



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Talleres con tecnologías de la información y comunicación para
mejorar las competencias comunicacionales de los docentes de
UGEL– Ayabaca, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Jiménez Calle, Rocío (ORCID: 0000-0002-6145-7384)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2021

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo a Dios, pues me ha dado la fortaleza para continuar en esta meta de mi vida. De igual manera, dedico esta tesis a mis padres Pedro Jiménez Abad y Marina Calle Torres (+), quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos principios y valores, lo cual me han ayudado a salir adelante.

Como no dedicarles este trabajo a mis hijos Alex José y Marleny quienes son pilares muy fundamentales en consecución de este logro académico tan significativo, y a mí misma ya que los grandes objetivos se logran con pasión paciencia y perseverancia.

La autora

Agradecimiento

En primer lugar, expreso mi gratitud a la Universidad Cesar Vallejo dándome la oportunidad de prepararme con herramientas que me van a ayudar a fortalecer mi actividad académica profesional, luego agradezco a mi tutor y asesor de tesis Dr. Mario Napoleón Briones Mendoza, quien con sus ayuda desinteresada compartió de manera eficiente los contenidos que me guiaron durante la realización de la tesis el tiempo paciencia y perseverancia que lo considero muy importante , también es preciso agradecer a los Directores y compañeros de las IE “ Lizardo Montero” y “Señor Cautivo” pertenecientes a la Ugel de Ayabaca que colaboraron en la investigación, finalmente agradezco a todos quien de una u otra forma estuvieron motivándome para conseguir este grado académico.

La autora.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1 Docentes nombrados de dos instituciones de UGEL-Ayabaca, en el 2020.	20
Tabla 2 Niveles de competencias comunicacionales en el pretest de los docentes de las mencionadas instituciones de la UGEL – Ayabaca, 2020.	24
Tabla 3 Niveles de competencias comunicacionales en el pos test de los docentes de las instituciones antes mencionadas de la UGEL – Ayabaca, 2020.	25
Tabla 4 Niveles de competencias comunicacionales en el pretest y postest de los docentes antes mencionados de la UGEL – Ayabaca, 2020.	26
Tabla 5 Prueba de normalidad Shapiro Wilk, de las puntuaciones en el pretest y postest.	27
Tabla 6 Niveles de competencias comunicacionales en el pretest y pos test de los docentes de las instituciones antes mencionados de la UGEL – Ayabaca, 2020.	28
Tabla 7 Comparación de muestras relacionadas: Pre test y postest – Competencias comunicacionales de los docentes de la UGEL – Ayabaca, 2020.	29
Tabla 8 Estadísticas para una muestra: Pre test.	31
Tabla 9 Prueba de hipótesis de los niveles de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación.	32
Tabla 10 Comparación de muestras relacionadas Formas de comunicación virtual – Habilidades de comunicación de los docentes de la UGEL – Ayabaca, 2020.	33

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Comparación de muestras emparejadas- Pre y pos test.

30

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar los efectos de los talleres con tecnologías de información y comunicación en las competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo de Ayabaca y Lizardo Montero de UGEL- Ayabaca, 2020. De tipo aplicada, experimental, con diseño pre experimental, La muestra estuvo conformada por 16 docentes. Para medir la variable dependiente se usó un cuestionario diseñado por la autora, el cual fue sometido al juicio de expertos para demostrar su validez y la confiabilidad, se obtuvo mediante el cálculo del alfa de Cronbach. El criterio para la elección del estadístico a usar para la validación de las hipótesis fue mediante el análisis de la distribución normal de los datos, el cual al ser $p > 0,05$ se optó por el uso de la t Student para grupos asociados. Los resultados indican que no existen diferencias significativas en las competencias comunicacionales, al haber obtenido un valor $t = 1.269$, y $p = .224$, el cual es mayor 0.05, después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, llegándose a concluir que éstos no tiene un impacto significativo en las competencias comunicacionales de los docentes de la UGEL- Ayabaca.

Palabras claves: Talleres, competencias comunicacionales, comunicación, docentes.

Abstract

The objective of the research was to determine the effects of the workshops with information and communication technologies on the communication skills of the teachers of the II.EE Señor Cautivo de Ayabaca and Lizardo Montero de UGEL-Ayabaca, 2020. Applied, experimental, with pre-experimental design. The sample consisted of 16 teachers. To measure the dependent variable, a questionnaire designed by the author was used, which was submitted to the judgment of experts to demonstrate its validity and reliability, it was obtained by calculating Cronbach's alpha. The criterion for choosing the statistic to use for the validation of the hypotheses was through the analysis of the normal distribution of the data, which being $p > 0.05$, the use of Student's t was chosen for associated groups. The results indicate that there are no significant differences in communication skills, having obtained a value $t = 1.269$, and $p = .224$, which is greater than 0.05, after the application of the workshops with information and communication technologies, reaching the conclusion that these do not have a significant impact on the communication skills of UGEL-Ayabaca teachers.

Keywords: Workshops, communication skills, communication, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

En nuestros días la tecnología de la información está presente en todos los ámbitos de la vida. La educación no se halla ajena a su influencia, como manifiesta Mur-Sagrá (2016), las escuelas del siglo XXI deben contar también con medios digitales que apoyen el aprendizaje, puesto que la competencia digital se ha convertido en una aptitud transcendental (Iordache, Mariñ y Baelden, 2017), por lo que el empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) debe empezar a ser habituales en la práctica docente, las cuales son consideradas como herramientas mediadoras que enlazan lo social e individual para generar transformaciones en el individuo y su medio. Pese a la importancia de esta tecnología, en el Perú, los docentes han presentado dificultades en el uso y conocimiento de esta nueva modalidad de enseñanza que implica el empleo de las nuevas tecnologías. Un estudio reciente demostró que nuestro país se encuentra relegado en cuanto al uso de la tecnología docente en contraste con otras naciones, por lo que los maestros realizan un gran esfuerzo con el objetivo de desarraigarse del sistema educativo tradicional y adaptarse a esta nueva forma (Andina, 2020). Igualmente menciona Al-Qallaf y Al-Mutairi (2016), pues los educadores presentan preocupación sobre qué tan listo están para enfrentar los retos de la era tecnológica.

Los entornos de aprendizaje virtual fueron propuestos para conservar la continuidad educativa en el Perú, bajo la coyuntura actual. Esta educación a distancia favorece y ofrece una amplia gama de oportunidades y tareas (Fernández, Server y Cepero, 2001), igualmente sitúan al educando como protagonista de su propio aprendizaje (Hernández, 2017), siempre que el docente sepa reconocer y adaptar las estrategias online al entorno educativo. En vista de lo anterior, se observa la necesidad del entrenamiento de los docentes en el uso de las TIC (Andina, 2020), ya que la preparación del profesor es esencial para conseguir que esta tecnología informática se integre (Pérez, 2015), más aún en este tiempo que se hace necesario la educación remota, donde el uso de las TIC como apoyo en la metodología docente han supuesto un adelanto fundamental en la formación de los profesores y sus competencias (Romero, Castejón, López y Fraile, 2017). De este modo las TIC y

los medios masivos de comunicación ejercieron una notoria influencia en la preparación docente, obligándoles a romper con viejas estructuras arraigadas a la educación (Tijeras y Monsalve, 2018) y adaptar sus competencias a estas nuevas demandas.

En las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, la mayoría de los docentes no dominan las nuevas tecnologías, puesto que, en su gran mayoría están arraigados al modelo de educación tradicional o no se han capacitado en modelos más actuales. Esto, sumado al contexto actual, donde la educación a distancia es la nueva modalidad de enseñanza retrasa el aprendizaje de los alumnos, pues los profesores no pueden aprovechar la variedad de herramientas que se les presentan. Por ejemplo, se ha encontrado dificultades en el uso de las herramientas que proporciona Google, como Drive, el implemento de sesiones virtuales por medio de la plataforma Zoom; incluso desconocen el uso de estos recursos; por lo que los docentes restringen su enseñanza al material preestablecido en la plataforma Aprendo en casa, y no orientan o refuerzan cada sesión.

Ante esta circunstancia, es necesario la implementación de herramientas comunicativas como la comunicación sincrónica o asincrónica, las cuales propiciarán el intercambio de ideas en un tiempo real durante la sesión de clases o mediante foros informativos (Silva, 2010). La problemática del déficit en las competencias comunicacionales se evidencia en los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, puesto que se han identificado dificultades en la comunicación con sus alumnos, tanto de forma directa (mediante chats de WhatsApp), así como en las plataformas educativas; por ejemplo, los docentes tardan en contestar u olvidan hacerlo, lo que no ayuda a los alumnos a resolver sus inquietudes. Por otro lado, no aprovechan los recursos interactivos para enriquecer las clases con exposiciones o charlas que integren el grupo de aprendizaje.

Todo lo antes expuesto, lleva a formularse la siguiente incógnita de investigación:

¿Qué efectos tiene la aplicación de talleres con tecnologías de información y comunicación en las competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020? De ello, se desprenden los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca 2020 antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación? ¿Cuál es el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, 2020 después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación? ¿Qué diferencias existen en las formas de comunicación virtual y habilidades de comunicación antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación en los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca 2020?

Esta investigación se justifica por su pertinencia, pues es muy notorio las dificultades que presentan los docentes en el dominio de las capacidades comunicacionales, utilizando recursos tic, ya que se cuenta con recursos suficientes en las instituciones educativas, lo cual, el docente por comodidad opta por no hacer uso de ello, quedándose rezagado ante algunos que si logran avanzar, en el uso de las tecnologías de información y comunicación, donde una de las alternativas es la implementación de talleres o programas, los cuales como consecuencia puede llevar mejorar la calidad del trabajo docente. En cuanto a la relevancia social, los talleres favorecerán a los docentes de la institución educativa, fortaleciendo sus capacidades comunicacionales utilizando los recursos tic, con habilidades de escucha activa, que les ayuden a generar mejores resultados en sus clases, pues fomentan la participación y retroalimentación, por lo tanto, se contará con docentes actualizados y capacitados. La implicancia práctica reside en que responde a un problema real e inminente, pues se percibe en las instituciones educativas participantes, que los docentes muestran algunas dificultades en las competencias comunicacionales, lo que dificulta las sesiones de aprendizaje, y con la implementación del programa se pretende solucionar. Por último, el estudio cuenta

con utilidad metodológica ya que se diseñaron instrumentos de medición para cada variable y se reportaron sus propiedades psicométricas.

Ante lo expuesto, se ha planteado como objetivo general determinar los efectos de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación en las competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020. Como objetivos específicos: determinar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, 2020 antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación. Determinar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, 2020 después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación. Determinar las diferencias que existen en el desarrollo de las competencias comunicacionales y cada una de sus dimensiones antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de UGEL-Ayabaca, 2020.

Así mismo, el estudio se desarrolla bajo la hipótesis general que, existen diferencias significativas en las competencias comunicacionales antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020. Como hipótesis específicas: Antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca no es alta. Después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca es alta. Existen diferencias significativas en las formas de comunicación virtual y habilidades de comunicación antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación en los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo

Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Algunos antecedentes de investigación en el escenario internacional se mencionan a continuación, Lovos, Gibelli y Cuevas (2016) pusieron en marcha un taller de capacitación del profesorado para estimular el uso de las tecnologías de información y comunicación en las sesiones de educadores de un grado educativo medio; fueron un total de 37 colaboradores. El taller puso en práctica un método tanto presencial como virtual, con una duración de 32 horas totales, distribuidas de la siguiente manera: 4 encuentros presenciales de 3 horas de duración y 20 horas para las tareas virtuales, por intermedio de la plataforma Moodle versión 2.6. En el diagnóstico previo a la intervención, y gracias a una encuesta anónima, hallaron que el más alto porcentaje de educadores consideraba que los alumnos se sentían más estimulados siempre que utilizaban recursos TIC, no obstante, un porcentaje de igual relevancia opinaba que el empleo de la TIC precisa numerosos recursos. Finalmente, el estudio termina con el éxito de la intervención y la necesidad de la preparación de los profesores en el empleo de las nuevas tecnologías.

De la misma manera, Florencia (2017) realizó una investigación acción participativa y cualitativa con educadores de una universidad privada de Costa Rica. Su objetivo fue encontrar una metodología para que el profesorado domine los instrumentos tecnológicos y construya escenarios virtuales de aprendizaje. Este proceso se fundamentó en proveer acompañamiento tecno pedagógico a los educadores en el desarrollo de los contextos virtuales en el año 2015. Los instrumentos de evaluación estuvieron integrados por entrevistas, observación y documentación con la meta de conocer la percepción de los profesores y evidenciar sus expectativas y vivencias sobre el proceso y las metas conseguidas. Como hallazgos más trascendentales se descubrió que, el acompañamiento tecno pedagógico, así como la guía en el proceso de los ámbitos de aprendizaje, fue efectiva y satisfactoria y que estos resultados perduraban en el tiempo, incluso sin la asistencia de la facilitadora de aprendizaje. Además, esta guía consolidó destrezas en el aprendizaje colectivo entre semejantes. Como infirió el autor, el acompañamiento tecno pedagógico fue eficaz para que el educador domine los escenarios virtuales.

Asimismo, Cuero (2017) trazó como meta experimentar los efectos de la integración de TIC en la materia de economía y política en el refuerzo de las habilidades comunicativas en el proceso de educandos de décimo nivel de una Institución Educativa de Cali. Su diseño fue de pre test post test, en 71 alumnos de grado décimo de la Institución Educativa Ateneo, de Pradera, Valle. Los hallazgos más significativos presentaron que en el pre test, los educandos manifestaron niveles defectuosos en el proceso de lectura intertextual o crítico. Después de la aplicación de la intervención, por intermedio de una encuesta, se halló que los alumnos se sintieron satisfechos por el implemento de la estrategia en el escenario virtual, asimismo que mejoraron notablemente aptitudes lectoras. Por lo que se infirió con la eficiencia de la intervención con contextos virtuales para la optimización de la habilidad lectora en los educandos.

También se identificaron antecedentes en el escenario nacional, como, por ejemplo, Guizado, Menacho y Salvatierra (2018) procuraron encontrar la conexión entre la competencia digital y el desarrollo profesional. La metodología utilizada fue un estudio básico, no experimental, correlacional causal. Su muestra estuvo constituida por 100 educadores de dos instituciones educativas de Lima. Para recabar los datos se emplearon dos cuestionarios que fueron certificados por intermedio de un criterio de jueces. En sus hallazgos descubrió que el 24% de desarrollo profesional es dilucidado por la aptitud digital, en tanto que el 76% restante se debe a otras causas. Por ello, infiere que hay un paralelismo entre ambos factores de estudio.

Igualmente, Mendoza y Placencia (2018) en su estudio descriptivo - observacional intentaron describir el contexto actual del empleo de las TIC como recurso didáctico en los educadores de materias de pregrado de la carrera profesional de medicina humana en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Por intermedio de un muestreo no probabilístico por conveniencia fueron escogidos 81 educadores. Los datos fueron recabados por intermedio de un cuestionario mixto, y el análisis de datos se aplicó con la ayuda de medidas de frecuencia y porcentajes. Los resultados más esenciales mostraron que el 70,4% de los educadores usaban las TIC durante sus lecciones de aprendizaje, de ellos,

el 56,8% lo efectuó por propia iniciativa, el 35,8% de forma autodidacta, el 44,4% emplea instrumentos de audio, el 69.1% emplean herramientas de imagen. El recurso didáctico más empleado fue el Power Point, seguido por la biblioteca digital, el YouTube y redes sociales. Igualmente, los maestros mencionan poca capacitación y la necesidad de preparación en el empleo de aulas virtuales. Por lo tanto, concluyeron que el mayor porcentaje de docentes empleaban las nuevas tecnologías en las sesiones de aprendizaje, y el recurso más usado fue el Power Point.

Por último, Alaya (2019) en su investigación cuasi experimental, tuvo como meta precisar los efectos de un taller para optimizar las competencias comunicacionales e interculturales de educadores en universidades de Lima. Su variable independiente fue el taller Comunicándonos, y las dependientes las competencias comunicacionales e interculturales. Su muestra estuvo constituida por 45 profesores universitarios. Su técnica de recabación de datos fue la encuesta, los cuestionarios dispusieron de criterios de validez y confiabilidad. Como hallazgo encontró que el taller implementado no impactó en ninguno de los aspectos de las competencias comunicativas: cognitiva, comunicativa ni sociocultural. Finalmente, concluyó que el taller no presentó efectos positivos sobre las competencias comunicativas de los educadores universitarios.

En su estudio Camacho y Cancino (2017) señalan que el éxito académico de los educandos está bastante relacionado a la labor docente. Al respecto, un estudio efectuado por el Banco Central de Reserva y la Universidad del Pacífico menciona que las causas que repercuten en el rendimiento escolar es que los maestros dominen la asignatura que enseñan y posean competencias pedagógicas y comunicacionales; por lo tanto, un educador con estas capacidades conseguirá resultados satisfactorios en sus educandos. No obstante, dado el ámbito de educación a distancia, es probable que los educadores encuentren obstáculos cuando desean comunicarse.

