



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Multas tributarias y su Incidencia en la rentabilidad
de la empresa Gamael Telecomunicaciones
comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018-2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Romero Becerra, Roxanita (ORCID: 0000-0003-0461-8169)

ASESOR:

Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio (ORCID: 0000-0003-4276-5389)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi madre Sara por su esfuerzo en ayudar a sus hijos a salir adelante a pesar de las circunstancias que le toco vivir con la enfermedad de mi padre, por ser una mujer luchadora, por su apoyo y cariño incondicional siempre está presente cuando lo necesito. A mi hermana Ruth porque siempre me motivo en seguir adelante y cumplir mis metas.

A Miguel Ángel, mi hijo porque cada vez que lo veo me motiva e inspira en superarme cada día mas y seguir luchando en alcanzar mis metas y darle una mejor vida y educación.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a dios porque él siempre está presente en nuestras vidas y llena de bendiciones a mi hogar y familia.

A mi profesor Dr. Walter Gregorio Ibarra Fretell por su paciencia y apoyo quien me guio en el desarrollo de este proyecto para llegar a los resultados deseados. A mi universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de ser una profesional como a tantos jóvenes que muchas veces no tenemos las posibilidades de poder estudiar el nivel superior por distintos factores. Y por último a mí prima Marilú quien me ayudo y compartió sus conocimientos en el transcurso de cada año de mi carrera profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	5
III. METODOLOGIA	13
3.1 Tipo, Diseño y Nivel de Investigación.....	14
3.2 Operacionalización de variables	15
3.3 Población, Muestra y Muestreo	17
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos Éticos.....	21
IV. Resultados	23
V. Discusión.....	37
VI. Conclusiones	43
VII. Recomendaciones.....	45
Referencias	47
Anexos.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Rentabilidad económica.....	9
Tabla 2. Rentabilidad financiera.....	10
Tabla 3. Rendimiento sobre el patrimonio	10
Tabla 4. Rendimiento sobre los activos	10
Tabla 5. Margen bruto.....	11
Tabla 6. Margen operativo.	11
Tabla 7. Margen neto.	11
Tabla 8. Validación de expertos.....	19
Tabla 9. Interpretación de coeficiencia de alfa.	20
Tabla 10. Confiabilidad de variables multas tributarias y rentabilidad.	20
Tabla 11. Aspectos éticos.	22
Tabla 12. Gastos no deducibles.....	25
Tabla 13. Multas Tributarias 2017.....	26
Tabla 14. Monto total de multas.....	28
Tabla 15. Intereses Tributarios	28
Tabla 16. Ratio rentabilidad de recursos propios.	31
Tabla 17. Ratio de solvencia	31
Tabla 18. Ratio de liquidez.....	31
Tabla 19. Ratio rentabilidad antes de impuestos	32
Tabla 20. Ratio rentabilidad neta	32
Tabla 21. Prueba de normalidad.....	33
Tabla 22. Prueba de hipótesis general	34
Tabla 23. Prueba de hipótesis especifica 1	34
Tabla 24. Prueba de hipótesis especifica 2	35
Tabla 25. Prueba de hipótesis especifica 3	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Imagen 1. Comparación del estado de ganancias y pérdidas con y sin multas	24
Imagen 2. Gastos no deducibles.....	27
Imagen 3. Balance General	29
Imagen 4. Estado de ganancias y pérdidas.....	29

RESUMEN

En la actualidad, la investigación desarrollada tiene como objetivo general determinar las multas tributarias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017- 2018- 2019. El interés del estudio realizado radica en dar a conocer la incidencia que tienen las multas tributarias en la rentabilidad de la situación financiera y económica de la empresa Gamael Telecomunicaciones E.I.R.L.

El tipo de investigación realizada es de tipo aplicada, con nivel explicativo utilizando el diseño no experimental transversal, teniendo como muestra a la empresa Gamael Telecomunicaciones EIRL ubicada en lince, mediante el muestreo no probabilístico usando como instrumento guía de análisis de documental de 19 ítems, analizados en el programa de SPSS y procesando la prueba de confiabilidad y para validar el contenido se usó el juicio de expertos. El resultado de la confiabilidad obtenida es de 0,736 del instrumento y en las hipótesis planteadas se aceptó la hipótesis alterna ya que el valor obtenido es menor de 0,05.

En el presente informe se concluyó que las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones EIRL de los años 2017,2018 y 2019.

Palabras Clave: Multas tributarias, situación financiera, rentabilidad, sanciones.

ABSTRACT

At present, the research carried out has the general objective of determining the tax fines and their impact on the profitability of the company Gamael Telecommunications Comercial EIRL 2017-2018-2019. The interest of the study carried out lies in making known the incidence of fines in the profitability of the financial and economic situation of the company Gamael Telecommunications EIRL

The type of research carried out is of an applied type, with explanatory level using the non-experimental cross-sectional design, having as a sample the company Gamael Telecommunications EIRL located in Lynx, through non-probabilistic sampling using as a guide instrument for the analysis of the 20-item documentary, analyzed in the SPSS program and processing the reliability test and to validate the content, expert judgment was used. The result of the reliability obtained is 0.736 of the instrument and in the hypotheses raised the alternative hypothesis was accepted since the value obtained is less than 0.05.

In this report, it was concluded that tax penalties negatively affect the profitability of the company Gamael Telecommunications EIRL for the years 2017, 2018 and 2019.

Keywords: Tax fines, financial situation, profitability, sanctions.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 **Realidad Problemática.** A nivel internacional la rentabilidad de las empresas de telecomunicaciones se ven afectadas debido a las infracciones tributarias que tienen por diferentes motivos tales como: el desconocimiento de los tributos que tienen que cumplir como empresa, la evasión de impuestos, no tener políticas internas como empresa, por falta de un control interno y/o planeamiento tributario y la deficiencia del personal contable y administrativo que labora en las diferentes actividades empresariales; estas sanciones tributarias se ven reflejadas en las grandes empresas a nivel de latino américa.

Las multas tributarias principalmente son generadas por las deficiencias empresariales que son la carencia de capacitación al personal del área de las actualizaciones tributarias que opera cada país, establecidas de manera objetiva.

Es por ello que en la actualidad la omisión de tributos es un problema muy grave que persiste en la mayor parte de los países, debido a que no se ha conseguido reducir considerablemente el porcentaje de evasión de impuestos por la carencia de entendimiento tributario de la población en general causando una disminución de ingresos en el sector público, que son invertidos en proyectos públicos que beneficia a la población. Por lo cual es primordial incentivar una cultura tributaria a los contribuyentes y así lograr el cumplimiento de la normativa tributaria impuesta en el código tributario, y de esta manera evitar las multas tributarias.

En nuestro país las multas tributarias mayormente se dan por la informalidad de muchas empresas, el incumplimiento de las comunicaciones de impuestos antes del vencimiento que está establecido por sunat, también es recurrente en algunos negocios que no emiten comprobantes de pago mayormente se evidencia en las empresas que dan servicios tales como restaurantes, hoteles, confecciones, bodegas y negocios independientes y por el desconocimiento de las normas tributarias, debido a las multas impuestas tiene un efecto en la economía de las empresas. En muchos casos se dan por el cálculo erróneo de impuestos esto se debe a la incorrecta apreciación de las disposiciones tributarias en las operaciones empresariales, esto lleva a la obtención de multas y afecta la rentabilidad de la empresa.

A nivel de nuestra localidad en el distrito de Lince se efectuó un sondeo ligero de las empresas y la mayor incidencia en sanciones tributarias se da por el mal cálculo de tributos, datos falsos ya sea por no incluir ingresos y/o compras erróneas, ante esta problemática se plantea a la empresa Gamael Telecomunicaciones comercial E.I.R.L para Determinar la incidencia de multas tributarias y si esto afecta en la rentabilidad de la situación financiera.

1.2 Formulación del problema General. ¿De qué manera las multas tributarias inciden en la Rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018-2019?

Como problemas específicos: ¿Cómo las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019?; ¿Cómo las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019?; ¿Cómo las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019?

1.3 Justificación práctica. Esta investigación es práctica debido a que ayuda a tener más conocimiento tributario y en poder tomar la decisión de contar con un planeamiento tributario que este apegado a las normativas vigentes del CT, y que motive a la SUNAT a implementar campañas de orientación buscando que los empresarios tengan conocimientos de beneficios tributarios si cumplen con sus obligaciones.

1.4 Justificación Teórica. El presente proyecto tiene justificación teórica porque aporta temas que describen la reincidencia de las multas tributarias en las empresas de telecomunicaciones en diferentes tipos de negocio resaltando la no omisión de comprobantes de pago, la informalidad entre otros. De esta manera el estudio ayuda a los contribuyentes y/o empresarios que tengan conocimiento de que las multas tributarias perjudican en la rentabilidad de su empresa.

1.5 **Justificación Metodológica.** Se considera metodología debido a que puede servir de ayuda para otras investigaciones de tendencia similar en las futuras generaciones que desarrollen un problema relacionado al planteado en este proyecto que puede ser refutado y/o mejorado.

1.6 **El Objetivo General es.** Determinar las multas tributarias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.

Como objetivos específicos. Analizar de qué manera las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018-2019. Analizar de qué manera las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019. Analizar de como las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.

1.7 **La Hipótesis General es:** Las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.

Como hipótesis específicas. Las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019. Las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019. Las infracciones tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 **Antecedentes.** Carrasco, D. Tesis titulada: Las infracciones tributarias y su incidencia en la situación financiera del hotel amanecer en el año 2016.” Lima. Cuyo objetivo es determinar la incidencia de las infracciones tributarias en la situación financiera del Hotel Amanecer en el año 2016. La población que se tomo es el total de los colaboradores que fue de 16 personas. Asimismo para la muestra se ha estimado la totalidad de los colaboradores. El tipo de investigación es explicativo, no experimental. Para las técnicas de recolección de datos se usaron encuestas y el análisis documental (2018).

La conclusión más importante es: Las infracciones tributarias inciden perjudicialmente en los estados financieros, esto se da por el desconocimiento de las empresas en sus deberes tributarios constituidos en el código tributario.

Camacho, G y Patarroyo, C. Tesis titulada: Cultura tributaria en Colombia. Cuyo objetivo es analizar el perfil del contribuyente frente a la cultura tributaria en Colombia. La población que se tomo es contribuyentes de Colombia, el tipo de investigación es exploratorio, cualitativo, no experimental y la técnica e instrumento de recolección es la guía de instrumentos y análisis e interpretación de diferentes tipos de documentos que permitirán identificar las posibles causas del contribuyente de no cumplir con sus obligaciones tributarias (2017).

La conclusión relevante es: Con la consumación de esta investigación realizada se concluyó que la educación en tributación es primordial en los ciudadanos debido a que le proporciona al estado un crecimiento económico, cultural, político y social.

Para Otieno, O. Thesis titled: Impact of taxation on Financial Performance of small scale Enterprises in Ugenya sub-county, Siaya County, Kenya Cuyo Objective is The purpose of the study was to evaluate the impact of taxable capacity on financial performance of small scale business enterprises in Ugenya Sub-County the population that was taken is a company with between 10 and 50 employees, Small business: a business with between 1 and 50 employees, The type of research is explanatory, non-experimental, and the technique and instrument for gathering information is a survey of company workers. (2018)

The conclusion is that the study carried out showed that entrepreneurs are aware of the consequences of making the payment of their tax obligations on time, which showed a high average of 3.5429 with a standard deviation of 1.17180. This occurs due to the lack of tax information that affects the organization due to tax non-compliance.

Zapata, S. (2014). Tesis titulada: La planificación como mecanismo para lograr la eficiencia económica en el tratamiento del impuesto a la renta de las empresas dedicadas al turismo receptor en Ecuador”. cuyo objetivo es identificar los eventos económicos reales previstos por la gerencia que marcarán una diferencia relevante en la carga tributaria de la empresa estableciendo los beneficios y costos propios de cada evento proyectado, la población que se tomó es la empresa TURIZVMERCK SA la metodología que fue Se toma la descripción lógica y ordenada de las etapas de planificación tributarios, las técnicas e instrumentales son la recopilación de información referente a la economía de inversiones y el análisis de las fechas.

