



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Programa de responsabilidad social para mejorar la  
convivencia en la escuela de administración, Instituto  
Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Collantes Palomino, Hugo Yvan (ORCID:[0000-0003-0785-1636](https://orcid.org/0000-0003-0785-1636))

**ASESOR:**

Dr. Guevara Paico, Ulises Wigberto (ORCID:[0000-0002-3820-0978](https://orcid.org/0000-0002-3820-0978))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Con mucho amor y cariño, la presente investigación la dedico en primer lugar a Dios, en segundo lugar, mis padres por su apoyo incondicional, dando un gran esfuerzo por brindarme lo una calidad de vida mejor, para convertirme en un excelente profesional y mejor día a día como persona.

De la misma manera, dedico el presente informe de maestría a mis hermanos, sobrino, docentes y compañeros del programa de Maestría en Administración en la Educación, que a base de las diferentes experiencias vividas y de muchos trabajos en equipos realizados me han permitido así obtener un apoyo emocional para el presente informe.

Hugo Yván Collantes Palomino

## **Agradecimiento**

Agradezco infinitamente a Dios, por iluminarme y guiarme siempre por el buen camino y darme las fuerzas necesarias para hacer que se cumplan todas mis metas trazadas tanto personalmente como profesionalmente.

Agradezco de ante mano a mi asesor, Dr. Guevara Paico, Ulises Wigberto, por su gran apoyo en la elaboración y redacción del presente informe.

Finalmente se agradece al director del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, abogado Cesar David Cornejo Solano, por mantenerse en todo momento con la predisposición de facilitarme abiertamente la información que se le solicitaba, y cooperar en todo momento con recolección de datos en la organización.

Hugo Yván Collantes Palomino

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
4.1. Pregunta 1 .....	19
4.2. Pregunta 2 .....	20
4.3. Pregunta 3 .....	21
4.4. Pregunta 4 .....	22
4.5. Pregunta 5 .....	23
4.6. Pregunta 6 .....	24
4.7. Pregunta 7 .....	25
4.8. Pregunta 8 .....	26
4.9. Validación de la Propuesta.....	27
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES .....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
VIII. PROPUESTA.....	36
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS .....	47

## Resumen

El presente trabajo de Investigación tiene por objetivo proponer un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca. El estudio será de tipo básica, porque se realizó un diagnóstico sobre el nivel de la convivencia y, por último, se propone un programa de Responsabilidad Social para mejorar la convivencia en la escuela de administración. Finalmente, según su carácter fue de tipo descriptivo – prospectivo. Según su naturaleza fue cuantitativo porque se aplicó herramientas cuantitativas como el cuestionario y los resultados serán descriptivos. Se trabajó con una muestra de 384 estudiantes de la escuela de administración a quienes se encuestaron. Los resultados indican que se debe elaborar un Programa de responsabilidad social, que mejorará el nivel de convivencia estudiantil. Se propone un programa de Responsabilidad Social, mediante el cual se busca como institución, difundir e implementar una serie de ejes y valores estratégicos, tener una dirección estratégica relacionada con el proceso de certificación, expresar una valoración de compromiso de mejora, y asumiendo que el desafío de la calidad es una oportunidad para el desarrollo organizacional, que orienta el compromiso, sino también la calidad de la toma de decisiones.

Palabras claves: Programa, Responsabilidad Social, Convivencia

## **Abstract**

The objective of this research work is to propose a program of social responsibility, to improve coexistence in the management school at the Juan Mejía Baca Private Higher Technological Institute. The study will be of a basic type, because a diagnosis was made on the level of coexistence and, finally, a Social Responsibility program is proposed to improve coexistence in the administration school. Finally, according to its nature, it was descriptive - prospective. According to its nature, it was quantitative because quantitative tools such as the questionnaire were applied and the results will be descriptive. We worked with a sample of 384 students from the business school who were surveyed. The results indicate that a Social Responsibility Program should be developed, which will improve the level of student coexistence. A Social Responsibility program is proposed, through which it is sought as an institution, to disseminate and implement a series of strategic axes and values, have a strategic direction related to the certification process, express an assessment of commitment to improvement, and assuming that the quality challenge is an opportunity for organizational development, which guides commitment, but also the quality of decision-making

Keywords: Program, Social Responsibility, Coexistence

## I. INTRODUCCIÓN

En el tiempo actual internacionalmente es utópico aspirar desde el proceso de aprendizaje se desarrolle en su totalidad las competencias profesionales. Pero es indispensable indicar la necesidad de la integración vivencial en el proceso de su plan estudiantil (Pinzón, 2019). En este sentido, es puntual que se vincule los centros y los planes de estudio con instituciones de carácter sociocultural. Así como la actualización científica, cultural y social de las diversas materias (Ortega, 2019). Además, es de suma importancia el crecimiento manejable de los programas teniendo en cuenta las cualidades emergentes de las tareas. Sin embargo, para el logro completo del objetivo se requiere el uso de procedimientos, habilidades y numerosos recursos y sobre todo innovadores, teniendo en consideración la obligación de mejorar la educación a las particularidades de los estudiantes y de promover en estos, competencias relativas a la comunicación y la colaboración (Rosales, 2013).

En el Perú existen diferentes conflictos de la convivencia estudiantil, por ejemplo, los derechos estudiantiles, educadores, importunación, acoso sexual, los que son evaluados por Sunedu (SUNEDU, 2019). Asimismo, la responsabilidad social en el Instituto Juan Mejía Baca, en adelante “Instituto Juan Mejía Baca”, entendiendo la realidad actual, es ayudar a la comunidad a desarrollarse consolidando la formación de los estudiantes y docentes contribuyendo en convivencia a desarrollar el lado humanístico con los trabajos colaborativos promovidos. Finalmente, en la formación existe la necesidad de promover la comunicación asertiva de los estudiantes entre pares y autoridades, en la búsqueda de crear espacios donde defiendan sus derechos y expresen sus necesidades y opiniones sin entrar en conflicto, como habilidad social o competencia laboral para emplear vocabularios acertados en el tiempo apropiado. Por otro lado, el ser asertivo se aprende en el proceso de socialización, debería aumentar su enseñanza en la preparación profesional. Por este motivo es necesario fortalecer el crecimiento, del entendimiento crítico, moral y la ética de los estudiantes de educación superior, quienes, con el incremento sistemático de un proyecto de

estudios, realizado en las sesiones de clases y por la institución, a través del cultivo de valores, desarrollarán un mejor clima en la convivencia compartida.

En consecuencia, la formulación del problema fue ¿Cómo sería un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca?

La presente investigación se argumenta de forma práctica, porque se pretende explicar y proponer actividades de mejora para el cultivo de la asertividad comunicativa entre estudiantes y las autoridades, motivando la convivencia estudiantil, mediante trabajos personales y en equipos, donde exista el respeto dentro del desarrollo de su carrera profesional.

Por otro lado, teóricamente porque se pretende llenar un vacío de conocimiento encima de la pauta Teórica de Responsabilidad social, el cual se pretende tener como objetivo gestionar en el estudio profesional los efectos de forma ética en los contextos de mundialización industrial, social y ambientalmente (Wigmore, Ruiz, & Fernández, 2020). A la vez sirve como estrategia que brinda su ambiente humano, social y natural; se clasifica en gerencia ética y gerencia inteligente (Vasilescu, Barna, Epure, & Baicu, 2010). Además, existen interacciones sociales, que establecen acto de respeto a uno mismo y de otros seres, que se conciernen en interacciones de derechos propios y del prójimo en mantenerse controlado emocionalmente, saber oír, saber exponer, ser positivo con una comunicación no verbal, con los individuos relacionadas (Clabeaux, Carbajales, Ladner, & Walker, 2020). Asimismo, la experiencia y observación, tienen procesos de condicionamiento clásico u operante del lenguaje. Igualmente; los aprendizajes pueden ser funcionales de acuerdo a las consecuencias de la conducta de memoria experiencial.(Kot, Yemini, & Chankseliani, 2020).

Asimismo, metodológicamente, se procura diagnosticar la responsabilidad social y la convivencia estudiantil, como pretest, estableciendo los puntos de evaluación que permitan la gestión de mejoras, para luego diseñar y aplicar un



programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.

Finalmente, por conveniencia, porque existe la necesidad de promover las experiencias asertivas entre educandos de nivel y entre sus pares, debido a que el propósito es formar un futuro profesional de se desenvuelva con competencias éticas y morales, propuestos en su desempeño académico y formativo.

El objetivo general del estudio sería: Proponer un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.

Los objetivos específicos serían: (a) diagnosticar el nivel de convivencia estudiantil, de los alumnos de la escuela de administración en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, (b) diseñar un programa de Responsabilidad Social para mejorar la convivencia en la escuela de administración el Instituto Juan Mejía Baca (c) Validar el Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Juan Mejía Baca.

Finalmente, la hipótesis de investigación será que un programa de Responsabilidad Social mejorará la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Juan Mejía Baca.

## II. MARCO TEÓRICO

Alarcón (2018), en su tesis Una mirada integral a la calidad de la educación superior: propuesta para tener una facultad socialmente responsable. La muestra fue de 56 personas, el diseño no experimental, se obtuvo como resultado que, no se evidencia discriminación total en cuanto a la discriminación por género tiene como resultados que los hombres y las mujeres evidencian un total de 58% de alumnos que participaron en la formación de población total. Finalmente concluye que en la facultad de ingeniería agrícola actualmente se evidencia la nulidad de una unidad responsabilizada en el programa, persecución o seguimiento de las tareas de responsabilidad social universitaria.

Borja (2018), en su tesis Mejora de la responsabilidad social del estudiante universitario mediante el uso del blog-folio en el curso de sistemas eléctricos y electrónicos. La muestra fue de 31 alumnos registrados en la materia de sistemas eléctricos y electrónicos del ciclo 2017 – 2. Se obtuvo como resultado que, usar el blog como recurso del programa mejora significativamente la RSU. Finalmente concluye que influyó en la actitud del alumno en espacios desiguales que forman la “responsabilidad social del alumno universitario”.

Ortiz (2017) en su tesis La responsabilidad social universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La muestra fue de 72 estudiantes. El diseño fue no experimental. Se obtuvo como resultado que, la RS y la formación en investigación se encuentran relacionadas. Finalmente concluye que se encontró una relación relevante entre RSU y el aprendizaje didáctico de los alumnos.

Flores (2015) en su tesis Gestión de la responsabilidad social Universitaria y la Calidad Académica en las Universidades del Departamento de Puno Año 2013”. La muestra fue de 332 docentes. El diseño que se aplicó en la investigación fue No-experimental. Se obtuvo como resultado que hay una correlación verdadera entre la RSU y educación de calidad. Finalmente concluye que los docentes

consideran importante el tiempo donde refuerzan la RSU porque está relacionada con la calidad académica.

León (2015) en su tesis la responsabilidad social universitaria y la calidad educativa en el país. La muestra fue de 30 Universidades, 474 unidades muestrales. Como diseño de investigación ha considerado No-experimental. Según los resultados que se ha obtenido nos indican que el 88% de los encuestados, enunciaron que en las universidades existe responsabilidades sociales Finalmente concluye se determinó que la utilización de la **RSU**, repercuta en las cualidades de las demás facultades como las que están ubicadas en Lima Metropolitana.

Condori (2018) en su tesis Responsabilidad Social Universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017. La muestra fue un total de 112 alumnos de la carrera de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo Sede Ate. El diseño de la investigación fue no experimental. Se obtuvieron resultados que indican que las magnitudes, principios y valores del plano personal, el 50% muestra un rango regular. Finalmente concluye que el compromiso social universitario se corresponde forma directa, moderada y significativa con el crecimiento profesional de los alumnos.

Merino (2019) en su tesis Actitudes hacia la Responsabilidad Social del estudiante Universitario de las escuelas académico profesionales de Psicología. La muestra fue de 402 universitarios. El diseño que se consideró para esta investigación es No-experimental. Se obtuvo como resultado que un 59.7% de los alumnos presentaron los temas de especialidades como es la de Psicología social y sindical, así también como el de la psicología de educación, del desarrollo y el carisma, Finalmente concluye que para el 71.3% de los alumnos la dimensión formación de la responsabilidad social tiene un valor positivo.

Ibáñez & Medina (2017) en su tesis: La responsabilidad social universitaria e innovación social en los programas de contaduría pública, la muestra fue del 100% de los programas de contaduría pública que cuentan con acreditación de alta calidad en Colombia. En esta investigación se tuvo en cuenta un diseño No-

experimental. Los resultados que se obtuvieron nos indican que los programas que poseen políticas de imposición de los estamentos superiores, donde el 38% poseen políticas de RSU, a la vez se muestra una inclinación alta de enredar la repercusión sociable y los cargos de confort en el desarrollo o práctica de RSU. Finalmente concluye que las diversas hipótesis de Responsabilidad Social Universitaria e Innovación Social, también puede perfeccionar ligados, de modo que se definen como el conjunto de políticas puestas en práctica de procesos de formación profesional.

Romero (2018) en su tesis *Práctica de responsabilidad social universitaria de la universidad nacional de asunción. Año 2018*. La muestra fue de 280 personas (140 docentes y 140 estudiantes). El diseño que se consideró para esta investigación es No-experimental. Los resultados obtenidos indican que el 59% de los profesores y el 45% de los alumnos piensan que la RSU es parte de una diplomacia que se va a encargar de mejorar la misión establecida por la sociedad. Finalmente concluye que se establece el grado de cognición de profesores y alumnos sobre RSU.

Florencia (2017) en su tesis *Responsabilidad social universitaria. Elaboración de una propuesta aplicable a la universidad nacional del sur*. La muestra fue de 378 estudiantes, 223 no docentes, 175 docentes investigadores y 23 docentes extensionistas. El diseño que se consideró para esta investigación es No-experimental. Los resultados que se obtuvieron señalan que el 60% de los alumnos declara que dentro de las materias no han tenido la ocasión de hacer un estudio cuidadoso a la resolución de conflictos sociales y/o ambientales, Finalmente concluye que los impactos educativos y cognitivos de la institución universitaria permiten diferenciar cualquier tipo de organización que facilitan el adelanto de la gestión de responsabilidad social universitaria.

Ponte (2017) en su tesis *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. La muestra fue de 133 estudiantes. El diseño que se consideró para esta investigación es No-experimental. Los resultados indican que tiene superioridad de rango regular en las

dimensiones de adaptación universitaria, tiene como porcentaje de alumnos que registran nivel entre el 35.3% y 43.6%. Finalmente concluye que se evidencia una conformidad muy relevante, entre el grado de adaptación académica y fortaleza en los alumnos de Psicología de la Universidad Privada de Trujillo.

Guerrero (2019) en su tesis, Adaptación a la vida universitaria y ansiedad ante los exámenes en estudiantes de una universidad particular, la muestra fue de 250 estudiantes universitarios. El diseño que se consideró para esta investigación es No-experimental. Se obtuvieron unas resultas, el cual indican que se evidencia correlación desventajosa entre la inquietud y la magnitud de aplicación universitaria, los alumnos no presentan una interacción con relaciones significativas, al involucramiento en acciones extracurriculares, activación fisiológica e impresiones de apresamiento ante contextos de evaluación de aptitudes personales. Finalmente concluye que la aplicación a la vida universitaria e inquietud ante las evaluaciones, han evidenciado conexión significativa, por ejemplo, consta conexión entre las magnitudes de acomodación universitaria y inquietud ante los análisis.