Por otra parte, otro estudio consultado exhibió que las principales barreras del profesor de formación en línea, que causan desánimo en los educandos, son no

proveer respuestas o que éstas sean tardías, no ser claro en sus instrucciones y no ser cercano a sus educandos; tales elementos contemplados como aspectos de las aptitudes comunicativas docentes (Borges, 2005). No obstante, por el escenario de educación a distancia, es probable que los educadores identifiquen obstáculos al relacionarse. Por ejemplo, es necesario que adopten su modelo de comunicación tradicional de manera que eficazmente comuniquen mensajes en el escenario del aula virtual (El Sol de Durango, 2020).

La coexistencia en el salón de clases, así sea en un ámbito virtual, manifiesta que es imperativo que el educador posea las habilidades comunicacionales necesarias para promover la convivencia en el aula con empatía y escucha activa, además de resolver discordias, alentar la autonomía de los educandos, dominar la habilidad interpersonal para relacionarse con sus colegas y autoridades y ser capaz de retroalimentar el comportamiento de sus alumnos (Tijeras y Monsalve, 2018). Asimismo, el educador debe poseer el dominio de comunicar sus conocimientos de la manera más comprensible posible, tratando, asimismo, convencer a sus educandos para una más amplia implicación y responsabilidad en el estudio de sus materias (Tijeras y Monsalve, 2018). La utilización de la comunicación por intermedio del lenguaje verbal y no verbal le permitirá obtenerlo.

La variable competencias comunicacionales puede ser entendida desde dos formas. Primero, puede hacer referencia a la suma de competencias pragmáticas y sociolingüísticas, es decir como un sistema de conocimientos que posee el individuo (Pérez, 2013). En este sentido, el término puede usarse de forma restringida. La segunda forma parte desde un enfoque funcionalista. Desde los enfoques del funcionalismo lingüístico la lengua se define como un instrumento comunicacional y su función principal es la de la comunicación (García, 2007). De tal forma que más allá de lo pragmática y sociolingüístico, y refiere que la comunicación también está relacionada al dominio de estrategias de comunicación tanto verbal como no verbal, lo cual permite una comunicación efectiva. En este sentido, una adecuada comunicación no sólo está supeditada a conocimientos lingüísticos sino a las habilidades y estrategias para usar ese conocimiento en situaciones específicas (Pérez, 2013). Entonces, tomando como referencia la

segunda perspectiva, las competencias comunicacionales aglomeran un conjunto de conocimientos y habilidades que posibilitan la actuación eficaz y adecuada del interlocutor en una situación en concreto (Pérez, 2013).

Si nos remontamos a la historia, en 1965, Chomsky propuso el término competencia lingüística para referirse a las capacidades para la interpretación; sin embargo, esto no definía una buena comunicación. Por eso, más tarde, Hymes en 1971 amplió este término y lo concibe como una actuación comunicativa acorde a las demandas del entorno (Bermúdez y González, 2011).

Con base en las habilidades requeridas en un educador, las competencias comunicacionales, son mencionadas como un grupo de habilidades que favorecen la cooperación acertada de la persona en contextos comunicativos precisos (Tijeras y Monsalve, 2018). Puesto que estamos supeditados a relaciones, estas competencias son esenciales para el eficiente desempeño de la profesión docente; puesto que no sólo es trascendental comunicar mensajes sino idear escenarios que posibiliten el aprendizaje (Tijeras y Monsalve, 2017).

Chomsky (citado en Pérez, 2013) propuso que, dentro de las competencias comunicacionales se incluye también el componente textual, es decir el uso del lenguaje según el contexto social, de esta forma se usarán distintas formas de hablar según la situación en la que se encuentre el interlocutor.

Consecuentemente, se identifica la primera dimensión de la variable, los modos de comunicación virtual, la cual se idea como competencias que favorecena conducir acertadamente el proceso de comunicación, utilizando compuestos pertinentes que posibiliten esclarecer, realizar y discernir los diversos acontecimientos donde los sujetos se comunican (Vílchez, 2018). Al hablar sobre estas competencias de los docentes en el ámbito virtual, se pueden diferenciar diversas formas, las cuales serán utilizadas por los educadores en función de la situación que encara. Bajo esta premisa, predominan las formas de conversación en la que una persona envía un mensaje en un instante y es respondido tiempo después, conocida también como comunicación asincrónica (v.gr. correo electrónico, foro de debate y FAQ) y

conversación en la que una persona conversa en simultáneo con otra, llamada también sincrónica (v.gr. chat, videoconferencia y pizarra digital) que las plataformas de educación virtual proveen. Entre las pioneras enfatiza el correo electrónico, que es el medio más ampliamente extendido para efectuar tutorías por intermedio de la Internet. El correo electrónico es un componente fundamental para conseguir aprendizaje de manera oportuna para educandos y formadores, posibilitando al tutor empezar un control de calidad de todo el proceso (Valverde y Garrido, 2005).

Una de los requerimientos esenciales de los educandos para encarar un proceso formativo a distancia es la motivación, como en cualquier plan que se principia el nivel de estímulo inicial estila ser elevado dado que las expectativas de educando con respecto a la asignatura y a la metodología son muy altas. Pero de acuerdo a cómo se desarrolla el curso, esta motivación puede padecer transformaciones en función de numerosos factores académicos, administrativos y personales (Valverde y Garrido, 2005).

Otro instrumento de comunicación asincrónica es el foro de debate. Tanto el tutor como los educandos pueden mandar mensajes al foro para realizar consultas, aclarar dudas que, o bien van habitualmente destinadas a cualquier persona del curso que lea el mensaje -profesores, tutores, resto de los compañeros, etc.- o bien se puede determinar en el mensaje a quién/es va orientada la interrogante o consulta consumada. Componen el entorno adecuado para la cooperación en las labores de trabajo, para la ejecución de tareas de aprendizaje colaborativo en las que cada individuo presenta sus ideas, opina, critica o escucha los aportes de sus semejantes (Valverde y Garrido, 2005).

Por otra parte, dentro de la perspectiva funcionalista el concepto de competencias comunicacionales va más allá del conocimiento e incluye las habilidades para la comunicación y destrezas necesarias que posibilitan la comunicación en situaciones concretas (Pérez, 2013). He aquí donde se deriva el siguiente estadio: habilidades para la comunicación, al respecto Tijeras y Monsalve (2017) expone que estas competencias son fundamentales para el efectivo rendimiento de la profesión como maestro, dado que no solamente es trascendental enviar mensajes sino crear

ambientes que favorezcan el aprendizaje.

En este sentido, en el escenario de la educación a distancia, están aquellas habilidades que favorecen la transmisión adecuada de los mensajes, vale decir, competencias idóneas para ejercer la educación a distancia basadas esencialmente en: la conversación empática, es decir la relación del emisor y receptor para comprenderse; el retroalimentarse de modo positivo donde el profesor transmite una devolución sobre las sesiones educativas y sobre sus alumnos; el oír atento donde el docente está atento a lo que le transmiten sus alumnos y fomenta el diálogo fluido (Dellepiane, 2013) y la interrelación digital. De esto último, Arango (2005) señala que las competencias comunicacionales están muy ligadas a cómo interactúan las personas entre sí y con el medio donde se desenvuelven, haciendo uso de conectores adecuados para comprender lo que el otro quiere transmitir y dejarse entender.

Dado que los educadores solamente conocen la teoría respecto al acto comunicativo, un modelo didáctico - lúdico donde logren ser sujetos creadores y comunicativos puede optimizar su expresión oral (Chávez, Barraza y Villena, 2017). Desde la universidad, en los aprendices de docencia, es demandante fundar propuestas didácticas que promuevan un desarrollo más integral de los educandos, que dirija a una optimización tanto de su formación como de su personalidad para que puedan encarar con éxito numerosas experiencias en su conexión con otros sujetos (Mira, Parra y Beltrán, 2017) la aptitud comunicativa es trascendental en esta profesión (Yursi, Rahimi, Faiz y Othman, 2019).

Las competencias comunicacionales son capaces de ser aprendidas a lo largo del tiempo, por ello, si el entrenamiento es eficaz transitan de ser aptitudes aprendidas a capacidades integradas que permiten ser empleadas de modo adaptable en diversos escenarios (Van Der Vleuten, Van Den Eearwegh y Giroldi, 2019). Un taller pedagógico es contemplado como una estrategia idónea para promover la investigación por intermedio de un escenario educativo, pues el conocimiento se constituye desde lo social, vale decir las interacciones en los ámbitos educativos. Ander - Egg (2005, citado en Aponte, 2015) defiende que los talleres pueden

acoplarse a todos los contextos y las demandas puntuales de los educandos, además como estrategia metodológica posibilita el aprendizaje común y la construcción del conocimiento con los educandos como componentes activos en este procedimiento.

González (1987, citado en Aponte, 2015), refiere al taller como un contexto para la convivencia, reflexión y conceptualización creado con la ayuda de pensar, sentir y hacer. En otro orden de ideas, el taller conforma una vía oportuna para la generación de hábitos, desarrollo de habilidades y capacidad (Aponte, 2015).

Por lo tanto, un taller de estudio relacionado a las TIC se conceptualizaría de la siguiente manera: El taller pedagógico es un escenario para la vida y meditación donde se crean hábitos, fortalecen habilidades y desarrollan capacidades bajo el propósito de erigir colectivamente conocimientos (Aponte, 2015); hecho que, estructurado para las TIC, se fabrica para el fortalecimiento de competencias para la utilización de tecnologías para el almacenaje, recuperación, procesamiento y envío de la información, con base en dos medios: la informática y las telecomunicaciones (Belloch, s. f.). La capacitación en competencias digitales conforma un componente esencial en la formación del docente (Konovalenko y Nadolska, 2020), puesto que está relacionada al desarrollo profesional del docente (Ranieri y Bruni, 2018).

El entrenamiento en educación digital contiene un numeroso espectro de participaciones distinguidas por su contenido tecnológico; y contiene, educación digital en línea, móvil, cursos abiertos en línea, y demás (Posadzki et al., 2019). Por consiguiente, es probable precisar que este modo de entrenamiento tiende a reforzar las habilidades comunicacionales (Kron et al., 2017; Myint, 2018; Ammentorp, 2020).

La digitalización trae consigo una radical transformación en el empleo de la información, puesto que posibilita su almacenaje en numerosas cantidades de elementos de dimensión reducida o, lo que es más innovador, emanciparse de los propios objetos y de sus cualidades materiales y permitirle residir en lugares no

topológicos (el 'ciberespacio' o la 'infosfera') como las redes informáticas, accesibles desde cualquier escenario del orbe en tiempo real (Adell, 1997). Por lo que es una herramienta potencial ante la desinformación (Break Stone, McGraw, Smith; McDougal, Brites, Couto, Lucas, 2019). Sin embargo, el empleo y selección de esta información debe estar guiado por una actitud crítica (Chu y Lee, 2016).

Igualmente podemos reproducirla infinitamente sin disminución de calidad, mandarla instantáneamente a cualquier sitio del planeta y manipularla en modos que nuestros ancestros ni siquiera pudieron soñar. La digitalización de la información está revolucionando la plataforma esencial del saber y el conocimiento; y con ello transformará nuestros hábitos y costumbres respecto al conocimiento y la comunicación, y después, nuestros sistemas de pensamiento (Adell, 1997).

En el escenario de la educación, los educadores que persiguen los postulados de Vygotsky o el aprendizaje por hallazgo de Bruner, hallan un firme aliado en las TIC; dado que esto guía los aprendizajes de sus educandos, promoviendo la interacción y el aprendizaje cooperativo ejerciendo las ideas del constructivismo social. La incidencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) respecto de la educación, posibilita probablemente una de las mayores revoluciones en el escenario educativo (Belloch, s. f.).

Con respecto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se describen como la suma de procesos y productos procedentes de los instrumentos novedosos (hardware y software), plataformas de la información y canales de comunicación asociados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. Siguiendo la misma idea, Belloch (s. f.) manifiesta que el uso de las TIC se conceptualiza como el uso de tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información, basada en dos medios: la informática y las telecomunicaciones (Belloch, s. f.).

Del concepto anterior, en el presente estudio, se desprenden dos dimensiones. Por un lado, las herramientas informáticas, las cuales aluden a un grupo de presentaciones, recursos multimedia, programaciones para ofimática (Belloch, s.

f.), asimismo de conocimientos respecto del trato de la información porintermedio de ordenadores (Belloch, s. f.). Spante, Sofkova, Lundin y Algers (2018)refieren que la informática es la habilidad para identificar, localizar, recuperar, almacenar y organizar información digital. Los componentes tomados en cuenta están relacionados al uso de instrumentos básicos como computadores y procesadores de texto; la exploración y selección de conocimiento referente a buscadores de información verídica para su uso en sesiones de clases y laintegración de la ciencia informática en el ámbito educacional.

La segunda dimensión, las telecomunicaciones son herramientas que posibilitan unir una computadora a otra (Belloch, s. f.). Renee (2018) manifiesta que la comunicación digital hace referencia al uso de escenarios virtuales para compartir recursos online. De ella se desprenden los indicadores de materiales digitales con los que interrelacionarnos (recursos que facilitan la interacción del docente con sus alumnos o colegas durante la educación a distancia) y los sistemasde comunicación (uso de aplicativos que mantiene la comunicación a distancia).

Usar los escenarios virtuales para compartir recursos on-line, conectar y colaborar por intermedio de distintas herramientas digitales, participar en comunidades y redes. De ambas dimensiones se pueden desligar las siguientes características: (Belloch, s. f.): Información multimedia. El proceso y transmisión de la información posee todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por tanto, los progresos se dirigen a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad. De este modo, se puede generar conocimiento con la ayuda de la información, puesto que este conocimiento puede ser colectivo al articular a diversos sujetos. Interactividad; la interactividad es posiblemente el distintivo fundamental de las TIC para su utilización en el escenario educativo. Por medio de éstas se consigue un intercambio de información entre usuario y ordenador. Este rasgo posibilita adaptar los recursos empleados a las demandas y rasgos de los individuos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador. Interconexión; la interconexión es la creación de nuevas posibilidades tecnológicas por intermedio de la asociación entre dos tecnologías. Instantaneidad; las redes de comunicación y su reunión con la informática, posibilitaron el empleo de servicios que favorecen la comunicación y

transferencia de la información, entre escenarios lejanos, velozmente. Digitalización; su consigna es que la información de distinta condición (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser comunicado por los mismos canales al estar reproducida en un formato único y universal. Cabero (1996, citado en Adell, 1997) descubrió las propiedades esenciales de las TIC en las siguientes dimensiones: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, mayor incidencia respecto de los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad.

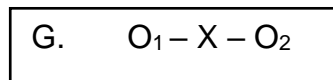
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Aplicada, puesto que estuvo encaminada a identificar los medios precisos para cubrir una necesidad reconocida o específica (CONCYTEC, 2018).

Diseño de investigación: Pre experimental, diseño de preprueba / posprueba con un solo grupo, donde se aplicó una prueba previa al experimento, luego de aplicado el experimento, se aplicó una prueba posterior para medir sus efectos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Esquema:



G = Grupo.

O₁ = Medición del pre- test. O₂ = Medición del post- test.

X = Taller con tecnologías de información y comunicación.

3.2 Variables y operacionalización

V1: Talleres con tecnologías de información y comunicación(variable independiente/cuantitativa):

Definición conceptual: El taller pedagógico es un espacio para la vivencia y

reflexión donde se forman hábitos, desarrollan habilidades y fortalecen capacidades con el fin de construir conjuntamente conocimientos (Aponte, 2015); lo cual, articulado para las TIC, se elabora para el desarrollo de competencias para el uso de tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información, basada en dos medios: la informática y las telecomunicaciones (Belloch, s. f.).

Definición operacional: La variable talleres con TIC, se evidenciará con la elaboración y aplicación de 12 sesiones de un taller con tecnologías de información y comunicación, donde además se tendrá en cuenta un cuestionario que permita conocer el nivel de uso de las TIC.

Dimensiones:

Planificación de los talleres TIC. Indicadores (Elaboración del programa, diseño del esquema de desarrollo del taller, selección de las actividades según diagnóstico, selección de recursos materiales, didácticos y estrategias metodológicas, objetivos, criterios de evaluación).

Ejecución de los talleres TIC. Temáticas (Conoce el sistema operativo básico de una computadora / laptop; Conoce los principales procesadores de texto: Microsoft Word, Excel, Power Point; Usa el Google Drive para almacenar información útil; conoce aplicativos educativos; brinda recomendaciones de aplicativos educativos según las necesidades del alumno; define las TIC más adecuadas para cada sesión de aprendizaje; brinda a sus alumnos pasos sencillos para usar los recursos ofimáticos necesarios para sus clases a distancia; implementa una clase virtual en zoom, crea y usa grupos de WhatsApp para mantener contacto con alumnos o padres de familia; usa el correo electrónico como medio de comunicación formal con sus colegas; usa los Blogs y/ o Webques para mantener la continuidad de sus clases; evaluación de los talleres TIC. Indicadores: Posttest.

