



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Revisión sistemática de estudios sobre Inteligencia  
Emocional y Bullying en los años 2010 a 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORAS:**

Díaz Ramírez, Patricia Francisca (ORCID: 0000-0001-8871-8540)

Tirado Mori, Felicita Carmen (ORCID: 0000-0001-5158-7452)

**ASESORA:**

Dra. Azabache Alvarado, Karla (ORCID: 0000-0003-3567-4606)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## DEDICATORIA

A mi padre Dr. Gonzalo Díaz Pomar que desde el cielo verá a su hija logrando su más grande sueño; que sea una buena profesional, ¡este título va por ti mi flaco!! A mi mamá Julia porque siempre estuvo presente en mi caminar, ¡gracias!

A mi esposo Guillermo que es mi compañero de vida, sin él no habría tenido a mis hijos amados Guillermo, Bruno, Piero y Jairo que son la razón de mi vida y por ellos siempre vencí todos los retos que me propuse, son mi más grande motor y motivo, al igual que mis hermosos nietos Gonzalo, Sofía, Piero, Guillermo y Lucas. Es posible que algún día por casualidad de la vida conozcan de estas palabras y quieran sino seguir mis pasos, al menos tenerme como un ejemplo que a cualquier edad se puede lograr los sueños y anhelos si se lo proponen.

A mis amigas-hermanas incondicionales que son parte importante de mi caminar en este recorrido de luchas y sacrificios; Flor, Teresa, Gudy, Yaqui, Elsitita, Mónica, Liliana, Gladys, Elenita, Nelly, Patty, Mimí; mil disculpas si no las menciono a todas pues son muchas y de las mejores; sé que ellas siempre están a mi lado alentándome a seguir mis sueños.... ¡Gracias totales!!

Con amor y felicidad plena,  
Patricia

A mi hermano Antonio Alejandro Tirado Mori, por darme la oportunidad de empezar éste proyecto de vida a mis 54 años, por el apoyo incondicional desde el inicio de mi carrera. ¡Muchas Gracias Hermano!

A mi padre Ramiro Tirado Valera, por su apoyo, por estar siempre a mi lado, A mi querida madrecita Irma Mori de Tirado, que desde el cielo siempre me bendijo; estoy segura que desde el lugar donde se encuentre estará orgullosa de éste logro que vengo consiguiendo.

A mis hijos Keily, Neisser, Meilyn, Wilson, y familiares que estuvieron apoyándome, alentándome a seguir adelante en éste desafío de lograr mis metas, y empezar un largo y retador camino profesional.

A mis compañeros de grupo Gabriel, Alexandra, Patricia, Jonatán, Corazón, Elder, Melody, Fiorella, Estefany, Flor, Kevin y Faisy. Un agradecimiento especial por su paciencia, su amistad, su lealtad en este largo camino universitario.

Mis más sinceros agradecimientos.  
Felicita.

## AGRADECIMIENTO

Primero agradecemos a Dios por esta oportunidad que nos da de lograr nuestro gran sueño de ser profesionales en Psicología. Un día de agosto 2015 nos unió en un aula y hoy luego de 5 años y más; concluimos juntas como compañeras y amigas de caminar.

A nuestra querida Alma Mater “Universidad Cesar Vallejo” de Trujillo que nos albergó durante todo este tiempo, con sus grandes profesores y tutores que estuvieron presentes en cada día de nuestra instrucción, con sus excelentes enseñanzas y exigencias de cada curso.

A nuestra querida asesora Dra. Karla Azabache, que con toda su paciencia y profesionalismo supo guiarnos, instruirnos, corregirnos y aconsejarnos en todo este paso tan importante para que logremos terminar con éxito nuestra tesis.

A nuestros compañeros de aula de cada ciclo, que formamos una gran familia; fueron de gran apoyo cuando nos sentíamos desfallecer por la presión de los trabajos y exámenes, pero lo logramos a pesar de las diferencias de edades, eso jamás hizo detenernos y estuvieron hombro a hombro con nosotras.

A nuestras familias, padres, esposos, hijos, nietos por estar presente en cada día de nuestro caminar, por soportarnos y comprendernos pues estuvimos muchas veces ausentes porque teníamos que estudiar para los exámenes o presentar los trabajos y sé que este sacrificio y dedicación no fue en vano.

A todos y todas nunca hubiera sido posible sin el apoyo y amparo incondicional que nos otorgaron y el cariño que nos inspiraron. Que, a pesar de las distancias en estos momentos de pandemia, siempre estuvieron a nuestro lado para saber cómo íbamos en este largo peregrinar. Las palabras nunca serán suficientes para dar testimonio de nuestro gran aprecio y cariño a cada uno.

A todos ustedes nuestro gran reconocimiento y gratitud.

Felicita y Patricia

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO .....	10
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de estudio.....	15
3.5. Técnica e instrumentos .....	19
3.6. Procedimiento .....	19
3.7. Rigor científico.....	22
3.9. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS. ....	30

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Reporte de estudios de acuerdo a base de datos, revista, autor, país de publicación, año y título</i> .....	17
Tabla 2 <i>Contraste de modelos teóricos de inteligencia emocional y bullying</i> .....	23
Tabla 3 <i>Contraste de instrumentos de medición cuantitativa para la inteligencia emocional y bullying</i> .....	26
Tabla 4 <i>Categorías, sub-categorías y matriz de categorización</i> .....	37
Tabla 5 <i>Reporte de estudios de acuerdo a autor, título, muestra, muestreo y diseño de estudio</i> .....	39
Tabla 6 <i>Contrastación de los modelos teóricos de inteligencia emocional y bullying</i> .....	44
Tabla 7 <i>Contrastación de instrumentos de medición cuantitativos para la inteligencia emocional y bullying</i> .....	42

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo la finalidad de analizar los estudios sobre la inteligencia emocional y bullying en los años 2010 a 2020. El diseño de estudio fue de revisión sistemática, y para tal fin, luego del proceso de selección, la muestra de estudios primarios se conformó por 11 artículos que presentaban las exigencias requeridas y evidencia científica. Luego de analizar los estudios primarios, los resultados muestran que, en su mayoría, los modelos teóricos que mayormente emplean en las investigaciones para la descripción de la inteligencia emocional es el enfoque de habilidades de Mayer y Salovey, mientras que para el bullying fue el modelo social. Por otro lado, el instrumento reportado con mayor frecuencia para realizar mediciones de la variable inteligencia emocional es el test de Inteligencia Emocional TMMS-24 y, para el bullying, el Cuestionario de Agresión (Agression Questionnaire).

Palabras claves: inteligencia emocional, bullying, revisión sistemática.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to analyze studies on emotional intelligence and bullying in the years 2010 to 2020. The study design was a systematic review, and for this purpose, after the selection process, the sample of primary studies was made up for 11 articles that presented the required requirements and scientific evidence. After analyzing the primary studies, the results show that, for the most part, the theoretical models that are used the most in research to describe emotional intelligence is the skills approach of Mayer and Salovey, while for bullying it was the model Social. On the other hand, the most frequently reported instrument to measure the emotional intelligence variable is the TMMS-24 Emotional Intelligence test and, for bullying, the Agression Questionnaire.

Keywords: emotional intelligence, bullying, systematic review.

## I. INTRODUCCIÓN

Los autores Mayer y Salovey plantearon un modelo conceptual para entender la variable, mientras que los estudios de Goleman (1995) de inteligencia emocional fueron aceptados por la comunidad científica. Desde entonces, se han elaborado múltiples investigaciones en diversos ámbitos (Fernández, 2013).

La inteligencia emocional se define como las habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en el afrontamiento a lo largo de la vida (Bar-On, 1997). Esta inteligencia se presenta en todo el desarrollo evolutivo de los seres humanos y se extiende en áreas, como la académica, según Escobedo (2015), alumnos mostraron un 62% un nivel promedio, 41% de ellos tiene habilidad para moderar sus emociones y el 62% les cuesta ver sus emociones.

