datos recolectados de la encuesta empleada en las organizaciones no gubernamentales mediante tablas de frecuencia en el programa SPSS Statistics y gestiones mediante el programa Excel.

Luego, se realizaron análisis en base a los objetivos establecidos obteniendo los resultados, éstos son reflejados en las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Acosta Álvarez (2015) comenta que la recopilación de datos y los análisis ayudan a detectar problemas y es muy importante proyectar los aspectos analizados en base a las hipótesis establecidas ya que determinaran la recaudación de datos.

En el presente informe de investigación se aplicó el método de recolección de datos conformado por un cuestionario según la escala de Likert, permitiendo analizar la información sobre el proceso de devolución del IGV y las gestiones sobre el disponible. Se utilizó el programa SPSS aplicando el método Baremo para establecer un grupo de normas sujetas, se realizaron tablas de frecuencia para poder evaluar el comportamiento de la muestra establecida, el cual ayudó a elaborar diferentes análisis estadísticos para luego ser interpretados y de tal manera realizar las conclusiones y recomendaciones según los objetivos establecidos en el presente informe de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Vega Centeno (2017) define la importancia de la ética como un grupo de normas morales que presiden la conducta de las personas en diferentes ambientes de la vida.

Los datos de la presente investigación se ajustaron a los lineamientos académicos establecidos por la universidad, aprobado por el Consejo Universitario según la resolución N° 011-2019-VI-UCV del 31 de marzo del 2020.

Se utilizó la plataforma virtual de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) para el acceso de la investigación, por lo cual no se necesitó la solicitud de un permiso ya que la información era pública.

Se utilizó el manual APA Séptima Edición para realizar las citas bibliográficas, la información mostrada en el presente informe de investigación contó con los siguientes criterios:

Confidencialidad: La información mostrada se encargó proteger la identidad de las organizaciones que colaboraron en el presente trabajo de investigación.

Veracidad: La información seleccionada en el proceso de investigación, así como fuentes, teorías, conceptos y resultados no escasean de veracidad

Justicia: El presente trabajo de investigación se basó en el reglamento establecido y se plasmó su deber demostrando capacidad de investigación.

Originalidad: La información presentada en el presente trabajo de investigación señaló explícitamente el trabajo de los autores que fueron necesarios citar evidenciando que no se consignen datos falsos o plagio.

Responsabilidad: El presente trabajo de investigación fue desarrollado tomando en cuenta el cronograma de ejecución y recibiendo las asesorías de acuerdo a la programación establecida por la universidad.

Relevancia: La información acopiada, interpretada y generada carece de irrelevancia ya que se trabajó a detalle con lo más importante.

Objetividad: El trabajo de investigación es imparcial debido a que se toma de base un problema actual dentro del rubro.

IV. RESULTADOS

El análisis estadístico consistió en la descripción de la devolución del IGV y el disponible en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI, Lince, 2020. El desarrollo se presenta en base a los objetivos establecidos en el presente trabajo de investigación.

4.1 Análisis de la devolución del IGV en las organizaciones no gubernamentales.

Tabla 4

Frecuencias del análisis de la devolución del IGV

Devolución del IGV	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Cumplimiento parcial	6	26.1	26.1
Cumplimiento total	17	73.9	100.0
Total	23	100.0	

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4, el análisis de la devolución del impuesto general a las ventas, evidencia que del total de participantes de las organizaciones gubernamentales inscritas en APCI en Lince, un 73.9% de participantes (17) consideran que los requerimientos para la devolución del impuesto general a las ventas se cumplen de forma total. Por otro lado, se observa que el 26.1% de participantes (6) consideran que los requerimientos relacionados a la devolución del impuesto general a las ventas, son cumplidos de forma parcial, es decir, no se cumplen de forma eficiente.

4.2 Análisis del disponible en las organizaciones no gubernamentales.

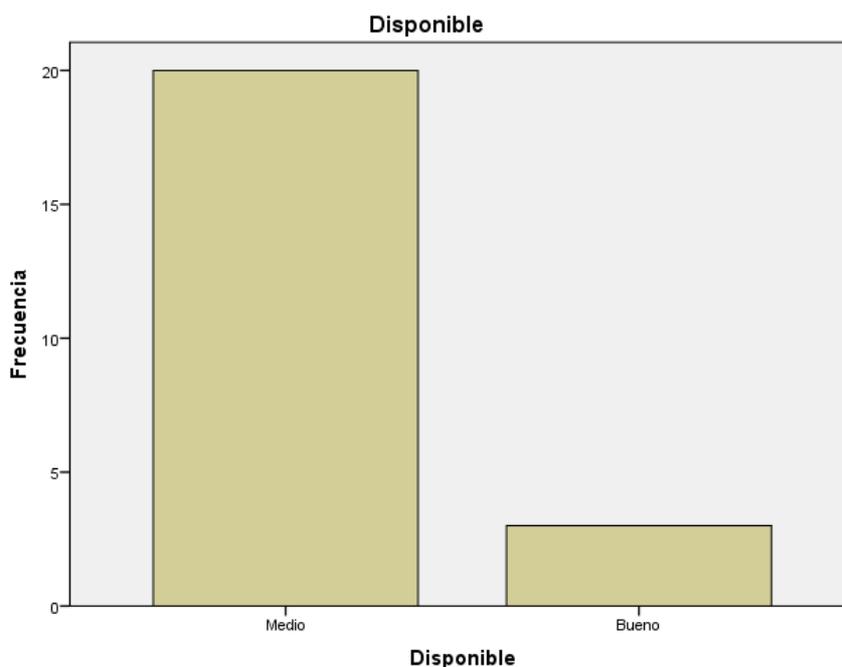
Tabla 5

Frecuencias del análisis del disponible

Disponible	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	20	87.0	87.0
Bueno	3	13.0	100.0
Total	23	100.0	

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 5, el análisis del disponible, evidencia que del total de participantes de las organizaciones gubernamentales inscritas en APCI en Lince, un 87% de participantes (20) consideran que el nivel del disponible es considerado como medio, es decir, no es suficiente. Por otro lado, se observa que el 13% de participantes (3) consideran que el nivel del disponible en las empresas es bueno, es decir, es suficiente.



