



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Tecnologías de la información y comunicación y gestión de
cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides
Carrión, Ate, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Mayta Parra, Carolina (ORCID: 0000-0002-7885-0166)

ASESOR:

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA- PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a Dios por ser mí

Fuente de esperanza y perseverancia.

A mis tres hijos Winy Sharon, Fabrizio y

Mateo

Por ser mi motivación e inspiración para

Salir adelante y lograr cada objetivo trazado.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitir tener a toda mi familia con salud y poder disfrutar de cada uno de ellos.

No ha sido fácil llegar hasta este momento, muchas travesías complicadas, pero de mucho provecho para mi persona y mi profesión. Gracias a la guía constante de mis maestros y apoyo incondicional de mi familia.

A mis hijos, hermano, mi padre y esposo por sus palabras de aliento, en los momentos que yo más necesitaba.

A mi centro de trabajo Institución Educativa Mártir Daniel Alcides Carrión.

Al asesor metodológico de la universidad y maestros, por sus enseñanzas apoyo y motivación constante, que me impulsaron a seguir adelante.

A todas aquellas personas que durante estos años de estudio estuvieron a mi lado apoyándome para el logro de mis sueños.

Mil gracias, Dios los bendiga.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización	30
3.3. Población, muestra y muestreo	30
3 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3 5. Procedimientos	31
3 6. Método de análisis de datos	33
3 7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS	63

Índice de tablas

Tabla 1: Equipos para acceso a las sesiones virtuales	11
Tabla 2: TICS y Gestión del cambio	46
Tabla 3: Personaliza entornos virtuales y Gestión del cambio	48
Tabla 4: Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio	49
Tabla 5: Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio	50
Tabla 6: Crea objetos virtuales y Gestión del cambio	52
Tabla 7: Correlación de Spearman entre las TICS y Gestión del Cambio	53
Tabla 8: Correlación de Spearman entre Personaliza entornos virtuales y Gestión del Cambio	54
Tabla 9: Correlación de Spearman entre Gestiona Información del entorno virtual y Gestión del Cambio	56
Tabla 10: Correlación de Spearman entre Interactúa en entornos virtuales y Gestión del Cambio	57
Tabla 11: Correlación de Spearman entre Crea Objetos virtuales y Gestión del Cambio	58

Índice de Figuras

Figura 1: Nivel de Conectividad en el Sector Educativo Europeo	3
Figura 2: Nivel de conectividad a nivel Latino Americano	6
Figura 3: Nivel de conectividad en los Hogares del Perú	8
Figura 4: TICS y Gestión del cambio	47
Figura 5: Personaliza entornos virtuales y Gestión del cambio	48
Figura 6: Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio	49
Figura 7: Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio	51
Figura 8: Crea objetos virtuales y Gestión del cambio	52

Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías de la información y comunicación y la gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020. Para lo cual se realizó un estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental de cohorte transversal. La población fue de 61 estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado del nivel primario a quienes se le aplicó un cuestionario validado por juicio de tres expertos para medir la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la mencionada institución.

Los datos analizados determinaron EI (Sig. = 0.000) \leq 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0.982**, por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_1 ; esto significa que, si existe relación altamente significativa entre las Tecnologías de la información y comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, Gestión del Cambio, Institución Educativa

Abstract

The research aims to determine the relationship between Information and Communication Technologies and the management of change in students of the Daniel Alcides Carrión Ate Educational Institution, 2020. For this purpose, a quantitative approach of correlal descriptive type was carried out, of non-experimental design of cross-cutting cohort. The population was 61 fourth, fifth and sixth graders at the primary level who were asked a trial-validated questionnaire from three experts to measure the relationship between information and communication technologies and change management in students at the aforementioned institution.

The data analyzed determined EI (Sig. s 0.000) < 0.05, for Spearman's Rho which is equal to 0.982**, therefore H0 is rejected and H1 is accepted; this means that, if there is a highly significant relationship between Information and Communication Technologies and change management in students of the Daniel Alcides Carrión school, Ate, 2020.

Keywords: Information and Communication Technologies, Change Management, Educational Institution

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad es un concepto amplio que engloba personas, costumbres, culturas, percepciones, formas de vida, entre otros aspectos, todos estos factores mencionados suelen evolucionar con el paso del tiempo y ello va determinado de la capacidad del ser humano para adaptarse a las diversas exigencias del medio. Partiendo de allí, es preciso mencionar que los cambios por lo general emergen de situaciones que el individuo no puede controlar, en el caso del ámbito tecnológico se ha evidenciado con el vivir que la tecnología ha evolucionado a tal punto de convertirse en un elemento necesario para el desarrollo de las personas en cualquier ámbito.

Por tal razón, la capacidad de adaptación a estos cambios debe venir de cada persona, pues indudablemente los procesos adaptativos representan en sí mismo cambios imprescindibles principalmente a nivel mental, ya que se desarrollan nuevas formas de pensar cuando nos aventuramos a lo desconocido en su defecto cuando afrontamos situaciones nuevas producto de la evolución que refiere cada cosa, persona o entorno. Al igual que la tecnología, el mundo en general en la actualidad ha crecido de manera acelerada estimulando así la necesidad de alcanzar este ritmo vertiginoso de avance, pues la finalidad de todo cambio y avance es que cada persona pueda ir a la par de los progresos para de esta manera evitar secuelas negativas de los mismos.

Entre las transformaciones y avances más relevantes que ha propiciado la tecnología se encuentra en el ámbito empresarial y académico, ya que son los sectores que más involucran al talento humano; a grandes rasgos se percibe como la incorporación de la tecnología al contexto escolar ha permitido que estos logren avances significativos, en el mundo son numerosos los países que han alcanzado un enlace satisfactorio entre la escuela y la tecnología, esto por supuesto requiere de preparación tanto para el alumnado como para el profesorado, pues como es bien sabido los procesos mentales adaptativos en las personas se desarrollan de manera diferente, sin embargo, la capacidad de adaptación se va estimulando con el tiempo al entrar en contacto con nuevos entornos.

Así pues, a nivel mundial en los últimos años este avance tecnológico se ha denominado como Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido en un elemento fundamental dentro del contexto educativo, tal es el caso de la situación generada por la Pandemia Mundial del COVID-19, en donde las TICs han ayudado a los estudiantes a seguir con sus estudios a raíz de esta situación; las TICs en educación se utilizan con la finalidad de aumentar el desarrollo educativo, de igual forma el uso de las mismas representan una flexibilidad educativa pues al implementar los ordenadores, proyectores y demás herramientas tecnológicas, la educación es innovadora, (Pablos, 2016, p.92). En esa misma línea los tics a lo largo de los años representan transformación en el contexto educativo desde el siglo XXI, por ellos son consideradas herramientas revolucionarias; el uso de las TIC trae ventajas, como mayor y mejor aprovechamiento del tiempo, facilidad para realizar trabajo en equipo, más motivación e interés para desarrollar las tareas. (Gómez, 2016, p.74).

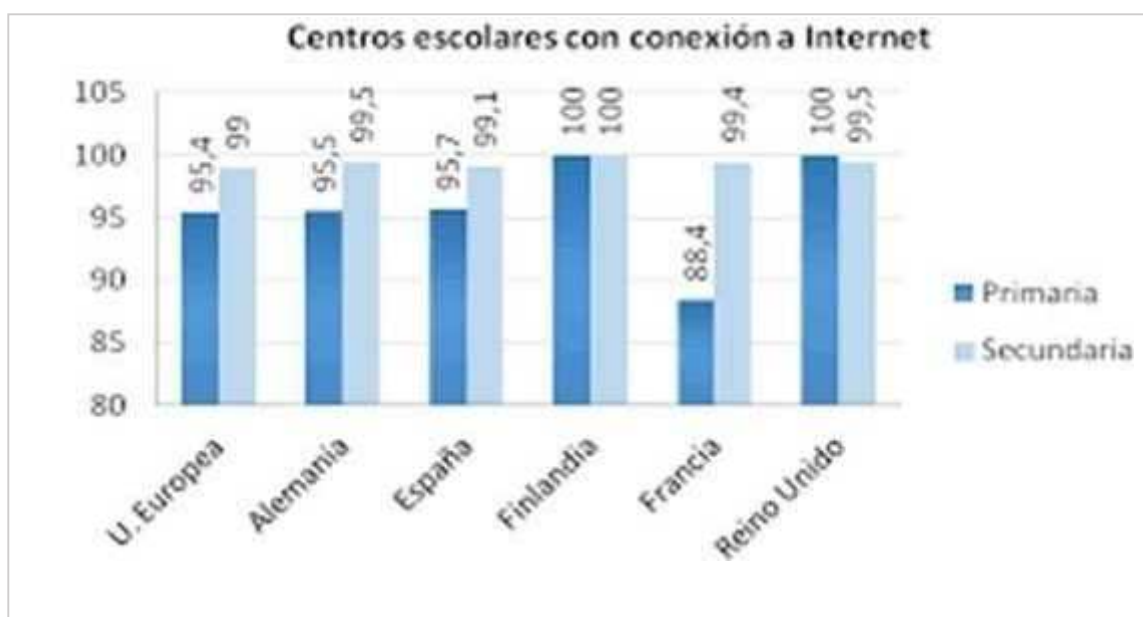
En virtud de ello, numerosas instancias de diversas índoles han tenido la necesidad de implementar estrategias y recursos para saber afrontar los cambios que genera la era digital, en especial en estos tiempos donde las Tics se han convertido en un elemento imprescindible como se mencionó con anterioridad, así pues para su correcto uso es pertinente una gestión apropiada, esto quiere decir que las organizaciones, empresas e instituciones deben enfocar su atención en los procesos que emergen de estos cambios con la finalidad de contribuir directamente con las partes involucradas para que estos puedan alinear los cambios que suceden con la dirección estratégica que persigue la institución.

De esta manera, la gestión de dichos cambios a nivel educativo propone implementar estrategias para correcta y apropiada utilización de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que implica en sí mismo transformaciones para todas las partes involucradas, tanto el profesorado como el alumnado, en vista de esta realidad. A nivel mundial todos los gobiernos desarrollan una serie de gestiones con las entidades en diferentes contextos, con el propósito de que los recursos sean exteriorizados al máximo y poder fortalecer los contactos intelectuales internacionales de cooperación, (Rodríguez, 2017, p. 112).

Por ende, la gestión del cambio es fundamental que las Tics puedan ser accesibles para todos, entonces la gestión de cambio es el conjunto de habilidades, metodologías, herramientas, técnicas y procesos que se ejecutan en pro de transformar una situación actual a una situación futura deseada, por ello es fundamental e indispensable que el proceso de gestión de cambio se aplique de forma adecuada, como lo indica (Kotter, 2011, p. 129). Esto quiere decir que para que se puedan aplicar de forma adecuada los tics en cualquier entorno, es precisa que las mismas sean gestionadas de manera eficaz, pues indudablemente la implementación de estas representa cambios y modificaciones en las estructuras ya establecidas. Para que esto suceda es indispensable que se tenga en claro los objetivos y metas perseguidas, para orientar las tics a la consecución de estas.

Figura 1:

Nivel de Conectividad en el Sector Educativo Europeo



En la figura 1, se puede observar que en el continente Europeo las Tics tienen amplia aceptación y uso, inclusive se percibe un alza en la implementación de las mismas en los centros educativos, todo ello con la finalidad de afianzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de apoyar la labor del docente y permitir un desempeño más eficaz en el alumnado.

Ahora bien, en lo que respecto a Latinoamérica la Comisión Económica (2017), indica que “la Gestión del cambio a nivel mundial es una herramienta bastante útil en el desarrollo empresarial, igualmente el uso de tecnologías en el ámbito educativo”, precisamente es en este contexto donde se le da mayor utilidad a los ordenadores, laptops o pc, como herramientas de aprendizaje, es importante saber que estos generan una innovación puesto que producen cambios en las diferentes estructuras educativas tanto en el desenvolvimiento del profesorado como en la formación académica del alumnado.

En esa misma línea, son cambios que dejan ver que a través de la implementación de esta herramienta se incide en la comunidad estudiantil y también en generar un óptimo aprendizaje mediante una adecuada integración de las tecnologías como herramienta dentro de la educación virtual, (Márquez, 2011, p.58) señala que. Entonces el uso de las TIC indudablemente puede representar cambios significativos para la comunidad estudiantil, siempre y cuando dichos cambios puedan ser gestionados de forma acertada para generar el impacto deseado de toda institución académica, que en términos generales representa un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese mismo sentido el cambio de la educación es una constante pues todo proceso educativo es transformado paulatinamente cuando este se adapta a las exigencias actuales, si hay una resistencia, negativa u oposición a la implementación de las TICs se puede estar negando a la institución, estudiantes y profesorado, la posibilidad de avanzar conforme lo hace la era digital, de esta forma sin las Tics la educación sería ortodoxa en relación a las estrategias que en la actualidad se manejan, (Adell, 2017, p. 29). Todo ello quiere decir que es innegable la incorporación de las Tics en el ámbito educativo.

Es importante resaltar, que debido a la amplia gama en que se pueden aplicar los tics, las mismas deben ser vistas e incorporadas de forma positiva en la vida de las personas ya que estas se encuentran inmersas en cualquier contexto, y hacerlas a un lado sería un error considerable por parte de las personas. Sin lugar a dudas estas han facilitado y simplificado muchas maneras de hacer las cosas por lo cual deben ser percibidas como una herramienta de

ayuda y mejoramiento continuo, sobre todo en el ámbito escolar y empresarial, si se quiere son en los que más influyen.

Si ahondamos en las desventajas de la no incorporación de las Tics en un ámbito determinado, esto representaría en sí mismo retraso tecnológico, por último, negaríamos la posibilidad de desarrollar nuestras propias capacidades intelectuales, puesto que al entrar en contacto con medios nuevos o formas nuevas de realizar las cosas se promueven nuevos aprendizajes, llegando a liberarse estrés, manteniendo motivado a la persona, y emocionado por conocer más allá de lo que conoce hasta ahora. Esto representaría las tics, cambios, transformaciones, retos, metas, indagación, motivación al cambio, beneficios, apertura, emoción, entre otros aspectos.

Por tal razón, el uso de tecnologías dentro del aprendizaje es elemental, principalmente en los niños debido a que en la etapa infantil es donde se constituyen los conceptos que determinan la vida de la persona, es allí donde se producen cambios cognitivos significativos. Por ello, el rol del docente, padres y madres debe ser activo durante el proceso educativo. La apertura al cambio y a las adaptaciones deben ser merced de la mejor forma posible, apuntando siempre a los objetivos que persiga la institución como tal, y a la capacidad de esta en función de gestionar dichos cambios, es decir, que si una institución tiene una adecuada apertura a lo diferente y se avoca a trabajar en adaptarse y conocer eso que es diferente, va alcanzar grandes beneficios para los actores involucrados y también para el plantel en sí, puesto que proporcionara mejor posicionamiento de este a nivel educativo.

Igualmente, es prudente destacar que Gestionar el cambio, el término en si se refiere a ayudar a las organizaciones a diseñar e implementar programas de cambio para que creen una mejora del desempeño construyendo capacidades y fortaleciendo el comportamiento organizacional deseado para renovar y mantener un desempeño excepcional en el tiempo. Básicamente, se trata de pasar de un buen desempeño a uno mucho mejor, proporcionando ventajas competitivas para la organización, instituto o empresa que desee implementar transformaciones en pro de su avance. (Márquez, 2011, p.67)

En vista de lo planteado con anterioridad, cabe destacar que en América Latina existen numerosas empresas, organizaciones e instituciones que han

tenido grandes avances en la incorporación de tecnologías lo que les permite alcanzar sus propósitos organizacionales; entonces, las tic son una herramienta propicia para ello. Esto es algo que se evidencia mayormente en los grandes países, es decir, en aquellos países que son denominados países desarrollados, sin embargo, las tics no tienen limitaciones en cuanto a su campo de aplicabilidad, por cual las mismas pueden ser aplicadas y ejecutadas en cualquier contexto. Para efectos de la investigación se tomarán en consideración aquellos datos relevantes que vinculen el continente latinoamericano, ya que como es bien sabido los países latinos en su mayoría poseen el mismo nivel de desarrollo, encontrándose entre ellos grandes similitudes.

Así pues, es indispensable realizar una aproximación del verdadero uso de las Tics en Latinoamérica, para ello se toma en consideración los siguientes datos:

Figura 2:

Nivel de conectividad a nivel Latino Americano

País	Radio	TV	Tel fijo	Celular	PC	Inter
Argentina	-	-	55.5	86.0	47.0	-
Bolivia (Est.Plur.de)	75.9	66.8	65.4	65.4	23.8	9.6
Brasil	81.4	95.1	40.8	83.2	38.3	30.7
Costa Rica	78.6	94.8	57.8	87.2	46.0	33.5
Cuba	82.2	98.6	23.7	22.8	11.8	-
Ecuador	-	17.6*	33.4	76.3	26.3	13.0
Honduras	65.5	66.0	19.0	63.8	18.7	8.9
México	80.1	92.6	43.9	65.6	30.0	22.2
Panamá	70.1	81.5	33.1	84.0	27.9	72.6
Paraguay	82.3	88.0	16.3	87.0	21.5	17.7
Perú	41.4	72.8	21.9	83.8	33.7	28.0
República Dominicana	50.2	78.9	24.1	76.5	20.2	13.8
Uruguay	92.7	96.3	60.8	87.2	48.2	42.9
Venezuela (Rep.Bol.de)	69.7	93.6	49.2	47.6	31.6	23.7

En la figura 2, se puede observar que, en América Latina según Comisión Económica (2017) la implementación de las tics en la educación presenta en términos generales una baja en el uso de Laptops en comparación con las otras herramientas, es prudente destacar que las laptops constituyen el principal medio de educación virtual en la actualidad; igualmente al observar los datos de Perú país donde se desarrolla el presente estudio se observa que el acceso en Radio es de 41.4%, para TV 72.8%, Telefonía Fija 21.9%, Celular 83.8%, PC 33.7% y Internet

28%, esto significa que las TICs no son implementadas a cabalidad, esto puede deberse a diferentes causas, como por ejemplo la conectividad, si bien es cierto la conectividad en América Latina no es tan sostenida como en el resto de los continentes, lo cual se convierte en una situación perjudicial en el ámbito educativo, porque la escasa conectividad va influir notoriamente sobre en la enseñanza virtual.

