



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Lean manufacturing y la mejora de procesos del almacén de la empresa

Escuelas Deportivas S.A.C. - Surco 2019

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller de Administración**

AUTORES:

Flores Mesías, Edihl Lelica (ORCID: 0000-0002-2791-9194)

Samplini Canicela, Alberto Antonio (ORCID: 0000-0002-0348-4130)

ASESORA:

Mg. Conce Beltran, Yuri Vanessa (ORCID: 0000-0002-8402-3191)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestros padres porque nos han moldeado como las personas que somos en la actualidad; y a cada uno de nuestros hijos Gabriel y Vania ya que son parte y motivo principal para alcanzar nuestros sueños.

AGRADECIMIENTO

A jehová por estar con nosotros, en cada paso que damos, por darme fortaleza, salud y sabiduría. A mis padres por el todo el esfuerzo, sacrificio y dedicación que han realizado por otorgar una buena educación, por estar al pendiente de mi formación y desarrollo inculcando valores y principios para mi vida diaria.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
Índice de contenidos.....	iii
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODOS	7
2.1 Tipo y diseño de investigación	7
2.2. Población y Muestra	7
2.3Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	8
2.4 Procedimiento	10
2.5 Métodos de análisis de datos	11
III. RESULTADOS	13
3.1 Estadística descriptiva	13
Tabla No. 10 Índice de Correlación	17
Tabla No. 11 Hipótesis General	17
Tabla No. 12 Hipótesis Específica 1.	18
Tabla No. 13 Hipótesis Específica 2.	19
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	24
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
A N E X O S	29
Anexo 01: Matriz de consistencia	1
Anexo 02: Instrumentos	2
Anexo 03: Validación del Instrumento	4
Anexo 04: Autorización de la Empresa	13
Anexo 05: Base de datos SPSS	14
Anexo 06: Turnitin	15

RESUMEN

El Lean Manufacturing y la relación con la Mejora de Procesos se da a conocer en este trabajo de investigación, teniendo como objetivo primordial la relación de la herramienta lean y la mejora de procesos; con lo que se quiere conseguir la reducción de las deficiencias y sobre tiempos que se generan en el área del almacén. Ante ello se plantea soluciones a la problemática presentada en la empresa Escuelas Deportivas SAC Surco 2019, como son la mejora de los tiempos que debe realizarse de una manera progresiva, a fin de que los trabajadores adopten el cambio de la metodología lean en el área del almacén. Para la variable X, uno de nuestros antecedentes Molina (2016) define que el concepto de una manufactura esbelta no es eliminar al personal, sino de instruir al inmenso el conocimiento y potencial de los trabajadores para transformar los procesos de producción, logística, administración, entre otros y asimismo reducir costos, eliminando cuellos de botellas, aumentar la producción e incrementar el bienestar del personal operativo, administrativo, proveedores y cliente final. Por lo que se demuestra que si hay una buena implementación en los procesos del Lean se reducen retrasos para la empresa y para la variable Y, Calameo nos define que permanecemos en una transformación de mejora, avance y con potencia de optimizar y mejorar. Nuestra existencia no debe paralizarse, pero, debe contar con un aumento en el proceso vigoroso y fuerte para el constante progreso, como parte del ambiente; logrando así que se complemente el desarrollo de mejora para los procesos del almacén de la empresa. El trabajo desarrollado es una investigación de tipo aplicada ya que busca el servir, aportar y proponer variantes de cambios ante situaciones precisas; estableciendo correlaciones de significancia entre el Lean con la eficiencia y tiempos operativos plasmados en un diseño metodológico no experimental, transversal ya que se utilizar la para la medición de acuerdo o desacuerdo en la aceptación de esta herramienta, se trabajó con encuestas Likert siendo una población de 30 colaboradores en el almacén. Con la información arrojados por las encuestas obtuvimos una correlación positiva considerable entre nuestras variables estudiadas en la empresa Escuelas Deportivas SAC Surco 2019.

Palabras clave: Lean Manufacturing, Mejora de Procesos, reducción de tiempos, eficiencia, tiempos operativos.

ABSTRACT

Lean Manufacturing and the relationship with Process Improvement is disclosed in this research work, with the primary objective of the relationship of the Lean tool and process improvement; with what you want to achieve the reduction of deficiencies and the times that occur in the area of the warehouse. Given this, solutions to the problem presented in the company Escuelas Deportivas S.A.C. Surco-2019 are proposed, such as the improvement of the times that must be taken in a progressive way, so that workers adopt the lean methodology change in the area of warehouse. For the variable X, one of our backgrounds Molina (2016) defines that the concept of a lean manufacturing is not to eliminate personnel, but to instruct the immense knowledge and potential of workers to transform the processes of production, logistics, administration, among others and reduce costs, eliminate bottlenecks, increase production and increase the well-being of operational, administrative, suppliers and final customer personnel. Therefore, it is shown that if there is a good implementation in the Lean processes, delays are reduced for the company and for the variable Y, Calameo defines us that we remain in a transformation of improvement, progress and with the power to optimize and improve. Our existence must not be paralyzed, but it must have an increase in the vigorous and strong process for constant progress, as part of the environment; achieving that the improvement development for the company's warehouse processes is complemented. The work developed is an applied type investigation since it seeks to serve, contribute and propose variants of changes in the face of precise situations; establishing correlations of significance between the Lean with the efficiency and operating times embodied in a non-experimental, cross-sectional methodological design, since it is used for the measurement of agreement or disagreement in the acceptance of this tool, we worked with Likert surveys being a population of 30 employees in the warehouse. With the information provided by the surveys, we obtained a considerable positive correlation between our variables studied in the company SAC Surco Sports Schools 2019.

Keywords: Lean Manufacturing, Process Improvement, time reduction, efficiency, operating times.

I. INTRODUCCIÓN

La metodología Lean Manufacturing se inicia en la compañía Toyota (Japón) en décadas de los 50 dando comienzo a la fabricación Just in time (JIT). Esta técnica fue tan aceptada que ágilmente cruzó fronteras y se introdujo en diversos sectores industriales siendo un piloto de sistemas de progreso en el rendimiento.

Lean Manufacturing, es una agrupación de herramientas donde se busca la productividad través de la disminución de todo prototipo de sobra, minimizando actividades o recursos innecesarios, asimismo es conocida como la filosofía de Manufactura Esbelta, la implementaremos como la exclusión de actividades que no genera coste a los procesos establecidos adentro del depósito, con esto se busca lograr resultados a breve plazo en los procesos, de productividad y eficiencia la cual permita a la compañía dominio ante un agente competitivo en el mercado.

Esta empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019, se dedica a la comercialización de artículos deportivos de las diferentes disciplinas acuáticas, dando complacencia a la solicitud de los deportistas; adentro de la compañía se ha detectado errores y deficiencias en el almacén como el orden de los productos lo cual genera un daño más y más del turno requerido para la elaboración de la selección de los productos; la inexactitud de lugares únicos asignados a los productos para un alígero hallazgo de los productos solicitados, con estos malos procesos se genera el retraso en la entrega de los productos a los clientes.

En la actualidad los ambientes de la empresa son más competitivos ya que las exigencias que vienen son con frecuencia de nuestros usuarios en cláusulas de calidad y tiempos; pues el conocimiento de la empresa nos ayudará a competir y buscar asiduamente las mejoras en sus procesos de producción, reduciendo así las pérdidas y aprovechar sus recursos.

Para la mejora de los procesos y operaciones del almacén se tendrá que invertir en capacitaciones del personal que labora en la Empresa Escuelas Deportivas SAC Surco 2019, así como el equipamiento y la infraestructura.

La presente investigación tiene como objetivo dar a conocer la relación del Lean Manufacturing y la Mejora de Procesos del almacén de la empresa con el fin de reducir los desperdicios de recursos, agilizar la entrega de pedidos y reducir los tiempos de entrega.

Arroyo (2018) en esta tesis nos indica que la *“Implementación de Lean Manufacturing logra optimizar todo método entre elaboración en una compañía Metalmecánica” Lima 2018*, Trabajo que alcanzará como Título Profesional de Ingeniero Industrial, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Lima Perú. Esta investigación posee como finalidad mejorar todo sistema en la fabricación de una compañía metalmecánica, a través de la puesta en funcionamiento del Lean Manufacturing. Aplicando la descripción de forma que describe el enfoque de números teniendo que juntar todos los datos sobre distintos aspectos del sistema que realiza la producción de esa compañía donde se investigara un estudio y medidas implementadas. La implementación de la herramienta da un resultado de ahorro mensual de S/. 363.133.75 confirmando así la fiabilidad de la su hipótesis general. Además, concluye que la implementación reduce un 59% de reproceso en el tiempo con lo que genera una mejora en la estandarización de las operaciones y deja evidenciado la mejora del sistema de producción.