Se Concluye que la planificación fiscal es un valioso instrumento para lograr la eficiencia en la gestión económica del pago de impuestos de la renta de las empresas turísticas porque ayuda a prevenir problemas fiscales pero también financieros y económicos. Financiera y brinda a los emprendedores una variedad de escenarios para asegurar sus metas y aprovechar las oportunidades que tienen las empresas.

2.2 Bases Teóricas de multas Tributarias. Sistema tributario Nacional. Medina, define que el sistema Tributario es una corporación sistemática, legítima, justa de principios, normas legales que están compuestas por ingresos procedentes de tributos, destinados a contribuir en el bienestar de la población. (2017)

2.2.1 Tributos. Vega, precisa que los tributos son las aportaciones de los ciudadanos otorgados al gobierno en concordancia a sus riquezas (2019).

Impuesto. Burman y Slemrod define that taxes are mandatory transfers of cash from the private sector to the tax administration and that all legal and natural persons are subject to taxes (2013).

Contribución. Fernández y Mendiburo, define que la contribución son aportaciones unilaterales que busca beneficiarse con el pago de esta, ejemplo pago de Es salud (2014)

Tasa. Sánchez, precisa que es un arbitrio que se retribuye en efecto de obtener un servicio público individual hacia el contribuyente por el estado ejemplo: licencias, derechos (2018)

2.2.2 **Infracciones Tributarias.** Según el (Código Tributario texto único ,2013). En el título I artículo 164 determina que infracción tributaria es la omisión u acción que implique la transgresión del conjunto de reglas tributarias siempre y cuando se encuentren escritas tal cual en el CT vigente o en otras leyes o decretos legislativos. (2013)

2.2.3 **Tipos de sanciones Tributarias.** Amez y Amez, sostiene que las sanciones de tributos están asociadas a la falta de compromiso de los ciudadanos con sus deberes tributarios y se clasifican de la siguiente manera en el código tributario: (2017)

Multas. Gamarra, sostiene que las Multas son sanciones pecuniarias, que se determinan en base a las ventas netas obtenidas en el ejercicio gravable de un año y/o a la UIT vigente a la fecha en que se impuso la multa. (2019)

Internamiento temporal de vehículos. Medina, indica que es una pena no pecuniaria debido a que se está afectando la equidad de posesión del propietario de sus pertenencias tales como autos, restringiéndose el derecho de uso previsto en el artículo 182° del Código Tributario (2017)

Cierre temporal de oficinas empresas y/o personas. Para Ochoa, V. El cierre de establecimiento se da en el momento en que se detecta que la compañía no emite facturas y/o boletas de venta por las ventas que realiza, esta sanción se aplica al domicilio fiscal del infractor. (2017)

Comiso de bienes. Ayacucho, M refiere que el comiso de bienes es una pena que consiste en la pérdida o privación de bienes que se puede dar tales como narcóticos, armas de fuego entre otros estos son confiscados por la autoridad competente. (2018)

Suspensión de licencias y permisos. López, R refiere que con esta sanción limita los derechos de los contribuyentes ya que restringen y limita el uso y también se está limitando a poder seguir laborando. (2019).

2.3 Bases Teóricas de Rentabilidad; Definición de rentabilidad. Paleckova, I define que the profitability is the indicator of management's success or failure in its strategic and leadership activities Business. (2016)

2.3.1 Análisis de rentabilidad. Quispe, precisa que la rentabilidad evalúa el volumen de utilidad del negocio que tiene como objetivo estimar la eficacia empresarial a través de los ratios financieros. (2017)

Los indicadores positivos expresan la productividad empresarial en relación con sus ingresos, capital y/o activos.

Los Indicadores negativos manifiestan la fase de desaceleración del comercio que este está pasando y la afectación de la organización.

2.3.2 Tipos de rentabilidad. Hay dos tipos de rentabilidad que podemos medir las ganancias que son la rentabilidad económica y financiera mediante la cual se puede determinar la liquidez de la situación financiera. Huamachuco, afirma que al observar la rentabilidad empresarial, se enfocara en analizar la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera: (2019)

Rentabilidad Económica – ROA. Evalúa la competencia de la empresa para ocasionar mayor solvencia a raíz de sus activos totales.

RE=	Beneficio Económico
	Activo Total

Tabla: 1

Rentabilidad Financiera – ROE. Comprende rentas a través de la financiación. Es decir, la rentabilidad financiera (ROE) calcula la solvencia del capital propio que posee la entidad para originar mayor liquidez a los beneficiarios y/o propietarios de la empresa.

Tabla: 2

ROE=	Beneficio neto antes de impuestos
	Fondos Propios

2.3.3 **Ratios de rentabilidad.** Céspedes y Rivera, define que los ratios financieros son índices constituidos, mediante indicadores de medición, que nos permite ver los resultados en números alternando dos periodos diferentes del balance de la compañía (2019)

Rendimiento sobre el patrimonio (ROE). El índice de reintegro sobre patrimonio (ROE) mide el beneficio vinculado al patrimonio. Indica la aptitud de la empresa que tiene para la generación de utilidades a través del capital y se define el vínculo de la utilidad neta, después del impuesto y el patrimonio promedio.

Tabla: 3

ROE=	Utilidad	x	100
	Patrimonio		

Rendimiento sobre los activos (ROA). El índice de reintegro sobre activos calcula el beneficio vinculado a los activos que tiene la compañía. El ROA señala la eficacia en la utilización de sus activos de la organización en la generación de utilidades.

Tabla: 4

ROA=	Utilidades	x	100
	Activos		

Margen bruto. Señala la suma de utilidades bruta obtenida por las ventas realizadas, después de haber cubierto todos los costos de ventas y producción.

Tabla: 5

Ventas - Costo de ventas
Ventas

Margen operativo. Evalúa la rentabilidad de labor operacional de la organización, sin estimar aspectos de capitalización, sobre las ventas.

Tabla: 6

Utilidad operativa
Ventas

Margen neto. Evalúa el beneficio de las ventas después de haber hecho el descuento del costo de ventas y todos los gastos operativos incorporando los tributos, los gastos deducibles y adiciones. Si el margen neto es más alto eso quiere decir que la administración es eficaz.

Tabla: 7

Utilidad Neta
Ventas Netas

2.4 Enfoques conceptuales. Para esta investigación utilizare las siguientes palabras que deben ser entendidas por el lector a fin de comprender su esencia.

Rentabilidad: nivel de competencia para ocasionar una ganancia. Que está relacionado a los gastos y/o beneficios de la utilización del patrimonio. (Gutiérrez 2019)

Liquidez: son los recursos de la compañía disponible y/o realizable para el cumplimiento de sus obligaciones bancarias y pagos. (Gómez 2017)

Balance: Son ejercicios mensuales y anuales de las cuentas de la organización relacionando los gastos e ingresos para medir el nivel de beneficios o perdidas. (Quispe 2017)

Ratio: vínculo cuantitativo de dos periodos o cantidades comparativas que revelan el rendimiento y el grado de financiaciones, etc. (Bendezu y Justo 2018)

Infracción Tributaria: Es todo hecho u negligencia y transgresión de la normativa tributaria de índole esencial y formal. (Puicon 2019)

Sancionar: Acto administrativo por el cual se determina la sanción a imponer al ciudadano por la omisión tributaria, con un castigo pecuniario impuesto por la legislación a quien incumple las imposiciones que la misma norma lo informa. (Quispe 2017)

Omitir: abstenerse en hacer algo que es obligatorio que son los deberes ciudadanos o que uno lo puede dejar de hacer voluntariamente o involuntariamente. (Quispe 2017)

U.I.T: Es una tasación en soles instaurado por el gobierno para la determinación tributos y/o sanciones tributarias que se dan por el incumplimiento, omisión, violación, etc. de las normas tributarias. (Quispe 2017)

Declaración Tributaria: Es una operación que los contribuyentes tiene que realizar mensual y anual dando información a la administración tributaria de sus operaciones de las actividades que realiza su organización. (Quispe 2017)

Multa: Son castigos que sunat impone al contribuyente por las transgresiones tributarias que tienen que ser pagadas con dinero estas sanciones lo aplica la entidad responsable de la recaudación tributaria de cada país. (Quispe 2017).

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Tipo, Diseño y Nivel de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

Para Nicomedes la investigación aplicada se manifiesta a partir de las prácticas de la sociedad y está orientada a mejorar, perfeccionar y optimizar el funcionamiento del sistema, procedimientos y normas.

Para Poondi and Tamilnadu the Basic research is a study of principles and reasons for the occurrences of specific events, processes or phenomena, sometimes this research may not lead to immediate uses or applications. He is not concerned with solving practical problems that are of immediate interest. But it provides systematic and deep views of the problem, facilitating the extraction of scientific and logical conclusions and explanations (2013).

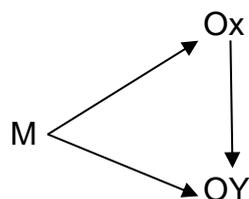
Para este proyecto se utilizara la investigación aplicada debido a que se tomó un problema de la vida real y con los resultados obtenidos se puede ayudar a resolver dicho problema.

3.1.2 Diseño de Investigación

No Experimental No se manipulara ninguna de las variables.

Transversal debido a se está investigando en un tiempo definido.

Explicativo porque estamos estudiando el porqué de los hechos de la causa y el efecto de un problema.



Dónde:

M = Empresas

Ox = Multas Tributarias

→ = Incidencia

Oy = Rentabilidad

3.2 Operacionalización de las Variables

3.2.1 Variable 1: Multas Tributarias

Para García y Sosa, Las penas consisten en el pago de dinero que se dan por imposiciones pecuniarias por haber infringido algunas normas o haber cometido ciertas faltas o delitos, que estén consignados en la lista uno y dos del Código Tributario. Estas multas son calculadas por la UIT que esté vigente a la fecha en que se cometió la infracción. Las multas no tienen vigencia se van actualizando y se aplica la tasa de interés de acuerdo a la fecha. (2016)

Dimensiones

- ✓ Infracciones
- ✓ Sanciones Pecuniarias

Indicadores

- ✓ Usar documentos falsos.
- ✓ Omisión de ventas.
- ✓ No pagar tributos retenidos.
- ✓ No emitir comprobantes de pago.
- ✓ No informar requerimiento de sunat.
- ✓ No tener libros contables.
- ✓ Comiso de bienes.
- ✓ Atraso de las declaraciones.
- ✓ Cierre de local.
- ✓ Suspensión de licencias.

3.2.2 Variable 2: Rentabilidad

Para Coz y Huamán, La rentabilidad se determina cuantitativamente por medio de las evaluaciones económicas y financieras basándose en criterios matemáticos, las valoraciones del mismo es determinado mediante el flujo de ingresos y gastos de las inversiones realizadas en un periodo específico basándose en los costos del mercado en términos contables. Por tanto, la realidad de las empresas pueden ser medidas con diferentes tipos de rentabilidad, entre ellas se encuentra la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera. (2019)

Dimensiones

- ✓ Ingresos
- ✓ Activos
- ✓ Ratios Financieros

Indicadores

- ✓ Beneficio Económico
- ✓ Uso eficiente
- ✓ Activo corriente
- ✓ Ratio de recursos propios
- ✓ Ratio de solvencia
- ✓ Ratio de liquidez
- ✓ Ratio de rentabilidad antes del impuesto
- ✓ Ratio de la utilidad neta

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Para, López la población es un grupo de individuos u elementos que poseen algo en común y se encuentran en el universo y van variando en el transcurrir del tiempo.

Para esta investigación, la población que se tomo es la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L dedicada a la venta de equipos telefónicos.