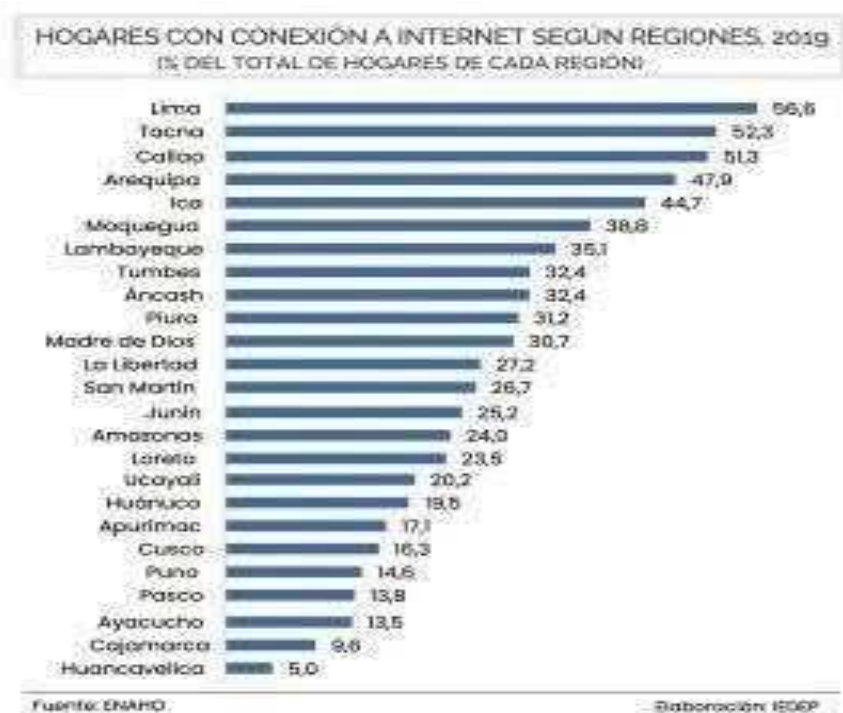
En nuestro país es fundamental que las Tics sean integradas como un canal para facilitar la enseñanza en el contexto educativo, ya que las mismas han venido produciendo grandes transformaciones desde el siglo XXI, ahora bien, los datos arrojados indican una baja tendencia en el uso de estas en América latina, evidenciándose que la incorporación de estas no se desarrolla en su totalidad. Las tics como tal representan transformación y cambio, ante esto Ibáñez (2017) señala que es fundamental indagar en qué contexto se genera cambio aceptados o rechazados por las personas.

En esa misma línea en el mundo globalizado es fundamental la utilización de las TIC lo que permitirá poder aumentar los procesos cognitivos mentales implicados en el uso de estas, tales como capacidad de síntesis, razonamiento crítico, entre otros. (Díaz, 2017, p.48)

Ahora bien, aplicando esta conceptualización a la realidad de Perú, quiere decir que es indispensable entonces que las TICs sean implementadas como una herramienta que permita estimular el desarrollo cognitivo de los estudiantes, fomentando la crítica y construcción de conocimientos de manera interactiva; aunque como bien se expresó con anterioridad la conectividad en dicho país no es tan sostenible como se espera y esto influye considerablemente en el uso de las TICs; para evaluar un poco más este contexto se tiene en cuenta lo siguiente:

Figura 3:

Nivel de conectividad en los Hogares del Perú



En la figura 3, podemos observar que a Nivel nacional Encuesta Nacional de Hogares (2019), el acceso al Internet es muy limitado siendo lima el que tiene el mayor porcentaje de 56.6% y Huancavelica la de menor acceso con solamente un 5%. A nivel local la implementación de las Tics ha quedado demostrado que es baja, por lo cual la enseñanza de los niños no tiene la oportunidad de ser innovadora y ajustada a la realidad tecnológica actual; esto conlleva a la disminución del interés por parte de los estudiantes, además se observa la misma esquematización en la gestión de cambio lo cual puede generar ciertas controversias, pues si bien es cierto toda institución no tiene apertura al cambio, y es allí donde se generan esas barreras que constituyen una resistencia al cambio.

A groso modo se pueden categorizar las resistencias al cambio de la siguiente manera: la resistencia cuya fuente es el conocimiento, las personas resisten por el “yo no sé”: esta resistencia se debe a la insuficiente información, a un cuadro de incertidumbre; ahora bien, las barreras de resistencia de acuerdo al campo de las habilidades, el conocido como “Yo no puedo”: proviene de la

autopercepción de limitaciones para asumir un cambio y el temor de hacerlo mal. Esta realidad se vive en Perú de acuerdo a los datos arrojados y estudios bibliográficos existentes, esto apunta que hay una escasa o nula implementación de las Tics en las escuelas, trayendo como consecuencias: Baja respuesta al cambio al desarrollar la enseñanza bajo un solo enfoque, descontento por parte de los estudiantes, apatía ante el aprendizaje pues sería un aprendizaje en lineal, entre otros aspectos.

En el mismo orden de ideas, al no abordarse la situación existente respecto a la conectividad y uso de las TICs en el aula, los cambios no se van a propiciar y las instituciones no sentirán la necesidad de gestionar las transformaciones necesarias para adaptar estas herramientas en la educación, generando como consecuencia que la enseñanza y el aprendizaje no avancen, generando incapacidad a los actores involucrados para desenvolverse en el mundo globalizado que se vive en la actualidad. Por lo tanto, las acciones en función de que esta situación mejore pueden entonces representar cambios significativos de gran relevancia para las instituciones y actores involucrados.

Por consiguiente, si a nivel institucional se aplican Tics como herramientas de cambio, estas van a permitir realizar labores de enseñanza totalmente novedosos para los docentes como los estudiantes, sin embargo, un obstáculo o problemática es la conectividad y la carencia de equipos para las clases, por ello es indispensable que entes gubernamentales en conjunto con los actores del ámbito educativo puedan acordar suplir estas carencias, mejorar la conectividad así como también brindar las capacitaciones necesarias en el manejo de las tecnologías, para que se puede transformar la raíz de que siempre desarrolla la enseñanza de forma tradicional en pizarra, sin mayores cambios innovadores.

Por supuesto, es importante que en este proceso de transformación y cambio que proponen las TICs, el docente pueda valerse de sus recursos propios y capacidades para generar estrategias apoyadas en las TICs que fomenten las potencialidades metacognitivas de los estudiantes, esto quiere decir que resulta de gran importancia el rol de los docentes y la receptividad de los alumnos. En tal sentido, estas estrategias son conocidas como aquellas ideas que desarrollan los docentes sobre las diversas formas de aprendizaje en función de la

construcción y aplicabilidad del conocimiento, (Díaz y Hernández, 2018, p.142). En tal efecto el trabajo en equipo docente influye considerablemente en el cumplimiento de los cinco compromisos de la gestión escolar emanadas por el Ministerio de Educación del Perú. (Sukari y Quispe, 2019, p.38).

Los cambios tecnológicos suelen traer satisfacción al cumplir las necesidades de quien los implementa, en la actualidad un grupo significativo de estudiantes suelen dar uso a las herramientas tecnológicas para fines diversos, el educativo es uno de ellos, sin embargo, esto no es prueba de que tanto ellos como los docentes tengan el conocimiento usar las TICs de manera eficiente, y tal es el caso de las deficiencias evidenciadas por el tema de conectividad, en donde un porcentaje significativo no posee un internet sostenido y por lo tanto hay ausencia del uso de equipos tecnológicos relativos a las TICs de forma esperada, tal es el caso de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, institución académica ubicada en la localidad de Ate-Vitarte, de Lima.

La parte más importante para una buena utilización de las TICs es que se implementen cambios que fomenten la adecuada utilidad de estas, al igual que verificar que las instituciones cuenten con el equipamiento requerido para que los alumnos tengan un mayor aprendizaje significativo, en la Institución Educativa por ejemplo la mayoría de los alumnos no cuentan con computadoras/Laptops actualizadas, el cual dificulta el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje. Del mismo modo, no todos cuenta con una conectividad sostenida que permita el buen desenvolvimiento de las TICs como herramienta del proceso educativo virtual, por lo cual es propicio sintetizar de qué manera se relacionan las Tics y la gestión del cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de la institución mencionada, una vez vislumbrada esta relación se pueden proponer orientaciones que estimulen la implementación de las TICs y la gestión de cambio como elementos importantes dentro de la educación.

Por tal razón, surge la necesidad de evidenciar primeramente la carencia, uso o desuso de los recursos tecnológicos para el acceso a la educación virtual tanto por parte de los estudiantes como de los docentes de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, para ello fue necesario delimitar el estudio a

3 secciones que son 4to, 5to y 6to grado de Educación Primaria, en base a estos grados de educación se sintetiza la evidencia encontrada, de la siguiente manera:

Tabla 1:

Equipos para acceso a sesiones virtuales

Detalle	Cuarto	Quinto	Sexto	Total
	Grado	Grado	Grado	
Radio	11	9	8	28
Laptop	5	6	3	14
Televisión	7	8	10	25
Celular	4	7	3	14
Internet	10	15	15	40
Tablet	3	2	1	6
Computador	6	4	6	16
	Total			143
				100%

En la tabla 1, podemos visualizar los equipos que tienen a su disposición los alumnos involucrados en el actual estudio, para el acceso a sus sesiones de aprendizaje de manera virtual. Se puede inferir que los equipos que tienen mayor demanda son los radios y la televisión, a pesar de ser medios de comunicación tecnológicos, en la actualidad no son empleados para procesos de enseñanza aprendizaje, por lo cual estaríamos ante el panorama de una ausencia de medios idóneos para promover aprendizajes.

A partir de lo antes expuesto, la problemática general de la investigación se centra en ¿Cómo se relacionan las Tecnologías de la información y comunicación y la gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020?, en concordancia con esta se encuentran los problemas específicos, siendo el primero ¿Cómo se relacionan Personaliza entornos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020?, el segundo ¿Cómo se relacionan Existe Gestiona información del entorno virtual y la gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020?, el tercero ¿Cómo se relacionan Interactúa en entornos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020? Y el cuarto ¿Cómo se vincula crea objetos virtuales en diversos formatos y gestión de cambio en

estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020?

El presente estudio es importante porque permite vislumbrar primeramente el estado actual de la educación virtual en el país, igualmente evidencia las similitudes e influencia del uso de las Tics en la escuela comentada, como herramientas que fortalecen el aprendizaje. A su vez todo el proceso investigativo representa en sí mismo la promoción de conocimientos tanto para el desarrollador como para futuros investigadores y lectores interesados en el tópico en cuestión, de esta manera la investigación en si misma constituye un norte fundamentado de manera proporcional.

En este orden de ideas, es importante recalcar que la investigación se justifica de forma teórica porque se analizan las bases referentes a las tics, para lo cual se toma como referente al Programa Integración de Tecnología a la Docencia, UNESCO y el currículo nacional de Educación Básica, además de los autores involucrados con este tema, así como aquellos que corresponden con la gestión del cambio. Es decir, a través del estudio se realiza una aproximación profunda de las diversas conceptualizaciones que emergen de las variables abordadas, igualmente proponen nuevas formas teóricas de comprender estos términos.

En cuanto a la justificación práctica la presente investigación planea el análisis de los resultados que se obtendrán, nos permitirá poder analizar con una mayor exactitud cómo se vienen desarrollando los procesos de aprendizaje durante la pandemia mediante la aplicación de las Tics, además del nivel de cumplimiento sobre la gestión del cambio en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020. Es decir, se trata de un estudio que corrobora de forma práctica lo investigado en función de relatar recomendaciones propicias para los actores sociales involucrados.

Con respecto a la justificación social, es importante la investigación ya que será fundamental para que el docente pueda tener un mayor entendimiento de la importancia que tiene los tics, como desarrollarla mediante los conceptos de la gestión del cambio, en favor de los alumnos de la escuela. En lo que respecta a los alumnos, el estudio permitirá reflexionar acerca de la utilidad de los tics, fomentando el manejo adecuado de las mismas.

Desde la perspectiva metodológica, la presente investigación se justifica porque permitirá desarrollar diversos procesos y procedimientos sobre la aplicación correcta de los tics, además de las nuevas estrategias para la gestión del cambio en beneficio de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje durante el proceso de la pandemia. A su vez, representa una base científica para futuros investigadores del tema.

Es importante tener en cuenta que todo proceso investigativo se encuentra guiado de propósitos los cuales constituyen los objetivos, en atención a esto el general es Evaluar cómo se relaciona las Tics y gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020. Ahora bien, en cuanto a los específicos se encuentra el primero el cual es Evaluar cómo se relaciona Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, el segundo relativo a Determinar cómo se relaciona Gestiona información del entorno virtual y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, el tercero referente a Identificar como se relaciona Interactúa en entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, y por último el cuarto relativo a Determinar cómo se relaciona crea objetos virtuales en diversos formatos y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.

De acuerdo a las conjeturas que emergen en la investigación se encuentra la hipótesis general Existe relación relevante entre las Tics y gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, mientras que las hipótesis específicas son las siguientes, la primera Existe relación relevante entre Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, la segunda Existe relación reveladora entre Gestiona información del medio virtual

y la gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, tercera Existe relación significativa entre Interactúa en entornos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020 y cuarta Existe relación significativa entre crea objetos virtuales en diversos formatos y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Toda investigación requiere sustentarse, y para ello se toma en consideración aquellos estudios previos que guardan relación con la misma, desde la perspectiva de las investigaciones se encuentran los siguientes antecedentes internacionales, Carrasco (2009) sostiene “El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información”, en España, la cual tuvo como objetivo realizar definiciones conceptuales sobre el curso de b- learning, las motivaciones, hipótesis y preguntas de investigación, en cuanto al proceso de desarrollo de la metodología se desarrolla la investigación de Acción Propuesta de procedimientos priorizados y ordenados de forma temporal para poder contribuir con las escuelas y así mejorar la calidad de sus recursos de b-learning, la población fue representada por los estudiantes de los centros de Alicante 120 estudiantes, mediante la cual se aplicó la encuesta en donde se concluyó que es fundamental para el proceso de aprendizaje el desarrollo de las tecnologías de la información. Por tal razón la relación con la presente investigación se refiere a las Tics como manera constante de enseñanza, la cual permite mejorar el desarrollo cognitivo del alumnado.

Ballesta (2018) realiza un estudio titulado “Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación”, la finalidad es hacer una compilación de la influencia de los tics en las escuelas españolas. En cuanto a la metodología se basa en un enfoque cuantitativo tipo documental nivel descriptivo una población y muestra de 3 expertos en el tema, para ello se realizó una entrevista que fue aplicada teniendo en cuenta el proceso evolutivo y transformador que propician las Tics en los niveles educativos no universitarios, razón por la cual el objetivo fue determinar las dificultades que se presenten en los cambios y transformaciones. La investigación sintetiza a manera de conclusión que las Tics deben estar inmersas en toda política educativa, y estas deben ser reflejadas en la práctica, por ello se relaciona con el presente estudio porque evidencia una mejora educativa a través de su uso, y como estas permiten mantener motivado a los alumnos de forma positiva, facilitando y favoreciendo un estilo de aprendizaje participativo e innovador.

Rodríguez, (2018) desarrollo la investigación titulada “Plan de gestión de resistencia al cambio para la adopción de soluciones tecnológicas” la cual tuvo como objetivo dominar el cambio tecnológico es esencial para el éxito de las empresas modernas. Las empresas líderes en TI son también las que más invierten en investigación y desarrollo y por consiguiente son más experimentadas en el proceso de transformación digital. En cuanto a la metodología se realizó un análisis del estado del arte versus los objetivos, todo en función del marco teórico y la situación actual, en función del marco teórico se construyó la metodología para el desarrollo de herramientas para el adecuado manejo de la gestión del cambio en los proyectos de transformación digital, el trabajo de investigación se realizó con una población y muestra de 300 empresas no experimental. Las conclusiones demostraron que la manera de optimizar una gestión del cambio permite asegurar el éxito de los proyectos, en función de las variables esenciales tiempo, costo y calidad; la vinculación y aporte de esta investigación al presente estudio radica en la influencia que tienen las tecnologías como herramientas de resolución, se relaciona directamente con las variables en cuestión.

Ahora bien, la investigación de Mena, Navarrete y Flores (2018) denominada “Nivel de desempeño auto percibido por futuras educadoras de párvulos sobre el uso pedagógico de TIC”, para la realización de esta el método fue cuantitativo, con un diseño descriptivo. Las conclusiones evidenciaron que los alumnos hacen buena incorporación de los tics, sin embargo, la metodología de enseñanza sigue siendo tradicional. El estudio genera un gran aporte a la presente investigación porque representa las bases teóricas y bibliográficas existentes sobre las TICS y el entorno educativo, desde la perspectiva de las educadoras, de igual manera permite evidenciar como las TICS representan una herramienta de gran utilidad para las instituciones educativas.