4.3 Análisis de la capacidad de pago en las organizaciones no gubernamentales

Tabla 6

Capacidad de Pago

Capacidad de pago	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	3	13.0	13.0
Bueno	20	87.0	100.0
Total	23	100.0	

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 6, el análisis de la capacidad de pago, evidencia que del total de participantes de las organizaciones gubernamentales inscritas en APCI en Lince, un 87% de participantes (20) consideran que la capacidad de pago es buena, es decir, es suficiente para las cubrir las necesidades de las diferentes organizaciones. Por otro lado, se observa que el 13% de participantes (3) consideran que el nivel de la capacidad de pago es medio, es decir, no es suficiente para cubrir todas las necesidades de las organizaciones.

Este resultado demuestra que las organizaciones no gubernamentales encuestadas, mantienen el cumplimiento de sus obligaciones de pago. Factor muy importante ya que, de no cumplir con el pago puntual de las remuneraciones, perderían personal y afectaría directamente el cumplimiento de los proyectos de cada organización no gubernamental. A su misma vez, de no cumplir con los pagos a los impuestos, generaría multas ocasionando mas salida de dinero.

V. DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos en el presente informe de investigación, se puede observar como resultado que el 26.01% realiza un cumplimiento parcial con respecto a la devolución del IGV, esto infiere a que lo califican como una de las peores tramitologías en base al proceso administrativo, ya que luego de enviar toda la documentación requerida y pasar por la aprobación de la Agencia de Cooperación Internacional (APCI), esta emite una Constancia avalando la devolución del IGV de acuerdo al periodo solicitado. Rápidamente, SUNAT reporta observaciones en base a documentos “no presentados” en la lista de facturas afectas al beneficio tributario. En donde dichos documentos ya han sido previamente verificados por APCI, pudiendo SUNAT requiriendo esa información directamente. Este requisito es establecido en base al inciso B del artículo 7 del Decreto Supremo 036-94-EF donde obliga la presentación de facturas a SUNAT. De modo que todo este mal proceso, ocasiona perdidas de tiempo por lo cual las organizaciones no gubernamentales suelen esperar y juntan aproximadamente 2 a 3 años para empezar con el trámite de la devolución de IGV.

Por el mismo modo, dan prioridad a la realización de proyectos ubicados en la selva peruana, estando éstos exonerados del IGV y evitando que accedan a este beneficio tributario.

Por otro lado, se confirmó el resultado de la investigación de Marcelo y Carpio (2018) cuyo objetivo fue brindar lineamientos del tratamiento tributario y contable sobre la devolución del IGV, donde mencionaron que es sumamente primordial utilizar este beneficio tributario, así como también poder brindar información sobre los tratamientos tributarios que éstos impliquen, ya que este beneficio tributario puede incrementar los diferentes recursos a las organizaciones gubernamental y les brindaría mejores oportunidades de financiamiento por parte de la Cooperación Internacional no reembolsable.

El desempeño de gestión tributaria en la solicitud de la devolución del IGV es inferior, esto se debe a que los responsables de realizar dicha gestión, no suelen ponerle mucho interés al adquirir conocimientos o las herramientas necesarias para efectuar una óptima gestión de los recursos donados por las Fuentes Cooperantes.

Más preocupante aún es la gestión del disponible de las organizaciones no gubernamentales, ya que al no contar con suficiente disponible, los limita en la selección de cotización con diferentes proveedores. Ocasionalmente que éstos no accedan fácilmente a pagos a crédito mayores de 30 días, generando cobros excesivos en diferencia a los demás proveedores o peor aún, obtener un servicio de baja calidad, generando desconfianza por parte de los beneficiarios. Lo cual lo conlleva a excederse del presupuesto establecido y dejando en pausa diferentes proyectos hasta lograr la obtención de una expansión de presupuesto, poniendo en riesgo la reputación de las organizaciones no gubernamentales o desviándolos de su misión. Tener un incremento de donantes puede ser una señal de mejora en base al análisis de la capacidad de pago o que se está promoviendo con éxito una reducción de costos innecesarios, teniendo un mejor uso del dinero.

De igual manera con el estudio de Galvis y Martínez (2011) donde indicaron que se debe tomar preferencia a un método predictivo financiero en el cual se pueda acceder a presupuestar su comportamiento y a su vez permita llegar a un mejor nivel de rentabilidad, computarizando los cálculos y medidas de cumplimiento examinando incrementar el grado de responsabilidad de cada programa elaborado y así, optar por mejores herramientas financieras. El disponible, debido a su liquidez inmediata, accede a medir el riesgo de tener solvencia en situaciones de crisis, de tal manera en la que siempre será totalmente recomendable constituir un control interno que pueda identificar a tiempo las desviaciones que sobresalten el saldo de caja y se pueda formar fondos de caja mayor.