Ríos (2018) contiene que la *“Aplicación de Lean Manufacturing puede acrecentar toda producción del perfil en la manufactura del calzado Seguridad GYW de la compañía SEGUSA SAC.” Trujillo, Perú*, Investigación para lograr como título de Ingeniero Industrial Universidad Nacional de Trujillo. En su investigación sobre el estudio de tiempos, determinó que los tiempos estándares por cada operación, existían tiempos muertos y por ende exceso de personal, con la aplicación se logró incrementar la productividad de 1.90 a 2.61 pares por hora – hombre, y se redujo el personal en un 20%. Se concluye que la investigación permite comprobar tiempos estándares para cada una de las operaciones, también nos da claros indicios que había mucha discrepancia entre las estaciones, con la aplicación de estas herramientas se alcanzó a optimizar la productividad y la reducción de mano de obra.

Huaytan (2017) La tesis de la *“Propuesta de un plan de mejoras para agrandar la producción en el depósito de material prima de la empresa Productos Paraíso del Perú SAC Lima 2017”* Tesis que elegirá la denominación profesional como Ingeniero Industrial, de la casa de estudios Inca Garcilaso de la Vega Lima Perú. Concluye que para establecer las herramientas a emplear se realizó un estudio en el esquema causa – efecto, y se determinó que el método de las 5s, evento de capacitación, políticas para la tarea del depósito, programa de mantenimiento, procedimiento de labor mejorado (esquema de flujo); cubrían de forma encarecidamente amplía los problemas detectados, ayudando también a la mejora de la productividad, a través de la eficiencia y tiempo entre del

espacio de depósito de materia prima. Por último, se determinó que, en el área de almacén de materia prima de la organización, el porcentaje de eficacia se encontraba en 70.51%, al aplicar las herramientas mencionadas este se incrementó en un 17.52%, lo que nos da un porcentaje de eficacia actual de 88.03%.

Según Uмба Duarte, (2017) Esta tesis de *“Proposición para poner en funcionamiento la herramienta lean manufacturing en disminución del tiempo de momento en la industria de almojábana el goloso Bogotá - Colombia.* Trabajo para Investigación y designar como licencia el de Ingeniero Industrial por la Universidad Salle. La utilización de las técnicas como 5's dentro de la fábrica de almojábanas El Goloso, no solo sirvió para generar una cultura organizacional para los operarios y encargados del proceso, sino que también aportó significativamente en el orden y disminución del riesgo de accidentes, lo que quiere decir que también influye en el sistema de salud y seguridad en el trabajo. Esta indagación tiene como propósito implementar la formulación de estrategias de Lean Manufacturing que permitan oprimir el tiempo del ciclo en la elaboración de almojábanas a través de sus 3 etapas propuestas que son el diagnóstico, diseño y evaluación en repetición según sea necesario. Se concluye que el orden sirve para crear un saber o conocimiento para los trabajadores y sus procesos, asimismo la disminución de factores peligrosos que inciden en la seguridad del personal lo cual ocasiona demora un aumento en las tareas asignadas y metas del almacén.

León y Carozo (2017) Consiste en la *“Mejora al proceso de gestión comercial en la empresa Fomentcorp SA” Guayaquil, Ecuador.* Materia que desarrolla para obtener la licenciatura como entendido en la carrera de C.P.C; entregado por la Universidad de Guayaquil Ecuador. Esta labor de exploración logra la finalidad de mejorar el desarrollo en la dirección comercial, que permita optimizar los procesos respectivos como en el canje del intercambio, que ayuden a planear, gestionar e inspeccionar adecuadamente los balances y registros, para que de ese modo poder desplegar formas que permitan posible solución y llegada de nuestra tarea para mejorar todo beneficio de los resultados. Se aplicó una monografía de proyecto utilizando el ejemplo de indagación experimental logrando así acostumbrarse de las rarezas de todas las posturas comparativamente incógnito, de este modo privarse de noticias que accederá a construir tamañamente futuros estudios. Se concluye que el diseño del manual de funciones facilitara la intuición de los subordinados para manipular con artimañas el manejo de los productos que ingresan al almacenamiento incluso al lugar de repartición. El monto de existencias que tenga la compañía dependerá

de las operaciones internas, y con la eficiencia que tenga el empleado para mover la queja, los costos del bien e incluso la circunstancia de avería de la mercancía.

Osorio (2017) En el “*Plan de mejora en el transcurso de adquisición y abastecimiento de compañía inverbosques SA*” – Medellín, Colombia, trabajo que permitirá obtener el título profesional de administración financiera. Toda indagación cuenta con la prioridad de crear el libro de manera que cuente con el desarrollo de compras e insumos en el espacio administrativa de la compañía S.A. Se aplicó el diseño metodológico, esta mejora se realizó elaborando un manual de técnicas para el proceso de compras adentro de la estructura añadiendo los formatos inevitables que permitirá poner a disposición la formalización al libro de compras.

Se puede concluir que con la mejora permitirá ejecutar un proceso de un excelente modo consiguiendo buenos resultados a nivel administrativo, dándose un orden a todo, un sumario exagerado significativo para la empresa.

Teoría de la variable X, Lean Manufacturing, Molina (2016) define que el objetivo de las herramientas como el Lean Manufacturing es excluir actividades y procesos, que no generen costo al producto, que por lo inverso lo aumentan. El concepto de una manufactura esbelta no es eliminar al personal, sino de instruirse al inmenso el conocimiento y potencial de los trabajadores para transformar los procesos de producción, logística, administración, entre otros y asimismo reducir costos, eliminando cuellos de botellas, aumentar la producción e incrementar el bienestar del personal operativo, administrativo, proveedores y cliente final. (p.37), Podemos decir entonces que el Lean Manufacturing optimiza los recursos, generando una producción limpia y eliminando todas las basuras donde producen y/o ocasiona daño en el transcurso beneficioso; trabajo de investigación aplicado en la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. – Surco 2019.

Dimensión 1: *Las 5s*, Rojas, Gisbert, (2016) manifiesta estar al tanto, que el procedimiento se amplía en 5 pasos generando una cultura organizacional de método en cuanto al orden y limpieza de algún área adentro de la compañía (p.119). Es la plataforma para que puesta en funcionamiento con otras herramientas de progreso funcione. Se entiende entonces que dentro de los 5 pasos se encuentran: eliminar, ordenar, limpiar, estandarizar y disciplina, debiendo seguir los pasos en ese orden durante la implementación.

Dimensión 2: *Calidad en el orden*, según Hernández, Barrios, Martínez (2018) “La misión de calidad resulta actualmente una habilidad para inducir esta competitividad institucional permitiendo a partir de una apariencia integral, abrir los ojos a la

organización como un acumulado de procesos interrelacionados cuyo final es, conseguir la complacencia del cliente” (p.180), se entiende así que la calidad relacionada al orden se conseguirá la reducción de procesos o acciones con la finalidad de controlar y asegurar la tareas establecidas.

Teoría de la variable Y, *Mejora de Procesos*, según Calameo, (2016) se define en su artículo que: toda idea de mejora continua se refería al acontecimiento de que nada se pueda conjeturar cómo no mucho acabado o mejorado de modo terminante. Permanecemos en una transformación de mejora, avance y con potencia de optimizar y mejorar. Nuestra existencia no debe paralizarse, pero, debe contar con un aumento en el proceso vigoroso y fuerte para el constante progreso, como parte del ambiente. Por esta razón es que la empleamos con personas, dentro de su disposición y sus tareas.

La energía, mejora continuamente en un período inagotable, equilibrando un espacio de adelanto, planeando cómo ejecutarla, verificando todos los efectos y actuamos en armonía con todos, y se corrige desviaciones para plantear un fin más retadora.

Dimensión 3: *Eficiencia*, Córdova, Córdova (2018) manifiesta que una rúbrica es un procedimiento eficientemente si no haya diferente forma de causar más con el igual número o cuantía de elementos productivos. (p.5) Es habitual precisar la eficiencia como una concordancia entre los resultados obtenidos llamados (outputs) y los recursos utilizados llamados (inputs). En sus estudios se establecen elementos fructíferas llamadas DMU (decisión, making unit), también así inestables de entrada y salida (inputs y outputs) que fijan un límite eficientemente.

