



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Coaching y desempeño laboral en empresas de metalmecánica,
ubicadas en Lima Norte, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA**

AUTOR:

Br. Sauñi Hertlein Arnel (ORCID: 0000-0002-9265-5703)

ASESOR:

Mg. Chicchon Mendoza Oscar Guillermo (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y herramientas gerenciales

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a mis padres Julio Sauñi Rivera e Irmtraud Hertlein y a mi futura esposa Marily Jurado Najarro por enseñarme a levantarme cuando he caído y por demostrarme que en esta vida todo es posible.

A Dios por siempre estar a mi lado, brindarme salud y protegerme.

Agradecimiento

A Dios por siempre estar en los momentos más difíciles de esta etapa académica y hacer realidad mi sueño de poder obtener el grado de maestro en administración de negocios, a mi familia y futura esposa por tenerme siempre paciencia, su infinito amor, apoyo y confianza, a mis profesores de la maestría por sus conocimientos brindados y asesores por su apoyo en la realización de la tesis.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestro	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34
Anexo 1. Matriz de consistencia	34
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables	35
Anexo 3. Instrumento de medición de las variables de estudio	36
Anexo 4. Validación de Instrumentos por juicio de expertos	40
Anexo 5: Carta de presentación, autorización y facilidades desarrollo de tesis	64

Anexo 6. Base de datos de la variable coaching	71
Anexo 7. Base de datos de la variable desempeño laboral	73
Anexo 8. Turnitin	75
Anexo 9. Evidencia de programación de datos en SPSS	76

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable coaching	12
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	13
Tabla 3. Validez de instrumentos por juicio de expertos	14
Tabla 4. Resultados de fiabilidad de las variables de estudio	15
Tabla 5. Distribución de la frecuencia de la variable Coaching	16
Tabla 6. Distribución de las frecuencias de las dimensiones de la variable coaching	17
Tabla 7. Distribución de la frecuencia de la variable desempeño laboral	18
Tabla 8. Distribución de las frecuencias de las dimensiones de la variable desempeño laboral	19
Tabla 9. Resultados de Coeficientes de correlación	20

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Coaching por niveles	16
Figura 2. Dimensiones de la variable coaching por niveles	17
Figura 3. Desempeño laboral por niveles	18
Figura 4. Dimensiones de la variable desempeño laboral por niveles	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de asociación que existe entre el coaching y el desempeño laboral en empresas de metalmecánica, ubicadas en Lima Norte, 2020. En relación a la metodología, el estudio es básico de diseño no experimental correlacional de enfoque cuantitativo, la muestra es censal con un total de la población de 100 colaboradores de las empresas Maker Asociados, FIPROC, Metales Sarco Montero e IMMEQ, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Asimismo la validación se llevó a cabo mediante el juicio de expertos y se realizó el análisis de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach con resultado de 0.898 y 0.890 para coaching y desempeño laboral respectivamente. Los resultados de la contrastación de hipótesis general mediante el coeficiente Rho de Spearman, indicó una correlación positiva media de 0,505 con nivel de significancia de 0.000, afirmando la hipótesis planteada “Existe relación del Coaching con el desempeño laboral en empresas de metalmecánica, ubicadas en Lima Norte, 2020”, por lo cual se concluyó que existe relación.

Palabras clave: coaching, desempeño, metalmecánica.

Abstract

The general objective of this research was to determine the degree of association that exists between coaching and job performance in metalworking companies, located in North Lima, 2020. In relation to the methodology, the study is basic of non-experimental design correlational approach quantitative, the sample is census with a total population of 100 employees of the companies Maker Asociados, FIPROC, Metales Sarco Montero and IMMEQ, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument. Likewise, the validation was carried out through the judgment of experts and the reliability analysis was carried out using Cronbach's Alpha with results of 0.898 and 0.890 for coaching and work performance respectively. The results of the general hypothesis testing using Spearman's Rho coefficient, indicated a mean positive correlation of 0.505 with a significance level of 0.000, affirming the hypothesis that "There is a relationship between Coaching and job performance in metalworking companies located in North Lima, 2020", for which it was concluded that there is a relationship.

Keywords: coaching, performance, metalworking.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de autenticidad del asesor


Yo, Oscar Guillermo Chicchon Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte asesor (a) de la tesis titulada:

“Coaching y desempeño laboral en empresas de metalmecánica, ubicadas en Lima Norte, 2020” del estudiante **Arnel Sauñi Hertlein**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin el cual ha sido realizado sin filtros ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de enero del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor: Oscar Guillermo Chicchon Mendoza	
DNI 08478538	Firma 
ORCID 0000-0001-6215-7028	