



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**

**ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

Gestión de inventarios en una microempresa dedicada al rubro  
ferretero, Vijus, Pataz, año 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**AUTORA:**

Benites Ibáñez, Manuela Judith (ORCID: 0000-0002-8542-3410)

**ASESOR:**

Dr. Márquez Yauri, Heyner Yuliano (ORCID: 0000-0002-1825-9542)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias funcionales.

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi amorosa familia, por su apoyo  
constante en cada una de las metas  
que emprendo en mi desarrollo  
profesional.

## **Agradecimiento**

A los docentes de posgrado, quienes, con sus sabias enseñanzas y paciencia, supieron nutrir mi desarrollo profesional.

A las empresas ferreteras de Vijus, por su constante disposición para participar de la investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	31

## Índice de Tablas

Tabla 1. Criterios para la interpretación de la confiabilidad del Alfa de Cronbach.....	15
Tabla 2. Confiabilidad mediante el alfa de Cronbach en la muestra piloto.....	16
Tabla 3. Nivel de gestión de inventarios en una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020.....	18
Tabla 4. Nivel de la dimensión planificación de la gestión de inventarios en una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020.....	19
Tabla 5. Nivel de la dimensión control de la gestión de inventarios en una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020.....	20
Tabla 6. Análisis de la guía de entrevista aplicada a administrativos de una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020.....	21

## Resumen

La presente investigación propuso como objetivo general analizar el nivel de gestión de inventarios en una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020. Para tal propósito, se aplicó un tipo de investigación es básica, con diseño no experimental, transversal y descriptiva. En la investigación se han considerado dos poblaciones, una de ellas conformada por 10 trabajadores de una microempresa del rubro ferretero de Vijus, en Pataz y la otra conformada por 150 clientes del área de logística de una microempresa del mismo rubro ambas del periodo 2020. Se aplicó una guía de entrevista y un cuestionario sobre gestión de inventario aplicado a clientes. Finalmente, concluye que se observa que el nivel de gestión de inventarios es predominantemente medio (86.7%), con una tendencia a aumentar (11.3%), seguido del nivel bajo (2%), en una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020.

Palabras claves: Gestión de inventarios, planificación, control.

## **Abstract**

The present research proposed as a general objective to analyze the level of inventory management in a microenterprise dedicated to the hardware industry, Vijus, Pataz, year 2020. For this purpose, a type of research was applied is basic, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive design. In the research, two populations have been considered, one of them made up of 10 workers from a micro-company in the Vijus hardware sector, in Pataz, and the other made up of 150 clients in the logistics area of a micro-company in the same category, both from the 2020 period. applied an interview guide and a questionnaire on inventory management applied to clients. Finally, it concludes that it is observed that the level of inventory management is predominantly medium (86.7%), with a tendency to increase (11.3%), followed by the low level (2%), in a micro-company dedicated to the hardware sector, Vijus, Pataz, year 2020.

Keywords: Inventory management, planning, control.

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, Heyner Yuliano Marquez Yauri, docente de la Escuela de Posgrado, Programa académico de Maestría en Administración de Negocios - MBA de la Universidad César Vallejo Trujillo, asesor (a) de la Tesis titulada:

“Gestión de inventarios en una microempresa dedicada al rubro ferretero, Vijus, Pataz, año 2020” de la autora Benites Ibáñez, Manuela Judith, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 09 de enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Marquez Yauri Heyner Yuliano	
DNI 33335378	Firma 
ORCID 0000-0002-1825-9542	