Dimensión 4: *Tiempo*, Tejada, Gisbert y Pérez (2017) Manifiestan que la investigación del estudio de tiempo y movimiento es una habilidad que ayuda a las empresas, el cual no es apreciado en la actualidad. Esta supone una estimación fundamental para lograr una tarea de modo eficiente. (p.3) El estudio de tiempo y movimiento va enfocado a la mejora de la producción. Utilizada a partir de los siglos XIX. El GSD (sigla en inglés: ground sample distance) proporciona una dirección al espacio de manufactura adonde se establecen los tiempos de producción sólido los cuales reducen los costes de la misma. (El GSD es un método de tiempos de movimientos predeterminados diseñados específicamente para las industrias de fabricación).

Problema General: ¿Qué relación existe en el Lean Manufacturing y la mejora de procesos en el almacén de la Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. 2019? Problemas específicos: ¿Como el Lean Manufacturing se relaciona con eficiencia del almacén de la empresa

Escuelas Deportivas S.A.C. 2019?; ¿De qué manera el Lean Manufacturing se relaciona con el tiempo operativo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. 2019?

El presente trabajo tiene como finalidad establecer una relación entre el lean manufacturing y la mejora de procesos sustentando con las dimensiones, y así apoyar al almacén y se cumpla en los tiempos y metas establecidas.

Objetivo General: ¿Determinar a Lean manufacturing se relaciona en la mejora de procesos del almacén Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - 2019? Objetivos específicos: ¿determinar cómo el Lean manufacturing se relaciona con la eficiencia de la Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - 2019? ¿Determinar cómo el Lean manufacturing se relaciona con el tiempo operativo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - 2019?

Hipótesis General: El Lean Manufacturing se relaciona con la mejora de procesos del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019. Hipótesis Específico: El Lean manufacturing se relaciona con la eficiencia del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC – 2019. El Lean manufacturing se relaciona con el tiempo operativo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019.

II. MÉTODOS

2.1 Tipo y diseño de investigación

Las decisiones más importantes de la investigación es elegir es la técnica, según Sampieri y Mendoza (2018) indican que el enfoque se representa por conjuntos de procedimientos donde se logra comprobar algunas suposiciones, logrando así genera una idea que genere un objetivo, preguntas y una investigación (p.-5.6)

Enfoque: Cuantitativo

En esta investigación se utilizará el enfoque Cuantitativo porque considera, según Siampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014), citado por Sandra Luz (2018) define que: los estudios son la maniobra considerada de inconstantes variables, observándose todas las rarezas dentro del medio ambiente que se lograra analizarlo (p.152)

Nivel: Descriptivo Correlacional

La investigación tendrá el nivel descriptivo correlacional puesto que medirá la relación, según Sampieri, R; Fernández, C; Baptista, P. (2014), citado por Sandra Luz (2018) indica que la indagación descriptiva busca detallar la participación y características importantes de todo fenómeno que se estudie. Describe preferencias en conjunto o población. (p.92). El concepto correlación reúne variables por medio de un modelo previsible para un conjunto o población. (9.93)

Diseño de Investigación: No Experimental de corte Transversal o Transaccional

Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014), citado por Sandra Luz (2018) manifiesta: Estas investigaciones resumen datos en un instante magnífico. La intención es describir variables y examinar su resultado e intercambio en un instante. (p.154)

Tipo de Investigación: Aplicada

Ríos (2017, p.80) indica “Ha sido concreta, se indaga el progreso de las sapiencias formados; teniendo que proveer solución a dificultades determinado”.

Método de Investigación: Hipotético deductivo

Puesto que; Bernal (2010, p.60) indica “Dentro de todo asunto se inicia con las afirmaciones a manera de hipótesis tratando de responder o pelear las suposiciones, logrando así respuestas específicas de las que corresponden confrontar con los sucesos”.

2.2. Población y Muestra

Población

La población según Hernández R. & Fernández C. & Baptista M. (2010) precisa a modo “Ligado de todos los casos que coinciden con establecidas descripciones. Sampieri y Mendoza (2018), la población es una agrupación de personas que muestran

un interés o necesidad específica para cumplir un estudio de un problema de investigación. El problema deberá ser planteado de forma puntual dentro de la población, debiendo ser en un lugar accesible para la investigación. En nuestro estudio será de 30 colaboradores del almacén de Escuelas Deportivas S.A.C. – SURCO 2019.

Muestra

Sampieri y Mendoza (2018, p.196) positivamente manifiesta que la muestra es una parte interna de una población de la cual se obtiene datos específicos en donde se representará la población de interés. Según Hernández R. & Fernández C. & Baptista M. (2010), la muestra es un subgrupo de la población de utilidad sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con exactitud, siendo este representado de dicha población. Bajo estos contextos, en este trabajo de investigación, el tamaño de la población respecto a los colaboradores la muestra es conformada por 30 colaboradores del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. SURCO 2019.

2.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Encuesta

En la investigación se utilizará como un medio de técnica: la encuesta, entrevistando el total de los colaboradores, ello generará la recolección de datos de alta calidad. Bernal (2010) indica “Que técnica de recaudación emita información principalmente utilizados, no obstante, anda perdiendo contexto para la baja de los entrevistados. La pericia se mantiene mediante un conjunto de incógnitas que se diseña con la conclusión de conseguir reseñas de las personas” (p.194)

Cuestionario

El instrumento que se utilizara, es un cuestionario a través de él nos ayudará a encontrar los resultados para nuestra investigación. Las preguntas presentadas en el cuestionario tendrán que ser evaluadas y modificadas según el tema investigado. Según Bernal (2010) manifiesta que: “El conjunto de incógnitas formadas para ocasionar las contestaciones precisas, con el fin de efectuar la faena de la labor de indagación. Es expresar, una táctica sensata pues recoger información de los elementos para estar a la mira y dar solución al problema. (p.250).

Validez del instrumento

Este instrumento fue validado por medio del juicio de expertos por consiguiente Sampieri y Mendoza (2018) manifiestan que este instrumento es capaz de medir la o las variables

que en realidad se busca medir (p.229) a ello Soriano (2014, p.25) expone “conocedores llegan a ser personas cuya aprendizaje, vivienda profesional, universitaria o de investigación sujeta a las inconstantes de indagación, se les proporciona la apreciación de informe así como del piloto de toda consulta sumergido en la herramienta”

Tabla N° 01: Juicio de Expertos

Instrumento validado por:

Numero	Nombres y Apellidos	Grado	Resultado
1	Mg. Darwin Guillermo Mestas Vega	Magister	Si cumple
2	Mg. Liliana Álvarez Rodríguez	Magister	Si cumple
3	Dr. Briceño Doria Gonzalo	Doctor	Si cumple

Fuente: creación propia

Confiabilidad del Instrumento

El trabajo realizado es mediante la encuesta piloto a 30 colaboradores del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019: Según Sampieri y Mendoza (2018), indica que es un instrumento del cual produce los resultados precisos y coherentes de una muestra algún caso (p.229); Manifiesta Burgos (s.f) “Lograría asimismo alcanzar la realización primera de un definido procedimiento, la intención de tener en cuenta las habilidades de instauración”. (p.97).

Tabla No. 02: Resumen de Procesamiento de datos

		N	%
Casos	Valido	30	100.0
	Excluido ^o	0	0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Fuente: Creación Propia

El horizonte de confiabilidad se calculó por medio del alfa de Cronbach, la cual correspondía ser mayor o igual a 0.8

Tabla N° 03: Alfa de Cronbach – Lean Manufacturing

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	8

Fuente: Creación Propia

Tabla N° 04: Alfa de Cronbach – Mejora de Procesos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	8

Fuente: Creación Propia

García, González y Jornet (2010) indica “Alfa de Cronbach patrón sólido íntimo, basado en media de los niveles de enlace de los ítems.” (p.1).

Tabla No. 05: Los coeficientes del alfa de cronbach para tenerlos presente:

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Elaboración propia

2.4 Procedimiento

Obteniendo la herramienta como análisis, las indagaciones de las encuestas, son las siguientes:

1era. Etapa: Se prepara la encuesta.

2da. Etapa: Se solicita mediante carta de autorización que la empresa permita el ingreso para la realización de la encuesta.

3° etapa: Se realiza la aplicación de encuestas, se obtiene el registro de datos y en se ingresa los datos al procesamiento mediante el programa del software para análisis estadístico.

2.5 Métodos de análisis de datos

Método descriptivo

Sampieri y Mendoza (2018) menciona de este método de análisis que es un instrumento que nos puede servir para ver de como es y cómo se manifiesta un individuo en diferentes aspectos y en la forma de cómo se manifiesta (p.116) Donde se puede obtener los gráficos y cuadros debidamente interpretados. García y Matus (s.f.) indican que “en todo grupo integran técnicas que indican: el acopio de datos, la terminación de puntualizar la forma acertada de las distintas apariencias de algunos grupos”. (p.28), dando como resultado dibujos e imágenes correctamente descifradas.