Vera (2017) en su trabajo “Introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua Castellana en Manizales Colombia”, la investigación tuvo como objetivo desarrollar la importancia que tiene las Tics para la adquisición de conocimientos de los estudiantes, en cuanto a la metodología fue de tipo cuantitativa con un diseño no experimental y nivel descriptivo, para dar cumplimiento el objetivo fue determinar el punto de vista de los profesores sobre la incorporación de las Tics en el proceso instrucción de la cátedra Lengua Castellana, la población y muestra fue de 5 docentes expertos en el tema. El estudio extrajo las conclusiones referentes a que los docentes consideran trascendental el uso de las TIC para desenvolver sus clases de Lengua Castellana. Así pues, queda demostrado que el aporte primordial radica en las contribuciones que brindan las Tics en las diversas áreas de conocimiento, y como estas exigen a los alumnos y docentes nuevas destrezas enmarcadas en un entorno digital.

Humanante (2016) desarrollo la investigación titulada “Entornos Personales de Aprendizaje Móvil (mPLE) en la Educación”, la investigación tuvo como objetivo desarrollar los entornos virtuales para el aprendizaje de la educación de los estudiantes, en cuanto a la metodología fue cuantitativa de tipo experimental, se realizó con una población de 8000 estudiantes, por lo cual los actores sociales que participaron fueron 141 escolares a quienes se les administró un test/cuestionario, esto corresponde a un enfoque cuantitativo cuasi experimenta. Todo demostró que si hay cambios favorables en la educación de los estudiantes cuando usan dispositivos móviles para aprender. La vinculación y aporte con la presente investigación es significativo porque demuestra como el aprendizaje móvil es una herramienta tecnológica que promueve excelentes aprendizajes, por tal razón proporciona un norte en el desarrollo y abordaje de estos temas vinculados con las variables en desarrollo.

En lo que respecta a los estudios previos nacionales, se encuentra el realizado por Quevedo, (2019), realizó una investigación denominada “Comprobar la relación del desempeño docente y competencias digitales de cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019”, la metodología es cuantitativa, bajo la metodología deductiva tipo básica, la población y muestra estuvo compuesta por 105 docentes quienes fueron encuestados. Las conclusiones obtenidas verificaron que el desempeño de los profesores tiene

relación con las competencias digitales. Se vincula con el estudio presente ya que permite vislumbrar la relación existente entre las competencias digitales y los entornos educativos, además de ello constituyen un aporte significativo por las variables en estudio las cuales son similares con la investigación en curso.

Sandoval (2019), realizó una investigación bajo el nombre “Utilidad de las Tics y rendimiento escolar en la cátedra de comunicación de los alumnos de segundo a quinto de secundaria. I.E. “Almirante Miguel Grau” – 2019”, en Piura, Perú. Su objetivo general fue evaluar la relación entre la utilidad de las tics y el desenvolvimiento catedrático en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019. La presente investigación, está basada en un enfoque cuantitativa, transversal, el universo en estudio fue de 120 escolares y la muestra seleccionada por 70. Las conclusiones manifiestan que el empleo de las Tics no se atañe de modo significativo con el rendimiento académico escolar; si bien es cierto existen muchos autores que avalan logros significativos al incluir las Tics en sus sesiones de aprendizaje; esto quiere decir que indudablemente las Tics son incluidas en entornos educativos sin embargo el uso de estas no es tan significativo como se espera, por lo cual evidencia que su incorporación debe constituir una necesidad, esta es la mayor vinculación con la presente investigación.

Corrales (2017) desarrollo la investigación “Determinar la incorporación de las tics en la planificación de la educación virtual de pregrado en la PUCP bajo lo estipulado en la matriz Tic de planificación”, el propósito giro en función de evaluar la relación entre el análisis de la planificación y las tics, para contribuir con el desarrollo de los cursos virtuales, en cuanto a la metodología se desarrolló aplicaciones empleando herramientas TIC con la visión educativa como la confianza necesaria en la tecnología para poder explorarla y aprovecharla bajo una metodología cuantitativa de tipo experimental con una población y muestra de 12 docentes expertos en el área, en función a ello se buscó que el docente 2.0, sea capaz de aceptar ese reto. Por todo el autor sintetiza que la institución tiene un nivel medio con proporción a elevarse. El aporte que genera esta investigación al presente estudio radica en el uso de las Tics en el ámbito educativo, y la influencia de este en proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyendo una base referencial para la investigación en desarrollo.

En cuanto a la investigación realizada por Rojas (2017), titulada “Gestión del cambio y desarrollo del potencial humano. Ayacucho 2017. El propósito fue establecer la analogía entre gestión de cambio y desarrollo del potencial humano en el Centro de Salud de Tambo, en la provincia de Ayacucho. Para ello la metodología fue cuantitativa, diseño descriptivo correlacional de tipo transversal, el universo fue de 65 personas y la muestra de 46, a ellos se les aplicó un instrumento, que permitió al autor concluir que si hay analogía directa moderada entre gestión del cambio y el desarrollo del potencial humano. Se relaciona con el presente estudio porque representa un marco referencial actual sobre la gestión del cambio como variable que influye en el potencial humano, igualmente es importante porque su metodología se asemeja con el presente estudio.

Ibáñez (2017) y su estudio “Gestión de cambio y desempeño laboral en la dirección de telemática de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2017”, el propósito analizar la importancia que tiene la aplicación de la gestión del cambio en las labores de telemática de la institución, en cuanto a la metodología de la investigación es básica de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, y corte transversal, el universo fue de 400 personas, mientras que la muestra de 197 personas, a estos se les aplicó un cuestionario llegando a la conclusión que la gestión de cambio tiene correlación baja con el ejercicio profesional. La vinculación con el presente estudio se refleja en el abordaje de la gestión de cambio en el ámbito empresarial y el impacto de esta, igualmente representa que dicha variable ha sido estudiada en el ámbito nacional.

Valega (2016) desarrollo la investigación titulada “Las TIC en el nivel inicial: Implementación de Sheppard’s Software en la adquisición de las nociones matemáticas básicas en estudiantes de 4 y 5 años de una institución educativa del distrito de Santiago de Surco – Lima”, la investigación tuvo como finalidad desarrollar la aplicación de las tics en los estudiantes de cuatro y cinco años de edad, en cuanto a la metodología fue cuantitativo experimental correlacional, para efectos de población y muestra es el autor tomo 14 niños con edades comprendidas de 4 a 5 años, aplicó una entrevista sencilla. La conclusión que deriva del estudio fue que la incorporación del software influye en la adquisición de conocimientos referentes a la cátedra de matemáticas.

Minedu (2016) desarrollo la investigación titulada “Estrategia nacional

tecnología Digital en la Educación Básica”, la investigación tuvo como objetivo desarrollar los lineamientos y el alcance esperado para que todos los estudiantes tengan el acceso a la educación, en cuanto a la metodología se fundamentó en un enfoque sistémico dentro del paradigma cualitativo, con una muestra de 10 expertos con la finalidad de analizar las actitudes, y competencias digitales de los alumnos, para ello se elaboró una inteligencia digital capaz de captar la realidad del entorno digital en los contextos educativos. Por tanto, la vinculación con el presente estudio radica en el uso de las herramientas digitales de forma responsable en el ámbito educativo, por lo cual el antecedente deja ver la utilidad de los tics en el plano de resolución de conflictos y como generadora de cambios importantes en la educación básica.

Ventura, Huamán, y Uribe, (2014), investigación autorizada “El uso de las tics y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, Ica”, el propósito general es Evaluar el nivel de correlación entre las TICS y el rendimiento escolar de la cátedra de inglés en los alumnos de 5to grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014. La metodología es cuantitativa, el método utilizado fue descriptivo y el diseño correlacional, el universo se conformó por 121 estudiantes, concluyen que el manejo de las páginas que son innovadoras porque permiten elevar el rendimiento académico de la cátedra de inglés en los alumnos de la escuela mencionada. Este estudio se relaciona con el siguiente porque vislumbra el uso de las TICS en el ámbito educativo como herramientas que fomentan las facilidades de estudio y la incorporación de las tecnologías en este ámbito.

Los estudios anteriormente analizados constituyen gran parte del sustento investigativo del presente estudio, pues se refieren a todos esos estudios previos seleccionados ya que son los que guardan relación con las variables estudiadas. Es importante acotar, que se evidencia la realidad de las Tics y la gestión del cambio desde la perspectiva internacional, nacional y regional, por lo que esto va permitir tener una aproximación más certera y precisa de los términos desglosados a lo largo de proceso investigativo. De esta forma se toma en consideración los aportes más relevantes que proponen estas investigaciones con carácter científico.

Lo referente a las diversas conceptualizaciones que emergen del proceso

investigativo es prudente acotar que las mismas son abordadas conforme a los referentes teóricos existentes sobre el tópico, por tal razón en el siguiente segmento se desglosaran los más pertinentes y oportunos, ya que todos representan las bases desde la perspectiva teórica que sustentara la investigación. En función de ello, se mencionarán e indagarán en aquellos que hagan referencias relevantes a las variables de: Las Tics y Gestión del Cambio.

De acuerdo con lo anteriormente mencionado, es preciso partir de la conceptualización de las Tics, entendiéndose estas como las herramientas de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Por lo cual se presta más atención a analizar los entornos telemáticos creados y a ofrecer propuestas para mejorar sus diseños y, que de esta forma puedan ser utilizados por la gran mayoría de las personas. (Parra y Gutiérrez, 2017, p.10). Potenciándose con ellas nuevas modalidades de aprendizaje. (Johnson et al, 2016, p.56).

Según el Programa de Integración de Tecnologías a la Docencia (2015), comenzó a desarrollar capacitaciones a los docentes mediante el programa de plataforma e-learning, para ello se desarrolló la formación y capacitación de usuarios, desarrollo y administración de plataforma, apoyo administrativo, comunicado, medios digitales e infraestructura. Asimismo, con cercana afiliación a la alineación de procesos como entornos personales de aprendizaje, analíticas de aprendizaje, web semántica, computación en la nube, el Internet de las cosas o la gamificación. Tecnológico de Monterrey (2015); por otro lado, la brecha digital perjudica cada vez más a quienes no las tienen o no saben utilizarlas. (Robinson et al, 2015, p. 576)

Desarrollo de producción y creación de videos para desarrollar un aprendizaje sistematizado, además de poder coordinar todas las especificaciones dentro del programa de capacitación para todos los docentes, de forma que pueda desarrollarse una mejora continua en cada uno de los estudiantes.

Dentro de las características que tiene podemos mencionar al desarrollo de soportes y canales, almacenamiento de información variada y manejo de entornos, en lo que respecta a las dimensiones que contemplan las Tics son:

La información: Relativo a la forma en que las personas interactúan con el conocimiento, incluyendo la forma de ordenar estos y transformarlo como

conocimiento puro.

La comunicación y la colaboración: Referente a las capacidades que se desarrollan para aprender e impartir el conocimiento entre las personas. Los jóvenes muestran disposición para trabajar en equipo y mayor habilidad para la búsqueda de información, sin embargo, reportan con dificultades para el manejo de plataformas virtuales debido a que perciben que no hay participación por parte del docente. (Rodríguez y Espinoza, 2017, p.86).

Convivencia digital: Las tics son un nuevo medio que emplea nuevas maneras para que los estudiantes transformen el conocimiento para sí mismos. Esto a su vez estimula la formación de los mismos.

Tecnología: En lo que respecta a este término la dimensión involucra la fusión entre los conocimientos y la capacidad de operar mediante las tics para generar nuevos aportes, las TIC marcan tendencia hacia el aprendizaje a distancia y autónomo su impacto en la formación de valores sociales debe ser evaluado dada la propensión al aislamiento social del estudiante, aspecto a tener en cuenta como campo de estudio. (Espinoza, 2018, p.203).

Ahora bien, con respecto a la UNESCO (2017), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden perfeccionar, enaltecer y convertir la educación, en cuanto a las características podemos precisar que facilitan el camino a la educación, comprimir las discrepancias en el aprendizaje y apoyar en el desarrollo de los docentes; en cuanto a las dimensiones precisa que son: mejorar la calidad del aprendizaje, fortificar la unificación, afinar la gestión y administración de la educación. Las dimensiones que contempla la UNESCO para el ámbito de las TIC son las siguientes:

Diseña: Permite el diseño de estrategias elementales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, igualmente propone ideas innovadoras para ser ajustadas e implementadas en el contexto requerido.

Implementa: En esta dimensión las TICs se comportan como una herramienta que puede ser introducida e implementada en diversos ámbitos.

Evalúa: Las TICS en su amplio funcionamiento permiten ser un ente regulador de las funciones donde se emplean, por ello permiten evaluar a su vez el rendimiento de cualquier área donde son implementadas.

En lo que respecta al Currículo Nacional de Educación Básica (2018), dentro de los contextos virtuales se precisa también los procedimientos que van de la

mano de los intercambios que realizan las personas para compartir y participar activamente en la adquisición de conocimientos. Dentro de las características tenemos, la interpretación, modificación, optimización, entre otros; mientras que las dimensiones son las siguientes:

Personaliza entornos virtuales: Se refiere a la diversificación de entornos virtuales que permiten organizar de forma coherente la información impartida.

Gestiona información del entorno virtual: Se refiere a la organización sistematizada de la información que se encuentra representada en los entornos virtuales.

Interactúa en entornos virtuales: Se refiere netamente a la participación colaborativa de las personas en los entornos tecnológicos para promover aprendizajes. La construcción de entornos virtuales de aprendizaje se presenta como un desafío para el personal docente, especialmente para quienes, epistemológicamente, se adhieren a las concepciones del paradigma emergente. (Morado, 2018, p. 371).

Crea objetos virtuales en diversos formatos: Es la construcción de entornos virtuales de forma paulatina y en diversas presentaciones. Por tanto, constituye un elemento mediador soportado en una fase de control de calidad que organiza procesos y valida la información para publicar objetos que cumplan con exigencias pedagógicas y técnicas del actual modelo pedagógico. (Ballesteros y Bernal, 2017, p.67).

Según lo indicado por los teóricos podemos precisar que el programa Integración de Tecnología a la docencia tiene similitud a nuestra investigación en que se debe realizar el manejo de los entornos virtuales, esta es una problemática por las dificultades de acceso que tienen por no contar con un acceso al internet de manera constante y estable, no cuentan con un celular Smartphone, PC, Laptop para llevar sus clases con normalidad, en lo que respecta a la UNESCO, podemos indicar que tiene relación con nuestra investigación en las facilidades que deberían tener todos los estudiantes para poder desarrollar sus actividades con normalidad y no tener las carencias actuales que tienen, lo cual les impide poder desarrollar el aprendizaje de forma coordinada, en lo que respecta al currículo de educación podemos precisar que es el que más se asemeja porque se tiene que realizar labores de interpretación, modificación, optimización y prácticas sociales, dentro de las cuales las

dimensiones de personaliza entornos virtuales, gestión del entorno virtual y la interactúa en entornos virtuales son similares a nuestra problemática. En función de lo anteriormente indicado los indicadores serian:

Canciones, Conversatorios, Videos, Programas Televisivos, Páginas web, Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube, Aprendo en casa, WhatsApp, Zoom, Material Digital, Juegos Digitales, Plataforma Digital y Herramientas Digitales. Es importante destacar que en la actualidad gran parte de estos indicadores influyen notoriamente en la forma de comunicación que existe hoy en día, igualmente tienen gran demanda en la sociedad, principalmente en el sector joven del mundo. Indiscutiblemente estas maneras de comunicación representan un avance significativo en materia de progreso para cualquier país.

En el mismo orden de ideas, se plantea la segunda variable en cuestión la cual es Gestión del cambio, definida por (Ospina, 2017, p.196) como un método de discernimiento que tiene por propósito el estudio las maneras de gestión de las organizaciones humanas, está además enfocada a desplegar y ahondar racionalidades, maneras sistemáticas de gestión y liderazgo; en cuanto a las características podemos mencionar que esta se caracteriza por ser procesos incesantes de permuta, sostenibilidad de los procesos educativos y acceso a la comunicación; Las dimensiones más relevantes de la gestión del cambio son:

Innovación: De acuerdo con este concepto la gestión del cambio propone en sí mismo innovación en el ámbito aplicado, principalmente en empresa su organizaciones. Porque permite la incorporación de estrategias y herramientas adaptadas al nuevo contexto digital.

Gerencia: La gestión del cambio representa en sí mismo gerenciar, porque a través de esta el proceso de dirigir, gestionar o administrar una sociedad, empresa u otra entidad, es más eficaz y adecuado.

Gestión: La gestión en si misma propone un conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa, en función de solventar alguna problemática.

Por su parte, (Fullan, 2018, p.45) señala que la teoría de cambio se centra en los factores a través de los cuales el cambio se produce, independientemente de

cualquier intervención planificada, una teoría de acción sería su operacionalización al servicio de un programa o intervención específica, a través de la cual se explica los mecanismos para activar el cambio, así pues para comprender este concepto de forma más amplia es importante saber que el mismo se caracteriza por la motivación, creación de capacidad, cambios culturales, tendencia a la reflexividad, entre otros; en cuanto a las dimensiones son la *Iniciación* la cual indica que es visualización que se realiza cuando el proceso ha iniciado teniendo en cuenta los factores involucrados, *Implementación* la cual cumple las experimentaciones que se realizan al poner en funcionamiento una idea, *Continuación* engloba los retos del cambio, y la exigencia de continuar en la implementación de ideas, por último *Resultados* estos implican la consecución de objetivos propuestos de acuerdo al nivel de mejora que se pretende alcanzar.

