



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Rasgos de la personalidad e inteligencia emocional en
trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED
Ayacucho- 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología**

AUTOR(ES):

Cabrera Hinojosa, Roly (ORCID: 0000-0002-0813-5482)
Munaylla Lozano, Carlos David (ORCID: 0000-0003-2268-8187)

ASESOR:

Dr. Palacios Isla, Oswaldo Abraham (ORCID 0000-0003-0935-5767)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERU

2020

Dedicatoria

A nuestros padres que nos apoyaron en todo este camino. A nuestros profesores y la universidad por brindarnos los conocimientos necesarios en la carrera profesional y a ustedes por darnos alegría,

Agradecimientos

A la universidad, a nuestro asesor por el tiempo, dedicación y la paciencia en la elaboración de este documento; y sobre todo a Dios por darnos la firmeza y constancia.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Acta de aprobación de la tesis por jurados	iv
Acta de aprobación de originalidad de tesis	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	9
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIONES	18
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Análisis de normalidad para variables de Rasgos de Personalidad e Inteligencia Emocional.	15
Tabla 2: Relación entre rasgos de personalidad e inteligencia emocional.	15
Tabla 3: Relación entre las dimensiones de rasgos de personalidad con la variable inteligencia emocional.	16
Tabla 4: Relación entre las dimensiones de inteligencia emocional con la variable rasgos de personalidad	16
Tabla 5: Matriz de consistencia	31
Tabla 6: Matriz de operacionalización variable 1 (rasgos de personalidad)	32
Tabla 7: Matriz de operacionalización variable 2 (Inteligencia emocional)	33
Tabla 8: Validez de contenido por criterio de jueces para rasgos de personalidad	42
Tabla 9: Validez de contenido por criterio de jueces para inteligencia emocional	43
Tabla 10: Confiabilidad de instrumentos por Alfa de Cronbach	43

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED – Ayacucho 2020. El tipo de investigación fue no experimental, aplicada, correlacional y de corte transversal tomando una muestra censal de 158 trabajadores y con los instrumentos Big Five Questionary (BFQ), adaptado por Domínguez y Merino (2018), y el EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory, adaptado por Domínguez y Carreño (2017), se encontró que la correlación es positiva media entre los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional, así como las dimensiones extraversión, afabilidad y responsabilidad con la I.E. como también lo presentan las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo con los rasgos de personalidad. Por otro lado la dimensión de neuroticismo y apertura no guardan relación con la I.E así como la dimensión del manejo de estrés con los rasgos de personalidad.

Palabras clave: Rasgos de personalidad, inteligencia emocional, neuroticismo, manejo de estrés, apertura.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between personality traits and emotional intelligence in care and administrative workers of a MICRORED - Ayacucho 2020. The type of research was non-experimental, applied, correlational and cross-sectional taking a census sample of 158 workers and with the Big Five Questionary (BFQ) instruments, adapted by Domínguez and Merino (2018), and the EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory, adapted by Domínguez and Carreño (2017), it was found that the correlation is positive average between personality traits and emotional intelligence, as well as the dimensions extraversion, affability and responsibility with E. I., as well as the intrapersonal dimensions, affability and responsibility. E. as well as the intrapersonal, interpersonal, adaptability and mood dimensions with personality traits. On the other hand, the neuroticism and openness dimensions are not related to EI, as well as the stress management dimension with personality traits.