Método Inferencial

García y Matus (s.f.), define “un instrumento que se consiguen lograr amplitud, revolviéndose mediante una estrategia o en ejercicio a datos incompletos o global logrados por medio de implementos descriptivos”. (p.29)

Aspectos Éticos

Los colaboradores que participaron de las encuestas, no serán mencionados. Los resultados de la información son de privacidad de los investigadores. Se les indicó que al final de la investigación conocerán sobre los resultados; y por último se informa que todo el trabajo no se manejó a favor de ninguno.

Matriz de Operacionalización

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTAS	NIVEL DE MEDICIÓN		
VARIABLE INDEPENDIENTE (Lean manufacturing)	El Sistema de Gestión Lean (SGL) es un sistema de gestión metódico y ordenado, basado en la eliminación del desperdicio, que dota a todos los trabajadores de reglas sociales y de actuaciones eficientes para conducirlos hacia la mejora de su desempeño de forma constante y tenaz (excelencia). (LeanSis Productividad, 2017, p. 7).	Segun Castillo (como se cito en Sandivar, 2016, p. 10) "Manufactura Esbelta son varias herramientas que ayudan a eliminar todas las operaciones que no le agregan valor al producto, servicio y a los procesos, aumentando el valor de cada actividad realizada y eliminado lo que no se requiere".	Las 5S	Seleccionar	1	CUESTIONARIO EN ESCALA DE VALORES LIKERT SIEMPRE (5) CASI SIEMPRE (4) A VECES (3) CASI NUNCA (2) NUNCA (1)	ORDINAL		
					2				
				Clasificar	3				
					4				
					Calidad en el Orden			Almacenar	5
									6
								Inspeccion	7
									8
VARIABLE DEPENDIENTE (mejora de procesos)	"La importancia de la mejora continua de los procesos se debe a que una gestión institucional eficaz y eficiente tiene implícito dar seguimiento a la operación de los procesos y la verificación de que éstos están obteniendo los resultados para los que fueron diseñados y, de esta manera, evitar su deterioro". (Sánchez, Mier, Astete, 2016, p. 3)	Según Perea (2016, p. 121) "La capacitación de los asesores de venta es uno de los puntos más importantes para la mejora de procesos y por tanto uno de los más costosos en cuanto a inversión, sin embargo, gracias a ello disminuirán los reprocesos, devoluciones y rechazos".	Eficiencia	Procesos de almacen	9	CUESTIONARIO EN ESCALA DE VALORES LIKERT SIEMPRE (5) CASI SIEMPRE (4) A VECES (3) CASI NUNCA (2) NUNCA (1)	ORDINAL		
					10				
				Gastos Operativos	11				
					12				
					Tiempo			Entrega	13
									14
								Cantidad	15
									16

III. RESULTADOS

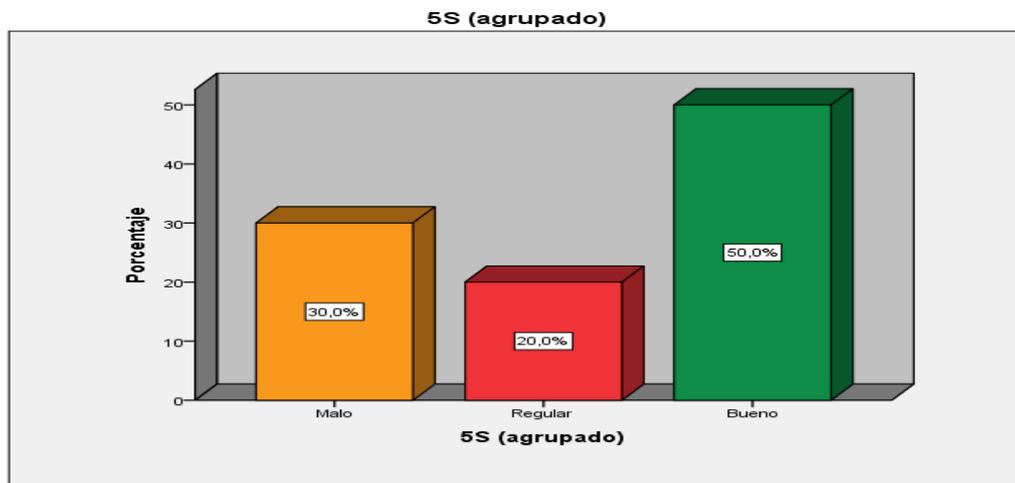
3.1 Estadística descriptiva

Tabla No. 06 Dimensión 1:

Las 5S (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Malo	9	30.0	30.0	30.0
Regular	6	20.0	20.0	20.0
Bueno	15	50.0	50.0	50.0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Creación Propia

Figura No. 01 Dimensión 1.



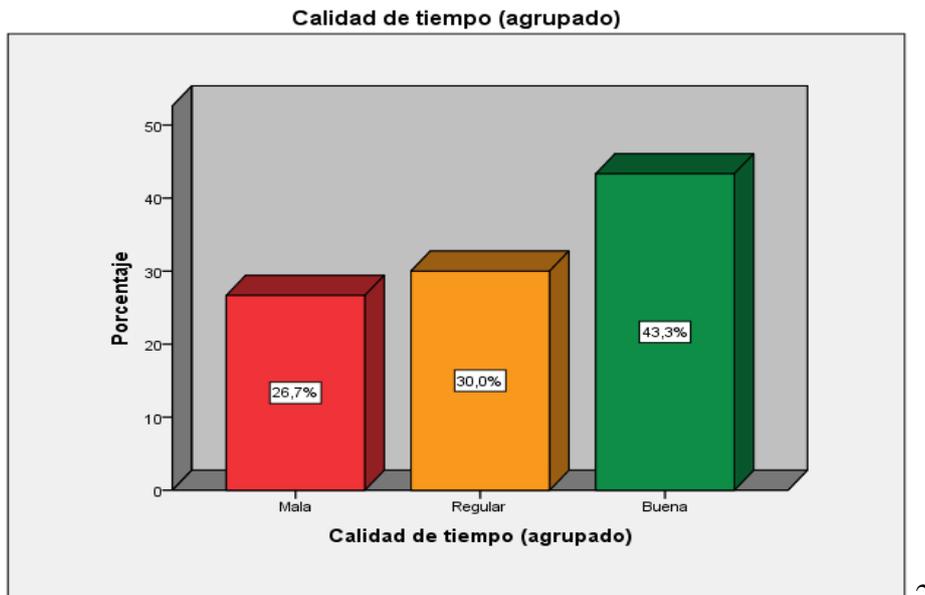
Comentario: Los resultados de las encuestas expresan que, el 20.0% (6) es regular; el 30.0% (9) es malo y el 50.0% (15) revela que es buena, por lo que podemos observar que el 70.0% no es malo, en función a las 5S.

Tabla No. 07 Dimensión 2.

Calidad de tiempo (agrupado)				
Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje acumulado
Válido Malo	8	26.7	26.7	26.7
Regular	9	30.0	30.0	56.7
Bueno	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Creación Propia

Figura No. 02 Dimensión 2



Fuente: Creación Propia

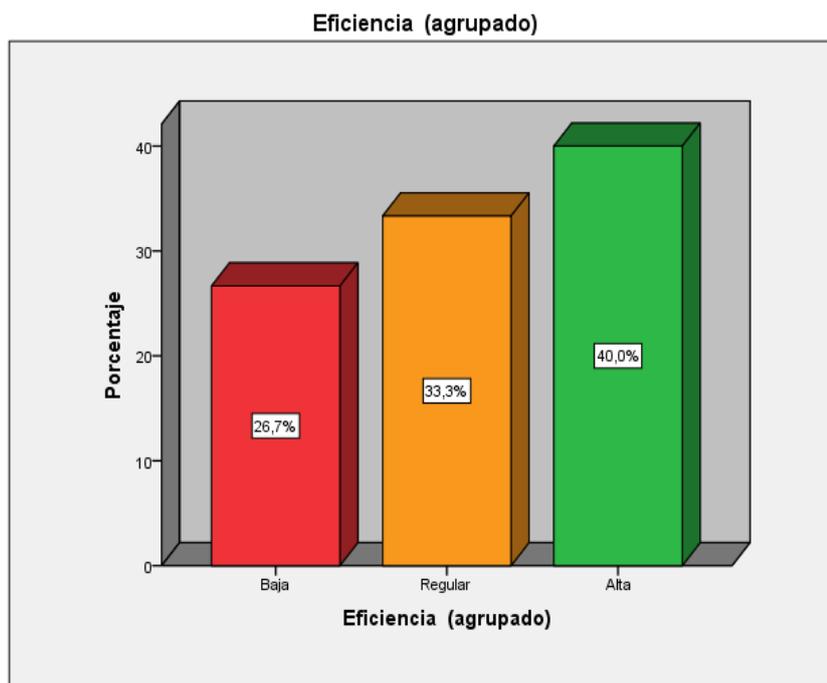
Comentario: Todo resultado que se obtiene en la información de calidad de tiempo, indican que el 30.0% (9) de las encuestas es regular, mientras que el 26.7% (8) muestra que es malo y solo el 43.3% (13) que es buena; observando que solo el 73.3 % en la calidad de tiempo no es malo.

