



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Seguridad Ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas – Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Elizabeth Margarita Maza Nivin (ORCID: 0000-0003-3846-3708)

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar (ORCID: 0000-0003-2817-6340X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

A mi madre Victoria a quien debo mi carrera profesional por inculcarme, siempre al estudio y superación constante.

**Agradecimiento:**

Al Profesor- Asesor Ángel Salvatierra Melgar  
por su constante apoyo profesional.

A los profesores de Post Grado por sus  
enseñanzas impartidas.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento:	iii
Página del jurado	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Diseño de investigación</b>	<b>14</b>
<b>2.2. Variable y definición</b>	<b>15</b>
<b>2.3. Variable y operacionalización</b>	<b>16</b>
<b>2.4. Población y muestra</b>	<b>16</b>
<b>2.5. Técnica e instrumento de recolección de datos</b>	<b>17</b>
<b>2.6 Método de análisis de datos</b>	<b>20</b>
<b>2.7. Aspectos éticos</b>	<b>21</b>
<b>III. Resultados</b>	<b>22</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>26</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>31</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>32</b>
Referencias	33
Anexos	39
Anexo 1. Matriz de Consistencia	40
Anexo 2. Instrumentos	43

## Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana.	25
Tabla 2.	Validez del instrumento seguridad ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano San Antonio de Padua y Las Vegas.	28
Tabla 3.	Grado de confiabilidad del instrumento que mide la seguridad ciudadana	28
Tabla 4.	Método de análisis de datos	29
Tabla 5.	Niveles porcentuales comparativos de las dimensiones de la S.C. percibida por los pobladores de AA. HH. San Antonio de Padua y Las Vegas.	32
Tabla 6.	Resultados estadísticos de la S.C. en los Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas – Los Olivos, 2019”	34

## Índice de figuras

Figura 1. Niveles porcentuales comparativos de la S.C. percibida por los pobladores de AA. HH. San Antonio de Padua y Las Vegas – Los Olivos, 2019”

31

## Resumen

La presente investigación llamada “La Seguridad Ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas – del Distrito de Los Olivos, 2019” dentro de su objetivo general se considera; la comparación del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.

En la investigación se utilizó la metodología de hipotético – deductivo, de diseño no experimental de tipo transversal de un nivel comparativo; Su población estuvo conformado por los pobladores de Asentamiento Humano San Antonio de Padua y Las Vegas de Los Olivos, comprendido entre una de edad cronológica de 18 y 70 años de edad; y su objeto de estudio de la investigación es la muestra conformado por 70 pobladores de Asentamiento Humano San Antonio de Padua y 70 pobladores del Asentamiento Humano Las Vegas; Se recopilaron las informaciones en un tiempo y un lugar determinado desarrollándose el momento de aplicación de los instrumentos. Asimismo, como instrumento se aplicó el cuestionario en la escala de tipo Likert, para la variable de la Seguridad Ciudadana que consto de 24 ítems;

Se encontró que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana entre los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas, donde los valores de los rangos son diferentes además la comparación del sig. Asintótica (bilateral)  $p\_valor < \alpha$  al nivel de significación de prueba ( $p\_valor < 0.05$ ) indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.

Palabras clave: Seguridad Ciudadana, Convivencia Social, Control de Violencia, Utilización de Espacios Públicos.

## **Abstract**

The present investigation called “The Citizen Security perceived by the settlers of Human Settlement of San Antonio de Padua and Human Settlement Las Vegas - of the District of Los Olivos, 2019” within its general objective considers; the comparison of the level of perception of citizen security according to the settlers of Human Settlement of San Antonio de Padua and Human Settlement Las Vegas.

In the investigation, the hypothetical-deductive methodology was used, of a nonexperimental design of a transversal type of a correlational level; Its population was conformed by the settlers of Human Settlement San Antonio de Padua and Las Vegas de Los Olivos, between 18 and 70 years of age; and its object of investigation study the sample conformed by the 140 settlers; The information was collected at a specific time and place, developing the moment of application of the instruments. Likewise, as an instrument, he applied the questionnaire on the Likert scale, for the Citizen Security variable that consisted of 24 items.

It was found that there is a difference in the level of perception of citizen security between the settlers of Human Settlement of San Antonio de Padua and Human Settlement Las Vegas, where the values of the ranges are different, besides the comparison of the sig. asymptotic (bilateral)  $p\_value < \text{at the level of test significance (} p\_value < 0.05)$  indicating that the null hypothesis is rejected so there is a difference in the level of perception of citizen security according to the settlers of Human Settlement of San Antonio de Padua and Human Settlement Las Vegas.

**Keywords:** Citizen Security, Social Coexistence, Violence Control, Use of Public Spaces



## **I. Introducción**

El desarrollado del trabajo de investigación denominada la seguridad ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Las Vegas, es un problema social pues, en el ámbito internacional en América Latina y caribe los hechos delictivos y la inseguridad se han incrementado en un 11.4 % con tasa de homicidios; en tal sentido la desigualdad y la impunidad crónica son parte del problema social ; y es uno de los problemas de carácter mundial y se han venido incrementando los crímenes y la victimización en la región. Según manifiesta Carrión (2005).

Por otro lado; Murrazo (2013) indica que el Perú es un país, que presenta múltiples problemas graves y uno de ellos es la inseguridad ciudadana pues esta acción es muy comentada y criticada pero muy pocas personas participan de ella, ya que viene afectando la tranquilidad de la población. Sin embargo, mencionó que, en la Constitución Política del año 1993, alude con precisión el tema de la seguridad ciudadana, es así que en su Art.166° se señala la responsabilidad que se le asigna a los efectivos policiales con el objetivo primordial de conservar el control íntimo del país y restablecer las reglas para la población; pero no precisa en su contenido ni en una sola línea, que señale cuál es la Política de Estado en Seguridad Ciudadana.

Por otra parte, la información que acido recogida por parte de INEI, del programa presupuestal del año 2018-2019, indica que el distrito de San Juan de Lurigancho es la zona que cuenta mayor cantidad de denuncias con diversos hechos delictivos llegando a registrar un 4.159 denuncias y como segundo lugar está considerada al distrito de los Olivos con un 3.300 denuncias, asimismo Lima Cercado con un 2.508 denuncias y por otra parte menciona que un veintiséis tres por ciento 26,3% de la Población son víctimas entre las edades de 15 años a más por parte de su agresor con diversos hechos delictivos.

Es por ello; la seguridad ciudadana es un problema social en los pobladores del Asentamiento Humano San Antonio de Padua y Las Vegas, diario vienen siendo perjudicados con hechos delictivos como asaltos a mano armada, asalto en moto lineal, raqueteros, hurto de celulares, secuestro, extorsión, asesinato, estafa entre otros, ya que la gran mayoría de la población se dedican al comercio en el mercado Consac, el punto crítico donde se suscitan estos hechos delictivos es el parque taurija y en las intersecciones de Angélica Gamarra y taurija lugar por donde transita a diario para dirigirse a sus centro de

trabajo y domicilios ; Asimismo ante este problema se han incrementado la migración poblacional venezolana generando múltiples problemas sociales, ya que mucho de ellos conforma red de criminales con antecedentes policiales de su país que viene afectando a la población; las autoridades no hacen nada para frenar la delincuencia siendo perjudiciales con mala imagen para el progreso financiero nuestro país ; por ello el problema que se investiga con precisión ¿Cuál es el nivel de percepción de la Seguridad Ciudadana percibida según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.?

De los trabajos previos se tiene al autor Enríquez, (2018), en su trabajo de investigación “La intervención de los pobladores en políticas de seguridad ciudadana programa “Juntos Mas Seguros”, cerro la pólvora, en los años 2015/2017”; tuvo como objetivo analizar la percepción de seguridad ciudadana por parte de los pobladores del Cerro la pólvora a la reciente implementación de programas juntos más seguros entre los años comprendidos 2015 y 2017. La metodología; es de tipo de investigación descriptivo, no experimental, de enfoque metodológico de carácter mixto. Empleo la estrategia de la encuesta y uso la entrevista semiestructurada, y la población estaba conformada por los habitantes del Cerro la pólvora, dirigentes y el equipo que implemento el programa juntos más seguros, la muestra son seleccionado a los 05 juntas de vecino , 03 comités y 05 organizaciones funcionales; obteniendo las siguientes conclusiones: Que desde que se implementó el programa JMS, y con el apoyo de los pobladores se lograron disminuir la inseguridad ciudadana en su jurisdicción, obteniendo resultados favorables para el desarrollo físico, Psicológico de su familia, y poder transitar con tranquilidad por su barrio, plazas y paraderos.

Por otro lado, Flores, (2015) sustenta la tesis titulado “La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de inseguridad”, el Objetivo de su trabajo fue desarrollar una propuesta metodológica desde la Geomática para recabar los datos de percepción de inseguridad y miedo al delito en el marco de la elaboración de diagnóstico de inseguridad. En cuanto a la metodología utilizada; fue la investigación geográfica con un enfoque científico y el Strabo fue empleado como método. Empleo la encuesta nacional en base a las víctimas y la apreciación de la tranquilidad Pública y como instrumento el cuestionario y la cartografía, método el Strabo; la población son los datos estadísticos y la muestra está comprendido entre los 18 años amas; utilizo la óptica matemática, del espacio

euclidiano o matemático con la que analizo las incidencias delictiva y denuncias. Llego a concluir; Que con la geomántica es posible determina y diagnosticar dentro de las jurisdicciones donde hay mayor concentración de sujetos de mal vivir que cometen delitos callejeros; asimismo con el método Strabo, facilito identificar a los colaboradores donde concurren mayor cantidad de sujetos que delinquen con delitos callejeros.

Por otra parte, el autor Lozano (2015) indica en su investigación “Plan de Seguridad Ciudadana a Implementarse en el Cantón Simón Bolívar de la Provincia del Guayas en los años 2014-2017”; tuvo como objetivo Efectuar políticas, estrategias de seguridad ciudadana en los territorios diseñadas para minimizar las problemáticas de seguridad en los circuitos del Cantón. Empleo el método de la indagación y como instrumento las preguntas; la población estaba conformada por 25.483 habitantes y la muestra de estudio se consideró a 381.personas; Llegando a la siguiente conclusión; que con la encuesta realizada el 82.68% de los ciudadanos manifiestan que tiene conocimientos sobre el Plan de Seguridad Ciudadana, llegando a reducir la delincuencia; mientras tanto los ciudadanos encuestados respondieron un 17.32% desconocen sobre el tema, se puede decir a la falta de conocimiento sobre el tema;

Sin embargo, Torrealba & Sequera (2014) en su investigación titulada “La Policía Comunal Como Recurso Humano que Garantiza la Seguridad Ciudadana, en el Barrio el Placer, de la Parroquia Guacara, Municipio Guacara, Estado Carabobo”, su objetivo fue Analizar el rol de la Policía Comunal, como Recurso Humano que garantice la Seguridad Ciudadana, en el Barrio el Placer, de la parroquia Guacara, municipio Guacara, Estado Carabobo. La metodología empleada, es de diseño experimental de campo, bajo una investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo; con una población de 27 funcionarios que laboran en la Estación Policial; para recopilar datos empleo la indagación y las preguntas de tipo Likert; por ello, en la parte estadística es empleado el Alpha de Cronbach; Arribaron a las siguientes conclusiones: que los 70% de los encuestados de la población expresaron estar totalmente de acuerdo con que un patrullaje permanente y de tipo preventivo en la comunidad contribuiría con la prevención del delito, y un 7% de los encuestados manifestaron que están de acuerdo, El servicio de policía comunal debería actuar en coordinación con el funcionario policial y la ciudadanía.

Para Aguilar (2014) en su trabajo de investigación titulado “Un estudio en la Municipalidad de Santa Bárbara: el nivel de participación de la Comunidad, Autoridades Municipales y policiales relacionado con las estrategias de la seguridad ciudadana” su propósito de estudio; es investigar las técnicas de la seguridad ciudadana y su semejanza con el grado de concurrencia del grupo familiar, representantes de la municipalidad, policías, utilizados para comprometerse en la seguridad de los pobladores de la Municipalidad de Santa Bárbara; La metodología empleada; es transeccional con un enfoque cuantitativa, de esquema No experimental del tipo transeccional correlacional – causal. Aplico el método de la opinión y como instrumento las preguntas. La población estaba formado por 42,111 habitantes y la muestra fueron 322 personas miembros de patronatos- ciudadanos – autoridades municipales y policiales; La estadística empleada fue SPS versión 15 (Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las ciencias sociales) concluye su estudio : que un que el 67% de los encuestados afirman se respetan los derechos humanos, y un 100% de los encuestados de las autoridades municipales y policiales lo reafirman; el 99% de las persona preparadas manifestaron sería factible implementar nuevas estrategias para que no se cometan delitos.

