



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Programa escuela de familia en las habilidades sociales de los  
estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa  
de Catacaos - 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Rodríguez Carrasco, Alan Mirko (ORCID: 0000-0003-4081-3279)

**ASESOR:**

Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

Piura – Perú

2020

## Dedicatoria

A Dios, por su infinita misericordia.

A Patricia, mi esposa, por su amor y apoyo incondicional.

A mis padres, Luis y Luga, por sus palabras de aliento día a día.

## Agradecimiento

A los señores directivos de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, sede Piura, por permitirme ser parte de esta gran comunidad educativa de alto prestigio a nivel nacional e internacional.

Al Rector, personal administrativo y docentes de la Universidad César Vallejo.

Al profesor Dr. MEDINA GONZALES, Ronald Henry por su guía y recomendaciones permanentes en el proceso de desarrollo, ejecución y término de la presente investigación de carácter educativo. Gracias por enseñarme a que las cosas se deben hacer bien.

## Acta de sustentación

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo, RODRÍGUEZ CARRASCO, Alan Mirko estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Piura, identificado con DNI N° 43083695 con la tesis titulada “Programa escuela de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas. Por lo cual, esta tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún título profesional o grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados ni copiados, por lo cual los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Si se demuestra la falta en caso de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 05 de noviembre de 2020



---

Alan Mirko Rodríguez Carrasco

DNI N° 43083695

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iv
Acta de sustentación.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. Introducción.....	1
II. Método .....	17
2.1 Tipo de estudio y diseño de la investigación .....	17
2.2 Operacionalización de las variables.....	18
2.3 Población, muestra y muestreo.....	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5 Procedimiento.....	24
2.6 Método de análisis y procesamiento de datos.....	25
2.7 Aspectos éticos.....	25
III. Resultados .....	26
IV. Discusión.....	40
V. Conclusiones.....	43
VI. Recomendaciones.....	45
Referencias.....	46
Anexos.....	55
Ficha técnica de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) .....	56
Matriz de validación a juicio de expertos.....	65
Análisis de confiabilidad del cuestionario de habilidades sociales .....	77
Sábana de datos (pre test).....	81
Sábana de datos (post test) .....	87
Programa escuela de familia en las habilidades sociales.....	92
Programa Escuela de Familia .....	97
Solicitud de autorización a la Institución Educativa .....	103
Fotos de las sesiones del programa Escuela de Familia.....	104

Lista de cotejo para la evaluación del programa escuela de familia en las habilidades sociales.....	106
Acta de aprobación de Originalidad de tesis .....	107
Pantallazo del software Turnitin .....	108
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	109
Autorización de la versión final del trabajo .....	110

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra de la investigación .....	23
Tabla 2: Distribución de las frecuencias y porcentajes para la variable Habilidades Sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019 (pre test) .....	26
Tabla 3: Distribución de las frecuencias y porcentajes para la variable Habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019 (post test) .....	28
Tabla 4: Distribución de las frecuencias y porcentajes para las dimensiones de la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019 (pre test) .....	30
Tabla 5: Distribución de las frecuencias y porcentajes para las dimensiones de la variable Habilidades sociales de los estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019 (post test) .....	32
Tabla 6: Prueba de Kolmogorov-Smirnov de los puntajes generales de las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019 .....	35
Tabla 7: Comparación de las habilidades sociales entre el pre test y el post test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019.....	37

Tabla 8: Comparación de las dimensiones de las habilidades sociales entre el pre test y el post test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019.....38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución porcentual de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019.....27

Figura 2: Distribución porcentual de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019.....29

Figura 3: Distribución por frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución educativa de Catacaos-2019. ....31

Figura 4: Distribución por frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución educativa de Catacaos-2019. ....33

Figura 5: Comparativo de la distribución de las frecuencias de los resultados del pre test y post test para cada una de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución educativa de Catacaos-2019. ....34



## Resumen

El objetivo del presente estudio es determinar si la realización del programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019. Para este estudio se trabajó con un diseño pre-experimental cuya población y muestra estuvo constituida por 52 alumnos del cuarto grado de secundaria. Para la obtención de los datos se utilizó el cuestionario de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, adaptada por el Psi. César Ruiz Alva en el año 2006 a una población de adolescentes y adultos. En el pre test se obtuvo como resultado que un 48,1% de los alumnos tenía un nivel bajo de habilidades sociales, el 40,4% poseía un nivel medio, y tan solo un 11,5% un nivel alto de habilidades sociales. Con este pre test se demostró que la mayoría de los alumnos tenían escaso nivel de habilidades sociales. De otro lado, los resultados del post test arrojaron que tan solo el 3,8% de los alumnos se encuentran en el nivel bajo, el 28,8 % en el nivel medio y, por último, el 67,3% se encuentran en un nivel alto. En efecto, los resultados han mostrado una mejora en el nivel de las habilidades sociales. Así también, la contrastación de la hipótesis confirma los resultados obtenidos; en este sentido, la prueba T-Student arrojó un valor de .00 donde se confirma que existe una diferencia significativa en las habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa.

Palabras clave: Programa escuela de familia, habilidades sociales, padres, hijos, escuela

## **Abstract**

The objective of this study is to determine if the realization of the family school program in social skills improves the social skills of students in the fourth grade of secondary school of an Educational Institution of Catacaos - 2019. For this study we worked with a pre experimental, whose population and sample consisted of 52 students of the fourth grade of secondary school. To obtain the data, the questionnaire of the Social Skills Scale of Gismero, adapted by the Psi, was used. César Ruiz Alva in 2006 to a population of adolescents and adults. The result of the pretest was that 48.1% of the students had a low level of social skills, 40.4% had a medium level, and only 11.5% had a high level of social skills. With this pretest it was shown that most of the students had a low level of social skills. On the other hand, the results of the post test showed that only 3.8% of the students are in the low level, 28.8% in the middle level and, finally, 67.3% are in the lower level. a high level In effect, the results have shown an improvement in the level of social skills. Also, the test of the hypothesis confirms the results obtained; in this sense, the T-Student test showed a value of .00 where it is confirmed that there is a significant difference in social skills before and after the application of the program.

**Keywords:** Family school program, social skills, parents, children, school

## **I. Introducción**

Hoy en día existe una gran dificultad para entablar relaciones con nuestros semejantes y esto se predica de la población en general. No obstante, la adolescencia es la etapa donde más se acentúa este problema. Por esta razón, el Ministerio de Educación (2013) ha expresado que el motivo de la falta de un grado óptimo de habilidades sociales en la adolescencia se presenta a consecuencia de diferentes elementos, entre ellos: de familia, de la sociedad, de cultura, etc.

La sociedad peruana a través de la historia ha variado y este cambio que ha incidido directamente en la involución de las habilidades sociales. Ahora no se tiene en cuenta la visión social o conjunta, sino que se busca más bien el beneficio individual; es decir, se hace todo lo posible por lograr el éxito y el poder a costa de los demás.

La familia y la escuela no se encargan del desarrollo de las habilidades sociales. La realidad nos presenta lo siguiente: los padres redireccionan todo lo correspondiente a las habilidades sociales de sus hijos hacia las Instituciones Educativas, y éstas, en lugar de prestar atención a su desarrollo se fija más en el aspecto intelectual y/o académico, dejándoles a los docentes la ardua tarea de formar en competencias sociales. Y como esta labor es imposible de desarrollar sin el apoyo conjunto de toda la Institución Educativa y de las familias, el resultado es el siguiente: los adolescentes se encargan de desarrollar su vida académica, y sus ratos libres lo llevan de manera extremadamente individual.

De otro lado, respecto a los problemas, los estudiantes suelen resolverlos con violencia y no se autocontrolan. No soportan la presión del grupo y esto se refleja en que cada día hay muchos jóvenes que se dedican al alcoholismo y a la drogadicción, esto porque nunca estuvieron preparados para decir NO cuando les ofrecían drogas o alcohol. Por último, en lo concerniente a la organización, los estudiantes no saben estructurar su tiempo ni son proactivos.

En el ámbito psicológico, la causa que incentiva la investigación de la variable habilidades sociales es porque desde la perspectiva clínica se ha verificado que las técnicas de entrenamiento de las habilidades sociales ayudan a superar cuadros de ansiedad, bajo rendimiento escolar y problemas emocionales. De esta

forma lo informó el portal web de Infosalus.com donde refiere que la depresión se presenta en más de trescientos millones de personas y que la segunda causa de muerte es el suicidio.

En el plano educativo también es importante centrar la atención en habilidades sociales. No basta con que el colegio tenga una buena estructura, sino que lo verdaderamente importante son las relaciones. En este sentido, el Diario el Tiempo (16 de octubre de 2016) precisó que si bien lo académico es necesario para el desarrollo del estudiante, mucho más importante es que los profesores se interesen por el aspecto humano, que les enseñen a desarrollar sus habilidades sociales, a conocerse, autocontrolarse y a confiar en sí mismos.

Finalmente, el tema de las habilidades sociales impacta en el ámbito social. Así, el Diario el País mostró un reporte de Naciones Unidas del año 2014 donde se estableció que la delincuencia había aumentado en 11 puntos porcentuales. En la misma línea, la Organización de la Salud en el año 2015 determinó que en el 43% de homicidios han participado sujetos de entre 10 y 29 años. Sin embargo, para prevenir dicha delincuencia resulta de interés ejecutar programas preventivos de la violencia. Estos programas han resultado ser mecanismos efectivos porque han tenido estrategias que han contribuido a reducir la delincuencia.

De acuerdo a la problemática expuesta, resulta de gran importancia el estudio y análisis de las habilidades sociales. La sociedad, la familia y los colegios deben trabajar para conseguir que los niños y jóvenes puedan tener habilidades sociales que les ayuden a un mejor desenvolvimiento en este mundo tan competitivo. Convivir y relacionarse con los demás se ha convertido en una de las formas más saludables para las personas. En efecto, si tenemos las herramientas idóneas se podría lograr el desarrollo integral.

Teniendo en cuenta lo anterior, muchos autores se han referido a la necesidad de trabajar en las habilidades sociales. En este sentido, existen trabajos a nivel internacional, nacional y local donde se señala la necesidad de implementar un plan estratégico de acción con la finalidad de conseguir un progreso en aquellas. En consecuencia, en la presente tesis, se desarrolla un programa para entrenar y mejorar dichas habilidades sociales.

En cuanto a los antecedentes a nivel internacional tenemos a: Gutiérrez y Expósito (2015) quienes en su estudio tomaron como referencia el autoconcepto,

la dificultad para relacionarse, las habilidades sociales y la asertividad en la adolescencia. Estos autores emplearon un diseño cuasi experimental. Es decir, utilizaron un pretest y posttest con selección intencional de la muestra en los cuales examinaron la necesidad de formación de las habilidades sociales vinculadas con la Inteligencia emocional en 142 alumnos de 7 colegios del nivel secundario que desarrollan Programas de Cualificación Profesional Inicial. De la información obtenida, lograron constatar que los estudiantes necesitan un mayor desarrollo en el ámbito socioemocional. En esta investigación el resultado determinó que no existen diferencias muy marcadas entre lo obtenido antes y después del test. Por esta razón los autores recomendaron que era necesario intervenir de una forma más significativa y con mayor amplitud para lograr un mejor desarrollo en las habilidades sociales.

Carrillo (2015) presenta su investigación doctoral donde trabaja un programa recreativo con la finalidad de obtener una mejoría en habilidades sociales en menores cuyas edades oscilaban entre nueve y doce años. La población estaba formado por 87 estudiantes que formaban parte de clases problemáticas. De este grupo examinó a un subgrupo que tenía baja y alta habilidad social. Además, utilizó un patrón de comparación conformado por 25 estudiantes del mismo colegio, pero de una clase no conflictiva. El resultado determinó que si habilidades sociales se entrenan, éstas ayudan a bajar los niveles de ansiedad y eleva la asertividad. Por esta razón, el autor concluyó que resulta de especial interés activar programas que entrenan las habilidades sociales en los colegios.

Arratíbel (2013) presenta su investigación doctoral donde pretende determinar si tanto las habilidades sociales como el temperamento se vinculan con la prevención de la psicopatología en los niños. La autora trabajó con dos muestras infantiles: una de la clínica de 2 Centros de Salud Mental Infanto-juvenil de Cataluña y la otra con menores de etapa pre-escolar y alumnos de escuelas inclusivas de la comarca de Osona. Dentro de las conclusiones de esta investigación se establece que: la primera vinculación con la escuela es muy importante porque éste permite examinar cuáles son las habilidades sociales que el niño tiene. Así como otros elementos, tales como: si es oriundo del lugar o foráneo, su temperamento, que son importantes tomar en cuenta para la psicopatología y el desarrollo de un curso preventivo.

García-Longoria y Vázquez (2013), por su parte, desarrollaron un estudio donde se tuvo en cuenta las habilidades sociales y la mediación escolar en alumnos del nivel secundario de Murcia. Las autoras concluyeron que la mediación escolar es un instrumento que ayuda a que los alumnos convivan bien; solucionando controversias de la forma más pacífica. Así como, da una importante contribución a mejorar las habilidades sociales para su mejor integración en el ámbito familiar y de trabajo.

Bravo y Herrera (2011) en una investigación sobre la variable habilidades sociales y convivencia escolar en escolares del nivel primario, cuya muestra la conformaron 546 estudiantes del nivel primario de 2 colegios públicos de Melilla, se obtuvo como resultado que existe una fuerte vinculación en sentido positivo de las dimensiones de la conducta y los distintos factores limitativos de la convivencia pacífica.

Pades y Ferre (2006) realizaron un estudio donde intentaron establecer cuál es el nivel de habilidades sociales de unos alumnos de enfermería de Palma de Mallorca. Utilizaron como muestra a 314 estudiantes de Enfermería de esa comunidad autónoma. Los resultados arrojaron que, en general, no hay niveles bajos de habilidades sociales, sino que el déficit se presenta en la primera dimensión y en la sexta dimensión. En este trabajo se hizo una propuesta que consistía en el desarrollo de un programa para que se mejoren las habilidades sociales mencionadas, y así proporcionarles al alumno un instrumento para manejar el estrés y, de esta forma, optimizar las relaciones.

Salvador, De la Fuente y Álvarez (2009) en su investigación intentaron determinar el nivel de habilidades sociales de los directores de centros escolares de Granada y Almería. La muestra se conformó por 99 directores tanto del nivel primario como secundario de colegios del Estado. Como resultado se consiguió conocer, de manera confiable, el nivel de habilidades sociales e interpersonales que tienen los directores. Al respecto se determinó que el 49% tienen niveles altos de aserción y habilidades sociales. Alrededor de la mitad ponen en práctica habilidades sociales, siendo la primera dimensión, tercera, cuarta y sexta dimensión, las más frecuentes, y, por último, en el medio, sí ha habido grandes diferencias.

Por su parte, respecto a esta investigación también existen antecedentes a nivel nacional, de los cuales se hará referencia a continuación.

Gálvez (2017) realizó una investigación cuyo propósito fue poner en práctica un programa para ayudar a la mejora de los niveles de las habilidades sociales de los alumnos de un Colegio de Cercado de Lima. Su población fueron los alumnos del colegio "Luis Armando Cabello Hurtado". Para esta investigación se recurrió a una muestra no probabilística y el muestreo fue por conveniencia. Los resultados arrojaron que el programa ayudó a la mejoría de las habilidades sociales de los escolares.

Díaz (2017) en su estudio, por su parte, desarrolló una investigación cuantitativa, básica, no experimental, transversal y correlacional. Su población estuvo conformada por 481 alumnos de 5to de secundaria y su muestra se conformó por 214 alumnos. Esta investigación concluyó que hay una gran vinculación de la autoestima y las habilidades sociales.

Aguilar (2017) en su estudio tuvo como objetivo poner marcha un programa para lograr una mejoría en las habilidades sociales en estudiantes del 5to y 6to del nivel primario de un Colegio del Callao. Su muestra se conformó por 40 alumnos. Su estudio fue cuasi experimental y aplicado. El programa lo realizó en 11 sesiones. En este análisis comprobó que el desarrollo del programa incide de modo significativo en las habilidades sociales de los escolares.