Se asume presencia de diferencias individuales en todas las personas, por ello, cada una presenta su propia forma de procesar, entender y expresar las emociones (Flores y Tovar, 2005). Fernández-Berrocal (1995) menciona que debe ser entendida e investigada sobre la base de la percepción, tal igual como se presente cuando se observan formas o colores.

En el ámbito escolar, las desigualdades son función del desarrollo de la inteligencia emocional y no solo son solo académicas, sino, también emocionales (Ibañez, 2002). El círculo social de los estudiantes e incluso los especialistas, son a quienes más se percatan de dichas diferencias que existen (Goleman, 1995; Sánchez y Auxiliadora, 2018).

La importancia del desarrollo de la inteligencia emocional está en función de las adecuadas relaciones interpersonales, del manejo constante del comportamiento, es un factor importante para la adquisición de los aprendizajes (Dueñas, 2002).

En el ámbito educativo, no se han implementado estrategias suficientes para reforzar las habilidades emocionales de los menores, por lo que el hecho de que el salón de clase sea un infierno o un paraíso depende de las emociones que se presenten en ese contexto (Boix, 2007).

En la actualidad la inteligencia emocional es importante para poder desarrollar potencialmente las capacidades que un individuo tiene, en todas las áreas. Antiguamente, en unas investigaciones se probaba que no existía relación alguna entre inteligencia y emociones, hoy en día esto fue revelando nuevos resultados y conceptos (Pinedo, 2016).

Ante este punto de vista, existen perspectivas erróneas de los sistemas de educación, convirtiéndose en una problemática mundial, pues no hay manifestaciones de lo que genera (Cerón y Pérez, 2011). El aumento expansivo de esta problemática se da en la mayoría de países, buscando solucionar y encontrar una causa que sea la raíz de todo (Carrasco, 2017).

Por tal motivo, en el marco general de la inteligencia emocional, aún se es necesario la implementación de medios y estrategias para desarrollarla dentro de los espacios. La inteligencia tiene una influencia general en cuanto al ser humano, ya que permite que se pueda adaptar tanto psicológicamente como social y presentar un bienestar emocional adecuado (Fernández, 2013).

Sin embargo, uno de los factores más importantes que afecta la inteligencia emocional de los menores es el bullying o acoso escolar. Se manifiesta por daños físicos, psicológicos y verbales, dado por una persona en contra de otra (Macedo, 2016).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco señala que, a nivel mundial, aún no se logra frenar el desarrollo del acoso escolar y cada vez presenta mayores secuelas en el desarrollo personal de cada persona (Estella, 2005).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003), reconoció que el bullying es un problema de salud pública, puesto que existen múltiples caracterizaciones de la misma y se presenta con frecuencia en los espacios educativos. En definitiva, se han presentado múltiples estudios en función de la inteligencia emocional y el bullying. Por tanto, las revisiones sistemáticas se están desarrollando, prueba de ello es la presente investigación que se orienta a organizar la evidencia científica y proponer un análisis exhaustivo de la misma.

Así mismo, se plantea la siguiente formulación del problema en función a la descripción anterior, ¿Cuáles son los resultados que se han obtenido en los estudios sobre inteligencia emocional y bullying en los años 2010 a 2020?

El presente estudio es importante puesto que reúne la evidencia científica disponible para sintetizar la misma y ofrecer un reporte de cómo se vienen realizando las investigaciones en función de las variables y cómo se podrían implementar nuevos estudios. El porqué de la investigación se explica dado que el diseño de estudio del cual se parte es sustancial para describir los estudios empíricos de las mismas, asimismo, conduce a determinar la importancia dentro del conjunto de estudios realizados.

Respecto al valor teórico, el presente estudio pretende llenar espacios de conocimientos, dado que las revisiones sistemáticas implican el análisis de información y la síntesis en función de unidades primarias que sería un estudio empírico. Por otro lado, se pretende conocer de forma amplia las diversas investigaciones que se han desarrollado para poder describir los hallazgos. La utilidad metodológica se explica dado que el diseño de estudio a emplear es poco común dentro de los reportes de las investigaciones, por lo que contribuye desde otro punto de vista a la concepción que se tiene sobre las variables. De igual modo se tiene la implicancia práctica, puesto que el presente estudio será un precedente importante, para que futuras investigaciones tomen en cuenta los hallazgos reportados y establecer nuevas perspectivas de estudio.

Por ende, se presenta el objetivo general que es: analizar los estudios sobre la inteligencia emocional y bullying en los años 2010 a 2020. Respecto a los objetivos específicos, se pretende contrastar teorías e identificar instrumentos de medición usados.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

A continuación, se proponen los estudios de revisiones sistemáticas que se han presentado en función de las variables. Por lo tanto, se tiene a Estévez, et al., (2019), en su investigación programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada, tuvo la finalidad de revisar sistemáticamente la evidencia disponible. El diseño de estudio fue revisión

sistemática, los resultados están en función de los resultados que ofrecen los estudios primarios que han planteado programas de intervención en contextos educativos y la evaluación de su eficacia. Los resultados de los 10 programas identificados, muestran que las intervenciones reportaron eficacia moderada y alta, sin embargo, se aprecia diversidad de enfoques por lo que no se puede determinar la generalización de los mismos.

Por otro lado, se tiene a Mogollón, et al., (2019), en su investigación estrategias de afrontamiento frente al bullying en adolescentes escolarizados, tuvo la finalidad de analizar los estudios que se han presentado sobre las variables. Se realizó una revisión sistemática sobre 31 estudios determinados por criterios de inclusión y exclusión. Los resultados ofrecen que dentro de las características observadas en el acoso escolar se encuentran las víctimas, victimarios y espectadores, además se aprecia desigualdad de poder lo que conlleva al daño físico y verbal. Sobre las estrategias de afrontamiento, se aprecia diversos usos tales como la acción social, ignorar el problema, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual y buscar apoyo social.

Asimismo, se tiene a Romera y Herrero (2019), en su investigación la educación emocional como método preventivo para el acoso escolar en educación infantil, tuvo el objetivo de analizar la información disponible sobre los aspectos teóricos sobre las variables. Los estudios que se presentan información entre los años 2009 a 2019, en donde se aprecia que en la última década se han trabajado estudios de educación emocional, sobre todo en la educación infantil, sin embargo, no se han reportado estudios en donde se aprecie relación con la variable de acoso escolar. No obstante, en educación primaria si se han implementado estudios en donde ambos conceptos se relacionan, pero dado que en la educación infantil se gesta el acoso, se debe dar prioridad de estudio.

La inteligencia emocional según Mestre, et al., (2007), se plantea desde un enfoque cognitivo-conductual pues conceptualizan como un perfil de rasgo conductual acompañado de habilidades cognitivas que ayudan al procesamiento de información emocional y aparecen de manera alternada y creciente a lo largo de su desarrollo. De la misma manera las habilidades cognitivas hacen referencia al termino de capacidad o aptitud que dispone de una realización, de la misma manera es vista desde el enfoque cognitiva-conductual, puesto que los

conocimientos que se van adquiriendo y la conducta que uno adopta con el tiempo está basada en la inteligencia emocional de un individuo, la que es cada vez mejor desarrollada.

La inteligencia emocional ha presentado conceptos que se han ido modificando con el pasar del tiempo, de alguna manera la inteligencia emocional se mantiene como inteligencia social, personal y práctica, que interviene la capacidad de pensar con las emociones (Mayer y Salovey, 1997) ya que apoyan al pensamiento para llevar información emocional (Mayer, et al., 2004), es decir esta guía de acción y pensamiento es dada por la capacidad de regulación y control de sentimientos de uno mismo.

La concepción de Inteligencia emocional, iniciado por el psicólogo Edward Thorndike (1920) la conceptualizó como la habilidad de comprensión al momento de dirigir y tener una actitud positiva ante las relaciones interpersonales. De igual modo, las definiciones en su mayoría se enfocan en tres ideas: conocimientos, resolución de problemas y comprensión, de igual modo, como conocimientos y capacidades a nivel social y emocional que intervienen en la habilidad de adaptación al medio (Gardner, 2010; Bar-On, 2000; Caballero y Cifuentes, 2014).