En los antecedentes nacionales se tiene al autor Jaramillo (2017) realizo en su trabajo de investigación titulada “El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017”; su objetivo que empleo es la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, la metodología aplicado en el desarrollo del trabajo fue de diseño no experimental, transversal de nivel correlacional, hipotético – deductivo. Conformado por los ciudadanos mayores de edad que habitan en Comas, con una edad comprendidas entre 18 - 60 año de edad, la muestra es probabilístico y con un objeto de estudio conformado por 384 pobladores; para recopilar información empleo la opinión y el cuestionario en la escala de Likert. Arribando a la conclusión: que el 59,11% de los encuestados respondieron un valor uniforme y los vecinos encuestados un 21.09% mencionan es de nivel buena, asimismo el 19.79% manifestaron que son deficiente.

Asimismo se tiene a Sanchez (2016) en su trabajo de investigación realizado la “Criminalidad y Seguridad Ciudadana en el Perú del Siglo XXI” hacia un sistema integrado de estadísticas de la criminalidad y seguridad ciudadana, su objetivo fue “organizar un sistema de información general de la criminalidad y seguridad tomando como base los datos que existe en el sistema de justicia penal y las informaciones del INEI, en sus censos

realizados lucha contra el crimen y la inseguridad ciudadana; como población utilizo la base de datos ENAPRES ; se recopilo información a base de la encuesta a familias de condiciones pobres, utilizo como instrumento la estadística de la criminalidad y seguridad ciudadana; concluye: con implementación de las políticas públicas del sistema ayudaran a fortalecer la comunicación entre las diferentes institución que se encuentran involucradas ayudara a reducir la carga laboral , el tiempo y el costo y Asimismo establecer un código único para que sean identificados los tipos de delitos, faltas y hacer el seguimiento por los órganos encargados de administrar justicia. Todo ello con la coordinación del INEI.

Mientras tanto Burga ( 2017); desarrollo en su trabajo titulada “ Seguridad ciudadana y su impacto en la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo 2017”, su objetivo fue comprobar el impacto de la tranquilidad de la población en criminalidad de ciudad de Trujillo; el método usado es el deductivo- inductivo, sintético y analítico de esquema no experimental descriptivo de corte transversal; se recogieron los datos usando la indagación, el objeto de estudio está conformado por 350 pobladores, para acopiar información aplico la encuesta y fue demostrada mediante la herramienta SPSS; concluyo que ambas variables si tiene un impacto, por tanto, una incidencia entre ellas, el 90% de los encuestados están de acuerdo que es necesario que se diseñe una política pública de seguridad pública y el 7% demuestran una actitud indiferente.

Para el autor Bernaola, (2017); desarrolla en su trabajo de tesis “Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el Distrito de Carabayllo – 2015”, su objetivo empleado fue Determinar si la Gestión Municipal en seguridad ciudadana tiene relación significativa con el bienestar de los ciudadanos de la Urbanización de Carabayllo – 2015 y la metodología que utilizo fue el diseño no experimental transversal, aplicando un esquema de estudio análisis correlacional bilateral de Spearman para los datos cualitativos. Para recopilar datos empleo la estrategia de la indagación y las preguntas de actitudes. La población estaba conformada por 3 mil familias y la muestra de 51 representantes de las familias; para estudio de datos estadísticos uso el programa SPSS versión 22: Llega a siguientes conclusiones: que de los 51 de los encuestados, el 54.9 % manifestaron es deficiente; y para el 29,4% afirmaron que es poco eficiente y solo para el 15,7 % de los encuestados mencionan que es eficiente. Estos resultados indican que la gestión municipal en materia de seguridad ciudadana para la mayoría de los encuestados no es buena.

Mientras tanto para Ramírez (2017) en su trabajo de investigación que desarrollo fue “La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso – San Martín de Porres”, tuvo como objetivo, determinar cómo perciben la seguridad ciudadana los hombres y mujeres mayores de 18 años, que viven en la Urbanización Valdivieso-San Martín de Porres; la metodología que utilizo fue descriptivo de diseño no experimental – transeccional. Para recopilar datos empleo la indagación y el interrogatorio; La población es la Urbanización de Valdivieso San Martín de Porres y como objeto de estudio agrupado las 200 personas. Llegó a las siguientes conclusiones: Que en el 91 % de los ciudadanos que han sido encuestados respondieron que observan muy defectuoso la tranquilidad de la población.

Conforme a las revistas revisadas el representante del Consejo de Ministros, Salvador Del Solar, (PCM, 2019), se reunió con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (Conasec) con la finalidad de tratar temas de seguridad ciudadana y luchar contra la criminalidad, la necesidad y que se incremente más policías en las calles y patrullaje y asimismo Trujillo es considerada como las ciudades que presenta mayor número de criminalidad en el Perú., reafirmó luchar contra la delincuencia y la inseguridad.1° Para mejorar las estadísticas y la percepción de la seguridad ciudadanía la posibilidad de aumentar mayor número de policías en las calles y así incrementar el patrullaje y poniendo en operativo los vehículos. 2° Un barrio Seguro; y así mismo indica que el presidente del Poder Judicial (PJ), José Luis Lecaros, realizaran trabajos en coordinación con los gobiernos regionales y locales del país estableciendo juzgados de flagrancia y con los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), que se desarrolle desde la infancia, principalmente con la educación, y el deporte así alejarlos de la delincuencia.

Según el Decreto Legislativo N°1450 que modifica a los Artículos 2,3, 3-A,4,5,9,11 y 17 de la Ley La Ley N° 27933 en su artículo 2°, menciona de una manera amplia que: La seguridad ciudadana es la labor que ejerce el gobierno central con la coordinación de los gobiernos regionales y locales con la participación del sector privado y la sociedad civil organizada los pobladores y todos aquellos que nos encontramos involucrados del caso; con la finalidad de erradicar y/o controlar la delincuencia para así lograr una ciudad segura de poder transitar por sus calles sin ningún miedo y disfrutar de sus espacios públicos y lograr el desarrollo económico, social y una convivencia social..

Conforme a la Ley N° 27933 que crea el SINASEC (Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana) (2003) en su artículo 3° indica que: está encargado de asegurar su cumplimiento de las políticas públicas del estado en seguridad ciudadana con la finalidad de asegurar la paz, tranquilidad y el cumplimiento y respeto de los derechos fundamentales y sociales de los ciudadanos así lograr un ambiente tranquilo para la sociedad y la protección del libre ejercicio de los derechos y libertades, según lo ordenado el marco normativo en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

Por otra parte el autor Arriagada & Godo (1999) indican que: La seguridad ciudadana garantiza la tranquilidad el desarrollo personal, social y económico en la vida con mayores oportunidades y de transitar al mercado sin ninguna interferencia, así mismo los autores menciona que la tranquilidad de la población es primordial para los ciudadanos para tener una vida digna y lograr una convivencia social y pacífica para disfrutar de sus espacios públicos sin ser intimidados por nadie.

En esta línea el encargado de Centro de Investigación Parlamentaria (2005) manifestó: La seguridad ciudadana es problema en la vida diaria que viene afectando a la sociedad y es tema primordial que deben abordar y discutir en los países de la región, en nuestro país la inseguridad ciudadana se viene incrementando cada día y se necesita de políticas y/o estrategias que implemente el estado que den resultados favorables para poder erradicar y controlar la delincuencia. Las autoridades involucradas en estos temas en sus agendas deben priorizar como tema de suma importancia la “seguridad ciudadana” para ser tratados dentro de sus sesiones públicas, es el caso del Congreso de la Republica, Presidencia al Centro de Investigación Parlamentaria, el Poder Judicial, Ejecutivo (Ministerio de del Interior y Los Gobiernos Locales para dialogar sobre los puntos débiles que viene afectando a la población y lograr el cumplimiento de la Ley, y estos temas deben ser desarrollados y el planteamiento de ajustes a la legislación y/o nuevas propuestas de ley.

Asimismo tenemos, al Nuevo Modelo Penal de la Seguridad Ciudadana, el autor Díez ( 2004) señala que: Con la implementación del Nuevo Código Penal, serán beneficiados la población los colectivos y agentes sociales, fuerzas policiales y las empresas que presenta seguridad y pequeños y micro empresas y entre otros ya que vienen siendo perjudicados con la mala imagen de la inseguridad ciudadana que se presentan ; asimismo indica que las personas y agentes sociales se agrupen en grupos con la finalidad de presionar y garantizar el buen cumplimiento de las leyes y estar en constante monitoreo de los hechos delictivos

que se presentan y manejar las cifras y argumentos indispensables para que los proyectos sociales y las políticas públicas se desarrollen hacia un modelo más prudente de participación, hay que dejar a un lado las visiones incautas que están presentes en los conedores de las leyes, según las cuales la racionalidad termina imponiéndose por sí sola. Las agrupaciones policiales han dado un buen ejemplo de que poniendo en práctica el buen uso de datos y argumentos puede hacer que fuerzas políticas de muy distinto signo terminen satisfaciendo ciertos intereses corporativos.

Por ello; cuenta con cuatro elementos la Seguridad Ciudadana 2013- 2018, Conforme señala en Plan Nacional; que deben considerar los países dentro de sus estrategias de seguridad ciudadana se detalla los siguientes: a) Que la protección de los ciudadanos debe darse en el marco de la Constitución y las leyes; b) Que no debe limitarse exclusivamente a la lucha contra la delincuencia, sino en crear un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas; c) Que sobrepasa la acción policial y demanda la participación coordinada de todas las instituciones públicas y privadas y d) Que la Policía, como uno de los actores fundamentales, debe definir un nuevo perfil, orientado a la comunidad antes que hacia el Estado.

Asimismo, los servicios de Seguridad Ciudadana; el autor Bernaola (2015) indica que: la seguridad ciudadana conforme al (PNSC) 2013– 2018, sostiene desde la perspectiva de las entidades e instituciones internacionales las estrategias para brindar a la población debe proporcionar cuatro son como sigue: a) Prev. de delito y violencia; b) persecución del delito, y control; c) las personas sean rehabilitados para integrarse en la sociedad, y d) las víctimas con una atención adecuada.

Los servicios de seguridad ciudadana, es tarea del gobierno central de trabajar en forma coordina y conjuntamente con los gobiernos regionales y locales en estos puntos importantes como son: a) prevenir de los hechos( delictivos que son cometidos por el sujeto activo; b) controlar la delincuencia y fomentar una convivencia social pacifica; c) asistencia social, a las personas que cometieron delito sean rehabilitados y reinsertar de nuevo a la sociedad y d) La policía debe priorizar con la atención psicológica a las personas que han sido agraviadas de hechos delictivos.

Conforme al estudio realizado señalamos las características de la S.C.; según:



PNSC (2013), menciona que la S.C. debe considerar dentro su política pública, las características a juicio de la comisión Interamericana de Derechos Humanos; son como sigue: a) A efectos de tratar perseverantemente los derechos de la persona humana en su conjunto se le denomina, Integral;

b) Se encuentren comprometidas el gobierno central, regionales, locales, la Policía Nacional, y participación ciudadana en el tema de seguridad ciudadana, se le conoce como Intersectorial e Intergubernamental; c) El trabajo constante de los ciudadanos en mantener una ciudad tranquila, se le conoce como participativa a fin de crear una convivencia social; d) Universal; En su amplitud abarca en su ámbito general sin ninguna distinción de raza color sexo y sin ninguna discriminación de ningún tipo.

De tal manera la S.C. conforme se tiene al PNSC (2013), indican los siguientes factores de riesgo que acoge a la inseguridad y se dividen en tres grandes grupos a) Factores demográficos: Esto deriva con el incremento de la población y una urbanización desordenada estos factores influyen que las personas son impedidos de participar y ser escuchados se sienten discriminados por parte de las autoridades; b) Factores económicos: La falta de trabajo, familia disfuncional con conductas inadecuadas, conflictivas y constantemente cometen abuso en la sociedad, y los altos crímenes que se cometen son usados con las tecnologías; c) Factores políticos; La poca participación del gobierno , y de los efectivos policiales y el ejército y otras las demás entidades que se encuentran involucradas en el tema.