Los indicadores serían: Importancia, Disponibilidad, Recursos, Trabajo en Equipo, Actividades dinámicas, Enseñanza, Monitoreo/manejo de problemas, Recursos externos, Rotación de Persona, Grado de Mejora, y Evaluación de los resultados.

Igualmente, (Cavero, 2017, p.36) expresa que es el aprovechamiento de las tecnologías para el mejoramiento de la calidad educativa, esto quiere decir que se trata del uso amplio de las redes, internet en general, ordenadores, entre otros. El mencionado autor comenta que las características incluyen aspectos relativos a la inmaterialidad, interactividad, innovación, digitalización de la imagen y sonido, automatización e interconexión y diversidad. Por su parte, aquellos aspectos que contempla en términos de dimensiones son: Lo Pluridimensional, lo Cooperativo, lo Vivencial y lo Creativo. De ahí el interés en conocer aspectos acerca del ejercicio de coordinadores TIC en la promoción e implementación de las políticas educativas TIC en los centros escolares. El liderazgo está asociado empíricamente con la mejora de condiciones profesionales del profesorado, así como de los aprendizajes de los alumnos. (González-Pérez, 2014^a, p. 117). Sin embargo, gestionar en una institución educativa, implica acciones de índole administrativo, (González-Pérez, 2014^b, p.124), pero también de formación y sentido del humano que constituye el ser y el

hacer de los planteles educativos y representan su naturaleza y su tarea de responsabilidad ante la sociedad. (Miranda, 2016, p. 564).

Dentro de las investigaciones sobre las Tics y la Gestión del Cambio debemos tener en consideración según la OEI (2010) que para optimizar la calidad de la instrucción requiere, o más bien incluye, lograr que todos los escolares alcancen excelentes resultados en sus nociones para la obtención de los resultados esperados. Esto quiere decir que la intencionalidad es que el alumnado en general pueda llegar a alcanzar las metas esperadas a nivel académico, que el aprendizaje sea equilibrado a todos por igual.

Así pues, los tics en sí mismas representan un conjunto de estrategias utilizadas para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa. En este mismo orden de ideas, las TIC en las instituciones educativas debe comprenderse como una transformación intencionada de comprensión e intervención en las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, que integra la transmisión y la instauración tecnológica transformadora, (Gómez, 2016, p. 74). También es fundamental el apoyo del coordinador TIC como factor transcendental en beneficiar la estimulación de agentes educativos complicados y fomentar el uso de las TIC para el aprendizaje. (Gonzales – Pérez, 2017, p.128). Sin embargo, se considera que el entorno virtual incluye muchas formas de medios y materiales que estimulan el interés en aprender y resultados en una mayor satisfacción. (Rojana y Chantana, 2017, p.304).

De acuerdo con lo que ha expresado Cavero (2017) podemos indicar que es el que más se asemeja a nuestra investigación porque tienen que existir una constante y alta capacidad de traslado de información, la interactividad tiene que ser de forma constante y en tiempo real, la innovación debe ser uno de los pilares fundamentales para poder desarrollar las labores de aprendizaje, de igual manera la digitalización de la imagen y sonido, la automatización de todos los procesos y la diversidad para mejorar los entornos de aprendizaje. Para que surja la comunicación efectiva debió haber recursos que hayan facilitado para la concretización de las tareas y actividades programadas. (Arias, Estrada y Rendón, 2015, p.112). Al analizar las variables que comprenden el estudio se puede observar que dentro de estas emergen diversos términos que permiten constituir el marco conceptual de la presente investigación, entre los cuales se destacan los siguientes:

Aprendizaje Virtual: Según Oxford University Press (2015) es un sistema para entregar materiales de aprendizaje a los estudiantes a través de la web. Los estudiantes exitosos se concentraban en aprender la información, no en tratar de obtener una determinada calificación. (Wong, 2015, p. 49).

Desarrollo del Aprendizaje Virtual Según Oxford University Press (2015), incluyen funciones de evaluación y seguimiento de estudiantes, así como herramientas de colaboración y comunicación.

Perspectivas de las TIC: Según (Flórez, 1999, p.91) son los instrumentos para la formación de las enseñanzas virtuales, donde el mundo tecnológico adquiere un rol protagónico como medio transformador en el proceso de enseñanza.

Plataformas educativas: Son aquellos procesos que vinculan las redes y el conocimiento, entre los cuales se destacan los blogs virtuales, las wikis, Facebook, Google drive, entre otros. (Cano, 2009, p.39).

Prácticas Curriculares en el Aula: Están referidas a los diversos escenarios donde se lleva a cabo los procesos de aprendizaje, incluye medios, documentos y artefactos digitales que pueden propiciar un ambiente de aprendizaje. (Ellis, 2007, p.53)

Entorno virtual: Son espacios virtuales capaces de generar aprendizajes significativos y colaborativos, se apoyan con el uso de múltiples herramientas de información y comunicación. (Blanco, Pérez, Arjona y Cordón, 2018, p. 113)

Gestión Escolar: Es la gestión que se presenta y brinda a los diversos miembros que componen la comunidad estudiantil. Tanto docentes como alumnado, la intencionalidad es que todos cumplan con sus roles. Gallego, 2004, p.28).

Gestión Educativa: Es la que se encuentra vinculada con las acciones y escenario indispensable para producir conocimientos innovadores. Es todo lo referente a la modificación de los conceptos que se imparten en la educación, constituye la planificación e incorporación de herramientas que promueven el aprendizaje académico. (Borjas, 2008, p.82)

Gestión Pedagógica: Supone hacer énfasis en la educación como medio de aprendizaje que tiene como prioridad al escolar. (Castro, 2005, p.46)

Gestión del Aprendizaje: Se refiere a todo el aprendizaje que se gestiona y adapta a las exigencias del medio, con la finalidad de que el alumnado tenga un aprendizaje de calidad. (Castro, 2005, p.49).

Gestión curricular: Es la modificación directa de la planeación educativa que lleva a cabo el docente en el aula con la finalidad de adaptar la misma a las exigencias educativas de los escolares. (Castro, 2005, p.54)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

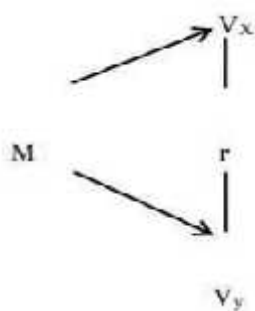
Por las características del estudio, el enfoque es cuantitativo, ya que comprende recolectar datos para responder a las interrogantes y comprobar estadísticamente los hallazgos encontrados, esto quiere decir que a través de estudio se va a conocer la realidad actual de la institución educativa Daniel Alcides Carrión y el uso de las TICS, tomando en consideración la gestión de cambios que se genera en estudiantes de dicha institución, todo ello mediante la aplicación de una encuesta. “El método cuantitativo se basa en el manejo de los datos y comprobación de hipótesis, para poder abordar una realidad de manera certera”.(Carrasco, 2010, p.84)

Partiendo de los objetivos de esta pesquisa y los instrumentos utilizados, la presente investigación es de tipo descriptivo correlacional tipo aplicado, esta metodología va a permitir realizar una descripción acertada del fenómeno en estudio el cual se encuentra relacionado con la relación entre las Tics y la gestión del cambio en estudiantes de la Institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.

Es importante que el estudio descriptivo va a permitir situar a la investigación sobre bases de conocimientos sólidos, ya que existe numerosos autores y estudios que tratan sobre las TICS en entornos educativos, permitiendo tener un cierto nivel de claridad respecto al tema. Sin embargo, se necesita establecer la realidad de la institución mencionada ya que no era de uso frecuente estas tecnológicas, las mismas emergen por la pandemia del año en curso. Según Sánchez y Reyes (2006), el método descriptivo es el que brinda la oportunidad al investigador para poder describir, analizar e interpretar los hallazgos obtenidos en función de las variables.

Asimismo, el diseño es no experimental transversal porque no hay acciones que influyan sobre las variables estudiadas, solo se observa y describe cómo se comportan las mismas en un contexto determinado que en este caso sería las TIC y la gestión de Cambio en la Institución educativa. Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020. Según Hernández (2010) “se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural

para después analizarlos”. Según Carrasco (2009) “estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otra en función de la relación causa efecto (causales)” (p.158). A partir de allí, se puede interpretar los factores que influirán en la relación de las variables en estudio y describir cómo se da la influencia.



M= Muestra

Vx: TICS

Vy: Gestión del cambio

R: Relación de Vy y Vx.

3.2. Variables y operacionalización (Anexo 2)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población se refiere a la totalidad de personas involucradas en la investigación, por lo general se trata de un número amplio de implicados, pueden ser también medidas u objetivos. (Sánchez y Reyes, 2006, p.108) Para efectos de la investigación la población está constituida por 61 estudiantes de la Institución Educativa Particular “Daniel Alcides Carrión”, la selección de la misma fue en virtud de que en dicha institución recientemente se está implementando el uso de las TIC en el ámbito educativo por lo cual es pertinente conocer esta realidad y como incluyen esta herramienta dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Muestra

La muestra, “Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica. La muestra es una parte representativa de la población”. El muestreo es no probabilístico tipo censal quedando establecida por la totalidad de la población; es decir 61 estudiantes, quienes son los actores beneficiados del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio de investigación, se aplica la técnica de encuesta, que según Carrasco (2009), corresponde a un “conjunto de procesos estandarizados del cual recoge información y datos de una muestra representativa de una población, para facilitar los resultados de investigación”. Para las variables Tecnologías de la Información y Comunicación y Gestión del Cambio se realizará la investigación con la población y muestra compuesta por 61 estudiantes de la institución educativa particular Daniel Alcides Carrión, se escoge la encuesta por constituir un instrumento de amplio alcance.

3.5. Procedimientos

En el presente informe de investigación se realizó una encuesta como técnica de recolección de datos, y el instrumento utilizado es el cuestionario, el cual será aplicado en 61 estudiantes de la institución educativa particular Daniel Alcides Carrión. Para esbozar dicho procedimiento es importante puntualizar los pasos inmersos:

1. Selección de los estudiantes, para este criterio los 2 encuestadores se encargaron de enviar vía correo electrónico la invitación a 61 estudiantes que representan 4to, 5to y 6to grado de Educación primaria de la I.E. Daniel Alcides Carrión, en dicha invitación se les pide que participen en la encuesta relativa a las Tics y la gestión de cambio, tuvo como fecha de envió el día 25 de septiembre del año en curso.

2. Una vez confirmada la participación, se les detallo el procedimiento de la encuesta la cual se realizaría: A través de la plataforma virtual de ZOOM, primeramente, con un grupo de 20 estudiantes el día 05 de octubre del año en curso, luego 20 estudiantes el día 06 de octubre de 2020 y finalmente los restantes que serían 21 el día 07 de octubre de 2020. Se procedió a leer cada interrogante y contabilizar las respuestas de manera digitalizada.
3. Una vez obtenidas las respuestas, se entregaron los resultados a los Analistas estadísticos quienes se encargaron de realizar el análisis pertinente de los hallazgos obtenidos de manera digitalizada, corroborar los datos numéricos y la interpretación cualitativa de estos, en compañía de la investigadora.
4. Posteriormente, se entregan los resultados encontrados, análisis, y descripciones obtenidas al Asesor metodológico para que este determine la orientación metodológica del proceso llevado a cabo, así mismo corroborar que los métodos aplicados fueran de índole científico.

Es importante acotar que la inclinación actual en la investigación consiste en la creación de instrumentos que permitan medir lo estudiado para ello la validez será el proceso mediante el cual las evidencias teóricas y empíricas permitirán comprender mejor si el instrumento mide o no lo deseado. La validación del cuestionario se ha presentado a un juicio de expertos, del cual fue firmada y aprobada, consta de 3 investigadores educativos con experiencia y trayectoria profesional, con el fin de demostrar la fiabilidad de la investigación.

Confiabilidad

La confiabilidad de la investigación se realizó a 61 estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión; con el fin de obtener resultados equivalentes o iguales. La confiabilidad de un instrumento va sujeta a si este mide en grado lo que se desea medir, evitando los sesgos. En lo que respecta a la investigación la confiabilidad estuvo orientada a la revisión de los expertos, quienes con un criterio profesional metodológico comprobaron que el cuestionario estuviese desarrollado tomando en consideración las variables en estudio; el procedimiento consistió en él envió vía correo electrónico del cuestionario a los

expertos metodológicos, posteriormente se recibieron las apreciaciones y correcciones al mismo, las cuales fueron aplicadas en función de mejorar el cuestionario desarrollado. (Carrasco, 2009, p.48).

Validación de Aiken

La V de Aiken, es un coeficiente que permite cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de N jueces. Este coeficiente combina la facilidad del cálculo y la evaluación de los resultados a nivel estadístico. El coeficiente resultante puede tener valores entre 0 y 1. Cuanto más el valor se acerque a 1, entonces tendrá una mayor validez de contenido. Así, el valor 1 es el mayor valor posible e indica un acuerdo perfecto entre los jueces y expertos respecto a la mayor puntuación de validez que pueden recibir los ítems.

Para efectos de la investigación la V de Aiken permitió validar los ítems inmersos en la encuesta para ello los expertos y jueces realizaron valoraciones cualitativas que indicaban sugerencias para la mejora referidas a la modificación de los ítems y demás temas relativos a la investigación que se encuentran contenidos en la encuesta, que vendrían siendo las variables, dimensiones e indicadores.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos obtenidos se procesará en el SPSS 26 y se tabulará y categorizará en una hoja de Excel, con el fin de contar con los porcentajes representados en las tablas de frecuencias y figuras, a fin de tener una mayor claridad de representación del comportamiento de la variable en estudio. Para ello fue indispensable elaborar un formato que contenía las respuestas dadas por los estudiantes conforme a los ítems que componen el cuestionario, esto permitió sintetizar los porcentajes, y cantidad de encuestados, en función de las respuestas emitidas.

Es decir, si hacia donde apuntaba la mayoría de respuestas por ítems, pudiendo así indicarse la mayor tendencia existente en relación a las respuestas. Posteriormente, se concluye los resultados hallados para esbozar las principales conclusiones y recomendaciones del tema en cuestión.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación, con respecto a los aspectos éticos, se ha trabajado con total veracidad y legalidad del caso, puesto que no se infringe algún tipo de plagio, es por ello que el trabajo de investigación es citado en su debido caso.

Se aplica con la propiedad intelectual de los autores, respecto a la teoría y conocimientos, por consiguiente, citándolos y especificando las fuentes bibliográficas de referencia. Por ello, Díaz (2018), indica que: “La propiedad intelectual escrita propiamente está referida a los derechos de autor; sin embargo, es solo una parte; puesto que abarca el derecho de propiedad de la obra por el autor; la cual tiene su génesis cuando se materializa; en contexto deben existir mecanismos implementados por el Estado que resguarden al autor”.

IV. RESULTADOS

TICS y Gestión del cambio

En la Tabla N°2 y figura N°4 de acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, consideran que las TICS tienen un nivel alto del 27.90%, nivel medio un 34.40% y nivel bajo 37.70%. Por otro lado, con respecto a Gestión del cambio indican que tiene nivel alto del 26.30%, nivel medio un 40.90% y nivel bajo 32.80%

Adicionalmente podemos indicar en cuanto a la relación entre las TICS y Gestión del cambio, tiene un nivel medio del 34.40% y un nivel alto del 26.30%. Estos resultados nos inducen a pensar que existe una relación directa entre TICS y Gestión del cambio para los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate; esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

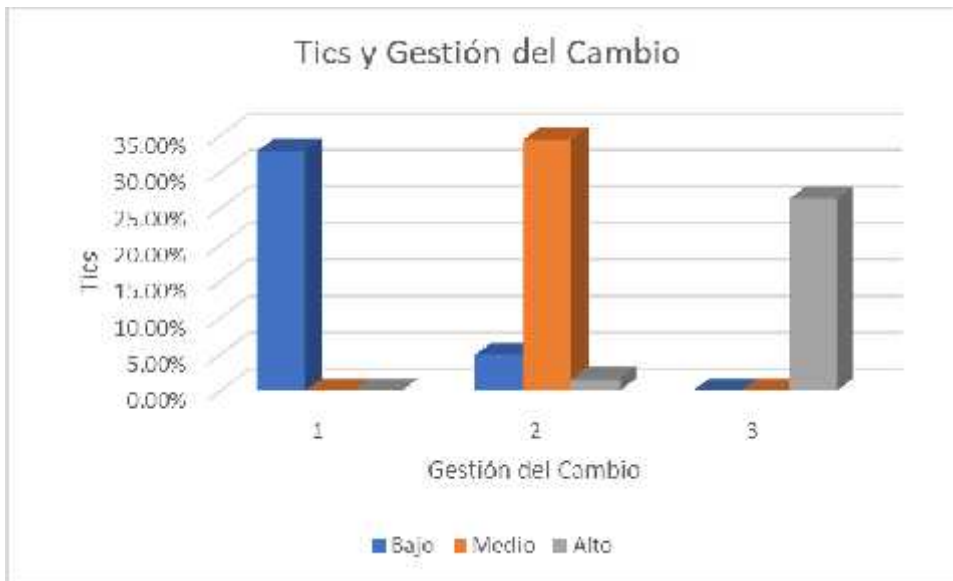
Tabla 2:

TICS y Gestión del cambio

		Gestión del Cambio			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Tics	Bajo	32.80%	4.90%	0.00%	37.70%
	Medio	0.00%	34.40%	0.00%	34.40%
	Alto	0.00%	1.60%	26.30%	27.90%
Total		32.80%	40.90%	26.30%	100.00%