3.3.2 Muestra

López, asevera que la muestra es una parte o cantidad de un grupo de personas, objetos o documentos escogidos y/o seleccionados por algún procedimiento para investigar o describir las características del grupo y así obtener la cantidad representativa de la población.

Martinez, Gonzales, Pereira y Bastos, Affirm que The sample is the set of people who can be eligible from the target population given the sampling process applied in the study. For example, for the identification of cases of cutaneous melanoma, the scientist should consider using the national cancer registry system as a sample frame. Since the sample can represent only a part of the objective population. (2016)

Para esta investigación la muestra que se tomo es la documentación de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L tales como la situación financiera de los últimos tres años 2017-2018 y 2019.

3.3.3 Muestreo

López, define que el muestreo es la extracción de un grupo de personas cuyo propósito es estudiarlas y que se sustenta en normativas, métodos y criterios por los cuales se encuentra el grupo de individuos que representan la evidencia y el evento en toda esa población elegido.

EL muestreo es no probabilístico, del tipo por conveniencia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Para López y Fachelli, la técnica de encuesta es la recopilación de información por medio de interrogantes a los individuos que tiene como objetivo determinar de forma sistematizada mediciones de opiniones de un problema investigado y previamente construido. (2015)

Samar, R define que the survey tactic is common in social disciplines and is linked to the deductive research approach. In this polling tactic, information is collected by predesigned interviews or questionnaires. (2017)

En este informe de investigación se usó la técnica de la observación y análisis documental cuyo instrumento fue la guía del análisis documental.

3.4.2 Instrumentos

Para Matas, el instrumento de escala de Likert son herramientas psicométricas en donde el investigado tiene que señalar si está de acuerdo o en desacuerdo de la afirmación de los ítems o reactivos, el mismo que se desarrolla de manera metódica y unidimensional. (2018)

Chambi y López, establece que las técnicas de recolección de datos están expuestas al conjunto de estrategias y métodos que utiliza la ciencia para lograr su objetivo. Los instrumentos de recolección de información, en primer lugar, son cualquier táctica y / o recurso que el investigador pueda utilizar para acercarse a individuos u objetos y así poder extraer información de ellos. (2019)

El instrumento que se utilizó es la guía del análisis documental. Con este instrumento se realizó el análisis de las multas tributarias en sunat el pago de impuestos y los estados financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones E.I.R.L.

Validez

Para Aravena y Moraga, validez es calificada precisión que retribuye el nivel de medición de un fenómeno y evidencia la objetividad o competencia de la medición y se clasifica en procedimientos o herramientas para lo que fue propuesto para la medición o clasificación y se analice efectivamente lo propuesto y no otra cosa u objeto. (2014)

Para este proyecto de investigación, para validar el cuestionario se requirió la observación de tres especialistas.

Tabla 8: validación de expertos

EXPERTOS	Especialidad	Opinión
Patricia Padilla Ventó	Dra. Contabilidad	Aplicable
Donato Díaz Díaz	Tributación	Aplicable
Grijalva Salazar Rosario	Política/ Derecho Tributario	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Aravena y Moraga, define que la confiabilidad es el grado de capacidad de medir los ítems con puntuaciones de mediciones que se exponen a la ausencia de errores de la medida, al repetirse las mediciones en circunstancias iguales estas deben dar resultados similares. (2014)

Para Frías, N. El valor del alfa fluctúa de 0 a 1 en consecuencia la medida de la consistencia de la correlación que hay entre los ítems que está conformado por el instrumento por lo general los valores son aceptables cuando son iguales o superiores a 0,70 y menores o iguales a 0,95. Para analizar la fiabilidad siempre se aplica un instrumento que este comprobada su consistencia con otras muestras ya que el valor va a variar según las características de los participantes. Por tanto la confiabilidad no es una propiedad del instrumento sino de la puntuación que se obtiene del instrumento. (2020)

Tabla: 9 Interpretación de coeficiencia de alfa

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Mendivelso y Rodríguez afirma que la confiabilidad indica el valor del instrumento mientras el alfa se aproxima más a 1 la fiabilidad es mayor (2018).

El presente trabajo de investigación será medido en el SPSS con la prueba paramétrica que mide la confiabilidad de las evaluaciones (Alfa de Cron Bach) ya que los resultados son muy exactos.

Confiabilidad de las Variables Rentabilidad y Multas tributarias

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,736	20

Tabla: 10

La prueba de confiabilidad se midió en el SPSS usando el coeficiente del Alfa de Cron Bach, las dos variables juntas Multas tributarias y Rentabilidad, integrado por 20 Ítems y se obtuvo un resultado de 0.736, el cual está dentro del rango de 0 y 1 para que el instrumento tenga el nivel adecuado de confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Corral, define que los procedimientos son procesos de elección de los sujetos u objetos de una evidencia. El método tradicional para la realización de la muestra aleatorio simple, primero debemos de identificar la población y asignar a cada sujeto u objeto una identificación para ser analizado. (2015)

Al terminar la elaboración de los instrumentos, se aplicó una encuesta no probabilística como guía en la revisión y análisis de los documentos de la empresa.

3.6 Método de análisis de datos

Para Prieto, el método es descrito como una agrupación de actividades que se exponen de acuerdo a un proceso de pasos específicos, teniendo como fin el de llegar a un resultado determinado. (2017)

Mano y Fariba, define que the analysis of qualitative data is a creative process and the creativity depends on the researcher, hence, there is no right way to organize, analyse and interpret qualitative data. (2018)

Método deductive

Abreu, defines that the deductive method are reasoning strategies that delimit the particularities of a particular event that is observed as a result of the result of the attribute or expressions argued in propositions or scientific norms of a common nature previously proposed. By deductions originate peculiar results and conclusions. (2015)

Para el presente proyecto se está aplicando el método deductivo ya que a partir del problema se determina qué tipo de datos se necesitaran.

3.7 Aspectos éticos

Para Hirsch, research ethics are diverse is not to plagiarize, admit the trial of others, point out that the result of the inquiries can be modified if they are to be published with scientific rigor in order to reach the results and communicate the information truthfully delivering true results verifying and protecting the data of the research participants with confidentiality and being objective. (2010)

La honestidad y la honradez son primordiales para esta investigación ya que se está investigando un problema de la vida real y en principio uno tiene que ser consciente y optimo en la constatación de la información.

El Compromiso social es importante ya que la investigación que se está realizando va ayudar a solucionar algún conflicto social que esté presente en la sociedad.

Los criterios utilizados en esta investigación son:

Tabla: 11

CRITERIOS	CARACTERISTICAS ETICAS
JUSTICIA	Para esta investigación el investigador se limitara al estatuto y concluirá con sus compromisos evidenciando sus capacidades de investigador.
ORIGINALIDAD	La información que se presenta en este proyecto se señala implícitamente el trabajo del autor que cito mostrando que no se consignan datos falsos o plagios.
RESPONSABILIDAD	La presenta investigación se desarrolló tomado en cuenta el cronograma de ejecución y las asesorías de acuerdo a la programación establecida por La universidad.
RELEVANCIA	La información recolectada, interpretada y generada carece de irrelevancia ya que trabajo a detalle con lo más importante
OBJETIVIDAD	El presente proyecto de investigación es imparcial ya que se toma de base un problema actual dentro del rubro.

Fuente: elaboración propia

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Generalidades de la Empresa

Razón Social: Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L.

RUC: 20600318170

Dirección: AV. Arequipa Nro. 2450 Int. 401 Lima – Lince

Giro de la Empresa: se dedica a la venta de equipos telefónicos, celulares entre otros de líneas prepago y pos pago dentro del territorio peruano.

Reseña Histórica: Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L. especializada en otras actividades de telecomunicaciones. Venta de equipos telefónicos y planes Fue creada y fundada el 22/04/2015, registrada como una empresa individual de responsabilidad limitada. Inicio sus actividades económicas el 01/05/2015 en el rubro de las telecomunicaciones (venta de equipos telefónicos).

4.2 El Objetivo General es. Determinar las multas tributarias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017- 2018- 2019.

GAMAEL TELECOMUNICACIONES EIRL						
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS						
DICIEMBRE (SOLES)						
	2017	2017	2018	2018	2019	2018
Ingresos Operacionales						
Ventas Netas (ingresos operacionales)	9,057,287.82	9,057,287.82	10,507,794.67	10,507,794.67	12,777,661.43	12,777,661.43
Total de Ingresos Brutos	9,057,287.82	9,057,287.82	10,507,794.67	10,507,794.67	12,777,661.43	12,777,661.43
Costo de Ventas	(3,585,214.81)	(3,585,214.81)	(2,271,367.32)	(2,271,367.32)	(3,382,782.70)	(3,382,782.70)
Costo del servicio	(41,805.47)	(41,805.47)				
Utilidad Bruta	5,430,267.54	5,430,267.54	8,236,427.35	8,236,427.35	9,394,878.73	9,394,878.73
Gastos de Administración	(1,445,073.39)	(1,445,073.39)	(814,730.22)	(814,730.22)	(1,470,698.96)	(1,470,698.96)
Gastos de Venta	(3,446,022.21)	(3,446,022.21)	(6,531,179.02)	(6,531,179.02)	(6,933,233.89)	(6,933,233.89)
Utilidad Operativa	539,171.94	539,171.94	890,518.11	890,518.11	990,945.88	990,945.88
Otros Ingresos	29,037.00	29,037.00			12,213.83	12,213.83
Otros Gastos			6,438.03	6,438.03		
Ingresos Financieros	28,625.11	28,625.11	7,107.33	7,107.33	9,547.20	9,547.20
Gastos Financieros	(40,650.19)	(40,650.19)	(30,691.78)	(30,691.78)	(100,937.18)	(100,937.18)
Resultado antes del Impuesto a la Renta P.	556,183.86	556,183.86	873,371.69	873,371.69	911,769.73	911,769.73
Vacaciones No Gozadas			9,727.38	9,727.38		
Gastos No Deducibles (-)	67,717.42	67,717.42	11,625.74	11,625.74	126,210.03	126,210.03
Multas e Intereses Tributarios	17,023.27		11,242.22		16,877.73	
Deducciones			(8,357.50)	(8,357.50)		
Resultado Fiscal (Credito)	640,924.55	623,901.28	897,609.53	886,367.31	1,054,857.49	1,037,979.76
Compensacion de Perdida	-34,598.00	-34,598.00				
Utilidad Aplicable (Impuesto Renta)	606,326.55	589,303.28	897,609.53	886,367.31	1,054,857.49	1,037,979.76
Pago Impuesto A la Renta 10%			6,225.00	6,225.00		
Pago Impuesto A la Renta 28%, 29.5%	169,771.43	165,004.92	246,431.06	243,114.61	311,182.96	306,204.03
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	386,412.43	391,178.94	620,715.63	624,032.08	600,586.77	605,565.70

Imagen: 1

En la imagen 1 se observa que la empresa tiene multas tributarias en los últimos tres años analizados las multas obtenidas son por impuestos retenidos y también el pago de intereses de la tasa del 1.2% mensual por el monto del impuesto retenido y multa por cada tributo no pagado, las multas e intereses en el año 2017 haciende a s/ 17,023.27 en el 2018 disminuyo teniendo un monto de s/ 11,242.22 y para el 2019 tuvo un aumento obteniendo el monto de s/ 16,877.73 estos importes se reparan para el cálculo del impuesto a la renta anual obteniendo una rentabilidad menor, al realizar la simulación del estado de resultados sin multas e interese tributarios se comprueba que las multas obtenidas inciden negativamente en la rentabilidad de la compañía si la organización no obtendría multas tributarias tendría mayor rentabilidad.

4.3 Objetivo Especifico 1: Las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018- 2019.

- La empresa hace uso de documentos para incrementar los gastos y pagar menos renta de tercera categoría.