Sánchez (2017) en su tesis intentó determinar la vinculación que hay entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de unos alumnos de quinto grado de secundaria de Chilca. El autor realizó un análisis de tipo aplicado, descriptiva-correlacional. Tomó una muestra de 165 alumnos. Este estudio determinó que las habilidades sociales y el emprendimiento de los estudiantes de Chilca están directamente relacionados.

Balbín (2016) en su estudio quiso intentar detectar qué relación hay entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos universitarios. La muestra la conformaron 100 aprendices de enfermería del primer ciclo de la UCV. El diseño fue no experimental. La conclusión a la que arribó fue que sí existe conexión positiva de las variables referidas.

Montaño, Bravo y Alfaro (2016) en su investigación desarrollaron un programa utilizando teoría de Vigotsky y Goleman. Su objetivo era mejorar las

relaciones interpersonales en los escolares del 6to grado del nivel primario de un colegio de Lambayeque. Para ello seleccionó una muestra de 20 estudiantes. La investigación fue descriptiva – aplicada. El resultado demostró que el programa benefició la relación de convivencia entre los escolares.

Cano (2016), en su tesis, desarrolló un programa con el propósito de ayudar las habilidades sociales en alumnos de primaria de un colegio. Se recurrió al método hipotético deductivo. El estudio era aplicativo y de diseño experimental y un subdiseño cuasiexperimental. Los resultados obtenidos fueron positivos porque se logró el objetivo planteado.

Ángeles (2016) realizó un estudio donde intentaba verificar si hay alguna relación entre la variable habilidad social y la Resiliencia en un determinado conjunto de jóvenes de la zona de Lima Norte. Como muestra se tomó a 515 alumnos de sexto de primaria de los distritos de San Martín de Porres e Independencia, de ambos sexos en un rango de 10 a 12 años. El estudio era tipo básico, no experimental, transversal, correlacional y descriptivo. Como resultado obtuvo que no hay una significancia en la relación entre la variable habilidad social y la resiliencia. No obstante, sí pudo comprobar que existe una significativa relación de la empatía y 5 dimensiones de la variable habilidades sociales, pero respecto de la dimensión habilidades de planificación no existe relación.

Por su parte, Pretell (2016) elaboró un Programa cuyo objetivo era mejorar las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado del nivel secundario de una escuela Trujillo. La investigación fue cuasi experimental - aplicado explicativo. La población se conformó de 121 alumnos de la sección A, B, C y D en conjunto. Tuvo una muestra de 62 alumnos de la sección C y D. Luego ejecutar el programa educativo, el resultado fue una variación de la variable habilidades sociales de 55,12 a 68,06 puntos en dichos estudiantes.

Carranza (2014), desarrolló su tesis tomando en consideración la variable Funcionamiento familiar y habilidad social. Realizó una investigación de tipo cuantitativo, transversal y correlacional. La muestra fue de 50 adolescentes del INABIF. En este estudio se establece que hay una significativa relación las variables referidas.

Verde (2014), en su investigación desarrolla un taller para estudiantes de primero de secundaria de un colegio de Trujillo con el fin de establecer su influencia



en las habilidades sociales. La investigación fue aplicada y pre experimental. La población se conformó por 43 estudiantes. Se llegó a la conclusión que el referido Taller sí influye en la variable denominada habilidades sociales.

Garay (2014), realizó un trabajo de tipo descriptivo correlacional. Su población fueron los alumnos inscritos del sexto ciclo lo que significaba 98 estudiantes. En este estudio se logró identificar una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Por último, existen estudios a nivel regional. Entre ellos tenemos a Huertas-Abad (2016) quien desarrolló una investigación no experimental y descriptivo. Se conformó una muestra de 35 alumnos en los que se identificó y midió las habilidades sociales. Los resultados de esta investigación demostraron los estudiantes ha desarrollado habilidades sociales, pero en diferentes niveles. Como resultado, la autora obtuvo que se han desarrollado las habilidades que se denominan como “primeras”, las vinculadas al colegio, la habilidad para hacer amistad y las habilidades vinculadas con el sentimiento correspondientes al nivel de la competencia. Por su parte, las habilidades para actuar sin agresión y para hacer frente a situaciones de estrés, están en el nivel promedio.

Flores (2013) desarrolló una investigación de tipo cualitativa. Asimismo, esta investigación fue activa y participativa. 18 alumnos conformaron la población y la muestra. La conclusión de esta investigación determinó el programa mejoró la relación entre los alumnos y, de esta manera, disminuyeron las controversias en el salón de clase. Asimismo, repercutió en el aspecto del conocimiento de uno mismo.

Las teorías que ahondan la presente investigación y que fundamentan el presente estudio están relacionadas a dos variables: habilidades sociales y programa escuela de familia

Según García (2010), en cuanto a las habilidades sociales, extensa literatura establece que no existe uniformidad respecto a dicho término, pues se le suele conocer bajo diferentes denominaciones, entre ellas, como habilidad socio interactiva.

Lo mismo sucede con su definición, por esta razón, Bravo y Herrera (2011) aseveran que no hay uniformidad respecto a la definición de habilidades sociales. Hay muchas definiciones, pero aun no hay un consenso en cuanto a qué se debe entender por una conducta hábil socialmente. Sin embargo, sí hay unanimidad en

cuanto lo que conlleva dicho término. En este sentido, García (2010) determina que la habilidad social se refiere a una serie de capacidades de actuación que se han aprendido.

Por su parte, Herrera, Pacheco, Palomar y Zavala (2010) sí se atreven a dar una definición de habilidad social asegurando que se trata de aquella interacción social con los pares en diferentes circunstancias que se valora por diferentes sujetos significativos, incluido el propio sujeto.

Asimismo, Zavala, Valadez y Vargas (2008) las consideran como conductas que se observan, aprenden y utilizan en las relaciones con los demás para conseguir objetivos concretos.

Según Oyarzún I., Estrada, Pino y Oyarzún J. (2012), el concepto de habilidades sociales ha sufrido una evolución. En un primer momento se le denominó como aquellas habilidades que permiten ordenar el aspecto cognitivo y la conducta de modo eficaz, para conseguir los objetivos interpersonales y sociales. Posteriormente, el concepto ha ido extendiéndose y ahora incluye otras variables como habilidad para: prestar atención, trabajar en equipo, organización y la solicitud de ayuda en caso de necesidad.

Por otro lado, García (2011) expresa que las habilidades sociales se conceptualizan como conductas o pensamientos que ayudan a solucionar una situación social del modo más conveniente a nivel personal y social. Adicionalmente, la autora, en el último de los términos refiere que las habilidades sociales son herramientas para poder solucionar conflictos, situaciones sociales.

Así también, Salvador, De la Fuente y Álvarez (2009) relacionan las habilidades sociales con el comportamiento. Por esta razón, las definen como aquellos comportamientos que se desenvuelven para relacionarse con los demás y que son necesarios para desarrollar las tareas con competencia interpersonal. Estas conductas se adquieren y aprenden. En el mismo sentido se pronuncia Santos (2012), al advertir que son un complejo de conductas de carácter interpersonal.

En otro extremo, se deben resaltar las ventajas de desarrollar las habilidades sociales. En esta línea la persona que adquiere habilidades sociales y las desenvuelve es capaz de lograr las metas y objetivos que se ha propuesto. Ello

debido a que dichas habilidades les ayudan a ser asertivo, eficaz y efectivo (Carrera, 2012).

Una persona con personalidad asertiva es aquella que puede y sabe manifestar su sensibilidad, cada emoción, su pensar, lo hace claramente y de manera franca; respetando siempre a los demás. Por cierto, una persona con conducta asertiva se caracteriza por lo siguiente: no hiere a los otros ni con sus palabras ni con su comportamiento, tiene una conducta sincera y conforme a la cultura y en el ámbito en el que se presenta.

Respecto a las características de un comportamiento socialmente habilidoso se han señalado las siguientes: es manifiesto, con un objetivo determinado, en él influyen tanto elementos del exterior como los internos, y asimismo está determinado por la esfera social (Gil y García, 2010).

Por su parte Ruiz (2006) establece que las notas características de las habilidades sociales: dependen del contexto, se circunscriben en un marco cultural determinado, son mutables en el tiempo y se relacionan con la situación en particular.

De otro lado, respecto a los tipos de habilidades sociales, Goldstein (2010), establece seis: las primeras, las avanzadas, las que se relacionan con los sentimientos, las de planificación, “las que hacen frente al estrés” y las que son alternativas a la agresión.

Una vez visto que existen diferentes tipos de habilidades sociales, es necesario saber cuál es el procedimiento y las condiciones tanto para aprender como para enseñar las habilidades sociales. Al respecto, Calvo, Campillo, García, Giménez, Linares, Lorenzo y Royo (2006), siguiendo a Díaz-Aguado (2002), desarrolla un modelo para lograr dicho objetivo. En este modelo se siguen las siguientes etapas: 1. Presentar la habilidad social a desarrollar; 2. Proporcionar ejemplos a través de los cuales se demuestre que un buen desarrollo de la habilidad social importa para su verdadera adquisición; 3. Práctica de las habilidades; 4. Evaluación. Para que esta etapa sea eficaz debe: a. realizarse de inmediato; b. se señalan las conductas; c. si hay conductas negativas se hace la referencia directamente a ésta y no al alumno.

Continuando con las variables de esta investigación, toca analizar la variable Programa escuela de familia. Previamente a la explicación de esta variable, resulta de especial interés aludir a la familia y a la escuela y a la relación que existen entre ambos conceptos. A partir dicha relación se reflexionará sobre el programa escuela de familia.

La palabra familia al aludir a una realidad tan cercana y cotidiana a toda la raza humana, debería resultar fácil de entender. Sin embargo, han existido una serie de discusiones al respecto; pues algunos consideran como familia a aquella que nace del matrimonio y otros la reconocen como una realidad más amplia, que no necesariamente deriva de la unión matrimonial. En este sentido, bien se le podría considerar familia a aquél grupo humano que comparte lazos genéticos sin necesidad de existir vínculo matrimonial. Es éste el sentido de familia que ha adoptado la Constitución Política del Perú y con la cual estoy de acuerdo (art. 4).

Al respecto, Cano y Casado (2015) comparten la concepción amplia de familia y la definen como aquel grupo de personas que están unidas por diferentes lazos, ya sean genéticos, consanguíneos, de afecto, de cuidado, de apoyo o de experiencias compartidas. Esta familia se encuentra bajo el cuidado de los padres. Es la célula básica de la sociedad. Su rol fundamental no solo consiste en satisfacer las necesidades básicas, sino también en dar educación, valores y cultura.

De otro lado, se debe tener en cuenta que la estructura de la familia no es una sola. Esta va cambiando de acuerdo a las modificaciones sociales. En efecto, dicha estructura se puede relacionar con los diferentes tipos de familia. Según Vargas (2014) los tipos de familia son: extensa, nuclear, monoparental y reconstituida: los adultos que se unen han tenido, al menos uno de ellos, hijos de otra relación. Asimismo, a este catálogo de tipos de familias, se debe agregar a la familia que vive en democracia es la que vive la responsabilidad en familia, con los amigos y con la misma sociedad.

Según Gervilla (2010), los padres tienen directamente la responsabilidad de incentivar valores y virtudes en sus niños con el ejemplo. No es una novedad que sobre la familia pesa la gran responsabilidad de promocionar valores a los miembros de ella; de ese modo, dichos valores los transmiten a la sociedad. Sin embargo, no está demás advertir que tales valores se complementan en la escuela.

En la misma línea, la familia debe trabajar para que los hijos puedan mejorar su personalidad.

Para desarrollar los valores antes descritos, se necesita de la interrelación entre padres e hijos. Según Corominas (2013), las familias deben participar en cada una de las vivencias de sus integrantes; los papás saben que la constante relación y acompañamiento que tienen para sus hijos le ayuda en el desarrollo de sus valores.

De acuerdo con Gallegos (2003) hay 6 tipos de relaciones que nos ayudan a desarrollar lo aprendido en la escuela y la familia. A saber tenemos: 1. Relación entre el pensar y el intuir. 2. Conexión entre *mens* y *corp*, que se manifiesta cuando todo el bagaje escolar es completamente interiorizado por el cuerpo y la mente del sujeto. 3. Conexión entre los conocimientos. 4. Conexión de la persona y de la comunidad social, de dicha relación depende que todos los ámbitos importantes (familia, sociedad y nación) funcionen correctamente. 5. Conexión entre el sujeto y el medio ambiente, de ese modo se garantiza el cuidado de éste último. 6. Conexión del sujeto con su propio yo; lo que significa un autoconocimiento. Conocerse tal como es, con sus debilidades, fortalezas, virtudes, etc.

De otro lado, tal y como lo indicamos líneas atrás, importa referirnos al término escuela. De acuerdo a la opinión de Cano y Casado (2015), la escuela se refiere a aquellas instituciones, ya sean públicas, privadas o parroquiales, donde los profesores, alumnos y papás, aparte de compartir el currículo escolar, también cooperan en la educación basada en valores para lograr una formación integral. En la misma línea, Crespillo (2010) refiere que la Institución Educativa es el ambiente donde se realiza, cumple y ordena la educación.

Dentro de las funciones de la Institución Educativa se han identificado las siguientes: 1. Condensadora, porque debe preparar y condensar todas las influencias que va a transmitir a los alumnos. 2. Seleccionadora, porque se van a identificar aquellas influencias que se correspondan con el perfil del estudiante y la demanda de la sociedad. 3. Coordinadora, porque las diversas influencias que adquiere el estudiante debe ir acorde con su familia la sociedad. 4. Amplificadora, porque busca ampliar los horizontes sociales y culturales de los alumnos (Crespillo, 2010).

Una vez vistos los términos familia y escuela, estamos en la condición de identificar si existe o no una relación entre ambos; y la respuesta afirmativa viene de inmediato. Es imposible que no exista dicha relación porque ambos ámbitos persiguen un objetivo similar que es la mejora de las personas. Para lograr este desarrollo se necesita de una educación.

Todo procedimiento de educación empieza en la familia y se extiende a la escuela, y por ello se necesita de su interrelación para lograr el ansiado desarrollo integral del niño. Esto no quiere decir que familia y escuela se sustituyan, sino que son responsables de crear conjuntamente planes educativos para poder lograr una verdadera calidad en la educación.

Entonces, resulta importante incentivar las relaciones en dichos ámbitos y esto se obtiene a través del compromiso, asumiendo actividades, funciones y participación en proyectos educativos. Una de las herramientas para lograr lo descrito es la Escuela de Familia.

Tengamos en cuenta que la familia, especialmente los padres, lo que más desean respecto de sus hijos es una sólida formación y, a veces, como no se encuentran preparados para asumir este reto, descargan en la escuela esta responsabilidad. Por esta razón, se tiene que concientizar a los padres que ellos ocupan un lugar esencial en la tarea educativa y que necesitan de espacios donde puedan adquirir, conocimientos y destrezas para poder desarrollar dicha tarea. Estos espacios son, justamente, las escuelas de familia, también llamadas, tradicionalmente, escuelas de padres.

Cano y Casado (2015), también se han referido al concepto de escuelas de familia y las han definido como aquel ámbito de instrucción familiar que observa objetivo común, cuya meta es alcanzar propuestas preventivas, con la finalidad dar a conocer y promover el rol que cumplen los papás en el procedimiento de educar a sus menores hijos en estrecha relación con la escuela.

El MINEDU(2012) señala la visión y misión de las escuelas de padres. La visión, en el caso de las escuelas de padres, busca que los padres de familia, así como sus hijos, tengan diversa técnicas para una convivencia pacífica Por su parte, la misión, en el supuesto de la escuela de padres, es promover en los padres diversas habilidades psicológicas y sociales, así también el ejercicio de valores y

virtudes para generar un ambiente pacífico en la familia, donde se entienda el significado de la paternidad responsable.

