



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Nivel de Conciencia Ambiental y la Gestión de Residuos Sólidos  
Domiciliarios del sector Santa Verónica, La Esperanza - 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Amaya Argomedo, Juana (ORCID: [0000-0003-3613-6893](https://orcid.org/0000-0003-3613-6893))

**ASESOR:**

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (ORCID: 0000-0002-2850-6420)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y del territorio

TRUJILLO – PERÚ

2020

## Dedicatoria

A mi madre, Graciela.

## Agradecimiento

A mi esposo: Ronald  
por su apoyo persistente.

A mis hijos: Giuliana y Joseph,  
por su sacrificio y comprensión.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2. Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos .....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Contribuyentes del sector Santa Verónica – La Esperanza.....	25
Tabla 2: Instrumentos utilizados en la investigación.....	26
Tabla 3: Nivel de conciencia ambiental desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.....	29
Tabla 4: Nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.....	30
Tabla 5: Relación entre las dimensiones del nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.....	31
Tabla 6: Relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.....	32

## Resumen

La concurrente investigación tuvo el propósito en determinar la relación que existe entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica. Presento una investigación aplicada, no experimental y correlacional, se trabajó con una muestra conformada por 187 contribuyentes, a quienes se les aplico un cuestionario. El respectivo análisis de datos se realizó a través del uso del software SPSS, la información obtenida explica que el nivel del conocimiento de la conciencia ambiental se encuentran en un nivel regular en un 78.1%, cabe resaltar que los contribuyentes, no tienen un buen conocimiento sobre la conciencia ambiental, seguidamente el nivel de la gestión de residuos sólidos, se encuentra en un nivel regular en un 76.5%, de esta manera el análisis brinda un manejo inadecuado en los residuos sólidos domiciliarios, finalmente se determinó la relación que existe entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos, a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman se obtuvo un valor  $R = ,445^{**}$  señalando que existe una relación positiva considerable. Retomando la expresión del análisis donde se acepta la hipótesis de investigación.

**Palabra claves:** Calidad ambiental, ética ambiental y sensibilización ambiental.

## Abstract

The concurrent investigation had the purpose of determining the relationship between the level of environmental awareness and the management of household solid waste from the perspective of taxpayers in the Santa Verónica sector. I present an applied, non-experimental and correlational investigation, I work with a sample made up of 187 taxpayers, to whom a questionnaire was applied. The respective data analysis was carried out through the use of the SPSS software, the information obtained explains that the level of knowledge of environmental awareness is at a regular level at 78.1%, it should be noted that taxpayers do not have good knowledge Regarding environmental awareness, then the level of solid waste management is at a regular level at 76.5%, thus the analysis provides inadequate management of household solid waste, finally the relationship between the level of environmental awareness and solid waste management, using the Rho correlation coefficient of Spearman, an  $R = .445^{**}$  value was obtained, indicating that there is a considerable positive relationship. Returning to the expression of the analysis where the research hypothesis is accepted.

**Keywords:** Environmental quality, environmental ethics and environmental awareness.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, en el proceso de crecimiento de la población en las grandes ciudades, la producción de residuos sólidos urbanos (RSU) ha aumentado, y su clasificación, recolección, transporte, tratamiento y disposición final han constituido problemas inmanejables. La tasa de residuos disponibles de Bogotá es del 14% Sánchez, Cruz y Giraldo (2019). Del mismo modo, existe otra situación de exacerbación, que especifica las ciudades de Colombia, pero está relacionada con el impacto de la gestión de residuos sólidos y la naturaleza institucional de la gestión de residuos sólidos. (Rojas, 2020).

En Perú, se generan alrededor de 20,000 toneladas de residuos sólidos municipales, lo que se ha convertido en un problema en las provincias y municipios responsables del manejo de residuos sólidos domésticos dentro de su jurisdicción. Los gobiernos locales consideran la protección del medio ambiente como una de sus responsabilidades; correspondiente a la promoción, gestión y aplicación de políticas ambientales para contribuir a la protección del planeta.

El Distrito de La Esperanza, se encuentra dividido por Sectores; Central, Santa Verónica, Jerusalén, Pueblo Libre, San Martín; Fraternidad, Indoamerica, Wichanza, Manuel Arevalo II y III y Parque Industrial; es decir, cuenta con 12 sectores y 31 Asentamientos humanos, al respecto cuenta con 11 zonas de recolección teniendo como resultado 130.5 toneladas diarias aproximadamente de recolección de basura, para cubrir algunas zonas se utiliza los métodos de Vereda puerta a puerta y de recolección de punto fijo.

El problema que se visualiza en el Distrito de La Esperanza, se observa que en el tipo urbano se ve afectado por el vertimiento de residuos sólidos en espacios públicos, generando puntos críticos y residuos sólidos municipales, de construcción y demolición, asimismo se aprecia la mayoría los ciudadanos, tienen por costumbre depositar su basura en un solo saco, los mismos que consisten en llenar, botellas, vidrio cartones, residuos de comida, desechos de animales, como, cuyes, gallinas, patos, chancho y palomas, etc. y esto se complica cuando sacan la basura hacia la vereda de su casa, muchas veces fuera del horario establecido; y la situación se agrava, cuando los vehículos recolectores del Municipio La Esperanza, no recogen la basura de acuerdo a la programación establecida, lo cual es

aprovechada por los recicladores manipulando los sacos y bolsas de basura en busca de residuos sólidos; y, a consecuencia de ello, dejan las bolsas y los sacos de basura rotos o abiertos, generando que estos desechos se esparzan por la vereda y la pista, lo cual es aprovechado por perros, y gatos, ocasionando malos olores, contaminando el medio ambiente, la salud y el bienestar de los ciudadanos.

En la actualidad, el plan de gestión de residuos sólidos para La Esperanza en 2020 ha sido aprobado este año, que no incluye capacitación para los residentes sobre el manejo de residuos sólidos en el hogar. Hay alrededor de 200,000 residentes, lo que significa que los residentes no tienen gestión y clasificación de residuos sólidos. Llevar a cabo la capacitación adecuada, que se debe a la ignorancia o falta de capacitación de los ciudadanos en la eliminación de desechos, la preparación y los beneficios para la eliminación de la residencia, la colocación de basura en una bolsa y la contaminación ambiental, que va en perjuicio de la salud de las familia y la comunidad en general, en vista de ello, propongo se investigue y se determine la evaluación de un grupo de ciudadanos del Sector Santa Verónica, porque esta descripción no indica que la población no está preparada en cuanto a la manipulación del manejo de residuos domiciliarios.

Según último estudio en la actualidad en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, aproximadamente genera 130.5 Toneladas por día, la gestión de estos residuos sólidos tienen que ser diagnosticados para identificar si su manejo y fiscalización es la más apropiada para ello la Municipalidad Distrital de La Esperanza, deberá manejar estrategias, planes de acción, programas de educación ambiental con la finalidad de elevar el nivel de conciencia ambiental de los ciudadanos del Sector Santa Verónica. La causa de esta problemática, es como resultado de un manejo inadecuado de los residuos sólidos; que igualmente se da en las diversas ciudades de nuestro país, dado a que no se brinda la importancia que corresponde, no siendo prioridad el establecimiento de mecanismos de solución adecuada por parte de los gobiernos locales.

Después de haber dilucidado la realidad problemática se plantea la formulación del problema a investigar; ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020?

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.40) señalaron que las siguientes razones son razonables de acuerdo a la justificación, basadas en la conveniencia: la cual este estudio ayudará a elevar el nivel de conciencia ambiental para que los ciudadanos cambien sus actitudes y así tengan un mejor control Manejo de residuos sólidos.

Para ello, la relevancia social: El presente estudio servirá para beneficiar la condición de vida mediante estrategias, planes de acción, programas de educación ambiental para elevar el nivel de conciencia ambiental de los ciudadanos. Así mismo, las implicaciones prácticas: La investigación aportará con información valiosa la cual servirá a diferentes distritos, para mejorar puntos críticos en diversas zonas afectadas por el vertimiento de residuos sólidos. De esta manera el valor teórico: La investigación reducirá el índice de contaminación ambiental producido por un desconocimiento del manejo de los residuos sólidos por parte de los ciudadanos, posteriormente; superar la brecha de falta de educación ambiental y sobre todo el manejo de los residuos sólidos domiciliarios. De acuerdo la unidad metodológica: La investigación tiene como una de sus responsabilidades ayudar a la conservación ambiental; gestión y aplicación de políticas relativas al medio ambiente con el propósito de contribuir a la preservación de nuestro planeta.

De esta manera se planteó el objetivo general, determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020. Así mismo se formuló objetivos específicos cuyos son: identificar el nivel de conciencia ambiental desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020, seguidamente se determinará el nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020, para ello se determinará la relación entre las dimensiones del nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.

Para ello se planteó la hipótesis que, si existe relación positiva entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En este sentido se comprende los estudios previos, internacionales, nacionales y locales, seguidamente se citarán teorías que permitirán un mejor manejo de las variables de investigación, así también como la determinación de las dimensiones e indicadores de medición acorde al propósito del estudio.

De acuerdo al entorno internacional de los estudios previos según García y Socorro (2019) en su apartado de investigación enseña el momento que se maneja los residuos sólidos en dos zonas de la ciudad de Machala, que comprenden dos tipos de diagnóstico: Mercado Municipal de Puerto Bolívar y Urbanización Privada San Patricio. En el proceso de investigación se realizó un diagnóstico situacional a través de encuestas y entrevistas. De los resultados encontrados la gestión de los desechos generados en el mercado municipal del puerto de Bolívar es ineficiente porque solo los desechos orgánicos se separan de los desechos inorgánicos, y este último no recibe la disposición final suficiente; sin embargo, tiene un desarrollo efectivo de las etapas de recolección, clasificación y almacenamiento de desechos para La infraestructura (almacén) y los instrumentos (contenedores) necesarios para realizar su comercialización. (p.6).

Así mismo, Sánchez, Cruz y Giraldo (2019) hace referencia en su estudio al análisis de las opiniones de los hogares sobre la gestión de residuos domésticos de Bogotá. De esta manera utilizó un diseño cualitativo en la que ayuda a señalar las técnicas de intervención para alcanzar las metas políticas. Se usa un sondeo descriptivo, se usaron 384 encuestas. Se determinó que el 71.6% de las personas están a favor del reciclaje, pero no conocen el mecanismo existente de la ciudad para fomentar actividades, lo que demuestra que las campañas llevadas a cabo por los operadores y los gobiernos de distrito son menos efectivas de acuerdo al manejo de residuos sólidos. (p.117).

Dentro de esta perspectiva de estudios según Rojas (2020) en su estudio de concienciación natural en el uso de desechos sólidos para la comunidad educativa Forjadores de un Mundo Nuevo. Utilizó un diseño cualitativo, no experimental. A partir de la implementación de estrategias pedagógicas enfocadas en cumplir una serie de objetivos medioambientales, promoviendo el trabajo en equipo y la

imaginación en el centro educativo Forjadores de un Mundo Nuevo, la importancia de la preservación y pertenencia en la educación. Su entorno natural genera valor de responsabilidad a través de la participación. Realizar diversas actividades en reuniones de padres para socializar proyectos ambientales. De la familia, el número de días para adaptar y mantener el área verde. El entorno de las instituciones educativas. (p.46).