Es así, como se fundamenta teóricamente el estudio, citando a Goleman que refiere que la arquitectura emocional de un cerebro y la manera en que un factor neurológico interviene ante una supervivencia, es la inteligencia emocional (Suazo, 2006). El modelo que Goleman (1995; 1998) detalla la estrecha relación que las habilidades emocionales tienen con la inteligencia emocional, pues esta segunda puede llegar a tener un contacto solo mostrando sus sentimientos a la otra persona mediante cinco habilidades emocionales: conocimiento de las emociones, capacidad de control, capacidad de motivación, reconocimiento de las emociones y la gestión de las relaciones (Bar-On, 2006; Chamorro-Premuzic y Furnham, 2006; Ciarrochi, et al., 2001).

Por otro lado, Bar-On (2006) con su modelo de inteligencia emocional, considera que es un conjunto de habilidades, personales e interpersonales, que sirven para enfrentar presiones que se presenta en la vida cotidiana (Ugarriza, 2001). Este factor resulta tener un significado considerable para alcanzar las metas que se traza, además de estar relacionado con el bienestar general (Dawda y Hart, 2000). Bar-On, asume que las habilidades emocionales son importantes

para la adaptación (Ugarriza y Pajares, 2005), dado esto plantea su enfoque multifactorial en el que se asocia con otros componentes (Bar-On, 2002; Suazo, 2006).

Respecto al enfoque teórico del bullying, Olivares y Méndez (1999) mencionan que el bullying se describe desde un enfoque cognitivo conductual como aquel que busca diferentes formas de modificar en el individuo, con conductas que no son operativas y generan incomodidad, está orientada hacia el presente, además de considerar que son patrones disfuncionales actuales de pensamientos y conductas.

Por otro lado, Calvo (2009) parte de la concepción de que la actividad cognoscitiva del ser humano determina los patrones de comportamiento. Asimismo, dicha actividad orienta su atención a las creencias, estructuras y aspectos de explicación básicos.

En cuanto a bullying, es oportuno que se conozcan las perspectivas de dicho problema, por eso los autores Oñate y Piñuel (2005) trabajaron profundamente en este estudio para comprender lo que Olweus (2008; 2006) propuso, y quien determina al acoso escolar como castigo de tipo verbal que un niño percibe de otro o de un grupo, con la finalidad de poder intimidar, minimizar y dominarlo, atentando contra la dignidad del niño, asimismo añade que un alumno es víctima de bullying cuando es agredido, está expuesto de forma repetida a acciones negativas (amenazas, agresión física, verbal, etc.) por parte de varios alumnos..

Así mismo Ortiz, et al., (2008) refiere que el término bullying es un término con una concepción posterior al mobbing, el cual se define como la comunicación hostil e inmoral, y acoso psicológico orientado, además, al ámbito, laboral; sin embargo, bullying aparece como una descripción del acoso escolar, realzando su énfasis en el ámbito educativo, y se presenta como acciones negativas frente a los demás con la finalidad de generarles algún daño físico o psicológico. Asimismo, tiene distintos conceptos, todas referidas a la provocación, advertencia, discriminación en contra de una persona.

A esto se agrega el factor contextual propuesto por Ortega y Mora- Merchán (2008), puesto que refiere que es una situación social en la que uno o varios escolares someten a otro compañero, por tiempo prolongado, a agresiones, amenazas, burlas, hostigamiento, etc. Las definiciones presentadas, se pueden

resumir en palabras de Cerezo (2007), quien menciona que el bullying es una forma de maltrato generalizado, perjudicial, de un estudiante hacia otro que considera débil y lo convierte en su víctima habitual.

Avilés (2002), Pajuelo y Noé (2017) y Oliveros y Barrientos (2007) argumentan que el bullying que sufren algunos niños, tiende a ser expresado mediante frases de negación para ir a sus actividades escolares, puesto que, la víctima ya está siendo denigrado; de igual modo, señalan que el bullying es un acoso de tipo psicológico y/o físico, en el que participa un agresor y una víctima, que también pueden ser más, se conoce que esta violencia se vive desde hace más de 3 décadas. Finalmente, añade que este acoso escolar genera perjuicios mal intencionados, con conductas agresivas.

Por su parte, Nuñez y Ortiz (2015) refieren que los componentes en el acoso escolar son: afectividad, la víctima actúa frente de su agresor, con la finalidad de demostrar el daño que le ocasionaron y en segundo lugar está el componente conductual, que evidencia la necesidad de ejercer la violencia para solucionar algo. Es fundamental saber en qué contextos se presenta el acoso escolar, ya que se verán con mayor precisión el rol que desempeña las personas involucradas, para evitar confusiones al reconocer quien hace el bullying y quien lo percibe, dada esta situación de conflictividad potencial, se muestra la incidencia de las agresiones que pueden ser prolongadas como también pueden verse inmersos y no implicar el bullying (Olweus, 2008).

Por otro lado, para que exista el bullying debe verse una acción de una o varias personas, con intentos de vejación o sometiendo a ofensas. Las propuestas de Olweus (2008), refiere que en su mayoría el agresor es género masculino, mientras que para (Avilés, 2002) es el género femenino. Algunas de las características del victimario, es la carente sensibilidad al exponer sus deseos, no muestra empatía ni se siente mal luego de ejercer el acoso, falta de control de impulsos, por lo tanto, se empodera con la intención de generar miedo a otros, además de tener en cuenta que estas personas no tienen un hogar funcional.

Los victimarios, suelen ser antisociales, con rasgos de agresividad reprimida, la parte contraria al tener un sentimiento de desesperación puede llegar a reaccionar y también mostrar agresión (Muro, 2010). Con respecto al perfil de la parte contraria, que vendría a ser la víctima, se vincula con ciertos caracteres que

generan la violencia constantemente. Defensoría del pueblo (2006), señala que esta actividad tiene como víctima a los varones. Además, se define a los agredidos como, sensibles, introvertidos, frágiles, sin carácter. Avilés (2002) refiere que en el hogar cuando hay una sobreprotección, causa daños en los niños, pues crea cierta dependencia hogareña, se alejan de sus amistades y no tienen una buena relación interpersonal.

Oñate y Piñuel (2005) propone cinco fases como es el bullying, en la primera fase, víctima no evidencia falta de habilidades sociales, si no que las ofensas son para su físico, ser rellenitos, introvertidos, considerando que esto le puede pasar a cualquier alumno (Navas, 2012). En la segunda es el acoso y estigmatización: toman a un solo alumno para ser su punto de ataque, incentivando a otros alumnos para que también formen parte de este acoso, humillando y maltratando verbalmente (Coppari y Cáceres, 2010). Respecto a la tercera fase, se conoce como latencia y generación de daños psicológicos: la víctima absorbió todo lo negativo y llega a interiorizar todas las acciones, denigrándose, sintiendo culpa y no mencionando nada cada vez que lo agreden (Oñate y Piñuel, 2005).

Ante la cuarta fase se encuentran las manifestaciones somáticas y psicológicas graves: que se presentan con mayor intensidad como sudoración, ansiedad, trastornos de sueño, déficit de atención, miedos, que señalan un decaimiento emocional, deteriorando su autoestima. Finalmente, la fase cinco la inexistencia de manifestación por bullying, las autoridades y docentes no tienen conocimiento de ello (Oñate y Piñuel, 2005). Pues por cuidar la imagen del colegio minimizan muchos casos, con el objetivo de no hacerse cargo de compromisos que protejan a los niños por haber sido participes o dañados por este acoso, siendo la respuesta más cómoda e injusta para las víctimas (Morales, 2014).

### **III. METODOLOGÍA.**

#### **3.1. Tipo y diseño de estudio.**

El presente estudio se enmarca dentro de los estudios teóricos, puesto que se orienta a recopilar información de evidencia producida de diferentes estudios primarios específicos, de revisiones de investigaciones, los que se organizan para ofrecer un panorama amplio y organizado de dicha información (Ato et al., 2013).