Key words: Personality traits, emotional intelligence, neuroticism, stress management, openness.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las personas de nuestra sociedad desarrollan dificultades en su vida cotidiana y pueden ser debido al tipo de personalidad que posee cada individuo, mostrándose a nivel emocional y muchas veces expresándolos de manera fortuita e inconsciente en el trabajo. Es así que los trabajadores que tienen a cargo el cuidado de la salud de los individuos y el adecuado funcionamiento administrativo de una Micro Red de salud, deben de tener un excelente control de impulsos para garantizar un excelente desarrollo de sus funciones y velar por el bienestar de quienes los visitan para un tratamiento (personas enfermas) en los diferentes centros de salud que componen dicha Micro Red, es por ello que la inteligencia emocional debe ser el soporte fundamental para un buen desarrollo del trabajo de estas personas. Es por ello que en la Universidad Internacional de Valencia, Departamento de Psicología (2020), se realizó un estudio entre personalidad y afrontamiento (estrategias adaptativas) hallando que, la dimensión del neuroticismo mostraba relaciones negativas con un afrontamiento centrado en los problemas, mientras que las otras dimensiones de la personalidad mostraron relaciones positivas. Además, el neuroticismo estaba en relación positiva con el afrontamiento de las emociones; por el contrario, la extraversión, la concordancia y la conciencia mostraron relaciones negativas. Por otro lado el apoyo social no obtuvo una adecuación esperada con ninguno de las medidas de la personalidad. Asimismo la Sociedad Española para el tratado de ansiedad y el estrés (2020), publico un artículo donde encontraron que, mientras la personalidad tenga mayor inclinación al neuroticismo e introversión, será más influyente en la AEM (ansiedad escénica musical). Entonces, por el hecho de ser mujer y tener un mejor manejo de los enseres de cuerda pulsada se podría predecir la AEM, esto basado en un estudio a 72 personas pertenecientes a este ámbito. De igual manera una facultad de educación en Albacete, España (2019), en su revista de la facultad encontraron que, se pueden observar una disparidad significativa en las variables de neuroticismo y tendencias psicopáticas (personalidad) y en las tres variables analizadas de inteligencia emocional: Atención, Comprensión y Reparación emocional, concluyendo que a mayor o menor nivel de ansiedad se observará un mayor o menor nivel de neuroticismo o tendencias psicopáticas, y un mayor o menor nivel de atención, claridad/comprensión y regulación emocional.

En Perú, en un estudio realizado por Domínguez (2018) en su análisis sobre la inteligencia emocional y la personalidad en estrategias cognitivas, da como resultado que tanto la inteligencia emocional y los tipos de personalidad que fueron sometidas a evaluación están compuestos en base a predictores bastante elocuentes de las estrategias cognitivas de regulación emocional, obteniendo que su convicción empírica refuerza y a su vez sustenta el predominio de la personalidad e inteligencia emocional sobre las estrategias cognitivas con anomalías, ante todo se buscó que los niveles personales causantes de neuroticismo y responsabilidad, del manejo del estrés, y los modos en los cuales se adapta la inteligencia emocional y como se expresa en el estado de ánimo. Según Artigas (2014) a partir de estudios efectuados, demuestra que los pacientes del centro de salud exponen quejas diarias sobre la atención proporcionada de los trabajadores del establecimiento, esto quizás a que existen algunos trastornos en la personalidad de los trabajadores que afectan sus relaciones afectivas, emocionales, motivacionales e interpersonales (inteligencia emocional). También Lapeña (2014) afirma que en varios nosocomios, se observan dificultades de relaciones interpersonales entre trabajadores por la inapropiada organización de sus funciones en su espacio de trabajo, la falta de interés en ejercitar la escucha activa, ser empático para renovar el ambiente laboral, es el fruto del bajo nivel de valor que le dan a la promoción de un ambiente de trabajo armonioso, porque solo buscan satisfacer sus funciones, limitando relacionarse con otros. A razón de ello es que se realiza ésta investigación con el propósito de dar a conocer la personalidad de los trabajadores y su relación con su inteligencia emocional dentro de su centro de trabajo.

Así mismo Rodríguez (2015), realizó un estudio sobre personalidad e inteligencia emocional en personales de seguridad pública, encontrando que existe una buena relación personal con los individuos dependientes en la dimensión de interpersonalidad de la inteligencia emocional debido a que muestran un excelente manejo en la solución de conflictos, son más flexibles y conocen más aun su realidad. Así mismo Tapia (2015), realizó un estudio sobre personalidad eficaz e inteligencia emocional en alumnos de una universidad de Chile obteniendo que, las correlaciones entre personalidad y las dimensiones intrapersonal e interpersonal

son significativas considerando así que tienen como principal fortaleza actitudes, capacidades positivas y que son estables emocionalmente.