Por otro lado, se encontró el resultado de la investigación de Erraez Quezada (2014) donde recomendó recaudar diferentes estados financieros para analizarlos y de esa manera se pueda tomar mejores decisiones, a través de sucesos que ayuden a evaluar cifras, diferentes tipos de situaciones e incertidumbres de futuras

inversiones buscando diferentes tipos de mejora para que las organizaciones no gubernamentales puedan tener una optimización en sus procesos del área financiera.

Con respecto a la capacidad de pago, está evidenciado que la mayoría de las organizaciones no gubernamentales si cumplen puntualmente con sus obligaciones de pago en sus remuneraciones y en los pagos de impuestos, tal como lo menciona Monzón Graupera (2002) donde señala es que sumamente importante medir la capacidad de la empresa al momento de cancelar sus obligaciones a corto plazo.

Del mismo modo, se presenta una similitud al trabajo de Belaunde Matossian (2012) debido a que en su investigación recalcó que la incapacidad de disponer fondos necesarios para cumplir con las obligaciones de corto plazo en una organización no significa que sea insolvente, lo que realmente sucede es que la organización corre el riesgo de ser “ilíquida”, si la organización continua demasiado tiempo así, puede incluso llegar a la quiebra. Es por eso que, ante la presencia de este tipo de problemas, se deben solucionar en corto plazo debido a que la falta de capital, el incumplimiento de pagos a proveedores, remuneraciones a empleados, entidades financieras, incumplimiento en los pagos de impuestos, entre otros, entorpecen el normal funcionamiento de la empresa y obstruye a la obtención de posibles créditos que mejoren la liquidez.

Asimismo, el presente informe de investigación tiene relación con mencionado por Hernández Fernández (2014) donde señaló que es muy importante realizar investigaciones del tipo descriptiva, ya que permite indagar y formar diferentes cualidades o propósitos que estén incluidos en diferentes tipos de análisis. Requiere la recopilación de información en modo sistemático. El presente informe de investigación describe como van a interactuar las variables en el entorno normal, teniendo como la finalidad producir nuevos conocimientos y profundizarlos en diferentes teorías sociales, brindando un servicio de agrado en las actividades que se desarrollaran en las organizaciones no gubernamentales.

Finalmente, se encontró concordancia con la investigación realizada por Salazar Mendoza (2017) donde mencionó que mediante la creación de un modelo de mejora se podrá solucionar problemas de capacidad de pago en diferentes organizaciones no gubernamentales y también, se debe implementar un control y una adecuada consolidación de movimientos, los cuales ayudaran en la reducción de diferentes errores y se podrá incorporar mejoras que puedan atraer mayores ingresos a través de los proyectos de investigación, para llegar a eso, se debe elaborar un plan de mejora para poder optimizar la gestión financiera y lograr incrementar la liquidez en las organizaciones no gubernamentales, teniendo como finalidad también, mejorar los procedimientos financieros y mediante proyectos financiados, poder cubrir los diferentes gastos administrativos, incrementar la liquidez e incentivar a que las organizaciones no gubernamentales cumplan todos los proyectos y así logren captar mas donantes.

VI. CONCLUSIONES

Los resultados extraídos del análisis de la devolución del IGV y el disponible en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2020, permitieron llegar a las siguientes conclusiones:

Primera: El resultado obtenido en base a la devolución del IGV señala que el 26.1% de las organizaciones no gubernamentales realizan un cumplimiento parcial al proceso de la devolución de IGV y el 73.9% realizan un cumplimiento total, lo que muestra que el seguimiento no es constante al 100%. Esto demuestra que se debe elaborar un plan estratégico para la solicitud anual de la devolución del IGV.

Segundo: El 87% de las organizaciones no gubernamentales consideran que el nivel del disponible es considerado como medio, es decir, no es suficiente. El 13% de las organizaciones no gubernamentales consideran que el nivel del disponible en las empresas es bueno, es decir, es suficiente.

Tercero: El análisis de la capacidad de pago, evidencia que del total de participantes de las organizaciones gubernamentales inscritas en APCI en Lince, un 87% de participantes consideran que la capacidad de pago es buena, es decir, es suficiente para las cubrir las necesidades de las diferentes organizaciones. Por otro lado, se observa que el 13% de participantes consideran que el nivel de la capacidad de pago es medio, es decir, no es suficiente para cubrir todas las necesidades de las organizaciones.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las Organizaciones no Gubernamentales lo siguiente:

Primera: Diseñar un plan de recuperación para acceder a la solicitud de la devolución del IGV de manera anual, para que de esa manera puedan tener un mejor respaldo económico en el pago de sus obligaciones de pago inmediatas y así, eviten la solicitud de préstamos bancarios que generen intereses a lo largo de los meses, reduciendo mas aun el presupuesto de cada proyecto. Al cumplir con los proyectos eficientemente, las organizaciones no gubernamentales accederían a una mayor cantidad de donantes.

Segunda: Es sumamente importante llevar un seguimiento constante a la devolución del IGV por parte del área de contabilidad, de tal manera se recomienda designar a un especialista externo para que se encargue de realizar la gestión de la devolución de IGV, asegure el proceso y cumplimiento de las obligaciones, tanto como de la coordinación, el registro y monitoreo de los presupuestos para la elaboración de los Planes Operativos y su presentación ante la Agencia de Cooperación Internacional.

