



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la  
Productividad en el área de almacén de la empresa FERA Perú  
SAC, Lurín, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL

**AUTOR:**

Paredes Bautista, John Ronald (ORCID: 0000-0002-8879-9747)

**ASESOR:**

Dr. Contreras Rivera, Robert Julio (ORCID: 0000-0003-3188-3662)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

### **Dedicatoria**

El presente trabajo va dedicado a mis padres, quienes fueron los que me inculcaron los buenos valores, mis hermanas por motivarme a seguir adelante, ellos son el impulso que tengo para seguir cumpliendo todas mis metas.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios, quien todos los días me da las fuerzas para seguir adelante, agradecer a mi madre que día a día me ha apoyado a ser constante en mis estudios, a mi hermana Sonia y Janeth quienes me han dado el estímulo y apoyo para seguir luchando, a mi hermano Tony, quien me ha brindado buenos consejos. A mis maestros quienes me transmitieron sus conocimientos e inculcaron a superarme más y más, y a mis compañeros que siempre me apoyaron moral y académicamente.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>19</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Operacionalización de variables.....	20
3.3 Población y muestra .....	22
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	23
3.5 Validez y confiabilidad .....	24
3.6 Métodos de análisis de datos .....	24
3.7 Aspectos éticos.....	25
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>26</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>61</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>75</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Priorización de las causas dentro del almacén</i> .....	5
Tabla 2. <i>Validación del instrumento por juicio de expertos</i> .....	24
Tabla 3. <i>Herramientas del área de almacén</i> .....	30
Tabla 4. <i>Herramientas destinadas a cada área</i> .....	36
Tabla 5. <i>Herramientas destinadas dentro del área de almacén</i> .....	38
Tabla 6. <i>Presupuesto de almacén</i> .....	43
Tabla 7. <i>Análisis descriptivo de la rotación de inventarios</i> .....	44
Tabla 8. <i>Rotación de inventarios</i> .....	45
Tabla 9. <i>Exactitud de inventarios</i> .....	46
Tabla 10. <i>Exactitud de inventarios</i> .....	47
Tabla 11. <i>Estadísticos descriptivos de la Eficacia</i> .....	48
Tabla 12. <i>Eficacia</i> .....	49
Tabla 13. <i>Eficiencia</i> .....	50
Tabla 14. <i>Eficiencia</i> .....	51
Tabla 15. <i>Productividad</i> .....	52
Tabla 16. <i>Productividad</i> .....	53
Tabla 17. <i>Criterios para la toma de estadísticos</i> .....	54
Tabla 18. <i>Criterios para la prueba de normalidad</i> .....	54
Tabla 19. <i>Prueba de normalidad de eficacia</i> .....	54
Tabla 20. <i>Estadígrafos</i> .....	54
Tabla 21. <i>Prueba de normalidad de eficiencia</i> .....	55
Tabla 22. <i>Estadígrafos</i> .....	55
Tabla 23. <i>Prueba de normalidad de productividad</i> .....	56
Tabla 24. <i>Estadígrafos</i> .....	56
Tabla 25. <i>Validación de la hipótesis general</i> .....	57

Tabla 26. <i>Prueba de Wilcoxon de la hipótesis general</i> .....	58
Tabla 27. <i>Validación de la hipótesis específica eficacia</i> .....	59
Tabla 28. <i>Correlación de muestras emparejadas</i> .....	59
Tabla 29. <i>Prueba de t-Student para la hipótesis específica</i> .....	59
Tabla 30. <i>Validación de la hipótesis específica</i> .....	60
Tabla 31. <i>Prueba de Wilcoxon de la hipótesis específica 2</i> .....	60