Asimismo, el diseño de estudio es revisión sistemática, puesto que parte de una problemática especificada, utiliza métodos sistemáticos para identificar, seleccionar y analizar críticamente investigaciones primarias en función de la problemática y presentar los hallazgos de una manera organizada (Moreno, et al. 2016).

### **3.2. Categoría, subcategorías y matriz de categorización.**

A continuación, se establecen las categorías y subcategorías:

Categoría 1: postulados teóricos sobre la inteligencia emocional.

Sub categorías:

- Modelo de habilidades de Mayer y Salovey.
- Modelo para la interacción inter e intrapersonal de Goleman.
- Modelo mixto de las habilidades y la personalidad de Bar-On.

Categoría 2: postulados teóricos sobre bullying.

Sub categorías:

- Modelo biológico.
- Modelo social.

Categoría 3: instrumentos psicológicos.

- Instrumentos cuantitativos para medir la inteligencia emocional.
- Instrumentos cuantitativos para medir el bullying.

### **3.3. Escenario de estudio**

Respecto a la población se tomó en cuenta investigaciones con una antigüedad de 10 años de publicación, las cuales se orientaron a estudiar la inteligencia emocional y bullying, tanto los instrumentos y sus teorías. Asimismo, se tomó en cuenta bases de datos como Scielo, Dialnet, Scopus, Sciencedirect, y los repositorios de diferentes universidades latinoamericanas y de habla hispana, tales como Perú, México, Chile, Argentina, España y Ecuador. Dentro de las cuales se identificaron dichas investigaciones; así como también archivos de libre

acceso. Asimismo, las investigaciones fueron analizadas tanto las que se encuentren en tesis, artículos de revistas y artículos de opinión en idioma español.

### 3.4. Participantes

Respecto a la muestra, se tomó en cuenta aquellas investigaciones que contienen las categorías propuestas, que cumplan con criterios de inclusión y que correspondan a estudios propios de la psicología. La muestra se seleccionó mediante un muestreo intencional (Otzen y Manterola, 2017), en función de los criterios de inclusión y exclusión explicadas a continuación. Respecto a los criterios de exclusión, no fueron consideradas como parte del estudio aquellas investigaciones que tengan una antigüedad mayor a los 10 años, y aquellas investigaciones que no ofrezcan marcos teóricos fundamentados para la descripción de las categorías. La unidad de análisis fue una investigación primaria: artículos. Por tanto, la muestra quedó conformada por 16 artículos, de los cuales 11 fueron tomados para el respectivo análisis.

**Tabla 1**

*Reporte de estudios de acuerdo a base de datos, revista, autor, país de publicación, año y título.*

Base de datos	Revista	Autor	Título	País de publicación	Año
Redalyc	European Journal of Education and Psychology	Garaigordobil, M. Oñederra, A.	Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores	España	2010
Dialnet	Revista de Psicología y Educación.	Díaz-Lopez, A., Rubio-Hernández, A. y Carbonell-Berna, N.	Efecto de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de Bullying.	España	2019
Dialnet	Revista Psicogente	Vásquez, F., Ávila, N., Márquez, L., Martínez, G.,	Inteligencia emocional e índices de bullying en estudiantes de psicología de una	Colombia	2017

			Mercado, J., Severiche, J.	universidad privada de Barranquilla, Colombia		
Repositorio de la Universidad Simón Bolívar	Repositorio de la Universidad Simón Bolívar		Nieto, B., Navarro, L. y Rivera, Y.	Relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de 10 años y 11 de la institución educativa Simón Bolívar de malambo atlántico.	Colombia	2017
Dialnet	Escuela Abierta		Muñoz-Prieto, M.	Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar	España	2017
-	Instituto Psicopedagógico EOS Perú		Vallés, A.	Emociones y sentimientos en el acoso escolar.	Perú	2014
Researchgate	Entornos		Montoya, A.	Inteligencia emocional como estrategia de enfrentamiento frente al bullying.	México	2017
Repositorio Universidad Peruana Unión	Repositorio Universidad Peruana Unión		Figueroa, S.	Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos Instituciones Educativas de Lima Metropolitana, 2016.	Perú	2019
Repositorio de la Universidad César Vallejo	Repositorio de la Universidad César Vallejo		Romero, R.	Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, nuevo Chimbote 2019	Perú	2019
Tesis Doctorales en Xarxa	Tesis Doctorales en Xarxa		Carbonell, N.	Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de Aula Virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria	España	2017

Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva	Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva	Medel, M.	Inteligencia Emocional y acoso escolar en ESO	España	2017
--	---	-----------	--	--------	------

---

En la tabla 1, se aprecia el reporte de estudios de acuerdo a base de datos, revista, autor, país de publicación, año y título. De los estudios que se hallaron, 1 se encuentra en la base de datos Redalyc, 2 en Dialnet, 1 en el Repositorio de la Universidad Simón Bolívar, 1 en Researchgate. De igual modo, 1 en el Repositorio de la Universidad Peruana Unión, 1 en el Repositorio de la Universidad César Vallejo, 1 en Tesis Doctorales de Xarxa y otro en el Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva. Por otro lado, los años de publicación están entre el 2010 y 2020, siendo el año 2017 el que cuenta con el mayor número de publicaciones (6 estudios), seguido del año 2019 con 3 publicaciones.

### 3.5. Técnica e instrumentos

Respecto a la técnica de recolección de datos, se hizo uso de un análisis documental. Dicha técnica se define como la investigación sistematizada y técnica de la literatura científica disponible, y se orienta a describir, ordenar y presentar la información relevante de los documentos científicos. De igual modo, comprende un procesamiento analítico-sintético, con el fin de extraer, organizar y clasificar la información obtenida (Iglesias y Molina, 2004).

Asimismo, el instrumento de recolección de datos fue la ficha de registro elaborada por las autoras del presente estudio, la cual se elaboró en función de las categorías que se requieren estudiar. Adicionalmente, se tomó los criterios tales como tesis, repositorios, autor, año, país, instrumentos, modelos teóricos y principales resultados, base de datos, países de procedencia de habla hispana. En función de lo mencionado se realizó el análisis de la información.

### 3.6. Procedimiento

Por otro lado, el procedimiento a seguir se describe a continuación. Luego de la aprobación del trabajo de investigación, se organizó la información previamente buscada en diferentes bases de datos y repositorios que se

