



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS

“Sistema Web para el Proceso de Selección de Personal en la
Empresa Viplastic Perú S.A.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

Autor:

Quispe Aznarán, Juan Diego (ORCID: 0000-0001-5905-1281)

Asesor:

Mgtr. Galvez Tapia, Orleans Moisés (ORCID: 0000-0002-0006-0973)

Línea de Investigación:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, porque fue quien me guio en todo este camino universitario y por darme las fuerzas suficientes para seguir con mi meta trazada.

A mis padres por su apoyo incondicional y porque son el pilar de mi formación, por sus consejos y alientos en todo momento, tanto en mi vida profesional como en mi vida personal.

Y por último, a todas las personas que me rodean que estuvieron brindando su apoyo incondicional, moral y fuerzas para no caer en el intento.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser la luz en guiarme al camino correcto en todas mis decisiones profesional personal y laboral. A la empresa VIPLASTIC PERÚ S.A., por apoyarme en cada etapa del desarrollo mi investigación, también por ayudarme a desarrollar mi vida laboral y profesional dentro de la empresa.

Y por último, a los docentes por su tiempo brindado y sus enseñanzas que son muy importantes, a su vez a mi asesor Mg. Gálvez Tapia, Orleans, por su tiempo y paciencia brindada que mostró en cada paso de la investigación y desarrollo de la tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	11
1. Realidad Problemática	11
1.1. Formulación del problema	14
1.1.1. Problema General	14
1.1.2. Problemas Específicos	14
1.2. Justificación del estudio	14
1.2.1. Justificación tecnológica	14
1.2.2. Justificación económica	15
1.2.3. Justificación institucional	15
1.2.4. Justificación operativa	15
1.3. Hipótesis	16
1.3.1. Hipótesis General:	16
1.3.2. Hipótesis Específicas:	16
1.4. Objetivos	16
1.4.1. Objetivo General:	16
1.4.2. Objetivos Específicos:	16
2. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Trabajos Previos	19
2.2. Sistema Web	27
2.3. Proceso de Selección de Personal	29
2.3.1. Importancia de Selección de Personal	30
2.3.2. Etapas del Proceso de Selección de Personal	31
2.3.3. Indicadores	37
MÉTODO	41
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización	43
2.2.1. Definición Conceptual:	43

2.2.2. Indicadores	45
2.3 . Población y Muestra	46
2.3. Técnicas e Instrumentos de recolección	49
2.3.1. Técnicas	49
2.3.2. Instrumentos	50
2.3.3. Validez	51
2.3.4. Confiabilidad	54
2.4. Procedimientos	57
2.5. Análisis de datos:	58
2.6. Aspectos Éticos:	62
RESULTADOS	63
DISCUSIÓN	78
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	80
ANEXOS	81
METODOLOGÍA	105
DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	141

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N.º 01 INDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL.....	12
FIGURA N.º 02 COSTO DE CONTRATACIÓN.....	13
FIGURA N.º 03 FÓRMULA DE INDICE DE ROTACIÓN	37
FIGURA N.º 04 FASES DE SCRUM	39
FIGURA N.º 05 DISEÑO DE ESTUDIO.....	42
FIGURA N.º 06 ESTADÍSTICA DE PRUEBA	60
FIGURA N.º 07 VARIANZA	61
FIGURA N.º 08 DISTRIBUCIÓN NORMAL.....	61