Tabla No. 08 Dimensión 3.

Eficiencia (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	26.7	26.7
	Regular	10	33.3	60.0
	Bueno	12	40.0	100.0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Creación Propia

Figura No. 03 Dimensión 3



Fuente:

Creación Propia

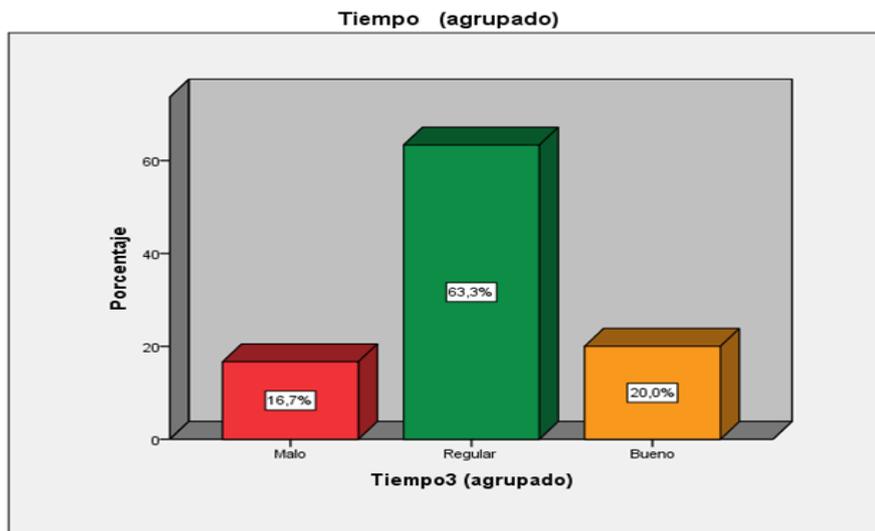
Comentario: Todo resultado obtenidos en eficiencia manifiestan que el 33.3% (10) de las encuestas indican que la eficiencia es regular; el 26.7 (8) indica que es malo mientras que solo el 40.0% (12) es buena, concluyendo que el 70.0% de la eficiencia no es malo.

Tabla No. 09 Dimensión 4

Tiempo (agrupado)				
Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje acumulado
Válido Malo	5	16.7	16.7	16.7
Regular	19	63.3	63.3	80.0
Bueno	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente Creación propia

Figura No 04 Dimensión 4:



Fuente Creación propia

Comentario: La encuesta en la dimensión tiempo da como resultado que el 63.3% (19) indica que es regular, 16.7% (5) malo y el 20.0% (6) que es bueno, por lo que evidenciamos que el 83.3% manifiesta que no es malo.

Tabla No. 10 Índice de Correlación

Rango	Relación
-0.90	= Correlación negativa muy fuerte
-0.75	= Correlación negativa muy considerable
-0.50	= Correlación negativa media
-0.25	= Correlación negativa débil
-0.10	= Correlación negativa muy débil
0.00	= No existe relación alguna entre las variables
+0.10	= Correlación positiva muy débil
+0.25	= Correlación positiva débil
+0.50	= Correlación positiva media
+0.75	= Correlación positiva considerable
+0.90	= Correlación positiva muy fuerte
+1.00	= Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Bautista (2014, p.305)

Ho: $R = 0$; V1 no tiene relación con V2

Ho: $R > 0$; V1 tiene relación con V2

Tabla No. 11 Hipótesis General.

		Correlaciones:		Lean	Mejora de
				Manufacturing	procesos
Rho	de Lean	Coeffi.	De	1.000	,853**
Spearman	Manufacturing	correlac.			
		Sig. (bilat.)		.	,000
		N		30	30
	Mejora de	Coeffi.	De	,853**	1.000
	procesos	correlac.			
		Sig. (bilat.)		,000	.
		N		30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 coles).

Fuente: Creación Propia

Ha: Hay concordancia entre el Lean Manufacturing y mejora de procesos del depósito de empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco – 2019.

Ho: Relación Negativa entre el Lean Manufacturing y mejora de procesos del depósito de Empresa Escuelas Deportivas S.A.C, Surco – 2019.

Regla de decisión:

a) Sig E<0.05; Rechazar Ho

b) Sig E>0.05; >Aceptar Ho

Nivel de significancia:

α : ($0 < \alpha < 1$); donde $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

$r < \alpha$: Se rechaza Ho $p > \alpha$: se acepta Ho

Valor significativo: Sig = p

Interpretación: La correlación de Spearman es 0,853 puntos, entendiéndose que la por lo tanto se entiende que la existencia de la relación verdadera considerable se une la variable 1: Lean Manufacturing y variable 2: Mejora de Procesos en el almacén de Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019, teniendo una significancia de (sig=0.000) encontrándose menor que p valor 0.05 siendo rechazada dicha suposición nula (Ho) aceptándose Hipótesis alterna (Ha).

Tabla No. 12 Hipótesis Específica 1.

Ha: Hay concordancia el Lean Manufacturing y la eficiencia del almacén Empresa Escuelas Deportivas SAC, Surco – 2019.

Ho: Relación Negativa entre el Lean Manufacturing y la eficiencia del almacén Empresa Escuelas Deportivas SAC, Surco – 2019.

		Correlaciones:		Lean	Eficiencia
				Manufacturing	
Rho	de Lean	Coefi.	De	1.000	,815**
Spearman	Manufacturing	correlac.			
		Sig. (bilat.)		.	,000
		N		30	30
	Eficiencia	Coefi.	De	,815**	1.000
		correlac.			
		Sig. (bilat.)		,000	.
		N		30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y comentario: La adecuación de Rho de Spearman es 0,815 puntos por tanto se entiende la existencia lista positiva considerable Variable 1: Lean manufacturing, y dimensión 3 Eficiencia, del almacén empresa Escuelas Deportivas SAC-2019, demostrando la altura de significancia sig= 0.000, encontrándose mínimo que p valor 0.05 lo cual es rechazada la suposición nula (Ho) siendo aceptada dicha hipótesis.

Tabla No. 13 Hipótesis Específica 2.

Ha: Hay concordancia con Lean Manufacturing y el tiempo del almacén de la empresa Escuelas Deportivas SAC, Surco – 2019.

Ho: Relación Negativa entre el Lean Manufacturing y el tiempo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC, Surco – 2019.

		Correlaciones:		Lean	Tiempo
				Manufacturing	
Rho	de Lean	Coefi.	De	1.000	,731**
Spearman	Manufacturing	correlac.			
		Sig. (b at.)		.	,000
		N		30	30
	Tiempo	Coefi.	De	,731**	1.000
		correlac.			
		Sig. (bilat.)		,000	.
		N		30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación y comentario: La correlación de Rho de Spearman sale 0.731 puntos, se entiende como positivo la validez en la correspondencia afirmativa media con variable 1: Lean Manufacturing mediante la dimensión 4: Tiempo; del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019, demostrando así ras de trascendencia ($\text{sig}=0.000$), encontrándose mínimo que $p = 0.05$ lo cual es rechazada la hipótesis nula (H_0) aceptándose Hipótesis alterna (H_a).

IV. DISCUSIÓN

4.1 **Objetivo General:** Nuestro trabajo realizado tiene por objetivo determinar que el Lean Manufacturing se relaciona en la Mejora de Procesos del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco – 2019, se muestra en los cuadros estadísticos de correlación positiva considerable que se tiene coherencia al trabajo. Ramírez (2017) En su trabajo de investigación de la tesis “Ejecución Lean Manufacturing hacia Mejora de producción con espacio de la empresa IMECON S.A. Punta Negra, 2017”; indicando una mejora en la productividad de 75% a 98% en la productividad gracias a la implementación del Lean Manufacturing.

4.2 **Objetivo Específico 1:** Se establece como el Lean Manufacturing se relaciona con la eficiencia de la Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019.

Los resultados obtenidos tienen relación como se pone en marcha el Lean manufacturing dentro el progreso producción de la empresa IMECON SA. Punta Negra, 2017 de Ramírez (2017).

Ríos (2018) demuestra en su tesis la diligencia de la metodología Lean ha mejorado su eficiencia obteniendo un mayor valor en su promedio, en la tesis “Aplicación de Lean Manufacturing para aumentar la productividad de la línea de producción de calzado de seguridad GYW de la empresa Segusa” se demuestra la elevación de la eficacia en 24 puntos porcentuales.