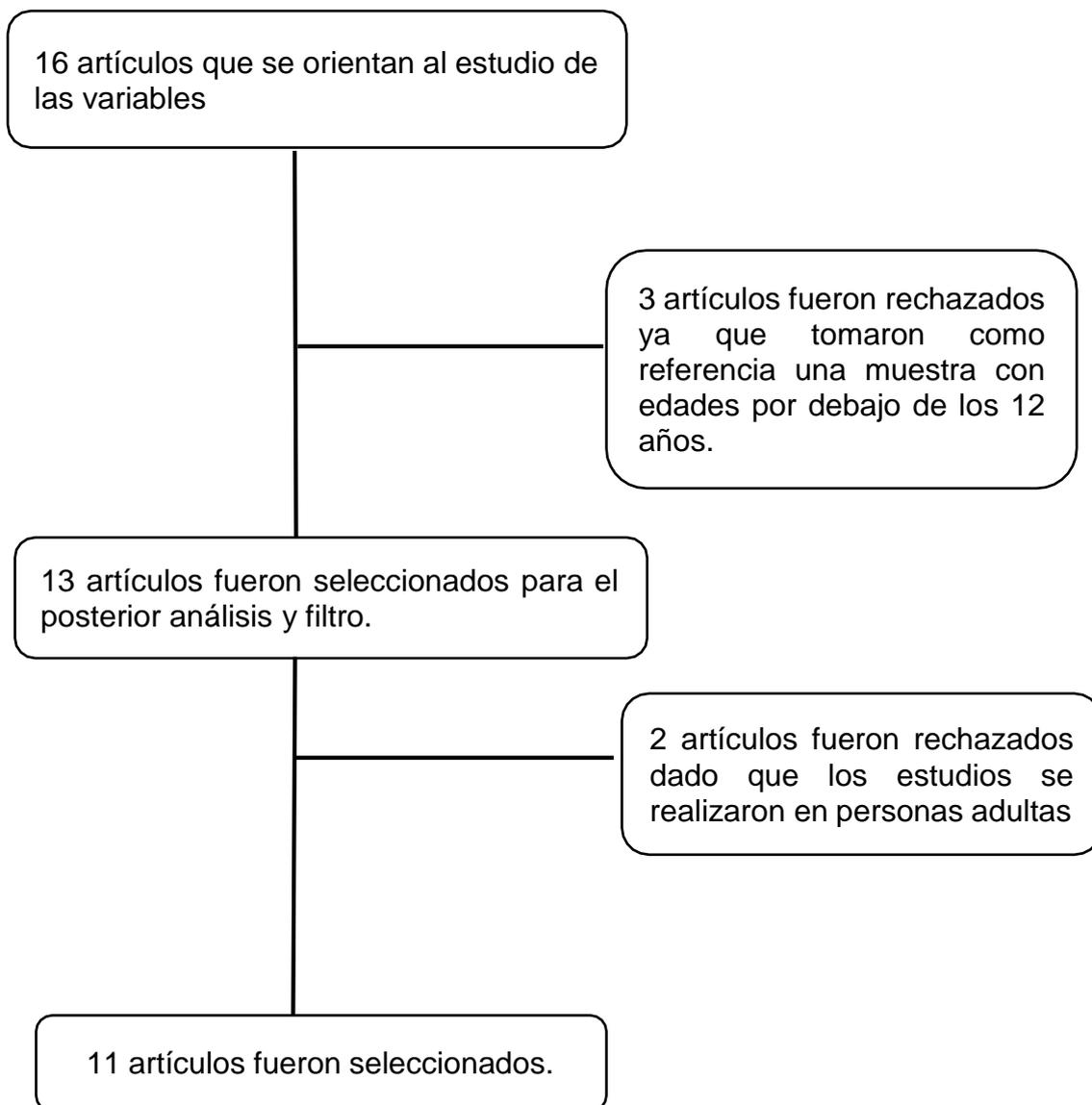
mencionaron con anterioridad. Respecto a la preselección se emplearon palabras claves como “inteligencia emocional”, “bullying”, “acoso escolar”, “maltrato escolar”, “desarrollo emocional”, “habilidades emocionales”. Por tanto, se ingresó a las bases de datos, en donde se buscaron las investigaciones que son parte del análisis. Se emplearon palabras claves y las variables de estudio para la búsqueda de las investigaciones primarias.

Respecto a la selección previa, se identificó aquellas investigaciones que cumplieron con los criterios de selección, las cuales fueron plasmadas en la ficha de registro y organizadas según las categorías. Se analizaron las investigaciones encontradas para determinar si cumple con lo requerido.

Finalmente, respecto a la selección definitiva, se presentó la información de las investigaciones en una ficha de datos previamente elaborada, la cual contiene las categorías que fueron de guía para la selección de los datos. Una vez elaborada la ficha, se procedió a la presentación de los resultados, la sistematización con su respectiva interpretación. A continuación, se presenta el flujograma de selección de artículos.

**Figura 1**

*Flujograma de selección de artículos.*



En el flujograma que se presenta a continuación, se aprecia la selección de artículos teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Inicialmente, se contó con 16 artículos en bases de datos como Dialnet, Redalyc, Scielo, Researchgate y tesis de universidades de habla hispana. En el primer filtro, se excluyeron 3 artículos, puesto que tomaron como referencia una muestra con edades por debajo de los 12 años. Finalmente, en el segundo filtro, se excluyeron 2 artículos, dado que los estudios se realizaron en personas adultas.

### **3.7. Rigor científico**

La presente investigación cumple con los criterios de investigación propios de las revisiones sistemáticas, para ofrecer evidencia coherente con el método de investigación (Hernández et al, 2014). Respecto a la dependencia, ambas investigadoras realizaron la búsqueda de los estudios primarios, realizaron sus propios análisis y sintetizaron la información. Luego, se contrastaron los estudios para valorar la cantidad, la equivalencia de resultados y la calidad de evidencia científica que ofrecen los estudios.

Respecto a la credibilidad (Hernández et al, 2014), la búsqueda se realizó con profundidad, abarcando la mayor parte de base de datos y revistas que ofrecen adecuada evidencia científica (Hernández et al, 2014). Se asume una recopilación detallada de la investigación, y para los resultados se toma en cuenta un análisis a profundidad y una adecuada interpretación de los resultados.

Finalmente, en función de la transferencia, se espera que los resultados que se encuentren puedan ser analizados por nuevos investigadores, asimismo, se puede replicar y ser de utilidad como antecedente para contribuir a un mayor conocimiento (Hernández et al, 2014).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Se hizo uso del software Excel, en el que se elaboró las frecuencias absolutas y porcentuales de los datos, las sumas y recuento. El método de análisis de datos es cualitativo, toma como punto de partida la información organizada en función de las categorías presentadas en la ficha de recolección de datos. Por lo que, se analizó cada de una de las categorías: diseño de estudio, autor, año, revistas, modelos teóricos e instrumentos utilizados. Todos los datos obtenidos se sistematizaron en tablas, partiendo del análisis del investigador, para poder describirlas y luego discutir los hallazgos encontrados.

### **3.9. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos brindan lineamientos dentro de los cuales debe conducirse la investigación. Al respecto, es indispensable que la información que se recopile sea la necesaria para poder realizar un análisis profundo de la mayor evidencia científica disponible. Asimismo, se evitará la falsificación de la

información, asumir ideas de otros autores como propias. De igual modo, se mantendrán las ideas originales de los autores y se evitará el plagio (Vargas, 2015).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente estudio parte de una metodología de revisión sistemática, en donde se analizaron estudios primarios que mostraron evidencia científica sobre la inteligencia emocional y bullying. El análisis de la información se realizó en función de 11 artículos, los que fueron seleccionados luego de un proceso de filtro de artículos, para cumplir con las exigencias que se requiere.

Se cumplió con el objetivo general de analizar los estudios sobre la inteligencia emocional y bullying en los años 2010 a 2020, en la medida que se realizó cada paso planteado para la búsqueda, selección y análisis de la información. El análisis realizado estuvo en función de las siguientes categorías: postulados teóricos sobre la inteligencia emocional, postulados teóricos sobre el bullying e instrumentos de medición más utilizados. A continuación, se procedió al análisis de los hallazgos encontrados.

El primer objetivo específico, planteó contrastar las teorías de inteligencia emocional y bullying. En la tabla 2, los resultados principales muestran que 9 de los estudios partieron del modelo teórico de habilidades de Mayer y Salovey, mientras que 2 de ellos partieron del modelo de interacción inter e intrapersonal de Goleman.

**Tabla 2**

*Contraste de modelos teóricos de inteligencia emocional y bullying.*

Variable	Modelo teórico	Total de estudios
Inteligencia emocional	Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	9
	Modelo para la interacción inter e intrapersonal de Goleman.	2
	Bar-On	0

Bullying	Modelo social	10
	Modelo biológico	1

Para contrastar los resultados encontrados, se parte del estudio elaborado por Mogollón, et al., (2019), quienes han realizado un estudio de revisión sistemática, se aprecia que su modelo teórico del que parten para el trabajo de las estrategias de afrontamiento se asemeja con el de Mayer y Salovey, pues considera que las habilidades emocionales subyacen a las estrategias de afrontamiento. Respecto a la metodología utilizada, se orientó a analizar y sistematizar la evidencia científica disponible (Moreno et al., 2016). Se apreció que el estudio de la inteligencia emocional según Romera y Herrero (2019), se evidenció mayormente en educación emocional y en población estudiantil, más no en adolescentes, lo que significó escasas publicaciones sobre el entendimiento de la inteligencia emocional en los mismos.

