



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Barreras al acceso de la mujer a puestos directivos y desempeño
laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Reátegui García, Dolores (ORCID:0000-0002-8764-4778)

ASESOR:

Mag. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID:0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Zadith, mi mamá, mi gran inspiración de lucha y perseverancia, por su apoyo incondicional, por enseñarme a no rendirme, por amarme y respetarme con mis errores; a mis hijos: Diego, Moises y Maricielo, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

Dolores

Agradecimiento

A los profesores, a nuestro asesor del informe de investigación, por su apoyo y orientación, por su paciencia y sabiduría, por no dejarnos caer cuando sentíamos desesperación y a mis compañeros del grupo de Maestría de Gestión Pública A1 de la UCV que día a día, nos animaban para poder terminar todos juntos como verdaderos compañeros y amigos, por esos gratos momentos compartidos me los llevo en mi corazón.

La autora

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Índice de abreviaturas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización:	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	19
3.5. Procedimientos:.....	20
3.6. Método de análisis de datos:	20
3.7. Aspectos éticos:	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	
Matriz de operacionalización de variables	
Instrumento de recolección de datos	
Validación de instrumentos	
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	
Base de datos	

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de Barreras de acceso a mujeres directivas.....	16
Tabla 2. Nivel de Barreras de acceso a mujeres directivas por dimensiones.....	18
Tabla 3. Nivel de desempeño laboral	20
Tabla 4. Nivel de desempeño laboral por dimensiones	21
Tabla 5. Prueba de normalidad.....	22
Tabla 6. Correlación Rho de Spearman	23

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de Barreras de acceso a mujeres directivas.....	16
Figura 2. Nivel de Barreras de acceso a mujeres directivas por dimensiones.....	18
Figura 3. Nivel de desempeño laboral	20
Figura 4. Nivel de desempeño laboral por dimensiones	21

Índice de abreviaturas

M.P.S.M.....	12
R.R.H.H.....	16
D.L.....	22
G.O.R.E.S.A.M.....	32
S.U.N.A.F.I.L.....	35

Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación las barreras al acceso de la mujer a puestos directivos y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020. La investigación fue de tipo básica y de diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 70 mujeres directivas. Se utilizó la técnica de la encuesta y se preparó dos cuestionarios estructurados y estandarizados para el acopio de datos. Los resultados de la investigación muestran que el 21.7% de mujeres directivas consideran que aún persisten barreras que limitan su promoción laboral al interno de la municipalidad. Por otro lado, el 27% considera que el desempeño laboral no es evaluado de manera adecuada y que este proceso no considera estándares de género de manera transversal. La principal conclusión de la investigación evidencia que existe una relación positiva baja (Rho de Spearman = 0.266) y una significación bilateral de 0.026 menor a 0.05 por tanto la relación es significativa.

Palabras claves: mujer, barreras, desempeño laboral, acceso.

Abstract

The objective of the research was to establish the relationship between barriers to women's access to managerial positions and job performance in the Provincial Municipality of San Martín, 2020. The research was basic and of a descriptive correlational design. The sample consisted of 70 female managers. The survey technique was used and two structured and standardized questionnaires were prepared for data collection. The results of the research show that 21.7% of female managers consider that barriers that limit their job promotion within the municipality still persist. On the other hand, 27% consider that job performance is not properly evaluated and that this process does not consider gender standards in a transversal way. The main conclusion of the investigation shows that there is a low positive relationship (Spearman's $\rho = 0.266$) and a bilateral significance of 0.026 less than 0.05, therefore the relationship is significant.

Keywords: woman, barriers, job performance, access.