El equipo de escuela de familia debe coordinar las diversas acciones y hacerles seguimiento, ya se trate de un taller, encuentros de deporte, concursos, etc. Es necesario que las diversas actividades sean seleccionadas con mucho cuidado y de acuerdo a cada una de las necesidades de las familias; de esa manera, se garantiza su éxito y se tiene mayor acogida en eventos futuros.

Tal y como se ha explicado, hay libertad para seleccionar cada una de las actividades y programas a desarrollar; sin embargo, estas deben ser seleccionadas con mucho cuidado y según la demanda de las familias.

De lo visto, se puede advertir que la importancia de la escuela de familia es innegable; sin embargo no se le da la prioridad que merece. La Constitución Política del Perú y el ordenamiento jurídico en general recogen el tema de la educación; no obstante, en la práctica, se deja de lado ese tema y no se aporta en su desarrollo. En el año 70 se dio toda una transformación en el ámbito de educación, se planteó la intervención de los papás, se fomentó la Escuela de familia; pero parece que el tema del presupuesto para estos asuntos no va en la misma línea.

De lo visto, surge la necesidad de formular los diferentes problemas que se generan respecto de la variable habilidades sociales y programa escuela de familia en las habilidades sociales. El problema general que se ha podido identificar es: ¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019?

Los problemas específicos son:

¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la práctica de conductas de autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019?

¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019?

¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019?

¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora decir no y cortar interacciones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019?

¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora hacer peticiones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019?

¿En qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019?

A continuación, el presente estudio se justifica por la importancia que trae consigo. Este estudio va a ayudar a que se interiorice tanto a nivel de familia como de escuela en que una relación y correlación entre esos ámbitos va a mejorar el pleno desarrollo de los hijos-estudiantes. A través del programa escuela de familia en las habilidades sociales se podrán otorgar las herramientas necesarias a los alumnos, padres y profesores para lograr un desarrollo pleno de los primeros. Este desarrollo se vincula directamente al concepto de habilidades sociales, porque estas habilidades permiten obtener el éxito particular y social; y constituyen el origen de autoestima y bienestar personal.

Por su parte, los objetivos que se presentan en este estudio son los siguientes: Objetivo General:

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

Y los objetivos específicos son:

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la práctica de conductas de autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la defensa de los propios derechos como consumidor de los



estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora decir no y cortar interacciones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora hacer peticiones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Determinar en qué medida el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

Finalmente, es preciso señalar las hipótesis de esta investigación, las cuales son generales y específicas. Respecto de las generales tenemos:

H1: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

H0: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Y en relación a las específicas, están:

He1: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la práctica de conductas de autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Ho1: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora la práctica de conductas de autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

He2: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Ho2: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

He3: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

Ho3: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

He4: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora decir no y cortar interacciones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Ho4: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora decir no y cortar interacciones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

He5: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora hacer peticiones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

Ho5: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora hacer peticiones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019.

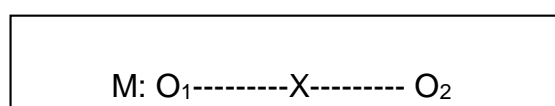
He6: El programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

Ho6: El programa escuela de familia en las habilidades sociales no mejora iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019.

## II. Método

### 2.1 Tipo de estudio y diseño de la investigación

El presente estudio es cuantitativo – experimental, de diseño pre-experimental y de corte transversal pues se realiza en único momento. Se ejecutó un pretest y de un posttest para determinar la efectividad del Programa Escuela de Familia. Seguidamente se muestra:



Dónde:

- M = Alumnos del 4to de secundaria
- O<sub>1</sub> = Aplicación del pretest
- X = Programa de Habilidades Sociales
- O<sub>2</sub> = Aplicación del post test

## 2.2 Operacionalización de las variables

### Habilidades sociales

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Habilidades sociales	Gismero (2000) indica que son respuestas a eventos particulares. A través ellas sujeto manifiesta sus opiniones respetando a los demás.	Esta variable se medirá mediante la escala de habilidades sociales, que cuenta con treinta y tres ítems que corresponden a las 6 dimensiones.	Autoexpresión en situaciones sociales	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido 2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	Intervalo
			Defensa de los propios derechos como consumidor	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	

			<p>12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.</p> <p>21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.</p> <p>30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.</p>
		Expresión de enfado disconformidad	<p>13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.</p> <p>22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.</p> <p>31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados</p> <p>32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.</p>
		Decir no y cortar interacciones	<p>5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”</p> <p>14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.</p> <p>15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.</p> <p>23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho</p>

				<p>24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión</p> <p>33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.</p>	
			Hacer peticiones	<p>6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.</p> <p>7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.</p> <p>16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto</p> <p>25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.</p> <p>26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.</p>	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	<p>8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.</p> <p>9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.</p> <p>17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</p> <p>18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del seco opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.</p> <p>27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita</p>	

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Programa de Escuela de Padres	Cano y Casado (2015) refieren que el programa se fundamenta en utilizar un conjunto de técnicas para facilitar las áreas de formación de las familias. Su finalidad es conseguir la participación conjunta de los papás y los hijos en su educación.	La medición de esta variable se realizará a través de una lista de chequeo. De esa manera, se determinará si se están cumpliendo los objetivos o no.	Autoestima	Aceptándome	Nominal
				Autovaloración	
			Comunicación	Utilizando mensajes claros y precisos	
				Expresión positiva	
			Control de emociones	Identificando emociones	
				Pensamiento saludable	
			Resiliencia	Sentido del humor	
				Adecuado nivel de inteligencia	
			Tomar decisiones	Reconocimiento e identificación del problema	
				Búsqueda de alternativas	
				Adopción de decisión	
			Resolución de conflictos	Comunicación	
Empatía					
Manejo de la frustración	Autocontrol				
	Superación				

			Asertividad	Dialogo	
				Transparencia	
			Trabajo en equipo	Organización	
				Comunicación	
				Respeto	
			Liderazgo	Estratega	
				Autocontrol	



### 2.3 Población, muestra y muestreo

La población se conformó por los alumnos del cuarto grado del nivel secundario del colegio “Santa María” situada en Catacaos - Piura.

La muestra para esta investigación fueron los 52 alumnos, 30 varones y 22 mujeres, cuya matrícula está prevista en el cuarto de secundaria del Colegio Particular “Santa María”, situada en Catacaos - Piura. Es importante advertir que en esta investigación coincide la población y la muestra.

El muestreo es no probabilístico intencional. No probabilístico porque no se tiene conocimiento de la posibilidad de ser seleccionada; e intencional, porque, según López (2004), el investigador decide cuál será la muestra de acuerdo a su mejor parecer.

Tabla 1: *Población y muestra de la investigación*

Población	Muestra
Alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Santa María” de Catacaos.	varones 30
	mujeres 22
<b>Total</b>	<b>52</b>

### 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Validez

La validez del instrumento se constató a través de la opinión de 3 especialistas con grado de máster. Por esta razón se estableció la validez y aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS); los ítems están relacionados con los indicadores y éstos con las dimensiones.

Experto	Especialidad	Observación	Veredicto
1	Mg. Psicología	Ninguna	Total acuerdo
2			Total acuerdo
3			Total acuerdo

### Confiabilidad

Para la obtención de la fiabilidad aplicó la Escala de Habilidades Sociales a 16 alumnos de 3ero del nivel secundario del Colegio “Santa María” de Catacaos, estos sujetos son adolescentes y de un contexto muy parecido a los alumnos que participaron del programa de habilidades sociales. Los datos se registraron en una sábana de Excel, y se sometieron a un análisis de Alfa de Cronbach, el cual arrojó .818 por lo cual se pudo corroborar que la escala de la variable dependiente es confiable y se puede utilizar en la investigación.

### 2.5 Procedimiento

Para la aplicación definitiva del programa escuela de familia en las habilidades sociales se pidió autorización a las autoridades del Colegio. Se entregó un documento el cual explicaba cada uno de los puntos que se desarrollarían en el programa. Obtenido el permiso respectivo, se procedió a aplicar el cuestionario de la Escala de Habilidades Sociales (pre-test).

Los participantes del programa escuela de familia en las habilidades sociales fueron los alumnos del cuarto de secundaria los cuales estuvieron presentes junto a sus padres para dar inicio al programa, en el cual se realizó una primera sesión padres e hijos y luego se les explicó a los padres que ellos solo participarán en la primera, quinta y última sesión del programa ya que el programa está más enfocado a los alumnos de 4to grado.

El procedimiento se desarrolló en 10 sesiones. Las sesiones duraron 45 minutos - hora pedagógica. La finalidad del programa era lograr la interacción de los participantes que puedan incrementar sus habilidades sociales como personas y

dentro de las relaciones familiares. Se contó con la ayuda de los responsables del área de coordinación de tutoría para que las sesiones se lleven adecuadamente y de esa manera alcanzar el fin óptimo. Al final de las 10 sesiones se volvió a aplicar el cuestionario de Escala (post test), y con ello se daba respuesta a la hipótesis planteada por el investigador: de que el programa escuela de familia en las habilidades sociales sí mejora las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019

## **2.6 Método de análisis y procesamiento de datos**

Luego de la aplicación del instrumento, tanto en la etapa previa como posterior al desarrollo del programa, se procedió a descartar los protocolos que no estaban completos; es decir, aquellos que no contaban con todas las respuestas. En el presente caso resultó que no hubo protocolos incompletos. Posteriormente, se creó una matriz en el programa de Microsoft Excel 2018 donde se consignaron las respuestas de los 52 estudiantes. Asimismo se utilizó el Software IBM SSPSS versión 22 español, a través del cual se realizó un análisis de estadística descriptiva que este programa nos brinda. Para dar por concluida la investigación se desarrolló la descripción de los resultados del pretest y postest. Es decir, de cómo entraron los estudiantes al programa y cómo es que salieron después del programa escuela de familia. Todo ello se realizó siguiendo los lineamientos de las normas APA.

## **2.7 Aspectos éticos**

Este estudio ha respetado el Código de Ética del Psicólogo, el cual, en su artículo 20, establece el carácter confidencial de la información que el psicólogo obtenga a lo largo de la práctica de su carrera de los sujetos. Así como, el deber de aclarar las dudas de los sujetos sin ponerlos en evidencia.

### III. Resultados

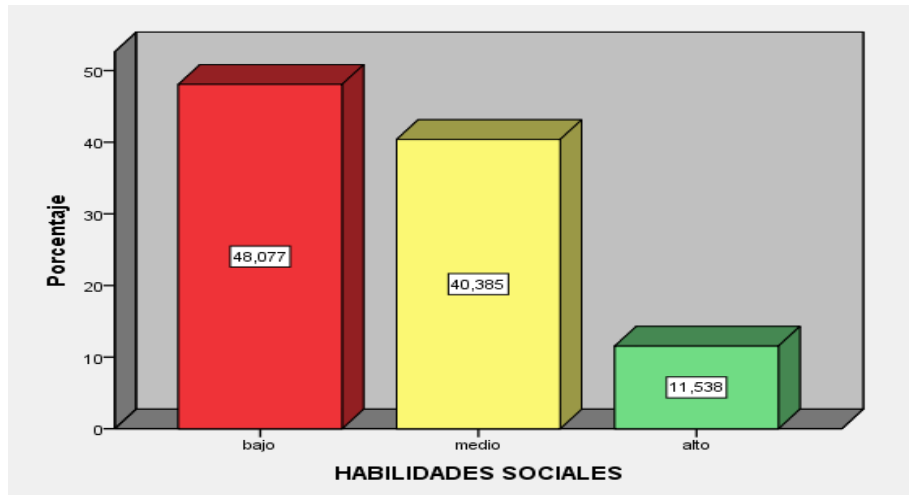
#### 3.1. Análisis descriptivo

Tabla 2: *Distribución de las frecuencias y porcentajes para la variable Habilidades Sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019 (pretest)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	25	48,1	48,1	48,1
	medio	21	40,4	40,4	88,5
	Alto	6	11,5	11,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Descripción:

Como se puede observar en la tabla 2, 25 estudiantes, es decir el 48,1 % están en un nivel bajo de habilidades sociales. Por su parte, 21 alumnos, es decir el 40,4%, se encuentra en un nivel medio y solo 6 alumnos, es decir el 11,5 %, se encuentra en un nivel alto. Esto quiere decir que los valores arrojan que gran parte de la muestra se encuentra en un porcentaje desfavorable según la aplicación del pre test de habilidades sociales.



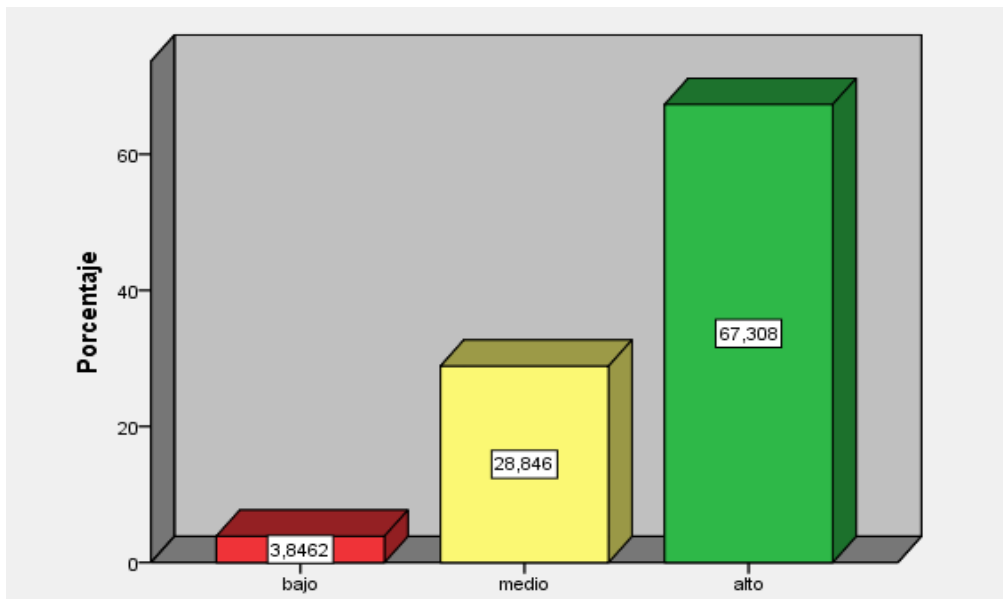
*Figura 1:* Distribución porcentual de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019.

Tabla 3: *Distribución de las frecuencias y porcentajes para la variable Habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019 (postest)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	2	3,8	3,8	3,8
	Medio	15	28,8	28,8	32,7
	Alto	35	67,3	67,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Descripción:

Como se puede observar en la tabla 3; 2 alumnos se encuentran en un nivel bajo de habilidades sociales, esto equivale a un 3,8 %, 15 alumnos se encuentran en un nivel medio, lo que equivale al el 28,8% y 35 alumnos se encuentran en nivel alto, esto equivale 67,3%. Esto quiere decir que los valores arrojan que gran parte de la población se encuentra en un porcentaje favorable de habilidades sociales después de aplicar el programa escuela de familia.



*Figura 2:* Distribución porcentual de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019.

