



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa y Clima Laboral de los
Trabajadores de la Morgue Central de Lima del
Instituto de Medicina Legal del Perú – 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Deisy del Pilar Max Morán

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dr. Luis Núñez Lira
Vocal

Dedicatoria

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fuerza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

A mi hermano Danny, el cual a pesar de haberlo perdido, ha estado siempre cuidándome y guiándome desde el cielo.

A mi amado esposo César, que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento. Gracias por estar conmigo en aquellos momentos en que el estudio y trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo.

A mi hijo Vladimir, para quien ningún sacrificio es suficiente, quien ha sido mi fuente de inspiración en mi deseo de superación.

A mis padres Demetrio y Rosa que con su amor y enseñanza han sembrado las virtudes que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad.

Gracias con todo cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y los Trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú - 2014; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo, Deisy del Pilar Max Morán, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10553485, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y Clima Laboral de los Trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú - 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de febrero de 2015

Firma.....

Br. Max Morán Deisy del Pilar

DNI: 10553485

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gestión Administrativa y Clima Laboral de los Trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú - 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	20
1.2.1 Variable 1: Gestión Administrativa	20
1.2.2 Variable 2: Clima Laboral	28
1.2.3 Variable 2: Marco conceptual	36
1.3 Justificación	37
1.4. Problema	39
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
II MARCO METODOLÓGICO	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	47
2.3 Metodología	49
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	50
2.6 Población, muestra y muestreo	52

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	54
2.8	Métodos de análisis de datos	56
2.9	Aspectos éticos	60
III.	RESULTADOS	61
IV.	DISCUSIÓN	72
V.	CONCLUSIONES	76
VI.	RECOMENDACIONES	79
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Operacionalización de Variables.

Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las variables	47
Tabla 2	Relación de validadores	57
Tabla 3	Confiabilidad cuestionario de gestión administrativa	58
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de clima laboral	59
Tabla 5	Gestión administrativa y clima laboral	62
Tabla 6	Planificación y clima laboral	63
Tabla 7	Organización y clima laboral	64
Tabla 8	Dirección y clima laboral	65
Tabla 9	Control y clima laboral	66
Tabla 10	Correlación gestión administrativa y clima laboral	67
Tabla 11	Correlación planificación y clima laboral	68
Tabla 12	Correlación organización y clima laboral	69
Tabla 13	Correlación dirección y clima laboral	70
Tabla 14	Correlación control y clima laboral	71

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Gestión administrativa y clima laboral	62
Figura 2	Planificación y clima laboral	63
Figura 3	Organización y clima laboral	64
Figura 4	Dirección y clima laboral	65
Figura 5	Control y clima laboral	66

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima laboral según los trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú, la población estuvo conformada por 143 trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han estudiado las variables: Gestión Administrativa y Clima Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Gestión Administrativa de 24 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el cuestionario de Clima Laboral de 24 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la relación que existente entre la gestión administrativa y el clima laboral, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La gestión administrativa se relaciona alta y significativamente con el clima laboral según los trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú 2014, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.723 que representó una alta correlación entre las variables.

Palabras clave: Gestión Administrativa, Clima Laboral.

Abstract

The present study was overall aim of determining the relationship between the administration and the working environment as employees of the Central Morgue of Lima Institute of Forensic Medicine of Peru, the population will consist of the 143 employees of the Central Morgue Lima's Institute of Forensic Medicine of Peru, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Administrative Management and Employee Satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the Administrative Management questionnaire of 24 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), and Employee Satisfaction questionnaire of 24 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), who provided information about that relationship between management administrative and climate work, in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The administration is significantly related to the work environment as workers Morgue of Lima Central Institute of Forensic Medicine of Peru 2014, having found a correlation coefficient of 0.723 Spearman Rho representing a high correlation between the variables

Keywords: Administrative Management, Employee Satisfaction.