Guillen (2019) en su tesis titulada Adaptación socio académica en alumnos becados de una universidad privada de lima. La muestra fue 150 estudiantes becados (Beca 18) que están cursando sus estudios en una universidad privada. La investigación tuvo un diseño No-experimental. Se obtuvo como resultado que la comparación entre aplicación socio académica y la variable sociodemográfica procedente de las zonas que son (Lima y provincia) mediante el estadístico U de Mann-Whitney, lo que significa que no hay desigualdades altas estadísticamente en relación a las magnitudes personales, interpersonales y de estudio. Finalmente concluye que la averiguación ejecutada del nivel de adaptación socio académica en los estudiantes becarios. Existe diferencias en la adaptación socio académica en cuanto a la variable sociodemográfica tienen un nivel alto en adaptación.

López (2016) en su tesis Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de administración de servicios de la facultad de ciencias económicas y empresariales

de la universidad de Piura campus Lima. La muestra fue de 130 estudiantes que formaron parte en la presente investigación. El diseño que se consideró para esta investigación es No-experimental. Se obtuvo como resultado que las primordiales formas de estudio de ideas primordiales y subsidiarias del argumento, de trabajos y la elaboración de resúmenes. Se puede tener en cuenta la disminución en cuanto a la retención de lo trabajado, lo que se podría guardar relación con el hecho de que los alumnos al estudio diario. Finalmente concluye que los alumnos del primer grado académico de administración de servicios se dan a conocer a los alumnos. Los datos socio biográficos nos aportan la información necesaria para esto.

Tello (2018) en su tesis Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una universidad nacional de lima metropolitana. La muestra fue es de 185 alumnos, cuyas edades estaban en los rangos de 16 - 25 años de la carrera de Psicología. Se obtuvo como resultado que la gran parte de los alumnos de la carrera de psicología muestran un promedio en su puntaje respecto al bienestar Psicológico, con el 67.7%. Finalmente concluye que la gran parte de los alumnos de la universidad exhiben un buen puntaje en la dimensión propósito en la vida, continuo por un puntaje promedio en las dimensiones restantes.

Beltrán (2016) en su tesis Estilo de Vida en Jóvenes Universitarios de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria de Los Libertadores. La muestra fue de 172 estudiantes que cursan entre el primer y decimo semestre del programa. En esta investigación se consideró un diseño No-experimental. Los resultados que se obtienen sobre el consumo del cigarrillos, alcohol y drogas ilegales que representan el 89% no consumen drogas a diferencia del 3% que, si consumen, pero con el propósito de experimental cuales son las nuevas sensaciones que provoca estas. En general las consecuencias señalan que la localidad que se encuestó declara tener un estilo de vida bueno en cuanto al consumo de drogas, alcohol y cigarrillo. Finalmente concluye que el período de diversión se vuelve en un modo de vida de riesgo por el poco tiempo, la carga académica y laboral siendo una razón que no permite disfrutar para cumplir con los deberes diarios.

García (2018) en su tesis titulada Calidad de vida y estilos de crianza en estudiantes universitarios de lima metropolitana. La muestra fue de 234 estudiantes que inician su vida universitaria. En esta investigación se consideró un diseño No-experimental. Se obtuvieron como resultado que indican que no se evidencian disconformidades significativas según con quien habita el alumno y la calidad de vida del alumno, no establece diferencias significativas dentro del espécimen dado. Finalmente concluye que un alto nivel de calidad de vida se relaciona al modo de crianza.

Flores (2019) en su tesis titulada Actitudes y prácticas de sexismo en los estudiantes de la Escuela profesional de derecho y ciencias de la comunicación de la Universidad Privada Antenor Orrego. 2019. La muestra es de 20 alumnos de la carrera de Derecho, 20 estudiantes de la facultad de ciencias de la comunicación. En esta investigación se consideró un diseño No-experimental. Se obtuvo como resultado que se involucra un lugar adecuado, donde ellos mismos deben ayudarse entre ellos con amor e igualdad, sin miedo hacer maltratados; además las conexiones que se conforman con los otros alumnos, no deberían ser conexiones racistas, deberían ser amistosas, pero sin faltar el respeto en su centro de estudios. Finalmente concluye que las prácticas de sexismo en la carrera de Derecho y carrera de Ciencias de la Comunicación, en donde se manifiesta que ocurre mayormente dentro de las aulas o en pleno desarrollo de la sesión educativa.

Campos (2018) en su tesis titulada Bienestar psicológico en estudiantes (según semestre de estudios y género) de una universidad privada de Lima. La muestra fue de 104 Alumnos de la carrera de Psicología que están registrados en el ciclo 2017-II de la Universidad Privada Lima, los cuales se han dividido en dos grupos de semestre. El grupo A lo conforman los ciclos (I, II y IV) y el grupo B está conformado por los ciclos (V al X); obviamente ambos géneros. Se consideró una muestra No-probabilística y se contó con la intervención de los alumnos, los cuales se comprometieron a formar parte de la investigación y cabe recalcar que siempre permanecieron presente en todo momento. Su diseño de la investigación fue considerado No-experimental. Se obtuvieron resultados indican que, la meta

principal de la conexión entre bienestar psicológico y las diferencias al interior de estos equipos de alumnos, tiene datos estadísticamente reveladores que se supone al estudio actual en concordancia al ciclo de estudios y bienestar psicológicos que son importantes en recursos y oportunidades que brinda el entorno. Social. Finalmente concluye que no se evidencia una conexión entre bienestar Psicológico con las variables “sociodemográficas” del ciclo de estudios y género.

Romero & Romero (2016) en su tesis titulada Calidad de vida y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, agosto de 2016. La muestra fue de 214 estudiantes. En esta investigación se consideró un diseño No-experimental. Los resultados obtenidos señalan que las carreras universitarias evidencian un alto nivel de estrés, como Ingeniería Teleinformática. Finalmente concluye que la elevación de la cualidad de vida según el sexo, indico que el 82.1% de alumnos de genero (masculino) si diferencia cuál es su estilo de vida que llevan entre los niveles de baja y mala.

El Modelo Teórico de la responsabilidad social universitaria, Tiene como concepto de RS que se ha venido dando mediante la segunda mitad del siglo XX, en el ambiente de las empresas de la sociedad, sin embargo, el objetivo es gestionar en la formación profesional los efectos de forma ética en los contextos de mundialización industrial, social y ambientalmente (Wigmore, Ruiz, & Fernández, 2020).

A la vez se conceptúa como táctica de la gerencia de ética e inteligencia de los impactos que se da en la compañía en su ambiente, social, humano y natural, se clasifica en gerencia de ética y gerencia inteligente. (Vasilescu, Barna, Epure, & Baicu, 2010).

Los impactos de la organización superior:

1. Impactos de funcionamiento organizacional: en los institutos superiores se conciben impactos en la vida del personal de administración, de los profesores y educandos (Santos, Marques, Justino, & Mendes, 2020).



2. Impactos educativos: interviene en la deontología profesional, asimismo se encarga de guiar a la ética profesional de cada materia y el rol social (Lenuta, Chirica, Ratiu, & Baban, 2014).

3. Impactos cognitivos y epistemológicos: se basa en la producción del saber y la tecnología. Tiene que ver con el concepto y elección de los conflictos de la agenda científica (González, Salvador, & Aranda, 2015).

4. Impactos sociales: influye en el futuro del mundo en la formación de los profesionales y líderes si no también y referente y actor social (Francois, 2014).

El modelo de cuatro pasos para una buena implementación de la Responsabilidad social.

Primer paso: el compromiso: las gestiones aquí son: hacer oficial el deber institucional, comunicar a la comunidad para que tengan una participación activa, destinar a un grupo para que elaboren un diagnóstico institucional de participación y determinar los recursos para la realización, compromiso de las autoridades. (Pe & Yew, 2019).

Segundo paso: el auto diagnóstico: se hace uso de las herramientas cuantitativas y cualitativas para diagnosticar los cuatro ámbitos de las instituciones de educación superior, este diagnóstico (A la Torre, 2019).

Tercer paso: el cumplimiento: se contrasta los resultados del diagnóstico con las metas de la institución, se da inicio a los proyectos con la participación de la comunidad institucional (Barajas & Fernández, 2008).

Cuarto paso: la rendición de cuentas: se comunican de manera transparente los resultados de los proyectos para mejorar la institución (Del Pozo, 2012).

Dimensiones de la Responsabilidad Social

Campus Responsable: alcanza al impacto organizacional, dividiéndose en impactos laborales y ambientales (Leal, y otros, 2019).

Formación profesional y ciudadana: comprende los impactos educativos influyendo en la alineación de los jóvenes y profesionales (Chen, Nasongkhla, & Donaldson, 2015).

Gestión social del conocimiento: comprende al impacto cognitivo, siendo la función estudiantil superior, la de investigación (Chen, Nasongkhla, & Donaldson, 2015).

Participación social: el objetivo es que la comunidad tenga acceso, mayormente en todo para los de limitaciones sociales de índole socio-demográfico (Montalvo, Villanueva, Armenteros, Gómez, & Cervantes, 2017).

En la revisión bibliográfica de la convivencia adentro de su dimensión social, debe fortalecer la interacción de individuos de modo apacible dentro de los centros de estudios además la comunicación asertiva tiene capacidad de expresar verbal y pre verbalmente a la cultura y el espacio donde se despliega la competencia de conducta asertiva, se indicó que involucra negociar de forma sensata para que se lleve a conseguir el equilibrio adecuado (Mahabubul, Abul, Rahman, & Shujaat, 2020).

Asimismo, el asertividad como una habilidad social que se muestra pensamientos y conductas que consiente defender sin agredir ni ser agredido. Además, existen interacciones sociales que son el respeto a uno mismo y de otros individuos que se enlazan en interacciones de derechos propios y del prójimo en mantener el control emocional, saber oír, saber exponer, ser positivo con una comunicación no verbal con los individuos relacionados (Clabeaux, Carbajales, Ladner, & Walker, 2020). Además, permite expresar sentimientos sinceros y expresar lo que piensa, ser asertivo no quiere decir que terceros quieran oír para impedir oposiciones de expresión directa para comunicar ideas o defender

legítimos derechos sin que la rabia o la ansiedad los domine (Xuan, Wang, M, & S, 2019).

El estilo asertivo es caracterizado por conservar un equilibrio medio de niveles medio o alto en su auto y hetero asertividad de individuos que logran metas en la mayor parte de veces no representan motivos que logran objetivos con total satisfacción es decidir por ellos mismos que reconoce lo que siente y desea, finalmente el estilo pasivo-agresivo que se caracterizan hetero asertividad de los individuos que muestran motivos que genera frustración de objetivos con las que se fortalecen (Sang, 2019).

Según Beck el modelo cognitivo conductual, tiene como proceso experiencias que influyen en conductas de modelo de la psicología que permite desarrollar terapias de depresión, ansiedad entre otros asimismo tiene como enfoque cognitivo que el comportamiento asertivo establecido tiene como origen en las estructuras de personas con carencias de interacción en su entorno para desarrollar las habilidades sociales (Janke & Dickhauser, 2019).

Además, explica múltiples formas propias de experiencia y observación a los otros tienen procesos de condicionamiento clásicos e eficaz del lenguaje asimismo los aprendizajes son funcionales o problemáticos a las consecuencias de conducta de memoria experiencial que influyen en episodios de Interconducta de futuros de modelos cognitivos que combina factores externos e internos que son importantes con los individuos que procesa información dada durante la interacción (Kot, Yemini, & Chankseliani, 2020).

Según la teoría de aprendizaje social de Bandura se fundamenta en transmisión cultural tiene comportamientos transmitidos por individuos que nos rodean asimismo la teoría muestra a personas proactivas, autorregulados y reflexivos entre el desarrollo humano y procesos adaptativo en sistemas sociales (Aslan & Gelbal, 2015).

La teoría sociocultural de Vygotsky llamada a la vez como abordaje interaccionista tiene como inicio las funciones psicológicas de las personas con la conciencia, del ser humano, es dinámico y se adecúa en el entorno de cual se inyecta lo aprendido que se planteó el desarrollo del conocimiento, existe un principio básico entre personas en su entorno asimismo es necesario desplegar habilidades que estimulan la labor cooperativa que participen de manera coordinada a sus ideas valiosas (Myrtveit, Knapstad, Gartner, & Skogen, 2019).

La convivencia es inquebrantable y requiere respeto de ambos con aprobaciones virtuales y defectos tiene métodos de crecimiento de cualquier grupo social además se indicó que los estudiantes tienen que saber resolver problemas de manera favorable de un problema que también se manifiesta solucionar de forma correcta (Kiraz, 2014).

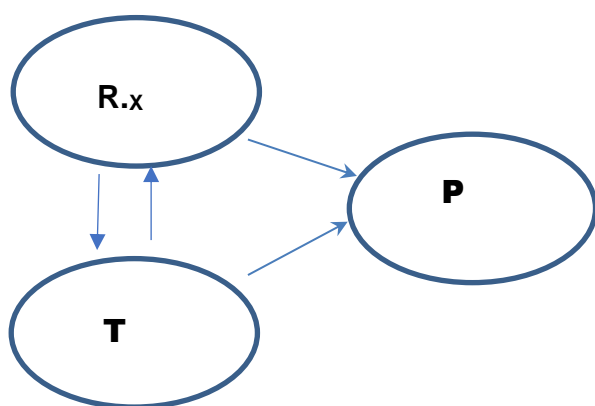
Para convivir en el aula y fuera de ella es necesario saber que no se debe violentar de ninguna manera a otros integrantes de su especie asimismo le enseñan a convivir en una cadena de compromisos de conocimientos, habilidades y actitudes que determinan en la carrera superior no universitaria (Huang, Liu, Krigsvoll, & Johansen, 2018).

De igual manera la teoría de aprendizaje social de Bandura tiene capacidades de personas para adoptar estímulos y responder ante ello, el aprendizaje social se expresa en transmisión cultural que tiene como comportamientos transmitidos por individuos del mismo ambiente de tal manera la teoría muestra que las personas son autorregulados, reflexivos y proactivos, finalmente el autodesarrollo humano y proceso adaptivo tienen sistemas sociales que son articuladas (Abbasi, Kianipour, Ozdenk, & Ziapour, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Diseño de investigación

El estudio será de tipo **básica** según Carrasco (2005) porque se realizó un diagnóstico sobre el nivel de la convivencia y, por último, se propone un RSU para mejorar la convivencia en la escuela de administración en el Instituto Juan Mejía Baca. Finalmente, según su carácter fue de tipo descriptivo – prospectivo (Hernández, Batista & Fernández, 2014). Según su naturaleza fue cuantitativo porque se aplicó herramientas cuantitativas como el cuestionario y los resultados serán descriptivos para el desarrollo de competencias (Hernández & Mendoza, 2018). Además, presentó un diseño no experimental porque se realizó los siguientes pasos: (a) diagnosticar el nivel de convivencia estudiantil, de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, (b) Diseñar un programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado JMB (c) Validar el Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.



