



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Satisfacción laboral y compromiso organizacional en los
trabajadores de una empresa de insumos naturales-Pachacamac,
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTORA:

Rivera Alejos, Doris Manuela (ORCID: 0000-0002-4365-8502)

ASESORA:

Mg. Mendoza Chávez Guissela Vanessa (ORCID: 0000-001-5883-9712)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por brindarme salud, sin ello no sería nada.

A mi madre por ser mi fortaleza y motor día a día.

A mi padre por guiarme desde el cielo.

A mis hermanos por ser mi motivación, para continuar y seguir las metas trazadas.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, que permitió mi formación en su casa de estudios.

A mis padres por brindarme ayuda y ser mi soporte durante todo este largo camino en el cual nunca me han dejado sola

A mi asesora por acompañar en todo el camino.

A las personas que colaboraron de manera desinteresada.

A quienes me han acompañado en todo el proceso y continúan a mi lado.

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1.	Prueba de normalidad Shapiro Wilk para Satisfacción laboral y compromiso organizacional.....	19
Tabla 2.	Correlación entre satisfacción laboral y compromiso Organizacional..	19
Tabla 3.	Correlación entre significatividad de tareas y el compromiso organizacional	19
Tabla 4	Correlación entre condiciones de trabajo y compromiso organizacional.....	20
Tabla 5	Correlación entre reconocimiento personal y/o social y compromiso organizacional.....	20
Tabla 6	Correlación entre beneficios económicos y compromiso organizacional.....	21
Tabla 7	Correlación entre condiciones de trabajo y compromiso organizacional.....	22
Tabla 8.	Niveles de satisfacción laboral y sus dimensiones	22
Tabla 9.	Niveles de compromiso organizacional.	22
Tabla 6.	Matriz de consistencia	35
Tabla 7.	Operacionalización de las variables	36

Resumen

Se presenta el estudio que se realizó para determinar la relación que existe entre satisfacción laboral y compromiso organizacional en los trabajadores de una empresa de insumos naturales-Pachacamac, 2020. Cuya muestra conformada por 76 participantes, por lo cual la investigación es de diseño no experimental, de corte transversal, tipo básica. Utilizando los instrumentos Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma (2005) y el cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1997) adaptada al español por Arciniega y Gonzales (2006). Se obtuvo como resultados que la satisfacción laboral no se relaciona con el compromiso organizacional, que tampoco se encontraron relaciones entre las dimensiones condición de trabajo, beneficios, reconocimiento, el nivel predominante de satisfacción es muy insatisfecho con el 97% y el de compromiso es fuerte siendo estos los resultados en los encuestados.

Palabras clave: satisfacción laboral, compromiso organizacional, condición de trabajo, reconocimiento, beneficios.

Abstract

The study that was carried out to determine the relationship between job satisfaction and organizational commitment in the workers of a natural supplies company- Pachacamac, 2020 is presented. The sample is made up of 76 participants, therefore the research is of a non-experimental design , cross-sectional, basic type. Using the instruments Sonia Palma's Job Satisfaction Scale (2005) and the Organizational Commitment questionnaire by Meyer and Allen (1997) adapted to Spanish by Arciniega and Gonzales (2006). The results were obtained that job satisfaction is not related to organizational commitment, that no relationships were found between the dimensions of work condition, benefits, recognition, the predominant level of satisfaction is very dissatisfied with 97% and that of commitment is strong being these the results in the respondents.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, work condition, recognition, benefits.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA CHÁVEZ, GUISELLA VANESSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesora de la Tesis titulada: “SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE INSUMOS NATURALES , PACHACAMAC, 2020” de la autora RIVERA ALEJOS DORIS MANUELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 febrero de 2021

Firma

MENDOZA CHÁVEZ, GUISELLA

DNI: 42731773

ORCID: 0000-0001-5883-9712