Los estudios empíricos sobre la inteligencia emocional son reducidos, a pesar de que son importantes para poder desarrollar potencialmente las capacidades que un individuo tiene, en todas las áreas. Asimismo, la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional está en función de las adecuadas relaciones interpersonales, del manejo constante del comportamiento, es un factor importante para la adquisición de los aprendizajes (Dueñas, 2002).

Por tanto, en las investigaciones tomadas como referencia para el análisis del presente estudio, se aprecia que, en mayor medida, parten del modelo de Mayer y Salovey (1997), quienes plantean que la inteligencia emocional se asume de este modelo, dado que es la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual. Por tanto, se considera que es un modelo que explica pertinentemente las características de los adolescentes (Pinedo, 2016).

En contraste con el modelo del modelo de inteligencia emocional para la intra e interacción de Goleman (1998), que hace referencia a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar

adecuadamente las relaciones. Las diferencias planteadas con Mayer y Salovey están en la naturaleza de las emociones, mientras Goleman asume que es producto de la interacción con las demás personas y no tan importante la individualidad, Mayer y Salovey asumen que las emociones son habilidades internas del ser humano, las que se fortalecen y estimulan con la práctica (García y Giménez, 2010).

Por otro lado, de acuerdo al modelo teórico del bullying, se aprecia 10 estudios con el modelo teórico social y 1 biológico. Por tanto, la concepción de bullying se encuentra determinada, en gran medida como el desarrollo social de conductas que se orientan a dañar a las demás personas (Macedo, 2016). Los estudios sobre establecer relación entre el bullying con la inteligencia emocional son escasos; al respecto, Estévez, et al., (2019), realizan una revisión sistemática de programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso, el que estuvo centrado en evaluar la eficacia de programas desde diferentes enfoques, más no desde una concepción de inteligencia emocional.

Por lo tanto, Mogollón, et al., (2019), establecieron un análisis de revisión sistemática entre bullying y estrategias de afrontamiento, en donde de los 31 estudios recopilados se observó que las características observadas en el acoso escolar se encuentran las víctimas, victimarios y espectadores, además se aprecia desigualdad de poder lo que conlleva al daño físico y verbal. Sobre las estrategias de afrontamiento, se aprecia diversos usos tales como la acción social, ignorar el problema, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual y buscar apoyo social. En tanto, en el estudio se orientó a tomar como referencia otra variable, sin embargo, Romera y Herrero (2019), realizó un estudio de revisión de la literatura, reportando que en la última década los estudios para la prevención del acoso escolar se fundamentan en la inteligencia emocional, no obstante, se han desarrollado en población infantil y no adolescente.

Respecto al contraste de los modelos teóricos, la mayoría de estudios parten del modelo social, el que plantea que el comportamiento agresivo es resultado de un aprendizaje por observación e imitación, pues la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad, si el individuo obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta, disminuirá la probabilidad de la imitación (Bandura, 1977). Mientras que el modelo

biológico, se orienta a explicar la agresividad mediante una pulsión que se descarga de manera autónoma, la que es instintiva y se genera internamente, liberándose ante un estímulo determinado con la finalidad de establecer jerarquías entre el individuo más fuerte y más sano del grupo (Lorenz, 1976). Ambas teorías son valoradas, sin embargo, la teoría social explica de manera integral el desarrollo de los comportamientos agresivos en los adolescentes.

Por otro lado, el segundo objetivo específico plantea identificar los instrumentos más utilizados para la medición de la inteligencia emocional y bullying.

**Tabla 3**

*Contraste de instrumentos de medición cuantitativa para la inteligencia emocional y bullying.*

Variable	Instrumentos	Total de estudios
Inteligencia emocional	Inventario de pensamiento constructivo, lista de chequeo mi vida en la escuela	2
	Cuestionario de convivencia Inteligencia Emocional (CIE).	1
	Test de inteligencia emocional TMMS-24	5
	cuestionario de auto- control infantil y adolescentes.	1
Bullying	Cuestionario de conductas antisociales delictivas	1
	Test Bull-S.	2
	Cuestionario de Agresión (Agression Questionnaire).	3

Respecto a la inteligencia emocional, se observa que los estudios en su mayoría han hecho uso del test de la inteligencia emocional TMMS-24, con una cantidad de 5. No se han reportado antecedentes sobre los instrumentos antes mencionados, sin embargo, Sánchez y Robles (2010), elaboraron un estudio

sobre los instrumentos que se utilizaban en tal contexto para la medición de la inteligencia emocional, dando como resultado que en la revisión realizada se encontró que un 41,97% sobre el total (1.056) se basan en el Modelo de Mayer y Salovey, un 39,15% sobre el total (985) tiene como referencia el Modelo de Inteligencia Emocional-Social de Bar-On, y un 18,88% sobre el total (475) se alinean con el Modelo de Competencias Emocionales de Goleman. Estos datos se ven modificados, en favor del Modelo de Competencias Emocionales de Goleman, si se analizan los resultados de publicaciones no científicas (Sánchez y Robes, 2010).

Dicho instrumento parte de la conceptualización de Mayer y Salovey (1997), que consideran a la inteligencia emocional como la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual.

De tal marco teórico, se parte para la construcción del TMMS-24, asumiendo 3 dimensiones que describen la variable: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional (González, et al., 2020). Dicho instrumento presenta adecuadas evidencias de validez y confiabilidad (González, 2020; Ocaña, et al., 2019; Espinoza y Ramírez, 2015), lo que fundamenta la adecuada medición de la variable. Por su parte, Fernández-Berrocal, et al., (2004), añade que el TMMS-24 es una de las mejores opciones disponibles para medir la inteligencia emocional en adolescentes.

Por otro lado, respecto al bullying, se observa instrumentos con mayor uso el test Bull-S y el cuestionario de acoso escolar. El test Bull-S fue creado por Cerezo (2006). Es un cuestionario elaborado en España, para medir la agresividad en estudiantes, conformado por ítems contenidos en dos dimensiones (asociada a la víctima, asociada al bullying), presenta adecuados niveles de validez y confiabilidad. Se ha reportado un estudio, en donde se analizan diferentes instrumentos de medición para la variable de bullying, en donde se aprecia que el test Bull-S presenta un mejor rendimiento para la medición de la variable a diferencia de los demás existentes en el idioma español (Vera y Vélez, 2016). Por otro lado, el cuestionario de agresividad (AQ) presenta una estructura de 29 ítems en 4 dimensiones (agresividad física, agresividad verbal, ira, hostilidad), si bien es

cierto, se ha utilizado en una variedad de investigaciones, aún sus propiedades psicométricas presentan un bajo rendimiento para la medición de la variable (García-Fernández, 2015).

Para la construcción teórica de ambos cuestionarios, se parte del modelo social, que considera que el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por observación e imitación, dado que la conducta agresiva estará sujeta a las recompensas que reciba del medio (Bandura, 1977).

Respecto a las limitaciones del estudio, se ha observado escasez de estudios de revisiones sistemáticas publicadas que hacen uso de ambas variables, por lo que no se contó con un precedente determinante para la realización del estudio; sin embargo, el presente estudio es importante para la valoración de ambas variables. Por otro lado, los artículos seleccionados de estudios primarios se realizaron en población adolescente, por lo que se limitó a indagar en población infantil o adulta. Al considerar la población solamente adolescente, se contó con una muestra reducida de estudios primarios, por lo que se sugiere realizar un análisis sistemático con estudios de poblaciones distintas. Asimismo, el idioma de búsqueda de los artículos fue en español, requiriendo una búsqueda más amplia a otros idiomas que generen evidencia científica importante. De igual modo, las categorías analizadas en el presente estudio se limitaron a analizar los modelos teóricos e instrumentos, dando por sentado que aún se requiere analizar otras categorías, como resultados de estudios primarios, diseños de estudios, muestra, metodología utilizada, etc.