**R.x:** La realidad problema, sobre el nivel de convivencia estudiantil; **T:** Revisión teórica sobre la responsabilidad social. **P:** Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.

### 3.2 Variables y Operacionalización

#### Variables

Variable Independiente: **Programa de responsabilidad social.**

Variable Dependiente: **Convivencia estudiantil**

La operacionalización de las Variables se encuentra disponible en la sección de anexos de la presente investigación.

### 3.3 Población y muestra

#### Población

Fue determinada por todos los alumnos que pertenecen de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.

#### Muestra

Sin embargo, la **muestra** fue calculado por el **muestreo aleatorio simple**

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

**Dónde:**

z= 1.96

p=0.5

q=0.5

e=0.05

n= 384

- **Criterios de inclusión:** tener más de 18 años de edad, asistencia en el periodo de recolección, no presentar síntomas de COVID-19, ser estudiante de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.

**Criterios de exclusión:** no ser estudiantes de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca. no estar presente en el periodo de recolección, presentar síntomas de COVID-19.

La **unidad de análisis** fue el estudiante de la escuela de administración del Instituto Privado Juan Mejía Baca.

La **muestra** fue de 384 alumnos de la escuela de administración del del Instituto Privado Juan Mejía Baca.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnicas**

**Encuesta.** – “Técnicas de recolección en que un investigador o encuestador capacitado hace llegar un documento con preguntas cerradas al estudiante para que lo respondan basados en su opinión” (Bernal, 2010).

#### **Instrumento de recolección de datos**

**Cuestionario.** – “Se realizó un cuestionario con escala de Likert para evaluar la convivencia del total de los alumnos de administración, de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca” (García, 2004).

#### **Validez y confiabilidad**

**Validez:** El siguiente cuestionario será examinado y aprobado a partir de la opinión de 3 expertos.

**Confiabilidad:** “La confiabilidad del instrumento se medirá a partir del estadístico de Alfa de Cronbach” (Blasco & Vegas, 2018).

### **3.5 Procedimiento**

Se realizó la solicitud de permiso de aplicación en la escuela de administración del Instituto JMB, aprobado la solicitud se aplicó el diagnóstico por video y email a los estudiantes por el virus COVID19. Con los datos obtenidos fueron registrados en el software SPSS 26, terminada la base de datos se diagnosticó el nivel de convivencia de los alumnos de la escuela de administración. Luego, se diseñó un programa de responsabilidad social para mejorar la

convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, validar el programa de RS para mejorar la convivencia en la escuela de administración.

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Para nuestro análisis estadístico se utilizará el office Excel 2016 y el SPSS V.24. En donde nos permitirá obtener los resultados puntuales de acuerdo a los objetivos. Además, asimismo se utilizarán cuatro tipos de procesos estadísticos que son: **Media aritmética:** valor promedio de los datos recuperados (Carrasco, 2005). **Moda:** Es el dato el cual se va a repetir con mayor frecuencia (Tamayo, 2004). **Porcentaje:** proporción con respecto a su frecuencia (Levin & Rubin, 2003):

### 3.6 Aspectos éticos

**Aspectos Éticos.** – basado en los usuarios, se emplearán lo siguiente: *Voluntariedad y Comprensión* (Universidad de Mayor de San Marcos, 2018).

El estudio se desarrolla con el debido respeto a las normas instituidas en el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo, modelando los estándares de rigor científico, honestidad y responsabilidad. Se respetó durante todo el proceso la confidencialidad de los datos. La data se analizó con total reserva y el único fin fueron los resultados del estudio; no se publicaron nombres; ni se otorgaron premios, estímulos y otros incentivos por brindar información, tampoco se aplicaron sanciones ni menos se tomarán otras decisiones, no contempladas, con la información. Se solicitó el permiso para la realización del presente estudio y luego de tener la autorización se valida y realiza de acuerdo a los lineamientos de investigación de la universidad. Asimismo, con la finalidad de mejorar la originalidad de la investigación se utilizará la herramienta turnitin de acuerdo a la Resolución de vicerrectorado de investigación 008-2017VI/UCV, de esa manera se agrega la confiabilidad de la información arrojada de acuerdo a los instrumentos que fueron aplicados, donde los datos no modificados, ni responderán a ningún tipo de manipulación de naturaleza personal ni de otra índole.



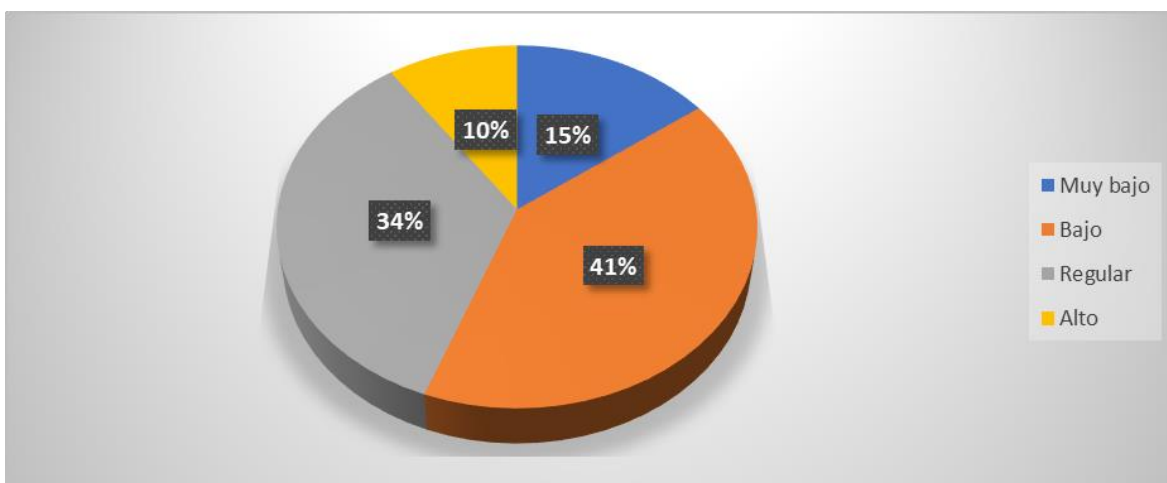
#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1.**

*Nivel de la dimensión Simpatía para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Privado Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Simpatía</b>	Muy bajo	57	14.8
	Bajo	157	40.9
	Regular	133	34.6
	Alto	37	9.6
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 1.0 dimensión Simpatía para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

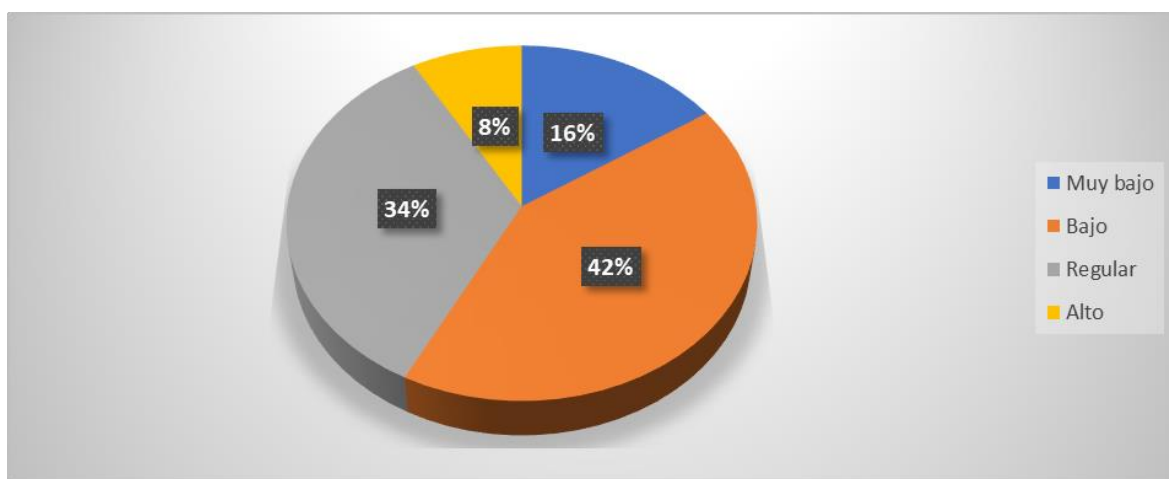
Los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, manifiestan que la simpatía hacia su entorno se encuentra en un nivel bajo del 40,9%, es decir no son empáticos con su entorno cercano y hacia la sociedad evidenciando la falta de afecto.

**Tabla 2.**

*Nivel de la dimensión Consideración para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Consideración</b>	Muy bajo	60	15.6
	Bajo	161	41.9
	Regular	131	34.1
	Alto	32	8.3
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 2. dimensión Consideración para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

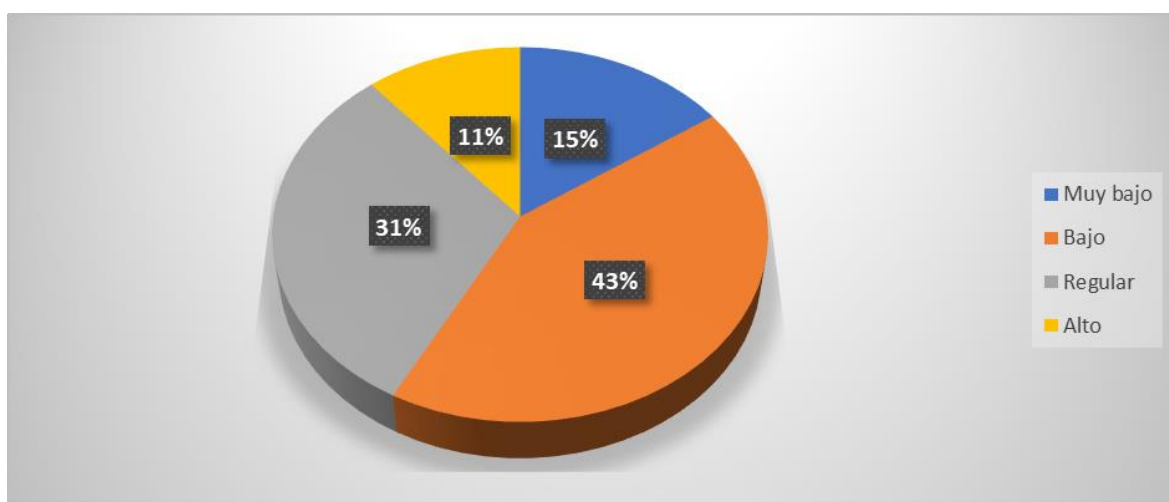
La dimensión consideración está presente en los alumnos de la escuela de administración, en donde arroja que es de nivel bajo con el 41,9%. Esto quiere decir que no tienen la capacidad de ponerse en lugar de las otras personas principalmente sus compañeros.

**Tabla 3.**

*Nivel de la dimensión Confianza para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Confianza</b>	Muy bajo	59	15.4
	Bajo	163	42.4
	Regular	119	31.0
	Alto	43	11.2
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 3. dimensión Confianza para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

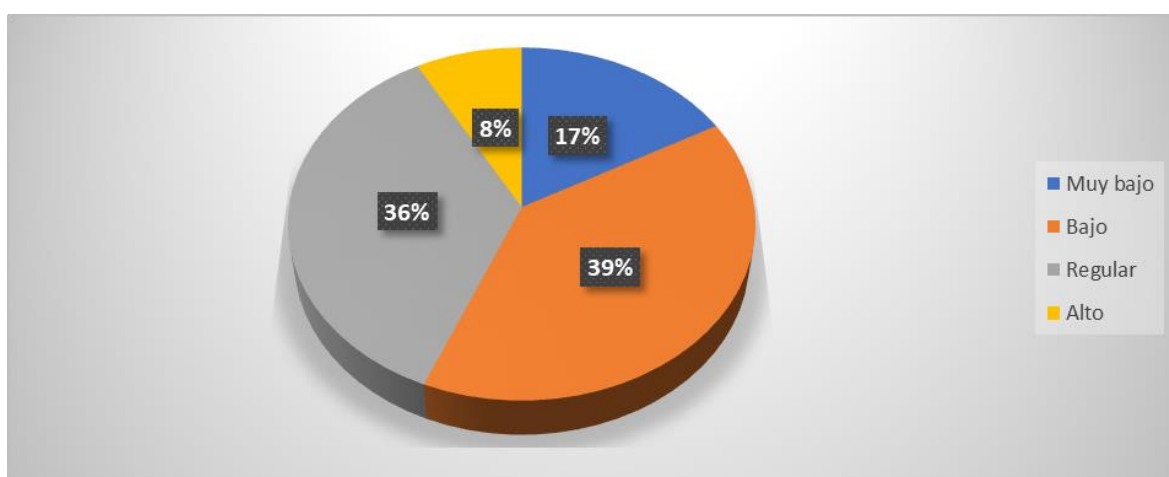
El 42,4% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, respondieron que en cuanto a la dimensión confianza es baja. Aplicada en sus estudios sienten desconfianza de los conocimientos que son imparten sus docentes y no confían en los actos de cualquier en la sociedad.

**Tabla 4.**

*Nivel de la dimensión Aprendizaje colaborativo para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Aprendizaje colaborativo</b>	Muy bajo	65	16.9
	Bajo	151	39.3
	Regular	137	35.7
	Alto	31	8.1
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 4. dimensión Aprendizaje colaborativo para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

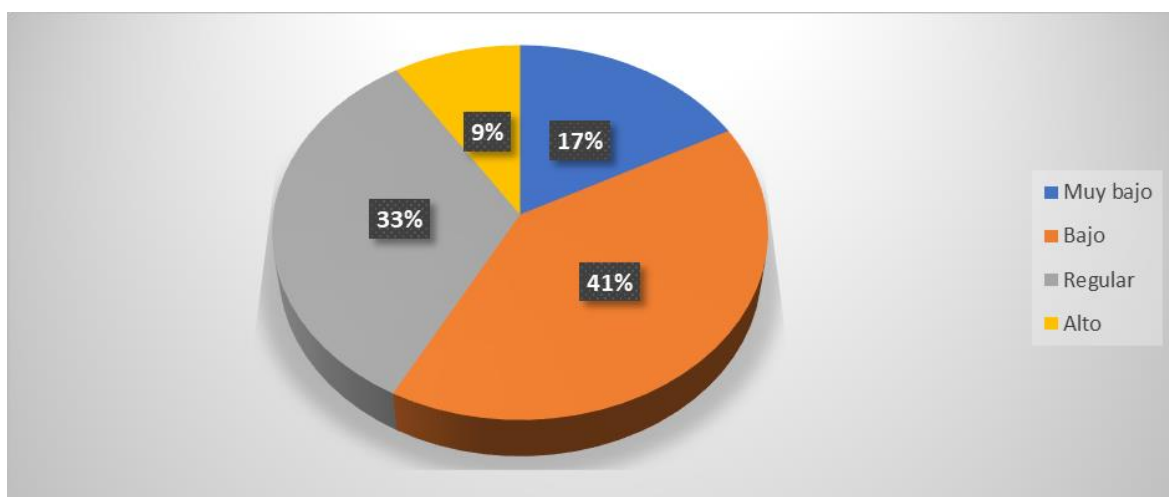
El aprendizaje colaborativo por parte de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es bajo según el 39,3%. Lo que quiere decir que no trabajan con esmero y dedicación para lograr las metas, no se involucran en los procesos del trabajo en equipo y no aceptan sus errores, es por ello que esta dimensión es de bajo nivel.