Articulo/Núm. Tributario	Periodo	Gastos No deducibles.
Artículo 44 de la L.I.R.	2017	31,807.42
Artículo 44 de la L.I.R	2018	40,195.76
Artículo 44 de la L.I.R	2019	11,570.65

Tabla: 12

Nota. En la tabla 13 se muestra que la empresa tiene gastos sin sustento del costo y/o gasto que tenga relación con el giro del negocio, también tiene gastos de años anteriores que ya no se puede usar el gasto debido a que no es del periodo, según el análisis realizado a la documentación de la empresa y se muestra en el cuadro en el año 2019 ha tenido una disminución en gastos deducibles de 28625.11, 20,236.77 con respecto del año 2018 y 2017.

- La empresa ha omitido ventas en sus declaraciones mensuales.
En el análisis que se realizó a la documentación de la organización en el registro de ventas, liquidaciones y PDT declarados no hay omisión de ventas en ninguno de los años 2017, 2018 y 2019

- La empresa tiene infracciones por no hacer el pago de tributos retenidos dentro del plazo.

Artículo/Núm. Tributario	Periodo	Detalle	Multa
Artículo 178 Numeral 4	2017	ONP	106.00
Artículo 178 Numeral 4	2017	Renta 4TA	165.00
Artículo 178 Numeral 4	2017	Renta 5TA	100.00
Artículo 178 Numeral 4	2017	Renta 3RA (Divid)	108.00
Artículo 178 Numeral 4	2018	ONP	98.00
Artículo 178 Numeral 4	2018	Renta 4TA	12.00
Artículo 178 Numeral 4	2018	Renta 5TA	282.00
Artículo 178 Numeral 4	2019	ONP	87.00
Artículo 178 Numeral 4	2019	Renta 5TA	143.00

Tabla: 13

Nota: Como se observa en la tabla 12 la empresa tiene multas por tributos retenidos de Onp, renta 5ta, 4ta y renta de 3ra categoría por dividendos en el año 2017 pago el monto de S/ 479.00, en 2018 las multas son de 392 y en el año 2019 el importe de multas es 230 por lo que la organización ha disminuido en el pagos de multas.

- La empresa ha recibido infracciones por no emitir comprobantes de pago.

De acuerdo al análisis hecho a la empresa no presenta infracciones tributarias por omisión de comprobantes de pago en ninguno de los años analizados.

- La empresa tiene infracciones por no presentarse e informar y/o permitir un control y comparecer requerimientos ante sunat.

En el análisis realizado a los documentos se valida que tiene requerimiento, cartas inductivas, esquelos entre otros ha cumplido con la y/o comparecido ante sunat en presentar la información que sunat le requirió.

- La empresa tiene infracciones por no tener libros, registros u otros documentos que sustenten las operaciones de costos y gastos de la empresa.

GAMAEI TELECOMUNICACIONES EIRL			
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS			
DICIEMBRE (SOLES)			
	2017	2018	2019
Ingresos Operacionales			
Ventas Netas (ingresos operacionales)	9,057,287.82	10,507,794.67	12,777,661.43
Total de Ingresos Brutos	9,057,287.82	10,507,794.67	12,777,661.43
Costo de Ventas	(3,585,214.81)	(2,271,367.32)	(3,382,782.70)
Costo del servicio	(41,805.47)		
Utilidad Bruta	5,430,267.54	8,236,427.35	9,394,878.73
Gastos de Administración	(1,445,073.39)	(814,730.22)	(1,470,698.96)
Gastos de Venta	(3,446,022.21)	(6,531,179.02)	(6,933,233.89)
Utilidad Operativa	539,171.94	890,518.11	990,945.88
Otros Ingresos	29,037.00		12,213.83
Otros Gastos		6,438.03	
Ingresos Financieros	28,625.11	7,107.33	9,547.20
Gastos Financieros	(40,650.19)	(30,691.78)	(100,937.18)
Resultado antes del Impuesto a la Renta P.	556,183.86	873,371.69	911,769.73
Vacaciones No Gozadas		9,727.38	
Gastos No Deducibles (-)	67,717.42	11,625.74	126,210.03
Resultado Fiscal (Credito)	640,924.55	897,609.53	1,054,857.49

Imagen: 2

En el análisis realizado a la documentación de la compañía se observa que tiene gastos no deducibles en el año 2017 el importe de s/ 67,717.42 en el 2018 s/ 11,625.74 y en 2019 es de s/ 126,210.03 como se observa en la imagen de la determinación del impuesto a la renta la organización adiciona los gastos no deducibles para el cálculo del impuesto a la renta anual.

4.3 Objetivo Especifico 2: Las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018- 2019.

- El importe de las sanciones recibidas supera el importe de una UIT.

Artículo/Núm. Tributario	Periodo	Detalle	Multa
Artículo 178 Numeral 4	2017	Onp,5ta, 4ta,3ra	479.00
Artículo 178 Numeral 4	2018	Onp,Rent.5ta, 4ta	392.00
Artículo 178 Numeral 4	2018	Onp y Renta 5ta	230.00
Total			1,101.00

Tabla: 14

Nota: Como se observa en la tabla 15 el importe total de las multas que recibió la empresa Gamael telecomunicaciones comercial E.I.R.L en los años 2017,2018 y 2019 no supera una unidad impositiva tributaria.

- La compañía fue sancionada por tener atraso de declaraciones mensuales y anuales e intereses tributarios.

Periodo	Detalle	Monto
2017	Intereses – Renta 3ra	2,739.00
2018	Intereses – Renta 3ra	301.00
2019	Intereses – Renta 3ra	656.00

Tabla: 15

Nota: Como se observa en la tabla 16 se observa que la empresa tiene interese tributarios por renta de 3ra por el pago atrasado de la regularización de renta anual en 2017 el monto es elevado en 2018 bajo el monto del interés y en 2019 aumento en s/ 355 con respecto al 2018.

- La compañía en algún momento fue sancionada con el cierre de su local.

En la revisión realizada a los documentos de la compañía no se encontró ninguna sanción tributaria por cierres de locales.

- En algún momento la empresa recibió multas por Suspensión de licencias, permisos y/o autorizaciones.

En el análisis realizado a la documentación de la organización y encuesta realizada a los trabajadores se observó que no tiene multas tributarias por licencias.

4.3 Objetivo Especifico 3: Las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018- 2019.

GAMAEI TELECOMUNICACIONES EIRL						
BALANCE GENERAL						
AL 31 DE DICIEMBRE						
	2017	%	2018	%	2019	%
	SOLES		SOLES		SOLES	
ACTIVOS						
ACTIVOS CORRIENTES						
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	379,241.61	27%	783,058.07	37%	462,272.53	20%
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	-		60,218.45	3%	89,018.64	4%
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	948,951.43	68%	1,224,576.32	58%	1,562,033.12	69%
Anticipos Otorgados	-		900.00	0%	8,616.40	0%
Otros Activos	50,779.05	4%	31,715.74	1%	126,147.18	6%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	1,378,972.09	99%	2,100,468.58	99%	2,248,087.87	99%
ACTIVOS NO CORRIENTES						
Activos Fijos (Neto)	18,361.25	1%	15,063.19	1%	19,624.03	1%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	18,361.25	1%	15,063.19	1%	19,624.03	1%
TOTAL ACTIVOS	1,397,333.34	100%	2,115,531.77	100%	2,267,711.90	100%
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO						
PASIVOS CORRIENTES						
Tributos Por Pagar	326,735.81	23%	506,038.22	24%	348,146.42	15%
Cuentas por Pagar Comerciales	484,067.23	35%	385,142.91	18%	968,887.19	43%
Remuneraciones por Pagar a Planilla	74,568.98	5%	298,732.07	14%	302,185.24	13%
Otras Cuentas por Pagar	411,104.88	29%	729,399.19	34%	395,523.46	17%
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,296,476.90	93%	1,919,312.39	91%	2,014,742.31	89%
PASIVOS NO CORRIENTES						
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	-		-		-	
PATRIMONIO NETO						
Capital	1,000.00	0%	250,000.00	12%	250,000.00	11%
Resultados Acumulados	-286,555.99	-21%	-674,496.25	-32%	-597,617.18	-26%
Resultado del Mes	386,412.43	28%	620,715.63	29%	600,586.77	26%
TOTAL PATRIMONIO NETO	100,856.44	7%	196,219.38	9%	252,969.59	11%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1,397,333.34	100%	2,115,531.77	100%	2,267,711.90	100%

Imagen: 3

GAMAEI TELECOMUNICACIONES EIRL						
Estado de Ganancias y Pérdidas						
AL 31 DE DICIEMBRE						
	2017		2018		2019	
	SOLES		SOLES		SOLES	
Ingresos Operacionales						
Ventas Netas (ingresos operacionales)	9,057,287.82	100%	10,507,794.67	100%	12,777,661.43	100%
Total de Ingresos Brutos	9,057,287.82	100%	10,507,794.67	100%	12,777,661.43	100%
Costo de Venta	(3,585,214.81)	-40%	(2,271,367.32)	-22%	(3,382,782.70)	-26%
Costo del Servicio	(41,805.47)	0%				
Utilidad Bruta	5,430,267.54	60%	8,236,427.35	78%	9,394,878.73	74%
Gastos de Administración	(1,445,073.39)	-16%	(814,730.22)	-8%	(1,470,698.96)	-12%
Gastos de Venta	(3,446,022.21)	-38%	(6,531,179.02)	-62%	(6,933,233.89)	-54%
Utilidad Operativa	539,171.94	6%	890,518.11	8%	990,945.88	8%
Otros Ingresos	29,037.00	0%	6,438.03	0%	12,213.83	0%
Ingresos Financieros	28,625.11	0%	7,107.33	0%	9,547.20	0%
Gastos Financieros	(40,650.19)	0%	(20,351.68)	0%	(94,469.43)	-1%
Ganancia (perdida) por inst financiera			(10,340.10)	0%	(6,467.75)	0%
Resultado antes de Participaciones y del Impuesto a la Renta	556,183.86	6%	873,371.69	8%	911,769.73	7%
Impuesto a la Renta	169,771.43	2%	252,656.06	2%	311,182.96	2%
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	386,412.43	4%	620,715.63	6%	600,586.77	5%

Imagen: 4

- Los ingresos de la empresa representan un beneficio económico en sus estados financieros.

Como se observa en la imagen 4 del estado de resultados de la empresa el beneficio es del 4% para el 2017, en 2018 ha tenido un incremento del 2% y con respecto al año 2019 ha disminuido en 1% con respecto a los años 2018 y 2017.

- Las ventas de la empresa son al contado.

De acuerdo al balance general de la imagen 3 se puede ver que la empresa no tiene cuentas por cobrar en el año 2017 por lo tanto sus ventas realizadas fueron al contado, en el 2018 y 2019 la organización tiene cuentas pendientes de cobro que son cuentas a corto plazo de acuerdo a nuestra entrevista realizada a la contadora de la empresa.

- De la empresa el uso de sus activos son eficientes.

En el análisis realizado a los estados financieros de la compañía en los años 2017 por cada sol invertido en activos tiene una ganancia de 6.48, en el 2018 disminuyó la productividad de los activos en 4.97 y en 2019 mejoró el indicador en un 5.63.

- El monto del pasivo corriente es menor que el activo corriente.

Como se observa en la imagen 3 del balance general de la organización el pasivo corriente es menor del activo corriente en los tres años de y cada año ha ido mejorando en 1.01.

- El ratio de rentabilidad sobre los recursos propios es mayor del 5% de la empresa.

Ratios de Rentabilidad de los Recursos Propios		
2017	2018	2019
28%	30%	27%

Tabla: 16

Nota: Este ratio es importante debido a que muestra el beneficio neto obtenido a través del activo corrientes y/o activos propios tiene un aumento del 2017 en un 2% con respecto a los años 2018 y 2019.

Como se observa en la tabla 17 el ratio de la empresa es mayor al 5% y cada año analizado ha ido aumentando.

- Para solventar sus deudas de la empresa su ratio de solvencia se sitúa en 1.5.