En este sentido los estudios previos corresponden al ámbito nacional, según Criollo y Tello (2019) En este tema se hizo un estudio para conducir de forma óptima los desechos sólidos y la interacción con el ambiente de los menores del 5to y 6to nivel de estudios primarios, aulas "A" y "B" del colegio N° 60793 Túpac Amaru-Maynas-IQUITOS, 2019. El trabajo se hizo con menores del 5to y 6to grado de primaria con un total de 367 alumnos. La muestra que se usó estuvo formada por 127 colegiales. En este estudio descriptivo y correlacional se mostraron bases y características de los habitantes. También las labores en campo se pegan a los instrumentos que se emplearon. Se determinó que los resultados positivos a través de capacitaciones de conducción necesarias de desechos y su influencia para concientizar, siendo muy positivo para los alumnos de nivel primaria. Para agregar, el resultado encontrado muestra entre conducir desechos y tomar conciencia ambiental en relación al manejo de desechos sólido en los alumnos 5to y 6to grado de primaria de la Institución Educativa es aceptable los datos encontrados. (p.47).

Por consiguiente, Núñez (2016) en su estudio tuvo la finalidad enseñar el proceso de desechos sólidos en los vecindarios ubicado en Boca Colorado del distrito de Madre de Dios, provincia de Manu, región Madre de Dios, año 2016. El estudio fue descriptivo y para rescatar datos se empleó el cuestionario, teniendo las siguientes conclusiones: El 55% de los ciudadanos tienen más cantidad de desechos sólidos siempre y cuando sean orgánicos porque son mermas de alimentos, la producción per cápita de RSD es 0.56 kg considerablemente. El estado adjunta todos los días los RSD, a pesar que se acumulan 68% de los habitantes suelen desaparecerlos llevando a los vertederos de siempre como puntos de encuentro, un 53% cree que es necesario enseñar el reciclaje de los RSD y un 32% está de acuerdo con tener con un plan de gestión de mermas sólidas, de igual forma un 62% creen que es necesario enseñar la educación en reciclaje. (p.72).

Así mismo para Cortez y De la cruz (2018) en su apartado estudio ambiental y la conducción de desechos sólidos en el mercado señor de los milagros, el tambo, Huancayo, usó el método mixto que es un grupo de procesos metódicos, prácticos y decisivos de análisis cuantitativos y cualitativos, así como su agrupación debate conjunto, y luego hacer deducciones fruto de la información recabada para lograr entender el mensaje del fenómeno de estudio. Teniendo la conclusión que los temas sobre estudio ambiental tienen desechos sólidos que poseen los negociantes es poco ya que tuvieron educación limitada, el conocimiento de la educación ambiental y la gestión de residuos sólidos que poseen los comerciantes del mercado "Señor de los Milagros-La Victoria es escaso debido a su educación limitada, por lo que hay poca comprensión e interés en mejorar el conocimiento. (p.73).

Dentro de este marco se citarán teorías que permitirán un mejor manejo de las variables de investigación, así también como la determinación de las dimensiones e indicadores de medición acorde al propósito del estudio, seguidamente se fundamentara la variable conciencia ambiental.

Según Laso, Marbán y Ruiz. (2019) define que la conciencia ambiental como el estilo de creencias, saberes y vivencias que la persona vive en relación con el medio ambiente y la comprensión sobre asuntos coherentes con el ambiente, cognitiva, afectuosa, conativa y activa. Autores como Álvarez, Vega y García (2014) indican que para tener una persona que participe de momentos fundamentales respecto a la naturaleza es buena idea que los inconvenientes de suma importancia que los profesores tengan buen concepto de los dilemas ambientales y las precauciones que tomar.

Los contenidos ambientales han venido generando una gran inclinación por saber del tema en la población, predilección que se ha percibido sobre todo en acontecimientos, sobre el cambio climático global (Baez, 2016). En otras palabras, la cifra de investigaciones acerca del tema medioambiental se ha acrecentado ampliamente (Dunlap, 2016). Al ambiente se le conceptualiza en forma integral, esto abarca lo natural y lo construido, no exclusivamente los temas relacionados con la naturaleza, sino además los tecnológicos, lo comunitario, lo financiero, lo gubernamental, lo íntegro, lo cultural, lo histórico y lo artístico. (Mendoza, 2015) Se

admite una orientación multidisciplinario para el procedimiento de la extensión ambiental, el que se infunde en un comprendido determinado de cada regla que viabilice una perspectiva holística y ecuánime. (Miranda, 2017).

Se admite a partir de lo individual a lo ordinario, centralmente de la materia ambiental, que se establezcan las situaciones que prevalecen en los diferentes territorios geográficos y gubernamentales, (Herrera, 2015) también de que piensen en las extensiones globales del inconveniente ambiental para que los intérpretes generales sean implicados en los variados horizontes de colaboración y compromiso. (Peña, 2017).

Herrera y Acuña, (2016) ratifica que la cognición ambiental consigue ser precisa como el método de prácticas, saberes y mañas que el individuo establece ágilmente en argumentos ambientales. Así mismo para Caal, (2014), define al cuidado ambiental como el conocimiento y hábitos que el individuo emplea en su vida diaria en la preservación del hábitat. Cresci, (2018). En la humanidad presente hay muy escasa preocupación por el cuidado y la conservación del mundo en la que se vive, la depredación de los forestales. Para Cabana, (2016). Hay diversas carencias comenzando con las salas de clases, se solicita de pedagógicos más involucrados a su vez preparados sobre contenidos pro ambientales que lleven a cabo clases más placenteras y vivenciales en acercamiento con la naturaleza para querer y preservar la creación. Por su posición el Estado, percibido como los municipios, debe tomar en cuenta aspectos de los servicios administrativos mediante ocupaciones de gestión. (Uribe, 2014).

Así mismo para Moyano (2018) La cognición ambiental logra precisar como el intelecto que se posee del golpe de las personas en el ambiente. Para Kopnina, y Cocis (2017). Es decir, concebir cómo interviene las labores de cada día en el contorno ambiental y como esto aflige el futuro de nosotros es una ideología usual y corriente social en correlación con la inquietud por la preservación del medioambiente y el progreso del cambio del medio ambiente. Según Álvarez, Sureda y Comas, (2015) Cree que esto a su vez requiere reposicionar la educación superior en un futuro sostenible.

En la medida de la primera dimensión Cognitiva. El Ministerio del Ambiente (2019) aludió que la extensión epistémica es las sapiencias son todos incluidos técnicos y adecuado a las particularidades de los favorecidos. Al igual el Ministerio del ambiente confirma que el cuidado ambiental comienza a ser cualquiera de los textos que posee el hombre en cuanto a la resguardo, atención y conservación de los patrimonios naturales las cuales les favorece en varios aspectos.

Para los autores Laso, Marbán y Ruiz. (2019) Representa una extensión informada que se asocia con una opinión que declara una contribución a la investigación y la comprensión de los problemas consistentes con el medio ambiente, es decir, una opinión adquirida durante una cierta cantidad de tiempo y espacio. Manase, (2016). Es fundamental saber los efectos de la contaminación ambiental para lograr ejecutar gestiones positivas y en el sostenimiento y cuidado del ambiente.

El análisis precedente de Moyano (2018) expuso acerca de la extensión cognitiva que contribuye investigación para que la razón ambiental se despliegue sobre asientos científicos y objetivos. Paredes y Viga (2018). Por lo cual, convenimos concientizar a la localidad en general ofreciéndoles información acerca de cómo proteger nuestro mundo.

Según Ministerio del Ambiente (2019) expresó que la extensión afectiva es la instrucción ambiental subyacen una cadena de valores, pero que constan dos que son primordiales y necesarias de afrontar por la procedencia: la aspereza y el rendimiento. Rahman, et al, (2018) Para el ministerio del ambiente la dimensión expresiva es la instrucción en fondos afines al ambiente en base a los valores como la obediencia, cariño a su familia que es el contorno ambiental.

Así mismo Laso, Marbán, y Ruiz. (2019) señaló que la dimensión afectuosa comprende la valoración del medio ambiente, los dogmas y las emociones en materia medioambiental, Rodríguez, et al, (2017) Se puede decir que acumula emociones, no solo el problema a resolver, sino también el resto de su vida, para que las personas puedan tener un sentido de pertenencia de una manera honesta.

Para Moyano (2018) indicó que el tema afectivo de la conciencia ambiental, forma una correspondencia de empatía con los patrimonios naturales y ubicando las diligencias de los habitantes hacia un uso racional y sostenible. Gardner, (2017).

Una unión con el ambiente es primordial para conocer que a rugidos nos solicitan que les auxiliemos, De Silva, (2018). puesto que son individuos vivos e igualmente obtienen el derecho a vivir sanamente y no en ambiente descompuesto.

Ahora bien, la tercera dimensión Conativa según el Ministerio del Ambiente (2018) expresó que la dimensión conativa que la actitud es la energía, estimulación y destreza optimista para el ambiente. Naqbi y Alshannag (2018). De acuerdo con el autor el espacio conativo es la cualidad de los individuos es que muestran para la protección y dejan de infectar su planeta en donde habitan, el estímulo de conseguir un ecosistema en buenas situaciones estimula a las personas a salvaguardar su ambiente en donde residen.

Por otra parte, Laso, Marbán. y Ruiz (2019) Menciona que la dimensión conativa reúne las habilidades del razonamiento ambiental en la gestión de la participación, expresa los intereses o tendencias de la participación en la agilidad y hace contribuciones en el campo ambiental. Guber, (2014). La habilidad a ejecutar trabajos y gestiones que ayudan en el cuidado prioritario del ambiente cumpliendo acciones de reutilización, el reutilizar las cosas ya viejas son gestos que crean cuidado ambiental en la población.

Según Moyano (2018) expresó acerca de la dimensión conativa que es formar un posicionamiento crítico en relación a habilidades públicas, denunciando su falta de eficacia por la priorización de los beneficios monetarios. Kyburz, (2013). Es necesario ejecutar críticas constructivistas a partir del gobierno central en bien de beneficiar al ambiente que abarque la alineación de la sabiduría ambiental de la población. Comas, (2015). Muchos gobiernos nada o poco ejecutan en inversiones en cuanto a planes que ayuden a la recuperación de medio ambiente limpio y saludables más por el contrario son extraños a ellos y el universo cada vez se va arruinando.

Según Ministerio del Ambiente (2018) Señaló que el aspecto positivo es la cooperación, es un funcionario activo y alienta acciones que son beneficiosas para el medio ambiente. (Corraliza, & Berenguer, 2015). Para el autor la dimensión activa es la colaboración activa de un sujeto para suscitar labores positivas en la protección del medio ambiente formando conciencia en ellos. La Instrucción

muestra un gran valor de crear conocimiento ambiental. Actualmente es significativo forjar la conciencia ambiental en la familia, colegio y colectividad. Ya que nuestro planeta tierra está degenerándose por el descomunal acopio de mugres en las calles de las localidades, por la falta de preservación de los lugares naturales, del agua, el ahorro de energía e innovación de residuos ya viejos en nuevos producto de allí la calidad de crear la conciencia ambientalista.

De acuerdo a Laso, Marbán y Ruiz (2019) Mencionó que los aspectos positivos significan la implementación de compromisos y acciones ambientales. Esta dimensión recoge comportamientos morales y firmes que vinculan el comportamiento y la acción a nivel personal y de unidad. Así mismo para Moyano (2018). Indicó acerca que la dimensión activa apuesta por suscitar cambios en las costumbres y actuaciones diarias, desde la disminución del agotamiento de agua a la desintegración de residuos o el ahorro energético en las familias.

Cabe considerar el fundamento teórico de la variable gestión de residuos sólidos domiciliarios en la cual según el Ministerio de educación (2019) detalló la GRS, el tema relacionado al medio ambiente es de gran importancia para nuestra colectividad, debido a que se relaciona directamente con la eficiencia de vida de la ciudadanía (salubridad, comodidad, reposo y conformidad).