Tercera: Elaborar Informes Trimestrales en base a los proyectos de los que se ha solicitado la devolución de IGV, de igual manera con los proyectos recuperados adjuntando el detalle acumulado por trimestre. Esto ayudará a que las organizaciones no gubernamentales puedan ver claramente cuanto dinero adquieren por la devolución del IGV y les permita poder planificarse.

REFERENCIAS

- Álvarez y Dionicio. (2018). Influencia de la aplicación del sistema de pago de obligaciones tributarias con el Gobierno Central en la situación económica y financiera de la empresa Transialdir SAC. en el bienio 2016-2017. Trujillo, Universidad Privada del Norte.
- Trujillo Pérez, Helga. (2016). Educación Tributaria: Herramienta para generar conciencia y facilitar el desarrollo del país. Huancayo, Universidad Nacional Del Centro del Perú.
- Galvis y Martínez. (2011). Descripción de una adecuada gestión financiera en una fundación privada sin fines de lucro. Repositorio UDEM. <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/410/Descripci%F3n%20de%20una%20adecuada%20gesti%F3n%20financiera%20en%20una%20fundaci%F3n%20privada%20sin%20%20E1nimo%20de%20lucro.pdf?sequence=1>
- Erraez, Maritza (2014). Propuesta de un modelo de gestión financiera para la empresa Bioagro ubicada en la ciudad de Cuenca. Repositorio UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7606/1/UPS-CT004516.pdf>
- Verona, José (2019, 18 de enero). El crédito fiscal en el impuesto general a las ventas. Grupo Verona. <https://grupoverona.pe/el-credito-fiscal-en-el-impuesto-general-a-las-ventas-igv/>
- Montes, Daniel. (2015, 11 de mayo) Devolución de IGV para entidades que usan cooperación internacional. Derecho & Empresa. <http://cuestionesempresariales.blogspot.com/2015/05/devolucion-de-igv-para-entidades-que.html>
- Liberti, Susana. (2007). Actores indispensables: Las ONG y la cooperación para el desarrollo. Desafíos. file:///Users/melfiestas/Downloads/629-2224-1-PB.pdf

- ACNUR. (2017). ¿Qué es una ONG y para qué es su función? Agencia ONU refugiados. https://eacnur.org/blog/una-ong-funcion-social-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Gómez, José. (2015). El riesgo de la liquidez. Dialnet Plus. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5037016>
- Kluwer, Wolters. (2020). Instrumentos para equilibrar la liquidez y la solvencia de las empresas. Wolters Kluwer Legal. https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4slAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNTCwMTtbLUouLM_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhiQaptWmJOcSoAl_WkdTUAAAA=WKE
- Apaza, Mario. (2013). Liquidez en las empresas. Asesor Empresarial. <https://www.google.com/search?q=mario+apaza+asesor+empresarial&oq=mario+apaza+asesor+empresarial&aqs=chrome..69i57.4187j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Verdugo, Javier. (2011). Problemas de liquidez: señales de alerta y medidas paliativas. Tesorería. <http://pdfs.wke.es/6/7/2/1/pd0000066721.pdf>
- Mohammad, Naghi. (2015) Metodología para la investigación (2ª edición). Noriega. <https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ70hmvhwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Ortiz, Bernal. (2014) Metodología de la investigación. Juan Carlos Martínez Coll. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/286/1.htm>
- Rodríguez, Ernesto. (2015). Metodología para la investigación. México, Universidad Autónoma De Tabasco.

- Marroquín, Roberto. (2012). Metodología de la Investigación, programa de titulación 2012. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. http://www.une.edu.pe/programa_titulacion_2013.html
- Díaz B., Sime P. (2009). La explicitación de la metodología de la investigación. Blog PUCP. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/184/2009/02/boletin2.pdf>
- Palacios, Federico y Callejón, José (2015). Ejercicios resueltos de inferencia estadística y del modelo lineal simple. Editorial Delta Universidad. https://books.google.com.pe/books?id=q16Yj1gENfwC&pg=PR14&dq=poblacion+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj577_SsILqAhU9IbkGHTOSBcQQ6AEIJzAA#v=onepage&q=poblacion%20estadistica&f=false
- Cónдор, Ilmer y Arizmendi, Luis Felipe (2020). Fundamentos de estadística y probabilidades. Editorial Saxo.com Perú SAC https://books.google.com.pe/books?id=SZ_MDwAAQBAJ&pg=PR11&dq=poblacion+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj577_SsILqAhU9IbkGHTOSBcQQ6AEIOjAC#v=onepage&q=poblacion%20estadistica&f=false
- Romero, Eva (2016) Estadística para todos. Editorial Ediciones pirámide. https://books.google.com.pe/books?id=PXAFDAAAQBAJ&dq=muestra+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj577_SsILqAhU9IbkGHTOSBcQQ6AEISTAE
- Héctor y Pérez, Blanca (2014). Estadística para ingeniería y ciencias. Editorial Grupo Patria. [https://books.google.com.pe/books?id=jvLhBAAAQBAJ&pg=PA288&dq=muestra+estadistica&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=jvLhBAAAQBAJ&pg=PA288&dq=muestra+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj577_SsILqAhU9IbkGHTOSBcQQ6AEISTAE)

419&sa=X&ved=0ahUKEwjjs8ixuILqAhXpG7kGHemYB6MQ6AEIUTAF#v=onepage&q=muestra%20estadistica&f=false