Ratio de Solvencia		
2017	2018	2019
1.08	1.10	1.13

Tabla: 17

El ratio de solvencia de la organización es menor al 1.5 esto quiere decir que la empresa no puede solventar y/o afrontar sus deudas; como se puede ver en la tabla 18 el nivel de solvencia en el año 2017 es del 1.08, en 2018 1.10 y en el 2019 1.13 esto quiere decir que se tiene que seguir mejorando el ratio hasta llegar el 1.5 y así la organización encontrarse equilibrada.

- Para que la empresa pueda asumir sus deudas a corto plazo su ratio de liquidez se sitúa en 1.

Ratio de Liquidez		
2017	2018	2019
1.06	1.09	1.12

Tabla: 18

Como se observa en la tabla 19 el ratio de liquidez es mayor al 1 en los tres años analizados esto quiere decir que la organización tiene la capacidad para afrontar el endeudamiento a corto plazo.

- El ratio de rentabilidad antes del impuesto de la empresa está por debajo del 40%.

Ratios de Rentabilidad antes de impuestos		
2017	2018	2019
40%	41%	40%

Tabla: 19

El ratio de la rentabilidad de impuestos de la compañía es de 40% en 2017 y 2018 aumento el 1% y en 2019 se mantiene en 40% por lo que nos indica que la compañía es eficiente en la utilización de sus activos.

- Si la rentabilidad neta es superior al 25% de la empresa la gestión es eficiente.

Retío Rentabilidad Neta		
2017	2018	2019
28%	29%	26%

Tabla: 20

La rentabilidad neta en 2017 es 28%, en 2018 aumento en 1%, para el 2019 disminuyo y está en 26% esto quiere decir que la gestión empresarial es eficaz en el manejo de los activos de la compañía.

4.6 Validación de las Hipótesis

Prueba de Normalidad

Para la validación de las hipótesis se usara la prueba de normalidad que tiene como fin en determinar el “valor p” el cual nos va a permitir definir el nivel de frecuencia más bajo y por consiguiente, aceptar la hipótesis alterna.

La prueba de normalidad está compuesta por dos escalas la Kolmogorov – Smimov para muestras que son mayores a 50 y Shapiro – Wilk es para menores de 50; estas pruebas dan a conocer el tipo de orden datos obtenidos por lo tanto, permitirá conocer que prueba estadística se va a utilizar. Para este informe se utilizó la de Shapiro – Wilk debido que a nuestra muestra está compuesta por 10 trabajadores.

En la prueba de normalidad si el “valor p” da el resultado es menor a 0,05 automáticamente se da por aceptada la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula y eso significa que las variables y las dimensiones no son normales, es decir son asimétricas y para ello se debe aplicar una prueba no paramétrica.

H0: la variable multas tributarias y rentabilidad provienen de una población normal

H1: la variable multas tributarias y rentabilidad no provienen de una población normal

Tabla: 21

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Multas Tributarias	,254	10	,067	,833	10	,036
Rentabilidad	,248	10	,082	,805	10	,017

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la prueba realizada tomando en cuenta la Shapiro-Wilk se obtuvo un resultado de 0,036 en la variable multas tributarias y 0,017 en Rentabilidad siendo menor a 0,05 esto implica que rechazamos la hipótesis nula para concluir que las variables multas tributarias y rentabilidad no vienen de una población normal. Por lo tanto se utilizara las pruebas no paramétricas para las comparaciones.

Prueba de Hipótesis con Chi-cuadrado

Hipótesis General

H0: Las multas tributarias inciden positivamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince 2017-2018- 2019.

H1: Las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince 2017-2018- 2019.

Tabla: 22

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	41,111 ^a	25	,022
Razón de verosimilitud	29,049	25	,262
Asociación lineal por lineal	8,766	1	,003
N de casos válidos	10		

a. 36 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Para la aceptación de la prueba de hipótesis observamos que el nivel de significancia es menor que 0,05 ($0,022 < 0,05$), entonces aceptamos la hipótesis General H1, afirmando que hay una asociación lineal en ambas variables, observando el Chi-tabla el valor es de 7,3778 siendo menor al Chi calculado de 8,766, por lo que se afirma que las multas tributarias inciden negativamente en rentabilidad.

Hipótesis Especifica 1

H0: Las infracciones tributarias no inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018- 2019.

H1: Las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018-2019.

Tabla: 23

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	41,111 ^a	25	,022
Razón de verosimilitud	29,049	25	,262
Asociación lineal por lineal	8,805	1	,003
N de casos válidos	10		

a. 36 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

En la prueba de hipótesis se observa que la significancia asintótica es menor del 0,05 ($0,022 < 0,05$) por tanto se aprueba la hipótesis específica 1, para la afirmación de la asociación lineal entre las dos variables se observó el Chi-tabela que su valor es 7,3778 siendo menor al Chi calculado que es 8,805. Por lo que se afirma la hipótesis H1.

Hipótesis Específica 2

H0: Las sanciones pecuniarias no inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018-2019.

H1: Las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018-2019.

Tabla: 24

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	43,333 ^a	25	,013
Razón de verosimilitud	30,096	25	,221
Asociación lineal por lineal	8,303	1	,004
N de casos válidos	10		

a. 36 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Para aceptar la hipótesis se observa que la significancia es menor del 0,05 ($0,013 < 0,05$) entonces aceptamos la hipótesis específica 2, para afirmar que hay asociación lineal en ambas variables, se observó el Chi-tabela de 7,8794 siendo un valor menor al Chi calculado que es 8,303 por lo tanto afirmamos que hay asociación de la hipótesis H1.

Hipótesis Especifica 3

H0: Las multas tributarias no inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018- 2019.

H1: Las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017-2018- 2019.

Tabla: 25

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	50,000 ^a	25	,002
Razón de verosimilitud	32,868	25	,134
Asociación lineal por lineal	9,000	1	,003
N de casos válidos	10		

a. 36 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Para la prueba de hipótesis se observa que la significancia asintótica del Chi cuadrado es menor del 0,05 ($0,002 < 0,05$) por lo que se afirma la aprobación de la hipótesis especifica 3, para afirmar la existencia de la asociación lineal de ambas variables se observa que el Chi-tabla es de 7,8794 este valor siendo menor al Chi calculado de 9,000, por lo que se confirma la hipótesis H1.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

El objetivo general de este informe de investigación es determinar si las multas tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones E.I.R.L del distrito de lince en los años 2017-2018 y 2019.

Para determinar el grado de fiabilidad de la lista de chequeo se realizó el análisis del coeficiente en alfa de Cron-Bach en la versión 22 SPSS software estadístico cuyo instrumento validado cuenta con veinte ítems, considerando la población objetiva la empresa Gamael del distrito de lince, de acuerdo al resultado obtenido del análisis del nivel de confiabilidad es de 0,736 en ambas variables lo que evidencia que hay equilibrio en las respuestas de cada uno de los ítems.

Asimismo para la validación de las hipótesis constituidas en este proyecto de investigación, se aplicó el análisis estadístico de tablas no paramétricas, según el autor (Frías, 2020) por lo general los análisis toman distribuciones no normales, asimismo se realizan análisis de datos ordinales y nominales y es por esto que el estadístico tomo la prueba de Chi-cuadrado esta prueba es la más usada en las investigaciones explicativas no paramétricas. Para este informe de investigación el valor del Chi-cuadrado es relevante el nivel de 0,05 el cual según los autores (Mendivelso y Rodríguez, 2018) Mantienen un 95% de seguridad y un 5% en contra, es decir si el nivel de significancia para la prueba es menor de 0,05 se acepta la hipótesis nula, si en caso la significancia fuera mayor se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Para la hipótesis general “Las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019” del distrito de lince, en el análisis documental y estadístico que se realizó en este informe y el resultado obtenido de acuerdo a la tabla 23 el resultado de la significancia es de 0,022 por tanto se determinó con evidencia estadística que la hipótesis nula fue rechazada y asimismo se aceptó la hipótesis alternativa, esto quiere decir que las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L del distrito de lince.

De igual manera en el análisis documental de la empresa se afirma que las multas tributarias afectan negativamente la rentabilidad de la organización de acuerdo a la imagen 1 se realizó una comparación del estado de resultados con y sin multas tributarias como se observa en el estado de resultados la utilidad sin multas tributarias es de 391,178.94 y al calcular la utilidad adicionando las multas tributarias obtenidas hay una disminución en la utilidad de 4,766.51 para el año 2017 asimismo en el 2018 la ganancia sin sanciones tributarias es 624,032.08 y al adicionar las sanciones tributarias para determinar el beneficio económico hay una disminución de 3,316.45 de igual manera en el año 2019 el rendimiento obtenido sin multas tributarias es de 605,565.70 y al adicionar las multas e intereses obtenidos la rentabilidad tiene una disminución de 4,478.93 por tanto reafirma que las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad económica.

Los resultados de este informe de investigación coinciden con la investigación que realizó Carrasco (2018) en su Investigación titulada: “Las infracciones tributarias y su incidencia en la situación financiera del hotel amanecer en el año 2016” y concluye que las infracciones tributarias inciden perjudicialmente en los estados financieros, esto se da por el desconocimiento de las empresas en sus deberes tributarios constituidos en el código tributario.

En la hipótesis específica 1: “Las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019”, en el análisis estadístico realizado en el SPSS para la obtención del nivel de significancia el resultado obtenido es de 0,022 por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael.

Del mismo modo en el análisis realizado se describe que la empresa contrajo infracciones por no realizar el pago de los tributos retenidos dentro del plazo establecido por sunat como observamos también asumió el pago de intereses tributarios del impuesto no pagado y de las multas tributarias como se muestra en la imagen 1 el cálculo de la renta anual sin multas tributarias en 2017 es de S/ 165,004.92 para el 2018 es de S/ 243,114.61 y en 2019 S/ 306,204.03 al tener multas tributarias el pago de renta aumento en S/ 4,766.51 en 2017 para el 2018 el

incremento es 3,316.45 y en el 2019 el aumento es S/ 4,978.93 el asumir este pago adicional se confirma que las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L

Del mismo modo los resultado obtenidos coinciden con la investigación que realizo Medina (20179) Titulada: “Las infracciones tributarias y su incidencia en la situación económica de la empresa distribuidora y comercializadora evasnorte SAC, de la ciudad de Trujillo, año 2016” que concluyo que la implementación de una planificación tributaria en la organización, se obtendrá mejoras en la situación económica, debido a que se tendrá más control y más organización en los cumplimientos de las obligaciones tributarias de manera formal y oportuna, previniendo desembolsos innecesarios.

En la hipótesis especifica 2: “Las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.” para la validación del nivel de significancia se realizó el análisis estadístico en el SPSS y dio como resultado 0,013 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones comercial EIRL.

Mediante el análisis y revisión realizado a los documentos se identificó que la mayor parte de sanciones tributarias impuestas es por tributos retenidos tales como renta de 5ta, 4ta categoría y Onp, también se identificó comprobantes que no sustentan el costo y gasto del servicio y/o bien y no se cumple con los requisitos formales para ser gastos deducibles por lo tanto de acuerdo a la revisión y análisis se identificó que uno de los motivos de contraer sanciones tributarias es por no realizar el pago dentro del plazo establecido por sunat de los tributos retenidos y otro es por no tener un planeamiento tributario y/o tener un presupuesto de efectivo para asumir el pago de tributos.

Así mismo, los resultados obtenidos en este informe de investigación son afirmados por la tesis de Zapata (2014), Titulada: “La planificación como mecanismo para lograr la eficiencia económica en el tratamiento del impuesto a la renta de las empresas dedicadas al turismo receptor en Ecuador” y concluye que la planificación fiscal es un valioso instrumento para lograr la eficiencia en la gestión

económica del pago de impuestos de la renta de las empresas turísticas porque ayuda a prevenir problemas fiscales pero también financieros y económicos. Financiera y brinda a los emprendedores una variedad de escenarios para asegurar sus metas y aprovechar las oportunidades que tienen las empresas.