Para cubrir las implicancias, el estudio demostró su importancia puesto que analizó la evidencia científica disponible, se interpretó para ofrecer la información detallada, mostrando lo sustancial de cada estudio en función de las categorías que se han determinado. Por otro lado, el estudio llenó el vacío de estudios de sistematización de la información con ambas variables, pues en la búsqueda no se reportó algún estudio similar, ni con el diseño de revisión sistemática. Por ello, se ha contribuido a generar un nuevo conocimiento sobre las variables, que servirá como precedente para futuras investigaciones.

Por todo lo expuesto, se cumplió con el objetivo de la investigación, en donde se analizó sistemáticamente la información disponible, y colaborando con la evidencia para nuevos estudios.

## **V. CONCLUSIONES.**

- Se cumplió con el objetivo de analizar los estudios sobre la inteligencia emocional y bullying en los años 2010 a 2020.
- Respecto a modelo teórico más utilizado en los estudios primarios para describir la inteligencia emocional fue el enfoque de habilidades de Mayer y Salovey, y en el bullying fue el modelo social.
- El instrumento que se utiliza con mayor frecuencia para la medición de la inteligencia emocional fue el test de Inteligencia Emocional TMMS-24, y para el bullying fue el Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire)

## **VI. RECOMENDACIONES.**

- Se recomienda seguir revisando evidencia de estudios de ambas variables, tomando en cuenta una búsqueda más generalizada, en diferentes idiomas y contextos, con la finalidad de comprender de manera más amplia el conocimiento de las variables.
- Ampliar el análisis de los estudios primarios, tomando en cuenta las investigaciones realizadas en poblaciones con diferentes características, tanto en niños, adolescentes como adultos.
- Se recomienda realizar análisis de categorías importantes presentes en los estudios primarios, tales como metodología empleada, análisis de datos, validez y confiabilidad de instrumentos.

## REFERENCIAS.

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento* (2ª ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038–1059.
- Avilés, J. (2002). *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. México: Editorial Estee-Elias. Recuperado de: [http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan\\_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf](http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf)
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. New York: Editorial Alianza.
- Bar-On, R. (2000). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey- Bass.
- Bar-On, R. (2002). *BarOn Emotional Quotient Short Form (EQi: Short): Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18, 13-25.
- Boix, C. (2007). *Educar para ser feliz. Una propuesta de educación emocional*. Barcelona: Ceac
- Caballero, D. y Cifuentes, A. (2014). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria: aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (Tesis de Maestría). Universidad José Camilo Cela, España.
- Calvo (2009). *Técnicas cognitivo- conductuales para la intervención del bullying*. Recuperado de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/tecnicas-cognitivo-conductuales-bullying/5/>
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Castro, A. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Buenos Aires: Bonum.

- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre iguales. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4(1), 333-52.
- Cerezo, F. (2007). *La violencia en las aulas*. (5ª ed). Madrid, España: Pirámide.
- Cerón, D. y Pérez, I. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(2), 49-64.
- Chamorro-Premuzic, T. y Furnham, A. (2006). Self-assessed intelligence and academic performance. *Educational Psychology*, 26(6), 769-779.
- Ciarrochi, J. V., Chan, A. Y. C., y Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31, 1105–1119.
- Coppari, N., y Cáceres, E. (2010). Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción. *Eureka*, 7(2), 61-70.
- Cuentas, R. (2013). *Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 4tos A, B y C de secundaria de la institución educativa 1197 Nicolás de Piérola del Distrito de Lurigancho-Chosica*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Dawda, D., y Hart, S. (2000). Assessing emotional intelligence: reliability and validity of the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-I) in university students. *Personality and Individual Differences*, 28(4), 797-812.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un reto nuevo para la orientación educativa. *Educación XX1*, 5(1), 77-96.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de alumnos del nivel básico de un colegio privado*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Espinoza, M. y Ramírez, N. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermeagem*, 23(1), 139-147.
- Espinoza, S. (2015). *Inteligencia emocional de las niñas y niños de 4 años de la institución educativa Santo Domingo Sabio, Lima*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.

- Estella, A. (2005). La violencia escolar: perspectivas desde las naciones unidas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(7), 13-32.
- Estévez, E., Flores, E., Estévez, J. y Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210-225.
- Fernández-Berrocal, P. (1995). La influencia de la inteligencia emocional en la sintomatología depresiva durante el embarazo. *Tokio-Ginecología práctica*, 59(1), 1-5
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Report*, 94, 751-755.
- Fernández, M. (2013). La inteligencia emocional. *Historia y Ciencias Sociales*, 37(1), 1-12.
- Flores, M. y Tocar, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de la inteligencia emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(5), 9-24.
- García-Fernández, J. (2015). Propiedades psicométricas del cuestionario de agresividad en adolescentes chilenos: comparación de diferentes versiones. *Psicología Conductual*, 23(3), 489-505.
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista Digital del Centro de Profesorado Cuevas-Olula*, 5(6), 43-52.
- Gardner, H. (2010). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XX*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Daniel Vergara.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- González, R., Custodio, J. y Abal, F. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente* 23(44), 1-26.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill.

- Ibañez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudiantes de Pedagogía*, 3(5), 31-45.
- Iglesias, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-15
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016). *65 de cada 100 escolares han sufrido bullying en sus colegios*. *La República*. Recuperado de <http://larepublica.pe/sociedad/798218-inei-65-de-cada-100-escolares-han-sufrido-bullying-en-sus-colegios>
- Lorenz, K. (1976). Agresión e Innatismo sobre algunos aspectos relacionados en las ciencias humanas. *Basilisco*, 7(1), 90-125.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books.
- Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Find, and Implications *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215.
- Macedo, E. (2016). *Bullying, autoestima y logros de aprendizaje en estudiantes de Educación Primaria*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Mestre, J., Comunian, A., y Comunian, M. (2007). *Inteligencia emocional: Una revisión a sus primeros quince años y un acercamiento conceptual desde los procesos psicológicos*. Madrid: Pirámide.
- Ministerio de Educación (2018). *Estadísticas sobre violencia escolar en el Perú*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Mogollón, J., Rodríguez, S. y Vidal, K. (2019). *Estrategias de afrontamiento frente al bullying en adolescentes escolarizados: Revisión literaria*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia.
- Morales, M. (2014). *Bullying y su relación con la depresión en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de Querétaro, México. Recuperado de <http://docplayer.es/9265518-Universidad-autonoma-de-queretaro-facultad-de-enfermeria-licenciatura-en-enfermeria-bullying-y-su-relacion-con-la-depresion-en-adolescentes.html>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S. y Villanueva, J. (2016). Revisiones sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista Clínica de Periodoncia Implantol y Rehabilitación Oral*, 11(2), 184-186.

- Muro, M. (2010). *Cólera y Acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en lima metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú).
- Navas, W. (2012). Acoso escolar entre estudiantes: La epidemia silenciosa. *Revista cúpula*, 26(1), 22-37.
- Núñez, M. y Ortiz, M. (2015). *Legitimación de la violencia como una forma de relación en los niños y niñas*. (Tesis de licenciatura). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.
- Ocaña, J., García, G. y Cruz, O. (2019). Propiedades Psicométricas del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en Adolescentes de Chiapas, México. *European Scientific Journal*, 15(16), 1857–7881.
- Olivares y Méndez (1999). *Técnicas cognitivo- conductuales para la intervención del bullying*. Recuperado de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/tecnicas-cognitivo-conductuales-bullying/5/>
- Oliveros, M. y Barrientos, A. (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú. *Revista Perú pediátrica*, 60(3), 150–155.
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Morata
- Olweus, D. (2008) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Morata.
- Oñate, A. y Piñuel. D. (2005). *Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller*. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2003). *Informe mundial de violencia y de la salud 2003*. Recuperado de [http://www.paho.org/spanish/dd/pub/violencia\\_2003.htm](http://www.paho.org/spanish/dd/pub/violencia_2003.htm)
- Ortega, R. y Mora- Merchán, J. (2008). Las redes de iguales y el problema del acoso escolar. *Infancia y Aprendizaje*, 31(4), 515-528.