Escala de medición: Nominal.

V2: Competencias comunicacionales (variable dependiente/cuantitativa):

Definición conceptual: Conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada del sujeto en situaciones comunicativas específicas (Tijeras y Monsalve, 2018).

Definición operacional: Puntuaciones obtenidas luego de la aplicación del Cuestionario sobre competencias comunicacionales.

Dimensiones:

Formas de comunicación virtual: Desde el enfoque de funcionalismolingüístico estas competencias ayudan a llevar bien el proceso de comunicación, haciendo uso de componentes adecuados que permitan entender, elaborar e interpretar los diferentes actos donde las personas se comunican (Vílchez, 2018). Indicadores (Comunicación sincrónica y Comunicación asincrónica)

Habilidades para la comunicación: Las competencias comunicacionales, son descritas como competencias que posibilitan la participación del individuo en contextos comunicativos específicos, estas competencias son esenciales para el eficiente desempeño de la profesión docente, puesto que no sólo es trascendental comunicarmensajes sino idear escenarios que posibiliten el aprendizaje. (Tijeras y Monsalve 2017). Indicadores (Comunicación empática, Interacción virtual, retroalimentación positiva, escucha activa).

Escala de medición: Ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Una población se define como el conjunto de todos los elementos que concuerdan en características similares, en un mismo tiempo y espacio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este estudio, la población estuvo constituida por 60 docentes de dos instituciones educativas de UGEL-Ayabaca, en el año 2020,

Tabla 1 *Docentes nombrados de dos instituciones de UGEL-Ayabaca, en el 2020.*

I. E	N	%
Señor Cautivo	12	43.0
Lizardo Montero	16	57.0
Total	28	100.0

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca*

En la tabla 1, se observa que, del total de la muestra, el 43% pertenecena la I.E. Señor Cautivo y el 57% son de la I.E. Lizardo Montero.

Criterios de inclusión:

Docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca.
 Docentes que cuenten con conectividad estable para acceder a la plataforma zoom.
 Docentes que cuenten con un correo electrónico u otro medio para recibir el enlace – Formulario Google - Drive para resolver los instrumentos de recojo de información.

Criterios de exclusión:

Docentes que no tengan una conectividad estable para acceder a laplataforma zoom.
 Docentes que no muestren interés por capacitarse en uso de entornos virtuales.

Muestra: De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2014) la muestra es un subgrupo representativo de la población, el cual, según nuestro estudio, luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión quedó conformada por 16 docentes,

integrantes de las dos instituciones antes mencionadas, de UGEL en Ayabaca, en el año 2020.

Muestreo: El muestreo es la técnica mediante la cual se selecciona a la muestra, en este caso se optó por un muestreo **no probabilístico Casual**, el cual, según Bisquerra (2009), el proceso para la obtención de la muestra se tiene en cuenta, el acceso a los individuos, el cual va a depender de las circunstancias fortuitas, señalando que, de manera particular es utilizar sujetos voluntarios que participan por iniciativa propia.

Unidad de análisis: Cada docente de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL Ayabaca, en el año 2020.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usó como técnica la encuesta, por ser la más usada en investigación dada su practicidad en la recolección de datos (Casas, Repullo y Donado, 2003), lo que facilitó el recojo de información minimizando gastos y recursos.

Para medir la variable dependiente, se utilizó un cuestionario de competencias comunicacionales, diseñado por la autora. Este instrumento mide las competencias comunicacionales tomando como referencia dos dimensiones: formas de comunicación virtual y habilidades para la comunicación. Cuenta con 27 ítems y una escala de respuesta tipo Likert que va desde *nunca* hasta *siempre*.

Validez

Los instrumentos fueron validados mediante el juicio de 3 expertos, quienes brindaron su apreciación sobre el contenido de los cuestionarios, en relación a las dimensiones, indicadores e ítems que los componen.

Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario de Competencias comunicacionales se obtuvo

mediante una prueba piloto con 28 docentes, donde obtuvo una confiabilidad mediante alfa de Cronbach de .931. Según los criterios expuestos por Hernández et al. (2014) se ubicaría en una confiabilidad muy alta.

3.5 Procedimientos

Se realizaron las coordinaciones institucionales para la evaluación de los participantes y la aplicación del taller; paralelamente, el taller fue diseñado. Mediante una videollamada se les invitó a los docentes y se les brindó la información básica sobre la intervención. Posteriormente, se implementaron los talleres con tecnologías de la información y comunicación, conformados por 12 sesiones. El primer paso fue la aplicación del pretest, se les envió a los docentes un link mediante su correo electrónico o WhatsApp para ingresar a la encuesta virtual en Google Formularios, donde dieron su consentimiento, llenando sus datos personales y proceder al llenado del cuestionario. Posteriormente, se dio inicio a las sesiones de los talleres, a donde los docentes podían ingresar mediante un link que les era enviado. Al culminar los talleres, se les envía a los docentes el postest, para el cual debieron ingresar al link proporcionado y llenar el cuestionario.

3.6 Método de análisis de datos

Los datos obtenidos fueron incluidos en una base de datos en Microsoft Excel para luego ser exportados al programa estadístico SPSS v. 23. Los datos se presentaron a nivel descriptivo mediante tablas de frecuencias porcentuales. Luego se determinó la distribución de los datos mediante la prueba Shapiro-Wilk, para optar por la prueba adecuada para comprobar las hipótesis planteadas, al encontrarse una distribución normal se decidió el uso de la prueba estadística t Student.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación se llevó a cabo siguiendo los criterios propuestos por la American Psychological Association (2017). Por tanto, se respetaron los derechos de los participantes a la libre determinación, información y confidencialidad. Además, se

solicitó permiso institucional y el consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Objetivo específico N°1:

Determinar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, 2020 antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación.

Tabla 2 Niveles de competencias comunicacionales en el pretest de los docentes de las mencionadas instituciones de la UGEL – Ayabaca, 2020.

	<i>F</i>	%
Alto: 99 – 135	3	18.75
Medio: 63 – 98	8	50.00
Bajo: 27 – 62	5	31.25
Total	16	100.00

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca*

Según la tabla 2, los participantes antes de la intervención presentaron en su mayoría un nivel medio de competencias comunicacionales con 50.00%. A continuación, se encuentra el nivel bajo con 31.25% y, por último, el nivel alto con 18.75%. Esto quiere decir que desde antes de que se implementara los talleres con tecnologías de información y comunicación, los docentes que conforman el grupo de estudio, ya contaban con un nivel medio en sus competencias comunicacionales, existiendo un considerable porcentaje que no llega al nivel alto, el cual es lo ideal.

Objetivo específico N° 2:

Determinar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, 2020 después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación.

Tabla 3 Niveles de competencias comunicacionales en el pos test de los docentes de las instituciones antes mencionadas de la UGEL – Ayabaca, 2020.

	<i>F</i>	%
Alto: 99 – 135 ⁴		25.00
Medio: 63 – 98 ⁶		37.50
Bajo: 27 – 62 ⁶		37.50
Total	16	100.00

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca.*

En la tabla 3, se observa que después de la intervención, los participantes se ubicaron predominantemente en los niveles medio y bajo con 37.50% en ambos casos, seguido del nivel alto con 25.00%. De estos resultados puede inferirse que los participantes mantuvieron su nivel de competencias comunicacionales y este no fue favorecido por los talleres.

Objetivo específico N° 3:

Determinar las diferencias que existen en el desarrollo de las competencias comunicacionales y cada una de sus dimensiones antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de UGEL-Ayabaca, 2020.

Tabla 4 Niveles de competencias comunicacionales en el pretest y postest de los docentes antes mencionados de la UGEL – Ayabaca, 2020.

Niveles	Total Competencias comunicacionales				Dim 1. Formas de Comunicación virtual				Habilidades para la comunicación				
	Alto	Medio	Bajo	Total	Alto	Medio	Bajo	Total	Alto	Medio	Bajo	Total	
Pre test	f	3	8	5	16	4	7	5	16	3	8	5	16
	%	18.75	50	31.25	100	25	43.75	31.25	100	18.75	50	31.25	100
Post test	f	4	6	6	16	3	10	3	16	3	8	5	16
	%	25	37.5	37.5	100	18.75	62.5	18.75	100	18.75	50	31.25	100

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca.*

En la tabla 4, se comparan las frecuencias relativas simples y porcentuales de los participantes antes y después de la intervención. En el total de competencias comunicacionales, se observa que en el pre test un 18.75% de participantes se ubicaron en el nivel alto, mientras que, en el postest, este porcentaje aumentó a 25.00%; lo mismo sucedió en el nivel bajo donde hubo un aumento del 31.25% en el pre test a 37.5% en el postest; en tanto, en el nivel medio hubo una disminución del 50.00% a 37.5%. Por otro lado, en la dimensión formas de comunicación virtual en el nivel alto se encontraban un 25.00% que disminuyó a 18.75% en el postest. En cuanto al nivel medio, aumentó de 43.75% a 62.50%, por lo que el nivel bajo disminuyó de 31.25% a 18.75%. En la dimensión habilidades para la comunicación, los porcentajes de los tres niveles se mantuvieron iguales en el pretest y postest (Tabla 4).

Prueba de normalidad:

Para determinar el tipo de estadística a utilizar para contrastar las hipótesis, se optó por el uso de la prueba de Shapiro Wilk.

Criterio para determinar la normalidad o asimetría de la distribución de las puntuaciones, si $p \geq 0.05$ la distribución es normal y si $p \leq 0.05$ es asimétrica

Tabla 5 Prueba de normalidad Shapiro Wilk, de las puntuaciones en el pretest y postest.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Postest Competencias comunicacionales	.942	16	.378
Postest Formas de comunicación virtual	.976	16	.921
Postest Habilidades comunicación	.959	16	.642

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca.*

Para elegir la prueba estadística, sea paramétrica o no paramétrica, fue necesario aplicar previamente una prueba de normalidad que establezca cómo es la distribución de las puntuaciones. Para esto se usó la prueba de Shapiro Wilk por contar con una muestra pequeña. Los resultados muestran que en el postest de competencias comunicacionales se obtuvo un valor $p = .378$, en formas de comunicación virtual $p = .921$ y en habilidades para la comunicación $p = .642$; lo que indica valores $p > 0.05$, es decir se aprecia una distribución normal. Por esta razón se eligió como prueba de hipótesis la t de student.

Objetivo general:

Determinar los efectos de la aplicación de los talleres con tecnología de información y comunicación en las competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL Ayabaca 2020.

Tabla 6 Niveles de competencias comunicacionales en el pretest y pos test de los docentes de las instituciones antes mencionados de la UGEL – Ayabaca, 2020.

Niveles	Pretest		Postest		Diferencias	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%		
Alto: 99 – 135	3	18.75	4	25.00	1	6.25%
Medio: 63 – 98	8	50.00	6	37.50	-2	-12.50%
Bajo: 27 – 62	5	31.25	6	37.50	-1	-6.25%

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca*

En la tabla 6 se observa el comparativo del pretest y postest de competencias comunicacionales. En el nivel alto, en el pretest hubo un 18.75% de participantes que aumentaron en el postest a 25.00%, evidenciándose una diferencia de 6.25% (1 participante). De igual forma, en el nivel bajo hubo un aumento de 31.25% en el pretest a 37.50% en el postest, con una diferencia de -6.25% (-1 participante). Consecuentemente, para el nivel medio, en el pre test hubo 50.00% que disminuyó a 37.50% en el postest, identificándose una diferencia de -12.50% (-2participantes).

Hipótesis general:

H₁: Existen diferencias significativas en las competencias comunicacionales antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020.

H₀: No existen diferencias significativas en las competencias comunicacionales antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020.

Criterio para la prueba de hipótesis: Si valor_ p < 0.05 se acepta la hipótesis alterna, si valor_ p > 0.05 se acepta la hipótesis nula.

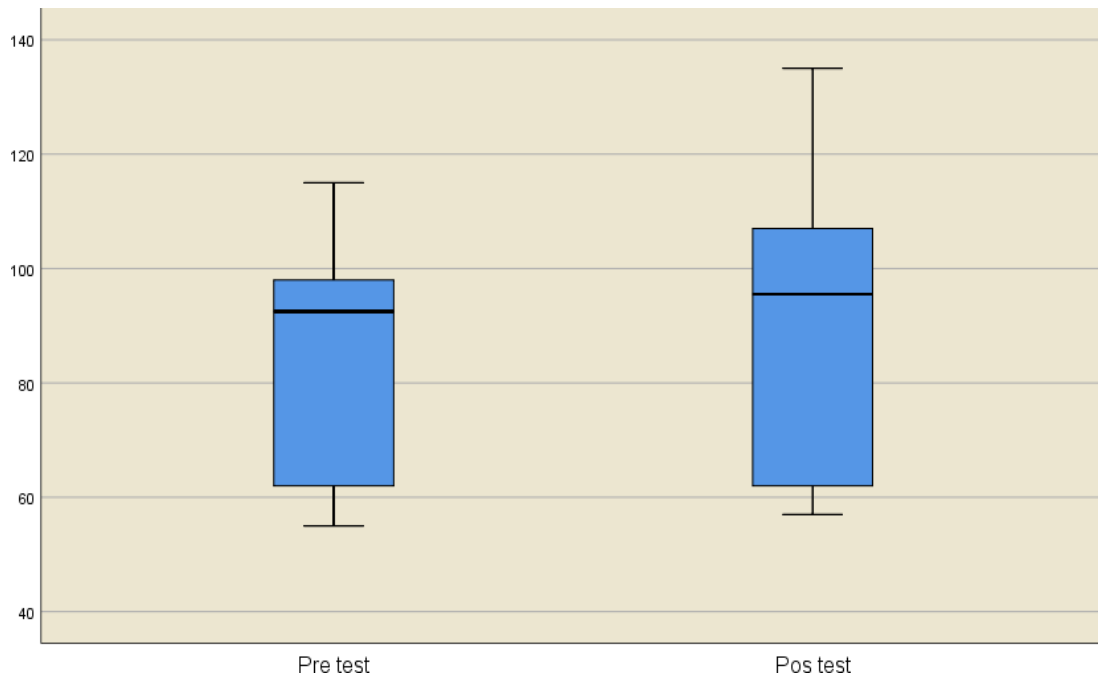
Tabla 7 Comparación de muestras relacionadas: Pre test y postest – Competencias comunicacionales de los docentes de la UGEL – Ayabaca, 2020.

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	t	g	Sig (bilateral)
Pruebas - Pretes	3,75000	11,81807	10,04740	1,269	15	,224

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca

A pesar de haber mostrado previamente que los porcentajes de las competencias comunicacionales son levemente mayores en el postest comparadas con el pretest, estadísticamente éstas no llegan a determinar que existen diferencias significativas puesto que el p_ valor = ,224 > 0,05, por lo que se acepta la hipótesis nula. Esto significa que, en el presente estudio, no se logró demostrar la eficacia de los talleres con tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las competencias comunicacionales.

Gráfico 1 Comparación de muestras emparejadas- Pre y pos test.



Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y LizardoMontero de la UGEL de Ayabaca

Hipótesis específica N° 1:

H₁₁: Antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca es alta.

H₀₁: Antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca no es alta.

Tabla 8 Estadísticas para una muestra: Pre test.

	NMedia	Desv. Desviación	Desv. Errorpromedio
Pre test	1686,4375	20,28454	5,07113

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes* de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca.

De acuerdo a las estadísticas descriptivas, en la tabla N° 8 encontramos que en el pre test, se obtuvo un valor promedio, $\bar{x} = 86,4375$ el cual, según los valores asignados a los niveles recae en el NIVEL MEDIO, por lo tanto, no es alta, lo que permite aceptar la hipótesis de investigación nula.

Hipótesis específica N° 2:

H₁₂: Después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca es alta.

H₀₂: Después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca no es alta.

Tabla 9 Prueba de hipótesis de los niveles de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación.

	NMedia	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Postes	1690,1875	26,77616	6,69404

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca.

Después de la aplicación de la intervención, según la Tabla N° 9, la estadística para una muestra nos da una $\bar{x} = 90,1875$ en el cual la valoración de los docentes sigue recayendo en el NIVEL MEDIO, es decir, no sufrió modificaciones significativas, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la nula.

Hipótesis específica N° 3:

H₁₃: Existen diferencias significativas en las formas de comunicación virtual y habilidades de comunicación antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación en los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, 2020.

H₀₃: No existen diferencias significativas en las formas de comunicación virtual y habilidades de la comunicación antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de UGEL-Ayabaca, 2020.

Criterio para la prueba de hipótesis: Si valor_ $p < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna, si valor_ $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula.

Tabla 10 Comparación de muestras relacionadas Formas de comunicación virtual – Habilidades de comunicación de los docentes de la UGEL – Ayabaca, 2020.