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	82
ANEXO N° 02: ENTREVISTA AL PERSONAL A CARGO	83
ANEXO N° 03: ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA VIPLASTIC PERU S.A.	85
ANEXO N° 04: DIAGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL	86
ANEXO N° 05: PRE TEST INDICADOR 1 – ÍNDICE DE ROTACIÓN	87
ANEXO N° 06: TEST INDICADOR 1 – ÍNDICE DE ROTACIÓN	88
ANEXO N° 07: RE TEST INDICADOR 1 – ÍNDICE DE ROTACIÓN	89
ANEXO N° 08: PRE TEST INDICADOR 2 – COSTO DE CONTRATACIÓN	90
ANEXO N° 09: TEST INDICADOR 2 – COSTO DE CONTRATACIÓN	91
ANEXO N° 10: RE TEST INDICADOR 2 – COSTO DE CONTRATACIÓN	92
ANEXO N° 11: POST TEST INDICADOR 1: INDICE DE ROTACION DE PERSONAL ...	93
ANEXO N° 12: POST TEST INDICADOR 2: COSTO DE CONTRATACION	94
ANEXO N° 13: EVALUACION DE JUICIO DE EXPERTOS	95
ANEXO N°14 EVALUACION DE JUICIO DE EXPERTOS	96
ANEXO N° 15: EVALUACION DE JUICIO DE EXPERTOS	97
ANEXO N° 16: EVALUACION DE INSTRUMENTO INDICADOR - ÍNDICE DE ROTACIÓN	98
ANEXO N° 17: EVALUACION DE INSTRUMENTO INDICADOR - ÍNDICE DE ROTACIÓN	99
ANEXO N° 18: EVALUACION DE INSTRUMENTO INDICADOR - ÍNDICE DE ROTACIÓN	100
ANEXO N° 19: EVALUACION DE INSTRUMENTO INDICADOR – COSTO DE CONTRATACIÓN	101
ANEXO N° 20: EVALUACION DE INSTRUMENTO INDICADOR – COSTO DE CONTRATACIÓN	102
ANEXO N° 21: EVALUACION DE INSTRUMENTO INDICADOR – COSTO DE CONTRATACIÓN	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Descripción de la Operacionalización de variables	44
Tabla N° 02 Descripción de los Indicadores	45
Tabla N° 03 Población.....	47
Tabla N° 04 Instrumento	51
Tabla N° 05 Validación de Instrumento – Indicador 1: Índice de Rotación de Personal.....	53
Tabla N° 06 Validación de Instrumento – Indicador 2: Costo de Contratación.....	53
Tabla N° 07 Niveles de confiabilidad	56
Tabla N° 08 Medidas Descriptivas del Índice de Rotación de Personal antes y después de implementar el sistema.....	64
Tabla N° 09 Medidas Descriptivas del Costo de Contratación antes y después de implementar el sistema.....	65
Tabla N° 10 Prueba Normalidad – Indicador 1.....	67
Tabla N° 11 Prueba de Normalidad – Indicador 2.....	69
Tabla N° 12 Prueba de muestras emparejadas – Indicador 1.....	72
Tabla N° 13 Prueba de muestras emparejadas – Indicador 2.....	76

RESUMEN

En la presente investigación, se describe de forma detallada el análisis, desarrollo e implementación de un sistema web para el proceso de selección de personal en la empresa Viplastic Perú S.A.

El objetivo principal de la presente investigación es determinar la influencia de un sistema web en el proceso de selección de personal en la empresa Viplastic Perú S.A., teniendo como objetivos específicos para la realización del sistema en mención.

Para esta investigación, el diseño y desarrollo del sistema web se utilizó la metodología SCRUM, el cual fue seleccionado, debido a que se pretende el desarrollo del software con buena flexibilidad o adaptación al cambio de los requerimientos, también se utilizó PHP como lenguaje de programación y un gestor de base de datos MYSQL.

El tipo de investigación es aplicada, con un diseño de investigación pre-experimental. Para esta investigación se tomó como indicador el índice de rotación de personal y el costo de contratación para 22 fichas de registro disponibles en un mes, el cual se obtuvo en el pre test como resultado del índice de rotación de personal el 36.77% y en el costo de contratación un 74.05%, en el cual después de la implementación del sistema web se llevó a cabo el proceso de post test obteniendo un 18.82% en el índice de rotación de personal y un 66.32% en el costo de contratación.

En conclusión, se demostró con los resultados obtenidos que el sistema web disminuye el índice de rotación de personal y el costo de contratación en la empresa.

Palabras clave: sistema web, selección de personal, SCRUM.

ABSTRACT

In the present investigation, the analysis, development and implementation of a web system for the personnel selection process in the company Viplastic Perú S.A. is described in detail.

The main objective of the present investigation is to determine the influence of a web system in the personnel selection process in the company Viplastic Perú S.A., having as specific objectives for the realization of the mentioned system.

For this research, the design and development of the web system used the SCRUM methodology, which was selected, because it is intended to develop the software with good flexibility or adaptation to changing requirements, PHP was also used as the programming language and a MYSQL database manager.

The type of research is applied, with a pre-experimental research design. For this research, the staff turnover rate and the hiring cost were taken as an indicator for 22 registration forms available in a month, which was obtained in the pre-test as a result of the staff turnover rate of 36.77% and in the hiring cost 74.05%, in which after the implementation of the web system the post test process was carried out obtaining 18.82% in the staff turnover rate and 66.32% in the hiring cost.

In conclusion, it was demonstrated with the results obtained that the web system decreases the staff turnover rate and the cost of hiring in the company.

Keywords: web system, personnel selection, SCRUM.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA VIPLASTIC PERU S.A", del (los) autor (autores) QUISPE AZNARAN JUAN DIEGO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES DNI: 16798332 ORCID 0000-0002-0006-0973	Firmado digitalmente por: GORLEANSM el 31 Jul 2020 21:02:09