Figura 4:

TICS y Gestión del cambio



Personaliza entornos virtuales y Gestión del cambio

En la Tabla N°3 y la Figura N°5 de acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, consideran que Personaliza entornos virtuales tienen un nivel alto del 34.40%, nivel medio un 34.40% y nivel bajo 31.20%. Por otro lado, con respecto a Gestión del cambio indican que tiene nivel alto del 26.20%, nivel medio un 41.00% y nivel bajo 32.80%

Adicionalmente podemos indicar en cuanto a la relación entre Personaliza entornos virtuales y Gestión del cambio, tiene un nivel medio del 29.50% y un nivel alto del 26.20%. Estos resultados nos inducen a pensar que existe una relación directa entre Personaliza entornos virtuales y Gestión del cambio para los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate; esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

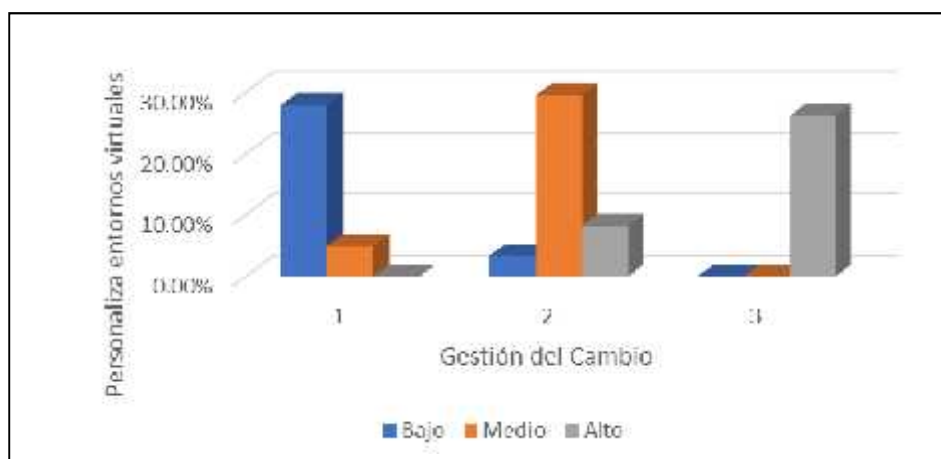
Tabla 3:

Personaliza entornos virtuales y Gestión del cambio

		Gestión del Cambio			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Personaliza entornos virtuales	Bajo	27.90%	3.30%	0.00%	31.20%
	Medio	4.90%	29.50%	0.00%	34.40%
	Alto	0.00%	8.20%	26.20%	34.40%
Total		32.80%	41.00%	26.20%	100.00%

Figura 5:

Personaliza entornos virtuales y Gestión del Cambio



Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio

En la Tabla N°4 y la Figura N°6 de acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, consideran que Gestiona información del entorno virtual tienen un nivel alto del 34.40%, nivel medio un 44.30% y nivel bajo 21.30%. Por otro lado, con respecto a Gestión del cambio indican que tiene nivel alto del 26.20%, nivel medio un 41.00% y nivel bajo 32.80%.

Adicionalmente podemos indicar en cuanto a la relación entre Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio, tiene un nivel medio del 32.80% y un nivel alto del 26.20%. Estos resultados nos inducen a pensar que existe una relación directa entre Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio para los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate; esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

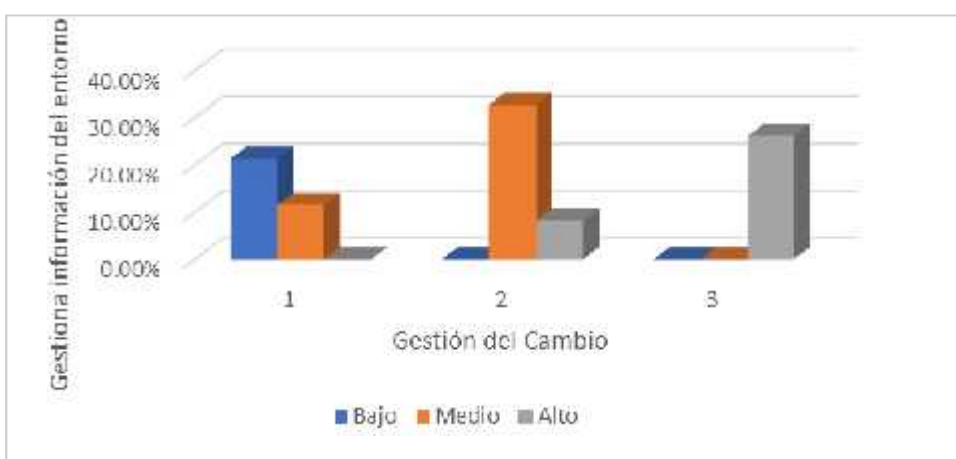
Tabla 4:

Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio

		Gestión del Cambio			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Gestiona información del entorno virtual	Bajo	21.30%	0.00%	0.00%	21.30%
	Medio	11.50%	32.80%	0.00%	44.30%
	Alto	0.00%	8.20%	26.20%	34.40%
Total		32.80%	41.00%	26.20%	100.00%

Figura 6:

Gestiona información del entorno virtual y Gestión del cambio



Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio

En la Tabla N°5 y la Figura N°7 de acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, consideran que Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio tienen un nivel alto del 27.80%, nivel medio un 39.40% y nivel bajo 32.80%. Por otro lado, con respecto a Gestión del cambio indican que tiene nivel alto del 26.20%, nivel medio un 41.00% y nivel bajo 32.80%

Adicionalmente podemos indicar en cuanto a la relación entre Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio, tiene un nivel medio del 36.10% y un nivel alto del 26.20%. Estos resultados nos inducen a pensar que existe una relación directa entre Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio para los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate; esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

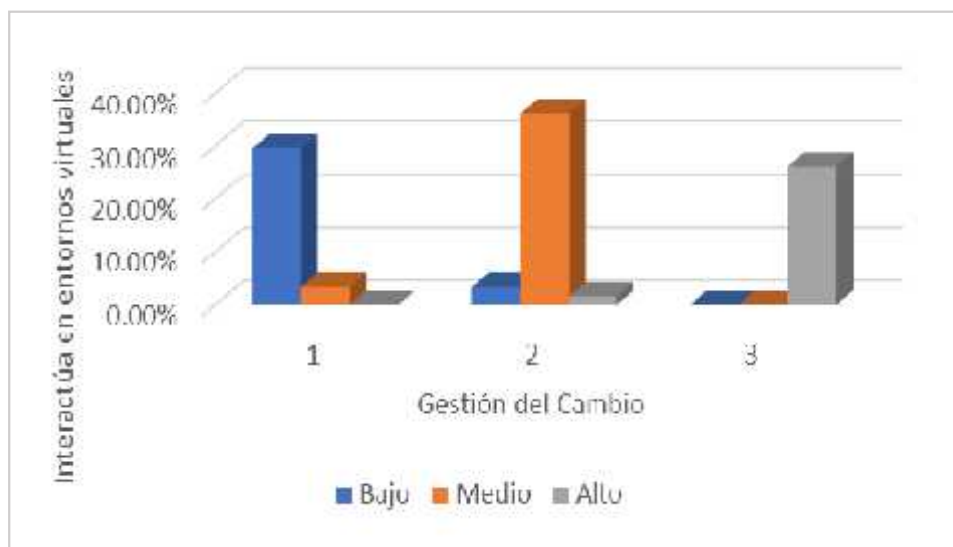
Tabla 5:

Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio

		Gestión del Cambio			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Interactúa en entornos virtuales	Bajo	29.50%	3.30%	0.00%	32.80%
	Medio	3.30%	36.10%	0.00%	39.40%
	Alto	0.00%	1.60%	26.20%	27.80%
Total		32.80%	41.00%	26.20%	100.00%

Figura 7:

Interactúa en entornos virtuales y Gestión del cambio



Crea objetos virtuales y Gestión del cambio

En la Tabla N°6 y la Figura N°8 de acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, consideran que Crea objetos virtuales tienen un nivel alto del 26.20%, nivel medio un 36.10% y nivel bajo 37.70%. Por otro lado, con respecto a Gestión del cambio indican que tiene nivel alto del 26.20%, nivel medio un 41.00% y nivel bajo 32.80%

Adicionalmente podemos indicar en cuanto a la relación entre Crea objetos virtuales y Gestión del cambio, tiene un nivel medio del 32.80% y un nivel alto del 22.90%. Estos resultados nos inducen a pensar que existe una relación directa entre Crea objetos virtuales y Gestión del cambio para los estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate; esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

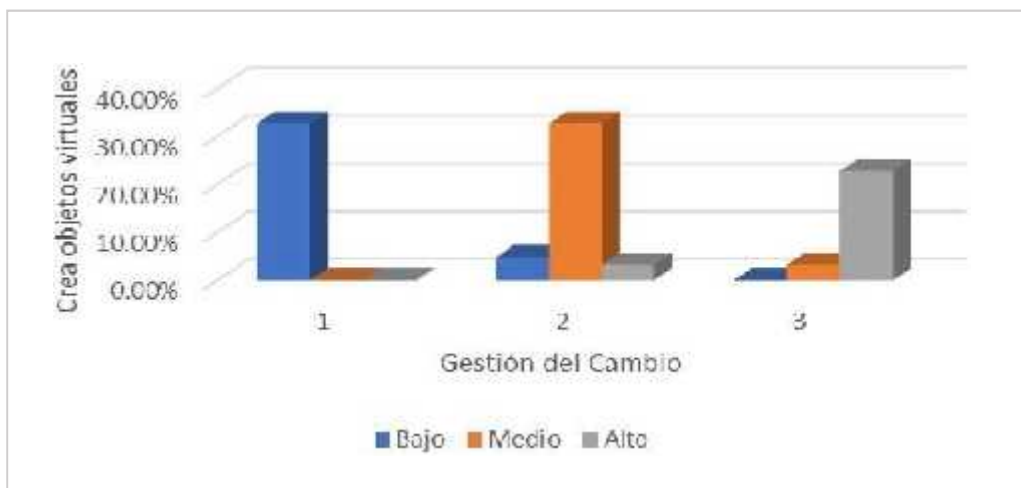
Tabla 6:

Crea objetos virtuales y Gestión del cambio

		Gestión del Cambio			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Crea objetos virtuales	Bajo	32.80%	4.90%	0.00%	37.70%
	Medio	0.00%	32.80%	3.30%	36.10%
	Alto	0.00%	3.30%	22.90%	26.20%
Total		32.80%	41.00%	26.20%	100.00%

Figura 8:

Crea objetos virtuales y Gestión del cambio



Prueba de Hipótesis

TICS y Gestión del Cambio

Formulación de las hipótesis

H0: No existe relación entre las Tecnologías de la información y comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020

H1: Existe relación entre Tecnologías de la información y comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020

Nivel de significación

Se considera un nivel de significación del 95%, lo que implica que el nivel de error será del 5%

$$= 0.05$$

Punto y región crítica

Si el Sig. para el Rho de Spearman > 0.05 , se rechaza H0 y se acepta la H1

Cálculo de Rho de Spearman

Tabla 7:

Correlación de Spearman entre las TICS y Gestión del Cambio

		Gestión del Cambio
Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	,982**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

El (Sig. = 0.000) < 0.05 , para el Rho de Spearman que es igual a 0.982**, por lo tanto, se rechaza H0 y se acepta la H1; esto significa que, si existe relación altamente significativa entre las Tecnologías de la información y

comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020.

Personaliza entornos virtuales y Gestión del Cambio

Formulación de las hipótesis

H0: No existe relación entre Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

H1: Existe relación entre Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

Nivel de significación

Se considera un nivel de significación del 95%, lo que implica que el nivel de error será del 5%

$$= 0.05$$

Punto y región crítica

Si el Sig. para el Rho de Spearman ≤ 0.05 , se rechaza H0 y se acepta la H1

Cálculo de Rho de Spearman

Tabla 8:

Correlación de Spearman entre Personaliza entornos virtuales y Gestión del Cambio

		Gestión del Cambio
Personaliza entornos virtuales	Coefficiente de correlación	,962**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

El (Sig. = 0.000) < 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0.962**, por lo tanto, se rechaza H0 y se acepta la H1; esto significa que, si existe relación altamente significativa entre Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

Gestiona Información del entorno virtual y Gestión del Cambio

Formulación de las hipótesis

H0: No existe relación entre Gestiona Información del entorno virtual y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

H1: Existe relación entre Gestiona Información del entorno virtual y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

Nivel de significación

Se considera un nivel de significación del 95%, lo que implica que el nivel de error será del 5%

$$= 0.05$$

Punto y región crítica

Si el Sig. para el Rho de Spearman ≥ 0.05 , se rechaza H0 y se acepta la H1

Cálculo de Rho de Spearman

Tabla 9:

Correlación de Spearman entre Gestiona Información del entorno virtual y Gestión del Cambio

		Gestión del Cambio
Gestiona	Coefficiente de correlación	,962**
Información del	Sig. (bilateral)	0.000
entorno virtual	N	61

El (Sig. = 0.000) < 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0.982**, por lo tanto, se rechaza H0 y se acepta la H1; esto significa que, si existe relación altamente significativa entre Gestiona Información del entorno virtual y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.

Interactúa en entornos virtuales y Gestión del Cambio

Formulación de las hipótesis

H0: No existe relación entre Interactúa en entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

H1: Existe relación entre Interactúa en entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

Nivel de significación

Se considera un nivel de significación del 95%, lo que implica que el nivel de error será del 5%

$$= 0.05$$

Punto y región crítica

Si el Sig. para el Rho de Spearman 0.05, se rechaza H0 y se acepta la H1

Cálculo de Rho de Spearman

Tabla 10:

Correlación de Spearman entre Interactúa en entornos virtuales y Gestión del Cambio

		Gestión del Cambio
Interactúa en entornos virtuales	Coeficiente de correlación	,968**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

El (Sig. = 0.000) < 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0.968**, por lo tanto, se rechaza H0 y se acepta la H1; esto significa que, si existe relación altamente significativa entre Interactúa en entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

Crea Objetos virtuales y Gestión del Cambio

Formulación de las hipótesis

H0: No existe relación entre Crea Objetos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020

H1: Existe relación entre Crea Objetos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020

Nivel de significación

Se considera un nivel de significación del 95%, lo que implica que el nivel de error será del 5%

$$= 0.05$$

Punto y región crítica

H0: Si el Sig. para el Rho de Spearman ≥ 0.05 , se rechaza H0 y se acepta la H1.

Cálculo de Rho de Spearman

Tabla 11:

Correlación de Spearman entre Crea Objetos virtuales y Gestión del Cambio.

		Gestión del Cambio
Crea Objetos virtuales	Coeficiente de correlación	,957**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	61

El (Sig. = 0.000) < 0.05 , para el Rho de Spearman que es igual a 0.957**, por lo tanto, se rechaza H0 y se acepta la H1; esto significa que, si existe relación altamente significativa entre Crea Objetos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la institución educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados hallados es preciso mencionar que estos han permitido primeramente analizar las variables inmersas en la investigación teniendo en cuenta como estas se relacionan desde diversas perspectiva, para ello fue oportuno la aplicación de una encuesta que brindo la posibilidad de conocer la realidad existente sobre las Tics y gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, en Ate, del año en curso, partiendo de allí se registraron los datos obtenidos de forma descriptiva, y estadística, para poder inferir sobre las hipótesis y objetivos de la investigación.

De acuerdo al objetivo general relativo a *Evaluar cómo se relaciona las Tics y gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020*, los hallazgos permiten dar cumplimiento al mismo ya que los alumnos manifestaron que si existe una aplicabilidad de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo, nivel medio del 34.40% y un nivel alto del 26.30%, lo cual coincide con Ballesta (2018), Minedu (2018) y Rodríguez, (2018) quienes indican que existe relación entre las variables; con respecto al coeficiente de correlación se obtuvo como resultado $Rho = 0.982$ Sig. (bilateral) = 0.000; ($p < 0.05$), Ballesta (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.872$ y Rodríguez, (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.859$. Cabe mencionar que dicha integración no se evidencio que fue de manera total, por el contrario, no hay una implementación totalizada de estas. Esto se encuentra en concordancia con la hipótesis general del estudio, dicha conjetura consagra que *Existe relación relevante entre las Tics y gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, quedando comprobada la misma, es decir, si existe relación entre ambas variables ya que las mismas pueden contribuir de manera amena en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación al primer objetivo específico *Evaluar cómo se relaciona Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, los datos obtenidos Nivel medio del 29.50% y un nivel alto del 26.20%, lo cual coincide con Quevedo, (2019), Sandoval (2019), Minedu (2018) y Rodríguez, (2018) quienes indican que existe relación entre las variables; con respecto al coeficiente de correlación se obtuvo como resultado

Rho = 0.923 Sig. (bilateral) = 0.000; (p 0.05), Quevedo (2019) obtuvo un resultado de Rho = 0.869, Sandoval (2018) obtuvo un resultado de Rho = 0.884 y Rodríguez, (2018) obtuvo un resultado de Rho = 0.921, dan respuesta al mismo porque permiten sintetizar a nivel evaluativo que hay una relación entre los factores mencionados, sin embargo, es baja, lo cual indica que es preciso el desarrollo de talleres y capacitaciones tanto a los docentes como a los alumnos, para poder fomentar el aprendizaje tecnológico en estos; el cumplimiento del objetivo guarda relación con la investigación de Ventura, Huamán, y Uribe, (2014), la cual se titula “El uso de las tics y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, Ica”, en ella los investigadores demuestran que existe correlación significativa entre las TICS y los entornos educativos, y que dicha correspondencia influye de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes.