Dimensiones	Media	DE	Desv. error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	p
				Inferior	Superior			
Pretest y posttest de formas de comunicación virtual	-1.25	6.80	1.70	-4.87	2.37	-736	15	-473

Pretest y posttest de habilidades de comunicación	-2.56	8.05	2.01	-6.85	1.73	-1.273	15	0.222
---	-------	------	------	-------	------	--------	----	-------

Fuente: *Cuestionario aplicado a los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca*

A pesar de haber mostrado previamente que en las puntuaciones de formas de comunicación virtual se identificaron leves mejoras en el pos test comparado con el pretest, estas no llegan a ser estadísticamente debido a que $p_valor = .473 > 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis nula. Esto significa que los talleres con tecnologías de información y comunicación no tuvieron efectos en las formas de comunicación virtual de los docentes después de la aplicación.

Lo mismo sucede en la dimensión habilidades de comunicación, donde las diferencias no llegaron a ser estadísticamente significativas debido a que $p: valor = .222 > 0.05$, por lo tanto, se decide aceptar la hipótesis nula. Esto significa que los talleres con tecnologías de información y comunicación no tuvieron efectos en las habilidades de comunicación de los docentes después de su aplicación.

V. DISCUSIÓN

La capacitación docente es un pilar fundamental para la actualización y formación en el profesorado. Bajo esta idea, el presente trabajo propuso el diseño y aplicación de talleres con tecnologías de la información y comunicación para la mejora de las competencias comunicacionales en los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, de lo cual, una vez concluida la experiencia, se realiza la presente discusión de los resultados, organizado por objetivos, iniciando por los específicos, para llegar a demostrar el objetivo general.

El objetivo específico N°1 fue determinar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL – Ayabaca, 2020 antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, encontrando que, antes de la intervención, los participantes presentaron en su mayoría un nivel medio en el desarrollo de las competencias comunicacionales (50.00%). Este resultado se ratificó estadísticamente, al encontrar un valor promedio que recae en el nivel medio, lo cual indica que según las respuestas que dieron los docentes, un buen número de ellos contaban con un nivel promedio de competencias comunicacionales antes de la experiencia, confirmándose que el nivel de competencias comunicacionales de los docentes antes de la experiencia no es alta.

Estos resultados encuentran sustento teórico con lo mencionado por Arango, (2005) cuando manifiesta que las competencias comunicacionales están vinculadas a la interacción de las personas entre sí y con el medio donde se desenvuelve, y como el docente, por naturaleza es un interlocutor que hace uso de los medios comunicacionales para interactuar con sus pares y sus dicentes, tiene que utilizar los conectores adecuados para entender y dejarse entender, y en estos tiempos, utilizando los diferentes recursos comunicacionales. De la misma manera, estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Mendoza y Placencia (2018) quién en sus resultados encontró que el 70,4% que no alcanzaba la totalidad de docentes, usaban las TIC durante sus lecciones de aprendizaje, pese a que los maestros mencionan que hay poca capacitación y la necesidad de preparación en

el empleo de aulas virtuales.

Luego, se propuso el objetivo específico N° 2 Determinar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca, lo cual después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación, los resultados obtenidos mostraron que los niveles de predominancia fueron el medio y bajo (37.50% en ambos casos), sin embargo, dado que los docentes se ubicaron en su mayoría en los niveles medio rechazándose la hipótesis de investigación N°2. Ambos resultados descriptivos nos indican que antes y después de la aplicación de los talleres de información y comunicación, las competencias comunicacionales de los docentes no se reflejaron dentro de lo esperado, lo que hizo se aceptara la hipótesis nula, pues no se elevó el nivel de las competencias comunicacionales.

Por otra parte, estos hallazgos no se relacionan con el trabajo de Cuero (2017), cuya finalidad fue experimentar los efectos de la integración de TIC en la materia de economía y política en el refuerzo de las habilidades comunicativas en el proceso de educandos de décimo nivel de una Institución educativa de Cali, cuyos resultados mostraron niveles deficientes en el proceso de lectura crítico en el pre test y en el post test hubo mejoras de satisfacción en las aptitudes lectoras, lo que se infiere que si se realiza una adecuada aplicación de las tecnologías se puede obtener mejores resultados tal como lo muestra la investigación de Cuero.

Aun así, se explica que hay competencias que les ayudan a conducir el proceso de comunicación, como comprender, elaborar e interpretar diferentes actos donde las personas se comunican (Vílchez, 2018). Además, se desenvuelven bien en contexto comunicativos específicos lo que puede tener influencia en su desempeño (Tijeras y Monsalve 2017). Debe tomarse en cuenta que los datos han sido recogidos mediante cuestionarios de autopercepción, por lo que reflejan lo que los docentes creen de ellos mismo, sin embargo, al realizar el diagnóstico inicial se identificaron dificultades en las competencias comunicacionales de los docentes.

Asimismo, coincide con los resultados obtenidos por Alaya (2019) en su

investigación, en el cual quiso demostrar los efectos de un taller para optimizar las competencias comunicacionales e interculturales de educadores en universidades llegando a la conclusión que el taller no presentó efectos positivos sobre las competencias comunicativas de los educadores universitarios.

El objetivo específico N° 3 fue determinar las diferencias que existen en el desarrollo de las competencias comunicacionales y cada una de sus dimensiones antes y después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL de Ayabaca. Al comparar las frecuencias relativas simples y porcentuales de los participantes antes y después de los talleres, se identificó que, en el total de competencias comunicacionales, hubo un aumento del nivel alto, comparando el 18.75% en el pre test y 25.00% en el postest, lo mismo sucedió en el nivel bajo donde hubo un aumento del 31.25% en el pre test al 37.5% en el postest; en tanto, en el nivel medio hubo una disminución del 50.00% a 37.5%. Por otro lado, en la dimensión formas de comunicación virtual en el nivel alto se encontraban un 25.00% que disminuyó a 18.75% en el postest. En cuanto al nivel medio, aumentó de 43.75% a 62.50%, por lo que el nivel bajo disminuyó de 31.25% a 18.75%.

Estadísticamente, las formas de comunicación virtual y habilidades de comunicación, después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación. en los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca, según la prueba "t" de Student no se identificaron diferencias significativas, lo cual, en las formas de comunicación se halló un $p_valor = .473 > 0.05$ y en las habilidades de comunicación un $p_valor = .222 > 0.05$ lo que significa que los talleres no tuvieron efectos en ninguna de las dos dimensiones.

En cuanto a las formas de comunicación virtual, puede citarse el siguiente antecedente, Lovos et al (2016) en su investigación pre experimental tuvieron como propósito estimular la ejecución de las tecnologías de información y comunicación a través de un taller de capacitación del profesorado. El taller constó de 32 horas totales: 4 encuentros presenciales de 3 horas de duración y 20 horas para las tareas

virtuales por medio de la plataforma Moodle. Como resultados obtuvieron que los docentes en su mayoría coincidían en la importancia de las Tic para sus alumnos, sin embargo, también declararon que la capacitación en Tics precisa el empleo de numerosos recursos.

Aplicada a esta investigación, se obtiene que no hay cambios significativos, debido a que los recursos disponibles eran limitados. Por ejemplo, las sesiones se dieron mediante la plataforma Zoom; que, si bien es un recurso valioso, no cuenta con opciones que permitan actividades online, cuestionarios de preguntas cortas, debates. Como señala la teoría, las formas de comunicación virtual ayudan a conducir acertadamente el proceso de comunicación mediante dos formas: la sincrónica y asincrónica (Valverde y Garrido, 2005).

Por lo tanto, puede tomarse en cuenta que no hubo una mejora significativa en esta dimensión debido a que no se usaron los recursos suficientes que les hubiera permitido a los docentes aprender a través de la práctica, por ejemplo, aplicando lo aprendido en las temáticas de comunicación asincrónica en debates o formularios de preguntas frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés).

En tanto, las habilidades de comunicación, se puede hipotetizar que, algunos asistentes a los talleres no han adaptado a la tecnología actual porque aún emplean los métodos antiguos que han llevado durante 35 años ejerciendo la docencia, por lo tanto, son docentes que están ligados a métodos de enseñanza tradicionales y no a modelos que correspondan a una era más digitalizada, lo cual permitiría comprender por qué inicialmente sus respuestas fueron positivas en buen nivel, lo que luego del taller al darse cuenta, reconocieron que les faltaba un mayor dominio de los recursos digitales. Esto puede acarrear que los docentes no se hayan involucrado por completo en la intervención, al pensar que sus habilidades para la comunicación como la comunicación empática, interacción virtual, retroalimentación positiva y escucha activa; están más ligadas a otros factores antes que a los talleres Tics, tal vez factores relacionados a sus capacitaciones previas y experiencia en la educación presencial. Al respecto Guizado, Menacho y Salvatierra (2018) procuraron encontrar la relación entre competencia digital y

desempeño docente y descubrieron que sólo el 24% de desarrollo profesional fue explicado por la aptitud digital y el 76% restante se explicó por otras causas.

El objetivo general fue: Determinar los efectos de la aplicación de los talleres con tecnología de información y comunicación en las competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL Ayabaca 2020. En el comparativo del pre y postest se evidenció que, tanto en el nivel alto como bajo, hubo un aumento del 6.25% luego de la intervención, por lo que puede evidenciar leves cambios, no significativos tal como se demuestra en la prueba de la hipótesis general, donde se tuvo como resultado de .224 donde $p_valor > 0,05$ es decir, no hay diferencias significativas entre el pre y pos test.

Este resultado no se contrasta con lo que halló Cuero (2020) quien tuvo como propósito experimentar los efectos de la integración de TIC en la materia de economía y política en el refuerzo de las habilidades comunicativas en alumnos de un centro educativo en Cali. Sus resultados mostraron un aumento significativo en la dimensión de aptitudes lectoras, por lo que se infirió la eficacia de su intervención.

Sin embargo, los resultados encontrados son similares a los del estudio de Alaya (2019) quien buscó determinar los efectos de un taller para optimizar las competencias comunicacionales de educadores de universidades de Lima, como principal conclusión encontró que el taller implementado no impactó en ninguno de los aspectos de las competencias comunicativas: cognitiva, comunicativa ni sociocultural.

Es importante resaltar que los resultados obtenidos en este estudio, se respalda en la afirmación que las competencias comunicacionales son complejas y se aprenden y constituyen a lo largo de la vida (Van Der Vleuten, 2019), además requieren de la interacción constante de los personajes comunicativos. Las sesiones aplicadas mediante un entorno virtual, dificultan la interacción directa de las personas (en cuanto a situaciones como la proximidad, gestualidad, lenguaje no verbal). Tal como lo señala Arango (2005) las competencias comunicacionales están muy ligadas a cómo interactúan las personas entre sí y con el medio donde se

desenvuelven.

En este sentido se pueden explicar estos resultados, así como la corta duración de los talleres, debido a que los docentes no contaban con el tiempo suficiente por la demanda de su trabajo. Esto también puede haber influenciado que sólo se identificaran mejoras leves y no significativas, debido a acompañamiento asistido, y requiere de una constante práctica por lo cual difícilmente puede notarse cambios significativos especialmente en el contexto que estamos viviendo fuera del taller, puesto que estos aprendizajes constituyen un proceso y amalgaman una serie de recursos que se actualizan casi a diario.

VI. CONCLUSIONES

1. La aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación no logró demostrar la existencia de un impacto significativo, tiene un impacto significativo en las competencias comunicacionales de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero UGEL-Ayabaca, tal como se puede apreciar en la tabla N° 07 donde los resultados evidencian un $p_valor = .224 > 0.05$.
2. Se determinó que antes de la aplicación de los talleres con tecnologías de la información y comunicación la mayoría de los docentes de las II.EE Señor Cautivo y Lizardo Montero de la UGEL-Ayabaca contaban con un nivel medio en el desarrollo de las competencias comunicacionales, como se puede apreciar en la tabla N°08.
3. Se determinó que después de la aplicación de los talleres con tecnologías de la información y comunicación, los docentes no lograron competencias significativas como se puede apreciar en la tabla N° 09, lo cual nos indica que predominaban los niveles medio y bajo.
4. Después de la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación los docentes de la UGEL-Ayabaca se mantuvieron en el mismo nivel obtenido en el pre test, encontrándose resultados similares al pre test, la aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación no tiene un impacto significativo en las formas de comunicación virtual de los docentes de la UGEL-Ayabaca, tal como se puede apreciar en la tabla N° 10 donde los resultados evidencian un $p_valor = .473 > 0.05$. La aplicación de los talleres con tecnologías de información y comunicación no tiene un impacto significativo en las habilidades comunicativas de los docentes de la UGEL-Ayabaca, tal como se puede apreciar en la misma tabla de dimensiones donde los resultados evidencian un $p_valor = .222 > 0.05$.
5. Los resultados no fueron los esperados, sin embargo, se debe tomar en cuenta las implicancias prácticas que presenta en la investigación. Para que futuros

investigadores interesados en la problemática docente pueden tomar como referencia, considerando las limitaciones y recomendaciones que le brinda este estudio.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directores de las dos instituciones educativas participantes en el estudio, planificar actividades diagnósticas para identificar y desarrollar aquellos factores que permitan el desarrollo de las competencias comunicacionales fomentando el uso adecuado y sistemático de las herramientas disponibles, integrando los recursos TIC.
2. En vista de los resultados obtenidos en el pre test, donde el 100% de los docentes no alcanzaron el nivel alto de competencias comunicacionales, se recomienda a los directores de las instituciones educativas pertenecientes a la UGEL – Ayabaca identificar las causas para plantear estrategias con el fin de afianzarlas.
3. En vista de los resultados obtenidos en el pos test, donde los docentes mantuvieron niveles similares al pre test, se recomienda a los directores de las instituciones educativas pertenecientes a la UGEL – Ayabaca motivar la ejecución de investigaciones sobre aquellos elementos que necesiten complementar para un elevado nivel de las competencias comunicacionales.
4. En vista de que los talleres con tecnologías de información y comunicación no tuvo un impacto significativo en las formas de comunicación virtual de los docentes de la UGEL-Ayabaca, se recomienda a los directores de las instituciones educativas pertenecientes a la UGEL – Ayabaca, implementar talleres con Tics de mayor duración, con el fin de que los docentes puedan capacitarse constantemente en el uso de las distintas formas de comunicación e integrarlas a su práctica educativa diaria, así como también en las habilidades comunicativas capacitar a los docentes en estas habilidades mediante talleres interactivos que les permitan desarrollar de forma óptima su comunicación empática, interacción virtual, retroalimentación y escucha.

REFERENCIAS

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (7). Recuperado de https://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html
- Alaya, C. (2019). Taller comunicándonos en las competencias comunicativas y competencias interculturales en docentes de una universidad privada (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Al-Qallaf, C. y Al-Mutairi, A. (2016). Digital literacy and digital content supports learning: The impact of blogs on teaching English as a foreign language. *The Electronic Library*, 34(3). Recuperado de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EL-05-2015-0076/full/html> Ammentorp, J., Bigi, S., Silverman, J., Sator, M., Guillen, P., Ryan, W., et al., Martin,
- P. (2020). Upscaling communication skills training – lessons learned from international initiatives. *Patient Education and Counseling*. Doi <https://doi.org/10.1016/j.pec.2020.08.028>
- American Psychological Association. (2017). Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct. Recuperado de <https://www.apa.org/ethics/code>
- Andina. (26/06/2020). 39000 docentes se capacitarán en uso de las TIC en el aula. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-39000-docentes-se-capacitaran-uso-las-tic-el-aula-803292.aspx>
- Aponte, R. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación superior. *Boletín Virtual*, 4(10), 49 – 55.
- Belloch, C. (s. f.). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje*. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia.
- Bermúdez, L. y González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(1), 95 – 110. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1990/199018964006.pdf>

- Borges, F. (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. Digithum, (7). Doi <http://dx.doi.org/10.7238/d.v0i7.536>
- Breakstone, J., McGrew, S., Smith, M., Ortega, T. y Wineburg, S. (2018). Why we need a new approach to teaching digital literacy. Phi Delta Kappan, 99(6). Doi <https://doi.org/10.1177/0031721718762419>
- Camacho, D. y Cancino, N. (2017). El valor de los profesores: un análisis del efecto del conocimiento docente sobre el rendimiento de los estudiantes en el Perú. Banco Central de Reserva del Perú. Universidad del Pacífico. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2017/documento-de-trabajo-11-2017.pdf>
- Casas, J., Repullo, J. & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Atención Primaria, 31(8), 527-538. Doi [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Cabrera, J. y Ruíz, J. (2017). Technologies of Information and Communication for inclusion: reformulating the “digital gap”. International Journal of Educational Research and Innovation, 9, 16 – 30.
- Chávez, C., Barraza, L. y Villena, M. (2017). Metodología globodidáctica: comunicación oral y expresión teatral para el desarrollo de competencias genéricas y comunicacionales. VII Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1605>
- Chu, T. y Lee, C. (2016). Digital Literacy: A Prerequisite for Effective Learning in a Blended Learning Environment? Electronic Journal of e-Learning, 14(1), 54 -65. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1099109>
- CONCYTEC. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT. Recuperado de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cuero, E. (2017). Fortalecimiento de competencias comunicativas en el proceso de lectura, a través de la integración de TIC en la asignatura de economía y política