De tal manera; se desarrolla el estudio de las dimensiones de la variable de la S.C., planteado conforme el PNSC y convivencia social, CONASEC (2012); A continuación, se pasa a detallar las dimensiones: a) la Convivencia Social; es el medio donde se encuentran rodeados los seres humanos y relacionados en su habitad con un desarrollo equilibrado. Con ello se muestra una ciudad tranquila sin ningún terror; llevando en práctica con las reglas de convivencia social conforme a los derechos y deberes; asimismo se presentan los indicadores: a) sociedad, indica que es conjunto de ciudadanos que se encuentran relacionados y comparten ideas b) Calidad ambiental, indica con un lugar seguro y ambiente adecuado se logra obtener el desarrollo personal y social de una sociedad c) Aspecto del orden social, referida al trabajo que realizan las autoridades si atienden sus necesidades y d)

Imagen urbana, indica una ciudad o calle mal diseñada sin iluminación y áreas verdes es esta propenso en contraer delincuencia.

De otra parte, Jaramillo (2017) al respecto indica que: La convivencia social está referida a la interrelación entre ciudadanos y de estos con el Estado y con el entorno público. Ésta incluye la ausencia de violencia; la tolerancia entre las diversas opciones morales, culturales o sociales sin que se transgreda la ley; el cumplimiento de las reglas sociales, tanto formales como informales; y la simetría de derechos y deberes.

Al respeto se indica que el ser humano cumple una función muy importante dentro de la vida social ya que están interrelacionado con los ciudadanos, con ambiente que el Estado garantice el cumplimiento de las normas de convivencia social en un ambiente público sano y equilibrado. Esto equivale a tratar de frenar la violencia, y de vivir en paz dentro de una sociedad con las reglas de convivencia social y de acuerdo a su realidad de cada ciudadano, sin transgredir la ley.

Y la segunda dimensión b) Control de Violencia; Se refiere al orden interno de un país en el marco de la constitución, en la cual es estado está encargado de administrar la justicia de mantener el orden en todas las áreas de la vida nacional con el cumplimiento de las leyes y con ello garantiza la estabilidad del estado; asimismo con un orden interno en todo el organismo del estado vamos obtener una seguridad interna del estado; los problemas más frecuentes que se presentan son el terrorismo, corrupción, fraude y entre otros. De otra parte el orden público; es la labor que ejercen las autoridades de un gobierno, a fin de mantener la seguridad, tranquilidad, salubridad, bloqueos de vías públicas y prevención de los desastres naturales. Al respecto se mencionan los indicadores tal como sigue: a) Delito, el accionar del delincuente es sancionado por la ley, b) Pobreza se encuentra relacionado con la desigualdad de no satisfacer sus propias necesidades, c) Delincuencia, es un hecho delictivo cometido por un sujeto esto se da a causa de un problema familiar o social, y d) Maltrato físico y Psicológico, esto son ocasionados por un sujeto activo a un sujeto pasivo siendo afectado su autoestima.

Para Jaramillo (2017) indica que: Es la que garantiza el funcionamiento y la estabilidad del estado; de otra parte, refiere, que el mandato ordenanzas emitidas por parte de las autoridades busca controlar la tranquilidad de la población y del país. Los puntos a tratar en este ámbito son los relacionados a terrorismo, corrupción, fraude, entre otros.

Asimismo; es conocido como una de las entidades del estado encargada de la parte legal de un rango constitucional que garantiza una vida equilibrada para la sociedad tanto económico, político y social, etc.

Desde el punto de vista el Control de violencia se encuentra relacionado con el orden interno de institución jurídico- social de nivel constitucional encargada de mantener informada la estabilidad tanto en lo económico político y social y, asimismo; el orden interno, busca la tranquilidad, paz dentro de un país. Los problemas más frecuentes que se presentan son la corrupción, fraude el terrorismo, etc. Por otra parte; el orden público está relacionado en mantener el orden interno y es ejercido por las autoridades y la sociedad busca la tranquilidad la estabilidad de la sociedad y del país. Se encuentra conformado por los principales elementos son los siguientes: la tranquilidad; la seguridad; la salubridad y la moral pública. Como ejemplo se tiene la participación de la población en desmanes de bloqueo de las pistas calles, y los huaycos, derrumbes que son provocados por la naturaleza.

Por otra parte; se desarrolla la tercera dimensión 3) La utilización de espacios públicos; conforme al PNUD (Plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y del desarrollo del IRDH (Informe Regional de Desarrollo Humano) 2013 – 2014, para América Latina; indica la organización la estructura de sus calles y la ubicación de los parques con áreas verdes.

El desarrollo del Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014 del PNUD, para América Latina; indica la forma y organización de la ciudad y los espacios públicos son importantes para el control de la inseguridad, el mal diseño de las calles y los espacios públicos influye la inseguridad urbana y la falta de iluminación en los lugares de poca accesibilidad son problema y por otra parte también influye la carencia de infraestructura urbana y la planificación son los espacios públicos donde se concentra la violencia tienen resultados negativos en la vida social es por ello se mencionan los respectivos indicadores como a) Espacios públicos efectivo, se refiere a los parques plazas, zonas verdes encargados de cuidar y proteger por todos los ciudadano y las autoridades porque es un lugar público. b) Uso social, están ligados a las normas sociales ajustadas a las conductas que obligan al cumplimiento, c) Indicadores urbanos, nos da a conocer que una ciudad más sostenible para su desarrollo y d) cohesión social, un marco participativo y acuerdo entre los pobladores.

Asimismo, conforme menciona el IRDH, Informe Regional de Desarrollo Humano del año 2013 -2014, la tercera dimensión está enfocada en el uso espacios públicos por lo tanto si no haya una adecuada iluminación esto contribuye a que la delincuencia se incremente en esos lugares de escasa concurrencia por el mal diseño de las ciudades.

El desarrollo del presente trabajo se justifica, es importante el estudio de la S.C. para prevenir y controlar la delincuencia con la finalidad de lograr reducir los delitos a que son víctimas los pobladores del AA. HH San Antonio de Padua y Las Vegas, con el propósito de obtener un desarrollo social, económico y personal; conforme lo sustenta Fernández. (2014) Es la argumentación de la investigación a fin de mencionar la importancia y los beneficios que se obtendrán del estudio que se va realizar.

La investigación tiene una a)Justificación Práctica: porque con los resultados obtenidos del estudio serán propuesto a las autoridades de la Municipalidad de Los Olivos, que los trabajos que realicen de seguridad ciudadana sea en coordinación y con la participación de los pobladores del asentamiento humano San Antonio de Padua y Las Vegas y que se implementen nuevas estrategias y/o programas sociales como visitas a madres solteras con hijos adolescentes realizando programas deportivas para mejorar la vida de los jóvenes en riesgo, implementado cámaras de seguridad en lugares estratégicas mejorando iluminación en nuestras calles, patrullajes y charlas ; Asimismo, b) Justificación Teórico: Con la investigación teórica fortalece el conocimiento sobre S. C. y los servicios que deben impartir a la ciudadanía por parte de las autoridades de la Municipalidad de Los Olivos, y por otra parte, c) Justificación Metodológica; Se justifica porque nos va proporcionar nuevos aportes académicos para el control de la seguridad ciudadana con el propósito de trabajar en coordinación con las demás autoridades que se encuentre involucrados al tema;

Asimismo, con la información obtenida va ayudar a contribuir a que La municipalidad de Los Olivos, implemente estrategias que contribuya a la tranquilidad de los ciudadanos.

Teniendo presente el desarrollo y las reglas PNSC, entre los años 2013-2018. Aseveramos, que cuenta con un antecedente para estudios análogos en temas de seguridad ciudadana. El estudio presenta el siguiente problema, ¿Cuál es el nivel de percepción de la Seguridad Ciudadana percibida según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas?, entre los problemas específicos

tenemos: a) ¿Cuál es el nivel de percepción de S.C. en la convivencia social según los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas? b) ¿Cuál es el nivel de percepción de seguridad ciudadana en Control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas?; c) ¿Cuál es el nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas?;

La hipótesis general; Existe diferencia del nivel de Percepción de S.C. según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas; y asimismo, se tienen las hipótesis específicas: como a) Existe diferencia del nivel de percepción de S.C. en la convivencia social según los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas; b) Existe diferencia del nivel de percepción de S.C. en control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas; y c) Existe diferencia del nivel de percepción de S.C. en utilización de espacios públicos en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano

Las Vegas.

Como objetivo general es Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas. Y por lado se tiene a los objetivos específicos a) Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en la convivencia social en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas; b) Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas; y c) Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos según los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.

## **II. Método**

### **2.1. Diseño de investigación**

Conforme al planteamiento del problema es de diseño no experimental de tipo transversal de nivel comparativo; para tener una idea clara de este diseño vamos a citar a los autores (Hernández, Fernández y Baptista. (2014). toda vez que no se ha llegado a manipular la variable y es transversal ya que el trabajo se llevó a cabo en un solo periodo de tiempo y en un mismo sujeto.

#### **Tipo de investigación**

Nuestro estudio realizado es de tipo descriptiva, porque se caracteriza por describir y percibir la realidad problemática con respecto a la S.C., se sustenta a lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupo, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

#### **Esquema del diseño**

Graficamente se denota:

$M_1 \rightarrow O_1$

$M_2 \rightarrow O_2;$

$M_3 \rightarrow O_3; O_1$

$\neq, = O_2 \neq, = O_3$

#### **Leyenda:**

M = Muestra

$O_1$  = Los pobladores del AA.HH. San Antonio de Padua y AAHH Las Vegas.

$O_2$  = Los pobladores del AA. HH San Antonio de Padua y AA. HH Las Vegas.

$O_3$  = Los pobladores del AA. HH San Antonio de Padua y AA.HH. Las Vegas.

#### **Enfoque**

Nuestra investigación está desarrollada bajo el enfoque cuantitativo de la investigación científica. Con respecto a lo indicado se cita a los autores; Hernandez, Fernandez y Baptista (2014), que el enfoque cuantitativo se utiliza para recolectar datos y deben ser probados la

hipotesis con base en la medición numérica y el respectivo análisis estadístico para establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

### **Paradigma**

El estudio se enmarca dentro del paradigma positivista, según Ramos (2015); considera como un sustento a la investigación científica, es por ello, se debe conocer la realidad problemática del estudio, y la relación que mantiene con el fenómeno de interés, y la metodología que debe seguir para responder a las preguntas y comprobar su hipótesis por medio de las tablas estadísticas o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica”.

### **Método**

El método empleado es Hipotético – deductivo; son pasos que se inicia de la observación del fenómeno a estudiar de una hipótesis, y eso me permite llegar a una conclusión y es un método donde va de lo general a lo específico. Según lo manifestado por el autor Bernal (2010), indica que el estudio parte de una observación de la realidad problemática para luego ser determinado a través de la hipótesis y llegar a una conclusión y ser confrontados en la realidad de los hechos.

## **2.2. Variable y definición**

### **Seguridad ciudadana**

#### **Definición conceptual**

Según el autor Candia (2012) Que la S.C. es la falta de seguridad en la sociedad son perjudicados con los hechos delictivos que se perciben y vienen generando una crisis emocional producto de los múltiples problemas sociales. Por otro parte, hasta el crecimiento económico desequilibrado viene generando la inseguridad.

#### **Definición operacional**

La seguridad ciudadana, según lo indicado por el PNSC y CONASEC (2012), desarrollan las dos dimensiones como son: C.S. y C.V., asimismo el PNUD e IRDH 2013-2014 indican la tercera dimensión U.E.P; comprendido con un total de 24 ítems, distribuidos en subtotales de 1-8, 9-16-17 y 24 ítems respectivamente han sido ordenados de una manera correlativa y medidos con la escala tipo Likert, con los siguientes valores: 1. Totalmente en desacuerdo,

2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4) De cuerdo y 5). Totalmente de acuerdo.

### 2.3. Variable y operacionalización

Tabla 1.

*Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala índices	e Niveles rangos
Convivencia social	- Sociedad	1,2		
	- Calidad Ambiental	3,4		Alto: [30-40]
	- Aspecto del orden social	5,6	(1) Totalmente en desacuerdo,	Medio: [19-28]
	- Imagen urbana	<u>7,8</u>	Bajo: [8-18]	
Control de violencia	- Delito	9,10 (2) En		
	- Pobreza	11,12 desacuerdo,		Alto: [30-40]
	- Delincuencia	13,14 (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo,		Medio: [19-28]
	- Maltrato físico y Psicológico	15,16	(4) De acuerdo	Bajo: [8-18]
Utilización de espacios públicos	- Espacio público efectivo	17,18	(5) Totalmente de acuerdo	
	- Uso social	19,20		Alto: [30-40]
	- Indicadores urbanos	21,22		Medio: [19-28]
	- Cohesión social	23,24		Bajo: [8-18]

Alto: [89-120]

Medio: [57-88]

Bajo: [24-56]

Fuente: Elaboración propia

### 2.4. Población y muestra

#### 2.4.1 Población

El estudio considero a los pobladores del AA.HH. de San Antonio de Padua y AA.HH. Las Vegas, residentes en Los Olivos con una edad cronológica entre los 18 y 70 años de edad. Según Hernandez. (2014) indica que la poblacion es conocido como universo se encuentra



determinado por un conjunto de individuos, objetos que coinciden con algunas características observables en un lugar determinado.

