



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la metodología 5s para mejorar la productividad en el
área de producción en la empresa Creaciones Nachito, Ate, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTORES:

Munive Arapa, Angie Darline (ORCID: 0000-0001-8495-6592)

Velásquez Arias, Alexandra Doris (ORCID: 0000-0002-1048-0728)

ASESOR:

Mg. Suca Apaza, Guido Rene (ORCID: 0000-0002-5340-1495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA-PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este presente trabajo va dedicado a nuestra alma mater Universidad César Vallejo, a nuestros queridos padres, a los grandes ingenieros que fueron parte de nuestra formación y cada persona que nos incentivaron a superarnos y a luchar por nuestras metas.

ÍNDICE

Carátula

Dedicatoria

Índice de contenidos

Índice de tablas

Índice de figuras

Resumen

Abstract

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos.....	24
3.6 Método de análisis de datos	30
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN.....	53
VI. CONCLUSIONES.....	55
VII. RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Situación actual de la empresa diciembre-enero	2
Tabla 2 Lluvia de ideas	3
Tabla 3 Ocurrencias de las causas encontradas.....	6
Tabla 4 Validez y confiabilidad del juicio de expertos.....	22
Tabla 5 Resultados prueba binomial.....	23
Tabla 6 Cronograma de limpieza	28
Tabla 7 Pretest de la productividad y sus indicadores.....	31
Tabla 8 Resultados 5S.....	32
Tabla 9 Clasificación (PRE-POST)	35
Tabla 10 Ordenar (PRE-POST)	37
Tabla 11 Cambios en cuánto a la eficiencia, eficacia y productividad.....	41
Tabla 12 Análisis estadístico de la variable independiente (5S)	42
Tabla 13 Análisis estadístico de la variable dependiente (PRODUCTIVIDAD)	42
Tabla 14 Análisis estadístico de la eficiencia y eficacia.....	43
Tabla 15 Resultados de la productividad.....	44
Tabla 16 Margen de contribución después de la aplicación de la Metodología 5S	51
Tabla 17 Beneficio diario obtenido después de la aplicación.....	52
Tabla 18 Beneficio - Costo.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Situación de la empresa.....	3
Figura 2 Ishikawa.....	4
Figura 3 Matriz de priorización.....	5
Figura 4 Diagrama de Pareto.....	7
Figura 5 Fórmula de la producción.....	17
Figura 6 Fórmula de la eficiencia.....	17
Figura 7 Fórmula de la eficacia.....	18
Figura 8 Señalización en la empresa.....	26
Figura 9 Estadística niveles de mejora (CLASIFICAR).....	34
Figura 10 Estadística niveles de mejora (ORDENAR).....	36
Figura 11 Estadística niveles de mejora (LIMPIEZA).....	38
Figura 12 Estadística niveles de mejora (LIMPIEZA).....	39
Figura 13 Estadística niveles de mejora (DISCIPLINA).....	40
Figura 14 Diferencia de índices de productividad.....	50
Figura 15 Relación beneficio-costos.....	53

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulada como “Aplicación de la metodología 5s para mejorar la productividad en el área de producción en la empresa Creaciones Nachito, Ate, 2020”. Tuvo como objetivo mejorar la productividad y sus dimensiones que son la eficiencia y eficacia dentro del área de producción de vestidos para niñas desde la talla 0 a la talla 16. El mismo es de tipo aplicada, con diseño cuasi experimental y enfoque cuantitativo. Para la población y muestra se consideró la producción de vestidos en el lapso de 30 días. Por lo tanto, es necesario resaltar que se usaron hojas de verificación, la cual permitió tener datos numéricos reales. Dentro de la implementación, se estimó un antes y después para así realizar una comparación de cada una de ellas y observar el nivel de mejora en el transcurso del tiempo determinado. Así mismo se recibió apoyo del SPSS Y Excel para el análisis de los resultados estadísticos. También se estimó para cada S el uso de herramientas de ingeniería. Por lo tanto, Se concluyó que la implementación de la metodología 5s mejora significativamente la productividad en la empresa Creaciones Nachito mostrando un Pretest de 23% para la productividad, 44% para la eficiencia y 50% para eficacia. Luego de la implementación se obtuvo un 57%, 68% y 77% para la productividad, eficiencia y eficacia respectivamente. Esta nos dio a conocer que efectivamente la implementación de las 5s mejora significativamente la productividad, eficiencia y eficacia en el caso de la mejora dentro de la empresa fue de 34%, 24% y 27% para cada una de las dimensiones.

Palabras claves: Productividad, Eficiencia, Eficacia, Metodología 5s.

ABSTRACT

In the present research work entitled "Application of the 5s methodology to improve productivity in the production area in the company Creaciones Nachito, Ate, 2020". Its objective was to improve productivity and its dimensions that are efficiency and effectiveness within the area of production of dresses for girls from size 0 to size 16. It is of an applied type, with a quasi-experimental design and a quantitative approach. For the population and sample, the production of dresses in the period of 30 days was considered. Therefore, it is necessary to highlight that they were used in verification sheets, which will have real numerical data. Within the implementation, a before and after was estimated in order to make a comparison of each one of them and observe the level of improvement in the course of the determined time. Likewise, it relied on SPSS and Excel for the analysis of statistical results. The use of engineering tools was also estimated for each S. Therefore, it was concluded that the implementation of the 5s methodology significantly improves productivity in the Creaciones Nachito company, showing a Pretest of 23% for productivity, 44% for efficiency and 50% for effectiveness. After implementation, 57%, 68% and 77% were obtained for productivity, efficiency and effectiveness respectively. This informed us that effectively the implementation of the 5s significantly improves productivity, efficiency and effectiveness in the case of improvement within the company was 34%, 24% and 27% for each of the dimensions.

Keywords: Productivity, Efficiency, Effectiveness, 5s Methodology



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SUCA APAZA GUIDO RENE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA CREACIONES NACHITO, ATE, 2020.", cuyos autores son MUNIVE ARAPA ANGIE DARLINE, VELASQUEZ ARIAS ALEXANDRA DORIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

ATE VITARTE, 31 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SUCA APAZA GUIDO RENE DNI: 42203023 ORCID 0000-0002-5340-1495	Firmado digitalmente por: GSUCA el 31-12-2020 16:50:58

Código documento Trilce: INV - 0024647