En la hipótesis específica 3 “Las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.” en el análisis estadístico realizado en el SPSS como se observa en la tabla 26 el resultado obtenido del nivel de significancia es del 0.002 por tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna es decir las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael.

De acuerdo al análisis realizado a los estados financieros mediante los ratios financieros podemos observar que el ratio de liquidez corriente sin multas tributarias es de 1.08 en 2017 y para el 2018, 2019 tuvo un aumento del 2% para cada uno de los años para cubrir cada sol de sus obligaciones a corto plazo, con multas tributarias el ratio ha disminuido en 1.06 2017 y en 2018, 2019 la disminución es del 2% por año.

Del mismo modo el ratio de rentabilidad neta en los años 2017 está en 28%, 2018 29% y en 2019 disminuyó en 26% con multas tributarias y si la empresa no contara con multas tributarias la rentabilidad tendría un aumento en la utilidad neta del 1% por cada año también se observa que contraer multas tributarias la empresa realiza el pago además de renta de tercera categoría ya que el gasto realizado no es reconocido como un gasto deducible, por tanto se afirma la hipótesis alterna que las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.

De la misma manera los resultados de este informe se afirman con el estudio que realizó Quispe (2017), Titulado: “Infracciones tributarias y su relación en la liquidez y rentabilidad de la empresa proveedora del sur E.I.R.L periodo 2016” que concluye que hay una sinergia representativa de 0.354 en las variables infracciones tributarias, liquidez y rentabilidad, lo que se observa es que la compañía incurre regularmente actos que violan las normas tributarias y es sancionado tributariamente.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

1. Se concluye que Las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la organización ya que las sanciones obtenidas estas ocasionan disminuciones en la utilidad neta de la situación financiera y el realizar el pago de las infracciones originan disminuciones en la liquidez corriente.
2. En el análisis realizado se concluye que las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael, las mismas que se encuentran tipificadas en el código tributario numeral 4 artículo 178 de las cuales es por el pago atrasado de tributos retenidos e intereses de las mismas cuyos montos hacienden a s/ 17,023.27 en 2017, s/ 11,242.22 en 2018 y para el 2019 s/ 16,877.73 los mismos son adicionados para cálculo del impuesto a la renta incrementando la renta y disminuyendo la rentabilidad.
3. De acuerdo a los resultados se concluye que las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael esto es por las multas obtenidas que es un gasto para la organización y estas inciden en el cálculo del impuesto a la renta anual por lo que la organización tiene un pago demás de renta de 3ra categoría y se afirma la incidencia de las sanciones con la rentabilidad en la situación financiera.
4. En el análisis realizado a la situación financiera y económica se concluye que las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa esto es por contraer multas tributarias la compañía asume el pago disminuyendo el efectivo y equivalente y a su vez tiene disminuciones en el ratio de liquidez del 2% por cada año analizado y también el ratio de rentabilidad tiene disminución del 1% por año.

CAPITULO VII

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la organización cumplir con las declaraciones mensuales y anuales y el pago de tributos retenidos dentro del plazo, para evitar contraer multas tributarias tener más control en la preparación de la liquidaciones tributarias y reportes mensuales de ingreso y gastos con anticipación a la fecha del vencimiento y así evita cometer sanciones tributarias
2. Se recomienda a la compañía realizar el pago de los tributos retenidos dentro de la fecha establecida por sunat tales como es ONP, renta de 5ta y 4ta categoría y de esta manera evitara la obtención de multas e intereses tributarios.
3. Se recomienda que mes a mes se debe analizar las operaciones financieras y económicas registradas en libros contables y los ingresos y gastos que tiene la empresa y así tener un mejor control en la contabilidad y también asignar un presupuesto para asumir el pago de tributos retenidos.
4. Se recomienda al directorio de la organización implementar un planeamiento tributario esto le permitirá optimizar sus recursos y tener más beneficios tributarios, también le permitirá minimizar y deducir sus gastos y pago de impuestos generando más utilidades.

REFERENCIAS

- Abreu, J (2015) “*Análisis al método de la investigación*” Recuperado de:
<http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=116305004&S=R&D=fua&EbscoContent=dGJyMMv17ESep7M4yOvsOLCmsEieqLFSrq64S7OWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGutk%2B2q7NOuePfgeyx43zx>
- Amez, R y Amez, R (2017). *Sanciones tributarias de los comprobantes de pago y su efecto en la liquidez de la empresa JR. Buses SAC del distrito de la victoria en el año 2013.* Recuperado de:
http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/138/Amez_LE_Amez_YE_TCON_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aravena, P y Moraga J (2014) “*Validez y confiabilidad en investigación odontológica*” Recuperado de:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2014000100009
- Ayacucho, M (2018) “*Planeamiento tributario para reducir los gastos no deducibles en una empresa constructora, Lima 2018*” Recuperado de:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2685/TESIS%20Ayacho%20Noemi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bendezu y Justo (2018) “*planeamiento tributario del impuesto a la renta y la rentabilidad en las empresas constructoras del distrito de el tambo, en el año 2016*” Recuperado de:
http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/489/T037_46026658_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Burman y Leonard (2013) “*Taxes in America what everyone needs to know*” Recuperate de:
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmx1YmtfXzUwMzY5MF9fQU41?sid=aa041199-fb1d-4d6c-8796-201ce32bad36@sessionmgr101&vid=6&format=EB&rid=11>
- Camacho, G. y Patarroyo, C. (2017). *Cultura tributaria en Colombia* (Tesis para obtener el Título de Contador Público). Recuperado de
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5404/CULTURA%20TRIBUTARIA%20EN%20COLOMBIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Carrasco, D. (2018). *Las infracciones tributarias y su incidencia en la situación financiera del hotel amanecer en el año 2016.* ubicada en la ciudad de Lima (Tesis para optar el título de Contador Público). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/608/1/CYNTHIA%20CARRASCO%20DAVILA.pdf>
- Céspedes, S y Rivera, C. (2019). “Los ratios Financieros” (Tesis para obtener el título de Bachiller de Contabilidad y Gestión Tributaria). Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2591/Susana_Trabajo_o_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Código Tributario (sunat), (2013) Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/>
- Chambi, M y López M (2019) “*infracciones Tributarias y su relación en la rentabilidad de la empresa de transportes H.H el con cóndor SRL*” Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2781/Nilton_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corral, Y (2015) “*Procedimientos de muestreo sampling procedures*” Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>
- Coz, y Huamán, H (2019). *Rentabilidad financiera: un abordaje teórico desde la perspectiva empresarial*” (Tesis para obtener el título de Bachiller en contabilidad y gestión tributaria). Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2484/Alvaro_Trabajo_o_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, C Y Rojas, M (2014) “*Incidencia Financiera y Afectación en la Rentabilidad por la aplicación de las Infracciones y Sanciones tributarias a la empresa constructora casco viejo E.I.R.L. Chiclayo en el periodo 2013*” Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4273/Cachay%20Serra%200.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Frías, N (2020) “Análisis de la consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida” Recuperado de:
<https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Gamarra, B. (2019). (*La potestad sancionadora Tributaria*) Recuperado de:
<http://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/UPECEN/197/1/LA%20POTESTAD%20SANCIONADORA%20TRIBUTARIA.pdf>
- García, C y Sosa, S (2016). *Plan tributario para evitar sanciones y multas en la empresa R&P servicios generales Chiclayo 2016*” (Tesis para obtener en título de contador Público). Recuperado de:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4272/Garcia%20Carrasco%20-%20Sosa%20Sandoval%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, S (2017) “*Infracciones tributarias y su Relación con la rentabilidad de las empresas Mypes de consultoría informática en el distrito de san isidro, 2017*” Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15598/G%c3%b3mez_SRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, M. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CHT Peruana SA, lima 2018*. (Tesis para obtener el título de Bachiller en ciencias contables y financieras). Recuperado de:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/747/GUTIERREZ%20MENDOZA%20SANDRA%20MARIBEL.pdf?sequence=1&is>
- Hirsh, A (2010) “*principales valores de la ética de la investigación que se promueven en el posgrado de la universidad nacional autónoma de México*” Recuperado de:
<file:///C:/Users/heraud/Downloads/Dialnet-PrincipalesValoresDeLaEticaDeLaInvestigacionQueSeP-3619789.pdf>
- López y Fachelli. (2015) “*Metodología de la investigación social cuantitativa*” Recuperado de:
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- López, R (2019) “*Tributación III*” Recuperado de:
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6212/Angela_Informe_T%c3%adtulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- López, P. (*Población muestra y muestreo*) Recuperado de:
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Mano and Fariba (2018) “*Developing General Analytical Inductive Qualitative Research Strategy to Explore Small Enterprise Growth in Turbulent Economies*” Recuperate de:
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=f41b7a6e-4eb3-4aee-a47d-ab3251536936%40sessionmgr101>
- Martinez, Pereira, Gonzales y Bastos (2016) “*Sampling: how to select participants in my research study?*” Recuperate the:
<https://www.scielo.br/pdf/abd/v91n3/0365-0596-abd-91-03-0326.pdf>
- Matas, A (2018) “*Diseño del formato de escalas de tipo Likert: un estado de la cuestión*” Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lang=es#B31
- Medina, M. (2017). *Las infracciones tributarias y su incidencia en la situación económica de la empresa distribuidora y comercializadora evasorte SAC*” (Tesis para obtener el Título de Contador Público). Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11630/medina_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendivelso y Rodríguez (2018) “*Prueba de Chi-cuadrado de independencia aplicada a tablas 2Xn*” Recuperado de:
https://www.unisanitas.edu.co/Revista/67/05Rev_Medica_Sanitas_21-2_FMendivelso_et_al.pdf
- Nicomedes, T. (2018). (Tipos de Investigación). Recuperado de:
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Ochoa, V (2019) “*Evasión fiscal y deudas tributarias en las empresas constructoras de Lima Metropolitana, año 2017*” Recuperado de:
http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3501/UNFV_OCHO_A_VICENTE_%20BENJAMIN_ROBERTO_MAESTRIA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Okong'o, O (2018) *“Impact of taxation on financial performance of small scale enterprises in Ugenya sub-county, Siaya county, Kenya”* Recuperation de: <http://library.kisiuniversity.ac.ke:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/434/IMPACT%20OF%20TAXATION%20ON%20FINANCIAL%20PERFORMANCE%20OF%20SMALL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paleckova, I (2016) *“Determinants of the Profitability in the Czech Banking Industry”* Recuperation de: http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=121172368&S=R&D=bth&EbscoContent=dGJyMNLr40SeprQ4zdneyOLCmsEieqLB_Sr6m4TLCWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGutk%2B2q7NOuePfgeyx43zx
- Prieto, C (2017) *“El uso de los métodos deductivos e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales”* Recuperado de: http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=133309259&S=R&D=fua&EbscoContent=dGJyMMvl7ESep7M4yOvsOLCmsEieqL_BSs6q4TbGWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGutk%2B2q7NOuePfgeyx43zx
- Poondi y Tamilnadu (2013) *“Research Methodology”* Recuperado de: <https://arxiv.org/pdf/physics/0601009.pdf>
- Puicon, E (2019) *“Evasión tributaria y su Incidencia en la Rentabilidad de las Mypes del Perú. Rubro venta de materiales de construcción. Caso comercial Damián E.I.R.L Chiclayo, 2019”* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11802/EVASION%20TRIBUTARIA%20MATERIALES%20DE%20CONSTRUCCION%20PUICON%20E%20STRADA%20CESAR%20AUGUSTO.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Quispe, C. (2017). *Infracciones tributarias y su relación en la liquidez y rentabilidad de la empresa proveedora del sur E.I.R.L periodo 2016” ubicado en el departamento de Madre de dios (Tesis para optar el Título profesional de Contador Público). Recuperado de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1590/3/Fredy_Tesis_bachiller_2017.pdf*

Samar, R (2017) “*Research Design and Methods: A Systematic Review of Research Paradigms, Sampling Issues and Instruments Development*”

Recuperate de: <https://www.hilarispublisher.com/open-access/research-design-and-methods-a-systematic-review-of-research-paradigms-sampling-issues-and-instruments-development-2162-6359-1000403.pdf>

Sánchez, P. (2018). (*Casuística del código tributario*). Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/4059/Sanchez%20Panta_IF_2018.pdf?sequence=1&isAllowed

Vega, B. (2019). *Tributos I y II*. (Tesis para obtener el título de Contadora publica).