4.3 **Objetivos específicos 2:** Determinar como el Lean Manufacturing se relaciona con el tiempo operativo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC – 2019. Según Ríos (2018) La investigación del trabajo “Aplicación de Lean Manufacturing para aumentar la productividad de la línea de producción de calzado de seguridad GYW de la empresa Segusa”, implementó la herramienta Lean consiguiendo buenos resultado en la reducción de tiempo con la cual plasmamos la coherencia con nuestro trabajo de investigación. Indicaremos que Muñoz (2017) indica que la “Implementación de herramientas de Lean manufacturing en el área de vigilancia de calidad de la sociedad Maderas Arauco” esta tarea de investigación indica que realizó un análisis de información de diferenciación de tiempos requeridos para cada actividad en las áreas críticas (exceso de tiempo de traslado e inspección) teniendo una estimación realizada por el área de inspecciones de calidad donde indican que la implementación del lean, reduce el tiempo de movilización, tiempo digitalización e inspección las cuales se reflejaran en la disminución de tiempos.

4.4 Hipótesis General, la relación existente del Lean Manufacturing y la mejora de procesos en la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. – Surco 2019, de acuerdo a lo realizado se cruzó información determinando que existe una correlación positiva considerable, teniendo en cuenta que relación de correlación adquirido es de 0,853 con el nivel de igualdad mínimo de p valor $p < 0,05$.

Todas las respuestas serán confrontadas con la información de Fernández, y Bautista (2014), donde se logra observar que se acontece una conformidad positiva considerable con el estudio de las variables. Sin embargo, importancia calculada será menor a la trascendencia tomada por el trabajo de investigación, ($0.000 < 0.05$); siendo rechazada la hipótesis nula (H_0) aceptándose Hipótesis alterna (H_a); Se finaliza: Consta relación con el Lean Manufacturing y la Mejora de proceso de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - SURCO 2019.

4.5 Hipótesis específica 1: La relación Lean Manufacturing y la Eficiencia con los colaboradores de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. – Surco 2019, se determina relación verdadera importante con la variable y la dimensión de estudio; la Eficiencia de correlación obtiene 0,815 puntos con un nivel de trascendencia mínimo al p valor $p < 0,05$. Estas respuestas se compararon con respuesta de Fernández, y Bautista (2014) manifestando hay adecuación considerable con las variables de tiempo. Dando a conocer que, la significancia deducida es menor a la significancia tomada en el trabajo ($0.000 < 0.05$).

Lo cual es rechazada la hipótesis nula y aceptándose la Hipótesis alterna; se finaliza manifestando: hay enlace con Lean Manufacturing con tiempo entre los obreros de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019.

4.6 La hipótesis específica 2: Existe relaciona entre el lean manufacturing y el tiempo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC – 2019. Con los datos obtenidos se determinó la existencia afirmativa media con variable Lean manufacturing y dimensión tiempo, se obtuvo una correlación con coeficiente de 0.731 con una significancia menor al p valor < 0.05 . La significancia de correlación se contrastó con anexo de Fernández y Bautista (2014) demostrando la correlación afirmativa media con variable de Lean Manufacturing y la relación con la dimensión tiempo.

V. CONCLUSIONES

Se ha determinado que en la elaboración del trabajo hay una Correlación afirmativa considerable con Lean Manufacturing y la Mejora de Procesos, ya que el coeficiente de correlación es positivo; para con objetivos, hipótesis, marco teórico y la aplicación del instrumento.

1. Con respecto al objetivo general del Lean Manufacturing se relaciona con la mejora de procesos de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. Surco 2019 en un 85.3%.
2. Se logró determinar que el Lean Manufacturing se relaciona en un 81.5% con la eficiencia del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC SURCO 2019.
3. Se logra determinar como el Lean Manufacturing se relaciona en un 73.1% con el tiempo operativo del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones serán sugeridas en relación con los resultados de la investigación, los cuales son:

1. Mejorar los controles de gastos operativos y los procesos operativos del almacén, a través de la retroalimentación dentro de los procesos que se desarrollan en el almacén de la empresa Escuelas Deportivas SAC 2019.
2. La mejora de los tiempos debe realizarse de una manera paulatina, a fin de que los trabajadores no sean reacios al cambio de la metodología lean y del trabajo.
3. Continuar con las capacitaciones del personal de la herramienta de Lean Manufacturing y así lograr un avance en las mejoras del almacén la empresa escuelas deportivas SAC SURCO 2019.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arroyo, N. (2018). “Implementación de Lean Manufacturing para mejorar el sistema de producción en una empresa de metalmecánica”. Para optar el Título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/9778?show=full>
- Barón, L. (2010). Confiabilidad y validez de constructo del instrumento “habilidad de cuidado de cuidadores familiares de personas que viven una situación de enfermedad crónica. Tesis para obtener grado de Maestría. Universidad nacional de Colombia, Bogotá D.C.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación: administrativa, economía, humanidades y ciencias sociales. (3era ed.) Colombia: Pearson Educación. Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Burgos, N., et al (s.f.). Prueba piloto: Validación de instrumentos y procedimientos para recopilar data antropométrica con fines ergonómicos. Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Calameo (2016). “Implementación de mejora de gestión compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos”. Recuperado de www.es.calameo.com/read/00555512259bcc279990aa
- García, H. y Matus, J. (s.f.). Estadística descriptiva e inferencial I. Colegio de Bachilleres: FASCÍCULO 1. Antecedentes históricos de la estadística y sus funciones. Recuperado de https://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edin1_f1.pdf
- García, R., Jornet, J. y González, J. (2012). Evaluar la competencia aprender a aprender: una propuesta metodológica”. Recuperado de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23009/rev161ART7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hernández, H., Barrios, I., Martínez, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. Recuperado de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/2130/1621>
- Hernández, J. y Vizán, A. (2013). Lean manufacturing: conceptos, técnicas e implantación. Recuperado de <https://www.eoi.es/es/savia/publicaciones/20730/lean-manufacturing-concepto-tecnicas-e-implantacion>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación Sexta edición. México. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huaytan, R. (2017). “Propuesta de un plan de mejoras para aumentar la productividad en el almacén de materia prima de la organización Productos Paraíso del Perú SAC”. Para optar el Título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1656/TRAB.SUF.PROF.%20HUAYTAN%20PAUCAR%20RICARDO%20HEDVER.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- León, J. y Corozo, D. (2017). “Mejora al proceso de gestión comercial en la empresa Fomentcorp S.A.”. Para optar el título de Contaduría Pública Autorizada. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19730/1/Tesis%20Mejora%20al%20proceso%20de%20gesti%C3%B3n%20comercial%20en%20la%20empresa%20fomentcorp%20S.pdf>
- Molina, A. (2016) “Lean manufacturing en los procesos de un centro de distribución para incrementar la productividad”. Para obtener el título profesional de licenciado en logística. Universidad Autónoma del estado de México, Cuautitlán Izcalli. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/63084/TESINA%20LOGISTICA%20COMPLETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Osorio, A. (2017) “Plan de mejora en el proceso de compras y suministros en la Empresa Inverbosques S.A.”. Medellín, Colombia, tesis para obtener el título profesional de Administración Financiera. Recuperado de <http://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/195/1/PLAN%20DE%20MEJORA%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20COMPRAS%20Y%20SUMINISTROS%20EN%20LA%20EMPRESA%20INVERBOSQUES%20S.A..pdf>
- Ríos, E. (2018). “Aplicación de Lean Manufacturing para aumentar la productividad de la línea de producción de calzado de seguridad GYW de la Empresa Segusa”. Para optar el Título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad nacional de Trujillo. Lima, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11131?show=full>
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1662.pdf>
- Rodríguez, S. (2018). “Variables psicológicas asociadas a la pobreza material de los estudiantes de la Institución Educativa, Villa el Salvador del distrito de Manantay-Pucallpa 2018”. Para optar el Título profesional de licenciada en psicología. Universidad católica Los Ángeles. Chimbote, Perú.
- Rojas, A., Gisbert, V. (2017). Lean Manufacturing: herramienta para mejorar la productividad en las empresas. Recuperado de https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/01/art_14.pdf
- Soriano, M. (Julio-Diciembre de 2014). Design and validation of measurement instruments. N°13 p.p. 19-40, Editorial Universidad Don Bosco, Sevilla
- Tejada, N., Gisbert, V. y Pérez, A. (2017 p.3) Methodology of study of time and movement; Introduction to The GSD. 3C Empresa (Edición Especial), p.p 39-49. Recuperado de http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/01/art_14.pdf
- Umba, N. (2017). “Propuesta para implementar herramientas Lean Manufacturing para la reducción del tiempo de ciclo en la fábrica de Almojábanas el Goloso”. Para optar el Título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad de la Salle. Bogotá D.C., Ecuador. Recuperado de