Basándonos en estas investigaciones previas presentamos el problema con la interrogante: ¿existe relación entre los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020?

Debido a que existen enfoques y teorías sobre las variables de estudio, rasgos de personalidad e inteligencia emocional, la información obtenida fue analizada y sistematizada para una mejor comprensión; así como la información dispuesta en el marco teórico se encontrará a disposición y alcance de los futuros investigadores. Además, la investigación tiene como principal finalidad encontrar la relación presente entre sus variables de estudio, permitiendo comprender sus debidos comportamientos y asegurando el desarrollo de estrategias para mejorarlas. De igual manera la investigación usó un diseño metodológico científico, no experimental, correlacional y transversal, así mismo, los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de datos pasaron por la autenticación de expertos que dieron su validación en la confiabilidad, obteniendo datos pertinentes para la comprensión de la relación de las variables, haciendo que la investigación sirva de guía para trabajos posteriores. Esta investigación será útil para que la micro red, basándose en los resultados, tenga conocimiento de la información y puedan elaborar seminarios y/o simposios educativos a fin de brindar conocimientos a sus trabajadores asistenciales y administrativos para que puedan desarrollar una adecuada inteligencia emocional que vaya acorde a su personalidad; para que así mismo en este tiempo y en un futuro no tan distante conocer y tomar consciencia de la relevancia de éste y actuar de una manera más acertada u oportuna.

Dicho esto, nuestro objetivo general es: determinar la relación de los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020.

Para esto nuestros objetivos específicos son:

- 1) Determinar la relación de las dimensiones de los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una

MICRORED, Ayacucho 2020. 2) Determinar la relación de las dimensiones de la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020.

Por consiguiente nuestra hipótesis general es: la relación es significativa entre los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020.

Las hipótesis específicas son:

1) La relación es significativa entre las dimensiones de los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020. 2) La relación es significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En lo que respecta a los antecedentes y para conocer mejor los datos, tenemos investigaciones que evidencian que los rasgos de personalidad e inteligencia emocional son tomados en cuenta en investigaciones de ámbito nacional e internacional sobre las variables de estudio.

Gálvez, Gutiérrez y Rodríguez (2020) en su estudio de *relación de la inteligencia emocional y el burnout*, en una muestra de 294 pedagogos utilizando la Escala de inteligencia emocional (WLEIS) y el cuestionario de burnout del profesorado revisado (CBP-R), encontraron que hay un vínculo negativo entre el burnout y el manejo, regulación y valoración de las propias emociones.

Quispe y Zela (2019) en su análisis sobre *Rasgos de personalidad e inteligencia emocional*, con un estudio cuantitativo, correlacional y transversal, utilizando los instrumentos de NEO FFI, modelo de los cinco grandes de Costa y McCrae (1992) adaptado por Martínez y Cassaretto (2011), para calcular rasgos de personalidad y el Inventario de inteligencia emocional BARON ICE, trabajado por Baron (1997) y adaptado por Ugarriza y Pajares (2005), para medir inteligencia emocional, en una muestra de 153 participantes encontraron que no existe correlación significativa entre sus variables principales ni entre inteligencia emocional y las dimensiones de neuroticismo, extroversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad.

Suca y Retamozo (2018) utilizando un tipo de investigación no experimental, descriptivo, comparativo y correlacional en su investigación cuyo objetivo es encontrar si hay correlación significativa entre personalidad y la inteligencia emocional, empleando el inventario de cociente emocional de Baron (Baron Ice) y el inventario de personalidad para vendedores (IPV) hallaron que si existe correlación entre ambas variables; en algunas dimensiones específicas como disposición, personalidad, interpersonal y estado de ánimo.

Mallqui (2018), en su trabajo de investigación sobre *Personalidad e inteligencia emocional en alumnos de 5° año de un colegio en Huánuco*, teniendo como población a 37 estudiantes utilizando un enfoque de investigación cuantitativo de tipo correlacional y utilizando las pruebas de Inventario de personalidad de Eysenck e Inventario de cociente emocional Bar – On, con la adaptación de Nelly Ugarriza,

como conclusión a su hipótesis general, la correlación es baja entre la personalidad y la inteligencia emocional, así como también concluyo que la relación es nula entre sus dimensiones de personalidad e inteligencia emocional respectivamente.