- Ortiz, L., Reyes, N., Pedraz, M., Redondo, B. y Olivares, J. (2008) Detección de víctimas de bullying en un centro de Atención Primaria. *SEMERGEN*, 34(8), 375-378.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Pajuelo, J. y Noé, M. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. *Revista JANG*, 6(1), 86-100.
- Pinedo, L. (2016). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Quispe, D. (2017). *El Bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la zona El Parral, distrito de Comas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Rojas, A. (2016). Retos a la Educación Peruana en el Siglo XXI. *Reice*, 14(1), 101-115.
- Romera, A. y Herrero, M. (2019). *La educación emocional como método preventivo para el acoso escolar en educación infantil, revisión sistemática*. (Tesis de Grado). Universidad de Valladolid, España.
- Sánchez, D., y Auxiliadora, M. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 52(2), 2-18.
- Sánchez, D. y Robles, M. (2010). Instrumentos de evaluación de la inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2), 27-50.
- Suazo, S. (2006). *Inteligencias Múltiples: Manual práctico para el nivel elemental*. Editorial Universidad de Puerto Rico: Puerto Rico. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=lyrnudhdc6EC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- Thorndike, R. (1920). Intelligence and its issues. *Harper's Magazine*, 140, 227-235.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 1(4), 129-160.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Científica de América Latina*, 12 (8), 11-58.
- Vargas, L. (2015). La ética en la investigación científica. *Revistas de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 13 (2), 1-29.
- Vera, C. y Vélez, C. (2016). Medición del bullying: inventario de instrumentos disponibles en idioma español. *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9 (10), 1-16.



---

de los medir la inteligencia  
instrumentos emocional y el  
para medir bullying?  
las variables.

teóricos sobre Modelo social.  
bullying.

Categoría 3:  
instrumentos Instrumentos  
psicológicos. cuantitativos para  
medir la  
inteligencia  
emocional.  
Instrumentos  
cuantitativos para  
medir el bullying.

## Anexo 4

**Tabla 5**

*Reporte de estudios de acuerdo a autor, título, muestra, muestreo y diseño de estudio.*

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Participantes (Muestra)</b>	<b>Diseño de estudio</b>
Garaigordobil, M. Oñederra, A.	Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores	248 Alumnos de 12 a 16 años	Metodología descriptiva y correlacional de corte transversal
Díaz-Lopez, A., Rubio-Hernández, A. y Carbonell-Berna, N.	Efecto de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de Bullying.	27 Adolescentes de 12 a 13 años	Pre-experimental, pres-test, y pos-test.
Vásquez, F., Ávila, N., Márquez, L., Martínez, G., Mercado, J., Severiche, J.	Inteligencia emocional e índices de bullying en estudiantes de psicología de una universidad privada de Barranquilla, Colombia	100 alumnos 15 a 20 años	Diseño descriptivo-Comparativo
Nieto, B., Navarro, L. y Rivera, Y.	Relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de 10 años y 11 de la institución educativa Simón Bolívar de malambo atlántico.	127 Adolescentes de 14 a 18 años	Diseño correlacional
Muñoz-Prieto, M.	Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar	Adolescentes de 11 a 18 años	Revisión Teórica
Vallés, A.	Emociones y sentimientos en el acoso escolar.	adolescentes de 11 a 18 años	Revisión teórica
Montoya, A.	Inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento frente al bullying.	30 alumnos de secundaria, de dividen en dos grupos de 18 (víctimas de acoso escolar) y 12 como	Descriptivo simple

		victimarios y espectadores.	
Figuroa, S.	Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos Instituciones Educativas de Lima Metropolitana, 2016.	256 estudiantes de primero quinto de secundaria	Diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional
Romero, R.	Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, nuevo Chimbote 2019	52 Estudiantes de Educación Secundaria.	No experimental, transversal y correlacional.
Carbonell, N.	Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de Aula Virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria	189 alumnos, entre 11 y 16 años	Diseño cuasi experimental
Medel, M.	Inteligencia Emocional y acoso escolar en ESO	960: estudiantes de enseñanza secundaria	Diseño Descriptivo

---

Se aprecia el reporte de estudios de acuerdo a autor, título, muestra, muestreo y diseño de estudio. La cantidad de muestra varía entre estudio y estudio y los participantes presentan edades entre 12 a 19 años, por lo que es un criterio de inclusión. Por otro lado, los diseños de estudio son variados, presentan diseños correlacionales, experimentales, descriptivos y comparativos.

## Anexo 5

### Tabla 6

*Contrastación de los modelos teóricos de inteligencia emocional y bullying.*

<b>Modelo teórico de inteligencia emocional</b>	<b>Modelo teórico de bullying</b>
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social
Modelo para la interacción inter e intrapersonal de Goleman.	Modelo social
Modelo para la interacción inter e intrapersonal de Goleman	Modelo social Modelo biológico
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social
Modelo de habilidades de Mayer y Salovey	Modelo social

Modelo de habilidades de Mayer y  
Salovey

Modelo social

Modelo de habilidades de Mayer y  
Salovey

Modelo social

---

Se aprecia el reporte de estudios de acuerdo a autor, título, modelo teórico que explican las variables. Se observa que 9 de los estudios parten de las concepciones teóricas de habilidad para la inteligencia emocional, planteada por Mayer y Salovey, mientras que 2 de ellas hacen uso del modelo teórico de Goleman. Por otro lado, las 11 investigaciones asumen el modelo social para la explicación del bullying, sin embargo, una de ellas trata de explicar desde el modelo biológico y social.

## Anexo 6

### Tabla 7

*Contrastación de instrumentos de medición cuantitativos para la inteligencia emocional y bullying.*

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Reporta confiabilidad</b>
Garaigordobil, M. Oñederra, A.	Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores	Inventario de pensamiento constructivo, Lista de chequeo mi vida en la escuela y Cuestionario de conductas antisociales delictivas.	Si
Díaz-Lopez, A., Rubio-Hernández, A. y Carbonell-Berna, N.	Efecto de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de Bullying.	Test Bull-S, Cuestionario de convivencia Inteligencia Emocional (CIE).	Si
Vásquez, F., Ávila, N., Márquez, L., Martínez, G., Mercado, J., Severiche, J.	Inteligencia emocional e índices de bullying en estudiantes de psicología de una universidad privada de Barranquilla, Colombia	TMMS-24, Lista de chequeo Mi vida en la Universidad adaptada de mi vida en la escuela.	Si

Nieto, B., Navarro, L. y Rivera, Y.	Relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de 10 años y 11 de la institución educativa Simón Bolívar de malambo atlántico.	Test de inteligencia emocional TMMS- 24	Si
Muñoz-Prieto, M.	Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar	-	-
Vallés, A.	Emociones y sentimientos en el acoso escolar.	-	-
Montoya, A.	Inteligencia emocional como estrategia de enfrentamiento frente al bullying.	Se aplicó CTI inventario de pensamiento constructivo. Una medida de la inteligencia emocional.	No
Figuroa, S.	Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos Instituciones Educativas de Lima Metropolitana, 2016.	Escala de inteligencia emocional The Trait Meta- MOOD Scale (TMMS-24) y Cuestionario de acoso escolar.	Si
Romero, R.	Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, nuevo Chimbote 2019	Escala de inteligencia emocional The Trait Meta- MOOD Scale (TMMS-24) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y Cuestionario de Agresión (Agresion Questionnaire)	Si
Carbonell, N.	Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de Aula Virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria	Test Bulls, Cuestionario de competencia social Messy, Autocontrol utilizaremos el CACIA cuestionario de auto- control infantil y adolescentes.	Si

Medel, M.	Inteligencia Emocional y acoso escolar en ESO	Cuestionario de acoso escolar y test de inteligencia emocional	Si
-----------	--	--	----

---

Se aprecia el reporte de estudios de acuerdo a autor, título, instrumentos y confiabilidad. Se observa la consideración de diversos estudios con instrumentos que presentan propiedades de medición, sin embargo, en 1 estudio no se reportó dichas propiedades y solamente en 2 estudios no se reportó instrumentos dada la naturaleza de los estudios.