Tabla 4: *Distribución de las frecuencias y porcentajes para las dimensiones de la variable Habilidades Sociales de los estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019 (pretest)*

	D1		D2		D3		D4		D5		D6	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	21	40,4	21	40,4	46	88,5	14	26,9	22	42,3	17	32,7
Medio	28	53,8	25	48,1	6	11,5	27	51,9	20	38,5	22	42,3
Alto	3	5,8	6	11,5	-	-	11	21,2	10	19,2	13	25,0
Total	52	100,0	52	100,0	52	100,0	52	100,0	52	100,0	52	100,0

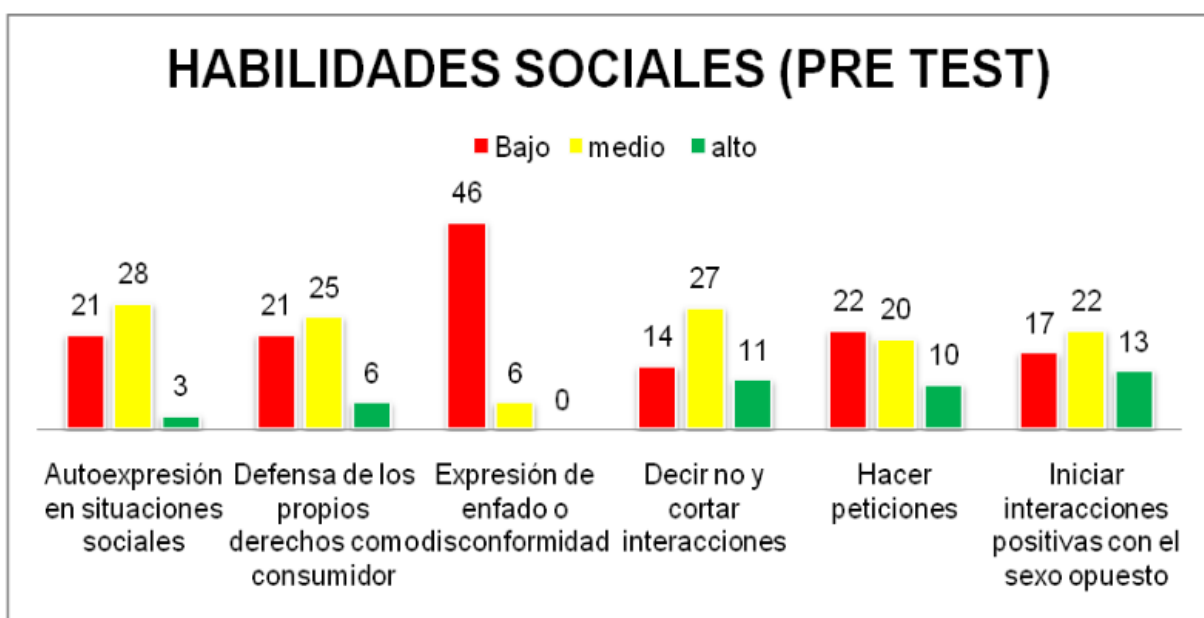
*Nota:* D1 es la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales; D2 es la dimensión defensa de los propios derechos; D3 es la dimensión expresión de enfado o disconformidad; D4 es la dimensión decir no y cortar interacciones; D5 es la dimensión hacer peticiones y D6 es la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### Descripción:

De acuerdo a lo previsto en la tabla 4, todas las dimensiones del pre-test de habilidades sociales están, en su mayoría, en el nivel bajo o medio. En la D1, 21 estudiantes tiene un bajo nivel de habilidades sociales, lo que equivales al 40,4%; 28 estudiantes tiene un nivel medio, lo que equivales a el 53,8% y solo 3 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivales al el 5,8%. En la D2, 21 estudiantes tienen un nivel bajo, es decir el 40,4%; 25 estudiantes están en un nivel medio lo que equivales al 48,1%, y, tan solo 6 estudiantes están en un nivel alto, que equivale al 11,5%. En la D3, la mayor parte de los estudiantes, es decir 46, se encuentra en un nivel bajo equivalente al 88,5%; los otros 6 alumnos están en un nivel medio, lo que equivale al 11,5%. En esta dimensión los estudiantes no presentan en nivel alto. En la D4, 14 alumnos están en un nivel bajo, lo que equivale al 26,9%; 27 estudiantes, más de la



mitad, tiene un nivel medio lo equivale al 51,9% y solo 11 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivale al 21,2%. Respecto de la D5, 22 estudiantes se encuentra en un nivel bajo, es decir, el 42,3%; 20 estudiantes se colocan en el nivel medio, lo que equivale al 38,5% y 10 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivale al 19,2%. Finalmente, en la D6, 17 estudiantes tienen un nivel bajo, lo que equivale al el 32,7%; 22 estudiantes tienen un nivel medio de dicha, lo que equivale al 42,3%, y 13 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivale al 25,0%.



*Figura 3:* Distribución por frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución educativa de Catacaos-2019.

Tabla 5: *Distribución de las frecuencias y porcentajes para las dimensiones de la variable Habilidades sociales de los estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019 (post test)*

		D1		D2		D3		D4		D5		D6	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Válidos	Bajo	5	9.6	5	9.6	5	9.6	4	7.7	8	15,4	1	1.9
	Medio	28	53.8	13	25.0	31	59.6	19	36.5	15	28,8	17	32.7
	Alto	19	36.5	34	65.4	16	30.8	29	55.8	29	55,8	34	65.4
	Total	52	100.0	52	100.0	52	100.0	52	100.0	52	100	52	100.0

*Nota:* D1 es la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales; D2 es la dimensión defensa de los propios derechos; D3 es la dimensión expresión de enfado o disconformidad; D4 es la dimensión decir no y cortar interacciones; D5 es la dimensión hacer peticiones y D6 es la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### Descripción

Según la tabla 5, todas las dimensiones del post test de habilidades sociales están, en la mayoría, en el nivel medio y alto. En la D1, 5 alumnos están en un nivel bajo de habilidades sociales, lo que equivale al 9,6%; 28 estudiantes tiene un nivel medio, lo que equivale a el 53,8% y 19 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivale al el 36,5 %. En la D2, 5 estudiantes tienen un nivel bajo, es decir el 9,6 %; 13 estudiantes están en un nivel medio lo que equivale al 25,0 %, y 34 estudiantes están en un nivel alto, que equivale al 65,4 %. En la D3, 5 alumnos están en un bajo nivel equivalente al 9,6 %; 31 alumnos están en un nivel medio, lo que equivale al 59,6 % y 16 alumnos están en un alto nivel esto equivale a un 30,8 %. En la D4, decir no y cortar interacciones, 4 estudiantes se ubican en un nivel bajo, lo que equivale al 7,7%; 19 estudiantes tiene un nivel medio lo equivale al 36,5 % y 29 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivale al 55,8 %. Respecto de la D5, hacer peticiones, 8 alumnos se encuentra en un nivel bajo, es decir, el 15,4 %; 15 alumnos se colocan en el nivel medio, lo que equivale al 28,8 % y 29 estudiantes están en un nivel alto, es decir el

55.8 %. Por último, en la D6, 1 sujeto tienen un nivel bajo, lo que equivale al 1,9 %; 17 estudiantes tienen un nivel medio de dicha, lo que equivale al 32,7 %, y 34 estudiantes están en un nivel alto, lo que equivale al 65,4 %. Estos resultados fueron obtenidos del post test de habilidades sociales.

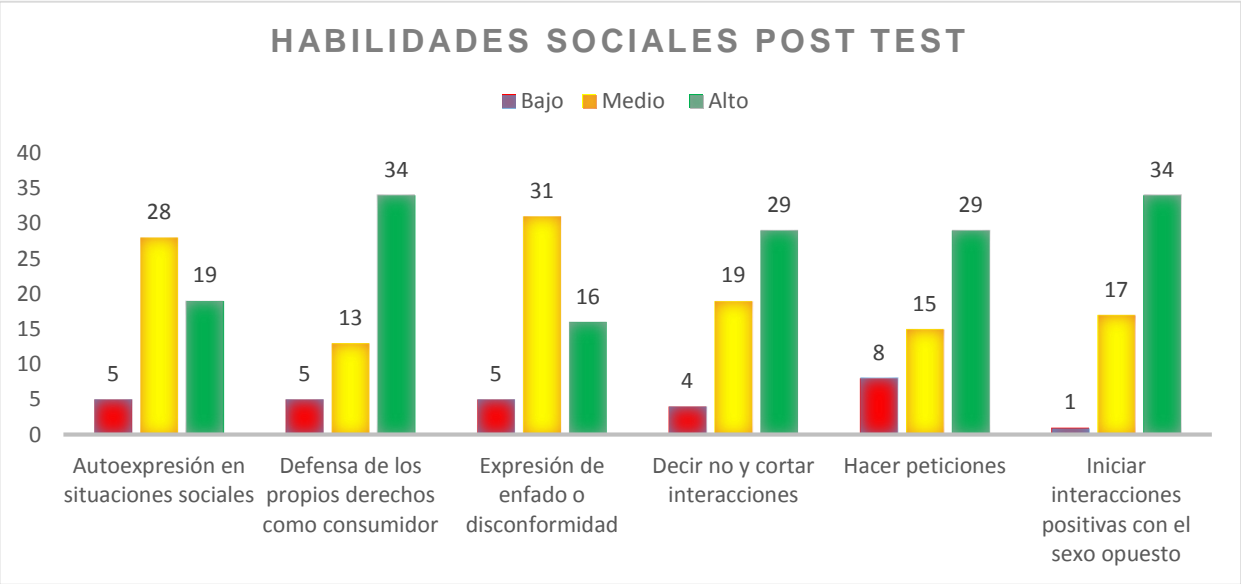
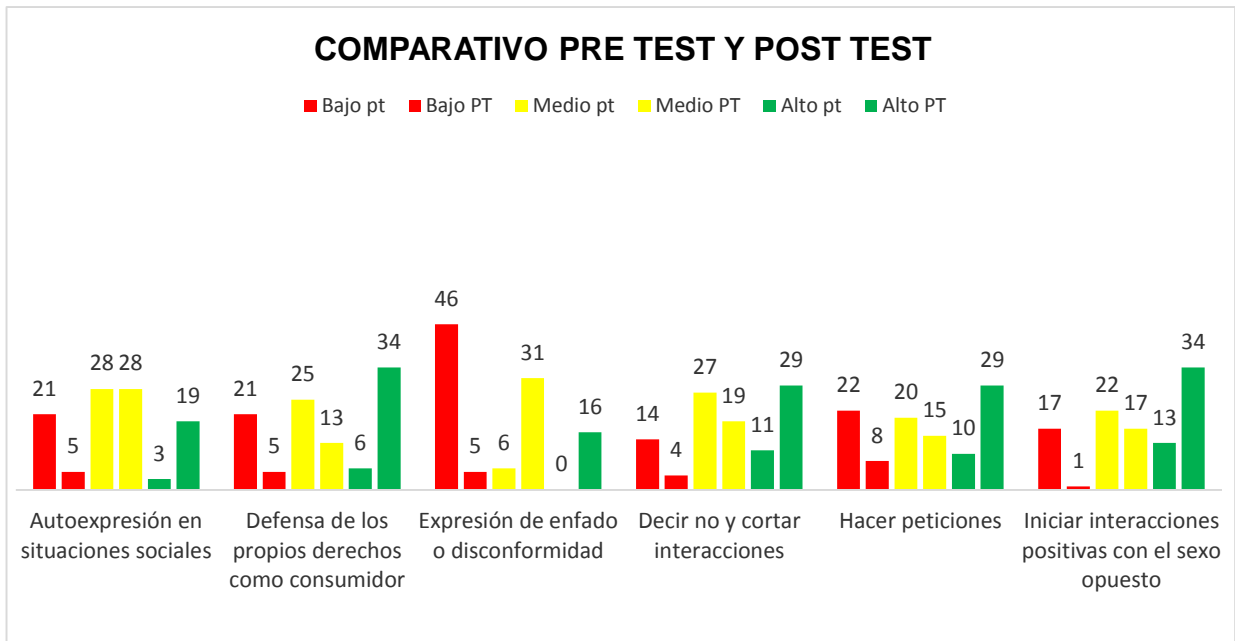


Figura 4: Distribución por frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución educativa de Catacaos-2019.



*Figura 5:* Comparativo de la distribución de las frecuencias de los resultados del pre test y post test para cada una de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución educativa de Catacaos-2019.

### 3.2 Relación entre las variables

#### Prueba de Normalidad

Para elegir la prueba correspondiente para la hipótesis de la investigación, es necesario saber si la distribución es normal. La muestra se ha conformado por 52 alumnos del Colegio “Santa María” de Catacaos, por esta razón se aplica prueba estadística de Kolmogorov Smirnov, porque hay una muestra superior a cincuenta. El análisis se desarrolló para la variable Habilidades sociales en general.

Se establecieron las siguientes hipótesis de investigación con la finalidad de demostrar su normalidad.

**Ho:** La distribución de la variable NO difiere de la distribución normal

**Ha:** La distribución de la variable difiere de la distribución normal

Considerando la regla de decisión:

$P < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$

$P > 0.05$ , se acepta la  $H_0$

### Comprobación de las hipótesis

Tabla 6: *Prueba de Kolmogorov-Smirnov de los puntajes generales de las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019*

		Pre test	Post test
	N	52	52
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	875,769	1,087,308
	Desviación típica	1,280,525	1,105,266
Diferencias más extremas	Absoluta	,065	,081
	Positiva	,061	,067
	Negativa	-,065	-,081
Z de Kolmogorov-Smirnov		,472	,581
Sig. asintót. (bilateral)		,979	,889

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

### Descripción

De acuerdo a la tabla 6 se determina que el p\_valor del pretest (,979) y del post test (,889) son mayores al 0,05; en efecto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula. En efecto, de lo obtenido se entiende que la distribución es normal según los datos del pretest y posttest.

Según lo obtenido, y al determinar que hay una distribución normal de los datos en el post test, resultan de aplicación las pruebas paramétricas y, en esta situación se utilizará la prueba T de Student, que es una prueba paramétrica, para hacer el contraste de la hipótesis.

#### Contraste de la hipótesis

Al haberse determinado una distribución normal de la muestra según la prueba de Kolmogorov (pre test y pos test) se aplicó la Prueba T-Student que es una prueba paramétrica. En donde:

Ho: El nivel de habilidades sociales NO difiere antes y después de la aplicación del programa escuela de familia

Ha: El nivel de las habilidades sociales difiere antes y después de la aplicación del programa escuela de familia

Considerando la siguiente regla de decisión:

$P < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna

$P > 0,05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna

Tabla 7: Comparación de las habilidades sociales entre el pre test y el post test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019

		Media	Diferencias relacionadas Media	t	gl	Sig. (bilateral)
Par 1	Post test	108.7308	21.15385	27,296	51	,000
	Pre test	87.5769				

Descripción:

De acuerdo a la tabla anterior se visualiza que la media del pretest es de 87,5769 y en el post test la media aumentó a 108,7308. Esto demuestra que el nivel de las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado del nivel secundario del Colegio de Catacaos – 2019 mejoraron. De otro lado, se observa que la significancia es de ,000; es decir, menor al porcentaje de error (P), con lo cual se confirma la hipótesis alterna (Ha). Esto significa que hay una diferencia significativa en las habilidades sociales de los alumnos de 4to de un colegio de Catacaos-2019 *ex ante* y *ex post* de la aplicación del programa escuela de familia.

Tabla 8: Comparación de las dimensiones de las habilidades sociales entre el pre test y el post test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019

			Diferencias relacionadas				Sig. (bilateral)
			Media	Media	t	gl	
Par 1	Autoexpresión en situaciones sociales	Post test	26.5769	4.55769	17.854	51	.000
		Pre test	22.0192				
Par 2	Defensa de los propios derechos como consumidor	Post test	16.7308	3.38462	14.715	51	.000
		Pre test	13.3462				
Par 3	Expresión de enfado o disconformidad	Post test	12.3846	2.55769	11.983	51	.000
		Pre test	9.8269				
Par 4	Decir no y cortar interacciones	Post test	19.0385	3.34615	12.998	51	.000
		Pre test	15.6923				
Par 5	Hacer peticiones	Post test	17.4808	3.36538	14.440	51	.000
		Pre test	14.1154				
Par 6	Iniciar interacciones	Post test	16.5192	3.94231	13.137	51	.000



con el sexo	Pre	12.5769
opuesto	test	

---

Descripción:

En la tabla previa se visualiza que en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales que la media en el pretest es de 22,0192 y en el posttest la media aumentó a 26,5769. Esto demuestra que el nivel de la referida dimensión mejoró. Lo mismo sucede con la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor donde la media previo a que se aplique el programa (pre test) es de 13,3462 y en el post test la media aumentó a 16,7308. Por otro lado, tenemos la dimensión expresión de enfado o disconformidad donde la media previo a la aplicación del programa (pre test) es de 9,8269 y en el post test la media aumentó a 12,3846. De modo semejante, en la dimensión decir no y cortar interacciones la media previo al programa (pre test) es de 15,6923 y en el post test la media aumentó a 19,0385. En la siguiente dimensión, hacer peticiones, la media en el pretest es de 14,1154 y en el posttest la media aumentó a 17,4808. Por último tenemos la dimensión iniciar interacciones con el sexo opuesto, donde la media previo al programa (pre test) es de 12,5769 y en el post test la media aumentó a 16,5192. De otro lado, se observa que la significancia en todas las seis dimensiones es de ,000; es decir, menor al porcentaje de error, con lo cual se confirma la hipótesis alterna ( $H_a$ ),

#### **IV. Discusión**

En esta investigación, según los datos obtenidos se determina que el 3,8% de los alumnos están en un nivel bajo de habilidades sociales, el 28,8% en el nivel medio, y, finalmente, el 67,3% se corresponde con un alto nivel. Estos porcentajes difieren en gran medida de los resultados del pre test, donde el 48,1 % de los alumnos están en un bajo nivel de habilidades sociales, el 40,4% en un nivel medio y solo el 11,5 %, se encuentra en un nivel alto. De lo obtenido se constata que la aplicación del programa escuela de padres mejoró las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa - 2019. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del presente estudio. Los resultados confirman, entonces, que la realización del programa escuela de padres mejoró las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa - 2019. Asimismo, se mejoran las dimensiones de la variable dependiente denominada habilidades sociales.