#### **2.4.2 Muestra**

Dado que la muestra es un subgrupo de la población en tal sentido se ha considerado a 70 pobladores de AA.HH. San Antonio de Padua y 70 pobladores de Asentamiento Humano Las Vegas, ascendió a un total de 140 pobladores ambos generados en una edad comprendido de 18 a 70 años, de lo indicado se tiene a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que la muestra es un subgrupo es la parte representativa de la población que se utiliza para concretar los resultados de la investigación.

#### **Determinacion de la muestra**

La población es el conjunto de pobladores del AA.HH. San Antonio de Padua y AA.HH. Las Vegas, en este estudio se empleó la muestra no probabilística indiscriminada, porque no todos los pobladores que ha sido seleccionados han tenido las mismas posibilidades de ser encuestados, es así que se recogió la información al criterio del investigador de donde la muestra consta de 70 pobladores de AA.HH. San Antonio de Padua y 70 pobladores de Asentamiento Humano Las Vegas ambos generados en una edad comprendido de 18 a 70 años; así como manifiesta Sampieri (2006) la elección de los sujetos para ser encuestados no depende de la probabilidad sino del criterio del investigador porque no todos sujetos informantes tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados.

#### **2.5. Técnica e instrumento de recolección de datos.**

##### **Técnicas:**

La recolección de datos de la investigación se realizó mediante la técnica de la encuesta, para comprender mejor se cita a los autores Lafuente & Ainhoa.(2008), indican con la técnica de la encuesta es el procedimiento que a través de ella se van a reunir los resultados de los múltiples cuestionarios que son aplicados a una población determinada que es el objeto de estudio.

##### **Instrumento:**

Dado que el instrumento usado fue el cuestionario estructurado por 24 preguntas, las cuales fueron aplicadas para medir la variable del estudio a 140 pobladores del Asentamiento Humano San Antonio de Padua y Las Vegas, se encuentran comprendidas en la edad

cronológica de 18 hasta 70 años de edad; Tal como sostiene Ramírez (1996), Señala el cuestionario es un conjunto de ítems, que el investigador emplea para recabar información de forma individual para evaluar.

El instrumento se ha utilizado para medir la escala de la seguridad ciudadana de los pobladores del A A.HH. San Antonio de Padua y Las Vegas, adecuado del cuestionario hecho por el autor Jaramillo (2017) en su trabajo de investigación denominada “El gobierno local y la S.C. en la Municipalidad de Comas 2017”, consta de tres dimensiones: a) C.S.; b) C.V y c) U.E.P. con un total de 24 ítems, distribuidos en subtotales de 1 – 8; 9 - 16 y 17 - 24 preguntas son alineados de una manera correlativa a la variable de estudio y han sido medidos con la escala tipo Likert, acorde a los valores asignados: 1) Totalmente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4) De acuerdo y 5) Totalmente de acuerdo. Tal como sostiene Jaramillo (2017)) para que su estudio es fiable empleo la alfa de Crobach obteniendo como resultado 0.915 lo que muestra que es favorable su aplicación para los fines de investigación.

#### **Ficha técnica del instrumento**

Nombre del Instrumento:	Escala de seguridad ciudadana frente a los pobladores de AA.HH. San Antonio de Padua, y AA.HH. Las Vega de Los Olivos.
Autora:	Elizabeth Margarita Maza Nivin, adaptada del cuestionario del autor Jaramillo( 2017) “El gobierno local y la S.C. en la Municipalidad de Comas 2017”
Procedencia:	
Objetivo:	Comparar el nivel de percepción de S.C. percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Las Vegas de Los Olivos.
Población:	140 Pobladores.
Duración:	20 m.

Estructura:

El instrumento que se empleó constituye de tres dimensiones: a) convivencia social, b) control de violencia y c) utilización de espacios públicos, conformado por 24 ítems, y se encuentran distribuidos en subtotal de 1-8; 9-16;17-24 ítems proporcionalmente, establecidos de manera continuada y medidos a través de una escala tipo Likert, con los siguientes valores: 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo.

Tabla 2.

*Validez del instrumento seguridad ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano San Antonio de Padua y Las Vegas.*

Experto	Decisión	Observación
Ángel Salvatierra Melgar	Existe suficiencia	Procede su aplicación
Hugo Agüero Asúa	Existe suficiencia	Procede su aplicación
José Valqui Oxolon	Existe suficiencia	Procede su aplicación
Noel Alcas Zapata	Existe suficiencia	Procede su aplicación
Edwin Martínez López	Existe suficiencia	Procede su aplicación

El instrumento de la Seguridad Ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas, se determinó la validez del contenido por los expertos conocedores del tema; a quienes se les invito mediante una carta de presentación asignando 1 a la respuesta si el juez está de acuerdo y 0 si no lo está mencionaron que el contenido presenta validez para su aplicación en la muestra, donde la investigación es confiable ya que se relaciona a la literatura existente respecto a la variable; Al respecto Jaramillo (2017), indica que el juicio de expertos son especialistas que conocen el del tema se les consulta para medir la variable si tiene el contenido íntegro o también es conocido como criterio de jueces.

Asimismo, Robles & Manuela.( 2015); Los autores mencionan al respecto. Es conocido como jueces y/o personas expertas conocedores del tema, encargadas de comprobar la eficacia del instrumento que fue sometido para su evaluación para realizar la validación del instrumento a fin de verificar la fiabilidad de una investigación.

Tabla 3.

*Grado de confiabilidad del instrumento que mide la seguridad ciudadana*

Alfa de Crombach	Instrumento	Número de elementos
0.876	seguridad ciudadana	24

De los resultados que se muestran del nivel de confiabilidad del instrumento seguridad ciudadana en referencia al instrumento politomico tipo Likert, se tiene al coeficiente del Alfa de Crombach de 0.876, implicando alto nivel de confiabilidad, lo que fue posible su aplicación a la muestra para la recolección de los datos.

Por lo tanto; al respecto los autores Oviedo & Campos.(2005); manifiestan que el mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Crombach es de; 0,70; por otro lado, el 0.90 indica que el máximo valor, es así si sobre pasa indica que hay redundancia duplicación de trabajos de investigación.

**2.6 Método de análisis de datos**

Tabla 4. *Método de análisis de datos*

	Dimensión1	Dimensión 2	Dimensión 3	Variable 1
Rango	Convivencia Social	Control de violencia	Utilización de espacios públicos	Seguridad Ciudadana
Totalmente en desacuerdo	[8 – 13]	[8 – 13]	[8 – 13]	Deficiente: 24 – 40
En desacuerdo.	[14 - 19]	[14 - 19]	[14 - 19]	Regular: 41- 56
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.				Buena: 57 – 72
De acuerdo.	[20 - 24]	[20 - 24]	[20 - 24]	
Totalmente de acuerdo				

Al realizar el estudio de los datos surgieron varios pasos: el uso de la muestra no probabilístico por que han sido elegidos de manera dirigida a los pobladores de AA. HH. San Antonio de Padua y de Las vegas, a los cuales se les aplico la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que consta de 24 ítems, los resultados obtenidos se

canalizaron en la base de datos del Excel las cuales fueron cargadas al programa de software SPSS versión 22, con lo que se hizo la prueba para los resultados descriptivos e inferencial se analiza las dimensiones de la variable y la contrastación de la hipótesis dichos resultados posteriormente se sistematizaron en tablas porcentuales simples y cruzadas y finalmente se realizó la prueba de Hipótesis, a través de U de Mann-Whitney.

### **2.7. Aspectos éticos**

La Finalidad del estudio es comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas; a partir de los resultados obtenidos las autoridades decidan llevar a cabo estrategias de mejora respecto a la mencionada variable.

### III. Resultados

#### 3.1 Resultados descriptivos

Después del trabajo de campo de haber realizado las encuestas a las unidades de análisis y la revisión de los argumentos teóricos, a continuación, presentamos los resultados encontrados en el estudio

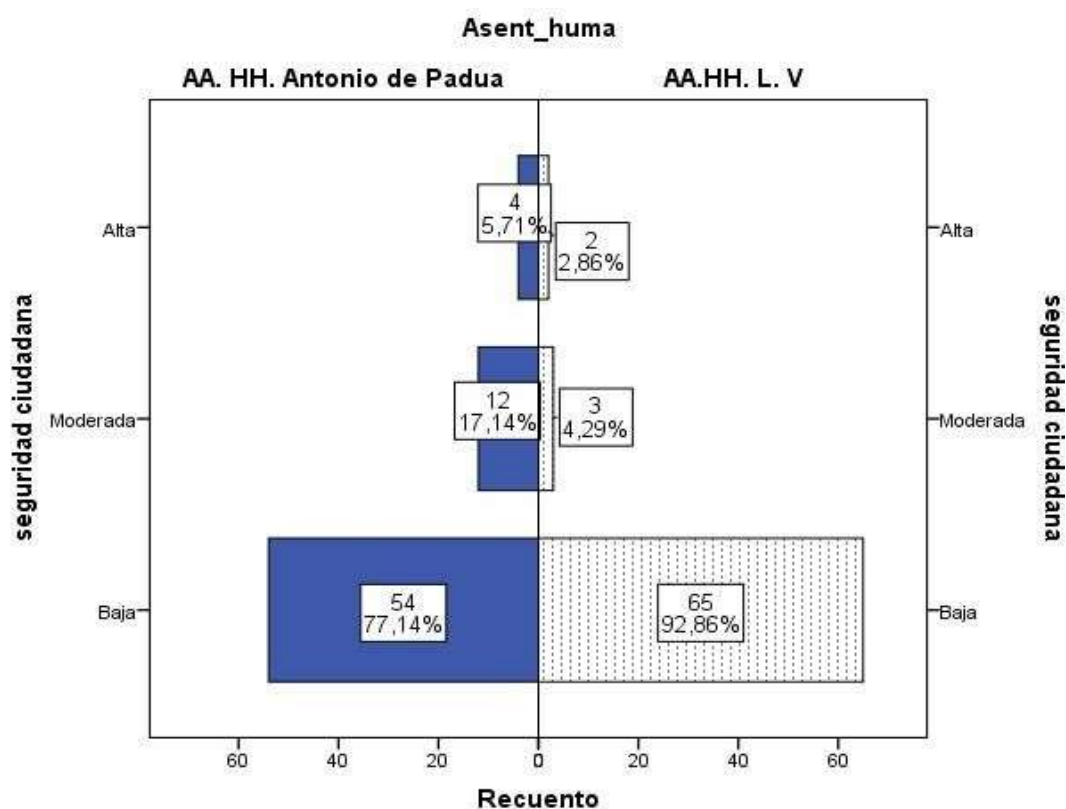


Figura 1. Niveles porcentuales comparativos de la S.C. percibida por los pobladores de AA. HH. San Antonio de Padua y Las Vegas – Los Olivos, 2019’

En el diagrama adjunto, se presentan los niveles comparativos de la S.C. percibida por los pobladores de AA. HH. San Antonio de Padua y Las Vegas, donde se aprecian que el 77.14% de los habitantes del AA. HH. Antonio de Padua y el 92.86% de los habitantes del asentamiento humana de Las Vegas perciben bajo nivel de seguridad ciudadana mientras que el 5.71% de los pobladores de del AA. HH. .

San Antonio de Padua y el 2.86% de los habitantes del asentamiento humana de Las

Vegas perciben alto nivel de S.C.; implicando que los pobladores del AA. HH Las Vegas muestran mayor inseguridad ciudadana en comparación de los habitantes del AA. HH. De San Antonio.

Tabla 5. Niveles porcentuales comparativos de las dimensiones de la S.C. percibida por los pobladores de AA. HH. San Antonio de Padua y Las Vegas.