Huarancca (2018), en su investigación no experimental, descriptivo y correlacional sobre *Rasgos de la personalidad y relaciones interpersonales*, teniendo como muestra a 117 trabajadores y utilizando para su recojo de datos el instrumento Big Five Questionarie y el cuestionario para evaluar relaciones interpersonales, obtuvo como resultado una correlación directa de 0,770 entre rasgos de personalidad y relaciones interpersonales, todo esto utilizando estadística descriptiva e inferencial.

De igual manera, Castro, Gómez y Vega (2017) llegaron a realizar un estudio cuyo fin fue entender el nivel de *inteligencia emocional y la relación que hay entre los diversos estilos de hacer frente al estrés*. En cuanto al tipo de investigación fue un instructivo descriptivo, transaccional, cuantitativo y correlacional; más no práctico; Los instrumentos que fueron utilizados ayudaron a identificar la forma del afrontamiento y la inteligencia emocional. En cuanto a la muestra que fue evaluada, estuvo compuesta por 150 mujeres ejecutivas de Lima que tenían un puesto o jefatura con rango de toma de decisiones, todas con estudios universitarios como mínimo y dirección en sus respectivas áreas. En dicho estudio se pudo dar a conocer que un aproximado de 93% de estas mujeres ejecutivas tienen una inteligencia emocional alta.

Por otro lado Arana y Caritimari (2017), realizaron un estudio para explicar si existe conexión entre *las dimensiones de extroversión e inteligencia emocional en los alumnos de una Institución Educativa Adventista de nivel primario en Tarapoto*, donde se halló que no existe conexión alguna entre la personalidad e inteligencia emocional siendo la extroversión y neuroticismo las dimensiones que no guardan ninguna relación en el desarrollo personal de los escolares. Del mismo modo Romaní (2018) quiso medir la *personalidad y satisfacción laboral en docentes de la Escuela Militar*, haciendo partícipes a 182 educadores, con la que obtuvo una adecuación en la personalidad y la satisfacción laboral, es así que se halló una conveniencia significativa llegando a asociar la personalidad y la satisfacción laboral, por lo tanto se da cuenta que es necesario indicar que los docentes extrovertidos y con un temperamento flemático, son los que harían destacar más al

temperamento sanguíneo, es un factor que está más asociada a la satisfacción laboral que tienen los educadores de dicha Escuela.

Así mismo, Herrera (2016) elaboró un tratado con la finalidad de constatar el vínculo existente entre la *inteligencia emocional y el cumplimiento profesional de los trabajadores de una Municipalidad*. Se puede decir que trató de un estudio transaccional de tipo nexa. Cuya muestra fue de 152 participantes, dos de los instrumentos usados fueron; para medir la inteligencia emocional de Hernández (2008) y la del nivel de cumplimiento trabajado y autenticado por Hernández (2008). Es así que basándose en los resultados de la investigación, llegó a la deducción que mientras más elevada sea la inteligencia emocional de los aplicados, mayor ha de ser su desempeño en su ambiente laboral.

De tal manera, Condori (2017) desarrolló un estudio descriptivo de forma correlacional entre la *Inteligencia emocional y Satisfacción laboral en profesionales de Enfermería*. En donde utilizó una metodología no experimental de un corte transversal, con una población de muestreo de 44 profesionales en enfermería. Para dicha investigación se usaron instrumentos que midieron la inteligencia emocional. Es así que los resultados que obtuvo reportaron una correlación directa y bastante significativa ($r = .434$); es ahí que menciona los diferentes niveles rangos en los resultados de inteligencia emocional, el 68,2% de los especialistas en salud reflejan un aproximado nivel medio de inteligencia emocional; a una diferencia del 20,5 % que muestran una calidad baja y no tan distante del 11,4% que presentaron un notable nivel alto. Entonces pudieron constatar que a mayor inteligencia emocional aumenta el grado de satisfacción personal.