- (Tesis de maestría). Universidad Libre Seccional Cali, Santiago de Cali.
Recuperado de
https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10542/Cuero_Sandoval_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dellepiane, P. (2013). Análisis del aula virtual como entorno para el desarrollo de competencias comunicativas en un entorno semipresencial. En IV Congreso Internacional de Campus Virtuales. Universitat de les Illes Balears. Recuperado de <http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/121.pdf>
- El Sol de Durango. (28/08/2020). Pedagogía de la comunicación, nueva alternativa para la educación en México. Recuperado de <https://www.elsoldedurango.com.mx/analisis/pedagogia-de-la-comunicacion-nueva-alternativa-para-la-educacion-en-mexico-5686932.html>
- Fegurson, C. (2009). An effect size primer: a guide for clinicians and researchers. *Professional Psychology Research and Practice*, 40(5), 532 – 538. Doi <https://doi.org/10.1037/a0015808>
- Fernández, R., Server, P. y Cepero, E. (2001). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25(1), 1-9. Doi <https://doi.org/10.35362/rie2512912>
- Ferrández, T., Ferreira, G., Pino, R., Ferrández, P., Baleriola, J. y Martínez, R. (2020). Communication skills training in undergraduate nursing programs in Spain. *Nurse Education in Practice*, 42. Doi <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.102653>
- Florencia, M. (2017). El acompañamiento tecno-pedagógico como alternativa para la apropiación de tecnología en docentes universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3). Doi <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i3.29688>
- García, C. (2007). Estado actual del funcionalismo en español: Una primera aproximación. *Contexto*, 25-26(49-52), 103- 122.
- Gestión. (06/02/2019). Solo el 20% de futuros docentes en el Perú cree que están preparados para educar mediáticamente. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/20-futuros-docentes-peru-cree-preparados-educar-mediaticamente-257874-noticia/?ref=gesr>

- Guizado, F., Menacho, I. y Salvatierra, A. (2018). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamutay, Revista cuatrimestral de divulgación científica*, 6(1), 54 – 69.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: McGRawHill
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. *Propósito y Representaciones*, 5(1). Doi <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- lordache, C., Mariën, I. y Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A Quick-Scan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1). Recuperado de [10.14658/pupj-ijse-2017-1-2](https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2)
- Konovalenko, T. y Nadolska, Y. (2020). Development of future foreign language teachers' information literacy and digital skills in Ukrainian context. *The International Conference on Sustainable Futures: Environmental, Technological, Social and Economic Matters*, 166. Doi <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016610009>
- Kron, F., Fetters, M., Scerbo, M., White, C., Lypson, M., Padilla, M., et al., Becker, D. (2017). Using a computer simulation for teaching communication skills: A blinded multisite mixed methods randomized controlled trial. *Patient Education and Counseling*, 100(4), 748-759. Doi <https://doi.org/10.1016/j.pec.2016.10.024>
- Lovos, E., Gibell, T. y Cuevas, V. (2016). Taller de formación docente como estrategia para la inclusión de las TIC en el nivel medio. En XI Congreso de Educación en Tecnología y Tecnología en Educación. Universidad Nacional de Río Negro, Argentina. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53552/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- McDougall, J., Brites, M., Couto, M. Lucas, C. (2019). Digital literacy, fake news and education. *Culture and Education*, 31(2), 203 – 212. Doi <https://doi.org/10.1080/11356405.2019.1603632>

- Mendoza, H. y Placencia, M. (2018). Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. *Investigación en educación médica*, 7(26), 54-62. Doi <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.04.005>
- Mira, J., Parra, M. y Beltrán, M. (2017). Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 139, 1-17. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/317597296_Educacion_emocional_en_la_universidad_propuesta_de_actividades_para_el_desarrollo_de_habilidades_sociales_y_personales
- Montero, I. y León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33770318>
- Mur-Sagrá, L. (2016). La nueva brecha digital. El futuro de las nuevas tecnologías en Primaria desde la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(2), 301-313. Doi <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.2.189561>
- Myint, B., Posadzki, P., Paddock, S., Car, J., Campbell, J., Tudor, L. (2018). Effectiveness of Digital Education on Communication Skills Among Medical Students: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration. *Journal of Medical Internet Research*, 21(8). Recuperado de https://www.jmir.org/2019/8/e12967/?amp;utm_medium=twitter
- Pérez, I. (2013). La competencia comunicativa. Habilidades y destrezas comunicativas. *Procesos de aprendizaje: Desarrollo de habilidades comunicativas*. Recuperado de http://1314-procesos-infantil.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/tema_3_la_competencia_comunicativa_habilidades_y_destrezas_comunicativas.pdf
- Pérez, M., Ciudad, F., Farray, O., Burguet, I., Piñeiro, Y. y Francisco, J. (2015). Programa de entrenamiento en TIC como medio del proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 9(3), 138-152. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-

- [18992015000300010&Ing=es&tIng=es](#) Posadzki, P., Bala, M., Kyaw, B., Semwal, M., Divakar, U., Koperny, M., et al. Car,
- J. (2019). Offline Digital Education for Postregistration Health Professions: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration. *Journal Medical Internet Research*, 21(4), e12968. Doi <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31017584/>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Ranieri, M. y Bruni, B. (2018). Promoting Digital and Media Competences of pre- and in-Service Teachers. Research Findings of a Project from six European Countries. *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, 14(2). Recuperado de <https://www.learntechlib.org/p/184457/>
- Renee, J. (2018). Design Features of a Professional Development Program in Digital Literacy. *Journal of adolescent & adult literacy*, 62(4), 401 – 409. Doi <https://doi.org/10.1002/jaal.907>
- Romero, R., Castejón, F., López, V. y Fraile, A. (2017). Evaluación formativa, competencias comunicativas y TIC en la formación del profesorado. *Comunicar*, 52(XXV), 73-82. Doi: <https://doi.org/10.3916/C52-2017-07>
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23.
- Spante, M., Sofkova, S., Lundin, M. y Algiers, A. (2018). Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review of concept use. *Information & Communications Technology in Education*. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1519143>
- Tijeras, A. y Monsalve, L. (2018). Desarrollo de la competencia comunicativa en la formación inicial del profesorado. *Atenas*, 3(43). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055153006/html/index.html>
- Valverde, J. y Garrido, M. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. *Revista latinoamericana de tecnología educativa*, 4(1), 153-167. Recuperado de

http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1472/1695-288X_4_1_153.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Van Der Vleuten, C., Van Den Eearwegh, V. y Giroldi, E. (2019). Assessment of communication skills. *Patient Education and Counseling*, 102(11), 2110 – 2113. Doi <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.07.007>
- Vílchez, M. (2018). La expresión oral en el desarrollo de competencias comunicativas en niños de educación inicial (Tesis de titulación). Universidad Nacional de Tumbes. Piura, Perú.
- Yursi, M., Rahimi, M., Faiz, M. y Othman, Z. (2019). Communication Skills: Top Priority of Teaching Competency. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 18(8), 17 – 30. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Mohd_Faiz_Mohd_Yaakob/publication/335516673_Communication_Skills_Top_Priority_of_Teaching_Competency/links/5d8772cd92851ceb792f3020/Communication-Skills-Top-Priority-of-Teaching-Competency.pdf

ANEXOS

ANEXO N° 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>V1: Talleres con tecnologías de información y comunicación (variable independiente)</p>	<p>El taller pedagógico es un espacio para la vivencia y reflexión donde se forman hábitos, desarrollan habilidades y fortalecen capacidades con el fin de construir conjuntamente conocimientos (Aponte, 2015); lo cual, articulado para las TIC, se elabora para el desarrollo de competencias para el uso de tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información, basada en dos medios: la informática y las telecomunicaciones (Belloch, s. f.).</p>	<p>La variable talleres con TIC, se evidenciará con la elaboración y aplicación de 12 sesiones de un taller con tecnologías de información y comunicación, donde además se tendrá en cuenta un cuestionario que permita conocer el nivel de uso de las TIC.</p>	<p>Planificación de los talleres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del programa - Diseño del esquema de desarrollo del taller - Selección de las actividades según diagnóstico - Selección de recursos materiales, didácticos y estrategias metodológicas - Objetivos - Criterios de Evaluación 	<p>Nominal</p>
			<p>Ejecución de los talleres con TIC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce el sistema operativo básico de una computadora / laptop. 2. Conoce los principales procesadores de texto (Microsoft Word, Excel, Power Point. 3. Usa el Google Drive para almacenar información útil. 4. Conoce aplicativos educativos. 5. Brinda recomendaciones de aplicativos educativos según las necesidades del alumno. 6. Define las TIC más adecuadas para cada sesión de aprendizaje. 7. Brinda a sus alumnos pasos sencillos para usar los recursos ofimáticos necesarios para sus clases a distancia. 8. Implementa una clase virtual en zoom. 9. Crea y usa grupos de WhatsApp para mantener contacto con alumnos o padres de familia. 10. Usa el correo electrónico como medio de comunicación formal con sus colegas. 11. Usa los Blogs y/ o Webques para 	

				<p>mantener la continuidad de sus clases. 12. Diseña las tareas de sus alumnos de modo que hagan uso de las herramientas de creación de contenido.</p>	
			<p>Evaluación de los talleres TIC</p>	<p>- Posttest. - Encuesta de satisfacción.</p>	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: Competencias comunicacionales (variable dependiente)	Conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada del sujeto en situaciones comunicativas específicas (Tijeras y Monsalve, 2018).	Puntuaciones obtenidas luego de la aplicación del Cuestionario sobre competencias comunicacionales.	Formas de comunicación virtual Desde el enfoque de funcionalismo lingüístico estas competencias ayudan a llevar bien el proceso de comunicación, haciendo uso de componentes adecuados que permitan entender, elaborar e interpretar los diferentes actos donde las personas se comunican (Vílchez, 2018).	Comunicación sincrónica	Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales.	Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5 = Siempre
					Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp.	
					Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo.	
					Utilizo el video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas.	
					Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blacboard, etc.) para dar clases.	
					Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios.	
				Comunicación asincrónica	Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico.	
					Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas.	
					Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas.	
Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales.						

					Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos.	
					Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes.	
			<p>Habilidades para la comunicación Las competencias comunicacionales, son descritas como competencias que posibilitan la participación del individuo en contextos comunicativos específicos, estas competencias son esenciales para el eficiente desempeño de la profesión docente, puesto que no sólo es trascendental comunicar mensajes sino</p>	Comunicación empática	Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo.	
					Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo.	
					Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom.	
					Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom.	
					Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo.	
				Interacción virtual	Durante las clases zoom, tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones.	
					Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan.	
					Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases	

			<p>idear escenarios que posibiliten el aprendizaje.</p> <p>(Tijeras y Monsalve 2017).</p>		<p>como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo.</p>	
				<p>Retroalimentación positiva</p>	<p>En el chat grupal comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión.</p>	
					<p>Al término de cada sesión/unidad educativa, les digo a mis alumnos en qué pueden mejorar y cómo hacerlo.</p>	
					<p>Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.</p>	
					<p>Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos.</p>	
				<p>Escucha activa</p>	<p>Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan.</p>	
					<p>En las reuniones zoom, fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten.</p>	
					<p>En las reuniones zoom permito que el dialogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes.</p>	

ANEXO N° 2: Instrumento de recolección de datos, ficha técnica, validez, confiabilidad, baremos.



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

ESTIMADOS COLEGAS:

Reciba un afectuoso saludo. El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionado a las competencias comunicacionales de los docentes de su institución educativa. Por esto agradezco su participación de manera anónima a las propuestas que se le presentan. A continuación, se le presentan una serie de preguntas, marque con una (x) el nivel de la frecuencia con que se cumplen. No existen respuestas correctas o incorrectas, todas sus opiniones son válidas. Debe tener en cuenta la siguiente escala:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA				
DIMENSIÓN 1: FORMAS DE COMUNICACIÓN VIRTUAL						
1	Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales.	1	2	3	4	5
2	Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp.	1	2	3	4	5
3	Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo.	1	2	3	4	5
4	Utilizo el video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas.	1	2	3	4	5
5	Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blacboard, etc.) para dar clases.	1	2	3	4	5
6	Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios.	1	2	3	4	5
7	Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico.	1	2	3	4	5
8	Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas.	1	2	3	4	5
9	Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas.	1	2	3	4	5
10	Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales.	1	2	3	4	5

11	Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos.	1	2	3	4	5
12	Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN						
13	Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo.	1	2	3	4	5
14	Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo.	1	2	3	4	5
15	Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom.	1	2	3	4	5
16	Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom.	1	2	3	4	5
17	Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo.	1	2	3	4	5
18	Durante las clases zoom, tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones.	1	2	3	4	5
19	Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan.	1	2	3	4	5
20	Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo.	1	2	3	4	5
21	En el chat grupal comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión.	1	2	3	4	5
22	Al término de cada sesión/unidad educativa, les digo a mis alumnos en qué pueden mejorar y cómo hacerlo.	1	2	3	4	5
23	Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.	1	2	3	4	5
24	Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos.	1	2	3	4	5
25	Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan.	1	2	3	4	5
26	En las reuniones zoom, fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten.	1	2	3	4	5
27	En las reuniones zoom permito que el dialogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes.	1	2	3	4	5

No deje ninguna pregunta sin contestar.

¡Gracias por su participación!

ANEXO N° 3: Ficha Técnica Del Cuestionario De Competencias Comunicacionales

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

I.- DATOS INFORMATIVOS:

1. **Técnica:** Encuesta.
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** UGEL – Ayabaca.
4. **Forma de aplicación:** Virtual.
5. **Fecha de aplicación:** Noviembre, 2020.
6. **Autora:** Br. Rocío Jiménez Calle.
7. **Medición:** Nivel de competencias comunicacionales.
8. **Administración:** Individual.
9. **Tiempo de aplicación:** 20 minutos

II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: El cuestionario tiene como objetivo identificar el nivel de competencias comunicacionales de los docentes de la UGEL – Ayabaca, 2020.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

Formas de comunicación virtual:

- Comunicación sincrónica.
- Comunicación asincrónica.

Habilidades para la comunicación:

- Comunicación empática.
- Interacción virtual.
- Retroalimentación positiva.
- Escucha activa.

IV.-DESCRIPCIÓN:

1. El cuestionario de Competencias comunicacionales consta de 27 ítems, de los cuales 12 corresponde a la dimensión **formas de comunicación virtual** y 15 a la dimensión **habilidades para la comunicación**.
2. El cuestionario ha sido elaborado con ítems de percepción, por lo que los ítems se presentan como afirmaciones, las que pueden ser contestadas usando la siguiente escala de tipo Likert: 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre.
3. La calificación se realiza mediante la sumatoria de las opciones marcadas en los ítems: todos los ítems en el caso de la escala general o de los ítems pertenecientes a cada dimensión. Obteniendo como puntaje Maximo 135.
4. Los grados para describir la comunicación asertiva institucional son:
Alto. Medio. Bajo.
5. El nivel de confiabilidad alcanzó un coeficiente Alfa de Cronbach de **.931**, considerado dentro de la categoría muy buena.

V.-MATERIALES:

- Modalidad presencial: Cuestionario para los docentes, lápices o lapiceros y borrador.
- Modalidad virtual: Dispositivos electrónico – tecnológicos (computadora, laptop, Tablet, celular, etc.), correo electrónico, conexión a internet.

VI.-INTERPRETACIÓN:

NIVEL DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES -GENERAL:

NIVEL DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES	RANGO DE PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
Alto	115 a más	Las competencias comunicacionales se reflejan de forma superior a lo esperado.
Medio	94 a 114	Las competencias comunicacionales se reflejan dentro de lo esperado, alcanzando sus propósitos previstos.
Bajo	93 a menos	Las competencias comunicacionales se reflejan se evidencia muy poco lo esperado.

NIVEL DE COMPETENCIAS POR DIMENSIONES:

NIVELES	PUNTAJE	
	Formas de comunicación virtual	Habilidades para la comunicación
Alto	49 a más	69 a más
Medio	37 a 48	54 a 68
Bajo	36 a menos	53 a menos

Confiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	39	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	39	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.931	27

Se puede apreciar que, al haber aplicado la prueba piloto en 39 casos, se obtuvo un Alfa de .931 con 27 ítems, el cual de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) se ubica en un nivel muy alto de confiabilidad, lo cual indica que el instrumento es altamente confiable para recoger la información para lo cual ha sido elaborado.