- Martínez, Ciro (2012) Estadística y muestreo. Editorial Ecoe ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=mfVeDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=muestreo+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi5l9XivYLqAhX1HLkGHcKXCF4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=muestreo%20estadistica&f=false>
- CICTEC (2017). Investigaciones cualitativas en ciencia y tecnología. Editorial Ciencias. <https://books.google.com.pe/books?id=okdVDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=muestreo+probabilistico+sistematico&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjLqbrswYLqAhW3lLkGHeEZDIAQ6AEIMjAB#v=onepage&q&f=false>
- Arribas, José María (2014). Estadística y sociedad. Editorial Uned ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=we83AwAAQBAJ&pg=PT132&dq=tecnicas+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiasO6yxILqAhWUDrkGHTt-CMIQ6AEIXzAG#v=onepage&q=tecnicas%20estadistica&f=false>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2014). Guía técnica para elaborar anteproyectos de encuestas por muestreo. Editorial INEGI. https://books.google.com.pe/books?id=V7_ODwAAQBAJ&pg=PA16&dq=encuesta+tecnica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjT6v3KyoLqAhW-ILkGHQ0xCLAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=encuesta%20tecnica&f=false
- Galindo-Domínguez, Héctor (2020). Estadística para no estadísticos. Editorial Ciencias. [https://books.google.com.pe/books?id=ehXaDwAAQBAJ&pg=PA28&dq=instrumentos+estadistica&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=ehXaDwAAQBAJ&pg=PA28&dq=instrumentos+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjT6v3KyoLqAhW-ILkGHQ0xCLAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=instrumentos+estadistica&f=false)

419&sa=X&ved=0ahUKEwj0tpedzoLqAhU7EbkGHX2yBYMQ6AEINTAC#v=onepage&q=instrumentos%20estadistica&f=false

- Gonzáles, Leonardo (2013). Estadística descriptiva y probabilidad. Editorial Universidad De Bogotá Jorge Tadeo Lozano. <https://books.google.com.pe/books?id=ijCjDwAAQBAJ&pg=PA22&dq=escala+de+likert+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi3s43x0YLqAhWZlBkGHVQJBBkQ6AEISjAE#v=onepage&q=escala%20de%20likert%20estadistica&f=false>
- Zarzar, Carlos (2015). Métodos y pensamiento crítico. Editorial Patria. <https://books.google.com.pe/books?id=EtBUCwAAQBAJ&pg=PA128&dq=valid+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjvNW51YLqAhXhH7kGHYB-A2MQ6AEIMDAB#v=onepage&q=validez%20estadistica&f=false>
- Acosta, Dionisio (2015). Metodologías de análisis para la investigación de mercados. Editorial Elearning S.L. <https://books.google.com.pe/books?id=2GJWDwAAQBAJ&pg=PA27&dq=metodo+de+analisis+de+datos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiHh6qLuZPqAhWiGrkGHRKKBH8Q6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q=metodo%20de%20analisis%20de%20datos&f=false>
- Vega, Máximo (2017). Ética y deontología: la universidad, la ética profesional y el desarrollo. Fondo editorial PUCP. <https://books.google.com.pe/books?id=vaDNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=importancia+de+la+etica&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjwx6rQu5PqAhXpG7kGHckpCFQQ6AEwBXoECAYQAg#v=onepage&q&f=fals>
- Tang, DY (2017). Credit default swaps, exacting creditors and corporate liquidity. ELSEVIER. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0304405X17300247>

- U, Flick (2015). *Introducing research methodology: A beginner's guide to doing a research project.* SAGE.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jcOICwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=research+methodology&ots=rrWwiX4afV&sig=a4BU1zVYpdfkKIApsgOx2bEbbg4#v=onepage&q=research%20methodology&f=false>
- Taherdoost, H. (2016). *Sampling methods in research methodology: how to choose a technique for research.* SSRN.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3205035
- Prusty, T (2014). *Inquest of FDI amplified approach-an empirical study.* IJM IAEME.
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33934765/10120140502003.pdf?1402613891=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D10120140502003.pdf&Expires=1593663748&Signature=HV19i90SJKo7pYqYCj4wRTESfO5JGBiLsHvS9UZOX4DgTeACc>
- Pacheco, Carlos (2015). *Presupuestos: un enfoque gerencial.* Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=N2eEDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=importancia+del+presupuesto&ots=FZly8fsD71&sig=jSQIbM-D-JPKfPt_aHqVJR46c70#v=onepage&q=importancia%20del%20presupuesto&f=false
- Sandalgaard, N. (2014). *Beyond budgeting and change: a case study.* Emerald Publishing. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JAOC-05-2012-0032/full/html>
- Chandra, P. (2020). *Fundamentals of financial management.* McGraw Hill.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=->

T3oDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=project+financiamiento&ots=GH
vi-bdtba&sig=ZN8vHgGCfAHtEOJ1wwBQHAr8-

