



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de la gestión de aprovisionamiento basado en el control de inventario para reducir los costos de producción en la pastelería

Roma, SJL, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL

**AUTOR:**

Oscar Clodualdo, CHAVEZ LIENDO (ORCID:0000-0001-5569-8723)

**ASESOR:**

Mg. Marcial René, ZÚÑIGA MUÑOZ (ORCID:0000-0002-4058-064X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

Lima – Perú

2019

### Dedicatoria

A mis familiares, en especial a mis padres por el esfuerzo en brindarme el apoyo para mi superacion académica, a mi esposa Leidy Mariela Carranza Rubio e hijos por siempre estar a mi lado en todo momento y a mis amigos por su apoyo siempre .

### Agradecimiento

Al personal docente de la Universidad César Vallejo por su aporte valioso en mi formación académica, a mis compañeros de aula ,a la señora Rosa Rubio Perez y esposo por su apoyo y confianza y a mi grupo de siempre .

## Índice de contenido

Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	9
III. MÉTODO.....	23
3.1. Diseño y tipo de Investigación .....	24
3.2 Variables, operacionalizacion .....	25
3.3. Población y muestra .....	27
3.3.1. Población .....	27
3.3.2. Muestra .....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
3.4.1. Técnicas.....	27
3.4.2. Instrumentos.....	27
3.4.3. Validez .....	27
3.4.4 Confiabilidad del Instrumento .....	28
3.5. Procedimiento .....	28
3.6 Métodos de análisis de datos .....	29
3.7 Aspectos Éticos.....	30
IV. RESULTADOS .....	31
V. DISCUSIÓN .....	48
VI. CONCLUSIONES.....	53
VII. RECOMENDACIONES.....	55
VIII. REFERENCIAS .....	57
ANEXOS.....	63

## Índice de tablas

<i>Tabla 1. Análisis de la representación de las causas con 80%, el mes de abril 2019</i> .....	5
<i>Tabla 2. Fase de aprovisionamiento</i> .....	16
Tabla 3. Validez de instrumentos por juicio de expertos.....	28
Tabla 4. Estadística descriptiva de la variable costo de producción .....	38
Tabla 5. Estadística descriptiva de la dimensión costos directos .....	39
Tabla 6. Estadística descriptiva de la dimensión costos indirectos .....	40
Tabla 7. Prueba de normalidad del costo de producción.....	42
Tabla 8. Estadística de muestras relacionadas de costos de producción antes y después con T-student.....	42
Tabla 9. Prueba de muestras relacionadas del costo de producción del antes y después de T-student.....	43
Tabla 10. Prueba de normalidad de costos directos antes y después con Shapiro Wilk .....	44
Tabla 11. Descriptivos de costos directos antes y después con T Student .....	44
Tabla 12. Análisis del valor de costos directos antes y después con T Student. ....	45
Tabla 13. Prueba de normalidad de costos indirectos antes y después con Shapiro Wilk .....	46
Tabla 14. Descriptivos de costos indirectos antes y después con T Student ...	46
Tabla 15. Análisis del valor de costos indirectos antes y después con T Student .....	47

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Diagrama de Ishikawa</i> .....	4
<i>Figura 2. Diagrama de Pareto</i> .....	6
<i>Figura 3. Gestión de Aprovisionamiento</i> .....	15
Figura 4. Función de las compras en la logística moderna.....	20
<i>Figura 5. Organigrama de la Pastelería Roma</i> .....	32
<i>Figura 6. Productos que se fabrica (bocaditos)</i> .....	33
<i>Figura 7. Flujograma de producción de pasteles</i> .....	34
<i>Figura 8. Diagrama de frecuencias de la variable costo de producción</i> .....	39
<i>Figura 9. Diagrama de frecuencias de la dimensión costos directos</i> .....	40
Figura 10. Diagrama de frecuencias de la dimensión eficacia.....	41

## Resumen

En la investigación el título es es: “Aplicación de la gestión de aprovisionamiento basado en el control de inventario para reducir los costos de producción en la pastelería Roma, SJL, 2019”, su objetivo es determinar en qué medida la aplicación de la gestión de aprovisionamiento basado en el control de inventario reduce los costos de producción en la pastelería Roma, SJL, 2019.

Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa y por su finalidad aplicada, diseño de investigación cuasi experimental. La población conformaron los inventarios realizados durante un periodo de 12 semanas. La muestra será no probabilística dentro del periodo de 12 semanas.

El contenido de las fichas de datos fueron procesadas a traves del software SPSS versión 22. En conclusión se reduce los costos de producción en la pastelería Roma, resultó más óptimo en 9,99 %, de dimensión costos directos se reduce en la que se ha optimizado en 10,90 % y de la dimensión costos indirectos se logró una mejora en 9.08% para el cumplimiento de producción en la pastelería Roma.

**Palabras clave:** Gestión de aprovisionamiento, control de inventarios y costos de producción

## **Abstract**

In the research, the title is: "Application of supply management based on inventory control to reduce production costs in the pastry shop Roma, SJL, 2019", its objective is to determine to what extent the application of the management of Procurement based on inventory control reduces production costs in the pastry shop Roma, SJL, 2019.

The type of quantitative research was used and, due to its applied purpose, a quasi-experimental research design. The population made up the inventories carried out during a period of 12 weeks. The sample will be non-probabilistic within the 12-week period.

The content of the data sheets were processed through SPSS version 22 software. In conclusion, production costs are reduced in the Roma pastry shop, it was more optimal in 9.99%, the direct costs dimension is reduced in the one that has been Optimized by 10.90% and in the indirect costs dimension, an improvement of 9.08% was achieved for production compliance in the Roma pastry shop.

**Keywords:** Supply management, inventory control and production costs





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE  
TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo, **MARCIAL ZÚÑIGA MUÑOZ**, docente de la Facultad de **INGENIERÍA Y ARQUITECTURA** y Escuela Profesional de **INGENIERÍA INDUSTRIAL** de la Universidad César Vallejo Sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada **“APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO BASADO EN EL CONTROL DE INVENTARIO PARA REDUCIR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LA PASTERÍA ROMA, SJL, 2019”**, del (de la) estudiante **OSCAR CLODUALDO CHAVEZ LIENDO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 07 de Diciembre del 2019.

Firma

MG. MARCIAL RENE ZÚÑIGA MUÑOZ

DNI: 06105726

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------