Estadística de elemento

	Media	Desviación estándar	N
1.Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales.	3,26	1,044	39
2.Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp.	4,28	1,050	39
3.Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo.	4,31	1,080	39
4.Utilizo el video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas.	3,00	1,100	39
5.Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blacboard, etc.) para dar clases.	2,74	1,251	39
6.Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios.	2,79	1,341	39
7.Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico.	2,90	1,353	39
8.Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas.	3,28	1,213	39
9.Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas.	3,26	1,292	39
10.Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales.	2,36	1,267	39
11.Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos.	3,08	1,133	39
12.Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes.	2,67	1,383	39
13.Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo.	3,74	,993	39
14.Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo.	3,95	,826	39
15.Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom.	3,10	1,142	39
16.Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom.	3,10	1,553	39
17.Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo.	4,49	,914	39
18.Durante las clases zoom, tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones.	2,67	1,243	39
19.Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan.	3,90	,995	39
20.Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo.	4,03	1,224	39
21.En el chat grupal comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión.	3,69	1,104	39
22.Al término de cada sesión/unidad educativa, les digo a mis alumnos en qué pueden mejorar y cómo hacerlo.	4,08	,929	39
23.Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.	3,77	1,245	39
24.Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos.	3,38	1,498	39
25.Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan.	4,33	,869	39
26.En las reuniones zoom, fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten.	3,21	1,609	39
27.En las reuniones zoom permito que el dialogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes.	3,59	1,568	39

Escala total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales.	89,69	365,377	,413	,930
2.Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp.	88,67	356,702	,634	,928
3.Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo.	88,64	367,394	,347	,931
4.Utilizo el video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas.	89,95	357,839	,574	,928
5.Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blacboard, etc.) para dar clases.	90,21	354,483	,571	,928
6.Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios.	90,15	349,134	,639	,927
7.Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico.	90,05	348,366	,648	,927
8.Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas.	89,67	360,491	,456	,930
9.Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas.	89,69	353,745	,566	,928
10.Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales.	90,59	351,933	,619	,928
11.Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos.	89,87	351,852	,701	,927
12.Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes.	90,28	343,155	,739	,926
13.Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo.	89,21	361,694	,537	,929
14.Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo.	89,00	372,211	,316	,931
15.Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom.	89,85	359,976	,500	,929
16.Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom.	89,85	343,449	,644	,927
17.Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo.	88,46	361,992	,578	,929
18.Durante las clases zoom, tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones.	90,28	354,734	,570	,928
19.Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan.	89,05	358,787	,615	,928
20.Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo.	88,92	364,862	,355	,931
21.En el chat grupal comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión.	89,26	365,354	,388	,931
22.Al término de cada sesión/unidad educativa, les digo a mis alumnos en qué pueden mejorar y cómo hacerlo.	88,87	365,009	,481	,930
23.Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.	89,18	353,888	,587	,928
24.Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos.	89,56	342,305	,693	,926
25.Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan.	88,62	366,822	,462	,930

26.En las reuniones zoom, fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten.	89,74	338,406	,709	,926
27.En las reuniones zoom permito que el dialogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes.	89,36	343,289	,640	,927

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
92,95	382,945	19,569	27

Correlaciones de los ítems con el total del cuestionario

		Total
1.Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales.	Correlación de Pearson	,457**
	Sig. (bilateral)	0.003
	N	39
2.Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp.	Correlación de Pearson	,665**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
3.Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo.	Correlación de Pearson	,396*
	Sig. (bilateral)	0.013
	N	39
4.Utilizo el video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas.	Correlación de Pearson	,611**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
5.Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blacboard, etc.) para dar clases	Correlación de Pearson	,613**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
6.Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios.	Correlación de Pearson	,678**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
7.Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico.	Correlación de Pearson	,687**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
8.Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas.	Correlación de Pearson	,504**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	39

9.Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas.	Correlación de Pearson	,610**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
10.Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales.	Correlación de Pearson	,658**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
11.Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos.	Correlación de Pearson	,730**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
12.Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes.	Correlación de Pearson	,771**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
13.Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo.	Correlación de Pearson	,572**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
14.Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo.	Correlación de Pearson	,353*
	Sig. (bilateral)	0.027
	N	39
15.Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom	Correlación de Pearson	,543**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
16.Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom.	Correlación de Pearson	,690**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
17.Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo.	Correlación de Pearson	,609**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
18.Durante las clases zoom, tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones	Correlación de Pearson	,612**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
19.Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan.	Correlación de Pearson	,646**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
20.Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo.	Correlación de Pearson	,409**
	Sig. (bilateral)	0.010
	N	39
21.En el chat grupal comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión.	Correlación de Pearson	,435**
	Sig. (bilateral)	0.006
	N	39

25.Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan.	Correlación de Pearson	,517**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	39
23.Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.	Correlación de Pearson	,628**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
24.Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos.	Correlación de Pearson	,732**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
25.Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan.	Correlación de Pearson	,496**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	39
26.En las reuniones zoom, fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten.	Correlación de Pearson	,748**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39
27.En las reuniones zoom permito que el dialogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes	Correlación de Pearson	,686**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Baremos

Nivel	PC	Competencias comunicacionales	Formas de comunicación virtual	Habilidades para la comunicación
Alto	70 a más	115 a más	49 a más	69 a más
Medio	30 a 69	94 a 114	37 a 48	54 a 68
Bajo	29 a menos	93 a menos	36 a menos	53 a menos



ANEXO N° 4: Programa De Talleres Con Tic Para Docentes De Ugel Ayabaca

PROGRAMA DE TALLERES CON TIC PARA DOCENTES DE UGEL AYABACA

I. DATOS GENERALES

1.1. Denominación: Mejoramos las competencias comunicacionales desarrollando talleres con tecnologías de la información y comunicación a los docentes de UGEL – Ayabaca, 2020

1.2. Lugar: Ayabaca-Piura

1.3. Beneficiarios: 30 Participantes de las IE área urbana del distrito de Ayabaca

1.4. Duración (02 de noviembre al 27 de noviembre)

1.5. Responsable: Bach. Rocío Jiménez Calle

II. JUSTIFICACIÓN:

¿Por qué? Este programa se diseña al haber observado en cada uno de los docentes de la comunidad educativa de Ugel Ayabaca, el escaso uso de las tecnologías de la información; programa que se diseña si se toma en cuenta que la sociedad actual esta invadido por el uso de computadoras, tecnologías sofisticadas, donde se vislumbra las enormes posibilidades de desarrollo de las capacidades humanas, en el plano intelectual y personal, pero parte de docentes no tiene conocimiento de la comunicación a tiempo real sincrónico y asincrónico, lo cual hoy es necesario que tengan el dominio para la enseñanza de los estudiantes y si lo conocen tendrán limitaciones para operar, debido a que no han recibido una capacitación adecuada para el manejo tanto del software como del hardware de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).

¿Para qué? En este sentido la finalidad el programa es para mejorar las competencias comunicacionales en los docentes de Ugel-Ayabaca, en el cual se fortalecerá las capacidades sobre el uso de redes sociales y de comunicación sincrónica, como las video llamadas mediante el WhatsApp que va a permitir que el docente pueda interactuar con sus estudiantes al término de una sesión y hacer la

retroalimentación, en tiempo real, así como poder enviar y recibir comunicaciones, es por ello que trabajaremos con talleres que les va a permitir a los docentes trabajar con diferentes plataformas educativas con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los estudiantes y fortalecer su práctica pedagógica. La comunicación es parte integrante de la naturaleza humana, está siempre presente en los diversos aspectos y situaciones y, por tanto, está vinculada al ser humano. En términos generales, la comunicación puede adoptar diferentes formas: oral, escrita y virtual.

Las **habilidades** comunicativas son todas las capacidades que permiten la **comunicación** entre las personas. Generalmente, las **habilidades** comunicativas se miden por el nivel de competencias y destrezas de una persona en referencia a un asunto en concreto.

III. FUNDAMENTACIÓN:

a) Fundamentación teórica:

En la actualidad las comunicaciones de forma remota han adquirido una relevante importancia en el proceso enseñanza aprendizaje. Se han convertido en el eje transversal de la acción formativa a través del conjunto de herramientas, soportes y canales que facilitan los procesos de aprendizaje, considerando elementos fundamentales como el “acceso a la información” y la “comunicación” en espacio y tiempo. En este sentido se propicia una comunicación virtual que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros.

La principal aportación de la tecnología y la comunicación radica en el hecho de constituirse en un canal de comunicación inmediata, que acorta distancias y permite un mejor aprovechamiento del tiempo, igualmente rompe la barrera de la distancia entre profesor y el alumno. Esta comunicación e intercambio de información es provechosa si se cuenta con una seguridad rápida y fiable, en este

sentido si la información no es oportuna y ni fiable pierde su esencia o su razón de ser por tanto he allí el papel que desempeña el docente, al ser el guía en la búsqueda, constatación y contraste de la información que provea a sus estudiantes y viceversa. (Lola, s.f.)

b) Fundamento filosófico:

Según Muelle, (2019) Fundamenta que hoy en día la tecnología ha invadido prácticamente todos los sectores y la educación no podría quedarse atrás.

La tecnología está llegando de muchas formas a todos los sectores para ayudar a optimizar sus resultados. Actualmente la transformación digital hace parte no solo de los negocios sino también de la vida del ser humano.

Gracias a la transformación digital es posible optimizar procesos, métodos y estrategias para que, en consecuencia, se mejoren los resultados. Todo esto con la colaboración de la innovación y la implementación de nuevas tecnologías.

c) Fundamento psicológico

(Pavlov., 2007) “Los propios psicólogos no consideran su ciencia como ciencia exacta. Uno de los mejores psicólogos americanos, James, califica recientemente a la psicología como “ciencia en perspectiva” y no como ciencia. Una declaración más impresionante es la de Wundt, que se opuso a la separación de cátedras de psicología y filosofía, ya que es imposible establecer un programa de psicología obligatorio para el examen ya que cada profesor tiene la suya propia

Según (Coll, 2004)La valoración de la potencialidad de las TIC para el aprendizaje está estrechamente relacionada con las posibilidades que ofrecen para representar, procesar, transmitir y compartir información. Algunas de estas posibilidades, como la capacidad para transmitir cantidades ingentes de información de forma prácticamente instantánea a cualquier lugar, por alejado que

se encuentre, o la facilidad de acceso a la misma, son evidentes. Pero ni información es sinónimo de conocimiento ni la recepción o el acceso a la información garantiza el aprendizaje. La información se convierte en conocimiento y el acceso a la información da lugar al aprendizaje cuando actuamos sobre ella, la procesamos, la organizamos, nos la apropiamos, la utilizamos y la confrontamos con otros; en suma, cuando somos capaces de darle significado y sentido. Además, hoy sabemos que estas operaciones que nos permiten transformar la información en conocimiento no pueden ni deben ser concebidas como operaciones estrictamente individuales. Aprendemos siempre de otros y con otros. El aprendizaje, especialmente el aprendizaje intencional, como es en buena medida el que tiene lugar en las situaciones educativas formales y escolares, es el resultado de complejos procesos interactivos y comunicativos.

d) Fundamento lógico formal o analítico teoría de la conversación

Según Coll, (2004) Los entornos de aprendizaje, desarrollados por Pask, ya fuera para entretenimiento, escritura a máquinas o estadísticas, veían al humano como parte de una resonancia que iteraba en ciclos que iban del humano, a través del entorno o aparato y de regreso al humano para iniciar el ciclo otra vez.

Estudia las formas del pensamiento conceptos, juicios, ilaciones, demostraciones desde el punto de vista de su estructura lógica, es decir, abstrayéndose del contenido concreto de las ideas y disociando tan sólo el modo general de interconexión de las partes de este contenido. La tarea principal de la lógica formal consiste en formular leyes y principios cuya observancia es condición necesaria para lograr conclusiones auténticas en el proceso de obtención del conocimiento deductivo.

e) Fundamento Educativo Pedagógico:

El fundamento para las Tics y la formación docente presenta la particularidad de configurarse desde un desarrollo transversal, como todo tratamiento de estas

características corre el riesgo de ser minimizado, confundido asolapado con otros contenidos con el consecuente riesgo de perder en ese recorrido su perfil y especificidad. Es una operación necesaria para evitar reduccionismos es explicitar el origen de los núcleos problemáticos a los que nos enfrentamos en el campo interdisciplinario que trata la relación Educación y TIC. Si bien podemos hablar de un campo de la reflexión y la práctica de la integración de las tecnologías a los procesos de enseñanza y de aprendizaje – y vincular en ese sentido este campo con el de la didáctica- en realidad su configuración resulta mucho más amplia, ya que las TIC no solo modifican los fundamentos pedagógicos, sino que constituyen un fenómeno que cambia la organización de la escuela y la vida cotidiana de las personas. Si consideramos los cambios en la relación escuela – sociedad, el campo se puede abordar desde las perspectivas pedagógicas y organizacionales; los cambios en las culturas infantiles y juveniles que se manifiestan fuertemente en el campo de la comunicación y la incidencia sobre la educación para el trabajo propia de los cambios de las demandas que hace la sociedad postindustrial al sistema educativo.

La determinación de los principales debates actuales en el campo, que implica el desarrollo de dimensiones pedagógico-didácticas, psicológicas, tecnológicas, sociales, políticas, culturales y comunicacionales.

La relación entre las TIC y las disciplinas.

La relación entre las TIC y lo que se concibe como Educación Tecnológica.

La configuración del campo de las relaciones entre educación y TIC, diferenciado de algunas concepciones de “Tecnología Educativa”. El recorte de problemas que se asume responde al incipiente estado de desarrollo conceptual, cuya consideración implica la necesidad de señalar puntos de articulación y diferenciaciones respecto de los contenidos que tienen una reconocida “tradicición” dentro de la formación docente. Por otra parte, cabe señalar la especificidad del abordaje de las TIC en el campo de la formación inicial de los docentes. Dada su

complejidad, las respuestas curriculares pueden plasmarse en las diferentes áreas de la formación por lo que el campo de las TIC a nivel curricular encuentra una mejor resolución en un carácter transversal respecto de los otros saberes. En el desarrollo curricular de la formación inicial de los docentes, las TIC se perfilarían –tal como se ha definido en el Documento de Recomendaciones Curriculares para la Formación Docente (2008) en los tres campos de la formación:

La Formación General: brindando un marco respecto del nuevo escenario de la Sociedad del Conocimiento y su incidencia en la vida cotidiana de la escuela, abordándose la construcción de redes sociales con soportes

El desarrollo profesional de los educadores de docentes también es esencial. El trabajo principal que desarrolla cada docente tiene que tener una visión diferente. Gracias a las Tics, los alumnos a menudo se convierten en profesores, mediante procesos de tutorías entre pares o de tutorías recíprocas. Las Tics brindan numerosas oportunidades para que esto ocurra, aumentando de este modo la autoestima, la motivación y el compromiso de los alumnos.

Las Tics aumentan el rango de estas oportunidades y permiten acceder a una gran variedad de materiales de apoyo. el docente también aumenta su desarrollo profesional al tener la oportunidad de aprender del experto y esto satisface al docente ya que aprende de sus propios alumnos.

Capacitación docente en el campo de las Tics. Es ofrecer cursos dictados por expertos, en centros regionales y nacionales, donde se puedan adquirir las habilidades y los conocimientos. Para docentes donde se enseña a manejar ciertas aplicaciones específicas de software o hardware, son difíciles de aplicar en la práctica ya que todo esto es por falta de capacitación, el desarrollo de las Tics en el ámbito educativo para el siglo XXI. En un proyecto reciente realizado en la Universidad de Virginia, los educadores de docentes asignaron a los futuros docentes un proyecto en el que debían hacer un uso innovador de las Tics

Las Tics a la educación, hicieron menos énfasis en incorporarla también a los programas de formación docente. Los docentes en las que los alumnos brindan capacitación en Tics a sus compañeros y profesores, y a su vez, los profesores ayudan a los alumnos tutores a desarrollar sus habilidades ya que de esta manera tiene un trabajo cooperativo.

La tecnología estaba orientada principalmente al aprendizaje y la enseñanza. La situación puede mejorar aún más, a medida que se produzcan avances en la tecnología disponible y se incrementen los recursos de enseñanza. Los materiales necesitarían ser adaptados para cubrir las necesidades culturales, contextuales y del sistema educativo.

IV. OBJETIVOS:

4.1 General: Mejorar las competencias comunicacionales sincrónica, asincrónica empática comunicación virtual, escucha activa en los docentes de la Ugel Ayabaca, mediante la ejecución de Talleres con el uso de las TIC

4.2 Específicos:

- 4.2.1. Desarrollar las formas de comunicación virtual en los docentes, mediante el uso de las Tecnologías de la comunicación.
- 4.2.2. Desarrollar las formas de comunicación sincrónica y asincrónica en los docentes mediante el uso de las TIC.
- 4.2.3. Mejorar el uso de la Tic para mejorar las habilidades para la comunicación, utilizando la comunicación empática y la interacción virtual
- 4.2.4. Desarrollar la retroalimentación positiva de forma remota con el uso de aplicaciones virtuales.
- 4.2.5. Ejecutar talleres de forma remota en tiempo real para la escucha activa.

V. ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Objetivos específicos	Actividades/taller	Contenidos	Dimensión (V.D)	Duración
<p>1 Desarrollar las formas de comunicación virtual en los docentes, mediante el uso de las Tecnologías de la comunicación.</p>	<p>1. Conocer el sistema operativo básico de una computadora laptop.</p>	<p>- Sistema operativo utilizando la laptop. - Participar en grupos de trabajo en entornos virtuales.</p>	<p>Formas de comunicación virtual</p>	<p>30 minutos</p>
	<p>2. Conocer los principales procesadores de texto (Microsoft Word, Excel, Power Point</p>	<p>- Usar y conocer los principales procesadores de texto.</p>		<p>30 minutos</p>
	<p>3. Usa el Google Drive para almacenar información útil.</p>	<p>- Implementar el formulario de preguntas con el fin de resolver problemas y dudas de los alumnos - Utilizar plataformas interactivas..</p>		<p>30 minutos</p>

2	Desarrollar las formas de comunicación sincrónica y asincrónica en los docentes mediante el uso de las TIC.	4. Conocer aplicativos educativos	- Comunicación empática con los estudiantes utilizando aplicativos educativos.		30 minutos
		5. Aplicativos educativos	Reproductores de video y audio por formato y extensiones de audio y video para la comunicación utilizando la plataforma Zoom.	Habilidades para la comunicación	30 minutos
		6. Recorte y propiedades en plataformas virtuales.	Formas de recorte y o capturas de pantalla. Convertir como imagen por extensiones.		30 minutos
3	Mejorar el uso de la Tic para mejorar las habilidades para	7. Requisitos e instalación de aplicativo para el desarrollo de la	Requisitos de hardware y compatibilidad de software,		30 minutos

la comunicación, utilizando la comunicación empática y la interacción virtual.	retroalimentación positiva.	proceso de instalación en las plataformas virtuales		
	8.ventana principal, menú y características para una buena retroalimentación	Partes de la ventana principal, características del menú archivo, ver, ayuda e internet.		30 minutos
	9. Recursos ofimáticos herramientas y su aplicación exportación y guardado en una retroalimentación positiva utilizando las aplicaciones virtuales.	Uso de las herramientas fuente, imagen, formas, líneas y características propias de guardado y exportación según formato.		30 minutos
4 Desarrollar la retroalimentación positiva de forma remota con el uso de	10. Funciones del WhatsApp.	Funciones y ventajas WhatsApp zoom, Jitsi, Meet.		30 minutos

aplicaciones virtuales.				30 minutos
	11. Uso de correos electrónicos	Introducción, características e importancia en un trabajo remoto, guardado de información.		30 minutos
Ejecutar talleres de forma remota en tiempo real para la escucha activa.	12. Uso de Blogs y/o Webques	Tipos y funciones de navegadores y motores de búsqueda.		

VI. METODOLOGÍA:

La metodología de trabajo para el desarrollo de los talleres se basará en técnicas de intervención, utilizaré la plataforma Zoom para las videoconferencias grupal: debates, tormentas de ideas, role-playing, etc. El enfoque será eminentemente práctico, mediante la elaboración de actividades aplicables de modo directo en el aula virtual. Adaptando a las necesidades de los docentes con la finalidad de lograr la interacción y manipulación de los equipos.

VII. MATERIALES Y RECURSOS

- Computadora
- Internet
- Aplicativos virtuales
- Diapositivas
- Video
- Imágenes

VIII. EVALUACIÓN: Análisis de resultados (Evaluación continua), Encuesta de satisfacción.

El objetivo del presente es Mejorar las competencias comunicacionales de los docentes de UGEL – Ayabaca, 2020, mediante la ejecución de Taller con tecnologías de la información y comunicación, por lo tanto, la evaluación se inició con una prueba de entrada o diagnóstica, antes del desarrollo de los talleres, posteriormente se aplicó una prueba de salida o pos test que permita evaluar los logros alcanzados durante el desarrollo del citado taller.

Asimismo, se aplicará una encuesta de satisfacción, que permita valorar la calidad de los talleres ejecutados.

IX. SESIONES

SESIÓN DE APRENDIZAJE 01

Título de la sesión de aprendizaje:

Sistema Operativo conocimiento de Hardware informático y comunicación

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 02 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

- 1 **Objetivo:** Desarrollar las formas de comunicación virtual en los docentes, mediante el uso de las Tecnologías de la comunicación.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
<p>Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno</p>	<p>- Tipos y funciones de navegadores y motores de búsqueda. Comunicación con los padres utilizando plataformas virtuales.</p>	<p><u>Experiencia Previas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes. - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Cuáles son las partes de una computadora? ¿Qué tipos Tic usa con frecuencia?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente los diversos componentes de una computadora - Establecer semejanzas y diferencias entre las diversas tecnologías y su importancia en la sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - internet - Web - Plataformas virtuales - Celulares - Materiales concretos. - diapositivas 	<ul style="list-style-type: none"> -Conoce los componentes físicos de una computadora - Describe las características y bondades de las computadoras para una buena comunicación. -Usa las plataformas virtuales para lograr una efectiva comunicación

		<p>- Determinar las características generales de cada una de los medios de seguridad eléctrica en dispositivos informáticos.</p> <p><u>Aplicación</u></p> <p>-Dialogar sobre las diversas partes físicas y lógicas de una computadora así como también la comunicación virtual.</p>		
--	--	--	--	--

SESIÓN DE APRENDIZAJE 02

Título de la sesión de aprendizaje: Principales procesadores de texto.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 04 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes en los el uso de las Tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno	<ul style="list-style-type: none">Usar y conocer los principales procesadores de texto. Ventana principal de Windows.	<p><u>Experiencia Previas</u></p> <ul style="list-style-type: none">Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes.Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los	<ul style="list-style-type: none">ComputadorinternetWebPlataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none">-Conoce los diversos sistemas operativosConoce la importancia de Windows

	<ul style="list-style-type: none"> • Accesorios y aplicativos de Windows. • Configuración de Windows • Instalación y desinstalación de aplicativos. • Activación de aplicativos en Windows • Ordenar y crear carpetas por capacidades. • Panel de control y configuración. 	<p>participantes. <u>Reflexión</u></p> <p>¿Por qué es importante una plataforma Windows?</p> <p>¿Qué otro sistema operativo conoce que no sea Windows?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente los diversos componentes sistemas operativos para mencionar el último Windows y sus atributos en la versión última Windows 10. - Establecer semejanzas y diferencias entre las diversas tecnologías software y su importancia en la sociedad. - Determinar importancia en una computadora el software y sus características como sistema operativo - Determinar importancia de la configuración del panel de control 	<ul style="list-style-type: none"> - Celulares - Materiales concretos. - diapositivas 	<ul style="list-style-type: none"> - configura Windows - instalación de Windows - instala aplicativos externos en Windows. -
--	--	---	--	--

		<p>de Windows</p> <ul style="list-style-type: none">- Determinar importancia instalación y desinstalación de aplicativos en Windows- Determinar importancia del orden de carpetas y archivos y sus creaciones futuras. <p><u>Aplicación</u></p> <p>-Dialogar sobre los diversos software y le da importancia a Windows por su operatividad</p> <p>Conocer la configuración de sistema operativo Windows.</p> <p>Configura Windows y sus diversas acciones según necesidad.</p>		
--	--	--	--	--

SESIÓN DE APRENDIZAJE 03

Título de la sesión de aprendizaje: Plataformas interactivas

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 06 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de las tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno	-Implementar el formulario de preguntas con el fin de resolver problemas y dudas de los alumnos	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes. - Lluvias de ideas para	- Computador - internet - Web - Plataformas	-Conoce los diversas `plataformas interactivas Conoce la importancia del

	<p>- Utilizar plataformas interactivas.</p>	<p>activar conocimientos previos de los participantes.</p> <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Por qué son importantes las plataformas interactivas?</p> <p>¿Qué otra plataforma interactiva conoce?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <p>- Conceptualizar verbalmente los diversos componentes de las `plataformas interactivas.</p> <p>- Establecer semejanzas y diferencias entre las diversas tecnologías y su importancia en la sociedad.</p> <p>- Determinar importancia en una computadora sus características como</p>	<p>virtuales</p> <p>- Celulares</p> <p>- Materiales concretos.</p> <p>- diapositivas</p>	<p>uso de una plataforma interactiva</p> <p>- instala aplicativos.</p>
--	---	--	--	--

		<p>sistema</p> <ul style="list-style-type: none">- Determinar importancia de la configuración de una plataforma.- Determinar importancia del orden de carpetas y archivos y sus creaciones futuras. <p><u>Aplicación</u></p> <ul style="list-style-type: none">-Dialogar sobre los diversas plataformas interactivas su importancia para su operatividad <p>Conocer la configuración de las plataformas virtuales.</p>		
--	--	--	--	--

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 04**

Título de la sesión de aprendizaje: Uso de una aplicación educativa para la comunicación empática.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 09 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de la tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de	-Comunicación empática con los estudiantes utilizando aplicativos educativos.	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes.	- Computador - internet - Web	-Conoce las diversas aplicaciones educativas Conoce la

<p>su entorno</p>	<p>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Por qué es importante el uso de una aplicación educativa?</p> <p>¿Qué otra aplicación educativa conoce?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente los diversos componentes de una aplicación educativa - Establecer semejanzas y diferencias entre las diversas tecnologías y su importancia en la sociedad. - Determinar importancia de una aplicación educativa y sus 	<ul style="list-style-type: none"> - Plataformas virtuales - Celulares - Materiales concretos. - diapositivas 	<p>importancia de una aplicación educativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - instala aplicativos externos. -
-------------------	----------	--	---	---

		<p>características.</p> <p>-Determinar importancia del orden de carpetas y archivos y sus creaciones futuras.</p> <p><u>Aplicación</u></p> <p>-Dialogar sobre las diversas aplicaciones educativas importancia por su operatividad</p> <p>Conocer la configuración de aplicaciones educativas operativas y sus diversas acciones según necesidad.</p>		
--	--	--	--	--

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 05**

Título de la sesión de aprendizaje: Internet y las cosas.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 11 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de las tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para	- Reproductores de video y audio por formato y extensiones de	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes. - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los	- Computador - internet - Web	-Conoce el internet y sus funciones Navega y busca con facilidad la

<p>resolver problemas de su entorno</p>	<p>audio y video para la comunicación utilizando la plataforma zoom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otras tecnologías empleadas en el internet de las cosas • Algunas aplicaciones actuales del internet de las cosas • La seguridad en el internet de las cosas • Elementos técnicos 	<p>participantes.</p> <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Qué es el internet y para qué es útil? ¿Qué cosas me soluciona el internet en estos tiempos?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente las tecnologías en la web. - Que otras cosas puede hacer con internet. - Cuando algo le falta puede buscarlo en internet. <p><u>Aplicación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Dialogar sobre las opciones y aplicaciones e internet. -Conoce los tipos de navegadores y sus funciones. -Conoce los servidores Web. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plataformas virtuales - Celulares - Materiales concretos. - diapositivas 	<p>información requerida</p> <ul style="list-style-type: none"> - usa diversas paginas como ayuda en sus buscadores web..
---	---	---	---	--

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 06**

Título de la sesión de aprendizaje: Navegadores web y características,

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 13 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de la tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye	-Formas de recorte y o capturas de pantalla.	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al	- Computado r - internet	-Conoce el internet y sus funciones

<p>soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno</p>	<p>Convertir como imagen por extensiones.</p>	<p>medio que rodea a los participantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <u>Reflexión</u> ¿Qué es el internet y para qué es útil? ¿Qué cosas me soluciona el internet en estos tiempos? <p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente las tecnologías en la web. - Que otras cosas puede hacer con internet. - Cuando algo le falta puede buscarlo en internet. <p><u>Aplicación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Dialogar sobre las opciones y aplicaciones de internet 	<ul style="list-style-type: none"> - Web - Plataformas virtuales - Celulares - Material es concreto s. - Diapositivas 	<p>Navega y busca con facilidad la información requerida</p> <ul style="list-style-type: none"> - usa diversas paginas como ayuda en sus buscadores web..
--	---	---	--	--

SESIÓN DE APRENDIZAJE 07

Título de la sesión de aprendizaje: Buscadores web y accesos directos a buscar información.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 16 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de las tic.

Competencia	Contenido	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye	- Requisitos de hardware y	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes	- Computador - internet	-Conoce el internet y sus funciones Navega y busca con

<p>soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno</p>	<p>compatibilidad de software, proceso de instalación en las plataformas virtuales.</p>	<p>al medio que rodea a los participantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Qué es buscador web y para qué es útil?</p> <p>¿Qué cosas me soluciona el internet en estos tiempos?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente las tecnologías en la web. - Que otras cosas puede hacer con internet. - Cuando algo le falta puede buscarlo en internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Web - Plataformas virtuales - Celulares - Materiales concretos. - diapositivas 	<p>facilidad la información requerida</p> <ul style="list-style-type: none"> - usa diversas paginas como ayuda en sus buscadores web..
--	---	--	--	---

		<p><u>Aplicación</u></p> <p>-Dialogar sobre las opciones y aplicaciones e internet</p> <p>Conoce los tipos de navegadores y sus funciones</p> <p>- Conoce los motores de búsqueda y las ventajas.</p> <p>Conoce los servidores web.</p>		
--	--	--	--	--

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 08**

Título de la sesión de aprendizaje: Gmail y diversas opciones en la web.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 18 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de la tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es el correo Gmail • Cómo se usa el correo de Gmail 	<p><u>Experiencia Previas</u></p> <p>- Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes.</p>	<p>- Computador</p> <p>- internet</p> <p>- Web</p>	<p>-crea correos en Gmail</p> <p>Crea configura Gmail formularios</p>

<p>resolver problemas de su entorno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son los servicios que nos ofrece Gmail • Cómo obtener un correo Gmail • Cuáles las características y herramientas de Gmail • Qué es el spam y que puede causar • Almacenamiento en nube. 	<p>- Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes.</p> <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Por qué es importante el Gmail?</p> <p>¿Qué te ofrece Gmail?</p> <p>¿Gmail te soluciona problemas de e-mail?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <p>- Conceptualizar verbalmente Gmail y oportunidades.</p> <p>- Dentro de la funcionalidad de servicio de correos electrónicos, Gmail ofrece opciones de priorización de correos, filtros, etiquetas, de automatización y más, para organizar los correos de</p>	<p>- Plataformas virtuales</p> <p>- Celulares</p> <p>- Materiales concretos.</p> <p>- diapositivas</p>	<p>- comparte datos en la nube</p> <p>- comparte archivos de office</p> <p>- comparte videos con url.</p>
---	---	--	--	---

		<p>acuerdo a su sistema de productividad. Veamos algunas de estas formas de organizar.</p> <p><u>Aplicación</u></p> <ul style="list-style-type: none">-Dialogar sobre las opciones y aplicaciones Gmail <p>Conoce los formularios de Gmail</p> <ul style="list-style-type: none">- trabajo remoto a tiempo real con Gmail- office de Gmail y trabajos en línea <p>estadísticas con formularios en Gmail.</p>		
--	--	--	--	--

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 09**

Título de la sesión de aprendizaje: Gmail y formularios.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 20 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de las tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno	- Uso de las herramientas fuente, imagen, formas, líneas y características propias de guardado y exportación según formato.	<p><u>Experiencia Previas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes. - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <p><u>Reflexión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué es importante el Gmail? ¿Qué te ofrece Gmail? ¿Gmail te soluciona problemas de e-mail? 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - internet - Web - Plataformas virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> -crea correos en Gmail Crea configura Gmail formularios - comparte datos en la nube
	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es el correo Gmail • Cómo se usa el correo de Gmail 		<ul style="list-style-type: none"> - Celulares - Material es concreto s. - diapositivas 	<ul style="list-style-type: none"> - comparte archivos de office - comparte videos con url.

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son los servicios que nos ofrece Gmail • Cómo obtener un correo Gmail • Cuáles las características y herramientas de Gmail • Qué es el spam y que puede causar • Almacenamiento en nube. 	<p><u>Conceptualización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualizar verbalmente Gmail y oportunidades. - Dentro de la funcionalidad de servicio de correos electrónicos, Gmail ofrece opciones de priorización de correos, filtros, etiquetas, de automatización y más, para organizar los correos de acuerdo a su sistema de productividad. Veamos algunas de estas formas de organizar. <p><u>Aplicación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Dialogar sobre las opciones y aplicaciones Gmail - Conoce los formularios de Gmail - trabajo remoto a tiempo real con Gmail - office de Gmail y trabajos en línea - estadísticas con formularios en Gmail. 	-	-
--	---	--	---	---

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 10**

Título de la sesión de aprendizaje: Gmail almacenamiento en nube.