Recuperado de:

http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6110/Raziel_Informe_Titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zapata, S. (2014). *La planificación tributaria como mecanismo para lograr la eficiencia en el tratamiento del impuesto a la renta de las sociedades dedicadas al turismo receptivo en el ecuador*. (Tesis para obtener el título de Maestría en Tributación).

Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4078/1/T1456-MT-Zapala-La%20planificacion.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR

Yo Roxanita Romero Becerra Alumno de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Lima Norte), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación titulado “Multas tributarias y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017-2018-2019” son:

1. De mi autoría.
2. El presente Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en el presente Trabajo de Investigación son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 2020



Romero Becerra Roxanita

DNI: 45744265

Anexo 2

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo Walter Gregorio Ibarra Fretell docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Lima Norte), revisor del Trabajo de Investigación/tesis titulada “Multas tributarias y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017- 2018-2019” de la estudiante Roxanita Romero Becerra constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 2020

.....
Firma
Walter Gregorio Ibarra Fretell
DNI: 06098355



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE INVESTIGACION

Multas tributarias y su Incidencia en la Rentabilidad de
la Empresa Gamael Telecomunicaciones comercial
E.I.R.L Lince, 2017- 2018-2019

AUTORA:

Romero Becerra, Roxanita ([ORCID.ORG/0000-0003-0461-8169](https://orcid.org/0000-0003-0461-8169))

ASESOR:

Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio ([ORCID.ORG/0000-0003-4276-5389](https://orcid.org/0000-0003-4276-5389))

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Lima Norte – Los Olivos Perú

2020

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
4	core.ac.uk Fuente de Internet	1 %	>
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %	>
6	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Multas Tributarias	Las Multas Son sanciones pecuniarias, que se determinan en base a la (UIT) vigente a la fecha en que se cometió la infracción y/o Ingresos netos (IN) comprendidos en un ejercicio gravable [12]. (Gamarra, 2019)	Las Multas tributarias es una variable de tipo cualitativa, que tiene dos dimensiones: Infracciones y sanciones pecuniarias las que ayudaran a complementar los ítems, a través de la escala Likert.	Infracciones	Usar documentos sin sustento.	NOMINAL
				Omisión de ventas	
				No pagar tributos retenidos	
				No emitir comprobantes de pago.	
				No informar requerimientos de sunat.	
			Sanciones Pecuniarias	No tener libros contables	
				Importe de las sanciones recibidas.	
				Atraso de las declaraciones.	
				Cierre de local.	
				Suspensión de licencias.	
Rentabilidad	Quispe, define que la rentabilidad evalúa el volumen de utilidad del negocio que tiene como objetivo estimar la eficacia empresarial a través de los ratios financieros. Los indicadores positivos expresan la productividad empresarial en relación con sus ingresos, capital, activos y patrimonio. Es primordial conocer las cifras vendidas ya que de eso depende la rentabilidad y la generación de fondos en operaciones a corto mediano y largo plazo. (2017)	La Rentabilidad es de entorno cualitativo y tiene tres dimensiones: Ingresos, Activos y ratios financieros, los cuales logran matizar los ítems, a partir de la escala Likert.	Ingresos	Beneficio económico	NOMINAL
				Ventas al contado	
			Activos	Uso eficiente	
				Activo Corriente	
			Ratios Financieros	Ratio de recursos propios	
				Ratio de Solvencia	
				Ratio de liquidez	
				Ratio de rentabilidad antes del impuesto	
				Ratio de utilidad neta.	

Anexo: 3 Matriz de consistencia

Multas tributarias y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017- 2018-2019					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES		METODOLOGIA
Problema General	Objetivo General	Hipotesis General	Variable	Indicadores	
¿De qué manera las multas tributarias inciden en la Rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017- 2018-2019?	Determinar las multas tributarias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.	Las multas tributarias inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019	Multas Tributarias	Usar documentos falsos. Omisión de ventas No pagar tributos retenidos No emitir comprobantes de pago. No informar requerimientos de sunat. No tener libros contables Comiso de bienes. Atraso de las declaraciones. Cierre de local. Suspensión de licencias. Beneficio económico	1. Tipo de estudio Aplicado 2. Diseño de la investigación No experimental 3. Nivel de la Investigación Explicativo 4. Población Empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L del distrito de Lince
Problemas Especificos	Objetivos Especificos	Hipotesis Especificas			
¿Cómo las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019?	Analizar de qué manera las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018-2019	Las infracciones tributarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.	Rentabilidad	Ventas al contado	5. Muestreo Empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L documentos tales como los Estados financieros. 6. Método De la Investigación Cuantitativo 7. Técnica Observacion y analisis de documentos 8. Instrumento Cuestionario de Intervalo de acuerdo a la escala de Likert.
¿Cómo las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019?	Analizar de qué manera las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019	Las sanciones pecuniarias inciden en la rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.		Uso eficiente	
¿Cómo las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019?	Analizar de como las multas tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019	Las infracciones tributarias inciden en los ratios financieros de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L Lince, 2017- 2018- 2019.		Activo Corriente	
				Ratio de recursos propios	
			Ratio de Solvencia		
			Ratio de liquidez		
			Ratio de rentabilidad antes del impuesto		
			Ratio de utilidad neta.		

ANEXO Nº 4: LISTA DE CHEQUEO

INSTRUCCIONES:

A continuación usted encontrará una serie de preguntas relacionadas con la calidad y rentabilidad del 1 al 3.

Lea detenidamente cada una de las preguntas y seleccione una respuesta de acuerdo con su opinión, marcando con una "X" el número de la escala cuantitativa que aparece en cada pregunta.

1: No 2: Algunas veces 3: Si

Tipo Escala de Likert (tricotómica)

Dimensiones	Indicadores	Nº	Instrumento	1	2	3
Infracciones	Usar documentos sin sustento.	1	La empresa hace uso de documentos para incrementar los gastos y pagar menos renta de tercera categoría			
	Omisión de ventas	2	La empresa ha omitido ventas en sus declaraciones mensuales.			
	No pagar tributos retenidos	3	La empresa tiene infracciones por no hacer el pago de tributos retenidos dentro del plazo.			
	No emitir comprobantes de pago.	4	La empresa ha recibido infracciones por no emitir comprobantes de pago.			
	No informar requerimientos de sunat.	5	La empresa tiene infracciones por no presentarse e informar y/o permitir un control y comparecer requerimientos ante sunat.			
	No tener libros contables	6	La empresa tiene infracciones por no tener libros, registros u otros documentos que sustenten las operaciones de costos y gastos de la empresa.			

Sanciones Pecuniarias	Importe de las sanciones recibidas.	7	El importe de las sanciones recibidas supera el importe de una UIT.		
	Atraso de las declaraciones.	8	La compañía fue sancionada por tener atraso de declaraciones mensuales y anuales e intereses tributarios.		
	Cierre de local.	9	La compañía en algún momento fue sancionada con el cierre de su local.		
	Suspensión de licencias.	10	En algún momento la empresa recibió multas por Suspensión de licencias, permisos y/o autorizaciones.		
Ingresos	Beneficio económico	11	Los ingresos de la empresa representan un beneficio económico en sus estados financieros.		
	Ventas al contado	12	Las ventas de la empresa son al contado.		
Activos	Uso eficiente	13	De la empresa el uso de sus activos son eficientes.		
	Activo Corriente	14	El monto del pasivo corriente es menor que el activo corriente.		
	Ratio de recursos propios	15	El ratio de rentabilidad sobre los recursos propios es mayor del 5% de la empresa.		
Ratios Financieros	Ratio de Solvencia	16	Para solventar sus deudas de la empresa su ratio de solvencia se sitúa en 1.5.		
	Ratio de liquidez	17	Para que la empresa pueda asumir sus deudas a corto plazo su ratio de liquidez se sitúa en 1.		
	Ratio de rentabilidad antes del impuesto	18	El ratio de rentabilidad antes del impuesto de la empresa está por debajo del 40%.		
	Ratio de utilidad neta.	19	Si la rentabilidad neta es superior al 25% de la empresa la gestión es eficiente.		

ANEXO: 4 Instrumentos de recolección de datos.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (Srta.): Patricia Padilla Ventó
Donato Díaz Díaz
Rosario Grijalva Salazar

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Multas tributarias y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017-2018-2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Romero Becerra, Roxanita
D.N.I: 45744265

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Multas Tributarias

Las Multas Son sanciones pecuniarias, que se determinan en base a la (UIT) vigente a la fecha en que se cometió la infracción y/o Ingresos netos (IN) comprendidos en un ejercicio gravable [12]. (Gamarra, 2019)

Dimensiones de las variables:

Infracciones

Es infracción tributaria, toda acción u omisión que importe la violación de normas tributarias, siempre que se encuentre tipificada como tal en el presente código tributario o en otras leyes o decretos legislativos artículo 164 título I CT.(2013)

Sanciones Pecuniarias

Son penas pecuniarias tales como el comiso de bienes, internamiento temporal de vehículos, cierre temporal de establecimiento u oficina de profesionales independientes y suspensión de licencias, permisos, concesiones o autorizaciones vigentes otorgadas por entidades del Estado para el desempeño de actividades o servicios públicos por lo que los infractores son obligados u castigados a desembolsar una cierta suma de dinero en efectivo CT articulo 165 título I. (2013)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Rentabilidad

Quispe, precisa que la rentabilidad evalúa el volumen de utilidad del negocio que tiene como objetivo estimar la eficacia empresarial a través de los ratios financieros. Los indicadores positivos expresan la productividad empresarial en relación con sus ingresos, capital, activos y patrimonio. Es primordial conocer las cifras vendidas ya que de eso depende la rentabilidad y la generación de fondos en operaciones a corto mediano y largo plazo. (2017)

Dimensiones de las variables:

Ingresos

Los ingresos son definidos, en el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, como incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo contable, en forma de entradas o incrementos de valor de los activos, o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultado aumentos del patrimonio neto y no están relacionados con las aportaciones de los propietarios de la entidad (NIC 18).