Para Garita y Rojas (2016) Para reducir el impacto en el medio ambiente y hacer imposible la emisión de gases de efecto invernadero, y para restaurar la alimentación y la productividad de la tierra, es necesario requerir procedimientos y métodos que puedan beneficiar los desechos orgánicos, y la separación de la basura es de gran importancia. Para todos los seres, Kyburz, (2014), debido a que alcanzamos beneficiar reiteradamente los recursos ya manipulados y de esa manera velamos, preservamos el medio ambiente.

Del mismo modo en la revista Terapia del medio ambiente de Bouchard (2019) indican lo siguiente: Solamente los materiales que no serán atendidos son: residuos explosivos, residuos basura y trastos bio-médico. Los cuales son tratados por compañías expertas en ámbitos.

Ministerio del ambiente (2019) Indica en el libro MARES, dirección de los despojos concretos en las corporaciones se da en este determinado proceso: resultado,

reducción y SRS, acumulación y reutilización de desechos sólidos, otorgamiento, transporte y colocación final.

Así mismo para Li, Huang, Cui, & Liu (2019). Indicaron las prácticas de encargo de restos sólidos en una población, se fundamentan en un manejo de reducción de precio y en la organización. En la experiencia presente, el desagüe es la primordial área donde se acopia la basura.

Estableciendo la primera dimensión. Determinación. Ministerio de educación (2018) la extensión diagnóstico nos expresa que: Es comprobar el enfoque actual del encargo de los desechos y las tipologías del argumento del establecimiento pedagógico (territorial, social, mercantil, salubridad, enseñanza y climático), con el propósito de decretar una plataforma que permita proyectar, de manera sistemática, incierta de la orientación de desechos sólidos, para así ver y diferenciar las diversas soluciones.

Además, Alea y Bruguera (2019) la dimensión Diagnóstico ratificó que, en la determinación atributivo del entorno a estudiar. Se utilizó el esquema detallado para establecer los niveles de estructura y el conjunto de las tipologías de desechos que se forman por secciones, considerando la gente.

Seguidamente la segunda dimensión, Reducción. Ministerio de educación (2018) la dimensión reducción ratificó que, es preciso iniciar la disminución del conjunto de desechos sólidos, principalmente, los que sujetan polietileno (las bolsas y botellones), poli estireno propagado (como las cosas de tecno por) y otros que no se logren reconsiderar.

Por otro lado, Ochoa (2018) señaló para la extensión de reducción que, es una acción en donde se tiene que reducir un número excesivo o el riesgo de los desechos son hasta la orden final e imposibilitar o disminuir la toxicidad para los seres vivos y el ambiente. Conforme pasan los días vemos nuevos orígenes que crean desechos sólidos los cuales son tóxicos para los seres humanos, coexisten acciones elaboradas por el ser humano como en sus labores o en las tareas cotidianos de la casa en donde originan toneladas de residuos, los que reducen la reproducción desechos, sino que por lo contrario acrecientan la creación la cual no es dominable.

Por otra parte, la tercera dimensión: Separación. Ministerio de educación (2019) para la extensión separación ratificó que: Acumular algunos elementos específicos innecesarios para ser manipulados de forma particular. Los que originan los RS obligados a preferir regímenes de organización en el origen para facilitar su comodidad. Conforme con lo dicho por el autor actualmente es de gran importancia la selección de desechos, por lo cual se debe emplear los tachos de basura en los cuales podemos distribuir para botar la basura conforme a sus componentes.

Asimismo, Leitón (2017) la dimensión separación nos menciona que demos analizar desde el inicio a los desechos sólidos, es fundamental instruir al fabricante de nutrir a la colectividad para que reduzcan en la emisión de desechos debido a que en manos de ellos está que los recursos se mantengan para las generaciones futuras.

Tenemos la cuarta dimensión: Acumulación. El Ministerio de educación (2018) para la extensión acumulación indicó que esta labor lo ejecutan uno o más individuos comprometidos escogidos por el establecimiento educativo. Radica en seleccionar los desechos separados de los lugares ecológicos para transportarlos hacia el lugar de depósito o establecimiento estacional. Por eso acomodándolos eficazmente, se aguarda el retorno del mecanismo recolector de la municipalidad para su envío.

De igual forma, Leitón (2017) para la extensión almacenamiento nos menciona la acumulación transitoria de los desechos tóxicos. El grado de ejecutar el depósito de los desechos sólidos para después distribuirlos de una manera oportuna es de gran relevancia, debido a que los desechos pueden llegar a ser muy tóxicos para la comodidad de las personas. Sin embargo, al ejecutar una acumulación de forma temporal esto nos ayuda a cumplir una categorización conforme a los elementos de cada residuo.

De esta manera la quinta dimensión: Aprovechamiento. Ministerio de educación (2018) para la extensión beneficio indicó que: congregación de métodos que convenientemente aprovechados para incrementar los desechos formados por ciertas gracias en el ambiente ayudando a nuestro planeta. Las contingencias y posibilidad de la subida de RS en los colegios estar en manos de su constitución mecánica. El autor nos comenta que la utilización de desechos sólidos son

evoluciones favorables que se ejecutan para reducir y excluir los desechos generados. Debido a que el acaparamiento de residuos concretos arruina cualquier forma de vida de nuestros recursos.

También, Leitón (2017) para la extensión utilización nos expresó el procedimiento de rescatar materiales acabados que intoxican fabricando distintas mercancías como el óleo deslucido transformarlo en jabones que son utilizados, el reciclado posee una extensión significativa.

Finalmente, la sexta dimensión: Entrega. Ministerio de educación (2018) para la extensión entrega indicó que es la transferencia de los desechos sólidos fuera de lugar del establecimiento de enseñanza, hacia los sitios de disposición final, conocidos como basureros. Los residuos deben ser traspasados a los establecimientos delegados de acumular como son las municipalidades los que son las entidades que exhiben las realidades adecuadas para el acopio de los residuos y dirigir los desechos hasta los vertederos.

Ministerio de educación (2016) en el procedimiento nacional de misión completa de desechos sólidos 2016-2024 nos indicó la extensión de transmisión de desechos que: La municipalidad provincial corresponden calcular e inspeccionar la labor terminable de los desechos líquidos resultantes de las industrias son los concejos municipales que ejecutan estos procedimientos de salubridad en todos los lugares.

Para Aliman., Budijanto., sumarmi y komang. (2019). Indicaron con respecto a la cultura ambiental se despliega cuando es usada por formas y procederes que a van proteger el medio ambiente en tanto se identifique opiniones para tramitar un argumento recomendable para llevar una vida sana.

Severiche (2016) ratificó que: Para el mejoramiento de la alineación ambiental es preciso poseer con una enseñanza positiva, pedagógico que incluya el campo vital, asimismo la educación del profesor en estos contenidos, una labor conjunta con toda la institución educativa.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

De acuerdo al tipo de investigación que presenta el estudio, es una investigación básica o la investigación básica busca el conocimiento sobre la realidad o los fenómenos naturales para hacer mejores contribuciones a una sociedad cada vez más desarrollada y responder mejor a los desafíos humanos. (Sánchez, Reyes y Mejía 2018).

Dentro de este marco de estudio, el diseño de esta investigación de acuerdo a Hernández, et al, (2014), dónde aduce que una investigación no experimental son estudios que no se llegan a manipular la variable en ningún momento, solo se observa en su entorno natural para ser analizado, por consiguiente, presenta un estudio que describirá las incidencias en el tiempo determinado que se dio la investigación de acuerdo a la temporalidad transversal. En este sentido se comprende una investigación correlacional donde se busca hallar la relación o la fuerza de una o más variables en un determinado momento. (p.157).

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Nivel de conciencia ambiental: para Laso, Marbán y Ruiz. (2019)  
La conciencia ambiental se define como un sistema de creencias, conocimiento y experiencia que las personas usan activamente en relación con el medio ambiente, así como un sistema de comprensión de problemas que son consistentes con el medio ambiente, cognitivos, cariñosos, amigables y positivos. (Ver anexo 3).

Variable 2: Gestión de residuos sólidos domiciliarios: según el Ministerio de educación (2019) detalló la GRS, el tema relacionado al medio ambiente es de gran importancia para nuestra colectividad, debido a que se relaciona directamente con la eficiencia de vida de la ciudadanía (salubridad, comodidad, reposo y conformidad). Por lo tanto, es fundamental fomentar políticas que ayuden en la enseñanza y la colaboración de la sociedad, fomentando un uso apropiado de los residuos sólidos en las diversas instituciones educativas. (Ver anexo 3).

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Con referencia a la población según Hernández, et al, (2014), señala que es una colección de todos los casos que cumplen con una serie de especificaciones. De acuerdo a la población del estudio estuvo conformada por 3,974 contribuyentes del sector Santa Verónica del distrito de la Esperanza.

Tabla 1

*Contribuyentes del sector Santa Verónica – La Esperanza.*

Sector Santa Verónica – La Esperanza					
Género	Varones		Mujeres		TOTAL
	f	%	f	%	
Contribuyentes	2161	54.4%	1813	45.6%	3974

*Nota:* Información obtenida por la Municipalidad Distrital de La Esperanza.

Visto de esta forma el trabajo de investigación presentó criterios de inclusión a contribuyentes mayores de 18 años y que acepten participar en el estudio, así mismo el criterio de exclusión a contribuyentes que no se encuentren durante la aplicación del instrumentos y menores de 18 años.

Por consiguiente, La muestra es esencialmente un subgrupo de la población. Supongamos que es un subconjunto de los elementos que pertenecen al conjunto definido en sus características, lo llamamos global, según Hernández, et al, (2014). Mientras tanto, la muestra se desarrolla, aplicando la fórmula de población conocida, de tal manera que arrojó la cantidad de unidades muestrales a trabajar en el estudio, obteniendo el resultado de la muestra en la cual queda constituida por 187 contribuyentes del sector Santa Verónica del distrito de La Esperanza. (Ver anexo 5)

Es por eso que la unidad de análisis es un contribuyente del sector Santa Verónica del distrito de La Esperanza.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hernández, et al, (2014) señala que cuando se hace referencia a técnicas y métodos de recopilación de información; se utilizan para recabar

información, incluidas observaciones, cuestionarios, entrevistas y encuestas. De esta forma, la técnica que se utilizó para medir las variables de investigación es la encuesta, por lo tanto, la información es recopilada por el instrumento, que es un cuestionario desarrollado para cada variable y puede usarse para estudiar la medición de varias dimensiones de las variable independiente y dependiente, cada cuestionario incluye 20 ítems con respuestas de acuerdo con la escala Likert, lo que permitió alcanzar los objetivos establecidos en el estudio de investigación.

Tabla 2

*Instrumentos utilizados en la investigación.*

Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Nivel de conciencia ambiental	Encuesta	Cuestionario (Ver anexo 4)	Contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza
Gestión de residuos solidos	Encuesta	Cuestionario (Ver anexo 4)	Contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza

*Nota:* Se estimo de acuerdo a las dimensiones de las variables de estudio.

Así mismo la validez de cada instrumento utilizado en la investigación se presentó a expertos en el tema para su respectiva revisión, de esta manera sirvió para enriquecer los aprendizajes llegando a tomar las mejores pautas en mejora de los instrumentos, la cual fue de mucho apoyo para seguir afinando los instrumentos y poder tener una valoración de jueces.

Ahora bien, de acuerdo a la fiabilidad de los instrumentos utilizados se procedió a una aplicación piloto de 30 contribuyentes del sector Santa Verónica, en la cual se obtuvo un alfa de Cronbach para el primer cuestionario de 0,713 y para el cuestionario de la segunda variable se obtuvo 0,706 lo que indica que son instrumentos aceptables para la investigación. (Ver anexo 7).