Por su lado, Pérez (2013), en su afán de querer entender el vínculo existente entre la *personalidad, inteligencia emocional e inteligencia general respecto al rendimiento académico en los estudiantes que cursan una educación superior*, llegó a realizar una investigación de diseño transaccional de tipo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 604 alumnos de un Centro de estudios de Alicante, con una longevidad promedio de 20 y 54 años. Los instrumentos que llegaron a usar para la compilación de datos fueron; el Inventario de los cinco grandes factores 25, el cual mide personalidad, el Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) que mide inteligencia emocional y el Schutte Self Report Inventory (SSRI) de Schutte et al

(1998). Los resultados que obtuvieron demuestran que hay una adecuación real entre inteligencia emocional y el aprovechamiento estudiantil ($r=.139$ $p=.01$ y $r=.114$, $p=.01$).

Así mismo el *modelo de las cuatro fases* está basado en como las habilidades nos ayudan a expedientar las emociones, no tiene en cuenta a las cualidades de la personalidad Fernández y Extremera (2005) y García y Giménez (2010). En cuanto a Salovey y Mayer (1997) sobresalen como el ejemplo más significativo, cuyas principales habilidades a conocer son: - **Percepción emocional**: Que es la destreza que tienen las personas de asumir los sentimientos individuales y de los demás, llegando a identificar los semblantes característicos del rostro, los acentos, los desplazamientos corporales que son un medio por el cual se logra expresar las emociones, los 7 estados de ánimo y circunstancias biológicas así mismo esta técnica engloba la posibilidad de poder diferir las emociones. - **La Asimilación emocional**, con esta técnica debemos de mantener en cuenta a los sentimientos cuando de solucionar conflictos se pacta, ésta perspectiva cambia y nos hace ser más ingeniosos en el instante de averiguar, tomar decisiones y buscar alguna solución. - **Conocimiento emocional**, es el arte de reconocer los procesos, cambios, conjugaciones de las actitudes e interpretación que puedan tener estos. - **Regulación emocional**, viene a ser la forma en la cual se logra abarcar el afecto ya sea real e irreal y así argumentar para poder darle un uso adecuado a la información que la pueda acompañar, por así decirlo es la diplomacia más enredosa de la inteligencia emocional y conlleva a como ajustar las sensaciones ya sean naturales o extrañas, variando las sensaciones negativas se logrará primar las emociones verdaderas y así perfeccionar el enlace ya sea intra o interpersonal.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Cuantitativo (Hernández y Mendoza, 2018), porque realiza análisis e investigaciones objetivas y realistas mediante el establecimiento de mediciones y evaluaciones numéricas que permitan la recolección de datos confiables, con el propósito de encontrar estadísticas de interpretación validadas y generalizadas con base en el campo. Para Zarzar (2015), el propósito es estudiar fenómenos a través del desarrollo y uso de modelos matemáticos, estadísticos o informáticos.

Diseño de investigación

No experimental, correlacional y transversal (Hernández y Mendoza, 2018) ya que no existe manipulación de las variables por parte de los investigadores y solo se realiza una medición de las variables en un determinado momento.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Rasgos de personalidad

La Asociación Psicológica Americana (APA), narra las diferencias individuales en las pautas típicas del pensamiento, sentimiento y comportamiento. Costa y McCrae (1994), mencionan que existen 5 factores alternativos de la personalidad: extraversión – intraversión, apertura a la experiencia, responsabilidad, amabilidad – egocentrismo y neuroticismo – inestabilidad emocional.

Variable 2: Inteligencia emocional (I.E)

Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que repercuten en nuestra destreza para carear las demandas y condicionamientos del medio ambiente. La I.E se refiere al talento humano que le concede al individuo distinguir sus sentimientos y emociones, y a su vez valerse de forma productiva ejecutando sus destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que precisan el proceder de las personas y que les autoriza a implantar óptimas conexiones en su ambiente. Los individuos emocionalmente instruidos son idóneos para reconocer y decir sus

emociones, así mismo darse cuenta, innovar sus virtudes potenciales, tener una vida conveniente y feliz (Reuven Bar – On, 1997); citado por Saldaña y Vega en 2013.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Conformada por 6 230 trabajadores administrativos y asistenciales del MINSA de Ayacucho, según información brindada por el compendio estadístico de información de recursos humanos del sector salud Perú 2013-2018 (MINSA 2019).