Esta afirmación coincide con los antecedentes presentados en esta investigación. Así, Gálvez (2017) en análisis cuyo propósito fue poner en práctica un programa para ayudar a la mejora de los niveles de las habilidades sociales de los alumnos de una escuela de Cercado de Lima, determinó que el programa ayudó a la mejoría de las habilidades sociales de los alumnos. En la misma línea, Pretell (2016), quien elaboró un programa cuyo objetivo era mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de segundo del nivel secundario de una escuela de Trujillo, obtuvo como resultado una variación de la variable habilidades sociales de 55,12 a 68,06 puntos en dichos estudiantes. Es decir, tuvo un resultado positivo. En términos similares, Verde (2014) quien en su estudio desarrolló un taller para estudiantes de primero de secundaria de un colegio de Trujillo con el fin de establecer su influencia en las habilidades sociales, concluyó que el referido Taller sí influye en la variable denominada habilidades sociales.

Respecto de las dimensiones de las habilidades sociales, el programa escuela de familia en las habilidades sociales ha incidido de modo positivo en ellas. Por esta razón, se establece que el programa mejora la práctica de conductas de autoexpresión en situaciones sociales en alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019. En este sentido se pronuncia Díaz (2017) quien en su investigación cuantitativa, básica, no experimental, transversal y correlacional, concluyó que hay una gran vinculación de la autoestima y las habilidades sociales. En esta misma línea se mueve Balbín (2016), cuyo objetivo era esclarecer si hay conexión entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos universitarios. En efecto, este autor concluyó que sí hay relación positiva de las variables referidas.

En cuanto a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, se determina que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019. Así, también, lo comparten Pades y Ferre (2006) quienes realizaron un estudio donde intentaron establecer en qué nivel se encuentran las habilidades sociales de unos alumnos de enfermería de Palma de Mallorca. Sus resultados arrojaron que, en general, no hay niveles bajos de habilidades sociales, sino que el déficit se presenta en la primera dimensión y en la sexta dimensión. En este trabajo se hizo una propuesta que consistía en el desarrollo de un programa para que se mejoren las habilidades sociales mencionadas, y así proporcionarle al alumno un instrumento para manejar el estrés y, de esta forma, optimizar las relaciones.

Seguidamente, en el mismo sentido, el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019. Así, García-Longoria y Vázquez (2013), quienes desarrollaron un estudio donde tuvieron en cuenta las habilidades sociales y la mediación escolar en alumnos del nivel secundario de Murcia, concluyeron que la mediación escolar es un instrumento que ayuda a que los alumnos convivan bien; solucionando controversias de la forma más

pacífica. Así como, contribuye al desarrollo de las habilidades sociales para su mejor inserción en el ámbito familiar y de trabajo. En un sentido similar, Montaña, Bravo y Alfaro (2016), quienes en su investigación desarrollaron un programa utilizando teoría de Vigotsky y Goleman, demostraron que la aplicación del programa mejora la relación de convivencia entre los estudiantes.

En la misma línea, el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora decir no y cortar interacciones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019. Así, Ángeles (2016) quien realizó un estudio donde intentaba verificar si hay alguna relación entre la variable habilidad social y la resiliencia en un determinado grupo de adolescentes de la zona de Lima Norte, determinó que no hay una relación significativa entre la variable habilidad social y la resiliencia. No obstante, sí se pudo comprobar que existe una significativa relación de la empatía y 5 dimensiones de la variable habilidades sociales, pero respecto de la dimensión habilidades de planificación no existe relación

De igual manera, el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora hacer peticiones de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos – 2019. En este sentido, Carrillo (2015) quien trabajó un programa recreativo con la finalidad de obtener una mejoría en habilidades sociales en menores que tenían entre nueve y doce años, concluyó que entrenando las habilidades sociales se baja la ansiedad y se eleva la asertividad. Por ello se necesitan programas de habilidades sociales.

Por último, el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos -2019. Esta dimensión se relaciona con las relaciones interpersonales. En este sentido, Gutiérrez y Expósito (2015) quienes en su estudio sobre el autoconcepto, la dificultad para relacionarse, las habilidades sociales y la asertividad en los adolescentes, concluyeron que, era necesario intervenir de una forma más significativa y con mayor amplitud para obtener un óptimo desenvolvimiento en las habilidades sociales.

## V. Conclusiones

Primera. Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019 de acuerdo a lo obtenido en el pretest y postest. En efecto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma que: el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejora las habilidades de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Santa María” de Catacaos-2019.

Segunda: Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró la autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019, habiéndose obtenido según la Prueba T-Student una diferencia significativa en la primera dimensión ex ante y ex post de aplicar el programa escuela de familia en las habilidades sociales porque la significancia resultó ser de ,00 menor al margen de error (0,05). Así como, una diferencia en el valor de las medias entre el pretest (22,0192) y el postest (26,5769). Este valor final es más alto.

Tercera. Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del cuarto grado secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019, habiéndose obtenido según la Prueba T-Student una diferencia significativa en la segunda dimensión ex ante y ex post de aplicar el programa escuela de familia en las habilidades sociales porque la significancia resultó ser de ,00 menor al margen de error (0,05). Así como, una diferencia en el valor de las medias entre el pretest (13,3462) y el postest (16,7308). Este valor final es más alto.

Cuarta. Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del cuarto grado secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019, habiéndose obtenido según la Prueba T-Student una diferencia significativa en la tercera dimensión ex ante y ex post de aplicar el programa escuela de familia en las habilidades sociales porque la significancia resultó ser de ,00 menor al margen de error (0,05). Así como, una

diferencia en el valor de las medias entre el pretest (9,8269) y el postest (12,3846). Este valor final es más alto.

Quinta. Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró la dimensión decir no y cortar interacciones de los estudiantes del cuarto grado secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019, habiéndose obtenido según la Prueba T-Student una diferencia significativa en la cuarta dimensión ex ante y ex post de aplicar el programa escuela de familia en las habilidades sociales porque la significancia resultó ser de ,00 menor al margen de error (0,05). Así como, una diferencia en el valor de las medias entre el pretest (15.6923) y el postest (19.0385). Este valor final es más alto.

Sexta. Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró la dimensión hacer peticiones de los estudiantes del cuarto grado secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019, habiéndose obtenido según la Prueba T-Student una diferencia significativa en la quinta dimensión ex ante y ex post de aplicar el programa escuela de familia en las habilidades sociales porque la significancia resultó ser de ,00 menor al margen de error (0,05). Así como, una diferencia en el valor de las medias entre el pretest (14,1154) y el postest (17,4808). Este valor final es más alto.

Séptima. Se determinó que el programa escuela de familia en las habilidades sociales mejoró iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del cuarto grado secundaria de una Institución Educativa de Catacaos - 2019, habiéndose obtenido según la Prueba T-Student una diferencia significativa en la sexta dimensión ex ante y ex post de aplicar el programa escuela de familia en las habilidades sociales porque la significancia resultó ser de ,00 menor al margen de error (0,05). Así como, una diferencia en el valor de las medias entre el pretest (12,5769) y el postest (16,5192). Este valor final es más alto.

## **VI. Recomendaciones**

Primera. Se recomienda a la Directora de la Institución Educativa que a futuro incentive el desarrollo de programas que tengan como objetivo promover las habilidades sociales de los estudiantes; asignándoles más tiempo; colocándolos en la estructura curricular o aplicándolos en horas de tutoría. En este último caso, los coordinadores de tutoría deben velar por el crecimiento personal de cada uno de los estudiantes. Por esta razón, se les invoca a realizar seminarios educativos invitando a especialistas para que desarrollen dichos programas que buscan la mejora de las habilidades sociales, las cuales resultan de especial importancia para crecimiento integral de los alumnos.

Segunda. Los profesores del centro educativo, en el cual se realizó el programa escuela de familia, deben sensibilizarse de la responsabilidad que tienen en el desarrollo de los educandos, tanto en el ámbito intelectual, social y emocional. Por esta razón, deben proporcionarles todos los instrumentos idóneos para que puedan alcanzar el mayor desenvolvimiento posible. Para ello, resulta necesario propiciar más programas que busquen mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de 4to de secundaria del colegio. Dichos programas se pueden trabajar en la hora de tutoría, abordando las áreas que necesitan mayor atención, teniendo en cuenta que hoy en día los adolescentes tienen menos contacto social. Antes jugaban entre ellos, pero ahora, debido a la tecnología, su juego es una pantalla (Facebook y WhatsApp).

## Referencias

- Aguilar (2017). *Programa de Habilidades para la Vida, para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes de 5to. y 6to. grado de Primaria de la IE. N° 5136 Fernando Belaunde Terry; Callao – 2016* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5839>
- Ángeles (2016). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte* (Tesis doctoral, Universidad de San Martín de Porres). Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES\\_DM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES_DM.pdf)
- Arratíbel (2013). *El Temperamento y el desarrollo de las habilidades sociales en la prevención de la psicopatología infantil* (Tesis doctoral, Universidad de Barcelona). Recuperado de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=knx%2BN9z%2F8yw%3D>
- Balbín (2016). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en el primer ciclo de enfermería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5829/BALBIN\\_RY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5829/BALBIN_RY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bravo y Herrera (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Revista de Educação e Humanidades*, 1, 173-212. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>



- Braz, Comodo, Del Prette, A. & Del Prette, Z. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305/285>
- Calvo, Campillo, García, Giménez, Linares, Lorenzo y Royo (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia en los centros*. Murcia: Cieza. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20sociales%20para%20la%20mejora%20de%20la%20convivencia%20en%20los%20centros.pdf>
- Cano (2016). *Programa “Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. Rossello, 2016* (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7069>
- Cano y Casado (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 15-27. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219491>
- Carranza (2014). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10295>
- Carrera (2012). *Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región de Huancavelica – 2011* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de <http://repositorio.unh>

[edu.pe/bitstream/handle/UNH/1146/TPUNH.OBST.00069.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://edu.pe/bitstream/handle/UNH/1146/TPUNH.OBST.00069.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrillo (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis doctoral, Universidad de Granada) Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Corominas (2013). *Cómo Educar a tus hijos*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S. A.

Cotrina y Castañeda (2015). *Aplicación del programa "mi proyecto de vida" para mejorar habilidades sociales en el área: persona, familia y relaciones humanas en adolescentes de la I.E.E. "santa teresita", Cajamarca – 2014* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca). Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1572>

Crespillo (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*, 5, 257-261  
Recuperado de <file:///G:/Tesis%20m%C3%A1ster/Crespillo.%20DialnetLaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527.pdf>

De la Fuente y Álvarez (2009). Las habilidades sociales en los directores de centros escolares. *European Journal of education and psychology*, 2 (3), 275-288.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129312574008.pdf>

De Matos, Bruna y Vera (2017). Habilidades sociales y autoeficacia en la educación superior. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 19 (2017), 113-134.  
Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/509255>

De Miguel, M. (2000). La evaluación de programas sociales. Fundamentos y enfoques teóricos. *Revista de Investigación Educativa*, 18 (2). Murcia: Rie. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/121011>

Díaz (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14782>

Dos Santos y Benevides (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas*, VIII (2), 163 – 172- Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545413006>

Díaz & Hernández (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México DF: McGraw-Hill.

Flores (2013). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer año de la I.E.P. Marvista* (Tesis de maestría. Universidad de Piura). Recuperado de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/1981>

Gallegos (2003). *Educación Holista*. México D.F: Editorial Pax.

Gálvez (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla - Cercado de Lima* (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8626>

Garay (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM en la*

*ciudad de lima* (Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4015>

García (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12 (2010), 225-240. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3658112>

García (2011). *Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual*. Recuperado de <http://www.eduinnova.es/monografias2011/ene2011/habilidades.pdf>

García-Longoria y Vázquez (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos de la región de Murcia. *Comunitania. Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*, 5, 113-136. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4159728>

Gil y García (2010). Entrenamiento en habilidades sociales. Manual de técnicas de modificación de conducta (pp.796-827). Madrid: Pirámide.

Grazziotin & Alba (2013). Relacionamento interpessoal, produtividade e habilidades sociais: um estudo Correlacional, *Psico-USF*, 18(3), 491-500. Doi: <https://dx.doi.org/10.1590/S1413-82712013000300015>

Gutiérrez y Expósito (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42 – 58. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>

- Herrera, Pacheco, Palomar y Zavala (2010). La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales *Psicología Iberoamericana*, 18 (1), 6-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>
- Jiménez (2012). *Habilidades Sociales y Rendimiento académico* (Tesis doctoral, Universidad de Granada). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=58828>
- Huertas-Abad (2016). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016* (Tesis de maestría, Universidad de Piura). Recuperado de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3140>
- Kazdin, A. E. (1977). Assessing the Clinical or Applied Importance of Behavior Change through Social Validation. *Behavior Modification*, 1(4), 427–452. Doi: <https://doi.org/10.1177/014544557714001>
- López, Pedro Luis. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es)
- Martínez (2003). *Escuela de Padres en Casa*. Madrid: IDEBESA.
- Martínez, V. (2006). Fundamentos e implicaciones educativas de la inteligencia afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 39, 2. Doi: <https://doi.org/10.35362/rie3922584>
- MINEDU (2009). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. Lima: Viceministerio de Gestión Pedagógica - Ministerio de Educación. Recuperado de

<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>

MINEDU (2013). *Guía para una escuela acogedora e integradora desde el inicio del año escolar*. Lima: Viceministerio de Gestión Pedagógica - Ministerio de Educación. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/guia\\_buena\\_acogida\\_25\\_2\\_13.pdf](http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/guia_buena_acogida_25_2_13.pdf)

Montaño, Bravo y Alfaro (2016). *Programa de habilidades sociales basados en la teoría sociocultural de Vigotsky y Daniel Goleman para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E. N° 11019 “señor de la divina misericordia”* (Tesis de maestría. Universidad Pedro Ruiz Gallo). Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/1080>

Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* (Tesis de maestría. Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Oyarzún I., Estrada, Pino y Oyarzún J. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género, *Acta colombiana de Psicología*, 15 (2), 21-28. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a03.pdf>

Pades y Ferre (2006). Niveles de habilidades sociales en alumnos de enfermería. *Nure Investigación*, 26. Recuperado de <file:///G:/Tesis%20m%C3%A1ster/Bibliograf%C3%ADa/Pades.pdf>

Pérez (2016). *El derecho a la recreación como una oportunidad para el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de la comunidad de UPIS Huáscar –*

*San Juan de Lurigancho* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor De San Marcos). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4843>

Pretell (2016). *Programa educativo basado en dinámicas grupales para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E.E. "Rafael Narváez Cadenillas" de Trujillo* (Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego). Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2285>

Ruiz (2006). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para niños y adolescentes con síndrome de Down*. Down21, <https://www.down21.org/531-revista-virtual/revista-virtual-2007/revista-virtual-julio-2007/articulo-profesional-julio-2007/1887-programa-de-entrenamiento-en-habilidades-sociales-para-ninos-y-jovenes-con-sindrome-de-down.html>

Salvador, De la Fuente y Álvarez (2009). Las habilidades sociales en directores de centros escolares. *European Journal of Education and Psychology*, 2 (3), 275-288. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129312574008.pdf>

Sánchez (2017). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria del distrito de Chilca* (Tesis de maestría. Universidad del Centro del Perú). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4473>

Santos (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao* (Tesis de Maestría. Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de <https://docplayer.es/16598095-El-clima-social-familiar-y-las-habilidades-sociales-de-los-alumnos-de-una-institucion-educativa-del-callao.html>

Tierno (2008). *Fortalezas humanas 4*. Barcelona: Random House.