### 3.5. Procedimientos

En este sentido se comprende que el procedimiento del estudio parte desde las falencias que está cursando el sector Santa Verónica, sobre la conciencia ambiental de los contribuyentes y la gestión de residuos en su sector, es por

ello, que el estudio presenta una investigación correlacional, orientando previamente a la formulación de los objetivos y la hipótesis de investigación, así mismo se llegó a diseñar instrumentos para la respectiva recolección de información, de esta manera se procederá a la aplicación de la totalidad de la muestra usando los procesos metodológicos, debido a la recolección de información la cual contribuirá a demostrar los objetivos y la hipótesis de acuerdo a los datos que refiere el paquete estadístico obtenido para explicar las características de los fenómenos investigados de acuerdo a la realidad.

### 3.6. Método de análisis de datos

Dentro de este orden de análisis de información, tendrá un inicio utilizando una estadística descriptiva, el análisis precedente se realizará mediante el software de Excel mostrando una base de datos en la cual se obtendrá los valores de las respuestas recabadas en el campo de estudio, debidamente se realizará tablas de distribución normal y/o figuras con sus respectivos análisis respondiendo los objetivos específicos planteados en el estudio.

Por último, es conveniente resaltar la estadística inferencial en donde se llegará a procesar a través del software de SPSS. V23, en este caso permite tener una base de datos de información organizada, en la cual después de realizar las frecuencias organizadas de acuerdo al requerimiento de procedimiento de datos, se determinará la prueba de normalidad en la cual sirve para tomar la decisión y que herramienta utilizar, así mismo para poder llegar a utilizar el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman que servirá para hallar la relación (no paramétrico).

### 3.7. Aspectos éticos

Identifican dos aspectos relacionados con tales derechos: Consentir o aprobar la participación. Además de comprender su papel en un estudio en particular, los participantes también deben dar su consentimiento explícito para su cooperación. (Hernández, et al, 2014)

En efecto a los criterios éticos se procederá actuar con la más mínima prudencia durante todo el proceso de recojo de datos de información, así mismo se les informará a todos los participantes la seguridad y la protección

de su identidad de manera clara y concisa, además se les comentara que las respuestas obtenidas bajo su criterio se trabajaran solo en beneficio de la investigación, visto de esta forma no se manipulará información en conveniencia al investigador.

#### IV. RESULTADOS

Dentro de este marco, para los problemas expuestos, los resultados se dan de acuerdo con los objetivos incluidos en el estudio.

Identificar el nivel de conciencia ambiental desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.

Tabla 3

*Nivel de conciencia ambiental desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.*

Niveles de la Conciencia Ambiental	Cognitiva		Afectiva		Conativa		Activa	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	13	7.0%	36	19.3%	113	<b>60.4%</b>	76	40.6%
Regular	167	<b>89.3%</b>	142	<b>75.9%</b>	69	36.9%	107	<b>57.2%</b>
Malo	7	3.7%	9	4.8%	5	2.7%	4	2.1%
Total	187	100%	187	100%	187	100%	187	100%

*Nota:* Datos extraídos de la aplicación de las encuestas a las unidades muestrales.

De acuerdo a la tabla 3, se explica el nivel de conciencia ambiental de los contribuyentes del sector Santa Verónica, donde se obtuvo los resultados mediante las dimensiones evaluadas; como resultado para la dimensión cognitiva, se resalta en un nivel regular en un 89.3%, así mismo para la dimensión afectiva logró un resultado de 75.9% ubicándose en el nivel regular, al mismo tiempo la dimensión conativa resalto en un nivel bueno con un porcentual de 60.4%, mientras tanto la dimensión activa logro un valor porcentual de 57.2% que equivale a un nivel regular. Si bien es cierto cabe resaltar que los contribuyentes del sector Santa Verónica, no tienen un buen conocimiento de información sobre la conciencia ambiental, además el análisis precedente indica que los contribuyentes no tienen buenos valores ambientales, de esta manera no tienen el compromiso personal con el medio ambiente y con la contribución de mejorar el ambiente en su sector.

Determinar el nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.

Tabla 4

*Nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.*

Nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios.	Contribuyentes del sector Santa Verónica.	
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	5	2,7%
Regular	143	<b>76,5%</b>
Malo	39	20,9%
Total	187	100%

*Nota:* Datos extraídos de la aplicación de las encuestas a las unidades muestrales.

Se explica, de acuerdo a la tabla 4, el nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios de los contribuyentes del sector Santa Verónica del distrito de La Esperanza, donde se encuentra en un nivel regular, en un 76.5% lo que equivale que 143 contribuyentes del total de los 187 contribuyentes encuestados se encuentran en este nivel, seguidamente 39 contribuyentes del total de 187 encuestados del total de la muestra se encuentran en un nivel malo con un 20.9% finalmente 5 contribuyentes se encuentran dentro del nivel bueno lo equivale a un 2.7%, de esta manera el análisis expuesto brinda un manejo regular en los residuos sólidos domiciliarios por parte de los contribuyentes del sector Santa Verónica del distrito de La Esperanza, cabe resaltar el desconocimiento de la importancia que se debe de manejar los residuos sólidos en sus hogares.

Determinar la relación entre las dimensiones del nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.

Tabla 5

*Relación entre las dimensiones del nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.*

Correlaciones		Dimensiones de la conciencia ambiental				
		Cognitiva	Afectiva	Conativa	Activa	
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos.	Coeficiente de correlación	,058**	,168**	,448**	,424**
		Sig. (bilateral)	0.707	0.269	0.002	0.004
		N	187	187	187	187

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa el análisis de los datos que se obtuvo al aplicar el coeficiente Rho Spearman, en la tabla 5 donde muestra los resultados de las dimensiones de la conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos, así mismo el coeficiente de correlación para la dimensión cognitiva se obtuvo ,058\*\* señalando que existe una relación positiva débil, seguidamente en este sentido la dimensión afectiva obtuvo un resultado ,168\*\* aludiendo una relación positiva media, de esta manera la dimensión conativa obtuvo un coeficiente de correlación de ,448\*\* señalando que existe una relación positiva considerable, finalmente la dimensión activa tuvo un coeficiente de ,424\*\* lo que indica que existe una relación positiva media con la gestión de residuos sólidos domiciliarios de los contribuyentes del sector Santa Verónica.

Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.

Tabla 6

*Relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica.*

<b>Correlaciones</b>				
			Conciencia ambiental	Gestión de residuos sólidos
Rho de Spearman	Conciencia ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,445**
		Sig. (bilateral)	.	,002
	N		187	187
	Gestión de residuos sólidos	Coefficiente de correlación	,445**	1,000
Sig. (bilateral)		,002	.	
N		187	187	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa el análisis de los datos que se obtuvo al aplicar el coeficiente Rho Spearman, en la tabla 6 donde muestra el resultado del coeficiente de correlación ,445\*\* señalando que existe una relación positiva considerable entre las variables nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020. Retomando la expresión del análisis obtenido se muestra un valor de prueba ( $p=0.002$ ), así mismo indica que la relación es positiva considerable con un nivel de significancia del 5%, donde se acepta la hipótesis de investigación.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al análisis encontrado en atención a la problemática expuesta la cual conlleva que los contribuyentes del sector Santa Verónica, no cuenten con una adecuada capacitación en cuanto al manejo y clasificación de los residuos sólidos domiciliarios, ocasionando contaminación ambiental, que va en perjuicio de la salud de las familias y del distrito en general, en vista de ello, indica, que la población no está preparada en cuanto a la manipulación del manejo de residuos domiciliarios.

El análisis procedente de las variables de estudio se contrasta con las teorías relacionadas al tema y con los trabajos previos relacionados a la presente investigación, las cuales dichas variables de investigación están sujetas a las diferentes teorías según Laso, Marbán y Ruiz (2019) define el nivel de conciencia ambiental y para la variable dependiente según el Ministerio de educación (2019) define la gestión de residuos sólidos.

Respecto a identificar el nivel de conciencia ambiental desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020. Según el nivel de conciencia ambiental: para Laso, Marbán y Ruiz. (2019) La conciencia ambiental se define como un sistema de creencias, conocimiento y experiencia que las personas usan activamente en relación con el medio ambiente, así como un sistema de comprensión de problemas que son consistentes con el medio ambiente, cognitivos, cariñosos, amigables y positivos.

Así mismo dentro de esta perspectiva de estudios según Rojas (2020) En su investigación sobre la conciencia ambiental sobre el uso de residuos sólidos en la comunidad educativa y la promoción del trabajo en equipo y la creatividad de los estudiantes de falsificadores en las instituciones educativas del Nuevo Mundo, permitirá superar problemas de concienciación, como generar conciencia ambiental y la gestión adecuada de los centros educativos. Diversos desechos generados. (p.46). Lo expuesto anteriormente se reafirma de acuerdo a la tabla 3, se explica el nivel de conciencia ambiental de los contribuyentes del sector Santa Verónica, donde se obtuvo los resultados mediante las dimensiones evaluadas; como resultado para la dimensión cognitiva, se resalta en un nivel regular en un 89.3%, así mismo para la dimensión afectiva logró un resultado de 75.9% ubicándose en el nivel regular, al mismo tiempo la dimensión conativa resalto en un nivel bueno

con un porcentual de 60.4%, mientras tanto la dimensión activa logro un valor porcentual de 57.2% que equivale a un nivel regular. Si bien es cierto cabe resaltar que los contribuyentes del sector Santa Verónica, no tienen un buen conocimiento de información sobre la conciencia ambiental, además el análisis precedente indica que los contribuyentes no tienen buenos valores ambientales, de esta manera no tienen el compromiso personal con el medio ambiente y con la contribución de mejorar el ambiente en su sector.

Con respecto a determinar el nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica. Según el Ministerio de educación (2019) detalló la GRS, el tema relacionado al medio ambiente es de gran importancia para nuestra colectividad, debido a que se relaciona directamente con la eficiencia de vida de la ciudadanía (salubridad, comodidad, reposo y conformidad). Por lo tanto, es fundamental fomentar políticas que ayuden en la enseñanza y la colaboración de la sociedad, fomentando un uso apropiado de los residuos sólidos en las diversas instituciones educativas.

Por consiguiente, García y Socorro (2019) En su sección de investigación, muestra el estado de la gestión de residuos sólidos en dos lugares de la ciudad de Machala. En base a los resultados obtenidos, se ha implementado una nueva estrategia para gestionar los residuos sólidos generados, lo que contribuirá a un medio ambiente sano y limpio, cumplir con los requisitos legales para prevenir y ayudar a proteger el medio ambiente. (p.6). Lo expuesto anterior mente se corrobora de acuerdo a la tabla 4, el nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios de los contribuyentes del sector Santa Verónica del distrito de La Esperanza, donde se encuentra en un nivel regular, en un 76.5% lo que equivale que 143 contribuyentes del total de los 187 contribuyentes encuestados se encuentran en este nivel, seguidamente 39 contribuyentes del total de 187 encuestados del total de la muestra se encuentran en un nivel malo con un 20.9% finalmente 5 contribuyentes se encuentran dentro del nivel bueno lo equivale a un 2.7%, de esta manera el análisis expuesto brinda un manejo regular en los residuos sólidos domiciliarios por parte de los contribuyentes del sector Santa Verónica del distrito de La Esperanza, cabe resaltar el desconocimiento de la importancia que se debe de manejar los residuos sólidos en sus hogares.

Respecto a determinar la relación entre las dimensiones del nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica. Según Laso, Marbán y Ruiz (2019) Denota que la expansión cognitiva está asociada con puntos de vista que declaran contribuciones a la investigación y la comprensión de problemas consistentes con el medio ambiente, para ello se observa el análisis de los datos que se obtuvo al aplicar el coeficiente Rho Spearman, en la tabla 5 donde muestra el resultado del coeficiente de correlación de la dimensión cognitiva se obtuvo ,058\*\* señalando que existe una relación positiva débil, con la gestión de residuos sólidos. Así mismo, la dimensión afectiva comprende la valoración del medio ambiente, los dogmas y las emociones en materia medioambiental, seguidamente en este sentido la dimensión afectiva obtuvo un resultado ,168\*\* aludiendo una relación positiva media con la gestión de residuos sólidos. Lo expuesto se corrobora según Cortez y De la cruz (2018) En la sección de investigación sobre educación ambiental y gestión de residuos sólidos de su mercado Señor de los Milagros, concluyó que el conocimiento de la educación ambiental y la gestión de residuos sólidos que poseen los empresarios es escaso porque tienen una educación limitada, lo que el nivel de conocimiento tiene poca comprensión e interés. (p.73).