		Tabla cruzada seguridad ciudadana*Asent_huma		
		Asent_huma		
		AA. HH. Antonio de Padua	AA.HH. L. V	
seguridad ciudadana	Baja	%fi	77.1%	92.9%
	Moderada	%fi	17.1%	4.3%
	Alta	%fi	5.7%	2.9%
Convivencia social	Baja	%fi	84.3%	88.6%
	Moderada	%fi	15.7%	7.1%
	Alta	%fi	0.0%	4.3%
Control de violencia	Baja	%fi	87.1%	10.0%
	Moderada	%fi		1.4%
	Alta	%fi	2.9%	4.3%
Utilización de espacios públicos	Baja	%fi	84.3%	95.7%
	Moderada	%fi	14.3%	2.9%
	Alta	%fi	1.4%	1.4%
Total		Fi	70 100.0%	70
		% Fi		100.0%

De los 70 encuestados de cada asentamiento humano, se tiene que la predominancia de la percepción de los pobladores con respecto a la convivencia social, se tiene al 84.3% de los pobladores del AA. HH. San Antonio de Padua y el 88.6% de los pobladores del AA HH y Las Vegas perciben un nivel bajo de convivencia, mientras que el 15.7% del AA HH de San Antonio Padua y el 7.1% del AA. HH de Las Vegas perciben en nivel moderado. Sin embargo en cuanto a la dimensión control de violencia, el 87.1% de los pobladores del AA HH. San Antonio de Padua y el 94.3% de los pobladores del AA HH. Las Vegas perciben un nivel bajo de control, mientras que el 10% del AA HH de San Antonio de Padua y el 1.4% del AA. HH de Las Vegas perciben un nivel moderado. Finalmente, en cuanto a la dimensión de la Utilización de espacios públicos el 84.3% de los pobladores del AA. HH. San Antonio de Padua y el 95.7% de AA HH Las Vegas perciben un nivel bajo de utilización de los espacios públicos, mientras que el 14.3% del AA HH de San Antonio y el 2.9% del

AA. HH de Las Vegas perciben en nivel moderado en cuanto a la utilización de los espacios públicos en los asentamientos humanos en mención.

### **Procedimientos para la prueba de hipótesis**

Planteamiento de hipótesis

#### **Hipótesis General**

Ho: No existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas

Ha: Existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.

#### **Hipótesis específica**

Existe diferencia del nivel de percepción de S.C. en la convivencia social según los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas

Existe diferencia del nivel de percepción de S.C. en control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas

Existe diferencia del nivel de percepción de S.C. en utilización de espacios públicos en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas

#### **Nivel de significación de prueba**

Para la docimasia se asumirá:  $p\_valor < 0.05$ ; se rechaza la hipótesis nula

$p\_valor > 0.05$ ; No se rechaza la hipótesis nula

#### **Estadístico de prueba:**

Cómo se trata de comparación entre los niveles, se asumirá al estadístico de prueba para dos muestras independientes representando por cada AA. HH. Al estadístico de U Maan Whytney

#### **Resultado estadístico.**



A continuación, se muestran los resultados reportados del programa SPSS para su respectivo análisis

Tabla 6. *Resultados estadísticos de la S.C. en el Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas – Los Olivos, 2019*”

		Rangos			Estadísticos de prueba a	
Asent_huma		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadístico	valor
seguridad ciudadana	AA. HH. San Antonio de Padua	70	89.62	6273.50	U de Mann-Whitney	1111.500
	AA.HH. L. V	70	51.38	3596.50	Z	-5.604
	Total	140			Sig. asin(bilateral)	0.000
Convivencia social	AA. HH. San Antonio de Padua	70	82.06	5744.50	U de Mann-Whitney	1640.500
	AA.HH. L. V	70	58.94	4125.50	Z	-3.415
	Total	140			Sig. asin(bilateral)	0.001
Control de violencia	AA. HH. Antonio de Padua	70	87.01	6090.50	U de Mann-Whitney	1294.500
	AA.HH. L. V	70	53.99	3779.50	Z	-4.892
	Total	140			Sig. asin(bilateral)	0.000
Utilización de espacios públicos	AA. HH. Antonio de Padua	70	85.67	5997.00	U de Mann-Whitney	1388.000
	AA.HH. L. V	70				
	Total	140	55.33	3873.00	Z	-4.497
	Total				Sig. asin(bilateral)	0.000

a. Variable de agrupación: Asent\_huma

En cuanto a los resultados de la tabla, se muestran los niveles de significación estadística para la prueba de hipótesis. Con respecto a la hipótesis general en cuanto a la comparación de la seguridad ciudadana en dos asentamientos humanos, San Antonio de Padua y Las Vegas, donde los valores de los rangos son diferentes además la comparación del sig. asintótica (bilateral)  $p\_valor < \alpha$  al nivel de significación de prueba ( $p\_valor < 0.05$ ) indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas. En cuanto a los resultados específicos se tiene a la dimensión de la convivencia social, el cual se muestra los valores respectivos y la comparación  $p\_valor < 0.05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe

diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en la convivencia social según los pobladores de Asentamiento Humano en referencia, asimismo en cuanto a los resultados de la dimensión del control de la violencia, se tiene la comparación  $p\_valor < 0.05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en control de violencia según los pobladores finalmente se tiene a la dimensión de la utilización de los espacios públicos tanto el  $Z_c$  de  $-4.497$  es menor al calor crítico de  $1.96$  ( además el comparación  $p\_valor < 0.05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.

#### **IV. Discusión**

El presente estudio tiene como propósito los niveles comparativos de la Seguridad Ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas, dentro de los resultados nos indica que el 77.14% de los habitantes del AA. HH. San Antonio de Padua y el 92.86% de los habitantes del asentamiento humana de Las Vegas perciben bajo nivel de seguridad ciudadana mientras que el 5.71% de los pobladores de del AA. HH. San Antonio de Padua y el 2.86% de los habitantes del asentamiento humana de Las Vegas perciben alto nivel de seguridad ciudadana; implicando que los pobladores del AA. HH Las Vegas muestran mayor inseguridad ciudadana en comparación de los habitantes del AA. HH. De San Antonio de Padua y Las Vegas.

Se corrobora con los estudios realizados por Jaramillo (2017) que la Seguridad ciudadana, un 59,11% de los encuestados mencionaron que la seguridad ciudadana es de nivel regular, y por otra parte el 21.09% de los encuestados los vecinos manifestaron que es un nivel bueno. Por otra parte, un 19.79% indicaron que tienen deficiente Seguridad. Conforme a los resultados recabados, se concluye que está claro que el control y la prevención del delito no se puede restringir al analizar y a hacer y presentar propuestas de intervención para advertir los contextos de los delitos; es decir, a los ambientes de tiempo y lugar que hacen viable el accionar delictual, tales como, falta de vigilancia o patrullaje, el abandono social y deterioro físico de los espacios públicos, ausencia de iluminación, carecen de protección a los perímetros, falta la participación y colaboración de la organización social y de la población con las autoridades, policiales y judiciales, etc., el objetivo es que se trata

de prevenir las causas sociales que se presentan a los jóvenes y familiares que pueden ser inmersos de hechos delictivos.

Asimismo, Los resultados obtenidos de la dimensión de convivencia social se encuestó a 70 pobladores por cada Asentamiento Humano; un 84.3% de los encuestados del AA. HH San Antonio de Padua, y Los pobladores del AAHH Las Vegas, el 88.6% de los pobladores respondieron que perciben un nivel bajo; mientras tanto; que el 15.7% de los encuestados del AA HH de San Antonio y el 7.1% del AA. HH de Las Vegas perciben en nivel moderado. Mientras Jaramillo (2017) considera que el 60.16% de los vecinos encuestados indican que la Convivencia Social es de nivel regular; por otra parte, el 21.35% de los encuestados mencionaron que es de nivel deficiente. Asimismo, un 18.49% indicaron que tiene buena convivencia social. Concluyó que la dimensión de convivencia social conforme a los vecinos de Comas, es de nivel regular. Donde es finalmente, y claramente ver con el estudio realizado y del antecedente que se corrobora con el aseguramiento de una calle involucra la creación de una zona temerosa con un ambiente desfavorable para la población donde se comenten hechos delictivos hacen que se incremente la inseguridad. En este sentido, se entiende que el nivel de la delincuencia se viene aumentando no ha mejorado en ninguna materia para mejorar la seguridad ciudadana para los pobladores, es por ello; las autoridades no tienen un plan o una política para frenar y combatir la delincuencia que viene aumentando.

De los resultados obtenidos de la dimensión de control de violencia, la población que se sometió a la encuesta un 87.1% de los Pobladores del AA. HH San Antonio de Padua y un 94.3% de Las Vegas perciben un nivel bajo, mientras tanto; un 10% del AA HH de San Antonio de Padua y el 1.4% del AA. HH de Las Vegas, respondieron que perciben en nivel moderado. Es corroborado por el autor Jaramillo (2017) Los resultados obtenidos de la dimensión de control de violencia, se observa de los encuestados un 50,26% de los vecinos de Comas mencionaron que es de nivel regular; Asimismo el 25.52% de los vecinos encuestados de comas afirmaron que es de nivel deficiente. Por otra parte, un 24.22% de los encuestados indicaron que tiene buen Control de violencia. Concluyó que el Control de violencia según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular. Donde se puede ver los resultados del estudio realizado y de los antecedentes se establece la falta de una estructura organizacional por parte del estado y la falta de un liderazgo para salvaguardar la vida de la población. Si bien es cierto; con los programas sociales, culturales que se puede

incentivar a los jóvenes como el deporte afín de que no caigan en la delincuencia con ello, se garantiza el desarrollo social económico de la población y mayor control por parte del estado.

Y, por otra parte; Los resultados obtenidos de la tercera dimensión Utilización de espacios públicos el 84.3% de los pobladores del AA. HH. San Antonio Padua, mientras tanto el 95.7% de AA HH Las Vegas perciben un nivel bajo de utilización de los espacios públicos, mientras que el 14.3% del AA HH de San Antonio y el 2.9% del AA. HH de Las Vegas perciben en nivel moderado en cuanto a la utilización de los espacios públicos en los asentamientos humanos en mención. Esto concuerda con el estudio de Jaramillo (2017), se observa que el 56,25% de los encuestados mencionaron que la Utilización de espacios Públicos es de nivel regular, y el 25.00% de los vecinos encuestados indicaron de nivel deficiente. Asimismo, un 18.75% de los encuestados determinaron que tiene buena Utilización de espacios Públicos. El autor concluyó que la Utilización de espacios Públicos según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular. Esto se puede verificar conforme a los resultados recabados y del antecedente que se tienen la opinión de los pobladores es regular en cuanto a la utilización de espacios públicos, es un elemento interesante la demanda de los pobladores de ambos asentamientos humanos de una mayor organización para enfrentar la problemática de la inseguridad ciudadana se debe trabajar en forma coordinada con las autoridades sin necesario de ser rejado las calles como si fuera la solución correcta, sino usando la participación la fuerza y la unión de trabajar en coordinación con los dos asentamientos humanos para frenar la delincuencia.

Los resultados de la tabla 6, se muestran los niveles de significación estadística para la prueba de hipótesis. Con respecto a la hipótesis general en cuanto a la comparación de la seguridad ciudadana en dos asentamientos humanos, San Antonio de Padua y Las Vegas, donde los valores de los rangos son diferentes además la comparación del sig. asintótica (bilateral)  $p\_valor < \alpha$  al nivel de significación de prueba ( $p\_valor < 0.05$ ) indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas. En cuanto a los resultados específicos se tiene a la dimensión de la convivencia social, el cual se muestra los valores respectivos y la comparación  $p\_valor < 0.05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en la convivencia social según los

pobladores de Asentamiento Humano en referencia, asimismo en cuanto a los resultados de la dimensión del control de la violencia, se tiene la comparación  $p\_valor < 0.05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en control de violencia según los pobladores finalmente se tiene a la dimensión de la utilización de los espacios públicos tanto el  $Z_c$  de  $-4.497$  es menor al calor crítico de  $1.96$  además el comparación  $p\_valor < 0.05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula por lo que existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.

Es preciso mencionar otros descubrimientos encontrados en los antecedentes de la investigación Burga (2017), los ciudadanos tienen una opinión positiva que el 90% de los encuestados respondieron es urgente que se diseñe una política de seguridad pública ciudadana con vigencia de varios años y el 7% muestran una actitud indiferente. Además, Bernola (2017), un 54.9 % de los ciudadanos encuestados respondieron que la gestión municipal en seguridad ciudadana es defectuosa. Estos resultados indican que la gestión municipal en materia de seguridad ciudadana para la mayoría de los ciudadanos encuestados no es buena. Según, Ramírez (2017) hayo que la percepción de la seguridad ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso- San Martín de Porres, es muy deficiente conforme a los resultados de la encuesta que se realizó un 91.0% afirman.