[http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21775/47111109_2017.p
df?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21775/47111109_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PREGUNTA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA DE RESPUESTAS	NIVEL DE MEDICIÓN
LEAN MANUFACTURING EN LA MEJORA DE PROCESOS DEL ALMACEN DE LA EMPRESA ESCUELAS DEPORTIVAS SAC 2019	PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe en el Lean manufacturing y la mejora de procesos del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019?	OBJETIVO GENERAL Determinar que el Lean manufacturing se relaciona en la mejora de procesos del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019?	HIPÓTESIS GENERAL El Lean manufacturing se relaciona en la mejora de procesos del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019?	VARIABLE VARIABLE INDEPENDIENTE (lean manufacturing)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL El Sistema de Gestión Lean (SGL) es un sistema de gestión metódico y ordenado, basado en la eliminación del desperdicio, que dota a todos los trabajadores de reglas sociales y de actuaciones eficientes para conducirlos hacia la mejora de su desempeño de forma constante y tenaz (excelencia). (LeanSix Productividad, 2017, p. 7).	DEFINICIÓN OPERACIONAL Según Castillo (como se cito en Samdivar, 2016, p. 10) "Manufactura Esbelta son varias herramientas que ayudan a eliminar todas las operaciones que no le agregan valor al producto, servicio y a los procesos, aumentando el valor de cada actividad realizada y eliminando lo que no se requiere".	Las 5S	Seleccionar Clasificar Almacenar	Cuestionario con escala de valores - LIKERT.	ORDINAL
	PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cómo el Lean manufacturing se relaciona en la eficiencia del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019?	OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar como el Lean manufacturing se relaciona con la eficiencia de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019?	HIPÓTESIS ESPECIFICOS El Lean manufacturing se relaciona con la eficiencia del almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC - 2019?	VARIABLE VARIABLE DEPENDIENTE (mejora de procesos)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL "La importancia de la mejora continua de los procesos se debe a que una gestión institucional eficaz y eficiente tiene implícito dar seguimiento a la operación de los procesos y la verificación de que éstos están obteniendo los resultados para los que fueron diseñados y, de esta manera, evitar su deterioro". (Sanchez, Mier, Asate, 2016, p. 3)	DEFINICIÓN OPERACIONAL Según Perea (2016, p. 121) "La capacitación de los asesores de venta es uno de los puntos más importantes para la mejora de procesos y por tanto uno de los más costosos en cuanto a inversión, sin embargo, gracias a ello disminuirán los procesos, devoluciones y rechazos".	Eficiencia	Procesos de almacen Costos Operativos Entrega Cantidad		

Anexo 02: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE RELACION DE LEAN MANUFACTURING Y MEJORA DE PROCESOS

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario se usará para conocer sobre el Lean Manufacturing y la mejora de procesos en el área de almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC

Este documento se aplicará en un solo acto a los COLABORADORES.

Los COLABORADORES al contestar el cuestionario, deberán marcar con una "X" el valor de la calificación correspondiente.

Recuerde que no hay respuesta correcta ni incorrecta.

Las respuestas son confidenciales y anónimas.

DATOS INFORMATIVOS:

Edad: Años Sexo: F () M () Fecha: / 10 / 2019

OPCIONES DE RESPUESTA: NUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE (5)

VARIABLE I	No.	DIMENSIONES E ITEMS	ESCALA				
			1	2	3	4	5
Lean Manufacturing	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL						
	SELECCIONAR - 5S						
	1	¿En el área de almacén es fácil seleccionar cada producto necesario de manera rápida?					
	2	¿En el almacén existe normas para seleccionar los productos?					
	CLASIFICAR - 5S						
	3	¿Dentro del área de almacén se clasifica los productos que se requieren de forma sencilla?					
	4	¿Existen espacios definidos para la clasificación de los productos?					
	ALMACENAR - CALIDAD EN EL ORDEN						
	5	¿Dentro del área se almacena correctamente cada producto que se requiere?					
	6	¿Existen errores en el almacenaje de los productos en el área de almacén?					
INSPECCION - CALIDAD EN EL ORDEN							
7	¿En el área de almacén se realizan inspecciones?						
8	¿Las inspecciones se cumplen según su cronograma?						

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE RELACION DE LEAN MANUFACTURING Y MEJORA DE PROCESOS

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario se usará para conocer sobre el Lean Manufacturing y la mejora de procesos en el área de almacén de la Empresa Escuelas Deportivas SAC

Este documento se aplicará en un solo acto a los COLABORADORES.

Los COLABORADORES al contestar el cuestionario, deberán marcar con una "X" el valor de la calificación correspondiente.

Recuerde que no hay respuesta correcta ni incorrecta.

Las respuestas son confidenciales y anónimas.

DATOS INFORMATIVOS:

Edad: Años Sexo: F () M () Fecha: / 10 / 2019

OPCIONES DE RESPUESTA: NUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE (5)

VARIABLE II	No.	DIMENSIONES E ITEMS	ESCALA				
			1	2	3	4	5
Mejora de procesos	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL						
	PROCESOS DE ALMACEN - EFICIENCIA						
	9	¿Considera usted que las capacitaciones ayudan a obtener los resultados correctos en los procesos?					
	10	¿Existen políticas definidas en el Departamento de Almacén?					
	GASTOS OPERATIVOS - EFICIENCIA						
	11	¿Existe un manual para el cuidado de los equipos de trabajo?					
	12	¿Existen errores en la codificación de los productos del área de almacén?					
	ENTREGA - TIEMPO						
	13	¿Las entregas de productos se atienden en los plazos correctos?					
	14	¿Las entregas de productos llegan con la calidad que se requiere?					
	CANTIDAD - TIEMPO						
	15	¿La mercadería ingresada a almacén siempre son las requeridas según la orden de compra?					
	16	¿La cantidad requerida es siempre es la entregada correctamente por el área de almacén?					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Anexo 03: Validación del Instrumento



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

Dr. Briceno Doria Gonzalo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Administración de la UCV, en la sede Lima-Ate, promoción 2020, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado académico de bachiller en administración.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **Lean manufacturing y la mejora de procesos del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - Surco 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

FLORES MESÍAS, EDIHT LELICA
D.N.I.: 10172373

SAMPLINI CANICELA, ALBERTO ANTONIO
D.N.I.: 40879362

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable independiente: **LEAN MANUFACTURING**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿En el área de almacén es fácil seleccionar cada producto necesario de manera rápida?	✓		✓		✓		
2	¿En el almacén la existe normas para seleccionar los productos?	✓		✓		✓		
3	¿Dentro del área de almacén se clasifica los productos que se requieren de forma sencilla?	✓		✓		✓		
4	¿Existen espacios definidos para la clasificación de los productos?	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: CALIDAD EN EL ORDEN								
5	¿Dentro del área se almacena correctamente cada producto que se requiere?	✓		✓		✓		
6	¿Existen errores en el almacenaje de los productos en el área de almacén?	✓		✓		✓		
7	¿En el área de almacén se realizan inspecciones?	✓		✓		✓		
8	¿Las inspecciones se cumplen según su cronograma?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Bruno Osca Gonzalo DNI: 4360779

Especialidad del validador: Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es concreto, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

[Firma]

2 de febrero del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable dependiente: MEJORA CONTINUA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA								
1	¿Considera usted que las capacitaciones ayudan a obtener los resultados correctos en los procesos?	✓		✓		✓		
2	¿Existen políticas definidas en el Departamento de Almacén?	✓		✓		✓		
3	¿Existe un manual para el cuidado de los equipos de trabajo?	✓		✓		✓		
4	¿Existen errores en la codificación de los productos del área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: TIEMPO								
1	¿Las entregas de productos se atienden en los plazos correctos?	✓		✓		✓		
2	¿Las entregas de productos llegan con la calidad que se requiere?	✓		✓		✓		
3	¿La mercadería ingresada a almacén siempre son las requeridas según la orden de compra?	✓		✓		✓		
4	¿La cantidad requerida es siempre la entregada correctamente por el área de almacén?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Dr. Mg. Bruno Davis Gonzalo*

DNI: *436601949*

Especialidad del validador: *Administración*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



2/12/ del 2019

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

Mg. Mestas Vega Carruín

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Administración de la UCV, en la sede Lima-Ate, promoción 2020, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado académico de bachiller en administración.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **Lean manufacturing y la mejora de procesos del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - Surco 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