Activos

Quispe, define que el Activo es el conjunto de bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente por la empresa, resultantes de sucesos pasados, de los que es probable que la empresa obtenga beneficios económicos en el futuro. Es decir que son los recursos que se tienen invertidos y por los que se esperan utilidades. (2017)

Ratios Financieros

Céspedes y Rivera, define que los ratios financieros son índices constituidos, mediante indicadores de medición, que nos permite ver los resultados en números alternando dos periodos diferentes del balance de la compañía (2019)

Multas tributarias y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L 2017- 2018-2019.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION				
Multas Tributarias	Las Multas Son sanciones pecuniarias, que se determinan en base a la (UIT) vigente a la fecha en que se cometió la infracción y/o Ingresos netos (IN) comprendidos en un ejercicio gravable [12]. (Gamarra, 2019)	Las Multas tributarias es una variable de tipo cualitativa, que tiene dos dimensiones: Infracciones y sanciones pecuniarias las que ayudar a complementar los ítems, a través de la escala Likert.	Infracciones	Usar documentos sin sustento.	NOMINAL				
				Omisión de ventas					
				No pagar tributos retenidos					
				No emitir comprobantes de pago.					
				No informar requerimientos de sunat.					
			Sanciones Pecuniarias	No tener libros contables					
				Importe de las sanciones recibidas.					
				Atraso de las declaraciones.					
Rentabilidad	Quispe, define que la rentabilidad evalúa el volumen de utilidad del negocio que tiene como objetivo estimar la eficacia empresarial a través de los ratios financieros. Los indicadores positivos expresan la productividad empresarial en relación con sus ingresos, capital, activos y patrimonio. Es primordial conocer las cifras vendidas ya que de eso depende la rentabilidad y la generación de fondos en operaciones a corto mediano y largo plazo. (2017)	La Rentabilidad es de entorno cualitativo y tiene tres dimensiones: Ingresos, Activos y ratios financieros, los cuales logran matizar los ítems, a partir de la escala Likert.	Ingresos	Beneficio económico	NOMINAL				
				Ventas al contado					
			Activos	Uso eficiente					
				Activo Corriente					
			Ratios Financieros	Ratio de recursos propios					
				Ratio de Solvencia					
				Ratio de liquidez					
				Ratio de rentabilidad antes del impuesto					
								Ratio de utilidad neta.	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “MULTAS TRIBUTARIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GAMAEL TELECOMUNICACIONES COMERCIAL E.I.R.L 2017-2018-2019”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	Infracciones							
1	La empresa hace uso de documentos para incrementar los gastos y pagar menos renta de tercera categoría.	x		x		x		
2	La empresa ha omitido ventas en sus declaraciones mensuales.	x		x		x		
3	La empresa tiene infracciones por no hacer el pago de tributos retenidos dentro del plazo.	x		x		x		
4	La empresa ha recibido infracciones por no emitir comprobantes de pago.	x		x		x		
5	La empresa tiene infracciones por no presentarse e informar y/o permitir un control y comparecer requerimientos ante sunat.	x		x		x		
6	La empresa tiene infracciones por no tener libros, registros u otros documentos que sustenten las operaciones de costos y gastos de la empresa.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	Sanciones Pecuniarias							
7	El importe de las sanciones recibidas supera el importe de una UIT.	x		x		x		
8	La compañía fue sancionada por tener atraso de declaraciones mensuales y anuales e intereses tributarios.	x		x		x		
9	La compañía en algún momento fue sancionada con el cierre de su local.	x		x		x		
10	En algún momento la empresa recibió multas por Suspensión de licencias, permisos y/o autorizaciones.	x		x		x		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	Ingresos							
11	Los ingresos de la empresa representan un beneficio económico en sus estados financieros.	x		x		x		
12	Las ventas de la empresa son al contado.	x		x		x		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	Activos							
13	De la empresa el uso de sus activos son eficientes.	x		x		x		
14	El monto del pasivo corriente es menor que el activo corriente.	x		x		x		

	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	ESTADO DE RESULTADOS							
15	El ratio de rentabilidad sobre los recursos propios es mayor del 5% de la empresa Gamael.	x		x		x		
16	Para solventar sus deudas la empresa Gamael su ratio de solvencia se sitúa en 1.5.	x		x		x		
17	Para que la empresa pueda asumir sus deudas a corto plazo su ratio de liquidez se sitúa en 1.	x		x		x		
18	El ratio de rentabilidad antes del impuesto de Gamael está por debajo del 40%.	x		x		x		
19	Si la rentabilidad neta es superior al 25% de la empresa Gamael la gestión es eficiente.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DÍAZ DÍAZ, Donato **DNI: 08467350**

Especialidad del validador: TRIBUTACIÓN

14 de mayo de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Donato Díaz Díaz
para mí ▾

Quitar los signos de interrogación, mis datos.
Nombre Mg. Donato Díaz Díaz
DNI 08467350
Especialidad tributación

⋮

23 jun. 2020 16:22 (hace 13 días)

El lun., 22 de jun. de 2020 a la(s) 12:39, roxana romero becerra (roxanaromerob@gmail.com) escribió:
Estimados Profesores;

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “MULTAS TRIBUTARIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INCONCERT PERU SAC 2017-2018-2019”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	Infracciones							
1	La empresa hace uso de documentos falsos para incrementar los gastos y pagar menos renta de tercera categoría.	x	x	x	x	x	x	
2	La empresa ha omitido ventas en sus declaraciones mensuales.	x	x	x	x	x	x	
3	La empresa tiene infracciones por no hacer el pago de tributos retenidos dentro del plazo.	x	x	x	x	x	x	
4	La empresa ha recibido infracciones por no emitir comprobantes de pago.	x	x	x	x	x	x	
5	La empresa tiene infracciones por no presentarse e informar y/o permitir un control y comparecer requerimientos ante sunat.	x	x	x	x	x	x	
6	La empresa tiene infracciones por no tener libros, registros u otros documentos que sustenten las operaciones de costos y gastos de la empresa.	x	x	x	x	x	x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	Sanciones Pecuniarias							
7	El importe de las sanciones recibidas supera el importe de una UIT.	x	x	x	x	x	x	
8	La compañía fue sancionada por tener atraso de declaraciones mensuales y anuales e intereses tributarios.	x	x	x	x	x	x	
9	La compañía en algún momento fue sancionada con el cierre de su local.	x	x	x	x	x	x	
10	.En algún momento la empresa recibió multas por Suspensión de licencias, permisos y/o autorizaciones.	x	x	x	x	x	x	
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	Ingresos							
11	Los ingresos de la empresa representan un beneficio económico en sus estados financieros.	x	x	x	x	x	x	
12	Las ventas de la empresa son al contado.	x	x	x	x	x	x	
	DIMENSION 3	x	x	x	x	x	x	
	Activos	x	x	x	x	x	x	
13	De la empresa Gamael el uso de sus activos son eficientes.	x	x	x	x	x	x	
14	El monto del pasivo corriente es menor que el activo corriente.	x	x	x	x	x	x	
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	

ESTADO DE RESULTADOS								
15	El ratio de rentabilidad sobre los recursos propios es mayor del 5% de la empresa Gamael.	x	x	x	x	x	x	
16	Para solventar sus deudas la empresa Gamael su ratio de solvencia se sitúa en 1.5.	x	x	x	x	x	x	
17	Para que la empresa pueda asumir sus deudas a corto plazo su ratio de liquidez se sitúa en 1.	x	x	x	x	x	x	
18	El ratio de rentabilidad antes del impuesto de Gamael está por debajo del 40%.	x	x	x	x	x	x	
19	Si la rentabilidad neta es superior al 25% de la empresa Gamael la gestión es eficiente.	x	x	x	x	x	x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. PADILLA VENTO, Patricia **DNI: 09402744**

Especialidad del validador: DRA. EN CONTABILIDAD

14 de mayo de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PATRICIA PADILLA VENTO
para mí ▾

lun., 6 jul. 11:33 (hace 1 día)

Sirva el presente para saludarlo y a la vez comunico a usted, que su cuestionario está bien.

Saludos cordiales



El lun., 6 jul. 2020 a las 10:09, roxana romero becerra (<roxanaromerob@gmail.com>) escribió:

Estimados Profesores,

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "MULTAS TRIBUTARIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GMAEL TELECOMUNICACIONES COMERCIAL EIRL 2017-2018-2019".

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	Infracciones							
1	La empresa hace uso de documentos falsos para incrementar los gastos y pagar menos renta de tercera categoría.	x		x		x		
2	La empresa ha omitido ventas en sus declaraciones mensuales.	x		x		x		
3	La empresa tiene infracciones por no hacer el pago de tributos retenidos dentro del plazo.	x		x		x		
4	La empresa ha recibido infracciones por no emitir comprobantes de pago.	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La empresa tiene infracciones por no presentarse e informar y/o permitir un control y comparecer requerimientos ante sunat.	x		x		x		
6	La empresa tiene infracciones por no tener libros, registros u otros documentos que sustenten las operaciones de costos y gastos de la empresa.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2							
	Sanciones Pecuniarias							
7	La empresa tiene sanciones pecuniarias con el comiso de bienes.	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La compañía fue sancionada por tener atraso de declaraciones mensuales y anuales.	x		x		x		
9	La compañía en algún momento fue sancionada con el cierre de su local.	x		x		x		
10	.En algún momento la empresa recibió multas por Suspensión de licencias, permisos y/o autorizaciones.	x		x		x		
	DIMENSION 3	x		x		x		
	Ingresos	x		x		x		
11	Los ingresos de la empresa representan un beneficio económico en sus estados financieros.	x		x		x		
12	Las ventas de la empresa son al contado.	x		x		x		
	DIMENSION 3							
	Activos							

13	De la empresa Gamael el uso de sus activos son eficientes.	x		x		x	
14	El monto del pasivo corriente es menor que el activo corriente.	x		x		x	
		x		x		x	
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No
	Ratios Financieros						
15	El ratio de rentabilidad sobre los recursos propios es mayor del 5% de la empresa Gamael.	x		x		x	
16	Para solventar sus deudas la empresa Gamael su ratio de solvencia es 1.5	x		x		x	
17	Para que la empresa pueda asumir sus deudas a corto plazo su ratio de liquidez se sitúa en 1.	x		x		x	
18	El ratio de rentabilidad antes del impuesto de Gamael está por debajo del 40%.	x		x		x	
19	Si la rentabilidad neta es superior al 25% de la empresa Gamael la gestión es eficiente.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Grijalva Salazar Rosario..... DNI:09629044.....

Especialidad del validador:.....Política y Derecho Tributario...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Setiembre del 2020



Firma del Experto Informante.

CARTA DE AUTORIZACION

Lima 09 de Julio del 2020

Señores

Universidad Cesar Vallejo

Yo **Gonzalo Raúl Cerda Tapia** identificado con **Carnet Ext: 001213530** Representante legal de la empresa **Gamael Telecomunicaciones Comercial E.I.R.L** con el presente escrito manifiesto que he tomado la decisión libre y voluntaria de autorizar a la Srta. Roxanita Romero Becerra identifica con **DNI: 45744265** estudiante de su institución para que pueda realizar su estudio de investigación en la empresa en mención.

Sin otro particular, me despido cordialmente.

Atentamente

GAMAEL TELECOMUNICACIONES COMERCIAL E.I.R.L
RUC: 20600318170

Gonzalo Raúl Cerda Tapia
TITULAR GERENTE

Infracciones tipificadas en los numerales 1 y 4 del Art. 178 Del Código Tributario

NUMERO	INFRACCION	DETALLE	TABLA	SANCION SEGÚN TABLA
1	Art. 178 Numeral 1	Aplicar tasas o porcentajes o coeficientes distintos a los que les corresponde en la determinación de los pagos a cuenta o anticipos, o declarar cifras o datos falsos que influyan en la determinación y el pago de la obligación tributaria	PERSONAS Y ENTIDADES GENERADORES DE RENTA DE TERCERA CATEGORÍA INCLUIDAS LAS DEL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO (I)	50% del tributo por pagar Omitido
2	Art. 178 Numeral 4	No pagar dentro de los plazos establecidos los tributos retenidos o percibidos.		50% del tributo no pagado.

Nota: Detallé de las Infracciones según el Régimen de Gradualidad

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9896	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0176	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,3832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,2616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6892	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9484	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9300	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2895	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362
29	58,3066	54,9662	52,3355	49,5878	45,7223	42,5569	39,0875	36,8538	35,1394	33,7109	32,4612	31,3308	30,2825	29,2908	28,3361

Banca Móvil BCP <banca_de_credito_bcp@bcp.com.pe>
para mí

10:54 (hace 42 minutos) ☆

Derecho a tramite de obtencion de titulo profesional

Credimás: xxxx-xxxx-xxxx-4636

Titular: ROMERO BECERRA ROXANITA
Fecha y hora: 25/11/2020 10:43
Número de operación: 36634272
Servicio: MATRICULAS Y PENSIONES
Empresa: UNI CESAR VALLEJO
Titular del Servicio: ROMERO BECERRA ROXANITA
Código de usuario: CG00005811

Num. Doc. Pago	Vencimiento	Importe	Cargo Fijo	Mora	Comision
CG00005811	25/11/2020	S/ 1,500.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

Pagado desde: Ahorro roles 192-33629053-0-38
Monto pagado: S/ 1,500.00
Tipo de cambio: S/ 0.00
Monto pagado al cambio: US\$ 0.00