



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
DEL TALENTO HUMANO**

Motivación y desempeño laboral de los colaboradores en la  
Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión del Talento Humano

**AUTORA:**

Rengifo Mego, Sonia ([ORCID: 0000-0002-7399.5737](https://orcid.org/0000-0002-7399.5737))

**ASESOR:**

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy ([ORCID: 0000-0002-9316-202X](https://orcid.org/0000-0002-9316-202X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de gestión del talento humano

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Dedicada a mi familia, quienes son la fuente de mi inspiración y las ganas de salir adelante.

**Sonia**

## Agradecimiento

A la Municipalidad Provincial de Moyobamba, a la Universidad César Vallejo filial Tarapoto y a mis docentes quienes con sus experiencias brindadas hacen que tengamos noción de la gestión del talento humano.

La autora

## Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento. ....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	18
3.2. Variables y Operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. ...	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1.	Prueba de normalidad.....	36
Tabla 2.	Relación entre la motivación y desempeño laboral de los colaboradores en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020.....	37
Tabla 3.	Relación entre la motivación y los factores de comportamiento de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020.....	39
Tabla 4.	Relación entre la motivación y los factores resultados de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020.....	40

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Análisis de dispersión entre la motivación y desempeño laboral.....	37
--	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y desempeño laboral de los colaboradores en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020. El estudio fue tipo básico, diseño no experimental, cuya población y muestra fue de 115 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que la motivación y los factores de comportamiento tiene una correlación positiva moderada de 0,615, asimismo la motivación y los factores resultados tiene una correlación positiva moderada de 0,587. Concluyendo que, existe relación directa, moderada y significativa entre la motivación y desempeño laboral de los colaboradores en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020, habiéndose obtenido una correlación de 0,635 y un p-valor 0,000 menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), es decir, a mayor motivación mejor ser el desempeño laboral.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral, comportamiento.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between motivation and job performance in employees of the provincial municipality of Moyobamba, 2020. The study was basic type, non-experimental design, whose population and sample was 115 workers, the technique of collecting data was the survey and as an instrument the questionnaire. The results determined that motivation and behavioral factors have a moderate positive correlation of 0.615, as well as motivation and outcome factors have a moderate positive correlation of 0.587. Concluding that, There is a direct, moderate and significant relationship between motivation and job performance in employees of the provincial municipality of Moyobamba, 2020, having obtained a correlation of 0.635 and a p-value 0.000 less than 0.05 ( $0.000 < 0,05$ ), that is, the higher the motivation, the better the job performance.

Keywords: Motivation, job performance, behavior