Vargas (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25(2), 57-59. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es&tlng=es).

Verde (2014). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre El porvenir – Trujillo, 2014* (Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego). Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/975>

Wood, Michelson, & Flynn. (1978). *Assessment of assertive behavior in elementary school children..* Chicago: Annual Meeting of Association for Advancement of Behavior Therapy.

Zambrano, Muñoz, & González. (2012). Variables psicosociales del entorno comunitario asociadas a procesos de desadaptación social en adolescentes: reflexiones a partir de un estudio de caso. *Universitas Psychologica*, 11 (4), 1135-1145. Recuperado de [https://www.academia.edu/5591782/08\\_Variables\\_psicosociales](https://www.academia.edu/5591782/08_Variables_psicosociales).

Zavala, Valadez y Vargas (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social, *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6 (2), 319- 338. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>



## **Anexos**

## Ficha técnica de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

### 1. FICHA TÉCNICA

Nombre	: Escala de Habilidades Sociales.
Autora (Madrid)	: Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas
Adaptación	: Psi. César Ruiz Alva - Universidad Cesar Vallejo Trujillo - 2006
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos Nacionales de población general (varones mujeres / jóvenes y adultos).

### 2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15'.

### 3. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCIÓN:

Normas específicas:

Puede aplicarse tanto individual o colectivo.

Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan.

Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.

No existe respuestas correctas o incorrectas.

En caso que de que algún término resulta poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.

Debe lograr una comprensión de las situaciones.

Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

Aplicación:

Se debe asegurar que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.

Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.

Si es posible explicar en la pizarra.

NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

Administración

Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

Calificación

Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma sub escala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 sub escalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

#### Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

#### Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Corrección y puntuación:

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma sub escala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis sub escalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa.

Interpretación de las Puntuaciones

## RESULTADO GENERAL

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en MEDIO.

<b>Puntaje Pc</b>	<b>Nivel de HS</b>
25 o por debajo	nivel de BAJAS HS.
Entre 26 y 74	nivel MEDIO
75 o más	ALTO nivel en sus HS.

## RESULTADOS POR ÁREAS

### I. AUTOEXPRESIÓN DE SITUACIONES SOCIALES

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación

indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

## II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc).

## III. EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD

Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

## IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener ( tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación , o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

## V. HACER PETICIONES

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una

puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

## VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

### ÁREAS

Auto exp. en sit.soc. (autoexpresión en situaciones sociales)

Def. prop. derechos cons.(defensa de los propios derechos consumidor)

Exp. enfado o disconf. (expresión de enfado o disconformidad)

Decir no y cortar interac. (decir no y cortar interacciones)

Hacer peticiones

Iniciar interac. con sexo op.(iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto)

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D



12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D

26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Matriz de validación a juicio de expertos

ANEXO

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

**TÍTULO:** Programa Escuela de Familia en las Habilidades Sociales de los Estudiantes del cuarto grado de Secundaria de una Institución Educativa de Catacaos- 2019

**AUTOR:** Br. Alan Mirko Rodríguez Carrasco

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
				No me identifico	No tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades sociales "Conjunto de respuestas verbales y no verbales (...) a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás" (Gismero, 2000, p. 14)	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de expresión	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido					/		/		/		/		
			2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo					/		/		/		/		
			10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo					/		/		/		/		
			11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.					/		/		/		/		
			19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás					/		/		/		/		
			20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.					/		/		/		/		
			28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico					/		/		/		/		
			29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo					/		/		/		/		
			3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.					/		/		/		/		

Defensa de los propios derechos como consumidor	Conducta asertiva en situaciones de consumo	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.						/		/		/		/				
		12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.						/		/		/		/				
		21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.						/		/		/		/				
		30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.						/		/		/		/				
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de evitar conflictos	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.						/		/		/		/			
			22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.						/		/		/		/			
			31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados						/		/		/		/			
			32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.						/		/		/		/			
	Decir no y cortar interacciones	Aserción	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"						/		/		/		/			
			14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.						/		/		/		/			
			15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.						/		/		/		/			
			23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho						/		/		/		/			
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión								/		/		/		/				
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.								/		/		/		/				
		6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.						/		/		/		/				

Hacer peticiones	Comunicación asertiva	7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.						/		/		/		/			
		16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto						/		/		/		/			
		25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.						/		/		/		/			
		26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.						/		/		/		/			
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciativa y relación con el sexo opuesto	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						/		/		/		/			
		9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						/		/		/		/			
		17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						/		/		/		/			
		18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						/		/		/		/			
		27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						/		/		/		/			

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

  
 María Lozano Bonce  
 PSICÓLOGA  
 N.º P. 0902

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala de Habilidades Sociales

**OBJETIVO:** Evaluar el nivel de habilidades sociales de modo global y por dimensiones.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Maria E. Lozano P.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magíster

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	<del>Totalmente de acuerdo</del>
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	----------------------------------

**FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR**

  
 -----  
 Maria Lozano Ponce  
 PSICOLOGA  
 7000 0902



ANEXO

**MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES**

**TÍTULO:** Programa Escuela de Familia en las Habilidades Sociales de los Estudiantes del cuarto grado de Secundaria de una Institución Educativa de Catacaos- 2019

**AUTOR:** Br. Alan Mirko Rodríguez Carrasco

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION RECOMENDACION
				No me identifico	No tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades sociales "Conjunto de respuestas verbales y no verbales (...) a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no avergüenza, respetando todo ello en los demás" (Cisneros, 2000, p. 14)	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de expresión	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

	Defensa de los propios derechos como consumidor	Conducta asertiva en situaciones de consumo	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.						/	/	/	/			
			12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.						/	/	/	/			
			21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.						/	/	/	/			
			30. Cuando alguien se me "cuelea" en una fila hago como si no me diera cuenta.						/	/	/	/			
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de evitar conflictos	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.							/	/	/	/		
			22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.						/	/	/	/			
			31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados						/	/	/	/			
			32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.						/	/	/	/			
	Decir no y cortar interacciones	Aserción	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"							/	/	/	/		
			14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.						/	/	/	/			
			15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.						/	/	/	/			
			23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho						/	/	/	/			
			24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión						/	/	/	/			
		33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.						/	/	/	/				
		6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.						/	/	/	/				



Hacer peticiones	Comunicación asertiva	7. Si en un restaurant no me traen la comida como le habia pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					/		/		/		/			
		16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso alli a pedir el cambio correcto					/		/		/		/			
		25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					/		/		/		/			
		26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					/		/		/		/			
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciativa y relación con el sexo opuesto	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.					/		/		/		/			
		9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.					/		/		/		/			
		17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.					/		/		/		/			
		18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella					/		/		/		/			
		27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita					/		/		/		/			

  
 Mg. Luis A. Pachterre Coveña  
 PSICÓLOGO TERAPEUTA  
 C.P.S.P. N° 17422

**FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR**

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala de Habilidades Sociales

**OBJETIVO:** Evaluar el nivel de habilidades sociales de modo global y por dimensiones.


**DIRIGIDO A:** Estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Jesús Pacheco Covaños

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	<del>Totalmente de acuerdo</del>
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	----------------------------------

  
 Mg. Luis A. Pacheco Covaños  
 PSICÓLOGO TERAPISTA  
 C.Ps.P. N° 17422

ANEXO

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

**TÍTULO:** Programa Escuela de Familia en las Habilidades Sociales de los Estudiantes del cuarto grado de Secundaria de una Institución Educativa de Catacaos- 2019

**AUTOR:** Br. Alan Mirko Rodríguez Carrasco

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION RECOMENDACION
				No me identifico	No tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades sociales "Conjunto de respuestas verbales y no verbales (...) a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no avergüenza, respetando todo ello en los demás" (Gismero, 2000, p. 14)	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de expresión	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido					/	/	/	/					
			2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo					/	/	/	/					
			10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo					/	/	/	/					
			11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.					/	/	/	/					
			19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás					/	/	/	/					
			20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.					/	/	/	/					
			28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico					/	/	/	/					
			29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo					/	/	/	/					
			3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.					/	/	/	/					

Defensa de los propios derechos como consumidor	Conducta asertiva en situaciones de consumo	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.					/	/	/	/				
		12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.					/	/	/	/				
		21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.					/	/	/	/				
		30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.					/	/	/	/				
Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de evitar conflictos	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.					/	/	/	/				
		22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.					/	/	/	/				
		31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados					/	/	/	/				
		32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.					/	/	/	/				
Decir no y cortar interacciones	Aserción	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"					/	/	/	/				
		14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.					/	/	/	/				
		15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.					/	/	/	/				
		23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho					/	/	/	/				
		24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión					/	/	/	/				
		33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.					/	/	/	/				
		6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					/	/	/	/				

Hacer peticiones	Comunicación asertiva	7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.						/		/		/		/			
		16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto						/		/		/		/			
		25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.						/		/		/		/			
		26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.						/		/		/		/			
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciativa y relación con el sexo opuesto	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						/		/		/		/			
		9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						/		/		/		/			
		17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						/		/		/		/			
		18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						/		/		/		/			
		27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						/		/		/		/			

  
**FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR**  
 Miguel E. Calderón Castillo  
 PSICOLOGO CLINICO  
 C.Ps.P. 2168



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala de Habilidades Sociales

**OBJETIVO:** Evaluar el nivel de habilidades sociales de modo global y por dimensiones.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Catacaos-2019

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Miguel Calderón Castillo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Psicólogo

**VALORACIÓN:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	<del>Totalmente de acuerdo</del>
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	----------------------------------

  
Miguel E. Calderón Castillo  
PSICÓLOGO CLÍNICO  
C.P. 12-2168  
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Análisis de confiabilidad del cuestionario de habilidades sociales

**Estadísticos de  
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.818	33

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR0000 1	85.4375	183.329	.690	.800
VAR0000 2	85.6250	197.317	.206	.817
VAR0000 3	85.8750	187.183	.568	.804
VAR0000 4	85.3750	187.183	.655	.803
VAR0000 5	85.5625	193.596	.449	.810
VAR0000 6	85.2500	192.067	.395	.810
VAR0000 7	84.9375	194.196	.472	.810
VAR0000 8	85.2500	189.000	.422	.809
VAR0000 9	85.5625	206.396	-.075	.827
VAR0001 0	85.5000	195.200	.199	.818
VAR0001 1	86.0000	201.733	.063	.822
VAR0001 2	85.9375	185.529	.509	.805



VAR0001	85.5625	188.929	.390	.810
3				
VAR0001	85.3125	183.829	.566	.803
4				
VAR0001	85.1875	189.229	.594	.805
5				
VAR0001	85.7500	198.467	.146	.819
6				
VAR0001	86.1875	185.896	.630	.802
7				
VAR0001	85.5625	209.329	-.173	.828
8				
VAR0001	85.8125	219.363	-.496	.837
9				
VAR0002	85.8125	191.229	.399	.810
0				
VAR0002	86.1875	190.429	.438	.809
1				
VAR0002	85.9375	183.663	.564	.803
2				
VAR0002	85.3750	194.783	.306	.813
3				
VAR0002	85.5000	209.867	-.175	.830
4				
VAR0002	86.0625	205.796	-.059	.827
5				
VAR0002	84.5000	194.000	.494	.809
6				
VAR0002	84.8125	208.029	-.146	.825
7				

VAR0002 8	85.0000	185.333	.649	.802
VAR0002 9	85.8125	197.229	.223	.816
VAR0003 0	86.1875	184.829	.593	.803
VAR0003 1	85.5000	196.800	.213	.817
VAR0003 2	85.9375	190.863	.417	.809
VAR0003 3	85.6875	185.163	.538	.804

Sábana de datos (pre test)

D	Autoexpresión en situaciones sociales								P D	Defensa de los propios derechos como consumidor					P D	Expresión de enfado o disconformidad				P D	Decir no y cortar interacciones					P D	Hacer peticiones					P D	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto					PD	PG		
	1	2	0	11	19	20	28	29		3	4	1	2	3		13	22	1	32		5	4	1	2	2		3	6	7	1	25		26	8	9	17	18			27	
1	3	2	1	1	2	2	4	4	19	4	2	1	3	2	1	2	4	1	1	1	7	3	3	2	3	4	3	18	2	1	4	2	2	11	1	1	1	1	1	5	72
2	3	4	3	4	3	4	4	4	29	4	3	2	4	3	1	6	2	3	2	2	9	4	3	1	2	3	3	16	3	3	4	1	4	15	4	1	4	1	3	13	98
3	4	4	4	4	4	1	4	2	27	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	3	4	4	4	3	3	22	4	4	4	1	2	15	4	4	4	4	1	17	5
4	2	1	2	4	2	1	2	4	18	3	4	4	1	4	1	6	1	4	1	2	8	1	3	1	3	1	3	12	1	1	4	4	3	13	4	3	1	1	4	13	80
5	3	4	2	4	3	2	3	3	24	4	4	2	4	4	1	8	2	2	1	2	7	1	1	2	2	1	3	10	3	3	2	3	3	14	4	3	2	2	3	14	87

6	3	4	3	1	1	2	2	3	19	4	2	4	3	3	1	6	4	4	3	2	1	3	1	4	2	4	3	4	18	4	1	4	1	4	14	3	2	2	1	3	11	91
7	3	2	1	1	2	2	1	4	16	4	2	1	3	4	1	4	1	1	1	4	7	3	1	2	3	3	3	15	2	1	4	2	2	11	1	1	1	1	3	7	70	
8	3	1	4	4	2	1	1	4	20	2	2	4	2	4	1	4	4	2	3	2	1	2	1	1	3	2	4	13	1	1	3	3	1	9	3	4	4	4	3	18	85	
9	4	3	1	2	4	3	1	2	20	3	1	3	2	3	1	2	4	1	4	3	2	2	3	2	2	3	2	14	3	1	4	1	3	12	3	1	2	2	2	10	80	
10	2	1	1	2	4	2	2	1	15	2	1	2	2	1	1	8	2	1	3	1	7	2	2	1	1	3	2	11	2	1	1	1	4	9	2	1	3	1	2	9	59	
11	3	3	2	4	1	2	4	4	23	1	2	1	1	2	1	7	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	22	4	3	4	4	3	18	1	1	1	1	1	5	88	
12	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3	2	3	4	3	1	5	3	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	16	2	1	2	4	4	13	3	3	3	1	4	14	98	
13	2	4	3	2	3	4	3	3	24	4	1	1	1	2	1	9	1	4	3	2	0	2	1	2	2	3	3	13	4	1	4	3	4	16	1	1	2	1	3	8	80	
14	3	4	4	4	1	4	4	4	28	4	4	1	4	4	1	7	4	4	4	4	1	6	4	4	4	4	4	24	4	1	1	4	4	14	4	4	4	1	4	17	11	
15	3	4	3	3	2	4	3	2	24	3	1	2	3	3	1	2	4	4	3	3	4	4	2	1	3	2	2	14	2	3	3	4	4	16	2	1	3	2	1	9	89	
16	1	1	1	1	1	4	3	1	13	2	1	2	4	1	1	0	1	1	3	1	6	4	1	1	3	2	3	14	1	1	4	2	1	9	1	1	1	1	4	8	60	