**Tabla 5.**

*Nivel de la dimensión Toma de decisiones para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Toma de decisiones</b>	Muy bajo	66	17.2
	Bajo	156	40.6
	Regular	127	33.1
	Alto	35	9.1
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 5. dimensión Toma de decisiones para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

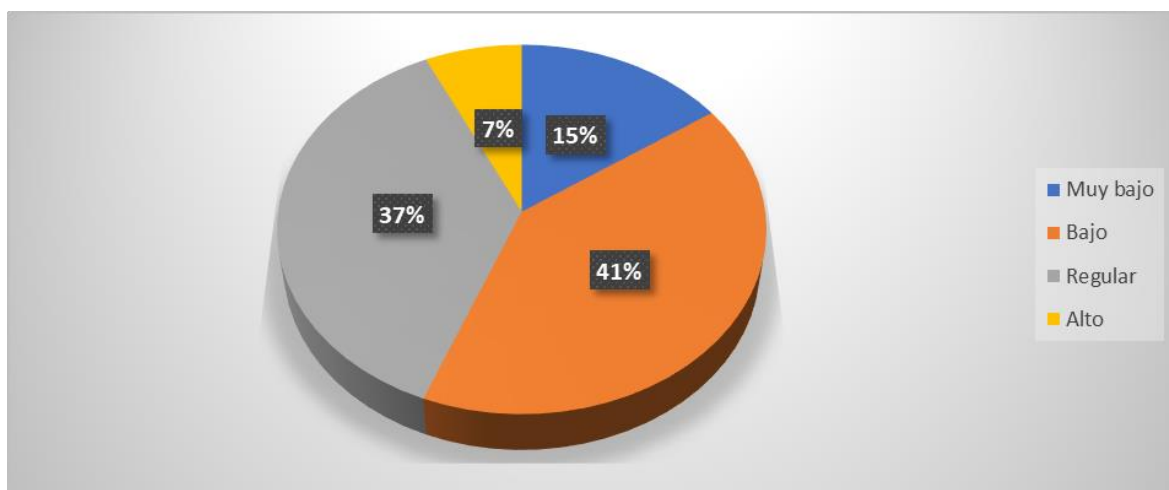
El 40,6% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, señalo que no tienen una seguridad plena cuando toman sus decisiones. Incluso para la elección de su carrera profesional hubo mucha indecisión.

**Tabla 6.**

*Nivel de la dimensión Capacidad de escucha para mejorar la convivencia en la escuela de administración Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Capacidad de escucha</b>	Muy bajo	59	15.4
	Bajo	156	40.6
	Regular	142	37.0
	Alto	27	7.0
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura6. dimensión Capacidad de escucha para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

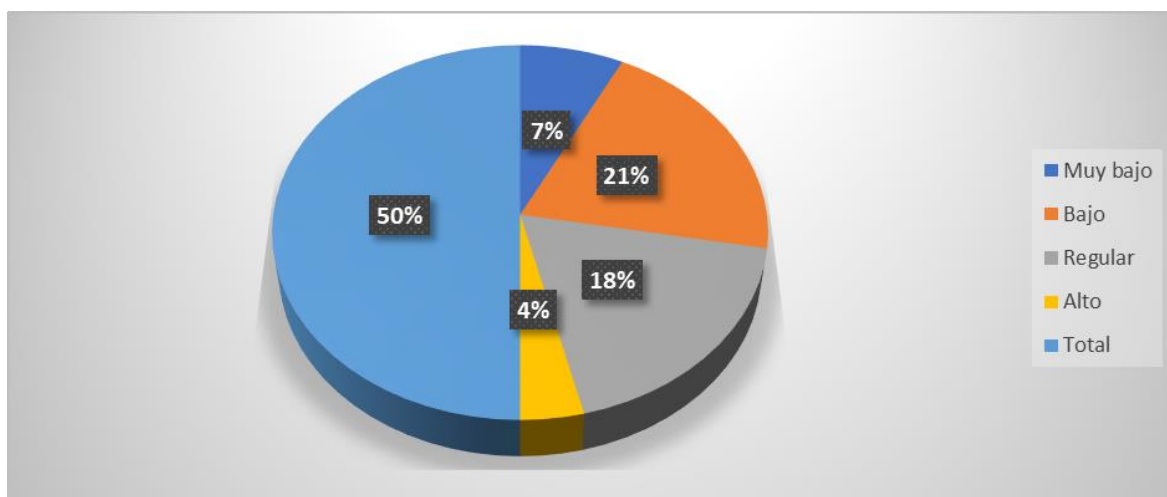
La capacidad que tienen para escuchar los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, a sus compañeros y sociedad en general es baja, así respondió el 40,6%. Es por eso, que esta dimensión se encuentra en un nivel bajo.

**Tabla 7.**

*Nivel de la dimensión Apertura para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Apertura</b>	Muy bajo	57	14.8
	Bajo	157	40.9
	Regular	141	36.7
	Alto	29	7.6
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 7. dimensión Apertura para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

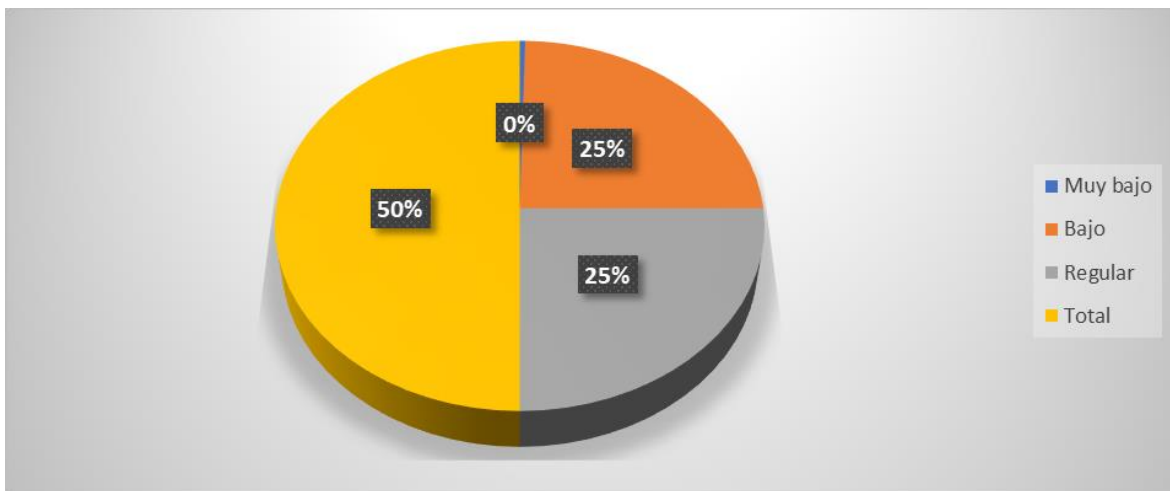
La dimensión apertura que consiste en la facilidad para hacer amigos, comunicación cortés, y la destreza para devolver personalmente cosas prestada según el 40,9%, de los estudiantes de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca es baja. Evidenciando poca capacidad para que esta dimensión este en un buen nivel.

**Tabla 8.**

*Nivel de la variable la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Convivencia Estudiantil</b>	Muy bajo	3	0.8
	Bajo	189	49.2
	Regular	192	50.0
	Total	384	100.0

Fuente: elaboración propia.



*Figura 8. variable Convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca*

La variable Convivencia de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, se muestra en un bajo nivel con el 49,2%. Esto quiere decir que se tiene que hacer un trabajo arduo para llevar a sus dimensiones a un buen nivel.



## Validación de la propuesta.

**Tabla 5**

*Consolidado del juicio de expertos sobre el programa de responsabilidad social.*

N°	ASPECTOS DE LA PROPUESTA EVALUADOS POR EXPERTOS	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>REDACCIÓN CIENTÍFICA</b>					
1.1	Lo escrito en la investigación es claro, preciso, eficiente, y organizada respectivamente	3				
1.2	Los métodos desarrollados son adecuados al estudio científico	3				
<b>II.</b>	<b>LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN</b>					
<b>2.1</b>	<b>Problema de Estudio</b>					
2.2.1	Representa de manera objetiva y precisa la situación problemática frecuentada	3				
2.2.2	El problema se determinó mediante estándares internaciones.	3				
<b>2.2</b>	<b>Objetivos de la Propuesta.</b>					
2.2.1	Los objetivos expresan de manera clara la intención del estudio	3				
2.2.2	Presenta consistencia con el título, problema, metodologías, objeto de estudio e Instrumentos de evaluación.	3				
<b>2.3</b>	<b>Previsiones metodológicas</b>					
2.3.1	El estudio se caracterizó según los criterios pertinentes	3				
2.3.2	Los participantes y el escenario son adecuado para los fines planteados en la propuesta.	3				
2.3.3	la muestra se resalta en los cañones del estudio.	3				
2.3.4	Los instrumentos son los apropiados para recolección de datos	3				
2.3.5	Los métodos y técnicas utilizados para el análisis de información son adecuados para el enfoque cuantitativo.	3				
<b>2.4</b>	<b>Fundamentación teórica y epistemológica</b>					
2.4.1	Proporciona trabajos previos relevantes al estudio, resultado de la revisión bibliográfica referida al modelo.	3				

2.4.2	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas, sistematizadas en relación a los objetivos del estudio	3				
<b>2.5</b>	<b>Bibliografía</b>					
2.5.1	Se da la presencia de la bibliografía relacionada al tema y se adecua al método investigación con completo y correcto fundamento de la propuesta.	3				
<b>2.6</b>	<b>Anexos</b>					
2.6.1	Los anexos que se presentan son claros y contienen los datos más relevantes de la propuesta.	3				
<b>III</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN Y VIABILIDAD DEL MODELO DE GESTIÓN</b>					
3.1.	La base epistemológica y teórica tiene relación con el enfoque de gestión por resultados	3				
3.2.	El programa propuesto es trascendente, pertinente y coherente.	3				
3.3.	El programa propuesto es viable para aplicarse a diversas instituciones u organizaciones.	3				

*Fuente: Instrumento de Juicio de expertos.*

La presente propuesta ha sido validada, mediante la técnica Juicio de expertos, por este proceso fueron tres expertos los evaluadores, los cuales presentan amplia experiencia como docente asesor y revisor de tesis; es decir que tienen autoridad académica para emitir este tipo de juicios que nos permita realizar generalizaciones.

Los expertos opinan que los objetivos de la propuesta, expresan con claridad el propósito de la investigación, además que tienen coherencia con el título, el problema, objeto campo de acción, supuestos y metodologías e instrumentos utilizados. Asimismo, existe coherencia entre el argumento teórico y epistemológico del modelo y el enfoque de Gestión propuesto, por lo tanto, la propuesta está acorde, es conveniente, trascendente y es posible de aplicarse.

La metodología se caracteriza según los criterios pertinentes, los participantes y el escenario es apto para los propósitos planteados en la propuesta. Además, la muestra se encuentra enmarcada en los cánones del estudio. Los instrumentos son apropiados para la recolección de datos y los métodos y técnicas utilizados para el análisis de datos son adecuados para el enfoque cuantitativo.

El modelo contiene antecedentes a la investigación como consecuencia de la verificación de la bibliografía, además proporciona teorías y epistemologías básicas estructuradas en relación de los objetivos de la investigación.

## V. DISCUSIÓN

Los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, manifiestan que la simpatía hacia su entorno se encuentra en un nivel bajo del 40,9%, es decir no son empáticos con su entorno cercano y hacia la sociedad evidenciando la falta de afecto.

Mientras Borja (2018) dio a conocer que se influyó en la actitud del alumno en espacios desiguales que forman la “responsabilidad social del alumno universitario. En la misma línea García (2018) señaló que un alto nivel de calidad de vida se relaciona al modo de crianza.

Asimismo, Campos (2018) sostuvo que la meta principal de la relación entre bienestar psicológico y las diferencias al interior de estos equipos de alumnos, tiene datos estadísticamente reveladores que se supone al estudio actual en relación entre el semestre de estudios y bienestar psicológicos que son importantes en recursos y oportunidades que brinda el entorno social.

La dimensión consideración presente en los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es de nivel bajo con el 41,9%. Esto quiere decir que no tienen la capacidad de ponerse en lugar de las otras personas principalmente sus compañeros.

Asimismo, Condori (2018) señaló que el compromiso social universitario debe ser significativo, directo y moderado en la formación profesional de los alumnos. De tal manera Ibáñez & Medina (2017) expuso que las diversas hipótesis de Responsabilidad Social e Innovación Social, también puede perfeccionar ligados, de modo que se definen como el conjunto de políticas puestas en práctica de procesos de formación profesional.

En la misma secuencia Romero (2018) indico que se establece el grado de cognición de profesores y alumnos respecto a la responsabilidad social estudiantil. A su vez Flores (2019) manifestó que se involucra un lugar adecuado, donde ellos mismos deben ayudarse con amor e igualdad, sin miedo hacer maltratados; además los nexos o relaciones que se constituyan con los demás alumnos, no deberían ser discriminatorias, por el contrario, deberían ser amistosas, demostrándose ante todo respeto en su centro de estudios.

El 42,4% de todos los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, respondieron que en cuanto a la dimensión confianza es baja. Aplicada en sus estudios sienten desconfianza de los conocimientos que son imparten sus docentes y no confían en los actos de cualquier en la sociedad.

A diferencia de Flores (2015) señalo los docentes consideran importante el tiempo donde refuerzan la responsabilidad social porque está relacionada con la calidad académica. Es por ello que León (2015) indica que la aplicación de la Responsabilidad Social influye en la calidad de las Universidades de Lima Metropolitana.

El aprendizaje colaborativo de todos los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es bajo según el 39,3%. Lo que quiere decir que no trabajan con esmero y dedicación para lograr las metas, no se involucran en los procesos del trabajo en equipo y no aceptan sus errores, es por ello que esta dimensión es de bajo nivel.

Asimismo, Alarcón (2018), señalo que en la facultad de ingeniería agrícola actualmente se evidencia la nulidad de un ente responsabilizado en la planificación, seguimiento y cumplimiento de las actividades de responsabilidad social universitaria.

De tal manera Ortiz (2017), demostró que existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la formación pedagógica de los alumnos. Al igual que Ponte

(2017) indicó que existe una muy significativa correlación, entre Adaptación y Resiliencia en alumnos de Psicología en una universidad privada de Trujillo. La correlación se encuentra en grado medio

Por su parte Guerrero (2019) expuso que acondicionarse a la vida universitaria y la zozobra ante las evaluaciones, han evidenciado relación significativa, por ejemplo, entre las dimensiones de adaptación universitaria y la ansiedad ante los análisis.

Al igual que López (2016) preciso que las primordiales formas de estudio de ideas primordiales y subsidiarias del argumento, de trabajos y la elaboración de resúmenes. Se puede tener en cuenta que en función de lo trabajado existe baja retención lo que podría guardar relación con el estudio diario de los alumnos.