Según el hallazgo de Enríquez (2018) estos resultados corroboran que las causas que ocurren en su barrio de delincuencia, la respuesta está clara por parte de los encuestados se dividen en dos grandes tendencias aquellos que consideran que la poca participación de las policías que brindar en seguridad de los ciudadanos (38%) y un 15% de los vecinos la falta mayor organización por parte de los vecinos. Esto se da a la mala calidad de educación en las escuelas y por parte de los padres, es por ello; el estado debe establecer Ley que contempla penas más duras para combatir la delincuencia, la falta de programas de rehabilitación para los drogadictos y no hay sanciones drásticas por parte que administran la justicia.

Hallazgos encontrados por Flores (2015), en su estudio realizado menciona que, con la Geomántica, desde diferentes formas, puede abordar para combatir la de delincuencia. Desde el análisis que se determinar las zonas críticas donde hay mayor concentración de la delincuencia que se cometen delitos callejeros. Y con la aplicación del método Stribo, fue

posible de identificar los lugares estratégicos en los que las participantes conocen donde ocurren actividades relacionadas con la delincuencia y asimismo, Lozano (2015) considera que con el Plan de seguridad ciudadana presentaran una reducción en los índices delictivos es el primer acercamiento de la población para la gestión de la seguridad y convivencia pacífica ciudadana que se efectuará en cada uno de los barrios y las autoridades trabajen en mejorar las condiciones de vida, es por ello los ciudadanos sea su respaldo de las autoridades.

## **Conclusiones**

### **Primera**

La percepción de los ciudadanos sobre la S.C. en el AA. HH San Antonio de Padua es baja en comparación al Asentamiento Humano Las Vegas implica que los ciudadanos se encuentran expuestos a asaltos, agresiones físicas, verbal por parte de tercero generando zozobra y peligro en la población.

### **Segunda**

Con respecto a la dimensión de la convivencia social, se muestra que ambos grupos son diferentes con respecto a la seguridad ciudadana específicamente en la convivencia social, implicando que muestran diferentes niveles y realidades de vivencia entre los ciudadanos, en el Asentamiento Humano Las Vegas implica que los ciudadanos se encuentran expuestos a asaltos.

### **Tercera**

Con respecto a la dimensión del control de violencia según los pobladores se tiene que son diferentes en ambos asentamientos humanos implica que en uno de ellos existen mayor seguridad que el otro, lo cual se tiene que remontar mayor control a los diferentes niveles de violencia social, como mayor cantidad de serenos, video vigilancia.

### **Cuarta**

Finalmente se tiene a la dimensión con respecto a la seguridad en los espacios públicos, de los cuales se tiene que la seguridad en ambas localidades de los asentamientos humanos son diferentes, por el mismo hecho que la seguridad ciudadana es más peligrosa que el otro.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primero**

La Gestión municipal frente a la seguridad ciudadana de Los Olivos, deben fortalecer en su política del Plan de Gobierno local, estrategias integrales en comunicación con los pobladores, impartiendo conocimientos a los pobladores sobre el tema de seguridad ciudadana.

### **Segundo**

Los pobladores en situación de riesgo que viven en la marginalidad, requieren ser apoyados por parte de las autoridades de la municipalidad, brindándoles asistencia social, deporte a los jóvenes, y con programas culturales; con ello, se evitaría que los jóvenes no inicien una carrera delictiva en el mundo.

### **Tercero**

El serenazgo y los pobladores carecen de coordinación frente al problema que alberga la inseguridad; por ello, se requiere implementar un sistema de alarma, cámaras de video y que sean monitoreados por los vecinos y juntas vecinales a fin de prevenir y proteger de hechos delictivos.

### **Cuarto**

El presidente y las autoridades deben tener en cuenta el presupuesto que se le asignada al programa presupuestal de seguridad ciudadana; a que las autoridades encargadas prioricen en este tema, en implementar un buen sistema de seguridad para los pobladores del AA.HH. Las Vegas con videos de cámaras de seguridad, alarmas, todo esto con la finalidad de llegar a prevenir y controlar la delincuencia y reducir los delitos.



## Referencias

- Aguilar. (2014). *"Las Estrategias de la Seguridad Ciudadana y su Relacion con el Nivel de Participacion de la Comunidad, Autoridades Municipales y Policiales: un Estudio en el Municipio de Santa Bárbara"*.
- Amaya, M. M. (2014). *"Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el municipio de santa bárbara"*.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6° ed.). Caracas: Episteme.
- Arriagada, I., & Godoy, L. (1999). Seguridad Ciudadana y la Violencia en America Latina: diagnostico y politicas en los años noventa. En *Serie Politicas Sociales* (pág. 9). Santiago de Chile: CEPAL—SERIE Políticas sociales. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2010). *Metodologia de la Investigacion* (Tercera Edicion ed.).
- Bernaola. (2017). *"Gestion municipal de seguridad ciudadana y satisfaccion de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el Distrito de Carabayllo, 2015"*.
- Bernaola, M. (2015). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015*. Lima.
- Burga, O. (2017). *La Seguridad Ciudadana y su impacto en la criminalidad de la ciudad de Trujillo*. Trujillo.
- Candia, C. (2012). *Polis Revista Latinoamericana*.
- Candia, C. (2018). Seguridad ciudadana y Estado policíaco. *Polis Revista Latinoamericano*. doi: <http://dx.doi.org/10.32735/S0718-6568/2002-N2-158>
- Carrión, F. (2005). *La Inseguridad Ciudadana en América Latina*. España: Quórum. Revista de pensamiento. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/520/52001204.pdf>

- Chinchilla, L., & Borndran, D. (2018). Seguridad ciudadana en américa latina y el caribe. *El diálogo Liderazgo para las Americas*, 9-39.
- Ciudadana, P. N. (2013-2018 (2013)). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. Peru.
- Corral, Y. (2015). *Procedimiento de Muestreo*. Caracas: Revista de la Ciencia de la Educacion.
- Cruz, D. I. (( 2017)). *La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanizacion Valdiviezo - San Martin de Porres*.
- El peruano* (2018). Decreto Legislativo 1454., pág. 125. Obtenido de [http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Decretos/Legislativos/2018/01454.pdf](http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Decretos/Legislativos/2018/01454.pdf)
- Darnnert, L., & Gustavo, G. (2005). *Ciudad y Seguridad en America Latina*.
- Díez, J. (2004). El nuevo modelo penal de la Seguridad Ciudadana. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología.*, 33-34. Obtenido de <http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/4968/es-nuevo-modeloseguridad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Enríquez, M. (2018). *Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvara, Años*. Chile. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/handle/11594/3368>
- Fernandez, C., Roberto, H., & Pilar, B. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Sexta edición.
- Flores, S. (2015). *La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de inseguridad Una propuesta metodológica desde la Geomática*.
- Garriazo, Cynthia. (2017). *Evaluación comparativa de la seguridad ciudadana en los distritos de Pueblo Libre, Breña y Magdalena*. 2016.
- Gil. (2014). *Los cuerpos y fuerzas de seguridad de las entidades locales” Valencia, España*.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Revisión editorial: Ma. Eugenia

- Buendía López. Obtenido de [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Gómez, V., & Victor, R. (2018). “*Gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito El Porvenir, 2018*”. Ttujillo.
- Gutiérrez, F. (2017). *Seguridad ciudadana y democratización en américa latina: implicacione de reformas de aplicación de la ley y desmilitarización*.
- Hernandez, R., Carlos, F., & Pillarl, B. M. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (6ta edicion ed.). Mexico.
- Hernandez, R., Carlos, H., & Pilar, B. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: 6ta Edicion.
- Hernandez, R., Fernàndez, C., & Baptista, I. (1997). *Metodologia de Investigacion*. maxico.
- Horsford, R., & Hector, B. (s.f.). *Metodologia de la Investigacion Cientifica*.
- Interior, M. D. (2013). *Aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana CONASEC*. Obtenido de [http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wpcontent/uploads/2015/02/Plan\\_Nacional\\_de\\_Seguridad\\_Ciudadana.pdf](http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wpcontent/uploads/2015/02/Plan_Nacional_de_Seguridad_Ciudadana.pdf)
- Interior, M. D. (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. Obtenido de <http://svc.summitamericas.org/sites/default/files/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018>.
- Jaramillo, P. (2017). *El gobierno Local y la Seguridad Ciudadana en la municipalidad de Comas*. Lima Comas.
- Joaquín Rey, E. V. (Ed.). (16 de marzo de 2019). Grupo El Comercio -. *Diario Peru 21*. doi:redaccionp21@peru21.pe
- Lafuente, C., & Ainhoa, M. (2008). Metodologia de la Investigacion en las Ciencias Sociales. *Revista EAN No. 64*:, 9.
- Laura, J. (2002). *Seguridad Ciudadana en America Letina*. Siglo ventiuono editores.S.A.de C.V.

- Lozano, E. (2015). *“Plan de seguridad ciudadana a implementarse en el cantón simón bolívar de la provincia del guayas durante el período 2014 - 2017”*. Ecuador.
- Morales, C., & Samaniego, J. (2017). *El liderazgo transformacional Estudios empiricos en la Municipalidad los Olivos* . Lima.
- Muratori, M., & Zubieta, E. (2016). *La inseguridad subjetiva como mediadora del bienestar social* y. doi:<https://doi.org/10.18682/pd.v16i2.602>
- Murrazo, F. (2013). La problemática de la inseguridad ciudadana. 1-3. Obtenido de <http://www.inicam.org.pe/TEXTOS/problematika.pdf>
- Ortega, C. (2016). *El tránsito de seguridad del Estado a seguridad ciudadana en Colombia (1991-2013): un abordaje desde el análisis por referenciales de políticas públicas*. Bogota, Colombia.
- Oviedo, H., & Campos, A. (2005). *Metodología de Investigacion y lectura critica de estudios; Aproximacion al uso del coeficiente alfa de Crobach*. Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Palomino, T. (2017). *Patrullaje tipo policía comunitaria en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo*. Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6751>
- Plan nacional de seguridad ciudadana y convivencia social. (2012). *Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana CONASEC*, 6-7. Obtenido de <http://anterior.munisurco.gob.pe/municipio/surcoSeguro/sinasec/archivos/2012.pdf>
- “Programa De Innovación Institucional En Seguridad Ciudadana para promover la cohesión social y competitividad“. (2014). En e. e. ciudadana. Republica de Paraguay. Obtenido de [https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CAT/Shared%20Documents/PRY/INT\\_CAT\\_ADR\\_PRY\\_23171\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CAT/Shared%20Documents/PRY/INT_CAT_ADR_PRY_23171_S.pdf)
- Ramírez, A. (1996). *Metodología de la Investigacion Cientifica*. Colombia.
- Ramírez, E. (2017). *La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo- San Martín de Porres*. Lima.

- Ramos, C. A. (2015). La paradigma de la investigacion cientifica. 10.
- Robles, P., & Manuela, R. (2015). La validacion por juicios de expertos:dos investigaciones aplicadas cualitativas en linguisticas aplicada. *Revista Nebrija de Linguistica Aplicada a la Enseñanza de las Lengua*, 2. Obtenido de <file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/259-Texto%20del%20art%C3%ADculo582-1-10-20180811.pdf>
- Rojas, E., & Suárez, A. (2016). *Movilidad de la población colombiana desde las zonas de conflicto armado hacia Ecuador (2010 - 2016)*. Quito: QUITO/UIDE/2018.
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologiade-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf> sanchez. (2016). *Criminalida y Seguridad Ciudadana en el Peru del siglo XXI: Hacia un sistema integrado de estadisticas de la criminalidad y seguridad ciudadan*. Lima. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11354/1604>
- Sanmartín, J. (2007). Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. *Damion Revista Internacional de Filosofia*, 1-14. Obtenido de <https://revistas.um.es/daimon/article/view/95>
- Saul Tucto. (2017). *La gestión del presupuesto participativo y su influencia en el nivel de satisfaccion de los ciudadanos del distrito de san pedro chana huari* .
- Seguridad Ciudadana. (2005). *Centro de Investigacion Parlamentaria*, 3. Obtenido de [http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/centro\\_doc/ivirtuales/seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/centro_doc/ivirtuales/seguridad_ciudadana.pdf)
- Seguridad ciudadana con rostro humano. (2013). *Informe regional de desarrollo humano*. Obtenido de <https://www.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDHAL%20Informe%20completo.pdf>
- Torrealba, M., & José, S. (2014). *La policía comunal como recurso humano que garantiza la seguridad ciudadana, en el barrio el lacer, de la parroquia guacara, municipio guacara, estado carabobo* .