Muestra: Un subconjunto con las características principales y establecidas de la población, que servirán como una cantidad de representación aceptable (López, 2004). Es por ello que Ramírez (1997) define la muestra censal como todas las unidades de análisis que se consideren como la muestra. Por lo tanto, la población a examinar se define como censal por ser universo, población y muestra al mismo tiempo. De esta manera la muestra estuvo compuesta por 158 trabajadores entre administrativos y asistenciales.

Muestreo: Método no probabilístico, éste se caracteriza al no ser aplicable con la misma probabilidad entre todos los integrantes. Además, se usó la técnica de muestreo por conveniencia pues es la más adecuada cuando no se conoce la multitud de participantes necesaria que requiere la investigación (Otzen y Manterola, 2017)

Unidad de análisis: Trabajadores asistenciales y administrativos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Son las distintas estrategias de recopilación de la información y los instrumentos son las herramientas materiales que se usan para acopiar y almacenar estos datos (Arias, 2006). Para ello se utiliza las técnicas de observación y encuesta; para Albert (2007) la observación tiene como propósito recabar datos con relación a la conducta mediante un enlace directo y posturas específicas. De igual manera Tamayo y Tamayo. (2006) consideran la encuesta como instrumento de gran utilidad ya que abarcan las apariencias de los fenómenos que se estiman indispensables, permite separar cuestiones que nos afecten particularmente.

Los instrumentos que se seleccionaron para medir estas variables son, la primera para medir rasgos de personalidad en los trabajadores asistenciales y administrativos. El segundo para medir la inteligencia emocional en los mismos trabajadores. Estas pruebas serán detalladas a continuación.

Ficha técnica de la variable 1: Rasgos de la Personalidad

Nombre: Big Five Questionary (BFQ)

Autores: G.V. Caprara, C. Barbaranelli y L. Borgogni (1993)

Procedencia: Organizzazioni Speciali (OS), Florencia - Italia.

Adaptación: Sergio Domínguez Lara y Cesar Merino Soto en el 2018, Perú.

Administración: Individual y colectiva.

Aplicación: Adolescentes y adultos

Número de ítems: 15 predictores.

Tiempo: Indefinido.

Dimensiones: Evalúa 5 dimensiones y (10 subdimensiones) de la personalidad y una escala de distorsión

Reseña histórica Según Caprara, Barbaranelli y Borgogni (1993) en su análisis sobre los «cinco grandes factores de la personalidad», descubren que los individuos con proceder antisocial muestran elevadas puntuaciones en el polo negativo de afabilidad, tesón y estabilidad emocional y mayor tanteo positivo en extraversión.

Consigna de aplicación Se indica al evaluado, leer las instrucciones y se le pide marcar con sinceridad sobre las situaciones establecidas, las respuestas son en escala de Likert.

Calificación del instrumento Se obtiene la puntuación directa al realizar la suma de cada dimensión y posteriormente obtener el puntaje general para su interpretación, a mayor puntuación mayor presencia del atributo en el evaluado.

Propiedades psicométricas originales Obtuvo una confiabilidad de .84, en las dimensiones Extraversión (.89), Neuroticismo (.86), Afabilidad (.82),

Responsabilidad (.74) y Apertura (.79) a través del coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach que decretó como uso fiable para las investigaciones científicas. En cuanto a la validez recomiendan consistencia y validez en 10 ítems del BFI-10.y en las cinco dimensiones (Rammstedt y John, 2007).

Propiedades psicométricas peruanas Por otro lado, en la investigación de Domínguez & Merino (2018) lograron obtener como resultado de la versión del BFI - 10 un aceptable índice de confiabilidad (α promedio > .60), la cual la hace útil ya sea en evaluaciones de grupo o investigaciones.