El 40,6% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, señalo que no tienen una seguridad plena cuando toman sus decisiones. Incluso para la elección de su carrera profesional hubo mucha indecisión. A diferencia de lo que señaló Tello (2018) que los alumnos universitarios, en su mayoría exhiben en la dimensión propósito en la vida, un buen puntaje; y respecto a las dimensiones restantes continuó por un puntaje promedio.

La capacidad de escucha que tienen alumnos pertenecientes a la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, a sus compañeros y sociedad en general es baja, así respondió el 40,6%.

Es por eso, que esta dimensión se encuentra en un nivel bajo. Por su parte Merino (2019), preciso que la dimensión formación de la responsabilidad social tiene un valor positivo. Mientras Florencia (2017) señalo que los impactos educativos y cognitivos de la institución universitaria permiten diferenciar cualquier tipo de organización que facilitan el adelanto de la gestión de responsabilidad social universitaria.

La dimensión apertura, que es referente a la facilidad para hacer amigos, comunicación cortés, y la destreza para devolver personalmente cosas prestadas, según el 40,9% de los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, es baja.

Evidenciando poca capacidad para que esta dimensión este en un buen nivel. También Guillen (2019) dio a conocer que la averiguación ejecutada del nivel de adaptación socio académica en los estudiantes becarios. Existe diferencias en la adaptación socio académica en cuanto a la variable sociodemográfica tienen un nivel alto en adaptación.

Caso diferente Beltrán (2016) dio a conocer que el período de diversión se vuelve en un modo de vida de riesgo por el poco tiempo, la carga académica y laboral siendo una razón que no permite disfrutar para cumplir con los deberes diarios.

Por su parte Romero & Romero (2016) sostuvo que la elevación de calidad de vida según sexo, el género masculino, con el 82.1% de alumnos distingue niveles de tendencia entre baja y mala calidad de vida.

## **VI. CONCLUSIONES**

Se propone un programa de Responsabilidad Social, mediante el cual se busca como institución para difundir e implementar una serie de ejes y valores estratégicos, y tener una dirección estratégica relacionada con el proceso de certificación, expresar una valoración de compromiso de mejora, y Asumiendo que el desafío de la calidad es una oportunidad para el desarrollo organizacional, no solo debe orientar el compromiso, sino también orientar la calidad de la toma de decisiones para brindar mejores resultados.

La Convivencia en los alumnos de la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca, se muestra en un bajo nivel con el 49,2%. Esto quiere decir que se tiene que hacer un trabajo arduo para llevar a sus dimensiones a un buen nivel.

La propuesta con cinco competencias ejes permitirán la difusión y desenvolvimiento de la responsabilidad social dentro de la institución. Igualmente, se estableció cinco estrategias con sus respectivas actividades para el correcto desarrollo del programa o proyecto de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca

El programa es válido porque actualmente no hay un ente responsable de la planificación, seguimiento y cumplimiento de las actividades. Sin embargo, la responsabilidad social se manifiesta en el proceso central de los docentes, pero necesita fortalecerse integrando las políticas y el trabajo de todos sus participantes.



## VII. RECOMENDACIONES

Al Sineace y a los gerentes más representativos del medio de la responsabilidad social de las instituciones de educación superior públicas o privadas adopten un método a través de la hoja de trabajo para estandarizar los planes de acción que dichas instituciones deben adoptar para cumplir con la Ley, 28740, especialmente responsabilidad social. Donde haya una concientización y acuerdo que responsabilidad social no debe considerarse voluntario sino institucional.

Al director general del Instituto Juan Mejía Baca realizar una mayor inversión, para el desarrollo tecnológico como para la innovación en Responsabilidad Social, ya que el presupuesto asignado es bajo. A la vez capacitar a los, estudiantes y toda la comunidad estudiantil, para que ellos mismos puedan participar, contribuyendo a través de la educación el cambio de la sociedad.

Al director académico, fortalecer la convivencia y consideración a los docentes, porque son ellos pieza importante en los procedimientos de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión y proyección social, desarrollando talleres de capacitación y concientización donde se fortalezca su rol en el ejercicio de la responsabilidad social.

A los docentes de las Instituto Juan Mejía Baca, se aseguren de tener una buena convivencia, donde los estudiantes tengan mayor participación y se vuelva parte de la metodología de la responsabilidad social, por lo que una vez después de aprender, puedan retribuir a la sociedad basándose en el conocimiento obtenido.

## VIII. PROPUESTA

Se pretende establecer un programa de responsabilidad social en el Instituto Juan Mejía Baca, entendiendo la realidad actual, para ayudar a la comunidad a desarrollarse consolidando la formación de los estudiantes y docentes contribuyendo en la convivencia mejorando el lado humanístico con los trabajos colaborativos promovidos. Finalmente, en la formación existe la necesidad de promover la comunicación asertiva de los estudiantes entre pares y autoridades, en la búsqueda de crear espacios donde defiendan sus derechos y expresen sus necesidades sin entrar en conflicto, como habilidad social o competencia para emplear vocabularios acertados en el tiempo apropiado. Por otro lado, el ser asertivo se aprende en el proceso de socialización, debería aumentar su enseñanza en la preparación profesional.

La propuesta tuvo como objetivo general, mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Juan Mejía Baca

Los objetivos específicos de la propuesta:

Promoción de una cultura de acciones Socialmente Responsables.

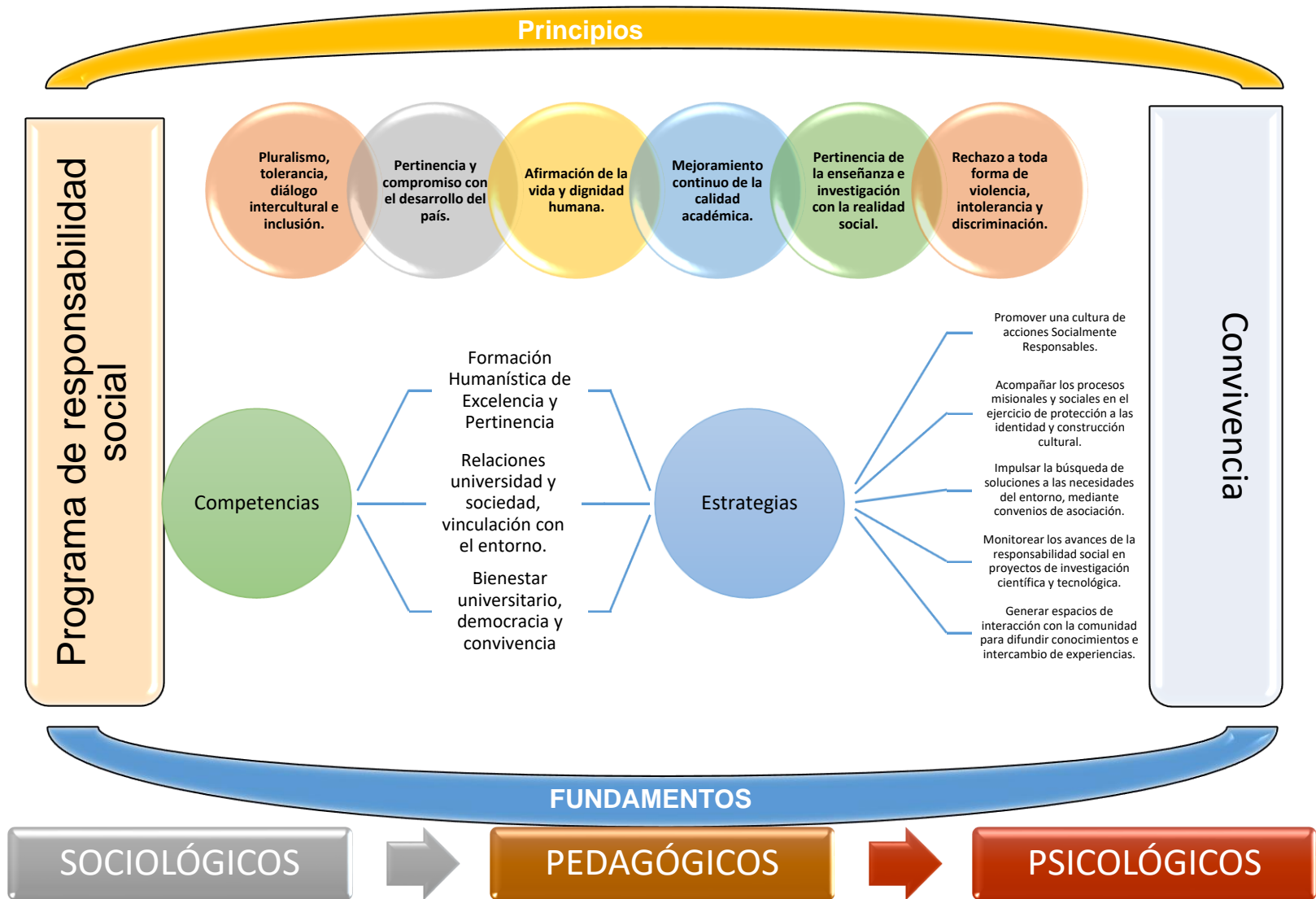
Acompañamiento en los procesos misionales y sociales en el ejercicio de protección a las identidad y construcción cultural de la comunidad.

Impulso para encontrar soluciones a las exigencias del entorno, mediante convenios de asociación con transferencia de conocimiento.

Monitoreo a los avances de la responsabilidad social en proyectos de investigación científica y tecnológica.

Creación de espacios de interacción con la comunidad para difundir conocimientos e intercambio de experiencias científicas, artísticas y culturales.

## ESTRUCTURA DEL MODELO.



## REFERENCIAS

- A la Torre, M. (2019). *Relación entre estilos de liderazgo y responsabilidad social empresarial en las organizaciones productoras de uva de mesa sonoreense*. (Tesis de Doctorado, Centro de Investigación en Alimentos y Desarrollo, A.C. México). Recuperado de [https://ciad.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1006/912/1/A%20La%20Torre%20Islas%20MA\\_DDR\\_2015-2019.pdf](https://ciad.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1006/912/1/A%20La%20Torre%20Islas%20MA_DDR_2015-2019.pdf)
- Abbasi, P., Kianipour, N., Ozdenk, G., & Ziapour, A. (2018). Dataset of leisure time among students at Kermanshah University of Medical Sciences and its relationship with health-related quality of life (HRQOL). *Data in Brief*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352340918311545>
- Alarcón, K. (2018). *Una mirada integral a la calidad de la educación superior propuesta para tener una facultad socialmente responsable*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13581/A\\_LARCON\\_MARQUEZ\\_UNA\\_MIRADA\\_INTEGRAL\\_A\\_LA\\_CALIDAD\\_DE\\_LA\\_EDUCACION\\_SUPERIOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13581/A_LARCON_MARQUEZ_UNA_MIRADA_INTEGRAL_A_LA_CALIDAD_DE_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aslan, S., & Gelbal, S. (2015). Development of Attitude to University Life Scale: Validity and Reliability Studies of Scale. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815024714>
- Barajas, G., & Fernández, J. (2008). La formación profesional basada en competencias. El caso del médico homeópata en México. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(13), 50-56. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100010](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100010)
- Beltrán, M. (2016). *Estilo de Vida en Jóvenes Universitarios de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria de Los Libertadores*. Bogotá: (Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores. Colombia). Recuperado de

- <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/958/Beltr%C3%A1nCorredorMarily.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2013). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3 ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Blasco, M., & Vegas, J. (2018). *Metodología de investigación en ciencias sociales*. España: Sotecz. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=7yrgxQEACAAJ&dq=%22metodologia+de+investigaci%C3%B3n%22+2018&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiSrO23gdXpAhUIGbkGHdGFCmQQ6AEIWTAG>
- Borja, R. (2018). *Mejora de la responsabilidad social del estudiante universitario mediante el uso del blog-folio en el curso de sistemas eléctricos y electrónicos*. (Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú). Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3602/Mejora\\_BorjaRosales\\_Ruben.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3602/Mejora_BorjaRosales_Ruben.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos, D. (2018). *Bienestar psicológico en estudiantes (según semestre de estudios y género) de una universidad privada de Lima*. (Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma, Perú). Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1624/tesis%20DANIEL%20CAMPOS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Perú: San Marcos. Recuperado de <http://virtual.udabol.edu.bo/mod/url/view.php?id=48996>
- Chen, S.-H., Nasongkhla, J., & Donaldson, A. (2015). University Social Responsibility (USR): Identifying an Ethical Foundation within Higher Education Institutions. *Eric*. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1077652>
- Clabeaux, R., Carbajales, M., Ladner, D., & Walker, T. (2020). Assessing the carbon footprint of a university campus using a life cycle assessment approach. *Journal of Cleaner Production*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620326470>

- Condori, R. (2018). *Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de psicología, 2017*. (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Perú). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13106/Condori\\_PR.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13106/Condori_PR.pdf?sequence=1)
- Del Pozo, J. (2012). *Competencias profesionales, herramientas de evaluación: el portafolios, la rúbrica y las pruebas situacionales*. Madrid: NARCEA. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qNSe-bQVefcC&printsec=frontcover&dq=competencias+profesionales&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiC7N-aoPTkAhUGiqwKHSDPDOUQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true>
- Florencia, V. (2017). *Responsabilidad social universitaria. Elaboración de una propuesta aplicable a la Universidad Nacional del Sur*. Bahía Blanca: (Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Sur. Argentina). Recuperado de [http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/4060/1/TESIS%20VERSION%20DEFINITIVA%20\\_%20DELLA VALENTINA.pdf](http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/4060/1/TESIS%20VERSION%20DEFINITIVA%20_%20DELLA VALENTINA.pdf)
- Flores , H. (2019). *Actitudes y prácticas de sexismo en los estudiantes de la Escuela*. Trujillo: (Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego. Perú). Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5992/1/RE\\_OBS\\_HEINER.FLORES\\_PRACTICAS.DEL.SEXISMO\\_DATOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5992/1/RE_OBS_HEINER.FLORES_PRACTICAS.DEL.SEXISMO_DATOS.pdf)
- Flores, R. (2015). *Gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del departamento de Puno año 2013*. (Tesis de Doctorado, Universidad Andina "Néstor Cáceres Valesquez). Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/303/02426851.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Francois, V. (2014). A responsabilidade social universitária: um novo modelo universitário contra a mercantilização. *University Social Responsibility: a new university model against commodification. Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456>

- García, C. (2018). *Calidad de vida y estilos de crianza en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. (Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres. Perú). Recuperado de [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4184/garcia\\_nacr.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4184/garcia_nacr.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Limusa. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=JPW5SWuWOUC&printsec=frontcover&dq=Cuestionario&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPromu8\\_ziAhUDwVvkKHRFQDVQQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Cuestionario&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=JPW5SWuWOUC&printsec=frontcover&dq=Cuestionario&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPromu8_ziAhUDwVvkKHRFQDVQQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Cuestionario&f=false)
- González, S., Salvador, J., & Aranda, J. (2015). Social Knowledge Management from the Social Responsibility of the University for the Promotion of Sustainable Development. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815025872>
- Guerrero, Y. (2019). *Adaptación a la vida universitaria y ansiedad ante los exámenes en estudiantes de una universidad particular*. Pimentel: (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán. Perú). Recuperado de <http://servicios.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6445/Yesenia%20Herminia%20Guerrero%20Chaponan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillén, D. (2019). *Adaptación socioacadémica en alumnos bacruos de una universidad privada en Lima*. Lima: (Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola. Perú). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9311/1/2019\\_GUILL%C3%89N%20%C3%91AUPA.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9311/1/2019_GUILL%C3%89N%20%C3%91AUPA.pdf)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. Recuperado de [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92\\_95.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.