SAMPLINI CANICELA, ALBERTO ANTONIO
D.N.I.: 40879362



FLORES MESÍAS, EDIHT LELICA
D.N.I.: 10172373

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable dependiente: MEJORA CONTINUA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1: EFICIENCIA								
1	¿Considera usted que las capacitaciones ayudan a obtener los resultados correctos en los procesos?	✓		✓		✓		
2	¿Existen políticas definidas en el Departamento de Almacén?	✓		✓		✓		
3	¿Existe un manual para el cuidado de los equipos de trabajo?	✓		✓		✓		
4	¿Existen errores en la codificación de los productos del área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: TIEMPO								
1	¿Las entregas de productos se atienden en los plazos correctos?	✓		✓		✓		
2	¿Las entregas de productos llegan con la calidad que se requiere?	✓		✓		✓		
3	¿La mercadería ingresada a almacén siempre son las requeridas según la orden de compra?	✓		✓		✓		
4	¿La cantidad requerida es siempre la entregada correctamente por el área de almacén?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: *Nicas Vega Davila* DNI: *43345514*

Especialidad del validador: *Administración*

20/11 del 2019

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

[Firma]
Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable Independiente: LEAN MANUFACTURING

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSIÓN 1: SELECCIONAR - ORGANIZAR ¿En el área de almacén es fácil seleccionar cada producto necesario de manera rápida? ¿En el almacén la existe normas para seleccionar los productos?	✓		✓		✓		
2	¿Dentro del área de almacén se clasifican los productos que se requieren de forma sencilla? ¿Existen espacios definidos para la clasificación de los productos?	✓		✓		✓		
3	DIMENSIÓN 2: CALIDAD EN EL ORDEN ¿Dentro del área se almacena correctamente cada producto que se requiere? ¿Existen errores en el almacenaje de los productos en el área de almacén?	✓		✓		✓		
4	¿En el área de almacén se realizan inspecciones? ¿Las inspecciones se cumplen según su cronograma?	✓		✓		✓		
5								
6								
7								
8								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

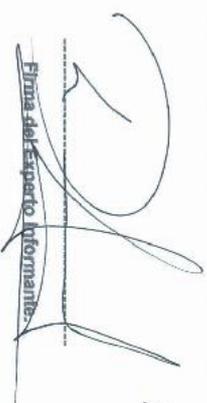
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. (Mg.) Miguel Ángel Vera Durán DNI: 43345514

Especialidad del validador: Administración

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del experto Informante:
 22 de Octubre del 2019

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

Mg. Lilitiana Alvarez Rodriguez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Administración de la UCV, en la sede Lima-Ate, promoción 2020, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado académico de bachiller en administración.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **Lean manufacturing y la mejora de procesos del almacén de la empresa Escuelas Deportivas S.A.C. - Surco 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



FLORES MESÍAS EDIHL LELICA
D.N.I: 10172373



SAMPLINI CANICELA, ALBERTO ANTONIO
D.N.I : 40879362



Mg. Lilitiana Alvarez Rodriguez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable Independiente: LEAN MANUFACTURING

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿En el área de almacén es fácil seleccionar cada producto necesario de manera rápida?	✓		✓		✓		
2	¿En el almacén la existe normas para seleccionar los productos?	✓		✓		✓		
3	¿Dentro del área de almacén se clasifica los productos que se requirieran de forma sencilla?	✓		✓		✓		
4	¿Existen espacios definidos para la clasificación de los productos?	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: CALIDAD EN EL ORDEN		SI	No	SI	No	SI	No	
5	¿Dentro del área se almacena correctamente cada producto que se requiere?	✓		✓		✓		
6	¿Existen errores en el almacenaje de los productos en el área de almacén?	✓		✓		✓		
7	¿En el área de almacén se realizan inspecciones?	✓		✓		✓		
8	¿Las inspecciones se cumplen según su cronograma?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Mg. Alberto Rodríguez Salazar** DNI: **09304074**

Especialidad del validador: **Mg. Germán de Roxetos Empresa de la Nueva Administración**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

16 de Septiembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable dependiente: MEJORA CONTINUA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		SI	No	SI	No	SI	No		
DIMENSION 1: EFICIENCIA									
1	¿Considera usted que las capacitaciones ayudan a obtener los resultados correctos en los procesos?	✓		✓		✓			
2	¿Existen políticas definidas en el Departamento de Almacén?	✓		✓		✓			
3	¿Existe un manual para el cuidado de los equipos de trabajo?	✓		✓		✓			
4	¿Existen errores en la codificación de los productos del área de almacén?	✓		✓		✓			
DIMENSION 2: TIEMPO									
1	¿Las entregas de productos se atienden en los plazos correctos?	✓		✓		✓			
2	¿Las entregas de productos llegan con la calidad que se requiere?	✓		✓		✓			
3	¿La mercadería ingresada a almacén siempre son las requeridas según la orden de compra?	✓		✓		✓			
4	¿La cantidad requerida es siempre la entregada correctamente por el área de almacén?	✓		✓		✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./ Mg. Álvarez Rodríguez, Fabian Justine DNI: 09304024

Especialidad del validador: Mag. Gerencia de proyectos empresariales - Lic. en Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems puntuados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
16 de Julio del 2019

Anexo 04: Autorización de la Empresa

Formato 4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL

Yo, Miguel Edgardo Landa Barsallo, identificado con DNI N° 09375115 en mi calidad de representante legal de la Empresa Escuelas Deportivas S.A.C. ubicada en AV. Del Pinar Nro. 108 Int. 1104 Urb. Chacarilla del Estanque, Lima SANTIAGO DE SURCO de la empresa/institución con R.U.C N° 20507586130.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor **Alberto Antonio Samplini Canicela** identificado con DNI N° **40879362**, alumno de la facultad de Administración, doy consentimiento a usar la información del área de **Almacén de Mercadería** de esta empresa/institución; con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación (X) y de esta manera optar al grado de bachiller.

Lima, 22 de octubre del 2019

ESCUELAS DEPORTIVAS S.A.C.
R.U.C. 20507586130

Miguel Edgardo Landa Barsallo
Representante General

Firma del Representante de la Empresa
DNI: 09375115

Anexo 05: Base de datos SPSS

*Base datos 4 Saravia SPSS.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

29: Mejora 36 Visible: 29 de 29 v

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	Lean	Lean2	Eficiencia	Eficiencia2	Tiempo	Tiempo2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	20	3	20	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	40	3	19	3	20	3
3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	39	2	19	3	18	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	5	40	3	18	2	16	2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	39	2	17	2	16	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	32	1	16	2	17	2
7	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	16	2	16	2
8	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	4	4	3	4	38	2	15	1	15	1
9	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	3	3	4	5	3	4	35	2	15	1	16	2
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	40	3	19	3	18	2
11	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	38	2	19	3	17	2
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	40	3	19	3	20	3
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	40	3	18	2	20	3
14	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	39	2	17	2	16	2
15	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	34	2	18	2	17	2
16	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	30	1	15	1	15	1
17	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	27	1	13	1	15	1
18	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	30	1	15	1	13	1
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	40	3	19	3	18	2
20	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	39	2	19	3	17	2
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	40	3	19	3	20	3
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39	2	17	2	18	2
23	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	39	2	17	2	16	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	32	1	17	2	17	2
25	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	30	1	15	1	16	2
26	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	28	1	14	1	15	1
27	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	25	1	15	1	16	2
28	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	39	2	19	3	18	2
29	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	39	2	19	3	17	2
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	40	3	19	3	20	3
31																						
32																						

Vista de datos Vista de variables



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

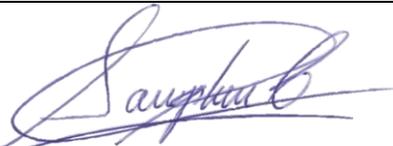
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Yo, SAMPLINI CANICELA, ALBERTO ANTONIO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el trabajo de investigación titulado: " LEAN MANUFACTURING Y LA MEJORA DE PROCESOS DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA ESCUELAS DEPORTIVAS S.A.C. - SURCO 2019", es de autoría propia, por lo tanto, declaro que el trabajo de investigación:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALBERTO ANTONIO SAMPLINI CANICELA DNI: 40879362 ORCID 0000-0002-0348-4130	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Yo, FLORES MESIAS, EDIHT LÉLICA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el trabajo de investigación titulado: " LEAN MANUFACTURING Y LA MEJORA DE PROCESOS DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA ESCUELAS DEPORTIVAS S.A.C. - SURCO 2019", es de autoría propia, por lo tanto, declaro que el trabajo de investigación:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLORES MESIAS EDIHT LÉLICA DNI: 40879362 ORCID 0000-0002-2791-9194	