En el mismo orden de ideas, conforme a la primera hipótesis específica referida a si Existe relación relevante entre Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, Ate 2020, es preciso mencionar que la misma queda comprobada porque los actores sociales evidenciaron que dichos elementos si se relacionan y pueden constituir piezas fundamentales en la enseñanza, es decir, la implementación de las TICs en los entornos virtuales brinda la oportunidad al docente de personalizar la forma de estudio gestionando las estrategias de forma eficaz, esto guarda relación con lo planteado por la UNESCO (2017), la cual refiere que las TICs pueden ser ese elemento perfeccionador que convierte la educación, mejorando y fortificando el aprendizaje mediante el afinamiento y administración correcta de los cambios que estas representan.

De acuerdo, al segundo objetivo específico referente a *Determinar cómo se relaciona Gestiona información del entorno virtual y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, los datos recabados Nivel alto del 26.20% nivel medio de 32.80% y nivel bajo 21.30%., lo cual coincide con Quevedo, (2019), Sandoval (2019), Minedu (2018), Rojas (2018) y Rodríguez, (2018) quienes indican que existe relación

Rho = 0.918 Sig. (bilateral) = 0.000; (p 0.05), Quevedo (2019) obtuvo un resultado de Rho = 0.827, Sandoval (2018) obtuvo un resultado de Rho = 0.868, Rojas (2018) obtuvo un resultado de Rho = 0.892 y Rodríguez, (2018) obtuvo un resultado de Rho = 0.915 dejan ver que la relación entre ambos elementos es regular, es decir, no existe una buena o mala relación, los actores manifestaron que los docentes si implementan algunas estrategias pero que son escasas o no tienen conocimiento total de estas, lo cual atrasa de alguna forma el proceso educativo, por lo cual se vislumbra que para ello es preciso una correcta inducción en cuanto a gestionar las herramientas de las TICs como estrategias de cambio. Esto concuerda con la investigación de Vera (2017), quien estipula a través de su trabajo “Introducción de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lengua Castellana en Manizales Colombia”, que las TICs tiene gran importancia en la adquisición de conocimientos, aunque es necesario que exista un conocimiento total de estas herramientas para poder hacer un uso debido de estas.

Por tanto, la segunda hipótesis *Existe relación reveladora entre Gestiona información del medio virtual y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, queda comprobada porque si existe una relación entre los factores mencionados, y este fundamento se encuentra vinculado con lo que refiere Ospina (2017), quien expresa que la gestión del cambio es un método de discernimiento que se enfoca en desarrollar y ahondar a partir de la racionalidad de forma sistémica, lo cual representa que es indispensable indagar en las herramientas tecnológicas de la actualidad para poder desarrollar conceptos e información mediante estrategias innovadoras que permitan las TICs.

En virtud del tercer objetivo específico, referente a *Identificar como se relaciona Interactúa en entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, los hallazgos de los actores sociales nos dieron la oportunidad de identificar que los elementos acotados se relacionan de manera regular, teniendo una tendencia Nivel alto del 26.20%, nivel medio un 36.10% y nivel bajo de 29.50%, lo cual coincide con Sandoval (2019), Rojas (2018), Quevedo, (2019), Minedu (2018), y Rodríguez,

(2018) quienes indican que existe relación entre las variables; con respecto al coeficiente de correlación se obtuvo como resultado $Rho = 0.934$ Sig. (bilateral) = 0.000; ($p < 0.05$), Sandoval (2019) obtuvo un resultado de $Rho = 0.859$, Rojas (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.861$, Quevedo (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.923$ y Rodríguez, (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.927$, es decir, que existe una relación positiva en la forma en que los docentes y alumnos interactúan con los entornos virtuales, sin embargo, no hay un conocimiento pleno de esta modalidad de estudio por lo cual la gestión de herramientas que propicien un aprendizaje óptimo termina siendo un poco bajo, esto concuerda con la investigación de Corrales (2017), la cual se denomina “Determinar la incorporación de las tics en la planificación de la educación virtual de pregrado en la PUCP bajo lo estipulado en la matriz Tic de planificación”, en ella el investigador refleja que la institución tiene un nivel medio con tendencia a elevarse, haciendo referencia a que si existe el empleo de las herramientas de las TICs, pero no un conocimiento amplio de estas.

En referencia a la tercera hipótesis desarrollada como *Existe relación significativa entre Interactúa en entornos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, queda comprobada la misma, ya que si existe una relación sin embargo, la relación es regular/media con tendencia a ser positiva, puesto que las herramientas de las TICs proponen una visión educativa interactiva e innovadora, su correcta gestión debe generar entonces confianza en los actores sociales para poder implementar explorar las herramientas tecnológicas del momento, esto último se encuentra relacionado con Cavero (2018), el cual expresa que el aprovechamiento de las tecnologías va a mejorar sin duda la calidad educativa, y que para ello es indispensable que los involucrados desarrollen conocimientos previos de innovación, interactividad, digitalización, diversidad, entre otros. Puesto que se trata de un amplio uso de las redes e internet en general.

Finalmente, en lo que respecta al cuarto objetivo específico desarrollado como *Determinar cómo se relaciona crea objetos virtuales en diversos formatos y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, los datos encontrados a partir de la encuesta demuestran que los actores sociales consideran que la relación entre los aspectos referidos es una tendencia Nivel alto del 22.90%, nivel medio un 32.80% y nivel bajo 32.80%,

lo cual coincide con Sandoval (2019), Rojas (2018), Quevedo, (2019), Minedu (2018), y Rodríguez, (2018) quienes indican que existe relación entre las variables; con respecto al coeficiente de correlación se obtuvo como resultado $Rho = 0.934$ Sig. (bilateral) = 0.000; (p 0.05), Sandoval (2019) obtuvo un resultado de $Rho = 0.859$, Rojas (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.861$, Quevedo (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.923$ y Rodríguez, (2018) obtuvo un resultado de $Rho = 0.927$, esto quiere decir, que la creación de elementos digitalizados en diversos formatos si se desarrolla por parte de los docentes pero de manera media/alta, consideran además que hay una buena apertura por parte del profesorado y el alumnado para integrar más formas de aprender a través de formatos digitales innovadores. Esto concuerda con la investigación de Quevedo (2019), denominada “Comprobar la relación del desempeño docente y competencias digitales de cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019”, en la misma el autor señala que hay una correlación entre la labor del docente y las competencias digitales, por ende los alumnos se ven influidos de esto puesto que poseer conocimientos en materia digital va a propiciar que el desarrollo académico virtual sea desarrollado con innovación y buenos cambios. Por tal razón, en referencia a la cuarta hipótesis referida a *Existe relación significativa entre crea objetos virtuales en diversos formatos y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020*, queda comprobada la misma ya que si existe relación entre los factores mencionados, sin embargo, es preciso que se fomente la educación virtual para los docentes para que así puedan tener un mayor acceso a las TICs como herramientas transformadoras en el proceso educativo de los alumnos, quienes a su vez con una correcta educación impartida por sus profesores podrán desarrollar conceptos sólidos mediante el aprendizaje virtual. Esto concuerda con lo estipulado en el Currículo Nacional de Educación Básica (2018), el cual establece que dentro de los contextos virtuales se precisa también que existan procedimientos de intercambio entre las personas involucradas, en este caso alumnos y docentes, para que en conjunto compartan, participen y se construyan de forma activa en la adquisición de conocimientos.

VI. CONCLUSIONES

A lo largo del proceso investigativo, la indagación y abordaje de las variables del estudio permitieron dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, los cuales fueron propuestos al comienzo del presente estudio, todo ello permite arribar a las siguientes conclusiones:

1. En cuanto al objetivo general: *Evaluar cómo se relaciona las Tics y gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020*, los hallazgos obtenidos permitieron precisar que las tics guardan relación con la gestión del cambio, y que ambos conceptos son integrados de manera paulatina en el proceso formativo académico de los alumnos de la institución mencionada. Por tal razón, la información obtenida por parte de los actores sociales involucrados deja en evidencia que existe un desconocimiento al momento de implementar las herramientas de las TICs de forma eficaz, y que ello puede estar ocasionado por desconocimiento o inexperiencia ante la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje a través de medios virtuales.
2. En referencia a los objetivos específicos de la investigación, el primero concerniente a: *Evaluar cómo se relaciona Personaliza entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020*, se evidenció que los datos obtenidos mediante la estadística descriptiva aplicada, se comprueba que existe un alto porcentaje de estudiantes y docentes que carecen de una formación tecnológica para poder implementar de manera eficaz las TICs en el contexto educativo por lo cual la gestión del cambio referente a esta, no se evidencia de forma eficiente, generando que los entornos virtuales no se personalicen o no se mantengan de forma actualizada, sin embargo, se evidenció la necesidad de incorporar las TICs para producir cambios relevantes en cuanto al diseño de estrategias que permitan la adquisición del aprendizaje de forma amena.
3. En virtud del segundo objetivo específico relativo a: *Determinar cómo se relaciona Gestiona información del entorno virtual y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa. Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020*, los hallazgos dejan en evidencia que no existe una gestión o manejo oportuno de la información en los entornos virtuales, ello se fundamenta en los hallazgos

en donde más del 58% de los actores sociales manifestaron que los docentes no integran de manera adecuada los conceptos académicos de las sesiones y las TICs como herramientas modernas en la construcción del aprendizaje. Todo ello puede acarrear como consecuencias diversas dificultades en la adquisición del conocimiento, aunque los alumnos expresaron que existe conciencia plena de que dichas herramientas son propicias como estrategias para gestionar e implementar cambios significativos.

4. En cuanto, al tercer objetivo específico referente a: *Identificar como se relaciona Interactúa en entornos virtuales y gestión de cambio en estudiantes Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020*, mediante los hallazgos obtenidos a través del proceso investigativo se logró precisar que la institución educativa no cuenta con una plataforma de capacitaciones referidas al uso de la TICS y gestión de cambio el cual permita mejorar los procesos de aprendizaje en los entorno virtuales, por tal razón los actores manifestaron en una tendencia aproximada de 65% que no hay una correcta interacción en los entornos virtuales porque no hay un uso correspondiente de las herramientas que propicien ello. Sin embargo, en todo momento también se evidencio la necesidad de mejorar este aspecto al igual que otros para poder dar cumplimiento a la principal misión de la institución referida a impartir una educación de calidad.
5. Por último el cuarto objetivo específico referente a: *Determinar cómo se relaciona crea objetos virtuales en diversos formatos y gestión de cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020*, los resultados de la investigación confirma la validez de la misma en cuanto a afianzar la idea de que si existe una relación entre los aspectos contenidos en el objetivo mencionado, y que ello va determinado de la capacidad del docente para integrar las Tics de manera productiva en el proceso de enseñanza aprendizaje, los actores hacen hincapié que aunque no hay una incorporación totalizada u optima de estas herramientas, si existe y a su vez los docentes demuestran tener interés en continuar experimentado con estas estrategias innovadoras tecnológicas.

VII. RECOMENDACIONES

En virtud de la investigación realizada es importante estipular recomendaciones a partir de los hallazgos obtenidos, a partir de allí se describen las principales orientaciones teniendo en consideración el ámbito social, académico y profesional, así pues, se establecen las siguientes:

1. En cuanto al ámbito académico, se recomienda a la comunidad estudiantil en general a seguir teniendo y fortaleciendo la apertura al cambio, pues indudablemente vivimos en un mundo cambiante, especialmente en la actualidad en donde los cambios tecnológicos son cada vez más notorios, por lo cual es indispensable que se adapten y puedan convertir los mismos en herramientas relevantes en el contexto de enseñanza aprendizaje que proponen las TICS.
2. En lo que respecta al ámbito social, se recomienda a los actores sociales involucrados que enfaticen en concentrar su atención en aprender y hacer uso de las TIC como herramientas integradoras, ya que estas en si misma constituyen en el mundo globalizado trasformaciones y cambios que son gestionados para poder alcanzar un desarrollo óptimo en cualquier área donde son implementadas, la intencionalidad es que la sociedad integre las TIC de forma eficaz y oportuna, instruyéndose primeramente en el uso de la mismas.
3. A los profesionales en educación, se recomienda desarrollar talleres y conversatorios, para así difundir los alcances e impacto que ofrecen las herramientas de las TICs, en el marco de una gestión del cambio de calidad en beneficio de los alumnos y demás personas involucradas. Por lo cual, se recomienda a su vez al personal directivo de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020, diseñar e incluir dentro de su planificación capacitaciones sobre la implementación de las TICs mediante la gestión del cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4. Por último, se recomienda a los futuros investigadores desarrollar estudios de esta índole para de esta forma abordar y proponer orientaciones importantes que permitan a los actores sociales poner en práctica las herramientas de las TICs, además de brindar y promover conocimientos nuevos que pueden constituir la base de futuras investigaciones referentes a las variables en estudio: Las TICs y Gestión del Cambio.

5. Se recomienda profundizar la investigación a partir de otros diseños a fin de encontrar nuevos indicadores para mejorar la gestión de cambios a partir de una nueva cultura de aprendizaje virtual.

REFERENCIAS

- Adell, J. (2017). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 7, 1010 líneas URL: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.htm>
- Arias, A., Estrada, E. & Rendón, L. (2015). Characterization of educommunicative processes within the educative institutions that are part of the network for environmental projects in schools (PRAE Network). *Producción + Limpia*, 10(1), 105-118. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1909-04552015000100010&script=sci_abstract&lng=en
- Ausubel D.; Novak, J.; Hanesian, H. (1990) *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Ballesta (2018) *Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación*, Madrid, España.
- Ballesteros, J. y Bernal, L. (2017). Methodology for the construction of virtual learning objects supported in augmented reality. *Rev.Sophia* 13(1) 2017. doi: <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.209>.
- Blanco, I. J.; Pérez, R.; Arjona, E.; Cordon, O. (2018). Organizational and structural aspects of an institutional MooC initiative: the case of the UgR. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for big Companies (IJISEbC)*, 5(1), 101-110.
- Borjas U. F. (2008) *Funciones gerenciales del director de las escuelas bolivarianas*. *Revista Negotium* 11-4. 70-103. Cavero, J. (2017). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Cavero, J. (2017). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.
- Cavero, J. y Martínez, F. (2015). *Nuevos canales de comunicación en la enseñanza*. Madrid: Fundación Ramón Areces.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *REIFOP*, 12 (1), 181-204. Disponible en: <http://www.aufop.com/> - Consultado en [07.1.2014]. 127

- Carrasco, S. (2009). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Castro, F. (2005). Curricular de gestión: una nueva mirada sobre el currículo y la institución educativa. Horizontes Educativos, (10), 13-25. [Fecha de Consulta 2 de Marzo de 2021]. ISSN: 0717-2141. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=979/97917573002>
- Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2017) Panorama Social. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pobreza-america-latina-se-mantuvo-estable-2017-pero-aumento-la-pobreza-extrema>
- Corrales (2017) Análisis de planificación en el uso de las Tecnología de las Información y Comunicación (TIC) en los cursos virtuales de pregrado en la PUCP, Lima, Perú.
- Díaz. (2017). La enseñanza de los principios: un enfoque interactivo para pedagogía de la lengua. San Francisco State University: Editorial Longman.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2018). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México D.F.: Editorial Mc Graw Hill.
- Ellis, J. (2007) Aprendizaje humano. Madrid: Editorial Pearson Educación. S. A.
- Espinoza, F., Eudaldo, E. & Ricaldi, M. (2018). The tutor in virtual learning environments. University and Society Magazine, 10(3), 201-210. Epub June 2, 2018. Recovered http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201&lng=es&tlng=en.
- Flores-Lueg, C., Mena-Bastías, C., Arteaga-González, P., Navarrete-Troncoso, L., & Gajardo-Rodríguez, A. (2018). Nivel de desempeño auto percibido por futuras educadoras de párvulos sobre el uso pedagógico de TIC. Revista Panorama, 12(22), 19 - 30. DOI: <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1070>
- Flórez, R. (1999). Evaluación pedagógica y cognición. México: Editorial McGrawHill.
- Fullan, M. (2018) The New Meaning of Change. New York: Teachers College Press.
- Fullan, M. (2011) Investigación sobre el cambio educativo: Presente y futuro.

- Revista Digital de Investigación Lasaliana (3) 31-35. Recuperado desde:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3886329>
- Gallego, D. y Ongallo, C. (2004). Conocimiento y Gestión. Madrid: Pearsons Prentice Hall.
- Gardner, H. (1989). Las inteligencias múltiples en la escuela: Implicaciones educativas de la teoría de las inteligencias múltiples. Investigación Educativa. Gass, S. y Varonis, E. (1994). Input, interaction and second language production, en *Studies in Second Language Acquisition*, 16: 283-302.
- Gómez, M., Contreras, L. & Gutiérrez, D. (2016). The impact of information and communication technology on social science students: a comparative study of two public universities (México, DF), 16(71), 61-80. Recovered http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000200061&lng=es&tlng=es.
- González-Pérez, A. (2017). Technological dynamism of school through the leadership of the ICT coordinator. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(2), 115-125. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000200006>
- González-Pérez, A. (2014a). A comprehensive model to assess policies for ICT in education. IDEE '14 Proceedings of the 2014 Workshop on Interaction Design in Educational Environments. ACM. New York, NY, USA. doi: 10.1145/2643604.2643612
- González-Pérez, A. (2014b). Characterization of inclusive practices in schools with Education technology. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 132, 357-363. doi: 10.1016/j.sbspro.2014.04.322
- González, M. (2010). La Canaima educativa una herramienta tecnológica de enseñanza en la educación primaria Bolivariana. Universidad Fermín Toro, Venezuela Colombia.
- Humanante (2016) Entornos Personales de Aprendizaje Móvil (mPLE) en la Educación, Lima, Perú.
- Ibáñez (2017) Gestión de cambio y desempeño laboral en la dirección de telemática de la Marina de Guerra del Perú, Callao 2017, Lima, Perú.