- Medina, Pedro (2017). Gestión de la inversión y el financiamiento. Instituto de Contadores Públicos. México. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0LeaDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT19&dq=financiamiento+empresarial&ots=C81XwkQkmV&sig=eEVfiUXPBJitETI2al8Yxc7FsGc#v=onepage&q=financiamiento%20empresarial&f=false>
- Guerrero, Dante (2018) Planificar el cronograma. Definición y orden de las actividades. PIRHUA. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3608>
- Mubarak, Saleh (2015) Constrution project scheduling and control. WILEY. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=kSu9BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=schedule+of+activities+project&ots=PHufiYGBQd&sig=LrMEZIO4TJvsNFduNmrOWCyWkug#v=onepage&q=schedule%20of%20activities%20project&f=fa>
- Galindo, Héctor (2020) Estadística para no estadísticos: una guía básica para la metodología cuantitativa. CIENCIAS. <https://books.google.com.pe/books?id=ehXaDwAAQBAJ&pg=PA22&dq=dise%C3%B1o+estadistica&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwidoPqC4ajtAhWYGrkGHWuFD4Q6AEwBHoECAEQAg#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20estadistica&f=false>
- Maxwell, Joseph (2019) Diseño de investigación cuantitativa. <https://books.google.com.pe/books?id=ZLewDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=investigacion+cuantitativa&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiRkKT38bDtAhU0G7kGHdsXDxAQ6AEwBHoECAUQAg#v=onepage&q&f=false>
- Marcelo y Carpio (2018) FORMALIDADES TRIBUTARIAS EN LA RECUPERACIÓN DEL IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS DE LOS RECURSOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL NO

REEMBOLSABLE DE LA ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO APURIMAC
ONLUS, CUSCO PERIODO 2017. Universidad Andina de Cusco.
<http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2544/1/RESUMEN.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES		METODOLOGÍA
<p>GENERAL:</p> <p>¿En que consiste el análisis de la devolución IGV y el disponible, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2019?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cómo es el estado de la devolución del IGV en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2019?</p> <p>¿Cómo es la realidad del disponible, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2019?</p> <p>¿Cómo es la realidad de la capacidad de pago, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Analizar la devolución del IGV y el disponible, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2019.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>Analizar el proceso de devolución del IGV en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2019.</p> <p>Examinar la capacidad de pago en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince 2019.</p> <p>Analizar la capacidad de pago, en las organizaciones no gubernamentales inscritas en APCI en Lince.</p>	X: Devolución del IGV	X1: Registro del Plan de Operaciones	<p>Tipo de investigación: Descriptiva</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 23 ONGs inscritas en APCI del distrito de Lince.</p>
			X2: Proceso para la emisión de la constancia para la devolución de IGV	
			X3: Proceso de devolución del IGV en SUNAT	
		Y: Disponible	Y1: Dinero en efectivo	
			Y2: Capacidad de pago	

ANEXO 2: INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta cuenta con preguntas relacionadas a “Análisis de la devolución del IGV y el disponible, en las Organizaciones no Gubernamentales Inscritas en APCI, Lince 2020”

Se pide que las respuestas brindadas presenten imparcialidad.

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere adecuada de acuerdo al número de escala Likert que se muestra en cada ITEM.

1. Nunca
2. La mayoría de veces no
- 3: Algunas veces si, algunas veces no
- 4: La mayoría de veces si
- 5: Siempre

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
REGISTRO DEL PLAN DE OPERACIONES	1	La organización elabora y revisa a tiempo el expediente de relación de bienes y servicios para su presentación a APCI.					
	2	El presupuesto de componentes y actividades detalla las fuentes cooperantes externas de cada proyecto.					
PROCESO PARA LA EMISIÓN DE LA CONSTANCIA PARA LA DEVOLUCIÓN DE IGV	3	La organización tiene la relación detallada de los comprobantes de pago sujetos a devolución que sustentan la solicitud de emisión de la constancia.					
	4	Se realiza seguimiento a las fechas de vencimiento para el recupero del IGV según el registro de inscripciones vigentes en los registros de APCI.					
PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE IGV EN SUNAT	5	Se elabora el formulario SUNAT N° 4949 y prepara el expediente para la solicitud de devolución del IGV a la SUNAT.					
	6	Se da seguimiento constante para solicitar la emisión del cheque de devolución de impuestos pagados.					
DINERO EN EFECTIVO	7	La organización cuenta con el efectivo disponible en el momento oportuno para cumplir los pagos.					
	8	La organización utiliza préstamos y tarjetas de crédito para su financiamiento ante proveedores.					
CAPACIDAD DE PAGO	9	La organización realiza puntualmente el pago de remuneraciones a sus colaboradores					
	10	La organización cumple con el pago de impuestos puntualmente.					
	11	Se realiza el pago a proveedores en la fecha que se acordada.					

ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
DEVOLUCIÓN DEL IGV	La devolución del IGV es el beneficio tributario al que están sujetos los contribuyentes que solicitan la devolución del Impuesto General a las Ventas (IGV) e Impuesto de Promoción Municipal (IPM), las entidades que reciban donaciones provenientes del extranjero.	Fue medido mediante un cuestionario utilizando la escala de Likert.	Registro del Plan de Operaciones	Relación de bienes y servicios	ESCALA DE LIKERT - ORDINAL 5. SIEMPRE. 4. LA MAYORIA DE LAS VECES SI. 3. ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO. 2. LA MAYORIA DE LAS VECES NO. 1. NUNCA.
				Presupuesto de componentes y actividades	
			Proceso para la emisión de la constancia para la devolución de IGV	Comprobantes de pago sujetos a devolución	
				Inscripciones vigentes en registros de APCI	
			Proceso de devolución del IGV en SUNAT	Solicitud de devolución del IGV	
Devolución de impuestos pagados					
DISPONIBLE	Comprende las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata, total o parcial con que cuenta el ente económico y puede utilizar para fines generales o específicos, dentro de los cuales podemos mencionar la caja, los depósitos en bancos y otras entidades financieras, las remesas en tránsito y los fondos.	Fue medido mediante un cuestionario utilizando la escala de Likert.	Dinero en efectivo	Efectivo disponible	ESCALA DE LIKERT - ORDINAL 5. SIEMPRE. 4. LA MAYORIA DE LAS VECES SI. 3. ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO. 2. LA MAYORIA DE LAS VECES NO. 1. NUNCA.
				Financiamiento	
			Capacidad de pago	Pago de impuestos	
				Pago de remuneraciones	
				Pago a proveedores	