Propiedades psicométricas del piloto

Confiabilidad del instrumento

Se aplicó una encuesta piloto a 30 trabajadores asistenciales y administrativos de un puesto de salud perteneciente a otra Microred, posteriormente se aplicó el estadístico del Alpha de Cronbach, los resultados de las respuestas de la prueba piloto de los instrumentos fueron sometidos al estadístico del Alfa de Cronbach. Los valores para el cuestionario de "Personalidad" fue de 0.825; los valores indicaron una relación muy alta y marcada de acuerdo a la tabla del coeficiente del Alfa de Cronbach. Por lo tanto, el instrumento es confiable y se puede aplicar a la muestra del estudio. (Anexo 10).

Ficha técnica de la variable 2: Inteligencia Emocional

Nombre: EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory

Autores: Reuven Bar On (1997)

Procedencia: Toronto - Canada

Adaptación: Sergio Dominguez Lara- Carreño en el 2017, Perú.

Administración: Individual y colectiva.

Aplicación: Adolescentes y adultos

Número de ítems: 20 predictores.

Tiempo: Indefinido.

Dimensiones: Evaluación de 5 dimensiones de la IE.

Reseña histórica sus bases conceptuales se basan en la conexión de la expresión emocional para la subsistencia y la adecuación social, así como las nociones de Thorndike y Wechsler acerca de la inteligencia social, es decir, aquellos factores no-cognitivos y conativos que incurren en el actuar de la persona (ver Bar-On, 2006, 2010).

Consigna de aplicación Se indica al evaluado, leer las instrucciones y se le pide marcar con sinceridad sobre las situaciones establecidas.

Calificación del instrumento Se obtiene la puntuación directa al realizar la suma de cada dimensión y posteriormente obtener el puntaje general para su interpretación.

Propiedades psicométricas originales Respecto a los valores que posee el instrumento Ugarriza y Pajares (2005). Obtuvieron una principal significancia basada en el sexo de los participantes, sobre todo en los varones en las dimensiones de intrapersonal (.05), adaptabilidad (N.S), manejo del estrés (N.S) y estado de ánimo (N.S); donde N.S, señalan efectos no significativos.

Propiedades psicométricas peruanas Por otro lado, en la investigación de Domínguez y Carreño (2017). Se muestran dimensiones estadísticas de distribución apropiadas en los Índices Estandarizados de Asimetría (IEA < .50), donde el alejamiento tiene una normalidad moderada en áreas como (culpar a otros; Diferencia más extrema absoluta = D cercano a .30); así mismo los coeficientes de confiabilidad obtuvieron valores bajos pero tolerables.

Propiedades psicométricas del piloto

Confiabilidad del instrumento

Se aplicó una encuesta piloto a 30 trabajadores asistenciales y administrativos de un puesto de salud perteneciente a otra Microred, posteriormente se aplicó el estadístico del Alpha de Cronbach, los resultados de las respuestas de la prueba piloto de los instrumentos fueron sometidos al estadístico del Alfa de Cronbach. Los valores para el cuestionario de "Inteligencia Emocional" fue de 0.782; los valores indicaron una relación marcada de acuerdo a la tabla del coeficiente del Alfa de Cronbach. Por lo tanto, el instrumento es confiable y se puede aplicar a la muestra del estudio. (Anexo 10).

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se realizó de la selección de pruebas idóneas para medir las variables de la investigación, luego, con fines académicos, se mandó la solicitud o permiso de uso de las pruebas a sus respectivos autores, seguidamente, se realizó la solicitud a la institución para realizar los estudios piloto y proceder con las pruebas a la población establecida para la investigación, esto con todas las medidas y protocolos de seguridad, obteniendo al final una gran cantidad de información para su respectivo análisis e interpretación de resultados.

3.6. Método de análisis de datos.

Para la recolección de datos se utilizaron las pruebas de BFQ y EQ-I cuyas pruebas de confiabilidad fueron por el Alfa de Cronbach. Luego de obtener la base de datos y vaciados a una tabla Excel, fueron llevadas al programa estadístico SPSS 25, donde se realizaron las pruebas de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, debido a la cantidad de muestra, se empleó la Rho de Spearman para la correlación de las variables y sus dimensiones respectivas. Se utilizó el análisis inferencial y los resultados fueron puestos en tablas para su mejor comprensión.