17	4	2	1	2	1	1	1	1	1	13	4	3	2	3	1	3	1	1	1	2	5	4	2	2	3	2	3	16	1	4	2	1	1	9	4	3	1	4	4	16	72
18	2	2	2	2	2	4	4	4	4	22	4	4	1	4	4	7	1	1	1	1	4	1	4	4	4	4	1	18	4	2	4	4	4	18	4	4	4	1	4	17	96
19	3	2	4	4	3	3	3	4	4	26	4	3	1	1	4	3	3	4	3	2	2	4	4	1	3	3	1	16	1	3	4	1	3	12	3	4	3	3	2	15	94
20	3	4	4	1	1	4	3	1	4	21	4	1	1	1	4	1	2	2	4	3	1	2	4	4	1	4	4	19	3	1	4	1	1	10	1	4	1	4	2	12	84
21	4	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	1	3	4	6	4	4	4	4	6	4	1	4	4	4	4	21	4	4	4	4	3	19	3	3	2	4	2	14	6
22	3	3	3	2	4	2	1	4	4	22	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	0	3	4	3	4	2	2	18	3	2	2	3	2	12	3	4	3	2	4	16	92
23	3	4	3	3	2	3	2	3	4	23	4	3	1	3	3	4	3	3	1	3	0	3	3	1	3	3	3	16	3	4	4	4	3	18	2	2	2	4	1	11	92
24	3	1	4	4	1	4	2	1	4	20	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	0	2	3	2	4	4	1	16	4	4	4	1	1	14	1	1	4	1	1	8	82
25	3	4	3	3	1	3	2	4	4	23	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	8	4	4	4	1	2	1	16	3	2	4	3	3	15	2	2	4	1	1	10	83
26	2	2	2	4	2	4	2	2	4	20	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	8	3	2	2	4	2	4	17	2	2	3	3	2	12	2	2	2	3	2	11	81

27	4	4	4	3	3	1	4	4	27	1	3	1	4	4	3	4	2	1	4	1	3	4	4	4	4	19	4	1	4	4	4	17	3	2	4	2	3	14	10	1
28	1	4	1	4	2	1	1	3	17	1	2	3	3	2	1	3	2	3	2	0	3	4	1	1	1	1	11	2	4	4	1	3	14	2	4	1	1	1	9	72
29	1	3	2	4	4	4	1	4	23	4	3	3	3	4	7	1	4	1	1	7	1	2	2	4	3	3	15	4	4	4	4	2	18	4	4	2	4	4	18	98
30	3	1	2	4	4	2	1	1	18	3	4	1	4	2	4	1	1	4	4	0	2	4	3	1	2	1	13	3	3	4	4	4	18	2	3	2	1	4	12	85
31	3	2	2	4	4	1	1	1	18	3	1	1	4	2	1	1	4	2	4	1	1	4	2	1	2	4	14	1	1	4	4	4	14	4	4	4	1	4	17	85
32	4	4	1	3	4	4	2	1	23	2	3	4	1	1	1	4	4	2	4	4	4	1	4	1	4	4	18	1	4	1	3	4	13	4	1	1	2	4	12	91
33	4	2	1	3	1	2	1	4	18	4	3	1	1	3	2	3	1	1	1	6	1	1	3	1	1	1	8	1	4	4	4	3	16	1	3	2	2	3	11	71
34	4	4	1	4	4	3	3	4	27	2	1	3	3	1	0	3	3	4	1	1	3	4	3	4	2	3	19	3	4	4	4	1	16	4	3	2	3	2	14	97
35	2	4	2	4	1	2	2	3	20	3	1	1	2	4	1	1	3	3	1	8	4	1	1	4	1	1	12	4	4	4	4	4	20	1	1	1	2	2	7	78
36	1	4	1	4	1	1	1	1	14	3	3	4	1	1	2	1	4	1	1	7	1	4	2	1	1	1	10	3	4	4	4	4	19	3	1	4	1	4	13	75

37	2	4	4	3	1	3	4	1	22	4	4	1	3	4	1	9	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	2	4	17	4	4	3	4	4	19	10				
38	3	4	3	3	3	1	3	3	23	1	1	2	3	2	9	2	2	1	1	6	1	1	1	1	2	2	8	2	1	4	3	1	11	3	2	2	3	2	12	69
39	4	3	3	1	4	3	2	3	23	1	4	4	3	3	1	0	3	2	2	4	1	2	14	2	4	4	4	4	18	3	3	1	3	2	12	92				
40	3	4	2	4	1	4	3	4	25	1	4	4	3	4	1	6	4	1	1	4	4	4	18	4	1	4	3	4	16	3	4	2	3	2	14	95				
41	4	4	3	2	2	1	1	3	20	4	3	4	3	1	1	3	4	2	3	4	1	1	15	4	3	3	1	2	13	4	1	3	1	3	12	88				
42	4	3	1	4	2	3	4	1	22	3	4	3	1	3	1	9	1	1	1	1	1	1	6	4	1	1	4	3	13	4	3	1	4	4	16	80				
43	2	4	4	3	4	3	4	4	28	3	4	4	4	4	1	4	3	2	4	4	4	3	20	2	1	4	4	3	14	1	4	1	3	4	13	10				
44	3	4	3	3	3	1	4	1	22	1	3	1	3	3	1	8	3	4	2	1	2	4	16	4	2	2	1	3	12	3	4	4	4	1	16	85				
45	3	2	2	4	3	3	3	3	23	1	1	3	4	4	1	5	4	1	2	3	1	2	13	3	2	3	1	2	11	4	2	2	2	2	12	77				
46	2	4	4	4	4	3	2	3	26	4	4	2	2	3	1	5	4	4	4	3	4	4	23	4	3	2	2	2	13	3	3	4	3	4	17	10				
47	1	4	3	1	2	2	3	1	17	2	4	4	3	3	1	9	3	3	2	2	4	4	18	1	2	1	4	1	9	2	1	3	4	3	13	82				

48	4	4	4	4	1	3	2	2	<b>24</b>	4	4	4	1	4	<b>1</b> <b>7</b>	3	1	2	4	<b>1</b> <b>0</b>	2	4	3	1	1	1	<b>12</b>	3	4	4	3	4	<b>18</b>	1	1	1	2	1	<b>6</b>	<b>87</b>
49	4	4	4	4	2	4	4	4	<b>30</b>	3	3	4	4	1	<b>1</b> <b>5</b>	1	4	4	4	<b>1</b> <b>3</b>	3	2	4	4	4	2	<b>19</b>	4	1	4	4	4	<b>17</b>	3	3	4	1	2	<b>13</b>	<b>10</b> <b>7</b>
50	3	4	3	3	3	2	4	4	<b>26</b>	4	1	4	1	2	<b>1</b> <b>2</b>	1	4	3	1	<b>9</b>	1	3	4	3	3	4	<b>18</b>	1	1	4	4	4	<b>14</b>	3	1	3	1	4	<b>12</b>	<b>91</b>
51	2	1	2	3	2	2	3	3	<b>18</b>	3	3	4	2	2	<b>1</b> <b>4</b>	2	3	2	3	<b>1</b> <b>0</b>	3	3	3	3	2	3	<b>17</b>	3	1	1	3	3	<b>11</b>	2	3	3	3	1	<b>12</b>	<b>82</b>
52	4	3	1	4	4	4	1	4	<b>25</b>	2	1	4	4	1	<b>1</b> <b>2</b>	1	1	4	4	<b>1</b> <b>0</b>	2	1	4	4	1	3	<b>15</b>	4	1	4	4	1	<b>14</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	<b>96</b>



Sábana de datos (post test)

N°	Autoexpresión en situaciones sociales								P D	Defensa de los propios derechos como consumidor					P D	Expresión de enfado o disconformidad				P D	Decir no y cortar interacciones						P D	Hacer peticiones					P D	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto					P D	P G
	1	2	0	1	1	2	2	2		3	4	1	2	3		13	22	31	32		5	4	15	23	24	33		6	7	1	25	26		8	9	17	18	27		
	3	2	3	3	3	3	3	3	<b>23</b>	3	2	3	3	3	<b>14</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	3	3	3	3	3	2	<b>17</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>	<b>92</b>
2	4	4	4	3	4	4	4	4	<b>31</b>	4	3	4	4	3	<b>18</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	4	4	3	3	3	3	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	3	3	4	3	4	<b>17</b>	<b>11</b> <b>9</b>
3	4	4	4	3	4	4	4	3	<b>30</b>	4	4	3	4	4	<b>19</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	3	4	3	3	4	3	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	3	3	<b>18</b>	<b>12</b> <b>1</b>
4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	3	4	4	3	<b>18</b>	3	4	4	4	<b>15</b>	4	4	3	4	3	3	<b>21</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	3	4	4	3	4	<b>18</b>	<b>12</b> <b>4</b>
5	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	4	4	2	3	3	4	<b>20</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	3	3	4	3	3	<b>16</b>	<b>12</b> <b>0</b>

6	4	4	3	4	4	3	4	4	<b>30</b>	4	3	4	3	3	<b>17</b>	3	4	4	4	<b>15</b>	4	4	3	3	3	4	<b>21</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	12	0
7	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>30</b>	4	4	3	3	3	<b>17</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	3	4	3	3	3	3	<b>19</b>	4	4	4	1	4	<b>17</b>	4	4	3	2	3	<b>16</b>	11	3
8	4	4	3	3	4	4	3	4	<b>29</b>	4	4	3	3	3	<b>17</b>	3	2	4	4	<b>13</b>	4	4	3	4	3	4	<b>22</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	3	4	<b>19</b>	12	0
9	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	3	4	4	3	<b>18</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	4	4	2	4	3	4	<b>21</b>	4	4	4	4	3	<b>19</b>	3	3	4	3	4	<b>17</b>	12	0
10	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	2	4	4	3	<b>17</b>	3	2	3	4	<b>12</b>	4	4	2	3	3	4	<b>20</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	3	3	4	3	3	<b>16</b>	11	6
11	4	3	4	3	4	3	4	4	<b>29</b>	3	3	4	3	3	<b>16</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	4	4	3	4	3	3	<b>21</b>	3	3	2	4	3	<b>15</b>	3	4	4	2	4	<b>17</b>	11	2
12	3	3	3	3	4	4	4	4	<b>28</b>	4	3	3	4	3	<b>17</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	4	2	3	3	4	<b>19</b>	3	3	4	3	4	<b>17</b>	3	3	4	3	3	<b>16</b>	11	0
13	3	2	3	4	3	4	3	3	<b>25</b>	3	2	3	3	3	<b>14</b>	2	2	3	4	<b>11</b>	3	3	3	3	3	2	<b>17</b>	3	2	3	2	4	<b>14</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>	95	
14	3	2	3	4	3	3	3	3	<b>24</b>	3	2	4	3	3	<b>15</b>	2	2	3	4	<b>11</b>	3	3	4	2	4	2	<b>18</b>	4	3	3	2	4	<b>16</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>	98	
15	3	2	3	4	3	4	3	3	<b>25</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	3	3	3	3	3	2	<b>17</b>	3	2	3	2	4	<b>14</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>	96	
16	3	2	4	3	3	3	3	3	<b>24</b>	3	2	3	3	3	<b>14</b>	2	2	3	4	<b>11</b>	3	3	3	3	4	2	<b>18</b>	4	2	3	2	4	<b>15</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>	96	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	4	4	2	3	3	4	<b>20</b>	3	1	4	4	4	<b>16</b>	4	3	4	3	3	<b>17</b>	11	8

18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	14	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	1	3	16	12
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	14	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	1	3	16	12
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	4	3	17	3	4	3	4	14	4	4	3	3	3	4	21	4	3	4	4	4	19	3	3	4	2	3	15	11
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	2	4	4	3	17	3	3	3	4	13	4	4	2	3	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	2	3	15	11
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	4	3	17	3	2	3	4	12	4	4	2	3	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	11
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	19	4	1	3	4	12	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	12
24	2	2	3	4	2	4	4	4	4	25	3	2	3	2	3	13	3	3	4	3	13	3	3	2	3	3	3	17	4	2	3	2	4	15	3	3	3	2	3	14	97
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	4	4	4	3	17	3	2	3	4	12	4	4	2	3	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	11
26	4	4	4	4	4	4	4	3	3	31	4	2	4	4	3	17	3	2	3	4	12	4	4	2	3	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	11
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	4	3	17	3	3	3	4	13	4	4	3	3	3	4	21	4	3	3	4	4	18	3	3	4	3	3	16	11
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	3	18	3	2	3	4	12	4	4	2	3	3	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	12

29	3	3	4	4	4	3	4	4	29	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	15	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	4	4	1	3	15	11
30	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	4	4	4	3	18	3	2	3	3	11	4	4	2	4	4	3	21	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	11
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	4	4	4	3	17	3	2	3	4	12	4	4	2	4	4	4	22	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	11
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	4	3	17	3	3	3	4	13	3	4	3	4	4	4	22	3	4	4	4	3	18	3	3	4	3	3	16	11
33	3	3	3	3	3	4	2	4	25	3	2	2	4	4	15	3	3	2	1	9	3	2	3	2	3	2	15	2	4	3	3	3	15	2	2	2	2	2	10	89
34	3	2	3	1	3	1	2	2	17	3	2	1	2	2	10	2	2	3	3	10	3	2	3	3	2	1	14	2	3	3	1	2	11	1	1	1	2	1	6	68
35	3	2	3	1	3	1	2	2	17	3	3	1	3	2	12	2	2	3	3	10	2	2	2	3	2	3	14	3	3	2	1	2	11	1	1	2	2	1	7	71
36	3	2	3	1	3	1	2	2	17	3	2	2	2	2	11	2	2	3	3	10	3	2	3	3	2	1	14	3	3	3	2	2	13	1	2	1	2	1	7	72
37	3	2	3	2	3	1	2	2	18	3	2	1	2	2	10	2	2	3	3	10	3	2	3	3	2	1	14	2	3	3	1	2	11	1	1	1	2	1	6	69
38	3	2	3	2	3	1	2	3	19	3	2	2	2	2	11	2	2	2	3	9	3	2	3	2	2	1	13	3	3	3	2	2	13	2	1	1	2	1	7	72
39	2	2	3	1	3	2	2	2	17	3	2	1	1	2	9	2	2	2	2	8	3	2	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	13	2	2	1	2	1	8	69
40	3	2	3	2	3	1	2	2	18	3	2	1	2	2	10	2	2	3	3	10	3	3	3	2	2	1	14	2	3	3	2	2	12	1	1	1	2	1	6	70
41	2	2	3	1	3	1	2	2	16	3	2	1	1	2	9	2	2	3	2	9	3	2	3	3	2	1	14	2	3	3	1	2	11	1	1	1	1	1	5	64
42	2	2	3	2	3	1	2	2	17	3	2	1	1	2	9	2	2	3	2	9	2	2	3	3	2	1	13	3	3	3	1	2	12	1	1	1	1	1	5	65
43	2	2	3	2	4	1	2	3	19	3	3	1	1	2	10	2	2	3	3	10	2	2	3	3	2	1	13	3	3	3	1	2	12	1	1	1	1	1	5	69
44	2	2	3	2	3	1	2	2	17	3	2	1	1	3	10	2	2	3	2	9	2	2	3	3	2	1	13	3	3	3	1	2	12	1	1	1	1	1	5	66
3	2	2	3	1	2	2	2	2	16	2	3	1	1	3	10	2	2	2	2	8	3	2	3	2	2	3	15	3	3	3	2	2	13	2	3	1	2	1	9	71

46	3	2	1	1	2	2	2	2	15	3	2	1	1	3	10	2	2	2	2	8	3	2	3	2	2	3	15	3	3	3	2	2	13	2	3	1	2	1	9	70
47	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	2	3	3	13	2	2	3	3	10	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	1	4	13	4	3	3	2	3	15	91
48	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3	2	2	3	3	13	2	2	3	3	10	3	3	4	3	3	2	18	3	2	3	1	3	12	4	3	3	2	2	14	92
49	3	2	3	4	3	3	3	3	24	3	2	3	3	3	14	2	2	3	4	11	3	3	3	3	4	2	18	3	2	3	2	4	14	3	3	3	3	2	14	95
50	3	2	3	3	3	4	2	3	23	3	2	3	3	3	14	2	2	3	3	10	3	3	3	3	3	3	18	4	2	3	3	2	14	4	3	3	3	4	17	96
51	3	2	3	4	3	3	4	3	25	3	2	3	3	3	14	2	2	3	4	11	3	3	3	3	4	2	18	3	2	3	2	4	14	3	3	3	3	2	14	96
52	3	2	3	3	3	4	3	3	24	3	2	3	3	3	14	2	2	3	4	11	3	3	3	3	4	2	18	3	2	3	2	4	14	3	3	3	3	2	14	95

**“DESARROLLANDO LAS POTENCIALIDADES HUMANAS”**

**I. DATOS GENERALES:**

Institución	:
Nº total de estudiantes	: 52
Nº de Sesiones a desarrollar	: 10 Sesiones
Tiempo por sesión	: 45 minutos aproximadamente
Responsable	: Alan Mirko Rodriguez Carrasco

**I. PRESENTACIÓN:**

Recientes informaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), señalan que el grupo etéreo comprendido entre los 10 a 19 años será el más numeroso, a nivel mundial, en los futuros años. Así mismo, los estudios de la Organización Mundial de la Salud ubican entre las 10 primeras causas de problemas sociales a la violencia, delincuencia y las conductas agresivas.

