



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El Clima Organizacional en el Personal de Subvenciones
del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico
y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- Miraflores-
2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Luis Aurelio Manrique Bravo

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2015

Página del Jurado

.....
Dra. Galia Lescano López
Presidente

.....
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

.....
Dra. Carolina Valenzuela Moncada
Vocal

Dedicatoria

A Dios por permitirme lograr mis objetivos,
a mi amada y comprensiva esposa Esther
Margarita, a mis maravillosos hijos Luis
Alejandro, Maggie Silvana y David Alfredo.

Agradecimiento

A mí estimada asesora Dra. Carolina Valenzuela Moncada por la dedicación a todos sus alumnos.

Al Dr. Jorge Díaz Dumont, por su valioso aporte en la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo por permitir la superación de muchos peruanos.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luis Aurelio Manrique Bravo, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09863379, con la tesis titulada “El clima organizacional en el personal de subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 17 de Abril 2015

Luis Aurelio Manrique Bravo

DNI N° 09863379

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación “El clima organizacional en el personal de subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014”.

El mismo que ha sido realizado para optar el Grado académico de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cómo es el clima organizacional en el personal de subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014.

En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, y a la vez esperamos sirva de aporte a quien desee continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente

El Autor

Índice

| | |
|---|-----|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |
| | |
| I. Planteamiento del problema | |
| 1.1. Realidad Problemática | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1 Problema General | 18 |
| 2.2.1 Problema Especifico | 18 |
| 1.3. Justificación, relevancia y contribución | 19 |
| 1.3.1. Teórica | 19 |
| 1.3.2. Práctica | 20 |
| 1.3.3. Metodológica | 20 |
| 1.4. Objetivos | 21 |
| 1.4.1. Objetivo General | 21 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos | 21 |
| | |
| II. Marco referencial | |
| 2.1. Antecedentes | |
| 2.1.1. Antecedentes Nacionales | 24 |
| 2.1.2. Antecedentes Internacionales | 25 |

| | | |
|-------------|---|----|
| 2.2. | Bases teóricas de clima organizacional | 28 |
| 2.2.1 | Concepto de clima organizacional | 28 |
| 2.2.2 | Dimensiones de clima organizacional | 31 |
| 2.2.3 | Características del clima organizacional | 37 |
| 2.2.4 | Marco teórico contextual | 39 |
| 2.3. | Perspectiva teórica | 42 |
| III. | Hipótesis y variables | |
| 3.1. | Identificación de variables | 49 |
| 3.2. | Descripción de variables | |
| 3.2.1. | Definición conceptual | 49 |
| 3.2.2. | Definición operacional | 49 |
| 3.3. | Operacionalización de variables | 50 |
| IV. | Marco metodológico | |
| 4.1. | Tipo de investigación | 52 |
| 4.2. | Población, muestra y muestreo | |
| 4.2.1 | Población | 52 |
| 4.2.2 | Muestra | 52 |
| 4.3. | Criterios de selección | 53 |
| 4.4. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | |
| 4.4.1 | Técnica | 54 |
| 4.4.2 | Instrumento | 54 |
| 4.5. | Validación y confiabilidad del instrumento | |
| 4.5.1 | Validez por juicio de experto | 55 |
| 4.5.2 | Confiabilidad | 56 |
| 4.6. | Procedimientos de recolección de datos | 57 |
| 4.7. | Métodos de análisis e interpretación de datos | 58 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| V. Resultados | |
| 5.1. Presentación de resultados | 60 |
| VI. Discusión | |
| 6.1. Discusión de resultados | 67 |
| Conclusiones | 71 |
| Recomendaciones | 74 |
| Referencias bibliográficas | 76 |
| Anexos | 80 |

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado “El clima organizacional en el personal de subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014”, se planteó como problema de investigación ¿Cómo es el clima organizacional en el personal de Subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014?

Teniendo como objetivo general: Determinar cómo es el clima organizacional en el personal de subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014.

Esta investigación fue un estudio de tipo Aplicativo, de un nivel descriptivo con un diseño No Experimental, transeccional en una muestra de 35 personas. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Obteniéndose entre sus conclusiones que el personal del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica percibe un clima organizacional favorable.

Palabra Claves: Clima organizacional, motivación, recompensa

Abstract

the present research work entitled "Organizational climate on the staff of the National Fund for scientific and technological development and technological innovation - FONDECYT - 2014", was raised as a research problem what is the organizational climate on the staff of the National Fund of scientific, technological development and technological innovation - FONDECYT - 2014?

With the general aim: to determine how is the organizational climate on the staff of the National Fund of scientific, technological development and technological innovation - FONDECYT – 2014.

This research was a study of type application, of a level descriptive design non-Experimental, transectional in a sample of 35 people. The survey and the questionnaire instrument technique was applied.

Obtaining among its findings that the staff of the National Fund of scientific, technological development and technological research perceived a organizational climate.

Key word: Organizational climate, motivation, reward

Introducción

El objetivo del presente trabajo de investigación es Determinar cómo es el clima organizacional en el personal de subvenciones del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica – FONDECYT- 2014.

Existen varios investigadores que desde principio del siglo XIX, han puesto en evidencia el papel de los componentes físicos y sociales sobre el comportamiento humano. Así es como el clima organizacional determina la forma en que un individuo percibe su trabajo; su rendimiento, su productividad, su satisfacción, etc. En otros términos, la percepción del clima de trabajo consiste en la respuesta a una consulta clave: ¿Le gusta a usted trabajar mucho en esta organización? Por supuesto hay varias respuestas a esta pregunta. A uno le gusta más o menos el clima de su institución, aún sin estar siempre al corriente de aquello que obra efectivamente sobre esta percepción.

El término clima organizacional, se refiere al ambiente de trabajo propio de la organización. Dicho ambiente ejerce influencia directa en la conducta y el comportamiento de sus miembros. En tal sentido, se puede manifestar que el clima organizacional es el reflejo de la cultura más profunda de la organización. En este mismo orden de ideas es pertinente señalar que el clima determina la forma en que el trabajador percibe su trabajo, rendimiento, productividad y satisfacción en la labor que desempeña.

El presente estudio se desarrolla en seis capítulos, las cuales describe lo siguiente:

El primer capítulo se denomina Planteamiento del problema en donde se halla la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos, la justificación del estudio, los Antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El segundo capítulo se denomina Marco referencial en donde se hallan los Antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El tercer capítulo se denomina Hipótesis y variables que se refiere al planteamiento de las hipótesis, variables y operacionalización de las variables.

Como cuarto capítulo tenemos el Marco metodológico, donde se halla el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, técnica e instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, procedimientos de recolección de datos y métodos de análisis e interpretación de datos.

Como quinto capítulo tenemos los resultados, donde se halla la presentación de resultados y la contratación de las hipótesis.

Como sexto capítulo tenemos la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, recomendaciones a las que se ha llegado en esta investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.