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i>	Diagrama de Ishikawa (Análisis Causa – Efecto) .....	4
<i>Figura 2.</i>	Diagrama de Pareto obtenido de la tabla 1, priorización de causas. ....	6
<i>Figura 3.</i>	Ubicación de empresa Fera Perú SAC.....	27
<i>Figura 4.</i>	Flujograma de la empresa Fera Perú SAC .....	28
<i>Figura 5.</i>	Diagrama de flujo del proceso de entrega de materiales.....	31
<i>Figura 6.</i>	Diagrama de flujo del proceso de entrega de materiales.....	32
<i>Figura 7.</i>	Diagrama de análisis de proceso de entrega de materiales.....	33
<i>Figura 8.</i>	Análisis del método ABC de los materiales del almacén.....	35
<i>Figura 9.</i>	Diagrama de flujo del proceso de entrega de materiales.....	39
<i>Figura 10.</i>	Diagrama de flujo del proceso de entrega de materiales.....	40
<i>Figura 11.</i>	Diagrama de análisis de proceso de entrega de materiales después. ....	41
<i>Figura 12.</i>	Diagrama de Gantt Pre y Post Test.....	42
<i>Figura 13.</i>	Porcentaje de comparación de la rotación de inventarios .....	45
<i>Figura 14.</i>	Porcentaje de comparación de la exactitud de inventarios.....	47
<i>Figura 15.</i>	Porcentaje de comparación de la Eficacia .....	49
<i>Figura 16.</i>	Porcentaje de comparación de la Eficacia .....	51
<i>Figura 17.</i>	Porcentaje de comparación de la Productividad .....	53
<i>Figura 18.</i>	Distribución de datos Eficacia antes.....	55
<i>Figura 19.</i>	Distribución de datos Eficacia después.....	55
<i>Figura 20.</i>	Distribución de datos Eficiencia antes.....	56
<i>Figura 21.</i>	Distribución de datos Eficiencia después.....	56
<i>Figura 22.</i>	Distribución de datos Productividad antes. ....	57
<i>Figura 23.</i>	Distribución de datos Productividad después. ....	57

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar en qué medida la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén de la empresa FERA Perú S.A.C.; se aplicó el control y herramientas de gestión de inventarios que ayudó a mejorar la productividad. La metodología utilizada fue de tipo investigación aplicada, con un diseño cuasi-experimental. La población y muestra fueron los insumos y herramientas en el área de almacén, el tiempo analizado en el pre test fue de 16 semanas antes y el post test 16 semanas después, la técnica aplicada fue la observación y el instrumento la ficha de recolección de datos. El análisis de los datos se realizó a través del programa Excel 2010, y el programa estadístico SPSS 25, para validar la hipótesis. Dando como resultado que la aplicación de la Gestión de inventarios mejoró la eficiencia en el área de almacén en un 8,49%, una eficacia de 13,42% y una productividad del 20,44%, con esto se concluye que la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad el área de almacén de la empresa FERA Perú S.A.C., recomendando que se realice el seguimiento y cumplimiento de la gestión de inventarios.

**Palabras clave:** Gestión de inventario, Productividad, Control de inventarios.



## **Abstract**

The main objective of this research was to determine to what extent the application of inventory management improves productivity in the warehouse area of the company FERA Peru S.A.C.; Control and inventory management tools were applied that helped improve productivity. The methodology used was applied research type, with a quasi-experimental design. The population and sample were the supplies and tools in the warehouse area, the time analyzed in the pre-test was 16 weeks before and the post-test 16 weeks later, the applied technique was observation and the instrument the data collection sheet . Data analysis was performed using the Excel 2010 program and the SPSS 25 statistical program, to validate the hypothesis. Resulting in that the application of Inventory Management improved the efficiency in the warehouse area by 8.49%, an efficiency of 13.42% and a productivity of 20.44%, with this it is concluded that the application Inventory management improves productivity in the warehouse area of the company FERA Peru SAC, recommending that inventory management follow-up and compliance be carried out.

**Keywords:** Inventory management, Productivity, Inventory control.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PAREDES BAUTISTA JOHN RONALD estudiante de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la Productividad en el área de almacén de la empresa FERA Perú SAC, Lurín, 2018", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
PAREDES BAUTISTA JOHN RONALD <b>DNI:</b> 42155797 <b>ORCID</b> 0000-0002-8879-9747	Firmado digitalmente por: JPAREDESB1 el 12-04- 2021 16:11:09

Código documento Trilce: INV - 0133924