ANEXO 4: MATRIZ INSTRUMENTAL

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA/INSTRUMENTO
DEVOLUCIÓN DEL IGV	Registro del Plan de Operaciones	Relación de bienes y servicios	La organización elabora y revisa a tiempo el expediente de relación de bienes y servicios para su presentación a APCI.	ESCALA DE LIKERT - ORDINAL 5. SIEMPRE. 4. LA MAYORIA DE LAS VECES SI. 3. ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO. 2. LA MAYORIA DE LAS VECES NO. 1. NUNCA.	Fuente: Primaria ONG	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Presupuesto de componentes y actividades	El presupuesto de componentes y actividades detalla las fuentes cooperantes externas de cada proyecto.			
	Proceso para la emisión de la constancia para la devolución de IGV	Comprobantes de pago sujetos a devolución	La organización tiene la relación detallada de los comprobantes de pago sujetos a devolución que sustentan la solicitud de emisión de la constancia.			
		Inscripciones vigentes en registros de APCI	Se realiza seguimiento a las fechas de vencimiento para el recupero del IGV según el registro de inscripciones vigentes en los registros de APCI.			
	Proceso de devolución del IGV en SUNAT	Solicitud de devolución del IGV	Se elabora el formulario SUNAT N° 4949 y prepara el expediente para la solicitud de devolución del IGV a la Sunat			
		Devolución de impuestos pagados	Se da seguimiento constante para solicitar la emisión del cheque de devolución de impuestos pagados			
DISPONIBLE	Dinero en efectivo	Efectivo disponible	La organización cuenta con el efectivo disponible en el momento oportuno para cumplir los pagos.			
		Financiamiento	La organización utiliza préstamos y tarjetas de crédito para su financiamiento ante proveedores.			
	Capacidad de pago	Pago de remuneraciones	La organización realiza puntualmente el pago de remuneraciones a sus colaboradores			
		Pago de impuestos	La organización cumple con el pago de impuestos puntualmente.			
		Pago a proveedores	Se realiza el pago a proveedores en la fecha que se acordada.			

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Validación 1: Profesora Padilla Vento, Patricia

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	REGISTRO DEL PLAN DE OPERACIONES							
1	La organización elabora y revisa a tiempo el expediente de relación de bienes y servicios para su presentación a APCI.	X		X		X		
2	El presupuesto de componentes y actividades detalla las fuentes cooperantes externas de cada proyecto.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO PARA LA EMISIÓN DE LA CONSTANCIA PARA LA DEVOLUCIÓN DE IGV							
3	La organización tiene la relación detallada de los comprobantes de pago sujetos a devolución que sustentan la solicitud de emisión de la constancia.	X		X		X		
4	Se realiza seguimiento a las fechas de vencimiento para el recupero del IGV según el registro de inscripciones vigentes en los registros de APCI.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO DE DEVOLUCIÓN DEL IGV EN SUNAT							
5	Se elabora el formulario SUNAT N° 4949 y prepara el expediente para la solicitud de devolución del IGV a SUNAT	X		X		X		
6	Se da seguimiento constante para solicitar la emisión del cheque de devolución de impuestos pagados	X		X		X		
	DIMENSION 4							
	DINERO EN EFECTIVO							
7	La organización cuenta con el efectivo disponible en el momento oportuno para cumplir los pagos.	X		X		X		
8	La organización utiliza préstamos y tarjetas de crédito para su financiamiento ante proveedores.	X		X		X		
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	CAPACIDAD DE PAGO							
9	La organización realiza puntualmente el pago de remuneraciones a sus colaboradores	X		X		X		
10	La organización cumple con el pago de impuestos puntualmente.	X		X		X		
11	Se realiza el pago a proveedores en la fecha que se acordada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Padilla Vento, Patricia** **DNI: 09402744**

Especialidad del validador:

04 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



PATRICIA PADILLA VENTO

para mí ▾

Sirva el presente para saludarla y a la vez le comunico que su cuestionario está bien.

saludos cordiales



Dra. Patricia Padilla Vento | Directora Nacional
E.P de Contabilidad

<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>

Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

Validación 2: Profesor Díaz Díaz, Donato

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	REGISTRO DEL PLAN DE OPERACIONES							
1	La organización elabora y revisa a tiempo el expediente de relación de bienes y servicios para su presentación a APCI.	X		X		X		
2	El presupuesto de componentes y actividades detalla las fuentes cooperantes externas de cada proyecto.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO PARA LA EMISIÓN DE LA CONSTANCIA PARA LA DEVOLUCIÓN DE IGV							
3	La organización tiene la relación detallada de los comprobantes de pago sujetos a devolución que sustentan la solicitud de emisión de la constancia.	X		X		X		
4	Se realiza seguimiento a las fechas de vencimiento para el recupero del IGV según el registro de inscripciones vigentes en los registros de APCI.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO DE DEVOLUCIÓN DEL IGV EN SUNAT							
5	Se elabora el formulario SUNAT N° 4949 y prepara el expediente para la solicitud de devolución del IGV a SUNAT	X		X		X		
6	Se da seguimiento constante para solicitar la emisión del cheque de devolución de impuestos pagados	X		X		X		
	DIMENSION 4							
	DINERO EN EFECTIVO							
7	La organización cuenta con el efectivo disponible en el momento oportuno para cumplir los pagos.	X		X		X		
8	La organización utiliza préstamos y tarjetas de crédito para su financiamiento ante proveedores.	X		X		X		
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	CAPACIDAD DE PAGO							
9	La organización realiza puntualmente el pago de remuneraciones a sus colaboradores	X		X		X		
10	La organización cumple con el pago de impuestos puntualmente.	X		X		X		
11	Se realiza el pago a proveedores en la fecha que se acordada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Díaz, Díaz Donato** **DNI: 08467350**