- Johnson, L. Adams Becker, S., Cummins, M., Estrada, V., Freeman, A., and Hall, C. (2016). NMC Horizon Report: 2016. Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- Kotter, (2011). Change Management vs. Change Leadership -- What's the Difference? Artículo en línea. Revista Forbes.
- Márquez L. (2011). El aprendizaje y la enseñanza de los estilos en la Educación en Ingeniería. Revista de Enseñanza de la Ingeniería. Vol. 78, núm. 7, pp. 674-681.
- Minedu (2016) Estrategia nacional tecnología Digital en la Educación Básica, Lima, Perú.
- Miranda, S. (2016). The directive management: a concept derived from the understandings of principals and coordinators at public schools in Bogota A gerência executiva:. RIDE. Ibero-American Journal for Research and Educational Development, 7(13), 562-589. Recovered http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562&lng=es&tlng=es.
- Morado, M. (2018). Complex and Innovative Virtual Learning Environments: An Experience of Participatory Creation from an Emergent Paradigm. Educare [online]. 2018, vol.22, n.1, pp.364-380. ISSN 1409-4258. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.18>.
- Ospina, D. A., Burgos, S. B., & Madera, J. A. (2017). La gerencia educativa y la gestión del cambio. Diálogos De Saberes, (46), 187–200. <https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.46.1429>
- Pablos, J (2016) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Un punto de vista educativo Madrid, España
- Parra, F. y Gutiérrez, I. (2017). Flipped Classroom in a Primary Music classroom: implementation and analysis of a teaching innovation experience. Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation, 3(1), 4-14. doi:<http://dx.doi.org/10.24310/innoeduca.2017.v3i1.1964>
- Prensa de la Universidad de Oxford (2015). Learn more about the course management system content / virtual learning environment. Recovered: <http://tinyurl.com/o54enla>

- Quevedo, M. (2019). Comprobar la relación del desempeño docente y competencias digitales de cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Robinson, L. Cotten, S., Ono, H., Quan-Haase, A., Mesch, G., Chen, W., Schulz, J., Hale, T. y Stern, M. (2015). Digital inequalities and why they matter. *Information, Communication & Society*, 18(5), 569-582. doi: 10.1080/1369118X.2015.1012532
- Rodríguez, A. (2018) Plan de gestión de resistencia al cambio para la adopción de soluciones tecnológicas. Madrid, España.
- Rodríguez, R. y Espinoza, L. (2017) Collaborative work and learning strategies in virtual environments in university youth. DOI: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Rojas (2018) Gestión del cambio y desarrollo del potencial humano. Ayacucho 2017 (tesis de maestría), Lima, Perú.
- Rojana, P. y Chantana, T. (2017) Development of a problem-based learning model through a virtual learning environment. *Kasetsart Journal of Social Sciences* Volume 38, Issue 3, 297-306. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2017.01.001>
- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón* 56 (3-4).
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Fondo editorial U.I.G.V.
- Sandoval, M. (2019). Uso de Tics y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de segundo a quinto de secundaria. I.E. "Almirante Miguel Grau" – 2019". Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Sukari, W. y Quispe, J. (2019) Team teaching work and its relationship with school management commitments in secondary education. *Rev. Innova Educ.* (2019). Vol. 1 Núm. 2. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.02.002>
- Tecnológico de Monterrey. (2015). Reporte EduTrends. Radar de Innovación Educativa 2015. Monterrey: Tecnológico de Monterrey.
- Valega (2016) Las TIC en el nivel inicial: Implementación de Sheppard's Software en la adquisición de las nociones matemáticas básicas en estudiantes de 4 y 5 años de una institución educativa del distrito de Santiago de Surco

– Lima”, Lima, Perú.

Ventura, R., Huaman E., y Uribe, N., (2014). El uso de las tics y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga, Ica”. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Vera (2017) Introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua Castellana en Manizales Colombia, Manizales, Colombia.

Wong, D. (2015) How to Study Smart: 20 Scientific Ways to Learn Faster. Recovered: <http://tinyurl.com/jzea9zd>

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo se relacionan las Tecnologías de la información y comunicación y la gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate 2020?.	<p>Objetivo General Determinar la relación entre las Tecnologías de la información y comunicación y la gestión del cambio en estudiantes Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020</p> <p>Objetivos Específicos - Determinar la relación entre Personaliza entornos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020. - Evaluar cómo se relaciona Gestión información del entorno virtual y la gestión de cambio en estudiantes Institución Educativa</p>	<p>La presente investigación se justifica porque se desconoce cuál es la utilización y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión., Ate, 2020. Actualmente a nivel mundial el desarrollo de los sistemas educativos implica la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de generar una gestión del cambio para ofrecer a los estudiantes una herramienta que contribuya de forma significativa para el desarrollo de sus competencias básicas y su desarrollo profesional. En América Latina UNESCO realizó un diagnóstico y pronóstico para establecer su propuesta de metas educativas con calidad. El estudio concluyó que el sistema educativo del continente está masificado y que se necesita impulsar los contenidos educativos de manera interdisciplinar, incidiendo en el proceso enseñanza, investigación y proyección social si se quiere conseguir un óptimo recurso humano con miras al desarrollo.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre las Tecnologías de la información y comunicación y la gestión del cambio en estudiantes de la institución Educativa Daniel Alcides Carrión. Ate, 2020.</p>	<p>1.- Tecnologías de la información y comunicación (TIC) 2.-Gestión del Cambio</p>	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Descriptivo Correlacional</p> <p>NIVEL: Explicativo</p> <p>DISEÑO: No Experimental transversal</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA: 61 alumnos del cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión.</p>

	<p>Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.</p> <p>- Identificar como se relaciona Crea objetos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes Institución Educativa Daniel Alcides Carrión Ate, 2020.</p> <p>- Identificar como se relaciona Interactúa en entornos virtuales y la gestión de cambio en estudiantes Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020.</p>	<p>En este contexto, las TIC pueden ser un instrumento, para el cambio educativo necesario. Por sí solas, las TIC no aportan innovación si no van unidas a nuevas formas de organizar y plantear los aprendizajes, pero sí que pueden ser herramientas imprescindibles a la hora de plantear una innovación educativa auténtica y perdurable en el tiempo. Algo que queremos dejar claro es nuestro convencimiento de que la tarea educativa es algo grupal y que para realizar una tarea como la expuesta en este trabajo es imprescindible la participación de todos los actores educativos.</p>			
--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Variables y Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición	Número de Ítems	
Tecnologías de la información y comunicación (TIC)	González (2018) indica que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas, soportes, canales para el tratamiento y acceso a la información, que generan nuevos modelos de expresión, formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural.	Según el Currículo Nacional de la Educación Básica (2018), las tecnologías de la información y comunicación (TIC), se encuentran en función de las siguientes dimensiones <ul style="list-style-type: none">) Personaliza entornos virtuales: Se refiere a la diversificación de entornos virtuales que permiten organizar de forma coherente la información impartida.) Gestiona información del entorno virtual: Se refiere a la organización sistematizada de la información que se encuentra representada en los entornos virtuales.) Interactúa en entornos virtuales: Se refierenetamente a la participación colaborativa de las personas en los entornos tecnológicos para promover aprendizajes.) Crea objetos virtuales en diversos formatos: Es la construcción de entornos virtuales de forma paulatina y en diversas presentaciones. 	Personaliza entornos virtuales	Canciones	Escala Ordinal	1,2	
				Conversatorios		3,4	
				Videos		5,6	
			Gestiona información del entorno virtual	Programas Televisivos	Tipo Likert	7	
				Páginas web	Totalmente de acuerdo = 5	8	
				Facebook		9	
			Interactúa en entornos virtuales	Instagram	De acuerdo = 4	10	
				Tik Tok		11	
				Youtube		Indiferente = 3	12,13
				Aprendo en casa			14,15
			WhatsApp	16,17			
			Crea objetos virtuales en diversos formatos	Zoom	En desacuerdo = 2	18,19	
				Material Digital		20,21	
				Juegos Digitales		22,23	
				Plataforma Digital		24,25	
				Herramientas Digitales		26,27	
		Totalmente en desacuerdo = 1					

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de Medición	Número de Ítems	
Gestión del Cambio	Davis y Newstrom (2017) indica que la gestión del cambio es una modificación que ocurre en el escenario laboral que influye considerablemente en la estabilidad de la empresa.	Según Fullan (2018) la gestión del cambio se encuentra comprendido en:) Iniciación la cual indica que es visualización que se realiza cuando el proceso ha iniciado teniendo en cuenta los factores involucrados.) Implementación: la cual comprende las experimentaciones que se realizan al poner en funcionamiento una idea) Continuación: engloba los retos del cambio, y la exigencia de continuar en la implementación de ideas.) Resultados: estos implican la consecución de objetivos propuestos de acuerdo al nivel de mejora que se pretenden alcanzar.	Iniciación	Importancia	Escala Ordinal	1	
				Disponibilidad		Tipo Likert	2,3
				Recursos			4
			Implementación	Trabajo en Equipo	Totalmente de acuerdo = 5	5,6	
				Actividades dinámicas		7,8	
				Enseñanza		De acuerdo = 4	9,10
				Monitoreo			11,12
			Continuación	Manejo de problemas	Indiferente = 3	13	
				Recursos Externos		14,15	
			Resultados	Rotación de Personal	En desacuerdo = 2	16	
				Grado de mejora		17,18	
				Evaluación los resultados	Totalmente en desacuerdo = 1	19	

Anexo 3: Tabla de Especificaciones para Tecnologías de la Información y Comunicación

Variable	Dimensiones	Ponderación porcentual	N° Ítems / Dimensión	Indicadores	N° Ítems / Indicador
Tecnologías de la Información y Comunicación	Personaliza entornos virtuales	25.9%	7	Canciones	1,2
				Conversatorios	3,4
				Videos	5,6
				Programas Televisivos	7
	Gestiona información del entorno virtual	14.8%	4	Páginas web	8
				Facebook	9
				Instagram	10
				Tik Tok	11
	Interactúa en entornos virtuales	29.6%	8	Youtube	12,13
				Aprendo en casa	14,15
				WhatsApp	16,17
				Zoom	18,19
	Crea objetos virtuales en diversos formatos	29.6%	8	Material Digital	20,21
Juegos Digitales				22,23	
Plataforma Digital				24,25	
Herramientas Digitales				26,27	

Tabla de Especificaciones para Gestión del Cambio

Variable	Dimensiones	Ponderación porcentual	N° Ítems / Dimensión	Indicadores	N° Ítems / Indicador
Gestión del Cambio	Iniciación	21.05%	4	Importancia	1
				Disponibilidad	2
				Recursos	3,4
	Implementación	42.10%	8	Trabajo en Equipo	5,6
				Actividades dinámicas	7,8
				Enseñanza	9
				Monitoreo	10
				Manejo de problemas	11,12
	Continuación	15.7%	3	Recursos Externos	13
				Rotación de Personal	14,15
	Resultados	21.05%	4	Grado de mejora	16,17
Evaluación de los resultados				18,19	

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA

Estimado (a): La presente encuesta está orientada a evaluar de manera objetiva Tecnologías de la información y comunicación y la gestión del cambio en estudiantes de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Ate, 2020. Tiene un propósito de diagnóstico y es eminentemente académico. *El cuestionario es anónimo.*

Las alternativas de respuesta son las siguientes:

Totalmente en desacuerdo: 1	en desacuerdo: 2	neutral: 3	De acuerdo: 4	Totalmente de acuerdo: 5
-----------------------------	------------------	------------	---------------	--------------------------

Variable Independiente: Tecnologías de la información y comunicación (TIC)					
DIMENSIÓN 1: Personaliza entornos virtuales					
Alternativas	1	2	3	4	5
¿Crees que las canciones pueden ayudar a aprender mejor?					
¿Te gustaría que tu profesor incluya dos canciones a la semana mientras te enseña?					
¿Crees que tu profesor debe hablarte de tus clases y las actividades que harás antes de iniciarla?					
¿Te sentirías más cómodo si tu profesor te cuenta que harás en la sesión antes de iniciar?					
¿Te gustaría usar videos de aprendizaje en la sesión?					
¿Utilizar videos en clases puede enseñarte mejor?					
¿Los programas de televisión educativos son usados por tus profesores en las sesiones?					
DIMENSIÓN 2: Gestiona información del entorno virtual					
¿Crees que las páginas web pueden ayudarte a aprender mejor?					
¿Te gustaría que tu profesor use el Facebook para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?					
¿Te gustaría que tu profesor use el Instagram para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?					

¿Consideras que en las sesiones pueden usar tik tok para aprender mediante videos con bailes?					
DIMENSIÓN 3: Interactúa en entornos virtuales					
¿Consideras que YouTube es un buen medio virtual para aprender?					
¿Te gustaría que en las sesiones se use YouTube para ver videos de aprendizaje?					
¿En alguna oportunidad tus profesores usaron aprendo en casa para enseñarte de forma interesante?					
¿Te gustaría que aprendo en casa sea usado por tus profesores en las sesiones?					
¿Crees que se puede usar WhatsApp para aprender en casa en las sesiones con tus profesores?					
¿Alguna vez tus profesores han usado WhatsApp como un medio de enseñanza?					
¿Te gustaría que la plataforma de zoom sigasiendo usada para las sesiones?					
¿Crees que puedes aprender más si usas zoom y así lograr ser más hábil?					
DIMENSIÓN 4: Crea objetos virtuales en diversos formatos					
¿Te gusta cuando tu profesor usa medios digitales como las redes para enseñarte?					
¿Consideras que puedes aprender más a través de medios digitales en las sesiones?					
¿Crees que los juegos digitales pueden ayudarte a aprender algo nuevo?					
¿Considera que en las sesiones que usan juegos digitales aprendes habilidades nuevas?					
¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje?					
¿Considera que la plataforma digital te ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones?					
¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor?					
¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?					
Variable Dependiente: Gestión del Cambio					
DIMENSIÓN 1: Iniciación					
¿Crees que es importante usar las tecnologías para aprender mejor en las sesiones?					
¿Tus profesores usan las tecnologías a menudo en las sesiones?					
¿Las tecnologías es una buena idea para aprender mejor en las sesiones?					

¿Considera que utilizar recursos como la tecnología hace que los estudiantes mejoren su aprendizaje?					
DIMENSIÓN 2: Implementación					
¿Las tecnologías ayudan a que te entiendas mejor con tu profesor en las sesiones?					
¿Consideras que puedes ayudar a tu profesor y demás estudiantes con el uso de las tecnologías?					
¿En las sesiones tus profesores usan la tecnología para realizar actividades divertidas?					
¿Crees que a través de actividades interactivas puedes llegar a aprender de mejor forma?					
¿Considera importante que les enseñen a los profesores como usar la tecnología en las sesiones?					
¿Crees que hay estudiantes que necesitan ser enseñados para usar mejor la tecnología y aprender adecuadamente?					
¿Crees que los profesores pueden llevar un mejor manejo de las sesiones a través de la tecnología?					
¿Consideras que existen problemas para aprender cuando se usan las tecnologías?					
DIMENSIÓN 3: Continuación					
¿La utilización de otros recursos pueden ayudar a aprender mejor en las sesiones?					
¿Considera que el desarrollo de Recursos adicionales puede aportar mayor conocimiento a los estudiantes?					
¿Consideras que cambiar a los profesores puede ayudar a aprender mejor y ser más atento?					
DIMENSIÓN 4: Resultados					
¿Crees que hasta ahora has aprendido lo suficientes?					
¿Considera que debes mejorar algo en tu aprendizaje para que las sesiones virtuales vayan mejor?					
¿Considera que los profesores deben evaluar los resultados de cada estudiante?					
¿Crees que debes evaluar tu propio resultado en las sesiones para mejorar tu desarrollo académico?					

