



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TEMA DE TESIS:

Análisis del Control de Existencias en la empresa Inversiones
Ópticas OXO S.A.C., Ate 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Llacsahuache Gonzales, Yolanda Isabel (ORCID: 0000-0003-0032-3515)

Manco Puris, Celenia del Pilar (ORCID: 0000-0003-0503-3293)

ASESOR:

Maestro. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (ORCID: 0000-0001-8463-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Nuestra investigación está dedicado a nuestros padres quienes forman una parte fundamental en nuestras vidas. Su tenacidad y su lucha insaciable hicieron de ellos un gran ejemplo a seguir y no solo para nosotros, sino también para nuestros hermanos y familia en general. Y a todas aquellas personas que con su colaboración y apoyo contribuyeron en la culminación de esta investigación.

Agradecimiento

Ante todo, agradecemos a Dios por protegernos durante nuestro camino y darnos fuerza para superar obstáculos y dificultades a lo largo de nuestras vidas. Y a nuestros padres por su apoyo incondicional en todos los aspectos y así poder llegar a esta etapa de nuestras vidas.

Agradecemos también a la Universidad César Vallejo por brindarnos el apoyo requerido, a la empresa Inversiones Ópticas OXO S.A.C. el cual nos brindó la facilidad y confianza de poder realizar nuestra investigación en sus instalaciones. Así mismo agradecer a nuestros maestros quienes nos apoyaron a través de la transmisión de sus conocimientos.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCION.....	8
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGIA.....	20
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	20
3.2 Operacionalización de variables.....	20
3.3 Población y muestra	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimiento.....	24
3.6 Métodos de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSION.....	30
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. Juicio de expertos	22
Tabla 2. Validacion V de aiken.....	23
Tabla 3. Resultados de alfa de crombach.....	24
Tabla 4. Baremo de medicion	27
Tabla 5. Analisis del control de existencias.....	28
Tabla 6. Análisis de ingreso de mercadería	28
Tabla 7. Análisis del almacenamiento de mercadería.....	29
Tabla 8. Análisis de salida de mercadería	29

Resumen

La Presente Investigación tuvo como objetivo general analizar el control de existencias en la empresa Inversiones Ópticas OXO S.A.C., Ate 2020. La metodología utilizada fue tipo descriptiva - simple, de diseño no experimental; la población de estudio y muestra estuvo delimitada al área de almacén. La recolección de datos se efectuó mediante la técnica de la encuesta; teniendo como instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos del diagnóstico fueron un 80% para los trabajadores que califican el control de existencias en un nivel regular, por esta razón se concluye que de alguna forma el actual control de existencias cumple con las necesidades de la empresa. Es decir que la organización cuenta con un manual de procedimientos. Sin embargo, existe una calificación deficiente lo que indicaría que el manual no está siendo cumplido en su totalidad por los trabajadores. En tal sentido se recomienda capacitar al personal para un mejor manejo de la mercadería en todas sus fases: Ingreso, almacenamiento y salida mercadería, con el objetivo de que sus conocimientos estén actualizados. Finalmente, esta investigación fue evaluado por expertos especializados en metodología de la investigación y Contabilidad.

Palabras claves: Control de Existencias, Ingreso, almacenamiento, salida de mercadería

Abstract

The present investigation had the general objective of analyzing the stock control in the company Inversiones Ópticas OXO S.A.C., Ate 2020. The methodology used was descriptive - simple, of non-experimental design; the study and sample population was delimited to the warehouse area. Data collection was carried out using the survey technique; having as an instrument the questionnaire. The results obtained from the diagnosis were 80% for workers who rate inventory control at a regular level, for this reason it is concluded that the current inventory control somehow meets the needs of the company. In other words, the organization has a procedures manual. However, there is a poor rating, which would indicate that the manual is not being fully complied with by the workers. In this sense, it is recommended to train personnel for better handling of the merchandise in all its phases: entry, storage and exit of merchandise, with the aim of keeping their knowledge up-to-date. Finally, this research was evaluated by experts specialized in research methodology and Accounting.

Keywords: Stock Control, Income, storage, exit of merchandise