Por otra parte, Laso, Marbán. y Ruiz (2019) Se menciona que la dimensión conativa reúne las habilidades del razonamiento ambiental en la gestión de la participación, expresa los intereses o tendencias de participación y contribuye al progreso del campo ambiental. Además, la dimensión activa también señala las prácticas y comportamientos de implementación de compromisos ambientales, de acuerdo al análisis encontrado se alude una relación positiva media, de esta manera la dimensión conativa obtuvo un coeficiente de correlación de ,448\*\* señalando que existe una relación positiva considerable, finalmente la dimensión activa tuvo un coeficiente de ,424\*\* lo que indica que existe una relación positiva media con la gestión de residuos sólidos domiciliarios de los contribuyentes del sector Santa Verónica. Lo expresado se reafirma por Sánchez, Cruz y Giraldo (2019) En su investigación, analizó la idea de que los hogares son propietarios de la gestión de residuos sólidos municipales y concluyó que existe una tendencia a la falta de gobernanza ambiental en las ciudades, por lo que es necesario sensibilizar a las

personas. Acerca de la importancia de la separación de la fuente y la importancia del uso adecuado de contenedores y bolsas de plástico. (p.117).

Con respecto a determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020. Se observa el análisis de los datos que se obtuvo al aplicar el coeficiente Rho Spearman, en la tabla 6 donde muestra el resultado del coeficiente de correlación ,445\*\* señalando que existe una relación positiva considerable entre las variables nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020. Retomando la expresión del análisis obtenido se muestra un valor de prueba ( $p=0.000$ ), así mismo indica que la relación es positiva considerable con un nivel de significancia del 5%, donde se acepta la hipótesis de investigación. De acuerdo al análisis expuesto se corrobora según Criollo y Tello (2019) En este caso, el estudio del manejo de residuos sólidos y su relación con la conciencia ambiental, estos estudiantes obtuvieron los mejores resultados a través de la capacitación sobre el manejo adecuado de los desechos sólidos y su impacto beneficioso en la conciencia ambiental. En general, los estudiantes de primaria han usado información sobre cómo manejar adecuadamente la información para enriquecerla aún más. Los resultados obtenidos también muestran que, si existe una correlación entre el manejo de residuos sólidos de los estudiantes de 5 ° y 6 ° grado de la escuela primaria 60793 Túpac Amaru y la conciencia ambiental. (p.47).

Según este análisis, es muy importante resolver los problemas de gestión de residuos sólidos. Evaluar el comportamiento y la actitud de los contribuyentes por separado para proporcionar información clara y transparente, promover el conocimiento y establecer una conciencia ambiental a nivel regional, resaltar las fuentes de información y desarrollar un nuevo trabajo destinado a aumentar la conciencia ambiental de los ciudadanos.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. De acuerdo al nivel del conocimiento de la conciencia ambiental se identificó mediante las dimensiones evaluadas; como resultado para la dimensión cognitiva, resalta un nivel regular 89.3%, así mismo la dimensión afectiva logró un 75.9% ubicándose en el nivel regular, al mismo tiempo la dimensión conativa resalto un nivel bueno en un 60.4%, mientras tanto la dimensión activa logro un valor de 57.2% que equivale a un nivel regular.
- 6.2. Para ello se determinó el nivel de la gestión de residuos sólidos, donde se encuentra en un nivel regular en un 76.5%, en un nivel malo con un 20.9% y en un nivel bueno con un 2.7%, de esta manera el análisis expuesto brinda un manejo inadecuado en los residuos sólidos domiciliarios, cabe resaltar el desconocimiento de la importancia que se debe de manejar los residuos sólidos en sus hogares.
- 6.3. Así mismo se determinó la relación de las dimensiones de la conciencia ambiental, a través del coeficiente de correlación se obtuvo para la dimensión cognitiva ,058\*\* señalando una relación positiva débil, seguidamente la dimensión afectiva obtuvo ,168\*\* aludiendo una relación positiva media, de esta manera la dimensión conativa obtuvo ,448\*\* señalando una relación positiva considerable, finalmente la dimensión activa obtuvo ,424\*\* lo que indica que existe una relación positiva media con la gestión de residuos sólidos domiciliarios de los contribuyentes del sector Santa Verónica.
- 6.4. Finalmente se determinó la relación que existe entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos, a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman que se ha obtenido el valor de  $R = ,445^{**}$  señalando que existe una relación positiva considerable entre las variables investigadas. Retomando la expresión del análisis donde se acepta la hipótesis de investigación.

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda a la Municipalidad de la Esperanza, hacer campañas de concientización sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, si bien es cierto tiene un nivel regular de conocimiento, se debe lograr que todos estén involucrados en el cambio, esto se puede lograr mediante campañas que no solo se hagan por el día del medio ambiente, sino que las autoridades deben tener dentro de sus proyectos uno que se dirija al cuidado del medio ambiente.
  
- 7.2. Para contribuir a un adecuado manejo en los residuos sólidos domiciliarios, las autoridades del sector proponer un proyecto basado en educación ambiental y en el manejo y reutilización de los residuos sólidos, adicional a ellos crear rutas donde de dejen para los residuos, es decir instalar de un centro de acopio y por último el de promover la formación de una junta vecinal que promueva entre los habitantes el aprovechamiento de residuos sólidos mediante el reciclaje.
  
- 7.3. Se recomienda a las autoridades del sector Santa Verónica, aprovechar la relación positiva que se tiene sobre la conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos, pues esto es algo que beneficia a toda la población y a las futuras generaciones, esto mediante la implementación de buenos aparatos de limpieza. La fijación de centros de acopio de residuos. La limpieza diaria de parques, calles y avenidas. Por último, hacer una supervisión del trabajo profesional de los responsables.
  
- 7.4. Generalmente se recomienda llevar a cabo capacitación sobre clasificación y reciclaje de residuos sólidos, implementar proyectos amigables con el medio ambiente e implementar rellenos sanitarios apropiados, todos los cuales están destinados a mejorar la calidad de vida de todas las personas.

## REFERENCIAS

- Alea, D., Marín, L., & Bruguera, N. (2019). Diagnóstico de la gestión del reciclaje de los residuos sólidos generados en el destino turístico Viñales. (Spanish). *Avances*, 21(4), 516. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edo&AN=139420417&lang=es&site=eds-live>
- Aliman, M., Budijanto, I., Sumarmi, I., & Astina, K. (2019). Improving Environmental Awareness of High School Students' in Malang City through Earthcomm Learning in the Geography Class. *International Journal of Instruction*, 12(4), 79–94. <https://doi.org/10.29333/iji.2019.1246a>
- Álvarez, O., Sureda, J. & Comas, R. (2015). Environmental education in pre-service teacher training: A literature review of existing evidence. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 17(1), 72-85. <https://doi.org/10.1515/jtes-2015-0006>
- Álvarez, P., Vega, P. & García, R. (2014). Sustainable consumption: a teaching intervention in higher education. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 15(1), 3-15. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-06-2011-0044>
- Báez, E. (2016). La conciencia ambiental en España a principios del siglo XXI y el impacto de la crisis económica sobre la misma. *Papers: revista de sociología*, 101(3), 363-388. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/papers.2145>
- Bouchard, M. (2019). Leader canadien the gestion et du recyclage des déchets industriels! *Quebec Entreprise*, 55, 105–106. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=b9h&AN=136560153&lang=es&site=eds-live>
- Caal, J. (2014). *Análisis sobre la necesidad de una normativa jurídica que permita el aprovechamiento y manejo sostenible de los recursos hídricos en Guatemala. Tesis de licenciatura*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04\\_11632.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_11632.pdf)

- Cabana, M., (2016). *Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente*. Lima Cercado. 2016. (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú.
- Comas, R. (2015). Environmental education in pre-service teacher training: A literature review of existing evidence. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 17(1), 72-85. <https://doi.org/10.1515/jtes-2015-0006>
- Corraliza, A. & Berenguer, J. (2015). Environmental values, beliefs, and actions a situational approach. *Environment and behavior*, 32(6), 832-848.
- Cortez, M., y De la cruz, M., (2018) *La educación ambiental y el manejo de residuos sólidos en el mercado Señor de Los Milagros, El Tambo – Huancayo*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4526/Mallma-Martinez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cresci, A., (2018). *Medio ambiente antropocéntrico y ecocéntrico y su impacto sobre la biodiversidad*. Recuperado de: <https://aldiaargentina.microjuris.com/2018/03/22/medio-ambiente-antropocentrico-y-ecocentrico-y-su-impacto-sobre-la-biodiversidad/>
- Criollo, B., y Tello, R., (2019) *Manejo de residuos sólidos y su relación con la conciencia ambiental en los estudiantes del 5to y 6to grado de educación primaria, secciones “A” y “B” de la Institución Educativa N° 60793 Tupac Amaru-Maynas-Iquitos, 2019*. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/798>
- De Silva, N. (2018). *Situating Environmental Education in an Urban School District Using Policy, Place and Partnerships: A Case Study of Washington DC* (Tesis doctoral). Recuperada de la base de datos ProQuest Dissertations & Theses Global.
- Dunlap, E. (2016). *A brief history of sociological research on environmental concern*. In A. Telesiene & M. Gross (Eds.). *Green European: Environmental Behaviour and Attitudes in Europe in a Historical and Cross-Cultural Comparative Perspective* (pp. ix–xvi). New York: Routledge.

- García, R., y Socorro, A., (2019) Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000100265&script=sci\\_arttext&lng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000100265&script=sci_arttext&lng=en)
- Gardner, A. (2017). *Sustainability Toolkit: An Educational Tool for Behavioral Change Strategies* (Tesis de maestría). Recuperada de la base de datos ProQuest Dissertations & Theses Global.
- Guber, D. (2014). Environmental concern and the dimensionality problem: A new approach to an old predicament. *Social Science Quarterly*, 77(3), 644-662.
- Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista L., M. (2014). *Metodología de la investigación* (5 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Herrera, M. (2015). *Formación en valores para generar conciencia ambiental en la comunidad educativa de cdi chapinerito de la ciudad de Ibagué*. (Tesis de pregrado). Universidad Del Tolima. Colombia.
- Herrera, M., y Acuña, N. (2016). *Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios*. (Tesis de maestría). Universidad de la Costa CUC, Colombia
- Kopnina, H. y Cocis, A. (2017). Environmental Education: Reflecting on Application of Environmental Attitudes Measuring Scale in Higher Education Students. *Education Sciences*, 7(69), 2-14. doi:10.3390/educsci7030069
- Kyburz, R. (2013). *Socioecological Approaches to Environmental Education and Research*. In R.B. Stevenson, M. Brody, J. Dillon & A.E.J. Wals (eds.), *International Handbook of Research on Environmental Education* (pp. 23-32), New York: Routledge.
- Laso, S., Marbán, J. & Ruiz, M. (2019). Diseño y validación de una escala para la medición de conciencia ambiental en los futuros maestros de primaria. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 23(3), 297-316. DOI: DOI:10.30827/profesorado. v23i3.11181
- Leiton, N. y Revelo, W. (2017). Gestión Integral De Residuos Sólidos en La Empresa Cyrgo Sas. *Tendencias: Revista de La Facultad de Ciencias*

Económicas y Administrativas, 18(2), 103–121.  
<https://doi.org/10.22267/rtend.171802.79>

Li, P., Huang, G., Cui, L., & Liu, J. (2019). Mathematical Modeling for Identifying Cost- Effective Policy of Municipal Solid Waste Management under Uncertainty. *Journal of Environmental Informatics*, 34(1), 55–67.  
Retrieved from  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eih&AN=138798154&lang=es&site=eds-live>

Manase, J. (2016). The Adequacy of Environmental Education Techniques and Strategies Employed in Uluguru Mountains Hotspot. *International Journal of Education & Literacy Studies*, 4(4), 65-70. doi: 10.7575/aiac.ijels. v.4n.4p.65

Mendoza, L. (2015). *Manual de la educación ambiental. La transversalidad curricular y la enseñanza de la educación ambiental*. Revista ORBIS. Volumen 2, No. 4. Venezuela. (Pp. 39-59).