- Huang, L., Liu, Y., Krigsvoll, G., & Johansen, F. (2018). Life cycle assessment and life cycle cost of university dormitories in the southeast China: Case study of the university town of Fuzhou. *Journal of Cleaner Production*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652617311903>
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* (4 ed.). Caracas: Quiros Ediciones. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/312670255/J-Hurtado-de-Barrera-Metodologia-de-Investigacion-Revisado>
- Hurtado, J. (2015). *El proyecto de investigación- comprensión holística de la metodología y la investigación*. Venezuela: Editorial Quiron Sypal. Recuperado de [https://articulo.mercadolibre.com.ve/MLV-461876551-el-proyecto-de-investigacion-hurtado-2015-metodologia-\\_JM?quantity=1](https://articulo.mercadolibre.com.ve/MLV-461876551-el-proyecto-de-investigacion-hurtado-2015-metodologia-_JM?quantity=1)
- Ibáñez, V., & Medina, W. (2017). *La responsabilidad social universitaria e innovación social en los programas de contaduría pública*. Tunja: (Tesis de pregrado, Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia. Colombia). Recuperado de [https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2765/1/TGT\\_1385.pdf](https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2765/1/TGT_1385.pdf)
- Janke, S., & Dickhauser, O. (2019). Different major, different goals: University students studying economics differ in life aspirations and achievement goal orientations from social science students. *Learning and Individual Differences*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S104160801930072X>
- Kiraz, Z. (2014). Investigating the University Student's Problems Faced in University Life: A Sample of Turkey. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814010647>
- Kot, V., Yemini, M., & Chankseliani, M. (2020). Triple exclusion: Life stories of Jewish migrant academics from the former Soviet Union at a contested university under siege. *International Journal of Educational Development*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738059319308235>



- Leal, W., Doni, F., Ruiz, V., Wall, T., Hindley, A., Rayman, L., . . . Viega, L. (2019). The integration of social responsibility and sustainability in practice: Exploring attitudes and practices in Higher Education Institutions. *Journal of Cleaner Production*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619305281>
- Lenuta, C., Chirica, S., Ratiu, L., & Baban, A. (2014). Learning Organization and Social Responsibility in Romanian Higher Education Institutions. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281404556X>
- León, C. (2015). *La responsabilidad social universitaria y la calidad educativa en el país*. (Tesis de Doctorado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). Recuperado de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/516/T024\\_07262831\\_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/516/T024_07262831_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Levin, R., & Rubin, D. (2004). *Estadística para administración y economía*. México: Pearson Educación. Recuperado de ISBN: 970-26-0497-4
- López, P. (2016). *Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de administración de servicios de la facultad de ciencias económicas y empresariales de la Universidad de Piura campus Lima*. Piura: (Tesis de Maestría, Universidad de Piura. Perú). Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2498/MAE\\_EDUC\\_308.pdf?sequ](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2498/MAE_EDUC_308.pdf?sequ)
- Mahabubul, G., Abul, A.-A., Rahman, A., & Shujaat, M. (2020). Does the private university sector exploit sustainable residential life in the name of supporting the fourth industrial revolution? *Technological Forecasting and Social Change*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S004016252031026X>
- Merino, W. (2019). *Actitudes hacia la responsabilidad social del estudiante universitario (RSEU) de las escuelas académico profesionales de Psicología*. Huancayo: (Tesis de pregrado, Universidad Continental. Perú).

- Recuperado de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/71117/2/IV\\_FH\\_U\\_501\\_TE\\_MERINO\\_GUEVARA\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/71117/2/IV_FH_U_501_TE_MERINO_GUEVARA_2019.pdf)
- Montalvo, J., Villanueva, Y., Armenteros, M., Gómez, E., & Cervantes, Y. (2017). Participación Comunitaria Y Responsabilidad Social Universitaria: Estudio De Caso (Community Participation and Social Sphere of University Social Responsibility). *SSRN*. Recuperado de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2916377](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2916377)
- Myrtveit, S., Knapstad, M., Gartner, K., & Skogen, J. (2019). Alcohol consumption, life satisfaction and mental health among Norwegian college and university students. *Addictive Behaviors Report*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352853219300586>
- Ortega, P. (9 de julio de 2019). De la convivencia universitaria. Recuperado de <https://www.las2orillas.co/de-la-convivencia-universitaria/>
- Ortiz, J. (2017). *La responsabilidad social universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la facultada de agropecuarioa y nutrición de la Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle*. (Tesis de Doctorado, Universidad nacional de educación, Perú). Recuperado de [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1243/T025\\_28226731D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1243/T025_28226731D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pe, L., & Yew, M. (2019). Social responsibility and engagement in higher education: Case of the ASEAN. *International Journal of Educational Development*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S073805931730130X>
- Pinzón, E. (31 de marzo de 2019). Convivencia universitaria. Recuperado de <https://www.yucatan.com.mx/merida/convivencia-universitaria>
- Ponte, A. (2017). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. Trujillo: (Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego. Perú). Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3439/1/RE\\_PSICO\\_ADOLFO.PONTE\\_VIDA.UNIVERSITARIA\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3439/1/RE_PSICO_ADOLFO.PONTE_VIDA.UNIVERSITARIA_DATOS.PDF)

- Romero, J., & Romero, M. (2016). *Calidad de vida y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, agosto de 2016*. Chiclayo: (Tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca. Perú). Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/90/1/Romero%20Gonzales%200%26%20Romero%20Gonzales%20Tesis.pdf>
- Romero, L. (2018). *Práctica de responsabilidad social universitaria de la universidad nacional de Asunción. Año 2018*. (Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Asunción. Paraguay). Recuperado de [https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/BECA19-9\\_Lidia%20Romero.pdf](https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/BECA19-9_Lidia%20Romero.pdf)
- Rosales, J., Vicente, S., Chamoso, J., Muñoz, D., & Orrantia, J. (2012). Teacher–student interaction in joint word problem solving. The role of situational and mathematical knowledge in mainstream classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 28(8). Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X12001187>
- Sang, K. (2019). Effects of a yoga nidra on the life stress and self-esteem in university students. *Complementary Therapies in Clinical Practice*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1744388118308089>
- Santos, G., Marques, C., Justino, E., & Mendes, L. (2020). Understanding social responsibility's influence on service quality and student satisfaction in higher education. *Journal of Cleaner Production*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620306442>
- SUNEDU. (28 de Enero de 2019). Hay universidades con problemas financieros para garantizar su sostenibilidad. Recuperado de <https://noticia.educacionenred.pe/2019/01/sunedu-hay-universidades-problemas-financieros-garantizar-su-sostenibilidad-sunedu-167937.html>
- Tamayo, M. (2004). *Diccionario de la investigación científica* (2 ed.). México: Limusa. Recuperado de ISBN: 968-18-6510-3

- Tello, J. (2016). *Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana*. Lima: (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal. Perú). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2260/TELLO%20SULLCA%20JESUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Universidad César Vallejo. (2 de setiembre de 2019). UCV presenta avances de proyectos de responsabilidad social universitaria. Recuperado de <https://www.ucv.edu.pe/noticias/ucv-presenta-avances-de-proyectos-de-responsabilidad-social-universitaria>
- Universidad de Mayor de San Marcos. (2018). *El Informe Belmont*. Perú: Universidad de Mayor de San Marcos. Recuperado de [https://medicina.unmsm.edu.pe/etica/images/Postgrado/Instituto\\_Etica/Belmont\\_report.pdf](https://medicina.unmsm.edu.pe/etica/images/Postgrado/Instituto_Etica/Belmont_report.pdf)
- Vasilescu, R., Barna, C., Epure, M., & Baicu, C. (2010). Developing university social responsibility: A model for the challenges of the new civil society. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810007007>
- Wigmore, A., Ruiz, M., & Fernández, J. (2020). Management of University Social Responsibility in business schools. An exploratory study. *The International Journal of Management Education*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1472811718302684>
- Xuan, M., Wang, X., M, S., & S, A. (2019). Purpose in life, social support, and internet gaming disorder among Chinese university students: A 1-year follow-up study. *Addictive Behaviors*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306460319303557>

## ANEXOS

### Anexo A: Matriz de operacionalización de variables.

#### Definición conceptual

**Programa de responsabilidad social.** - estrategia de gerencia ética e inteligente de los IMPACTOS que se da en la compañía en su ambiente humano, social y natural, se clasifica en gerencia ética y gerencia inteligente (Vasilescu, Barna, Epure, & Baicu, 2010).

**Convivencia estudiantil.** - La convivencia es inquebrantable y requiere respeto de ambos con aprobaciones virtuales y defectos tiene métodos de crecimiento de cualquier grupo social además se indicó que los estudiantes tienen que saber resolver problemas de manera favorable de un problema que también se manifiesta solucionar de forma correcta (Kiraz, 2014).

#### Definición operacional

**Programa de responsabilidad social.** - estrategia de gerencia ética e inteligente de los IMPACTOS que se da en los universitarios de la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca abarcando su ambiente humano, social y natural (Vasilescu, Barna, Epure, & Baicu, 2010).

**Convivencia estudiantil.** - La convivencia es inquebrantable y requiere respeto de ambos con aprobaciones virtuales y defectos tiene métodos de crecimiento de cualquier grupo social además se indicó que los estudiantes de la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca tienen que saber resolver problemas de manera favorable de un problema que también se manifiesta solucionar de forma correcta (Kiraz, 2014).

## Operacionalización de variables

Variable Independiente	Dimensión	Indicador	Escala
Programa de responsabilidad social	<b>Fundamentación</b>	Suministrar las bases teóricas de sustento del programa. Describir los beneficios del programa	<b>Ordinal</b>
	<b>Objetivos</b>	Proponer competencias, capacidades y actitudes a lograr. Precisar acciones en función de las estrategias	
	<b>Principios</b>	Pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión. Pertinencia y compromiso con el desarrollo del país. Afirmación de la vida y dignidad humana. Mejoramiento continuo de la calidad académica. Pertinencia de la enseñanza e investigación con la realidad social. Rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación.	

		Los fundamentos filosóficos Los fundamentos sociológicos Los fundamentos epistemológicos Los fundamentos pedagógicos Los fundamentos psicológicos	
	<b>Fundamentos</b>		
		Campus Responsable Formación Profesional y Ciudadana Participación Social Gestión Social del Conocimiento	
	<b>Responsabilidad social</b>		
	<b>Evaluación</b>	Facilitar fichas de evaluación para cada estrategia	
	- Simpatía	Tengo afecto especial por mis padres. Siempre trato bien al adulto mayor... Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos	<b>De intervalo</b>
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: Convivencia</b>	- Consideración	Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar. Devuelvo el billete que se le cae a un compañero. Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.	
	- Confianza	Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro. Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa. Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor	

---

- Aprendizaje colaborativo	Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes. Me involucro en los procesos del trabajo en equipo. Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.
- Toma de decisiones	Estoy seguro cuando elijo una relación amical. Analizo los conflictos antes de tomar una decisión. Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.
- Capacidad de escucha	Miro al que me habla con atención. Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo. Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.
- Apertura	Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as). Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda. Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.

---

**Fuente:** Elaboración propia.



## Anexo B: Instrumentos de recolección de datos.

### Cuestionario sobre la convivencia estudiantil

#### Objetivo

Identificar el nivel la convivencia en los estudiantes de la escuela profesional de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía.

#### Tiempo de duración

30 minutos

#### Escala:

- 1= Definitivamente si
- 2= Probablemente si
- 3= Indeciso
- 4= Probablemente no
- 5= Definitivamente no

Dimensión	Ítem	1	2	3	4	5
- Simpatía	Tengo afecto especial por mis padres. Siempre trato bien al adulto mayor... Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos					
- Consideración	Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar. Devuelvo el billete que se le cae a un compañero. Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.					

- Confianza	Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro. Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa. Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor					
- Aprendizaje colaborativo	Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes. Me involucro en los procesos del trabajo en equipo. Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.					
- Toma de decisiones	Estoy seguro cuando elijo una relación amical. Analizo los conflictos antes de tomar una decisión. Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.					
- Capacidad de escucha	Miro al que me habla con atención. Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo. Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.					
- Apertura	Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as). Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda. Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.					

## Anexo C: Validación de Instrumentos



### FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.

TÍTULO DE LA TESIS: Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración, Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

VARIABLE	DIMENSION	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Programa de responsabilidad social	Simpatía	Tengo afecto especial por mis padres.	X		X		X		X		
		Siempre trato bien al adulto mayor...	X		X		X		X		
		Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos	X		X		X		X		
	Consideración	Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar.	X		X		X		X		
		Devuelvo el billete que se le cae a un compañero.	X		X		X		X		
		Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.	X		X		X		X		
	Confianza	Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro.	X		X		X		X		
		Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa.	X		X		X		X		
		Aprendizaje colaborativo	Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor	X		X		X		X	
Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes.			X		X		X		X		
Me involucro en los procesos del trabajo en equipo.			X		X		X		X		
Toma de decisiones		Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.	X		X		X		X		
		Estoy seguro cuando elijo una relación amical.	X		X		X		X		
		Analizo los conflictos antes de tomar una decisión.	X		X		X		X		
Capacidad de escucha		Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.	X		X		X		X		
		Miro al que me habla con atención.	X		X		X		X		
		Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	X		X		X		X		
Apertura		Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.	X		X		X		X		
		Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as).	X		X		X		X		
		Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	X		X		X		X		
			Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	X		X		X		X	

Experto evaluador

Ike Collantes Palomino  
DNI 40620614

Grado y Nombre del Experto:

MAESTRO EN EDUCACION

Firma del experto

.....

**FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración, Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Programa de responsabilidad social	Simpatía	Tengo afecto especial por mis padres.	X		X		X		X		
		Siempre trato bien al adulto mayor...	X		X		X		X		
		Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos	X		X		X		X		
	Consideración	Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar.	X		X		X		X		
		Devuelvo el billete que se le cae a un compañero.	X		X		X		X		
		Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.	X		X		X		X		
	Confianza	Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro.	X		X		X		X		
		Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa.	X		X		X		X		
		Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor	X		X		X		X		
	Aprendizaje colaborativo	Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes.	X		X		X		X		
		Me involucro en los procesos del trabajo en equipo.	X		X		X		X		
		Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.	X		X		X		X		
	Toma de decisiones	Estoy seguro cuando elijo una relación amical.	X		X		X		X		
		Analizo los conflictos antes de tomar una decisión.	X		X		X		X		
		Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.	X		X		X		X		
	Capacidad de escucha	Miro al que me habla con atención.	X		X		X		X		
		Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	X		X		X		X		
		Sonríó frente a los buenos anuncios de una conversación.	X		X		X		X		
	Apertura	Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as).	X		X		X		X		
		Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	X		X		X		X		
		Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	X		X		X		X		

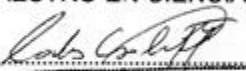
Experto evaluador

**Carlos Daniel Gonzales Hidalgo**

Grado y Nombre del Experto:

**MAESTRO EN CIENCIAS**

Firma del experto

  
 CARLOS DANIEL GONZALES HIDALGO  
 LICENCIADO EN ESTADÍSTICA  
 COESPE N° 198

DNI 16736514

**FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración, Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Programa de responsabilidad social	Simpatía	Tengo afecto especial por mis padres.	X		X		X		X		--	
		Siempre trato bien al adulto mayor...	X		X		X		X		--	
		Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos	X		X		X		X		--	
	Consideración	Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar.	X		X		X		X		--	
		Devuelvo el billete que se le cae a un compañero.	X		X		X		X		--	
		Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.	X		X		X		X		--	
	Confianza	Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro.	X		X		X		X		--	
		Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa.	X		X		X		X		--	
		Aprendizaje colaborativo	Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor	X		X		X		X		--
Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes.			X		X		X		X		--	
Me involucro en los procesos del trabajo en equipo.			X		X		X		X		--	
Toma de decisiones		Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.	X		X		X		X		--	
		Estoy seguro cuando elijo una relación amical.	X		X		X		X		--	
		Analizo los conflictos antes de tomar una decisión.	X		X		X		X		--	
Capacidad de escucha		Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.	X		X		X		X		--	
		Miro al que me habla con atención.	X		X		X		X		--	
		Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	X		X		X		X		--	
Apertura		Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.	X		X		X		X		--	
		Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as).	X		X		X		X		--	
		Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	X		X		X		X		--	
			Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	X		X		X		X		--

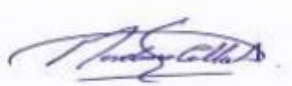
Experto evaluador

**MARCELINO CALLAO  
ALARCÓN**

Grado y Nombre del Experto:

**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

Firma del experto:



## Anexo D: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>Desarrollo de competencias</b>	,881	21

Se puede afirmar que el instrumento es válido y confiable con un alfa de Cronbach mayor de 0.7; en consecuencia, se observa que los instrumento mide las variables en un nivel aceptable.

## Anexo E: Matriz de consistencia

Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad, Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEORICO	HIPOTESIS Y VARIABLE	METODOLOGIA
¿Cómo sería un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca?	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Proponer un programa de responsabilidad social, para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca</p> <p><b>Objetivos Especificos</b></p> <p>(a) diagnosticar el nivel de convivencia estudiantil, de los alumnos de la escuela de contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca,</p> <p>(b) diseñar un programa de Responsabilidad Social para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad el Instituto Juan Mejía Baca</p> <p>(c) Validar el Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad en el Instituto Juan Mejía Baca.</p>	<p><b>Antecedentes</b></p> <p>En el tiempo actual internacionalmente es utópico aspirar desde el proceso de aprendizaje se desarrolle en su totalidad las competencias profesionales. Pero es indispensable indicar la necesidad de la integración vivencial en el proceso de su plan estudiantil (Pinzón, 2019).</p> <p>En el Perú existen diferentes conflictos de la convivencia estudiantil, por ejemplo, los derechos estudiantiles, educadores, importunación, acoso sexual, los que son evaluados por Sunedu (SUNEDU, 2019). Asimismo, la responsabilidad social en el Instituto Juan Mejía Baca, en adelante "Instituto Juan Mejía Baca", entendiendo la realidad actual, es ayudar a la comunidad a desarrollarse consolidando la formación de los estudiantes y docentes contribuyendo en convivencia a desarrollar el lado humanístico con los trabajos colaborativos promovidos.</p> <p><b>Bases teoricas</b></p> <p>Ortiz (2017) en su tesis La responsabilidad social universitaria en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La muestra fue de 72 estudiantes. El diseño fue no experimental. Se obtuvo como resultado que, la RS y la formación en investigación se encuentran relacionadas. Finalmente concluye que se encontró una relación relevante entre RSU y el aprendizaje didáctico de los alumnos.</p> <p>Formación profesional y ciudadana: comprende los impactos educativos influyendo en la alineación de los jóvenes y profesionales (Chen, Nasongkhla, &amp; Donaldson, 2015).</p> <p>Gestión social del conocimiento: comprende al impacto cognitivo, siendo la función estudiantil superior, la de investigación (Chen, Nasongkhla, &amp; Donaldson, 2015).</p>	<p><b>Hipotesis</b></p> <p>Un programa de Responsabilidad Social mejorará la convivencia en la escuela de contabilidad en el Instituto Juan Mejía Baca.</p> <p><b>Variables</b></p> <p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Programa de responsabilidad social</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: Convivencia estudiantil</p>	<p><b>Diseño de Investigación</b></p> <p>El estudio será de tipo básica según Carrasco (2005) porque se realizó un diagnóstico sobre el nivel de la convivencia</p> <p>Según su carácter fue de tipo descriptivo – prospectivo (Hernández, Batista &amp; Fernández, 2014). Según su naturaleza fue cuantitativo porque se aplicó herramientas cuantitativas como el cuestionario y los resultados serán descriptivos para el desarrollo de competencias (Hernández &amp; Mendoza, 2018).</p> <p><b>Población y Muestra</b></p> <p><b>Población</b></p> <p>Fue determinada por todos los alumnos que pertenecen de la escuela de contabilidad del Instituto Juan Mejía Baca.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Sin embargo, la muestra fue calculado por el muestreo aleatorio simple</p> $n = (z^2 \cdot p \cdot q) / e^2$

## Anexo F: Autorización del desarrollo de la investigación



“Año de la Universalización de la Salud”

Chiclayo 20 de diciembre 2020

Señora:

**Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón**  
**Directora de EPG-UCV-CH**

**ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR INVESTIGACION**

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla y al mismo tiempo asegurarle éxitos en la gestión de la institución a la que usted representa.

Luego comunicarle la aceptación para la realización de la investigación que será realizada, según el siguiente detalle:

Maestrante:	Hugo Yvan Collantes Palomino
Programa:	Maestría en Administración de la Educación
Título de Investigación:	Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.

Agradezco la oportunidad para desearle los mejores parabienes y que continúe con su exitosa gestión.

Atentamente,



Abog. César David Cornejo Solano  
DIRECTOR GENERAL



## **Anexo G: Consentimiento informado**

### **Consentimiento informado para participar en un estudio de investigación**

Título: Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

**Investigador: Br. Collantes Palomino, Hugo Yvan (ORCID 0000-0003-0785-1636)**

**Institución: Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca**

#### **Propósito del estudio:**

Se realizará una investigación de probabilidad cosmológica, respetando los principios metodológicos con modelo epistemológico socio-crítica que permitirá la transformación de las competencias de los estudiantes de la escuela profesional de administración con diseño no experimental descriptivo – prospectivo se diagnostica la responsabilidad social y se determina el nivel de la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, en función a las evidencias se diseña y aplica un Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.

#### **Procedimiento:**

Si decide participar en el estudio se realizará el siguiente procedimiento:

1. Se te aplicara un test para medir el nivel de la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca.
2. Se anotará en el test el código que te identifique al momento de pasar a una base de datos.
3. Se te evaluará en base a una plantilla predeterminada.

**Riesgo:**

No existen riesgos de ningún tipo

**Beneficios:**

Se te beneficia al conocer el nivel el nivel de la convivencia que presenta. Se te informara de manera personal y confidencial el resultado.

**Costos y compensación:**

No tendrá ningún costo por participar en el estudio, asimismo no recibirá ningún incentivo económico.

**Confidencialidad:**

El estudio es totalmente confidencial su información será guardada por códigos y no con nombres

## **Anexo G: Desarrollo de la propuesta**

### **01.TÍTULO PROPUESTA.**

Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

### **02.PRESENTACIÓN**

En el tiempo actual internacionalmente es utópico pretender que en el proceso de formación se desarrolle en su totalidad las competencias profesionales. Pero es indispensable indicar la necesidad de la integración vivencial en el proceso de su plan estudiantil (Pinzón, 2019).

En este sentido, es puntual que se vincule los centros y los planes de estudio con instituciones de carácter sociocultural. Así como la actualización científica, cultural y social de las diversas materias (Ortega, 2019). Además, es de suma importancia el desarrollo flexible de los programas tomando en consideración características emergentes de la actividad. Sin embargo, para el logro completo del objetivo se requiere el uso de métodos, técnicas y múltiples recursos e innovadores, tomando en consideración la necesidad de modificar la educación a las particularidades de los estudiantes y de fomentar en estos, competencias relativas a la comunicación y la colaboración (Rosales, 2013).

### **03. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA.**

Se pretende establecer un programa de responsabilidad social en el Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, entendiendo la realidad actual, para ayudar a la comunidad a desarrollarse consolidando la formación de los estudiantes y

docentes contribuyendo en la convivencia mejorando el lado humanístico con los trabajos colaborativos promovidos. Finalmente, en la formación existe la necesidad de promover la comunicación asertiva de los estudiantes entre pares y autoridades, en la búsqueda de crear espacios donde defiendan sus derechos y expresen sus necesidades sin entrar en conflicto, como habilidad social o competencia para emplear vocabularios acertados en el tiempo apropiado. Por otro lado, el ser asertivo se aprende en el proceso de socialización, debería aumentar su enseñanza en la preparación profesional.

## **04. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Promoción de una cultura de acciones Socialmente Responsables.

Acompañamiento en los procesos misionales y sociales en el ejercicio de protección a las identidad y construcción cultural de la comunidad.

Impulso de la búsqueda de soluciones a las necesidades del entorno, mediante convenios de asociación con transferencia de conocimiento.

Monitoreo a los avances de la responsabilidad social en proyectos de investigación científica y tecnológica.

Creación de espacios de interacción con la comunidad para difundir conocimientos e intercambio de experiencias científicas, artísticas y culturales.

## 05. FUNDAMENTOS.

Los **fundamentos sociológicos**. – la convivencia adentro de su dimensión social, debe fortalecer la interacción de individuos de modo apacible dentro de los centros de estudios además la comunicación asertiva tiene capacidad de expresar verbal y pre verbalmente a la cultura y el espacio donde se despliega la competencia de conducta asertiva, se indicó que involucra negociar de forma sensata para que se lleve a conseguir el equilibrio adecuado (Mahabubul, Abul, Rahman, & Shujaat, 2020). Mediante la teoría sociocultural de Vygotsky, se inyecta lo aprendido que planteó el desarrollo del conocimiento, y se despliega habilidades que estimulan la labor cooperativa que participen de manera coordinada a sus ideas valiosas (Myrtveit, Knapstad, Gartner, & Skogen, 2019).

Los **fundamentos pedagógicos**. – Para convivir en el aula y fuera de ella es necesario saber que no se debe violentar de ninguna manera a otros integrantes de su especie asimismo le enseñan a convivir en una cadena de compromisos de conocimientos, habilidades y actitudes que determinan en la carrera superior (Huang, Liu, Krigsvoll, & Johansen, 2018). Según la teoría de aprendizaje social de Bandura se fundamenta la trasmisión cultural mediante comportamientos transmitidos por los estudiantes y sus pares que los rodean en la formulación de propuestas de mejora para la sociedad de formas proactiva, autorregulado y reflexivo (Aslan & Gelbal, 2015).

Los **fundamentos psicológicos**. – el objetivo es que la comunidad tenga acceso, mayormente en todo para los de limitaciones sociales de índole socio-demográfico (Montalvo, Villanueva, Armenteros, Gómez, & Cervantes, 2017). Mediante el modelo cognitivo conductual el comportamiento asertivo en los estudiantes tiene como origen en las estructuras orientando las actividades de interacción en su entorno para desarrollar las habilidades sociales (Janke & Dickhauser, 2019).

## **06. PRINCIPIOS.**

**Pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión.** se dan en el marco del diálogo intercultural, la sostenibilidad ambiental, los aprendizajes recíprocos, la transferencia y aplicación de los resultados de la investigación científico-tecnológica, artística y cultural.

**Pertinencia y compromiso con el desarrollo del país.** Como institución estatal, constituye un patrimonio social y asume con el más alto sentido de responsabilidad el cumplimiento de sus deberes y compromisos; en consecuencia, los actores institucionales entre ellos los estudiantes tiene como responsabilidad prioritaria servir a los sectores más vulnerables de la sociedad con los instrumentos del conocimiento y del respeto a la ética.

**Afirmación de la vida y dignidad humana.** se promueve el análisis, estudio, comprensión y solución de los diferentes problemas y necesidades de la sociedad para lograr un desarrollo equitativo sobre todo en las clases sociales que se han visto más vulnerables ante los procesos desiguales generados por el desarrollo de las lógicas de mercado del capitalismo mundial.

**Mejoramiento continuo de la calidad académica.** Desde esta propuesta se reconoce a la institución de educación superior como un actor clave en la búsqueda de una sociedad más justa y democrática que fomente el reconocimiento positivo y diversidad, reflejando sus impactos en el diseño de políticas educativas que estimulen una mayor correspondencia entre el entorno y la Institución, ligando actividades que generen desarrollo económico, social y ambiental

**Pertinencia de la enseñanza e investigación con la realidad social.** la creación de una sensibilidad especial y de una orientación para que dichos profesionales actúen con una ética preferencial por lo público y para que se desempeñen con una

orientación hacia el bien común a través de grupos de investigación que tengan proyectos y brinden conocimiento y/o metodologías que favorezcan la formulación de políticas que mejoren la calidad de vida lambayecana.

**Rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación.** En la propuesta se pretende la creación de una sensibilidad especial y de una orientación para que dichos profesionales actúen con una ética preferencial por lo público y para que se desempeñen con una orientación hacia el bien común, y no sólo a favor del beneficio particular, generando impactos educativos evidentes que se reflejen en la formación

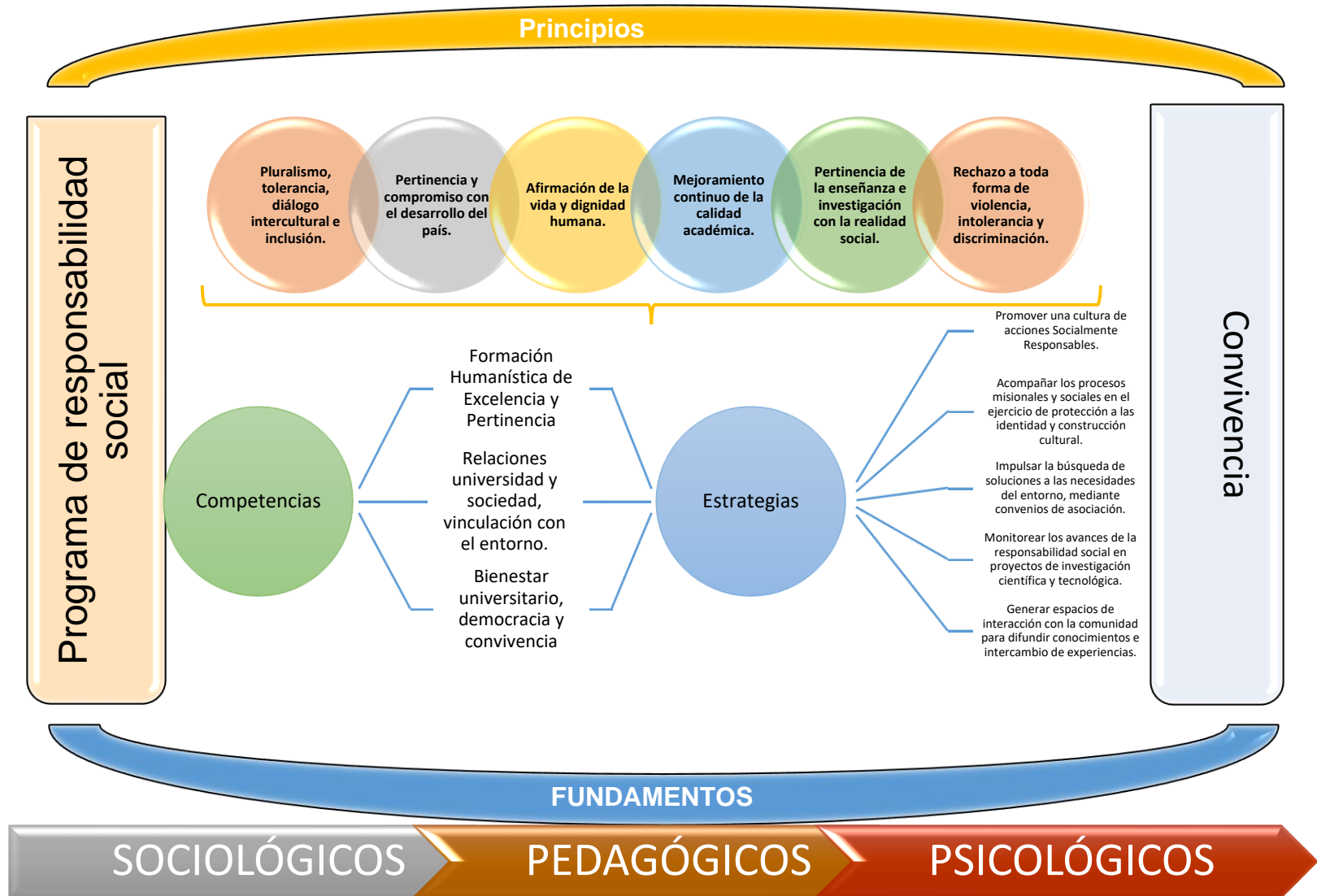
## **07.- CARACTERÍSTICAS.**

Entre los responsables, se priorizan a las instituciones de formación al ser el principal agente transmisor del conocimiento. Es por ello, que cada vez existe un control social más riguroso que vela porque las instituciones de educación superior sean socialmente responsables.

Se da prioridad a una gestión comprometida con las realidades y aspiraciones de progreso mediante las prácticas y funciones de investigación, Docencia y extensión, en cuanto a retroalimentación mutua de los análisis de estudio, comprensión y solución a los problemas de la sociedad

A través de sus metodologías de enseñanza y aprendizaje, y de su ejemplo institucional, permite que estudiantes, en su rol de ciudadanos y profesionales, se apropien de una forma de ver, entender y relacionarse desde su actividad profesional con su entorno.

## 08. ESTRUCTURA DEL MODELO.





## 09. ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR EL MODELO.

Competencias	Estrategias	Actividad	Contenidos	Material	Tiempo
Formación Humanística de Excelencia y Pertinencia	Promover una cultura de acciones Socialmente Responsables.	sensibilizar al presentar los resultados obtenidos sobre convivencia.  Realizar un análisis sobre cultura en el compromiso de valores éticos y morales de las actividades que influyen en la sociedad.	<b>Inicio</b>  El moderador se presenta ante los docentes.  El moderador pregunta ¿conocen el nivel de la convivencia en la institución? ¿conocen sobre cultura en el compromiso de valores éticos y morales?  <b>Proceso</b>  El moderador presenta los resultados el nivel de la convivencia	Aula  Diapositivas  Pizarra Marcador	60 min

			<p>en la institución</p> <p>El moderador realiza un conversatorio sobre cultura en el compromiso de valores éticos y morales de las actividades que influyen en la sociedad</p> <p><b>Final</b></p> <p>El moderador realiza la evaluación del taller</p>		
Relaciones instituto y sociedad, vinculación con el entorno.	Acompañar los procesos misionales y sociales en el ejercicio de protección a las identidad y construcción cultural de la comunidad.	construir una comunidad académica comprometida con los problemas de la sociedad con una ética académica, que asume un conocimiento	<p><b>Inicio</b></p> <p>El moderador se presenta ante los estudiantes</p> <p>El moderador pregunta ¿conocen el programa de responsabiliz</p>	Aula Diapositivas Pizarra Marcador	60 min

		<p>fundamentado en valores ético-ambientales.</p>	<p>acción social de la institución? ¿los estudiantes han colaborado en el Proyecto de responsabilidad social de la institución?</p> <p><b>Proceso</b></p> <p><b>El moderador realiza un conversatorio sobre la formación y reflexión en responsabilidad social brindados a la Comunidad estudiantil.</b></p> <p>El moderador formara equipos para que analicen su papel en la</p>		
--	--	---	---	--	--

			<p>transformación social: coherentes y consistentes en una gestión institucional basada en valores como el respeto, la transparencia, la igualdad, el diálogo y la participación, aportando el conocimiento al servicio del desarrollo.</p> <p><b>Final</b></p> <p>El moderador realiza la evaluación del taller</p>		
	<p>Impulsar la búsqueda de soluciones a las necesidades del entorno, mediante convenios de asociación con transferencia de</p>	<p>Desarrollar convenios con entidades en donde se desarrollen actividades de educación bilaterales a la medida de las necesidades</p>	<p>Sensibilizar sobre los valores en que se soporta un profesional que egresa para sea consciente de los impactos</p>	<p>Aula Diapositivas Pizarra Marcador</p>	<p>60 min</p>

	conocimiento.	es del entorno.  Vincular a los estudiantes en equipos de educación superior dispuesto a desarrollar actividades de sensibilización en la ética preferencial por lo público	económicos, sociales y ambientales de su profesión en la sociedad y con sus grupos de interés.  Vincular a estudiantes y Docentes en la iniciativa de ejecución de proyectos de proyección social desde la Vicerrectoría de Investigación, Extensión y Proyección Social  Promover la generación de convenios con las instituciones públicas para el apoyo estudiantil de		
--	---------------	---	---	--	--

			la región en material de responsabilidad social		
	Monitorear los avances de la responsabilidad social en proyectos de investigación científica y tecnológica.	Monitorear las dinámicas de construcción de estrategias y desarrollo de propuestas mediante la formación, socialización y generación de nuevos conocimientos.	Se realizará un taller de Taller de intercambio de experiencias  Se implementará un plan de seguimiento a los estudiantes para monitorear sus competencias de responsabilidad social.	Aula Diapositivas Pizarra Marcador	60 min
Bienestar estudiantil, democracia y convivencia	Generar espacios de interacción con la comunidad para difundir conocimientos e intercambios de experiencias científicas,	Crear espacios de equipo de trabajo dedicado a extraer las enseñanzas que diversos proyectos puedan brindar para el	<b>Inicio</b> El moderador se presentará a los estudiantes y docentes El moderador consulta al público		60 min

	<p>artísticas y culturales.</p>	<p>diseño de propuestas de responsabilidad social</p> <p>Capacitar a miembros de grupos de investigación en la elección de políticas públicas</p>	<p>presente</p> <p>¿conocen el nivel de investigación científica orientado a mejorar la calidad de vida de la comunidad Lambayecana?</p> <p><b>Proceso</b></p> <p>El moderador formara equipos de trabajo para promover en los estudiantes que desarrollen actividades integrales de Responsabilidad Social desde la vicerrectoría de bienestar, por semestre</p> <p>Se analizará el modelo de proyectos de</p>		
--	---------------------------------	---	---	--	--

			proyección social realizados por estudiantes y docentes en comunidades de su entorno por semestre. <b>Final</b> El moderador realiza la evaluación del taller		
--	--	--	---	--	--

### 10.- EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.

ACTIVIDAD	OBJETIVO LOGRADO		ESTRATEGIA DESARROLLADA		RECURSOS Y/O MATERIALES ADECUADOS		PARTICIPACIÓN DE LOS RESPONSABLES	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
sensibilizar al presentar los resultados obtenidos sobre convivencia.								
sensibilizar al presentar los resultados obtenidos sobre convivencia.  Realizar un análisis sobre cultura en el compromiso de valores éticos y								



<p>morales de las actividades que influyen en la sociedad.</p>								
<p>construir una comunidad académica comprometida con los problemas de la sociedad con una ética académica, que asume un conocimiento fundamentado en valores ético-ambientales.</p>								
<p>Desarrollar convenios con entidades en donde se desarrollen actividades de educación bilaterales a la medida de las necesidades del entorno.</p>								
<p>Vincular a los estudiantes en equipos de educación superior dispuesto a desarrollar actividades de sensibilización en la ética preferencial por lo público</p>								
<p>Monitorear las dinámicas de construcción de estrategias y desarrollo de propuestas mediante la formación, socialización y generación de nuevos conocimientos.</p>								

<p>Crear espacios de equipo de trabajo dedicado a extraer las enseñanzas que diversos proyectos puedan brindar para el diseño de propuestas de responsabilidad social</p>								
<p>Capacitar a miembros de grupos de investigación en la elección de políticas públicas</p>								

La propuesta se ira evaluando en todo el proceso de implementación, es decir conforme se vaya aplicando se deben realizar las correcciones necesarias y oportunas al programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca

### REFERENCIAS

Ortega, P. (9 de julio de 2019). De la convivencia universitaria. Recuperado de <https://www.las2orillas.co/de-la-convivencia-universitaria/>

Pinzón, E. (31 de marzo de 2019). Convivencia universitaria. Recuperado de <https://www.yucatan.com.mx/merida/convivencia-universitaria>

Rosales, J., Vicente, S., Chamoso, J., Muñoz, D., & Orrantia, J. (2012). Teacher–student interaction in joint word problem solving. The role of situational and mathematical knowledge in mainstream classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 28(8). Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X12001187>

- Aslan, S., & Gelbal, S. (2015). Development of Attitude to University Life Scale: Validity and Realibility Studies of Scale. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.  
doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815024714>
- Huang, L., Liu, Y., Krigsvoll, G., & Johansen, F. (2018). Life cycle assessment and life cycle cost of university dormitories in the southeast China: Case study of the university town of Fuzhou. *Journal of Cleaner Production*.  
doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652617311903>
- Janke, S., & Dickhauser, O. (2019). Different major, different goals: University students studying economics differ in life aspirations and achievement goal orientations from social science students. *Learning and Individual Differences*.  
doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S104160801930072X>
- Mahabubul, G., Abul, A.-A., Rahman, A., & Shujaat, M. (2020). Does the private university sector exploit sustainable residential life in the name of supporting the fourth industrial revolution? *Technological Forecasting and Social Change*.  
doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S004016252031026X>
- Montalvo, J., Villanueva, Y., Armenteros, M., Gómez, E., & Cervantes, Y. (2017). Participación Comunitaria Y Responsabilidad Social Universitaria: Estudio De Caso (Community Participation and Social Sphere of University Social Responsibility). SSRN. Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2916377](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2916377)
- Myrtveit, S., Knapstad, M., Gartner, K., & Skogen, J. (2019). Alcohol consumption, life satisfaction and mental health among Norwegian college and university students. *Addictive Behaviors Report*.  
doi:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352853219300586>

## Anexo H: Validación de la propuesta

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO**  
**PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA DE PROGRAMA**

Estimado Señor.

Mg.

**IKE COLLANTES PALOMINO**

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta de un Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración, Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, cuyo autor es el Br. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO. En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre:

**IKE COLLANTES PALOMINO.**

DNI.

**40620614**

Profesión:

**LICENCIADO EN MATEMATICAS**

Ultimo Grado obtenido:

**MAESTRO EN EDUCACION**

### FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.

Nro. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)	Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)	Adecuada.
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan.			X
02	Marco teórico y antecedentes que sustentan la propuesta general.			X
03	Pertinencia del marco legal considerado.			X

04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la investigación.			X
06	Detalle de las actividades de acción para la implementación de la propuesta.			X
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan.			X

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

---



---



---

## APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA DE MODELO

Luego de realizada la revisión del documento intitulado, presentado por el Br. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO, se otorga la siguiente calificación.

### CALIFICACION DE LA PROPUESTA / MODELO / PLAN.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: **IKE COLLANTES PALOMINO.**

DNI: **40620614.**

FIRMA .....

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO**  
**PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA DE PROGRAMA**

Estimado Señor.

**MSc.**

**CARLOS DANIEL GONZALES HIDALGO**

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una **VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO** a la Propuesta de un Programa de **responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de administración, Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, cuyo autor es el Br. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO.** En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre:

**CARLOS DANIEL GONZALES HIDALGO.**

DNI.

**16736514**

Profesión:

**LICENCIADO EN ESTADISTICA**

Ultimo Grado obtenido:

**MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCION EN INFORMATICA Y SISTEMAS**

**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.**

<b>Nro. ITEM</b>	<b>CRITERIO DE VALIDACIÓN</b>	<b>Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios substanciales)</b>	<b>Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)</b>	<b>Adecuada.</b>
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan.			X
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			X
03	Pertinencia del marco legal considerado.			X

04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la investigación.			X
06	Detalle de las actividades de acción para la implementación de la propuesta.			X
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan.			X

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

NINGUNA

## APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA DE MODELO

Luego de realizada la revisión del documento intitulado, presentado por el Br. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO, se otorga la siguiente calificación.

### CALIFICACION DE LA PROPUESTA / MODELO / PLAN.


Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: **CARLOS DANIEL GONZALES HIDALGO.**

**DNI: 16736514.**

FIRMA .....

  
**CARLOS DANIEL GONZALES HIDALGO**  
 LICENCIADO EN ESTADISTICA  
 COBSEPE N° 198

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 FICHA DE JUICIO DE EXPERTO  
 PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA DE PROGRAMA**

Estimado Señor:

**Dr.  
 MARCELINO CALLAO ALARCON.**

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta de un Programa de responsabilidad social para mejorar la convivencia en la escuela de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado Juan Mejía Baca, cuyo autor es el Br. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO. En tal sentido recuro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre:  
**MARCELINO CALLAO ALARCÓN.**

DNI:  
**40126163**

Profesión:  
**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA  
 LENGUA Y LITERATURA**

Último Grado obtenido:  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.**

<b>Nro. ITEM</b>	<b>CRITERIO DE VALIDACIÓN</b>	<b>Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)</b>	<b>Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)</b>	<b>Adecuada.</b>
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan.			X
02	Marco teórico y antecedentes que sustentan la propuesta general.			X
03	Perinencia del marco legal considerado.			X



04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la investigación.			X
06	Detalle de las actividades de acción para la implementación de la propuesta.			X
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan.			X

Marcar con un aspa según su apreciación  
Observaciones: Todo Conforme.

### APRECIACIÓN GENERAL DE A PROPUESTA DE MODELO

Luego de realizada la revisión del documento intitulado, presentado por el Br. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO, se otorga la siguiente calificación.

#### CALIFICACION DE LA PROPUESTA / MODELO / PLAN.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: **MARCELINO CALLAO ALARCÓN.**  
DNI: 40126163.



FIRMA.....