



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Satisfacción Laboral y Rotación de Personal en la Empresa Argos Seguridad Integral  
S.A.C del distrito de Ate Vitarte

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

AUTORA:

Caballero De La Cruz, Marlys Stefany (ORCID: 0000-0002-2698-7355)

ASESOR:

Dra. Narváez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

Dr. Edwin Arce Álvarez (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2017

### Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres, por las enseñanzas y valores que inculcaron en mí para el desarrollo del presente trabajo, así mismo a los docentes y personas impartieron y colaboraron con sus conocimientos.

### Agradecimientos

Agradezco a Dios, mis padres y docentes por ayudarme en mi investigación y ser partes de mi desarrollo profesional, así como a mi alma mater la UCV por los conocimientos vertidos durante toda mi formación.

## Índice de Contenidos

Carátula	í
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	1
II METODOLOGÍA	18
2.1 Tipo y diseño de investigación	19
2.2 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	20
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.4 Procedimiento	22
2.5 Método de análisis de datos	23
2.6 Aspectos éticos	24
III RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXO	53

## Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización Satisfacción Laboral y Rotación de Personal	19
Tabla 2 Relación de Expertos	20
Tabla 3 Alfa de Cronbach de Satisfacción Laboral	21
Tabla 4 Alfa de Cronbach de Rotación de Personal	21
Tabla 5 Rangos de los Coeficiente de Confiabilidad: Alfa de Cronbach	22
Tabla 6 Nivel de Satisfaccion Laboral	23
Tabla 7 Nivel de Rotación de Personal	24
Tabla 8 Nivel de Reto del Trabajo y Satisfacción Laboral	25
Tabla 9 Nivel de Recompensas Justas y Satisfacción Laboral	26
Tabla 10 Nivel de Condiciones de Trabajo y Satisfacción Laboral	27
Tabla 11 Nivel de Equipos de Trabajo y Satisfacción Laboral	28
Tabla 12 Nivel de Satisfacción Laboral y Rotación de Personal	29
Tabla 13 Nivel de Reto del Trabajo y Rotación de Personal	30
Tabla 14 Nivel de Recompensas justas y Rotación de Personal	31
Tabla 15 Nivel de Condiciones de Trabajo y Rotación de Personal	32
Tabla 16 Nivel de Equipos de Trabajo y Rotación de Personal	33

## Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1 Nivel de Satisfacción Laboral	23
Figura 2 Nivel de Rotación de Personal	24
Figura 3 Nivel de Reto del Trabajo y Satisfacción Laboral	25
Figura 4 Nivel de Recompensas Justas y Satisfacción Laboral	26
Figura 5 Nivel de Condiciones de Trabajo y Satisfacción Laboral	27
Figura 6 Nivel de Equipos de Trabajo y Satisfacción Laboral	28

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, identificar la relación entre satisfacción laboral y rotación de personal en la Empresa Argos Seguridad Integral S.A.C, Ate Vitarte, las variables estudiadas fueron: satisfacción laboral y la rotación de personal. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, para ello la población estuvo conformada por 55 agentes de seguridad y vigilancia de la Empresa Argos Seguridad Integral S.A.C y se aplicó un censo. La técnica de recolección de datos que se uso fue la encuesta constituida por 60 ítems para obtener información sobre satisfacción laboral y rotación de personal. Siendo comprobado a través del resultado de Rho Spearman que tiene un coeficiente de correlación indirecta y negativa de  $Rho = - 0,247$ , con un Sig. Bilateral de 0.069, es decir estas variables son independientes. En conclusión, se determinó que no existe relación entre satisfacción laboral y rotación de personal en la Empresa Argos Seguridad Integral S.A.C.

Palabras claves: satisfacción, personal, rotación.

## ABSTRACT

The present investigation had as objective, to identify the relation between labor satisfaction and personnel rotation in the Company Argos Seguridad Integral S.A.C, that includes the territory of Ate Vitarte, the studied variables were: labor satisfaction and personnel rotation. The type of research was descriptive and correlational. The population was made up of 55 security and surveillance agents from Argos Seguridad Integral S.A.C. and a census was applied. The data collection technique used was the survey consisting of 60 items to obtain information on job satisfaction and personnel turnover. Being verified through the result of Rho Spearman that has a coefficient of indirect and negative correlation of  $Rho = -0.247$ , with a Bilateral Sig. of 0.069, that is to say these variables are independent. In conclusion, it was determined that there is no relationship between job satisfaction and personnel turnover at Argos Seguridad Integral S.A.C.

Keywords: satisfaction, staff, rotation.