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 23 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de las tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para	-Funciones y ventajas WhatsApp zoom, Jitsi, Meet.	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes.	- Computador - internet - Web	-crea correos en Gmail Crea configura Gmail formularios

<p>resolver problemas de su entorno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo se usa • Cuáles son los servicios que nos ofrece Gmail • Cómo obtener un correo Gmail • Cuáles las características y herramientas de Gmail • Qué es el spam y que puede causar • Almacenamiento en nube. 	<p>- Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <u>Reflexión</u></p> <p>¿Por qué es importante el Gmail?</p> <p>¿Qué te ofrece Gmail?</p> <p>¿Gmail te soluciona problemas de e-mail?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <p>- Conceptualizar verbalmente Gmail y oportunidades.</p> <p>- Dentro de la funcionalidad de servicio de correos electrónicos, Gmail ofrece opciones de priorización de correos, filtros, etiquetas, de automatización y más, para organizar los correos de</p>	<p>- Plataformas virtuales</p> <p>- Celulares</p> <p>- Materiales concretos.</p> <p>- diapositivas</p>	<p>- comparte datos en la nube</p> <p>- comparte archivos de office</p> <p>- comparte videos con url.</p>
---	--	---	--	---

		<p>acuerdo a su sistema de productividad. Veamos algunas de estas formas de organizar.</p> <p><u>Aplicación</u></p> <ul style="list-style-type: none">-Dialogar sobre las opciones y aplicaciones Gmail <p>Conoce los formularios de Gmail</p> <ul style="list-style-type: none">- trabajo remoto a tiempo real con Gmail- office de Gmail y trabajos en línea estadísticas con formularios en Gmail.		
--	--	---	--	--

**SESIÓN DE
APRENDIZAJE 11**

Título de la sesión de aprendizaje: Herramientas de trabajo remoto y video llamadas

Datos informativos:

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 22 noviembre

Duración : 30 minutos

Método: Observación directa

Objetivo: Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de las tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno	<p>-Introducción, características e importancia en un trabajo remoto, guardado de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qué es mejor para el trabajo remoto, un programa de pc o una extensión de Chrome • Qué herramientas de video llamadas 	<p><u>Experiencia Previas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes. - Lluvias de ideas para activar conocimientos previos de los participantes. <p><u>Reflexión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las herramientas de video llamadas? ¿Qué aplicativos conoces de video llamadas? ¿Los aplicativos de video llamadas son importantes o no? 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - internet - Web - Plataformas virtuales - Celulares - Materiale s concretos. - diapositiv a 	<ul style="list-style-type: none"> -crean reunión con herramienta de video llamadas Comparten y configuran los aplicativos zoom, Jitsi, Google meet, team viewer, WhatsApp Configuran reunión e invitan con el uso de url. Envían archivos por el chat interno de las

	<p>existen y qué diferencias hay entre ellas</p> <ul style="list-style-type: none"> • uso de Google Meet • control remoto llamada Team Viewer • control remoto llamada zoom • control remoto llamada Jitsi, WhatsApp 	<p><u>Conceptualización</u></p> <p>- Conceptualizar verbalmente que son el video llamado y para qué sirven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de trabajo a distancia tanto para poder asistir a algún compañero como para ayudar o asesorar a algún cliente en su ordenador. <p><u>Aplicación</u></p> <p>-describe las herramientas Google meet, zoom, Jitsi, WhatsApp</p>		<p>herramientas de video llamadas.</p>
--	--	---	--	--

SESIÓN DE APRENDIZAJE 12

Título de la sesión de aprendizaje: Uso de funciones beta y licenciadas en aplicativos de video llamadas.

Institución Educativa : Instituciones educativas distrito de Ayabaca

Fecha : 27 noviembre

Duración : 30 minutos

Método : Observación directa

Objetivo : Fortalecer la capacidad de interactuar con los docentes a través del uso de la tic.

Competencias	Contenidos	Actividades Metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de Evaluación
Competencia Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno	- • Qué es mejor para el trabajo remoto, un programa de pc o una extensión de Chrome	<u>Experiencia Previas</u> - Iniciar el tema con planteamientos de problemas reales acordes al medio que rodea a los participantes. - Lluvias de ideas para activar conocimientos	- Computador - internet - Web - Plataformas virtuales - Celulares	-crean reunión con herramienta de video llamadas Comparten y configuran los aplicativos zooms, Jitsi, Google meet,

	<ul style="list-style-type: none"> • Qué herramientas de video llamadas existen y qué diferencias hay entre ellas • uso de Google meet • control remoto llamada Team Viewer • control remoto llamada zoom • control 	<p>previos de los participantes.</p> <p><u>Reflexión</u></p> <p>¿Las herramientas de video llamadas?</p> <p>¿Qué aplicativos conoces de video llamadas?</p> <p>¿Los aplicativos de video llamadas son importantes o no?</p> <p><u>Conceptualización</u></p> <p>- Conceptualizar verbalmente que son el video llamado y para qué sirven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de trabajo a distancia tanto para poder asistir a algún compañero como 	<p>- Materiales concretos.</p> <p>diapositiva</p>	<p>team viewer, WhatsApp</p> <p>Configuran reunión e invitan con el uso de url. Envían archivos por el chat interno de las herramientas de video llamadas.</p>
--	--	---	---	--

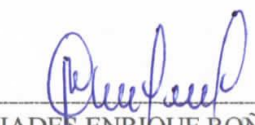
	remoto llamada Jitsi, WhatsApp	para ayudar o asesorar a algún cliente en su ordenador. <u>Aplicación</u> -describe las herramientas Google meet, zoom, Jitsi, WhatsApp - Qué ventajas tiene en compartir pantalla - Hasta cuantos integrantes pueden unirse en estas herramientas de video llamada Que herramientas son diferentes de cada uno de los aplicativos mencionados.		
--	--------------------------------	---	--	--

Ficha de Validación

Título de la tesis: “Talleres con tecnologías de la información y comunicación para mejorar las competencias comunicacionales de los docentes de UGEL – Ayabaca, 2020”

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
COMPETENCIAS COMUNICACIONALES Conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada del sujeto en situaciones comunicativas específicas (Tijeras y Monsalve, 2018).	Formas de comunicación virtual Desde el enfoque de funcionalismo lingüístico estas competencias ayudan a llevar bien el proceso de comunicación, haciendo uso de componentes adecuados que permitan entender, elaborar e interpretar los diferentes actos donde las personas se comunican (Vilchez 2018)	Comunicación sincrónica	1. ¿Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales?										X		X		X	
			2. ¿Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp?										X		X		X	
			3. ¿Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo?										X		X		X	
			4. ¿Utilizo las video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas?										X		X		X	
			5. ¿Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blacboard, etc.) para dar clases?										X		X		X	
			6. ¿Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios?						X				X		X		X	
			7. ¿Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico?										X		X		X	
	Comunicación asincrónica	8. ¿Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas?										X		X		X		
		9. ¿Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas?										X		X		X		
		10. ¿Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales?										X		X		X		
		11. ¿Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos?										X		X		X		
		12. ¿Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes?										X		X		X		
	Habilidades para la comunicación Las competencias comunicacionales, son	Comunicación Empática	13. ¿Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo?										X		X		X	
			14. ¿Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo?						X				X		X		X	

<p>descritas como competencias que posibilitan la participación del individuo en contextos comunicativos específicos, estas competencias son esenciales para el eficiente desempeño de la profesión docente, puesto que no sólo es trascendental comunicar mensajes sino idear escenarios que posibiliten el aprendizaje. (Tijeras y Monsalve 2017)</p>	Interacción virtual	15. ¿Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom?								X	X	X					
		16. ¿Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom?									X	X	X				
		17. ¿Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo?										X	X	X			
	Retroalimentación positiva	18. ¿Durante las clases zoom, ¿tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones?										X	X	X			
		19. ¿Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan?										X	X	X			
		20. ¿Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo?											X	X	X		
		21. En el chat grupal ¿comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión?											X	X	X		
		22. Al término de cada sesión/unidad educativa, ¿les digo a mis alumnos en qué pueden mejorar y cómo hacerlo?											X	X	X		
		23. Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.											X	X	X		
	Escucha activa	24. ¿Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos?											X	X	X		
		25. ¿Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan?											X	X	X		
		26. En las reuniones zoom, ¿fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten?											X	X	X		
		27. En las reuniones zoom ¿permito que el dialogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes?											X	X	X		



 Mg. MILQUIADES ENRIQUE ROÑA CÓRDOVA
 DNI N° 03118490

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES"

OBJETIVO: IDENTIFICAR EL NIVEL DE USO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES EN DOCENTES DE UGEL – AYABACA, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROÑA CÓRDOVA MILQUIADES ENRIQUE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
	X			



Mg. MILQUIADES ENRIQUE ROÑA CÓRDOVA
DNI N° 03118490

Ficha de Validación

Título de la tesis: “Talleres con tecnologías de la información y comunicación para mejorar las competencias comunicacionales de los docentes de UGEL – Ayabaca, 2020”

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
COMPETENCIAS COMUNICACIONALES Conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada del sujeto en situaciones comunicativas específicas (Tijeras y Monsalva, 2018).	Formas de comunicación virtual Desde el enfoque de funcionalismo lingüístico estas competencias ayudan a llevar bien el proceso de comunicación, haciendo uso de componentes adecuados que permitan entender, elaborar e interpretar los diferentes actos donde las personas se comunican (Vilchez 2018)	Comunicación sincrónica	1. Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales						X	X			X		X		
			2. Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp								X		X				
			3. Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo								X		X				
			4. Utilizo las video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas								X		X				
			5. Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blackboard, etc.) para dar clases								X		X				
			6. Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para armar debates o conversatorios								X		X				
			7. Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico								X		X				
		Comunicación asincrónica	8. Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas						X	X	X		X				
			9. Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas								X		X				
			10. Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales								X		X				
			11. Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos								X		X				
			12. Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes								X		X				

<p>Habilidades para la comunicación</p> <p>Las competencias comunicacionales, son descritas como competencias que posibilitan la participación del individuo en contextos comunicativos específicos, estas competencias son esenciales para el eficiente desempeño de la profesión docente, puesto que no solo es trascendental comunicar mensajes sino idear escenarios que posibiliten el aprendizaje. (Tijeras y Monsalve 2017)</p>	Comunicación Empática	13. Puedo identificar cómo se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo								X	X		X		X			
		14. Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo											X		X			
		15. Presto atención a los gestos que usa la otra persona para comunicarse durante las sesiones zoom												X		X		
		16. Comparto los logros de mis alumnos felicitándolos en las reuniones zoom												X		X		
		17. Con qué frecuencia soy flexible cuando mis alumnos me dicen que tuvieron algún inconveniente para conectarse a clases virtuales o enviar un trabajo												X		X		
	Interacción virtual	18. Durante las clases zoom, tanto mis alumnos como yo realizamos exposiciones										X		X		X		
		19. Comparto información a mis alumnos y pido que ellos también lo hagan												X		X		
		20. Uso chats grupales donde mis alumnos puedan interactuar tanto de clases como de actividades cotidianas con el fin de integrar el grupo												X		X		
	Retroalimentación positiva	21. En el chat grupal ¿comunico a mis alumnos o padres de familia sobre las fortalezas o debilidades de cada sesión?										X		X		X		
		22. Al término de cada sesión/unidad educativa, ¿les digo a mis alumnos en qué puedan mejorar y cómo hacerlo?												X		X		
		23. Realizo la retroalimentación teniendo en cuenta plataformas virtuales.												X		X		
		24. Respondo a las respuestas que brindan mis alumnos en los foros educativos												X		X		
	Escucha activa	25. Estoy atento (a) a los mensajes de mis alumnos y siempre intento responder lo que me solicitan										X		X		X		
26. En las reuniones zoom, ¿fomento el diálogo entre mis alumnos y estoy atento a los mensajes que emiten?											X			X				
27. En las reuniones zoom ¿permiso que el diálogo sea fluido dando turno a que cada uno de los integrantes?											X			X				


 Dr. María N. Briones Mendoza
 DOC. INVESTIGACIÓN
 EPG.UVC - PIURA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES"

OBJETIVO: Identificar el nivel de uso de competencias comunicacionales en docentes de Ugel – Ayabaca, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEÓN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACIÓN:

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
	X			



Dr. Mario N. Briones Mendoza
DEC. INVESTIGACIÓN
EPG UVC - PIURA

FIRMA DEL EVALUADOR

Ficha de Validación

Título de la tesis: “Talleres con tecnologías de la información y comunicación para mejorar las competencias comunicacionales de los docentes de UGEL – Ayabaca, 2020”

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
COMPETENCIAS COMUNICACIONALES Conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada del sujeto en situaciones comunicativas específicas (Tijeras y Momeno, 2018).	Formas de comunicación virtual Desde el enfoque de funcionalismo lingüístico estas competencias ayudan a llevar bien el proceso de comunicación, haciendo uso de componentes adecuados que permitan entender, elaborar e interpretar los diferentes actos donde las personas se comunican (Vilchez 2018)	Comunicación sincrónica	1. ¿Tengo comunicación constante con los padres de mis alumnos a través de medios virtuales?												X		X		
			2. ¿Participo en grupos de trabajo entre colegas para comunicarme mediante el WhatsApp?												X		X		
			3. ¿Promuevo en mis alumnos el uso del WhatsApp para sus grupos de trabajo?												X		X		
			4. ¿Utilizo las video llamadas del WhatsApp para comunicarme con mis colegas?												X		X		
			5. ¿Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom, Google meet, blue jeans, blackboard, etc.) para dar clases?												X		X		
			6. ¿Uso plataformas virtuales interactivas (e.j. zoom) para amarrar debates o conversatorios?						X						X		X		
			7. ¿Planifico reuniones entre colegas utilizando plataformas virtuales para debates o conversatorios de interés pedagógico?												X		X		
		Comunicación asincrónica	8. ¿Uso el correo electrónico como medio de comunicación con mis colegas?												X		X		
			9. ¿Hago uso del correo electrónico para compartir información con mis colegas?												X		X		
			10. ¿Incorporo los foros como complemento de mis clases virtuales?												X		X		
			11. ¿Implemento un formulario de preguntas frecuentes con el fin de resolver las dudas de mis alumnos?												X		X		
			12. ¿Logro una alta participación en el uso de los foros en mis estudiantes?												X		X		
	Habilidades para la comunicación Las competencias comunicacionales, son	Comunicación Empática	13. ¿Puedo identificar como se sienten mis alumnos mientras se comunican conmigo?												X		X		
			14. ¿Mis estudiantes se sienten comprendidos cuando comparten sus problemas conmigo?						X		X				X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES"

OBJETIVO: IDENTIFICAR EL NIVEL DE USO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES EN DOCENTES DE UGEL – AYABACA, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Henry Santa Cruz Espinoza

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
x				




Henry Santa Cruz Espinoza
C.Ps.P. 7628



Henry Santa Cruz Espinoza
C.Ps.P. 7628

ANEXO N°5: Autorización de aplicación de instrumentos.



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

AUTORIZACIÓN

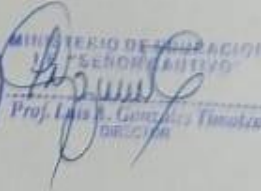

LUIS ALBERTO GONZALES TIMOTEO, quien suscribe, director de la I.E. SEÑOR CAUTIVO- Ayabaca, en vista del expediente N° 00172 presentada por la Profesora ROCÍO JIMÉNEZ CALLE, quien solicita autorización para realizar una investigación con los Docentes de la Institución de tipo Pre experimental, en esta institución, a lo cual mi despacho,

AUTORIZA:

A la profesora ROCÍO JIMÉNEZ CALLE a aplicar el proyecto de investigación denominado "TALLERES CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS COMUNICACIONALES DE LOS DOCENTES DE UGEL-Ayabaca 2020", para lo cual se le debe brindar todas las facilidades que el caso amerite, ya que redunda en beneficio de la Institución Educativa, debiendo a la vez, una vez concluido el trabajo, hacer conocer los resultados finales, que permitan implementar las recomendaciones que se considera pertinente.

Se expide la presente autorización a solicitud de la interesada, para los fines que considere conveniente.

Ayabaca, 26 de octubre de 2020



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
"SEÑOR CAUTIVO"
Prof. Luis B. Gonzales Timoteo
DIRECCIÓN

Estudio, Esfuerzo y Superación

Calle Leoncio Prado 518 - Ayabaca



PERÚ

Ministerio
de Educación

I.E. Lizardo Montero
Ayabaca



AUTORIZACIÓN

MANUEL ZEGARRA BETANCOURT, quien suscribe, director de la IE. LIZARDO MONTERO- Ayabaca, visto del expediente N° 261 presentado por la Profesora ROCÍO JIMÉNEZ CALLE, quien solicita permiso para realizar una investigación con los Docentes de la Institución educativa, tipo pre experimental, por lo que mi despacho **AUTORIZA** la aplicación del proyecto denominado “TALLERES CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS COMUNICACIONALES DE LOS DOCENTES DE UGEL-Ayabaca 2020”, a quién se le debe brindar todas las facilidades correspondientes, proyecto que redundará en beneficio de la comunidad Educativa; concluido el trabajo, se hará conocer los resultados finales que permitan implementar estas acciones educativas.

Ayabaca, 26 de octubre de 2020



Mg. MANUEL DE JESUS ZEGARRA BETANCOURT
DIRECTOR
I.E. "LIZARDO MONTERO" - AYABACA

ANEXO N°06: Consentimiento informado para participar en una investigación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El siguiente cuestionario tiene por finalidad recoger información con respecto a las competencias comunicacionales; para lo cual solicito de su participación; la cual consistirá en responder algunos datos personales y un cuestionario. Todo esto puede tomarle aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Su información será confidencial, y se tratará de manera conjunta con otros datos, nunca revelaré sus datos personales. Tiene derecho de aceptar participar o no participar en este estudio, e incluso luego de haber aceptado podría retirarse sin ningún prejuicio a su persona. Si está dispuesto a participar marca "Sí" en el siguiente casillero.

¿Estoy dispuesto a participar voluntariamente de este estudio?

 Sí NO