Lo que nos alerta; por un lado, que debemos estar atentos a una mayor demanda de atención de los adolescentes lo cual debemos darles tiempo de calidad en familia; y por otro, nos orienta sobre el tipo de demanda a la que estaremos sujetos quienes trabajamos vinculados a la conducta humana.

Según las últimas publicaciones nacionales de salud mental, nuestro país presenta una orientación similar: incremento de la población de adolescentes e incremento de conductas violentas, consumo de sustancias psicoactivas y de conductas con mayor nivel de antisocialidad. Lo que nos obliga como autoridades y sociedad es velar y educar a nuestros futuros jóvenes en el manejo adecuado de sus frustraciones, por esta razón se les hace un llamado urgente a quienes trabajamos en la salud mental, a elaborar propuestas técnicas que permitan

afrontar esta situación para contribuir a estilos de vida más saludables.

De acuerdo a los “Lineamientos para la Acción en Salud Mental de toda la sociedad”, la conceptualización de salud mental implica que ésta es una responsabilidad de toda la colectividad; se enfatiza que la salud mental no sólo debe ser vinculada a la enfermedad, sino al bienestar emocional que debe lograr el individuo y por ende su comunidad. Por lo que se hace necesario, contar con propuestas técnicas de fácil aplicación y que hayan demostrado ser exitosas.

Al hablar de habilidades sociales, se hace referencia a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. El termino habilidad se emplea para destacar la competencia social de un individuo; no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje.

Generalmente las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades sociales son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo.

Por todo lo mencionado anteriormente, se elabora un Programa de Habilidades Sociales, dirigido a los alumnos cuarto grado de secundaria de un colegio de Piura, permitiendo que, mediante su ejecución, adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos que están por venir debido al siglo veintiuno, orientado hacia un proyecto de vida óptimo. Esto le ayudara también promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecer el manejo de la presión por parte de los pares y manejo de emociones.

Por más de una década, la investigación de intervenciones que tienen que ver con estas áreas específicas ha demostrado su efectividad en algunas de ellas por esto es que para promover conductas deseables se deben ayudar a implantar en sus esquemas mentales conductas positivas, tales como socialización, mejor comunicación, toma efectiva de decisiones y solución de conflictos.

Las habilidades actúan sobre los determinantes de la salud (conjunto de condicionantes de la salud y la enfermedad en individuos, grupos y colectividades) principalmente en los estilos de vida (enseñar a controlar la ira, mejorar el desempeño académico y promover el ajuste social positivo, para una adecuada resocialización). Por ello consideramos que lo medular consiste en lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables.

## **II. JUSTIFICACIÓN:**

Frente a los diversos problemas sociales que el hombre ha tenido que enfrentar desde los inicios de la civilización, siempre se ha querido demostrar que la educación es vital como instrumento de prevención contra cualquier injusticia que se pueda presentar, en tal sentido es importante la utilización de herramientas que ayuden a que este medio pueda disminuir o por lo menos contener el aumento de la violencia juvenil que por culpa del ciclo 21 se pueden estar presentando en la vida de los adolescentes, en el consumo, uso y abuso de drogas, además de otros problemas que vienen afectando a los jóvenes. Y si establecemos que la infancia es la primera fase donde se forjan los principales valores teniendo en cuenta que son la familia los que ayudan a que estos valores se implanten en el sentir de los jóvenes para que estos hábitos y actitudes luego irán a formar parte de la personalidad del adulto, es elemental suponer que la etapa escolar es la más apropiada para fortalecer una actitud de rechazo hacia la violencia en general; pero esta debe ser creada mediante un estímulo agradable que ayude al adolescente infractor a encontrar dentro de sí mismo y su entorno, las herramientas adecuadas que le permitan acceder a la posibilidad de enfrentar los desafíos que le plantea hoy su medio social.

Estas consideraciones, establecen la importancia de fortalecer roles positivos, para el buen desarrollo humano y personal, entendido como un sentido de autorespeto, confianza e identidad, en el cual reconozca sus propias habilidades y



destrezas las cuales le ayudaran a ser mejor persona .

Es así que se está implementando un Programa escuela de la Familia denominado “Desarrollando las Potencialidades Humanas”, el cual se irá desarrollando con sesiones, el cual presenta en su planificación con un conjunto de actividades o sesiones específicamente diseñadas bajo un enfoque teórico, orientadas a evitar o mejorar un problema relacionado con el bienestar mental de nuestros jóvenes, brindando los conocimientos básicos y prácticos sobre el tema, con la finalidad que los adolescentes adquieran y refuercen valores y actitudes positivas en su vida diaria, la cual les ayuda desarrollando su autoconfianza y autorespeto, mejorando sus relaciones familiares y con la sociedad.

Estas sesiones serán ejecutadas en forma ordenada, que conlleva a que los jóvenes desarrollen habilidades positivas en la vida y adquieran hábitos que les fortalezcan sus habilidades y capacidades de autoayuda; permitiendo la mejora en sus relaciones intrapersonales y favoreciendo de esta manera a una vida sana.

### **III. OBJETIVOS**

#### **Objetivo general:**

- ✓ Fomentar en los estudiantes de cuarto grado de secundaria las habilidades sociales que les permita fortalecer un buen desarrollo personal y social en todos los ámbitos.

#### **Objetivos específicos:**

- ✓ Incrementar en los adolescentes su nivel de autoestima y autorespeto.
- ✓ Incrementar en los padres de familia las habilidades sociales que les ayuden como herramienta para formar a sus hijos.
- ✓ Desarrollar una habilidad para una adecuada comunicación interpersonal entre padres, hijos y maestros.
- ✓ Desarrollar habilidades para un mayor control de las emociones.
- ✓ Fortalecer en los participantes (padres, alumnos y maestros) la práctica de valores.
- ✓ Brindar las herramientas para la elaboración de esquemas mentales

para una adecuada toma de decisiones.

#### **IV. METODOLOGÍA**

Las sesiones a realizarse, serán ejecutadas por el evaluador del programa, con el apoyo del maestro tutor, coordinadora de tutoría.

Cada una de las sesiones especifica su desarrollo y el uso de técnicas a utilizarse. Las cuáles serán monitoreadas por los miembros organizadores.

#### **V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES GENERALES:**

- **ACTIVIDADES PREVIAS**

- Presentación de las actividades y formulación de reglas básicas del programa “ desarrollando las potencialidades humanas”
- Dinámica de presentación como integración del grupo participante a las sesiones del programa.
- Se aplicara un Pre-test, con la finalidad de saber cómo es que llegan los participantes al programa.

##### **Escala De Habilidades Sociales (EHS)**

- **ACTIVIDADES CENTRALES**

- Exposiciones
- Dinámicas grupales
- Proyección de videos

- **ACTIVIDADES FINALES**

- Aplicación de Pos-test: **Escala De Habilidades Sociales (EHS)**
- Retroalimentación
- Despedida

#### **III. TEMÁTICA A DESARROLLAR EN EL PROGRAMA :**

“DESARROLLANDO LAS POTENCIALIDADES HUMANAS”

Programa Escuela de Familia

Variable independiente	Dimensiones	Indicadores	Sesiones	Objetivos	Escala
Cano y Casado (2015) refieren que el programa se fundamenta en utilizar un conjunto de técnicas para facilitar los áreas de formación de las familias. Su finalidad es	Autoestima	Aceptándome	La dinámica es el punto de partida consiste en rellenar un breve cuestionario con las cuales le servirán para darse a conocer ante sus compañeros.	Con este juego lo que se quiere llegar es a que el adolescente exprese todas sus expectativas de vida.	Nominal
		Autovaloración	Se realizará la dinámica de ¿quién soy?	Esta dinámica nos ayudara a saber cuánto el adolescente sabe de su cuerpo y reacciones ante situaciones estresantes.	

conseguir la participación conjunta de los padres y los hijos en el proceso educativo.	Comunicación	Utilizando mensajes claros y precisos	Dinámica entiende mi mensaje	Es aprender a dar mensajes a través de las expresiones faciales y corporales que trasmite un adolescente
		Expresión y aceptación positiva	Dinámica en cascada	Lo que se desea alcanzar en esta dinámica es que las expresiones que se reciban sean aceptadas positivamente.
	Control de emociones	Identificando emociones	Creación de un diccionario de emociones.	En esta dinámica lo que se alcanzara es que el adolescente pueda identificar cada emoción y que le ponga un significado teoría propia.
		Pensamiento saludable	Se les pedirá que cuenten un cuento con un final feliz.	Lo que se les quiere enseñar a los adolescentes es que en toda historia de vida siempre habrá una linda final.
	Resiliencia	Sentido de humor	Dinámica de la risoterapia	El objetivo de esta dinámica es que el estudiante se ría del mismo sin sentirse menos.
		Adecuado nivel de inteligencia	Dinámica del círculo pregunten lo que quieran.	Esta dinámica se necesita que los adolescentes en se vallan poniendo cada uno de los participantes en el

				interior para saber que tanto sabe de la vida.	
	Toma de decisiones	Reconocimiento e identificación del problema	juego del detective	Esta dinámica nos ayudara a que un estudiante detecte un problema que se está presentando en el aula. Este problema se les planteara anteriormente a una pareja de actores.	
		Reflexión de las causas del origen del problema y búsqueda de alternativas	El juez	En esta dinámica un adolescente hará el papel del juez que dará sentencia al que ocasiono el problema. Sabiendo y utilizando lo aprendido y el mensaje salomónico.	
		Adopción de decisión	Dinámica del tiro del dado.	Esta dinámica lo que se quiere alcanzar es que los participantes reflexionen sobre las actuaciones del grupo y que pueden hacer para mejorar para que el grupo trabaje en una sola línea.	
		Comunicación	Tú vales	En esta dinámica lo que se desea es que el adolescente se valore y sepa que es muy importante para todos.	

	Resolución de conflictos	Empatía	Dinámica del amigo desconocido	El objetivo de esta dinámica es que los participantes sean capaces de entender y comprender los sentimientos y emociones de los demás a través del amigo secreto.	
	Manejo de la frustración	Autocontrol	La dinámica cambiante	En esta dinámica el objetivo es que todos los participantes se cojan de las manos y que uno de ellos este haciendo todo lo contrario a los demás y esto hará que pierdan puntos, acá veremos cuantos de los compañeros le increparan	
		Superación	Dinámica de Rol Playing	El objetivo es pretender hacer que los participantes de la dinámica aprendan a manejar y actuar en determinadas situaciones que se van presentando en la dinámica. Lo que se desea es ver la forma eficaz de resolver los problemas.	

	Asertividad	Dialogo	Dinámica Comunicación con el mediador.	En esta dinámica todos formaran un circulo y uno de ellos se sentara en el centro y el será el mediador entre los demás para lo cual no se podrán comunicar sin él. Ellos deberán comunicarle todo a él y se deberá hacer por turnos.
		Transparencia	Dinámica del hombre invisible	En esta dinámica se quiere alcanzar es que los adolescentes sientan y escuchen lo que dicen de ellos sin que ellos estén presentes, en el desarrollo de la dinámica.
	Trabajo en equipo	Organización	El juego de la creación del mundo	Esta dinámica nos ayudara a seguir un orden el cual será ir nombrando paso a paso sobre la creación y por qué fue creado.
		Comunicación	Dinámica del rumor.	El moderador tendrá un mensaje en el cual dirá: dicen que en Piura ahí un hombre que no sabe cómo interactuar con los demás y se necesita es que un

				grupo lo encuentre y le enseñe a vivir como un hombre de sociedad.
		Respeto	Dinámica de aprecio	El objetivo de esta dinámica es que el adolescente sienta el cariño que sienten sus compañeros por él.
	Liderazgo	Estratega	La dinámica del entrenador de fútbol.	En esta dinámica lo que se desea es que el moderador tiene un equipo de trabajo y debe ponerlo a cada uno de ellos en una posición que sea la más óptima para el trabajo grupal. Luego de ello el entrenador deberá explicar por qué colocó a cada uno de ellos en esa posición.
		Autocontrol	Técnica de manejo de las emociones.	Conociendo las pautas para dominar las emociones negativas



## Solicitud de autorización a la Institución Educativa

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Piura, 7 de junio de 2019

Sra. Rosa Lulú Medina Ato

Directora Promotora de la I.E. Santa María

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que soy alumno del último semestre de la Maestría de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo – Filial Piura y estoy realizando una investigación sobre “PROGRAMA ESCUELA DE FAMILIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PIURA- 2019”, por esta razón solicito su autorización para aplicar el instrumento de Habilidades Sociales y el Programa a los alumnos del cuarto de secundaria de la I. E. que Usted dignamente dirige. Agradezco su atención y disposición y hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Bch. Alan Mirko Rodríguez Carrasco

Estudiante de la Maestría de Psicología Educativa

Universidad César Vallejo - Filial Piura



## Fotos de las sesiones del programa Escuela de Familia



### Sesión 1: Trabajando la autoestima



### Sesión 3: Control de emociones



Sesión 4: Resiliencia



Sesión 5: Toma de decisiones

Lista de cotejo para la evaluación del programa escuela de familia en las habilidades sociales

**LISTA DE COTEJO PARA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA DE FAMILIA PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL EVALUADOR**

Nombre del Programa:

Nombre del Evaluador:

Sede:

Fecha:

Hora Inicio:

Hora Final:

Evaluación del Programa			
Escuadre del programa	Excelente	Buena	Regular
1.- Se dio a conocer el objetivo del programa		/	
2.- Se transmitió las reglas del taller y de las técnicas que se emplearían en el programa.		/	
3.- Se pasó lista para dar el inicio del programa.		/	
<b>Desarrollo</b>			
1.- Las temáticas fueron claras para que sean entendidas por los participantes.		/	
2.- Se desarrolló las dimensiones por completo		/	
3.- La duración de los temas y técnicas fueron adecuadas.		/	
4.- Las técnicas fueron variados		.	
5.- Se dieron ejemplos suficientes para que se entiendan las dimensiones del programa.		/	
6.- Al final de cada dimensión se hizo una retroalimentación con la participación de los estudiantes.		/	
<b>Cierre</b>			
1.- Para finalizar las sesiones se tomó las experiencias de cada uno de los participantes.		/	

Evaluación	Siempre	Casi siempre	Nunca
1.- Participó activamente en las sesiones del programa	/		
2.- Asistió a todas las sesiones	/		
3.- Cumplió con todas las actividades	/		
4.- Cumplió con todos los productos del programa	/		

Observaciones o Sugerencias de mejora para la realización del Programa

*Mario E. Jiménez García*  
 Mario E. Jiménez García  
 COLOGO - PROTECTORA GESTAL  
 C.P. 17773