Ministerio de educación (2016) Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024.

Ministerio de educación (2018) Guía de educación ambiental para el desarrollo sostenible Manejo de Residuos Sólidos (MARES). Lima. Perú.

Ministerio de educación (2019) Guía de educación ambiental para el desarrollo sostenible. Manejo de Residuos Sólidos MARES. Lima. Perú.

Ministerio de educación. (2018) Enfoque ambiental en la educación básica Lecciones aprendidas y buenas prácticas del PRODERN en educación ambiental en las regiones Pasco y Apurímac (1ra. Ed. Lim.) Lima. Perú.

Ministerio del ambiente (2016) Aprende a prevenir los efectos del mercurio. Módulo 2 Residuos y áreas verdes. Lima

Ministerio del ambiente (2016) MINAM. Parte 3 reciclaje y disposición final segura de residuos sólidos.

- Miranda, J., (2017). *Medición de la conciencia ambiental en estudiantes de ciencias agrarias de la universidad nacional de tumbes*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Tumbes. Perú.
- Moyano, E. (2018). Un ensayo sobre la Laudato si' y su contribución a la conciencia ambiental. *Revista de Fomento Social*, 73(291/292), 441–456. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=135871108&lang=es&site=eds-live>
- Naqbi, A. y Alshannag, Q. (2018). The status of education for sustainable development and sustainability knowledge, attitudes, and behaviors of UAE University students. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 19(3), 566-588. doi: 10.1108/IJSHE-06-2017-0091
- Núñez, A., (2016) *Gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de madre de dios boca colorado, provincia de manu, de la región Madre de Dios, año 2016*. <http://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/handle/utea/98/Tesis-%20Gestion%20de%20residuos%20s%C3%B3lidos%20domiciliarios%20en%20el%20distrito%20de%20Madre%20de%20Dios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ochoa. M. (2018) *Gestión integral de residuos. Análisis normativo y herramientas para su implementación. 2ª ed. Colombia*. Universidad del Rosario. Reciclaje y disposición final segura de residuos sólidos 3ra parte.
- Paredes, A. y Viga, M. (2018). *Environmental education (EE) policy and content of the contemporary (2009–2017) Mexican national curriculum for primary schools*. *Environmental Education Research*, 24(4), 564-580. doi:10.1080/13504622.2017.1333576
- Peña, N., (2017). *Creencias y Comportamientos Proambientales en Estudiantes de Administración en Universidades mexicanas en función del grado de implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)*. (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona. España.

- Rahman, A., Halim, L., Ahmad, R., & Soh, T. (2018). Challenges of Environmental Education: Inculcating Behavioural Changes among Indigenous Students. *Creative Education*, 9(1), 43-55. Doi: <https://doi.org/10.4236/ce.2018.91004>
- Rodríguez, M., Fernandes, L. y Vieira, L. (2017). Efficacy of different strategies in environmental education teaching: Association between research and university extension. *Ambiente & Sociedade*, 22(2), 59-76. doi: 10.1590/1809-4422asoc228r1v2022017
- Rojas, S., (2020) *Estrategia pedagógica y de concienciación ambiental en el uso de residuos sólidos para la comunidad educativa Forjadores de un Mundo Nuevo a partir de proyectos ambientales escolares*. [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3085/Rojas\\_Silvia\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3085/Rojas_Silvia_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Recuperado de: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Sánchez, M., Cruz, J., y Giraldo, J., (2019). *Análisis de la opinión de los hogares sobre la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en Bogotá*. <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/3042/2760>
- Severiche. C.; Gómez, E., Morales, J. (2016) *La educación ambiental como base cultural y estrategia para el desarrollo sostenible*. Telos, Venezuela.
- Severo, A., Guimarães, F., Dellarmelin, L., & Ribeiro, P. (2019). The Influence of Social Networks on Environmental Awareness and the Social Responsibility of Generations. *Brazilian Business Review (Portuguese Edition)*, 16(5), 500–518. <https://doi.org/10.15728/bbr.2019.16.5>
- Stevenson, M., Brody, J. & Dillon, A. (2014), *International Handbook of Research on Environmental Education* (pp. 23-32), New York: Routledge.
- Uribe, E. (2014). *Reformas fiscales y regulatorias en la gestión y manejo de residuos sólidos*. América Latina frente al cambio climático. Naciones Unidas.

**ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Nivel de conciencia ambiental	Laso, Marbán y Ruiz. (2019) define que la conciencia ambiental como el sistema de creencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente y la comprensión sobre asuntos coherentes con el ambiente, cognitiva, afectuosa, conativa y activa.	Se evaluará con un cuestionario, donde medirá las cuatro dimensiones de la variable de estudio.	Cognitiva	Conocimiento Información	Ordinal
			Afectiva	Sentimiento ambiental valores ambientales	
			Conativa	Asertividad ambiental violencia ambiental compromiso personal	
			Activa	compromiso grupal	
Gestión de residuos solidos	Según el Ministerio de educación (2019) detalló la GRS, el tema relacionado al medio ambiente es de gran importancia para nuestra colectividad, debido a que se relaciona directamente con la eficiencia de vida de la ciudadanía (salubridad, comodidad, reposo y conformidad).	Se evaluará con un cuestionario, donde medirá las seis dimensiones de la variable de estudio, desde la perspectiva de los contribuyentes.	Diagnostico	Promueve Realiza	Ordinal
			Minimización	Acumulación	
			Segregación en puntos ecológicos	separar segregar	
			Almacenamientos de puntos de acopio	Elaboración de compost Segregación de residuos	
			Aprovechamiento de residuos solidos	Reusó o Reutilización Reaprovechante	
			Entrega, transporte y disposición final	Lugares de disposición final Relleno sanitario	

*Nota:* Se elaboró bajo los fundamentos teóricos según Laso, Marbán y Ruiz. (2019) para la conciencia ambiental y el Ministerio de educación (2019) para GRS.

## Matriz de consistencia

Título: Nivel de Conciencia Ambiental y la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios del sector Santa Verónica, La Esperanza - 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA		
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES			
¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020?	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de conciencia ambiental desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.</p> <p>Determinar el nivel de la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.</p> <p>Determinará la relación entre las dimensiones del nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.</p>	<p>Hipótesis</p> <p>Si existe relación positiva entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020.</p>	Nivel de conciencia ambiental	Cognitiva	Conocimiento Información	<p><b>Tipo de investigación:</b> Según del fin que persigue: aplicada. Según el alcance: Descriptivo – Correlacional.</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental, trasversal y correlacional</p> <p><b>Población-muestra:</b> Población 3,974 y la muestra 187 usuarios de la Biblioteca Municipal de Trujillo.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de medición:</b> El cuestionario</p> <p><b>Técnicas de análisis de datos:</b> Estadística descriptiva. Estadística inferencial.</p>		
				Afectiva	Sentimiento ambiental			
					Valores ambientales			
				Conativa	Asertividad ambiental			
					Violencia ambiental			
			Gestión de residuos sólidos				Activa	Compromiso personal
								Compromiso grupal
							Diagnostico	Promueve Realiza
							Minimización	Acumulación
							Segregación en puntos ecológicos	Separar Segregar
		Almacenamientos de puntos de acopio	Elaboración de compost segregación de residuos					
		Aprovechamiento de residuos sólidos	Reusó o Reutilización Reaprovechante.					
		Entrega, transporte y disposición final	Lugares de disposición final. Relleno sanitario.					

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.

### **CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE CONCIENCIA AMBIENTAL EN LOS CONTRIBUYENTES DEL SECTOR SANTA VERONICA.**

Instrucciones: A continuación, se les presenta un cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre como se aprecia la conciencia ambiental. Se agradece leer atentamente y marcar con aspa (X) Es totalmente anónimo.

A continuación, se presenta una escala valorativa, no hay respuesta buena ni mala. Asegúrese de haber marcado todas las preguntas.

Nunca	Casi nunca	A veces	casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		Opciones				
	Dimensión Cognitiva	1	2	3	4	5
1	¿Considera importante tener conocimientos de temas ambientales para tener una conciencia ambiental?					
2	¿Existen personas de alguna institución que trabajan en solución a los problemas ambientales en el sector Santa Verónica?					
3	¿La sobreexplotación de los recursos naturales produce la contaminación del ambiente?					
4	¿La información que tiene sobre los temas de contaminación ambiental los recibió por agentes de la Municipalidad la Esperanza?					
5	¿Busca información sobre los temas de contaminación ambiental?					
Dimensión Afectiva						
6	¿Las autoridades de la Municipalidad distrital La Esperanza, se preocupan siempre por los problemas ambientales?					
7	¿Cuidas con amor a los animales para que puedan existir con bienestar?					
8	¿A usted? le preocupan los problemas ambientales a nivel local y global?					
9	¿Las autoridades de la Municipalidad distrital La Esperanza insertan temas sobre la protección al medio ambiente?					
10	¿Las autoridades de la Municipalidad distrital La Esperanza, se preocupan por incluir los valores ambientales a sus ciudadanos?					

Dimensión Conativa					
11	¿Usted está dispuesto a participar en actividades pro-ambientales organizadas por sector?				
12	¿Usted tienen la disposición de cuidar el agua en su vivienda?				
13	¿Los vecinos o los contribuyentes del sector Santa Verónica están al cuidado de las áreas verdes de su sector?				
14	¿Usted está comprometido a colocar los envases de plásticos en el tacho que corresponde?				
15	¿Usted, se interesa sobre los temas de amenazas ambientales?				
Dimensión Activa					
16	¿Usted colabora con el cuidado de las áreas verdes de su sector Santa Verónica?				
17	¿A usted le gustaría participar en la segregación de los residuos sólidos?				
18	¿Usted contribuye practicando el reciclaje de botellas y papeles realizado por la Municipalidad Distrital La Esperanza?				
19	¿Arroja los desechos en los tachos correspondientes?				
20	¿Participa en las campañas de limpieza organizada por la Municipalidad Distrital La Esperanza?				

¡Muchas gracias!

## CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LOS CONTRIBUYENTES DEL SECTOR SANTA VERONICA.

Instrucciones: A continuación, se les presenta un cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre como se aprecia la gestión de residuos sólidos. Se agradece leer atentamente y marcar con aspa (X) Es totalmente anónimo.

A continuación, se presenta una escala valorativa, no hay respuesta buena ni mala. Asegúrese de haber marcado todas las preguntas.