- Ubieto, A. (2018). La violencia sexual como violencia de género: una perspectiva desde el derecho internacional de los derechos humanos = Sexual violence as gender-based violence: an international human rights law perspective. *Instituto Universitario de Estudios de Género de la Universidad Carlos III*, 165-170. doi:<https://doi.org/10.20318/femeris.2018.4324>
- Vara, A. (2002). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Vásquez, C. (2018). Actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel inicial de la Redd 20 y 25 de UGEL 04-2017. (*Tesis de maestría*). Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17583>

## **Anexos**

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título La Seguridad Ciudadana percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas – Los Olivos, 2019							
Autor: Elizabeth Margarita, Maza Nivin							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: La seguridad ciudadana				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y/o Rangos
<p>P.G. ¿Cuál es el nivel de percepción de la Seguridad Ciudadana percibida según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas?</p> <p><b>Problema Específico:</b>  <b>P.E.1:</b> ¿Cuál es el nivel de percepción de seguridad ciudadana en la convivencia social según los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y</p>	<p><b>O.G.</b> Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas</p> <p><b>Objetivo específico</b>  <b>O.E.1.</b> Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en la convivencia social en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y</p>	<p><b>H.G.</b> Existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas</p> <p><b>Hipótesis específico:</b>  <b>H.E.1.</b> Existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en la convivencia social según los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento</p>	Convivencia social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedad</li> <li>• Calidad Ambiental</li> <li>• Aspecto del orden social</li> <li>• Imagen urbana</li> </ul>	1,2 3,4 5,6 7,8	<p>(1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>2) En desacuerdo</p> <p>3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>4) De acuerdo</p>	<p>Malo Regular</p> <p>Bueno</p>
			Control de violencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delito</li> <li>• Pobreza</li> <li>• Delincuencia</li> <li>• Maltrato físico y Psicológico</li> </ul>	9,10 11,12 13,14 15,16		



<p>Asentamiento Humano Las Vegas?</p> <p><b>P.E.2:</b> ¿Cuál es el nivel de percepción de seguridad ciudadana en Control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas?</p> <p><b>P.E.3:</b> ¿Cuál es el nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas?</p>	<p>Asentamiento Humano Las Vegas.</p> <p><b>O.E.2.</b> Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas.</p> <p><b>O.E.3.</b> Comparar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas</p>	<p>Humano Las Vegas</p> <p><b>H.E.2.</b> Existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en control de violencia según los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas</p> <p><b>H.E.3.</b> Existe diferencia del nivel de percepción de seguridad ciudadana en utilización de espacios públicos en los Pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas</p>	<p>Utilización de espacios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio público efectivo</li> <li>• Uso social</li> <li>• Indicadores urbanos</li> <li>• Cohesión social</li> </ul>	<p>17,18 19,20 21,22 23,24</p>	<p>5) Totalmente de acuerdo</p>	
---	--	--	--------------------------------	--	--	---------------------------------	--

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utiliza
<p><b>Método:</b> Hipotético- deductivo. Según lo manifestado por Bernal (2010) El estudio parte de la observación de la problemática para luego ser determinado a través de la hipótesis y llegar a una conclusión.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Tipo: Descriptiva:</b> se caracteriza por describir y percibir la realidad problemática con respecto a la seguridad ciudadana, es sustentada por Hernández, Fernández y Baptista (2014) busca especificar las propiedades las características y los perfiles de personas, grupo, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.</p> <p><b>Paradigma:</b> positivista considera como un sustento a la investigación científica, es por ello, debe conocer la problemática del estudio</p> <p><b>Diseño :</b> Diseño no experimental transversal de nivel comparativo; Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Toda vez que no se ha llegado manipular la variable y es transversal el trabajo se llevó a cabo en un solo periodo de tiempo en un mismo sujeto.</p>	<p><b>Población:</b> Como población se consideró a los pobladores del AA.HH. del San Antonio de Padua y Las Vegas, residentes en Los Olivos con una edad cronológica entre los 18 y 70 años de edad.</p> <p>Según Hernández. (2014) indica que “la población es el conjunto de individuos, objetos o cosas que coinciden con algunas características observables en un lugar determinado”.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> La muestra es aplicado la técnica de no probabilística indiscriminada.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Medir la variable de seguridad ciudadana el estudio es a 140 pobladores del Asentamiento Humano San Antonio de Padua y Las Vegas, se encuentran comprendidos de 18 hasta 70 años de edad</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra está compuesto por 70 pobladores del AA.HH. San Antonio de Padua y 70 pobladores del Asentamiento Humano Las Vegas.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Seguridad ciudadana.</p> <p><b>Técnicas:</b> escala Likert.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>	<p>Cómo se trata de comparación entre los niveles, se asumirá al estadístico de prueba para dos muestras independientes representando por cada AA. HH. Al estadístico de U Maan Whytney</p>

## **Anexo**

## Anexo 2. Instrumentos

### CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA PERCIBIDO POR LOS POBLADORES DE ASENTAMIENTO HUMANO DE SAN ANTONIO DE PADUA Y ASENTAMIENTO HUMANO LAS VEGAS - 2019

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

Estimado participante, el presente cuestionario tiene por objetivo conocer aspectos relacionados a la seguridad ciudadana percibido por los pobladores de Asentamiento Humano de san Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas -2019. La información que proporcione será válida y significativa, es estrictamente con fines de estudio y totalmente confidencial, se le agradece por su apoyo y colaboración.

**Instrucciones:** Lea las preguntas de forma minuciosa, y con la veracidad del caso marque con un aspa (x) un solo casillero la respuesta según sea su caso, por favor marcar todos los ítems.

#### Indicaciones

Escoja una opción para expresar la medida en la que está de acuerdo con cada sentencia, guiándose por la siguiente

#### ESCALA DE CLASIFICACIÓN:

CÓDIGO	1	2	3	4	5
ESCALA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>INDICADORES</b>	<b>Escala</b>				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de
<b>DIMENSIÓN 1 Convivencia Social</b>					
¿Considera usted que las juntas vecinales y comités vecinales trabajan apoyando en forma coordinada con las autoridades del AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿En qué escala califica la participación para promover el fortalecimiento con los vecinos de tu barrio en materia de seguridad ciudadana en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Evalué cómo ha mejorado las condiciones de seguridad en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que es un lugar seguro su casa?	1	2	3	4	5

¿A su parecer las ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?	1	2	3	4	5
¿Los espacios recreaciones en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas crean condiciones de seguridad favorables?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que existe una adecuada relación entre los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y/o AA. HH las Vegas con la municipalidad de Los Olivos?	1	2	3	4	5

acuerdo

¿Considera usted que la municipalidad de Los Olivos atiende oportunamente acciones contra la delincuencia en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 2 Control de Violencia</b>					
¿Cree usted que se proporciona asistencia social adecuada a las víctimas directas e indirectas de delitos en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Cómo valora a las autoridades encargadas, que han diseñado estrategias de fortalecimiento a las familias para detectar a tiempo problemas de conducta en el hogar?	1	2	3	4	5
¿Considera usted que las autoridades responsables apoyan tempranamente a niños y jóvenes en situaciones de riesgo?	1	2	3	4	5
¿Desde su perspectiva cree que las autoridades responsables han contribuido con programas sociales para mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables?	1	2	3	4	5
¿Evalué usted al personal con el que dispone el serenazgo y la policía en cantidad y calidad, son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que son adecuadas las instalaciones de cámaras de seguridad en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas para prevenir la delincuencia?	1	2	3	4	5
¿Considera al personal de Serenazgo y Policía de la Municipalidad de los Olivos es confiable para controlar la violencia?	1	2	3	4	5
¿ Diga Usted, se siente satisfecha por la calidad de atención de las autoridades responsables de la municipalidad de Los Olivos, para prevenir el maltrato físico y psicológico en el hogar?	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 3: Utilización de espacios Públicos</b>					
¿Diga usted que como poblador del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas disfruta de manera tranquila y paz en los espacios públicos?	1	2	3	4	5
¿Usted, se siente seguro de transitar por las calles del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
Cree usted: ¿En los espacios públicos se desarrollen expresiones culturales con el fin de incentivar a los jóvenes de tener buena relación con los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que la falta de iluminación y el mantenimiento de parques, no son aprovechados para la recreación por parte de los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Considera usted que, al cercar los parques y las calles para restringir el acceso de personas extrañas, ayudan a combatir la inseguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
¿Usted cree que las autoridades de la municipalidad de los Olivos cuentan con registros de datos de sujetos con antecedentes delictivos?	1	2	3	4	5

¿Cree usted que las autoridades de la municipalidad de los Olivos en coordinación con las juntas vecinales del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas ayudan a resolver los múltiples problemas (seguridad ciudadana, etc.) que se frecuentan?	1	2	3	4	5
¿Usted se siente escuchado y atendido por parte de la junta vecinal en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN  
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Elizabeth Margarita Maza Nivin

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de maestría con mención en Gestión Pública de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2019, aula B 107, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "La Seguridad Ciudadana Percibida por los pobladores de Asentamiento Humano de San Antonio de Padua y el Asentamiento Humano las Vegas".

Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

\_\_\_\_\_  
Firma  
Apellidos y nombre:

D.N.I:

\_\_\_\_\_  
Firma  
Apellidos y nombre:

D.N.I:

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Variable: Seguridad Ciudadana.....

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Dimensión 1: Convivencia Social	Sociedad	1,2	Alto [8- 18] Medio [19-28] Bajo [30-40]
	calidad ambiental	3,4	
	Aspecto del orden social	5,6	
	Imagen urbana	7,8	
Dimensión 2: Control de Violencia	Delito	9,10	Alto [8- 18] Medio [19-28] Bajo [30-40]
	Pobreza	11,12	
	Delincuencia	13,14	
	Maltrato físico y Psicológico	15, 16	
Dimensión 3: Utilización de espacios Públicos	Espacio Público efectivo	17, 18	Alto [8- 18] Medio [19-28] Bajo [30-40]
	Uso social	19,20	
	Indicadores urbanos	21, 22	
	Cohesión social	23, 24	

Según Plan Nacional De Seguridad Ciudadana y Convivencia Social, CONASEC (2012) (p7)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Convivencia Social</b>								
1	¿Considera usted que las juntas vecinales y comités vecinales trabajan apoyando en forma coordinada con las autoridades del AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
2	¿En qué escala califica la participación para promover el fortalecimiento con los vecinos de tu barrio en materia de seguridad ciudadana en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
3	¿Evalué cómo ha mejorado las condiciones de seguridad en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
4	¿Cree usted que es un lugar seguro su casa?							
5	¿A su parecer las ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?	✓		✓		✓		
6	¿Los espacios recreaciones en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas crean condiciones de seguridad favorables?	✓		✓		✓		
7	¿Cree usted que existe una adecuada relación entre los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y/o AA. HH las Vegas con la municipalidad de Los Olivos?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la municipalidad de Los Olivos atiende oportunamente acciones contra la delincuencia en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2 Control de Violencia</b>								
9	¿Cree usted que se proporciona asistencia social adecuada a las víctimas directas e indirectas de delitos en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo valora a las autoridades encargadas, que han diseñado estrategias de fortalecimiento a las familias para detectar a tiempo problemas de conducta en el hogar?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que las autoridades responsables apoyan tempranamente a niños y jóvenes en situaciones de riesgo?	✓		✓		✓		
12	¿Desde su perspectiva cree que las autoridades responsables han contribuido con programas sociales para mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables?	✓		✓		✓		
13	¿Evalué usted al personal con el que dispone el serenazgo y la policía en cantidad y calidad, son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
14	¿Cree usted que son adecuadas las instalaciones de cámaras de seguridad en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas para prevenir la delincuencia?	✓		✓		✓		
15	¿Considera al personal de Serenazgo y Policía de la Municipalidad de los Olivos es confiable para controlar la violencia?	✓		✓		✓		
16	¿Digna Usted, se siente satisfecha por la calidad de atención de las autoridades responsables de la municipalidad de Los Olivos, para prevenir el maltrato físico y psicológico en el hogar?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3 Utilización de espacios Públicos</b>								
17	¿Diga usted que como poblador del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas disfruta de manera tranquila y paz en los espacios públicos?	✓		✓		✓		
18	¿Usted, se siente seguro de transitar por las calles del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		

19	¿Cree usted: ¿En los espacios públicos se desarrollen expresiones culturales con el fin de incentivar a los jóvenes de tener buena relación con los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓	✓	✓	
20	¿Cree usted que la falta de iluminación y el mantenimiento de parques, no son aprovechados para la recreación por parte de los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓	✓	✓	
21	¿Considera usted que, al cercar los parques y las calles para restringir el acceso de personas extrañas, ayudan a combatir la inseguridad ciudadana?	✓	✓	✓	
22	¿Usted cree que las autoridades de la municipalidad de los Olivos cuentan con registros de datos de sujetos con antecedentes delictivos?	✓	✓	✓	
23	¿Cree usted que las autoridades de la municipalidad de los Olivos en coordinación con las juntas vecinales del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas ayudan a resolver los múltiples problemas (seguridad ciudadana, etc.) que se frecuentan?	✓	✓	✓	
24	¿Usted se siente escuchado y atendido por parte de la junta vecinal en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: D<sup>o</sup> Mg. LUCIO L. AGUIAR ALVA    DNE: 43384358

Especialidad del validador: ASESOR JURÍDICO

..... de ..... del 20.....

