



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno del Área de Logística y su efecto en la
Rentabilidad de la Empresa Inversiones Shilico S.R.L. Año 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Ñique Horna, Edgar Manuel (ORCID: 0000-0001-5222-3132)

ASESORA:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta Tesis se lo dedico a mi padre, Manuel Sacramento Ñique Sánchez que se encuentra en el cielo, descansa en paz, y a mi madre Santos María Horna Varas de Ñique, por haberme hecho la persona que soy en la actualidad. Por motivarme a alcanzar mis anhelos.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ellos; he logrado concluir con éxito un proyecto que para mí en un principio podría ser imposible o difícil.

Quisiera dedicar mi Tesis a ustedes por ser personas de bien, seres que ofrecen amor, bienestar y finos deleites de la vida.

Gracias Padre por haberme dado siempre la iniciativa de ser un buen Profesional y decirme que podría lograrlo de obtener mi título como Contador Público eso quiso usted y así será Padre, hasta el cielo viejito querido.

Agradecimiento

Gracias a Dios por darme la oportunidad de estar con vida después de haber pasado por esta enfermedad del coronavirus, a lado de mi Familia.

Gracias a mi esposa Julia y Mis hijos:
Anthony, Emely, Ryan.

Finalmente agradezco a quien lee mi tesis en donde redacte mis experiencias, conocimientos e investigaciones, que espero pueda incurrir dentro de su repertorio de información.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
<i>Abstract</i>	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.2. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	30
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1. Ponderación por dimensión de la variable control interno	16
Tabla 2. Ponderación de nivel de control interno por variable y dimensiones según entrevistas realizadas a responsables.....	19
Tabla 3. Ponderación por dimensión de la variable rentabilidad periodo 2019-2018	20
Tabla 4. Ponderación de la variable de rentabilidad periodo 2019 según variación del efecto de control	21

Resumen

Esta Investigación tiene como objetivo determinar el efecto de control interno en el área de logística, la cual permite conocer las posibles situaciones que se puedan presentar aplicando una correcta evaluación en los procedimientos de la entidad; que puedan influir en los estados financieros de la empresa, esta investigación es aplicada, alcance descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal; la población está constituida por la empresa Inversiones Shilico SRL. La muestra son los documentos del periodo 2019 área de logística de Inversiones Shilico SRL.; las técnicas usadas fueron, la entrevista y análisis documentario, los instrumentos fueron: la guía de entrevista y ficha de análisis documentario; para determinar el efecto que se encuentra en la variable dependiente de rentabilidad haciendo uso del control interno. De acuerdo a los resultados observados en la empresa investigada se determinó que no cuenta con control interno y muestra carencias en sus herramientas utilizadas para la evaluación de la rentabilidad, encontrándose un importe faltante de mercaderías por un valor de 210,781.00 reconociendo como ingresos excepcionales, lo que demuestra la variación en la rentabilidad de la empresa es de 0.29 % en su indicador de rentabilidad del capital de la empresa investigada.

Palabras clave: Control Interno, Rentabilidad, Empresa

Abstract

This research aims to determine the effect of internal control in the logistics area, which allows to know the possible situations that may arise by applying a correct evaluation in the procedures of the entity; that may influence the financial statements of the company, this research is applied, descriptive scope, quantitative approach and non-experimental cross-sectional design; the population is constituted by the company Inversiones Shilico SRL. The sample are the documents of the period 2019 logistics area of Inversiones Shilico SRL; the techniques used were, the interview and documentary analysis, the instruments were: the interview guide and documentary analysis sheet; to determine the effect found in the dependent variable of profitability making use of internal control. According to the results observed in the investigated company it was determined that it does not have internal control and shows deficiencies in its tools used for the evaluation of profitability, finding a missing amount of merchandise for a value of 210,781.00 recognized as exceptional income, which shows the variation in the profitability of the company is 0.29 % in its indicator of profitability of the capital of the investigated company.

Keywords: Internal Control, Profitability, Company.