Nunca	Casi nunca	A veces	casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		Opciones				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión Diagnóstico</b>						
1	¿La Municipalidad distrital La Esperanza promueve el manejo de residuos, sólidos?					
2	¿Los ciudadanos del sector Santa Verónica promueven un manejo adecuado de los residuos sólidos?					
3	¿El personal de limpieza de la Municipalidad distrital La Esperanza realiza un adecuado manejo de los residuos sólidos?					
<b>Dimensión Minimización</b>						
4	¿En su vivienda acumulan a diario grandes cantidades de residuos sólidos?					
5	¿En su Vivienda tienen espacios adecuados para acumular los residuos sólidos?					
6	¿En su sector el personal de limpieza por parte de la Municipalidad supervisa el depósito de los residuos sólidos?					
<b>Dimensión Segregación</b>						
7	¿En su sector Santa Verónica separan adecuadamente los residuos sólidos a diario?					
8	¿Acostumbran a utilizar tachos de colores para separar sus residuos sólidos (papel, botellas, frutas, lata, etc.)?					
9	¿La Municipalidad distrital La Esperanza les brindan información sobre el proceso de segregación de los residuos sólidos?					
10	¿La Municipalidad distrital La Esperanza les brindan talleres de capacitación sobre el proceso de segregación de residuos sólidos?					

Dimensión Almacenamiento					
11	¿En su vivienda depositan los restos de vegetales y frutas generados un recipiente para elaborar el abono orgánico?				
12	¿En su vivienda tiene una persona responsable que se encargan de almacenar los residuos sólidos?				
13	¿En su vivienda cuenta con un lugar específico para el almacenamiento de residuos sólidos segregados?				
Dimensión Aprovechamiento					
14	¿La Municipalidad distrital La Esperanza les brindan información y/o charlas sobre reutilización de los desechos sólidos?				
15	¿Reutilizan algún tipo de residuo sólido (botellas de plástico hojas bond, papelotes)?				
16	¿En casa utilizan hojas de papel bond reusados para alguna actividad de trabajo?				
Dimensión Entrega					
17	¿En su vivienda informan sobre el destino final de los residuos sólido?				
18	¿Tienes información sobre el arrojado de los residuos sólidos en lugares autorizados?				
19	¿La Municipalidad distrital La Esperanza brindan información acerca de los lugares autorizados para el arrojado de los residuos sólidos?				
20	¿Los recolectores de basura de la municipalidad ingresan a recoger los desechos en todo el sector Santa Verónica?				

**¡Muchas gracias!**

Anexo 3:

Cálculo del tamaño de la muestra

Población del sector Santa Verónica del distrito La Esperanza.

P = 3,974 contribuyentes

**Caso 1:** Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.

Variables		Poner en %
Z	1.96	95%
p	0.5	
q	0.5	
E	0.07	
N	3974	

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$$

**186.83**

Total, de la muestra es de 187 contribuyentes del sector Santa Verónica.







### Calificación del Primer Experto

ítem	Dr. ....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
Total	20		20		20		20	

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(20 + 20 + 20 + 20)}{(20 + 20 + 20 + 20) + 00} = \frac{80}{80} = 100\%$$

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Conciencia Ambiental		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Contribuyentes del sector Santa Verónica del Distrito de la Esperanza.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Francisco Alejandro Espinoza Polo	<b>DNI N°</b>	17839286
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Industrial	<b>Celular</b>	949948294
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. América Norte 2081 Urbanización “Las Quintanas” Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Doctor		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	31-05-2020







### Calificación del Primer Experto

ítem	Dr. ....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11		X		X		X		X
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
Total	19	1	19	1	19	1	19	1

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(19 + 19 + 19 + 19)}{(19 + 19 + 19 + 19) + 4} = \frac{76}{80} = 95\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario Gestión de Residuos Sólidos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Contribuyentes del sector Santa Verónica del Distrito de la Esperanza.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Francisco Alejandro Espinoza Polo	<b>DNI N°</b>	17839286
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Industrial	<b>Celular</b>	949948294
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. América Norte 2081 Urbanización “Las Quintanas” Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Doctor		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	31-05-2020







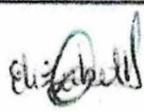
### Calificación del Primer Experto

ítem	Dr. ....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
Total	20		20		20		20	

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(20 + 20 + 20 + 20)}{(20 + 20 + 20 + 20) + 00} = \frac{80}{80} = 100\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Conciencia Ambiental		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Contribuyentes del sector Santa Verónica del Distrito de la Esperanza.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Elizabeth Medalit Fernández Rodríguez	<b>DNI N°</b>	42137753
<b>Título Profesional</b>	Abogada	<b>Celular</b>	959377343
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Cristóbal Lozano 889 Urbanización "El Bosque" Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	31-05-2020







### Calificación del Primer Experto

ítem	Dr. ....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11		X		X		X		X
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
Total	19	1	19	1	19	1	19	1

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(19 + 19 + 19 + 19)}{(19 + 19 + 19 + 19) + 4} = \frac{76}{80} = 95\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario Gestión de Residuos Sólidos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Contribuyentes del sector Santa Verónica del Distrito de la Esperanza.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Elizabeth Medalit Fernández Rodríguez	<b>DNI N°</b>	42137753
<b>Título Profesional</b>	Abogada	<b>Celular</b>	959377343
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Cristóbal Lozano 889 Urbanización "El Bosque" Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	31-05-2020







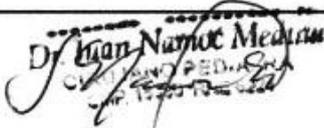
### Calificación del Primer Experto

ítem	Dr. ....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
Total	20		20		20		20	

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(20 + 20 + 20 + 20)}{(20 + 20 + 20 + 20) + 00} = \frac{80}{80} = 100\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Conciencia Ambiental		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Contribuyentes del sector Santa Verónica del Distrito de la Esperanza.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Juan Dolores Namoc Medina	<b>DNI N°</b>	17976112
<b>Título Profesional</b>	Médico Cirujano	<b>Celular</b>	949675977
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle 22 de Febrero 1638 - La Esperanza - Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	31-05-2020







### Calificación del Primer Experto

ítem	Dr. ....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11		X		X		X		X
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
Total	19	1	19	1	19	1	19	1

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(19 + 19 + 19 + 19)}{(19 + 19 + 19 + 19) + 4} = \frac{76}{80} = 95\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario Gestión de Residuos Sólidos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación entre el nivel de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliarios desde la perspectiva de los contribuyentes del sector Santa Verónica, La Esperanza – 2020		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Contribuyentes del sector Santa Verónica del Distrito de la Esperanza.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Juan Dolores Namoc Medina	<b>DNI N°</b>	17976112
<b>Título Profesional</b>	Médico Cirujano	<b>Celular</b>	949675977
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle 22 de Febrero 1638 - La Esperanza - Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>	 Dr. Juan Namoc Medina CIRUJANO PED. RA C.M.P. 15289 R.C. 6221	<b>Lugar y Fecha:</b>	31-05-2020

Validez con análisis factorial confirmatorio del instrumento de conciencia ambiental

**Análisis factorial**

**Prueba de KMO y Bartlett**

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,929
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	3776,366
Bartlett	gl	190
	Sig.	,000

**Matriz de componente rotado<sup>a</sup>**

	Componente			
	1	2	3	4
VAR00018	,808	,290	,238	,280
VAR00020	,806	,207	,239	,268
VAR00019	,784	,266	,291	,281
VAR00016	,669	,293	,368	,339
VAR00017	,591	,335	,356	,395
VAR00001	,269	,867	,252	,142
VAR00003	,238	,844	,219	,206
VAR00002	,218	,818	,335	,234
VAR00004	,323	,615	,432	,287
VAR00005	,472	,538	,259	,343
VAR00007	,188	,301	,739	,254
VAR00010	,453	,302	,693	,126
VAR00006	,209	,325	,646	,339
VAR00009	,379	,378	,600	,273
VAR00008	,331	,287	,597	,460
VAR00012	,350	,146	,344	,718
VAR00011	,167	,453	,228	,717
VAR00014	,326	,132	,382	,703
VAR00013	,485	,299	,094	,691
VAR00015	,367	,175	,456	,487

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 7 iteraciones.

Varianza explicada.

**Varianza total explicada**

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	12,536	62,678	62,678	12,536	62,678	62,678	4,381	21,905	21,905
2	1,381	6,904	69,582	1,381	6,904	69,582	4,073	20,364	42,269
3	,923	4,613	74,194	,923	4,613	74,194	3,630	18,149	60,418
4	,779	3,897	78,091	,779	3,897	78,091	3,535	17,673	78,091
5	,612	3,060	81,151						
6	,492	2,458	83,609						
7	,431	2,153	85,762						
8	,414	2,068	87,831						
9	,340	1,702	89,533						
10	,327	1,633	91,166						
11	,302	1,512	92,678						
12	,274	1,369	94,047						
13	,234	1,168	95,215						
14	,210	1,049	96,264						
15	,194	,970	97,233						
16	,163	,817	98,050						
17	,139	,693	98,743						
18	,108	,542	99,285						
19	,096	,478	99,763						
20	,047	,237	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Validez con análisis factorial confirmatorio del instrumento de Gestión de residuos sólidos.

## Análisis factorial

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,932
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	3761,849
Bartlett	gl	190
	Sig.	,000

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
VAR00001	,872	,270	,136	,160	,145	,174
VAR00003	,831	,246	,235	,178	,141	,060
VAR00002	,808	,208	,199	,293	,204	,140
VAR00004	,595	,179	,210	,261	,430	,358
VAR00019	,308	,776	,279	,248	,141	,190
VAR00020	,267	,773	,231	,179	,121	,285
VAR00018	,279	,750	,244	,221	,336	,150
VAR00011	,432	,199	,730	,279	,054	,097
VAR00012	,147	,300	,705	,341	,221	,167
VAR00013	,269	,404	,627	,002	,343	,255
VAR00014	,114	,245	,599	,202	,282	,508
VAR00007	,240	,198	,239	,804	,248	,081
VAR00006	,398	,300	,339	,609	-,134	,252
VAR00010	,307	,346	,013	,530	,382	,442
VAR00008	,272	,231	,386	,513	,383	,313
VAR00009	,372	,251	,236	,450	,368	,340
VAR00005	,491	,292	,306	,178	,599	,085
VAR00016	,238	,521	,288	,254	,568	,198
VAR00017	,262	,503	,363	,337	,503	,075
VAR00015	,223	,344	,317	,218	,080	,734

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 8 iteraciones.

Varianza explicada.

**Varianza total explicada**

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	12,558	62,790	62,790	12,558	62,790	62,790	3,935	19,674	19,674
2	1,306	6,528	69,319	1,306	6,528	69,319	3,419	17,093	36,767
3	,895	4,475	73,794	,895	4,475	73,794	2,916	14,581	51,347
4	,789	3,945	77,739	,789	3,945	77,739	2,611	13,054	64,402
5	,648	3,240	80,978	,648	3,240	80,978	2,111	10,554	74,956
6	,547	2,735	83,713	,547	2,735	83,713	1,751	8,757	83,713
7	,424	2,121	85,834						
8	,394	1,968	87,802						
9	,363	1,816	89,619						
10	,337	1,687	91,305						
11	,299	1,493	92,798						
12	,271	1,355	94,153						
13	,216	1,082	95,235						
14	,200	,999	96,234						
15	,191	,954	97,188						
16	,160	,802	97,990						
17	,139	,696	98,687						
18	,115	,576	99,263						
19	,097	,487	99,749						
20	,050	,251	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Anexo 7: Confiabilidad de los Instrumentos:

**Fiabilidad del instrumento: Conciencia ambiental**

**Tabla N°01**

**Estadístico de consistencia interna del cuestionario**

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,713	,655	20

*Nota: Ordenador, SPSS 23*

En la Tabla N°01 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los contribuyentes del sector Santa Verónica, de 0,713, dentro del rango del coeficiente alfa aceptable este tipo de instrumento.