- \*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado;
- \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son

  
Firma del Experto-Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>a</sup>		Relevancia <sup>a</sup>		Claridad <sup>a</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Convivencia Social</b>								
1	¿Considera usted que las juntas vecinales y comités vecinales trabajan apoyando en forma coordinada con las autoridades del AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
2	¿En qué escala califica la participación para promover el fortalecimiento con los vecinos de tu barrio en materia de seguridad ciudadana en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
3	¿Evalué cómo ha mejorado las condiciones de seguridad en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
4	¿Cree usted que es un lugar seguro su casa?	✓		✓		✓		
5	¿A su parecer las ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?	✓		✓		✓		
6	¿Los espacios recreaciones en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas crean condiciones de seguridad favorables?	✓		✓		✓		
7	¿Cree usted que existe una adecuada relación entre los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y/o AA. HH las Vegas con la municipalidad de Los Olivos?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la municipalidad de Los Olivos atiende oportunamente acciones contra la delincuencia en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2 Control de Violencia</b>								
9	¿Cree usted que se proporciona asistencia social adecuada a las víctimas directas e indirectas de delitos en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo valora a las autoridades encargadas, que han diseñado estrategias de fortalecimiento a las familias para detectar a tiempo problemas de conducta en el hogar?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que las autoridades responsables apoyan tempranamente a niños y jóvenes en situaciones de riesgo?	✓		✓		✓		
12	¿Desde su perspectiva cree que las autoridades responsables han contribuido con programas sociales para mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables?	✓		✓		✓		
13	¿Evalué usted al personal con el que dispone el serenazgo y la policía en cantidad y calidad, son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		
14	¿Cree usted que son adecuadas las instalaciones de cámaras de seguridad en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas para prevenir la delincuencia?	✓		✓		✓		
15	¿Considera al personal de Serenazgo y Policía de la Municipalidad de los Olivos es confiable para controlar la violencia?	✓		✓		✓		
16	¿Diga Usted, se siente satisfecha por la calidad de atención de las autoridades responsables de la municipalidad de Los Olivos, para prevenir el maltrato físico y psicológico en el hogar?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3 Utilización de espacios Públicos</b>								
17	¿Diga usted que como poblador del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas disfruta de manera tranquila y paz en los espacios públicos?	✓		✓		✓		
18	¿Usted, se siente seguro de transitar por las calles del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓		✓		✓		

19	¿Cree usted: ¿En los espacios públicos se desarrollen expresiones culturales con el fin de incentivar a los jóvenes de tener buena relación con los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓	✓	✓	
20	¿Cree usted que la falta de iluminación y el mantenimiento de parques, no son aprovechados para la recreación por parte de los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓	✓	✓	
21	¿Considera usted que, al cercar los parques y las calles para restringir el acceso de personas extrañas, ayudan a combatir la inseguridad ciudadana?	✓	✓	✓	
22	¿Usted cree que las autoridades de la municipalidad de los Olivos cuentan con registros de datos de sujetos con antecedentes delictivos?	✓	✓	✓	
23	¿Cree usted que las autoridades de la municipalidad de los Olivos en coordinación con las juntas vecinales del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas ayudan a resolver los múltiples problemas (seguridad ciudadana, etc.) que se frecuentan?	✓	✓	✓	
24	¿Usted se siente escuchado y atendido por parte de la junta vecinal en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr Mg:

ANGEL SANTIAGO HERIAZ

DNI: 19773533

Especialidad del validador:

Mediación - Arbitraje

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

15 de 11 del 2019

Firma del Experto Informante.

64

**CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA PERCIBIDO POR LOS POBLADORES DE  
ASENTAMIENTO HUMANO DE SAN ANTONIO DE PADUA Y ASENTAMIENTO HUMANO LAS  
VEGAS - 2019**

EDAD: 70 SEXO: MASOULINO

Estimado participante, el presente cuestionario tiene por objetivo conocer aspectos relacionados a la seguridad ciudadana percibido por los pobladores de Asentamiento Humano de san Antonio de Padua y Asentamiento Humano Las Vegas -2019. La información que proporcione será válida y significativa, es estrictamente con fines de estudio y totalmente confidencial, se le agradece por su apoyo y colaboración.

**Instrucciones:** Lea las preguntas de forma minuciosa, y con la veracidad del caso marque con un aspa (x) un solo casillero la respuesta según sea su caso, por favor marcar todos los ítems.

**Indicaciones**

Escoja una opción para expresar la medida en la que está de acuerdo con cada sentencia, guiándose por la siguiente

**ESCALA DE CLASIFICACIÓN:**

CODIGO	1	2	3	4	5
ESCALA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

INDICADORES	Escala				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>DIMENSIÓN 1 Convivencia Social</b>					
¿Considera usted que las juntas vecinales y comités vecinales trabajan apoyando en forma coordinada con las autoridades del AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
			X		
¿En qué escala califica la participación para promover el fortalecimiento con los vecinos de tu barrio en materia de seguridad ciudadana en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
					X
¿Evalué cómo ha mejorado las condiciones de seguridad en el AA. HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
		X			

¿Cree usted que la falta de iluminación y el mantenimiento de parques, no son aprovechados para la recreación por parte de los pobladores del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5
¿Considera usted que, al cercar los parques y las calles para restringir el acceso de personas extrañas, ayudan a combatir la inseguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
¿Usted cree que las autoridades de la municipalidad de los Olivos cuentan con registros de datos de sujetos con antecedentes delictivos?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que las autoridades de la municipalidad de los Olivos en coordinación con las juntas vecinales del AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas ayudan a resolver los múltiples problemas (seguridad ciudadana, etc.) que se frecuentan?	1	2	3	4	5
¿Usted se siente escuchado y atendido por parte de la junta vecinal en el AA HH de San Antonio de Padua y AA. HH las Vegas?	1	2	3	4	5



	SEGURIDAD CIUDADANA																							
	CONVIVENCIA SOCIAL								CONTROL DE VIOLENCIA								UTILIZACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS							
	ite _1	ite _2	ite _3	ite _4	ite _5	ite _6	ite _7	ite _8	ite _9	ite _0	ite _1	ite _2	ite _3	ite _4	ite _5	ite _6	ite _7	ite _8	ite _9	ite _0	ite _1	ite _2	ite _3	ite _4
Enc _1	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	3	5	3	2	1	2	3	3	1	2	3	1
Enc _2	1	2	2	1	2	2	4	1	2	1	4	2	1	4	2	3	2	1	3	1	2	1	2	3
Enc _3	2	1	4	3	1	4	5	3	4	2	1	4	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	3	3
Enc _4	4	2	1	1	2	1	1	3	1	2	4	4	2	1	1	3	1	3	1	1	1	4	5	1
Enc _5	1	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	2	3	2
Enc _6	3	4	4	1	3	4	4	1	1	3	1	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2
Enc _7	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	5	1	2	2	3	2	2	1	2	1	3
Enc _8	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Enc _9	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	3	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2
Enc _10	3	2	3	4	2	3	2	3	3	1	3	2	2	3	1	3	3	1	2	1	3	1	1	2
Enc _11	2	3	4	1	3	3	4	3	1	3	1	3	1	4	3	3	1	3	1	1	1	1	3	1
Enc _12	1	3	1	1	3	3	2	4	2	1	2	1	2	4	3	2	4	3	2	1	2	1	2	2
Enc _13	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1
Enc _14	4	3	1	1	5	2	1	4	4	1	2	1	1	4	3	1	1	2	1	2	1	3	1	2
Enc _15	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2

Enc _1 6	2	3	4	4	5	1	3	4	1	2	1	4	4	4	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1
Enc _1 7	2	4	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2
Enc _1 8	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1
Enc _1 9	1	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1

Enc _2 0	3	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1
Enc _2 1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2
Enc _2 2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
Enc _2 3	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
Enc _2 4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
Enc _2 5	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2
Enc _2 6	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	3	1	2	2	1	2	2	3	1
Enc _2 7	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
Enc _2 8	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	1	3	2	1	1	2	2	1
Enc _2 9	2	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	3	1	1	2	1	2	1
Enc _3 0	1	2	2	1	2	1	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2

Enc_3 1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2
Enc_3 2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	1	2	1	2	1
Enc_3 3	3	1	1	4	2	3	1	2	1	1	4	4	3	3	2	1	4	1	1	4	2	1	4
Enc_3 4	1	2	1	4	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
Enc_3 5	1	2	1	4	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
Enc_3 6	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	4	4	4	1	2
Enc_3 7	3	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	4	3	3	1	2

Enc_3 8	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	4	3	3	1	2
Enc_3 9	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	1
Enc_4 0	2	3	1	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3
Enc_4 1	2	1	3	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2
Enc_4 2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2
Enc_4 3	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	3	3	2	3	2
Enc_4 4	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	1
Enc_4 5	2	1	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	3	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2

Enc_4_6	3	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1
Enc_4_7	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2
Enc_4_8	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
Enc_4_9	2	3	1	1	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	3	1	1	3	1	2	1	2	1	3
Enc_5_0	1	2	3	1	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3
Enc_5_1	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Enc_5_2	3	4	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	3	1	2	3
Enc_5_3	2	3	1	1	2	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2
Enc_5_4	2	1	2	2	2	1	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Enc_5_5	3	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	2	1	1	2	1	2	2

Enc_5_6	2	1	2	1	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
Enc_5_7	1	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2
Enc_5_8	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3
Enc_5_9	1	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
Enc_6_0	2	1	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2

Enc_6_1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2
Enc_6_2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
Enc_6_3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
Enc_6_4	3	5	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	4	4	4	1	2	2	3	3
Enc_6_5	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
Enc_6_6	1	1	2	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1
Enc_6_7	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
Enc_6_8	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
Enc_6_9	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
Enc_7_0	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1
Enc_7_1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
Enc_7_2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1
Enc_7_3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1

Enc_7_4	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
Enc_7_5	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1

Enc _7 6	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1		
Enc _7 7	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	
Enc _7 8	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	
Enc _7 9	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	
Enc _8 0	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	
Enc _8 1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	
Enc _8 2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	
Enc _8 3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	
Enc _8 4	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	
Enc _8 5	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	
Enc _8 6	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	
Enc _8 7	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	
Enc _8 8	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	
Enc _8 9	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	
Enc _9 0	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2

Enc_9_1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_4	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_5	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_6	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_7	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_8	1	2	3	1	1	2	3	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_9_9	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_1_00	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	1	2
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_1_01	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	3	1	1	2	2	1	2
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_1_02	1	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_1_03	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_1_04	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc_1_05	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Enc _1 06	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2
Enc _1 07	2	1	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2
Enc _1 08	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
Enc _1 09	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1

Enc _1 10	1	2	1	3	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1		
Enc _1 11	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	2	
Enc _1 12	3	3	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	4	3	2	2	1	2	
Enc _1 13	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	
Enc _1 14	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	
Enc _1 15	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	
Enc _1 16	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	
Enc _1 17	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
Enc _1 18	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Enc _1 19	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	
Enc _1 20	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2



Enc _1 21	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	
Enc _1 22	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
Enc _1 23	1	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	
Enc _1 24	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	
Enc _1 25	1	2	3	1	4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Enc _1 26	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	
Enc _1 27	1	1	2	1	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Enc _1 28	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
Enc _1 29	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	
Enc _1 30	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	
Enc _1 31	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	
Enc _1 32	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	
Enc _1 33	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	
Enc _1 34	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	
Enc _1 35	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	

Enc _1 36	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1
Enc _1 37	2	1	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
Enc _1 38	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
Enc _1 39	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
Enc _1 40	2	3	4	1	3	2	3	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	2	3