Especialidad del validador: **Tributación**

04 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Donato Díaz Díaz

para mí ▾

Validación



Validación 3: Profesora Acosta Limay, Rosio

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	REGISTRO DEL PLAN DE OPERACIONES							
1	La organización elabora y revisa a tiempo el expediente de relación de bienes y servicios para su presentación a APCI.	X		X		X		
2	El presupuesto de componentes y actividades detalla las fuentes cooperantes externas de cada proyecto.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO PARA LA EMISIÓN DE LA CONSTANCIA PARA LA DEVOLUCIÓN DE IGV							
3	La organización tiene la relación detallada de los comprobantes de pago sujetos a devolución que sustentan la solicitud de emisión de la constancia.	X		X		X		
4	Se realiza seguimiento a las fechas de vencimiento para el recupero del IGV según el registro de inscripciones vigentes en los registros de APCI.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO DE DEVOLUCIÓN DEL IGV EN SUNAT							
5	Se elabora el formulario SUNAT N° 4949 y prepara el expediente para la solicitud de devolución del IGV a SUNAT	X		X		X		
6	Se da seguimiento constante para solicitar la emisión del cheque de devolución de impuestos pagados	X		X		X		
	DIMENSION 4							
	DINERO EN EFECTIVO							
7	La organización cuenta con el efectivo disponible en el momento oportuno para cumplir los pagos.	X		X		X		
8	La organización utiliza préstamos y tarjetas de crédito para su financiamiento ante proveedores.	X		X		X		
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	CAPACIDAD DE PAGO							
9	La organización realiza puntualmente el pago de remuneraciones a sus colaboradores	X		X		X		
10	La organización cumple con el pago de impuestos puntualmente.	X		X		X		
11	Se realiza el pago a proveedores en la fecha que se acordada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Acosta Limay, Rosio DNI: 07168866

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO-PERITO CONTABLE

04 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosio Acosta de Q.
07168866

Firma del Experto Informante.

Validación 4: Profesor Ibarra Fretell, Walter

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	REGISTRO DEL PLAN DE OPERACIONES							
1	La organización elabora y revisa a tiempo el expediente de relación de bienes y servicios para su presentación a APCI.	X		X		X		
2	El presupuesto de componentes y actividades detalla las fuentes cooperantes externas de cada proyecto.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO PARA LA EMISIÓN DE LA CONSTANCIA PARA LA DEVOLUCIÓN DE IGV							
3	La organización tiene la relación detallada de los comprobantes de pago sujetos a devolución que sustentan la solicitud de emisión de la constancia.	X		X		X		
4	Se realiza seguimiento a las fechas de vencimiento para el recupero del IGV según el registro de inscripciones vigentes en los registros de APCI.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO DE DEVOLUCIÓN DEL IGV EN SUNAT							
5	Se elabora el formulario SUNAT N° 4949 y prepara el expediente para la solicitud de devolución del IGV a SUNAT	X		X		X		
6	Se da seguimiento constante para solicitar la emisión del cheque de devolución de impuestos pagados	X		X		X		
	DIMENSION 4							
	DINERO EN EFECTIVO							
7	La organización cuenta con el efectivo disponible en el momento oportuno para cumplir los pagos.	X		X		X		
8	La organización utiliza préstamos y tarjetas de crédito para su financiamiento ante proveedores.	X		X		X		
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	CAPACIDAD DE PAGO							
9	La organización realiza puntualmente el pago de remuneraciones a sus colaboradores	X		X		X		
10	La organización cumple con el pago de impuestos puntualmente.	X		X		X		
11	Se realiza el pago a proveedores en la fecha que se acordada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Ibarra Fretell, Walter Gregorio** **DNI: 06098355**

Especialidad del validador: **FINANZAS**

04 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



walter ibarra fretell

para mí ▾

OBSERVACIONES: SI HAY SUFICIENCIA

OPINION DE APLICABILIDAD : APLICABLE

APELLIDOS Y NOMBRES: Dr. IBARRA FRETELL WALTER GREGORIO

DNI: 06098355

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: FINANZAS



ANEXO 6: PRUEBA DE CONFIABILIDAD V AIKEN Y ALFA DE CRONBACH

Juicio de Expertos

Validación V Aiken

Ítem de evaluación	V Aiken
Relevancia	96.97%
Pertinencia	96.21%
Claridad	95.45%
PROMEDIO	96.21%

De acuerdo a la evaluación realizada, la Validación V Aiken corresponde a 96.21% siendo este alto, por lo que significa que el instrumento utilizado es altamente validado.

Confiabilidad estadística

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.869	11

Según el estudio realizado, el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach fue de 86.9% siendo este elevado, lo que significa que, el instrumento es altamente confiable.