**Tabla N°02**

**Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.**

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEMS 1	63,2667	56,340	-,085	,451	,728
ITEMS 2	66,2667	55,444	,032	,753	,717
ITEMS 3	62,9000	55,886	-,018	,678	,718
ITEMS 4	66,1667	53,661	,205	,838	,709
ITEMS 5	63,6000	55,076	,019	,594	,722
ITEMS 6	65,5333	56,120	-,070	,789	,729
ITEMS 7	63,2000	55,683	-,015	,666	,721
ITEMS 8	63,3000	54,631	,063	,744	,719
ITEMS 9	65,8333	52,420	,183	,878	,711
ITEMS 10	65,6667	48,851	,506	,810	,683

ITEMS 11	64,0667	43,995	,629	,781	,660
ITEMS 12	63,1667	50,626	,374	,876	,695
ITEMS 13	64,0333	47,137	,507	,819	,678
ITEMS 14	63,5667	48,944	,444	,825	,687
ITEMS 15	63,6000	50,041	,349	,889	,696
ITEMS 16	63,7000	48,010	,512	,906	,680
ITEMS 17	64,1333	43,844	,543	,722	,669
ITEMS 18	64,6667	50,023	,317	,683	,699
ITEMS 19	64,5667	43,702	,610	,834	,661
ITEMS 20	65,0667	54,547	-,001	,816	,734

Nota: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°02 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,713 de la tabla N°01, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems. También admitió la validez con análisis factorial confirmatorio por la calificación de los expertos en el tema de investigación.

### Tabla N°03

#### Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,192
		N de elementos	10 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,775
		N de elementos	10 <sup>b</sup>
	N total de elementos		20
Correlación entre formularios			,230
Coeficiente de Spearman-	Longitud igual		,375
Brown	Longitud desigual		,375
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,273

a. Los elementos son: ITEMS 1, ITEMS 2, ITEMS 3, ITEMS 4, ITEMS 5, ITEMS 6, ITEMS 7, ITEMS 8, ITEMS 9, ITEMS 10.

b. Los elementos son: ITEMS 11, ITEMS 12, ITEMS 13, ITEMS 14, ITEMS 15, ITEMS 16, ITEMS 17, ITEMS 18, ITEMS 19, ITEMS 20.

En la Tabla N°03 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,375 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,273 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan nos permiten concluir que la encuesta para medir la conciencia ambiental, instrumento elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

## Fiabilidad del instrumento: Gestión de residuos sólidos

**Tabla N°01**

### Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,706	,649	20

*Nota: Ordenador, SPSS 23*

En la Tabla N°01 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los contribuyentes del sector Santa Verónica, de 0,706, dentro del rango del coeficiente alfa aceptable este tipo de instrumento.

**Tabla N°02**

### Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	63,5000	55,155	-,067	,629	,719
VAR00002	66,5000	54,603	,014	,755	,711
VAR00003	63,1333	54,809	-,002	,744	,710
VAR00004	66,4000	52,662	,209	,819	,701
VAR00005	63,8333	54,075	,020	,533	,715
VAR00006	65,7000	55,321	-,086	,732	,724
VAR00007	63,4333	54,737	-,019	,750	,714
VAR00008	63,5333	53,706	,059	,752	,712
VAR00009	66,0333	51,137	,199	,810	,703
VAR00010	65,7667	49,220	,406	,854	,684
VAR00011	64,3000	43,321	,616	,778	,653
VAR00012	63,4000	49,421	,397	,882	,685
VAR00013	64,2667	46,409	,494	,830	,671

VAR00014	63,8000	47,821	,460	,823	,677
VAR00015	63,8333	49,178	,344	,856	,688
VAR00016	63,9333	46,961	,522	,922	,671
VAR00017	64,3667	43,137	,533	,692	,661
VAR00018	64,9000	49,059	,319	,701	,691
VAR00019	64,8000	42,924	,604	,842	,653
VAR00020	65,3000	53,734	-,011	,794	,728

Nota: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°02 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,706 de la tabla N°01, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems. También admitió la validez con análisis factorial confirmatorio por la calificación de los expertos en el tema de investigación.

### Tabla N°03

#### Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,171
		N de elementos	10 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,775
		N de elementos	10 <sup>b</sup>
	N total de elementos		20
Correlación entre formularios			,205
Coeficiente de Spearman-	Longitud igual		,340
Brown	Longitud desigual		,340
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,245

a. Los elementos son: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010.

b. Los elementos son: VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020.

En la Tabla N°03 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,340 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,245

ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan nos permiten concluir que la encuesta para medir la gestión de residuos sólidos, instrumento elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

## Anexo 8: Base de datos

VARB.	CONCIENCIA AMBIENTAL																			
	COGNITIVA					AFECTIVA					CONATIVA					ACTIVA				
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	1	5	2	5	2	5	4	2	2	4	5	3	5	5	5	4	3	4	3
2	5	1	5	1	3	3	5	3	1	1	5	5	3	5	3	5	5	3	3	3
3	5	1	5	1	3	3	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
4	3	2	5	1	3	3	4	5	3	2	2	5	1	4	3	4	5	5	2	1
5	5	1	5	1	5	1	3	5	1	1	1	5	3	3	5	4	1	3	1	1
6	5	1	5	1	5	1	5	5	1	1	1	5	3	3	5	4	1	3	1	1
7	5	1	5	2	4	2	5	5	2	3	2	5	3	5	3	2	2	2	2	1
8	5	1	5	2	3	2	5	5	2	2	4	5	3	5	5	4	2	2	2	2
9	4	2	5	2	4	2	4	4	2	2	4	5	3	5	4	4	3	2	1	2
10	4	2	4	1	4	3	4	4	1	1	3	5	3	4	4	4	3	2	1	2
11	5	1	5	2	3	2	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	2	5	3
12	4	1	4	1	5	1	5	5	1	1	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4
13	5	2	5	2	4	1	4	5	2	2	5	4	4	3	3	3	5	2	3	2
14	3	1	5	1	5	2	5	5	3	2	3	5	4	4	5	5	4	3	5	1
15	5	1	5	1	4	2	5	5	2	2	4	4	4	5	4	4	3	3	4	1
16	5	1	5	1	5	1	4	5	2	2	5	5	5	5	4	5	4	3	4	2
17	4	2	5	2	4	1	5	5	3	2	4	5	5	4	5	3	5	2	4	2
18	3	1	5	2	3	1	4	4	1	2	5	5	4	5	3	5	5	2	5	3
19	5	2	4	2	5	2	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	4	2	5	2
20	5	2	5	3	4	3	5	5	2	2	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3
21	4	2	5	2	3	3	5	3	1	2	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4
22	5	2	4	1	5	3	4	4	1	2	5	4	3	4	5	5	3	4	3	5
23	4	2	5	2	5	3	5	5	1	2	3	5	4	3	5	3	2	3	3	2
24	4	2	4	1	3	3	5	4	2	1	4	4	5	4	4	3	1	5	4	3
25	5	2	5	3	4	1	5	5	2	3	3	5	4	5	3	4	3	4	5	4
26	4	1	5	2	5	3	4	3	3	3	5	3	3	5	4	4	4	3	3	4
27	3	1	4	1	5	2	4	4	3	1	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3
28	5	2	5	1	4	3	4	5	1	2	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4
29	5	1	5	1	4	3	5	5	1	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3
30	5	1	5	1	4	3	5	5	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3
31	5	1	4	1	5	2	5	5	2	2	5	5	4	5	4	5	3	3	4	1
32	4	2	5	2	5	3	5	5	3	1	4	5	5	4	5	4	3	2	3	2
33	3	2	3	1	3	1	5	4	2	2	3	4	4	5	4	3	4	3	5	3
34	4	1	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	3	4	3	3	3	3	4	2
35	5	2	5	2	3	2	3	4	2	2	4	4	5	5	5	4	5	1	3	1
36	3	1	4	2	3	3	4	5	1	1	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3
37	4	2	5	1	5	1	5	5	3	1	5	5	5	4	5	5	4	3	3	2
38	5	2	5	1	2	2	5	5	1	1	2	5	2	5	3	3	2	1	1	1
39	5	1	5	1	4	1	5	5	1	1	1	3	3	5	4	1	3	3	1	1
40	5	1	5	1	4	3	5	5	1	3	3	5	4	3	5	5	2	2	3	3
41	5	1	4	2	5	2	5	4	1	1	2	5	4	3	5	4	2	2	3	1
42	4	2	5	1	3	1	5	5	2	2	3	5	3	4	4	3	3	3	4	1
43	3	3	3	1	4	3	5	4	2	1	3	5	4	5	3	5	4	4	3	1
44	3	2	4	2	3	2	5	4	2	2	4	5	5	3	5	4	5	4	5	2
45	5	1	5	1	3	1	5	4	1	2	5	5	4	4	4	3	3	3	3	1

... 187 encuestados.

Variable: Gestión de residuos solidos

VARB.	GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS																			
	DIAGNOSTICO			MINIMIZACIÓN			SEGREGACIÓN				ALMACENAMIENTO			APROVECHAMIENTO			ENTREGA			
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	5	4	1	3	5	2	1	1	4
2	2	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
3	3	3	4	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
4	4	5	4	3	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4
5	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
6	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	5
7	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
8	2	2	3	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4
9	1	2	2	3	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	4
10	2	2	2	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	4
11	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	5
12	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	4
13	2	2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2	1	3	3	1	2	2	4
14	1	2	1	2	4	1	1	1	2	1	1	1	3	1	4	5	2	2	2	5
15	3	3	3	3	3	1	3	1	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4
16	2	2	3	4	4	1	3	1	1	1	3	2	5	1	5	5	2	1	1	4
17	1	3	3	5	5	1	3	2	1	1	5	2	4	1	4	5	1	1	1	3
18	3	4	3	5	5	1	2	3	1	1	2	1	4	1	5	4	2	1	1	4
19	2	2	2	4	3	2	2	1	1	1	5	1	4	1	3	3	1	1	1	5
20	3	2	2	3	2	2	4	1	1	2	2	1	2	2	2	4	2	1	1	3
21	1	1	2	3	5	1	2	3	1	1	1	2	3	1	4	4	1	1	1	4
22	1	1	3	4	4	1	2	2	2	1	3	3	2	1	2	3	1	1	2	4
23	1	1	3	5	3	2	3	1	1	1	4	1	3	1	1	2	1	1	1	5
24	3	2	2	5	4	2	4	1	3	1	5	2	4	2	2	1	1	2	1	5
25	3	3	2	3	2	1	2	1	1	1	3	1	4	1	3	2	2	1	1	4
26	2	2	3	3	5	1	2	2	1	2	2	1	5	1	4	4	1	1	2	4
27	2	1	4	4	3	2	3	1	2	1	5	1	3	1	5	5	1	1	1	5
28	1	1	2	4	4	2	4	1	1	1	4	2	4	2	2	4	2	2	1	5
29	1	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	1	3	2	3	3	1	1	2	4
30	1	2	3	3	5	2	1	1	1	2	4	2	4	2	4	1	1	1	2	5
31	2	2	4	4	5	2	2	2	1	1	5	4	2	2	5	5	1	1	1	5
32	3	3	3	5	5	1	3	2	1	1	4	3	1	1	4	4	2	1	1	4
33	1	2	3	3	4	2	4	2	2	1	3	2	2	2	3	3	1	2	1	5
34	1	3	4	5	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	4
35	1	2	2	4	3	3	3	1	1	2	4	2	2	3	1	2	1	1	1	5
36	2	1	1	3	4	2	1	1	1	2	3	1	3	1	4	3	1	1	1	5
37	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
38	4	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5
40	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	3	5	1	2	1	5
41	2	3	2	3	4	1	2	1	2	1	3	1	3	2	4	4	2	2	2	4
42	3	4	3	2	3	2	4	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	2	1	5
43	1	2	4	4	5	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	2	2	2	2	5
44	1	2	4	3	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	5
45	1	1	3	5	5	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	5

... 187 encuestados.