Anexo 5: Validación de Instrumentos

EXPERTO 1



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Baleriano Máximo Rodríguez Mendoza

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría con mención Administración de la educación de la UCV, en la sede San Juan de Lungancho, promoción 2019-2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magister.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Tecnologías de la información y comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la IEP Daniel Alcides Carrón, Ate 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Firma
MAYTA PARRA, Carolina
D.N.I: 04044950

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Personaliza entornos virtuales								
1	¿Crees que las canciones pueden ayudar a aprender mejor?	X		X		X		
2	¿Te gustaría que tu profesor incluya dos canciones a la semana mientras te enseña?	X		X		X		
3	¿Crees que tu profesor debe hablarte de tus clases y las actividades que harás antes de iniciarla?	X		X		X		
4	¿Te sentirías más cómodo si tu profesor te cuenta que harás en la sesión antes de iniciar?	X		X		X		
5	¿Te gustaría usar videos de aprendizaje en la sesión?	X		X		X		
6	¿Utilizar videos en clases puede enseñarte mejor?	X		X		X		
7	¿Los programas de television educativos son usados por tus profesores en las sesiones?	X		X		X		
Gestiona información del entorno virtual								
8	¿Crees que las páginas web pueden ayudarte a aprender mejor?	X		X		X		
9	¿Te gustaría que tu profesor use el Facebook para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?	X		X		X		
10	¿Te gustaría que tu profesor use el Instagram para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?	X		X		X		
11	¿Consideras que en las sesiones pueden usar tik tok para aprender mediante videos con bailes?	X		X		X		

Interactúa en entornos virtuales		Si	No	X	No	Si	No	
12	¿Consideras que Youtube es un buen medio virtual para aprender?	X		X		X		
13	¿Te gustaría que en las sesiones se use Youtube para ver videos de aprendizaje?	X		X		X		
14	¿En alguna oportunidad tus profesores usaron aprendo en casa para enseñarte de forma interesante?	X		X		X		
15	¿Te gustaría que aprendo en casa sea usado por tus profesores en las sesiones?	X		X		X		
16	¿Crees que se puede usar WhatsApp para aprender en casa en las sesiones con tus profesores?	X		X		X		
17	¿Alguna vez tus profesores han usado WhatsApp como un medio de enseñanza?	X		X		X		
18	¿Te gustaría que la plataforma de zoom siga siendo usada para las sesiones?	X		X		X		
19	¿Crees que puedes aprender más si usas zoom y así lograr ser más hábil?	X		X		X		
Crea objetos virtuales en diversos formatos								
20	¿Te gusta cuando tu profesor usa medios digitales como las redes para enseñarte?	X		X		X		
21	¿Consideras que puedes aprender más a través de medios digitales en las sesiones?	X		X		X		
22	¿Crees que los juegos digitales pueden ayudarte a aprender algo nuevo?	X		X		X		
23	¿Considera que en las sesiones que usan juegos digitales aprendes habilidades nuevas?	X		X		X		
24	¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje?	X		X		X		

	¿Considera que la plataforma digital te ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones?						
	¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor?						
	¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?						
26	¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje?	X		X		X	
29	¿Considera que la plataforma digital te ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones?	X		X		X	
27	¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor?	X		X		X	
28	¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?	X		X		X	

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre del Juez validador. Dr. Balduino Máximo Rodríguez Mendoza DNI: 09371112

Especialidad del validador: Asesor Teórico – Metodológico

24 de octubre del 2020

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION DEL CAMBIO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Iniciación ¿Crees que es importante usar las tecnologías para aprender mejor en las sesiones?	X		X		X		
2	¿Tus profesores usan las tecnologías a menudo en las sesiones?	X		X		X		
3	¿Las tecnologías es una buena idea para aprender mejor en las sesiones?	X		X		X		
4	¿Considera que utilizar recursos como la tecnología hace que los estudiantes mejoren su aprendizaje?	X		X		X		
	Implementación							
5	¿Las tecnologías ayudan a que te entiendas mejor con tu profesor en las sesiones?	X		X		X		
6	¿Consideras que puedes ayudar a tu profesor y demás estudiantes con el uso de las tecnologías?	X		X		X		
7	¿En las sesiones tus profesores usan la tecnología para realizar actividades divertidas?	X		X		X		
8	¿Crees que a través de actividades interactivas puedes llegar a aprender de mejor forma?	X		X		X		
9	¿Considera importante que les enseñen a los profesores como usar la tecnología en las sesiones? ¿Crees que hay estudiantes que necesitan ser enseñados para usar mejor la tecnología y aprender adecuadamente? ¿Crees que los profesores pueden llevar un mejor manejo de las sesiones a través de la tecnología? ¿Consideras que existen problemas para aprender cuando se usan las tecnologías?	X		X		X		
10	¿Considera importante que les enseñen a los profesores como usar la tecnología en las sesiones?	X		X		X		
11	¿Crees que hay estudiantes que necesitan ser enseñados para usar mejor la tecnología y aprender adecuadamente?	X		X		X		
12	¿Crees que los profesores pueden llevar un mejor manejo de las sesiones a través de la tecnología?	X		X		X		
13	¿Consideras que existen problemas para aprender cuando se usan las tecnologías?	X		X		X		

Continuación		Si	No	Si	No	Si	No
14	¿La utilización de otros recursos pueden ayudar a aprender mejor en las sesiones?	X		X		X	
15	¿Considera que el desarrollo de Recursos adicionales puede aportar mayor conocimiento a los estudiantes?	X		X		X	
16	¿Consideras que cambiar a los profesores puede ayudar a aprender mejor y ser más atento?	X		X		X	
Resultados		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿Crees que hasta ahora has aprendido lo suficientes?	X		X		X	
18	¿Considera que debes mejorar algo en tu aprendizaje para que las sesiones virtuales vayan mejor?	X		X		X	
19	¿Considera que los profesores deben evaluar los resultados de cada estudiante?	X		X		X	
20	¿Crees que debes evaluar tu propio resultado en las sesiones para mejorar tu desarrollo académico?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Baleriano Máximo Rodríguez Mendoza** DNI: 09371112

Especialidad del validador: **Asesor Teórico – Metodológico**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

EXPERTO 2



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Marco Antonio, CANDIA MENOR

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría con mención Administración de la educación de la UCV, en la sede San Juan de Lurigancho, promoción 2019-2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Tecnologías de la información y comunicación y gestión de cambio en estudiantes de la IEP Daniel Alcides Carrión, Ate 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
MAYTA PARRA, Carolina
D.N.I: 04044950

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº	INDICADORES / Items	Pertinencia?		Relevancia?		Claridad?		Especificidad
		Si	No	Si	No	Si	No	
Personaliza entornos virtuales								
1	¿Crees que las canciones pueden ayudar a aprender mejor?	X		X		X		
2	¿Te gustaría que tu profesor incluya dos canciones a la semana mientras te enseña?	X		X		X		
3	¿Crees que tu profesor debe hablarte de tus clases y las actividades que harás antes de iniciarla?	X		X		X		
4	¿Te sentirías más cómodo si tu profesor te cuenta que harás en la sesión antes de iniciar?	X		X		X		
5	¿Te gustaría usar videos de aprendizaje en la sesión?	X		X		X		
6	¿Utilizar videos en clases puede enseñarte mejor?	X		X		X		
7	¿Los programas de televisión educativos son usados por tus profesores en las sesiones?	X		X		X		
Gestiona información del entorno virtual								
8	¿Crees que las páginas web pueden ayudarte a aprender mejor?	X		X		X		
9	¿Te gustaría que tu profesor use el Facebook para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?	X		X		X		
10	¿Te gustaría que tu profesor use el Instagram para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?	X		X		X		
11	¿Consideras que en las sesiones pueden usar tik tok para aprender mediante videos con bailes?	X		X		X		

Interactúa en entornos virtuales		Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Consideras que Youtube es un buen medio virtual para aprender?	X		X		X		
13	¿Te gustaría que en las sesiones se use Youtube para ver videos de aprendizaje?	X		X		X		
14	¿En alguna oportunidad tus profesores usaron aprendo en casa para enseñarte de forma interesante?	X		X		X		
15	¿Te gustaría que aprendo en casa sea usado por tus profesores en las sesiones?	X		X		X		
16	¿Crees que se puede usar whatsapp para aprender en casa en las sesiones con tus profesores?	X		X		X		
17	¿Alguna vez tus profesores han usado whatsapp como un medio de enseñanza?	X		X		X		
18	¿Te gustaría que la plataforma de zoom siga siendo usada para las sesiones?	X		X		X		
19	¿Crees que puedes aprender más si usas zoom y así lograr ser más hábil?	X		X		X		
Crea objetos virtuales en diversos formatos								
20	¿Te gusta cuando tu profesor usa medios digitales como las redes para enseñarte?	X		X		X		
21	¿Consideras que puedes aprender más a través de medios digitales en las sesiones?	X		X		X		
22	¿Crees que los juegos digitales pueden ayudarte a aprender algo nuevo?	X		X		X		
23	¿Consideras que en las sesiones que usan juegos digitales aprendes habilidades nuevas?	X		X		X		
24	¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje?	X		X		X		

	¿Considera que la plataforma digital le ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones? ¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor? ¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?						
25	¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje?	X		X		X	
26	¿Considera que la plataforma digital le ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones?	X		X		X	
27	¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor?	X		X		X	
28	¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mj/ Candia Menor Marco Antonio DNI: 10080551

Especialidad del validador: Aseor Teórico - Metodológico

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

23 de octubre del 2020


Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION DEL CAMBIO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Introducción							
1	¿Crees que es importante usar las tecnologías para aprender mejor en las sesiones?	X		X		X		
2	¿Tus profesores usan las tecnologías a menudo en las sesiones?	X		X		X		
3	¿Las tecnologías es una buena idea para aprender mejor en las sesiones?	X		X		X		
4	¿Considera que utilizar recursos como la tecnología hace que los estudiantes mejoren su aprendizaje?	X		X		X		
	Implementación							
5	¿Las tecnologías ayudan a que te entiendas mejor con tu profesor en las sesiones?	X		X		X		
6	¿Consideras que puedes ayudar a tu profesor y demás estudiantes con el uso de las tecnologías?	X		X		X		
7	¿En las sesiones tus profesores usan la tecnología para realizar actividades divertidas?	X		X		X		
8	¿Crees que a través de actividades interactivas puedes llegar a aprender de mejor forma?	X		X		X		
9	¿Considera importante que les enseñen a los profesores como usar la tecnología en las sesiones? ¿Crees que hay estudiantes que necesitan ser enseñados para usar mejor la tecnología y aprender adecuadamente? ¿Crees que los profesores pueden llevar un mejor manejo de las sesiones a través de la tecnología? ¿Consideras que existen problemas para aprender cuando se usan las tecnologías?	X		X		X		
10	¿Considera importante que les enseñen a los profesores como usar la tecnología en las sesiones?	X		X		X		
11	¿Crees que hay estudiantes que necesitan ser enseñados para usar mejor la tecnología y aprender adecuadamente?	X		X		X		
12	¿Crees que los profesores pueden llevar un mejor manejo de las sesiones a través de la tecnología?	X		X		X		
13	¿Consideras que existen problemas para aprender cuando se usan las tecnologías?	X		X		X		

Continuación	Si	No	Si	No	Si	No
14 ¿La utilización de otros recursos pueden ayudar a aprender mejor en las sesiones?	X		X		X	
15 ¿Considera que el desarrollo de Recursos adicionales puede aportar mayor conocimiento a los estudiantes?	X		X		X	
16 ¿Considera que cambiar a los profesores puede ayudar a aprender mejor y ser más afano?	X		X		X	
Resultados	Si	No	Si	No	Si	No
17 ¿Crees que hasta ahora has aprendido lo suficientes?	X		X		X	
18 ¿Considera que debes mejorar algo en tu aprendizaje para que las sesiones virtuales vayan mejor?	X		X		X	
19 ¿Considera que los profesores deben evaluar los resultados de cada estudiante?	X		X		X	
20 ¿Crees que debes evaluar tu propio resultado en las sesiones para mejorar tu desarrollo académico?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg; Candia Menor Marco Antonio DNI: 10050551

Especialidad del validador: Asesor Teórico - Metodológico

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para registrar el componente o dimensión específica de constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su sentido, alcance y diseño.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems puntuados son suficientes para medir la dimensión.

23 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante

EXPERTO 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Personaliza entornos virtuales								
1	¿Crees que las canciones pueden ayudar a aprender mejor?	X		X		X		
2	¿Te gustaría que tu profesor incluya dos canciones a la semana mientras te enseña?	X		X		X		
3	¿Crees que tu profesor debe hablar de sus clases y las actividades que harás antes de iniciarla?	X		X		X		
4	¿Te sentirías más cómodo si tu profesor te cuenta que harás en la sesión antes de iniciar?	X		X		X		
5	¿Te gustaría usar videos de aprendizaje en la sesión?	X		X		X		
6	¿Utilizar videos en clases puede enseñarte mejor?	X		X		X		
7	¿Los programas de televisión educativos son usados por tus profesores en las sesiones?	X		X		X		
Gestiona información del entorno virtual								
8	¿Crees que las páginas web pueden ayudarte a aprender mejor?	X		X		X		
9	¿Te gustaría que tu profesor use el Facebook para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?	X		X		X		
10	¿Te gustaría que tu profesor use el Instagram para mostrar contenido que puedes aprender en las sesiones?	X		X		X		
11	¿Consideras que en las sesiones pueden usar tik tok para aprender mediante videos con bailes?	X		X		X		

Interactúa en entornos virtuales		Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Consideras que Youtube es un buen medio virtual para aprender?	X		X		X		
13	¿Te gustaría que en las sesiones se use Youtube para ver videos de aprendizaje?	X		X		X		
14	¿En alguna oportunidad tus profesores usaron aprendo en casa para enseñarte de forma interesante?	X		X		X		
15	¿Te gustaría que aprendo en casa sea usado por tus profesores en las sesiones?	X		X		X		
16	¿Crees que se puede usar whatsapp para aprender en casa en las sesiones con tus profesores?	X		X		X		
17	¿Alguna vez tus profesores han usado whatsapp como un medio de enseñanza?	X		X		X		
18	¿Te gustaría que la plataforma de zoom siga siendo usada para las sesiones?	X		X		X		
19	¿Crees que puedes aprender más si usas zoom y así lograr ser más hábil?	X		X		X		
Crea objetos virtuales en diversos formatos								
20	¿Te gusta cuando tu profesor usa medios digitales como las redes para enseñarte?	X		X		X		
21	¿Consideras que puedes aprender más a través de medios digitales en las sesiones?	X		X		X		
22	¿Crees que los juegos digitales pueden ayudarte a aprender algo nuevo?	X		X		X		
23	¿Considera que en las sesiones que usan juegos digitales aprendes habilidades nuevas?	X		X		X		
24	¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje? ¿Considera que la plataforma digital te ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones?	X		X		X		

	¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor? ¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?						
25	¿Consideras útil la plataforma Digital para mejorar el aprendizaje?	X		X		X	
26	¿Considera que la plataforma digital te ayuda a comprender mejor los contenidos de las sesiones?	X		X		X	
27	¿Crees que existen herramientas digitales que tu profesor puede usar para que aprendas mejor?	X		X		X	
28	¿Te gustaría saber cómo usar las herramientas digitales en las sesiones para mejorar tu aprendizaje?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable tecnologías de la información y comunicación puede ser aplicado en su integridad

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo

DNI: 01212856

Especialidad del validador: Metodología de la investigación, Estadística, Administración


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la

Lima, 19 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Carta de presentación de la Universidad César Vallejo



Escuela de Posgrado

"Año de la universalización de la salud"

Lima, JUL 13 DE Octubre DEL 2023

Carta P. 404 – 2020 EPG – UCVLE

SEÑORA

Lic. María Victoria PINO FLORES
Sub Directora la Institución Educativa
Particular Martir Daniel A. Carrion.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **MAYTA PARRA, CAROLINA**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MAYTA PARRA, CAROLINA** (identificado(a) con DNI N.º 01044950 y código de matrícula N.º 700234291); estudiante del Programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION, que en se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION Y GESTION DE CAMBIO EN ESTUDANTES DE LA IEP DANIEL ALCIDES CARRION, ATE 2020

En ese sentido, solicito a su signa persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
TILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



Dr. María Victoria Pino Flores
DIRECTORA

LIMA NORTE: Av. Andrés Bello 3239, Los Olivos, Tl. (51) 302 4342 Fax: (51) 302 4343
LIMA ESTE: Av. del Parque 140, Urb. Campo Rico, San Juan de Urugochi, Tl. (51) 302 9020 Fax: 2510
ATE: Carrera Desalada 100, San Juan de Urugochi, Tl. (51) 302 9020 Fax: 2510
CALLAO: Av. Argentina 1795 Tl. (51) 302 4342 Fax: 2600

Anexo 7: Consentimiento informado por parte de la institución

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"MÁRTIR DANIEL ALCIDES CARRIÓN"
CERCIAR Y CERCIVIDAD JUNTOS HASTA LA ETERNIDAD
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA

"Año de la universalización de la salud"

AUTORIZACION

LA QUE SUSCRIBE SUB- DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MÁRTIR DANIEL ALCIDES CARRION" UGEL N° 06 ATE VITARTE.

Visto la carta de presentación N° 404 de la Universidad Cesar Vallejo de la Escuela de Pos grado correspondiente a la alumna Carolina Mayta Parra, corresponde autorizar y otorgar el permiso para la ejecución de la investigación de:

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y GESTION DE CAMBIO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DANIEL ALCIDES CARRION, ATE 2020

En ese sentido brindarle todas las facilidades necesarias para impulsar la mencionada Investigación.

ATENTAMENTE:

Lic. María Victoria Pineda Escobar
Sub Directora la Institución Educativa
Mártir Daniel Alcides Carrión.

Anexo 8: Base de datos

BASE DE DATOS - TKS Y GC 2020.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 66 de 66 variables

	VID1P1	VID1P2	VID1P3	VID1P4	VID1P5	VID1P6	VID1P7	SUMV1D1	BARV1D1	VID2P8	VID2P9	VID2P10	VID2P11	SUMV1D2	BARV1D2	V
4	1	1	1	1	3	2	2	11	1	3	3	1	3	10	2	
5	1	1	1	1	1	1	3	9	1	1	2	1	1	5	1	
6	1	2	3	2	2	1	1	12	1	1	1	1	2	5	1	
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	4	1	
8	2	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	1	1	5	1	
9	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
10	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
11	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	4	2	10	2	
12	2	2	2	3	3	2	2	16	2	3	2	2	2	9	2	
13	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
14	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	4	2	10	2	
15	2	2	4	2	2	3	2	17	2	2	4	2	2	10	2	
16	2	2	2	2	4	2	2	16	2	3	2	2	2	9	2	
17	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
18	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
19	2	2	2	2	2	2	2	14	1	4	2	4	2	12	2	
20	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
21	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
22	2	2	2	2	2	3	2	15	1	2	4	2	2	10	2	
23	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	8	1	
24	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	4	3	13	2	
25	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	3	3	12	2	

Vista de datos: Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

10:15 am 06/01/2021