3.7. Aspectos éticos

El Colegio de Psicólogos del Perú (2017) hace hincapié en la ética profesional para no perjudicar a los participantes de una investigación, además, se utiliza el consentimiento informado como manda la declaración de la convención de Helsinki en la Asamblea Medica Mundial (AMM, 203), para así aclarar todas las interrogantes de la población. De igual manera, Pedrazas (2016) menciona aspectos para el confort y solidez de la población, se toma en cuenta; la anonimidad, la confidencialidad, y la objetividad, así al efectuar la interpretación de los resultados se hará siguiendo los datos cuantitativos y comprobables de manera parcial.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Análisis de normalidad para las variables de Personalidad e Inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Personalidad	,110	158	,000	,916	158	,000
Inteligencia emocional	,078	158	,019	,969	158	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la aplicación de la prueba de normalidad se tuvo en cuenta la cantidad de la muestra, la cual fue de 158 individuos, por lo tanto, la prueba a aplicar fue la de Kolmogorov - Smirnov, por ser superior a las 50 unidades. Del mismo modo, los resultados reportan valores de 0.000 para la variable “Personalidad” y de 0.019 para la variable “inteligencia emocional”. En ambos casos los valores indican que los resultados de la encuesta no siguen una tendencia normal. Por lo tanto, para probar las hipótesis se debe aplicar una prueba no paramétrica, en este caso fue Rho de Spearman.

Tabla 2.

Relación entre rasgos de personalidad y la inteligencia emocional

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Personalidad	Coefficiente de correlación	,433**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	158

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman para hallar la relación entre la variable personalidad y la inteligencia emocional indican un valor de 0.433**, lo que significa que existe una correlación positiva media. Así también, muestra un p-valor de 0.000, éste está por debajo del alfa de 0.05.

Tabla 3.

Relación entre las dimensiones de personalidad con la variable inteligencia emocional

		Extraversión	Afabilidad	Responsabilidad	Neuroticismo	Apertura	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,381**	,274**	,334**	,158*	,148
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,047	,064
		N	158	158	158	158	158

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 3, se muestra las correlaciones de las dimensiones de la variable rasgos de personalidad y la variable inteligencia emocional, la cual muestra valores de correlación de Rho de Spearman para la dimensión extraversión 0.381, afabilidad, 0.274, responsabilidad 0.334, neuroticismo, 0.158 y apertura 0.148. Las tres primeras dimensiones señalan una correlación positiva media, neuroticismo señala una correlación positiva débil y apertura no muestra correlación alguna. Sin embargo, las cuatro primeras dimensiones tienen relaciones de p-valor menores a 0.05 y la dimensión apertura fue de 0.64.

Tabla 4.

Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional con la variable personalidad

		Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de estrés	Adaptabilidad	Estado de ánimo	
Rho de Spearman	Personalidad	Coefficiente de correlación	,298**	,281**	,073	,366**	,375**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,365	,000	,000
		N	158	158	158	158	158

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se muestra las correlaciones de las dimensiones de la variable inteligencia emocional y la variable rasgos de personalidad, la cual muestra valores de correlación de Rho de Spearman para la dimensión intrapersonal de 0.298,

interpersonal de 0.281, adaptabilidad de 0.366 y estado de ánimo de 0.375. Todas las relaciones excepto el manejo de estrés, muestran una correlación positiva media y por otro lado el manejo de estrés no tuvo una correlación significativa y muestra un p-valor de 0.365.

V. DISCUSIÓN

El presente apartado establece como propósito el análisis de la relación entre personalidad e inteligencia emocional, para así evidenciar la estrecha conexión que guardan entre la autoeficacia emocional con los rasgos de personalidad de cada individuo, siendo ésta habilidad muy indispensable para comprender, controlar los estados de ánimo y tener excelentes respuestas frente a diversas situaciones por ello, posterior al análisis teórico, empírico y estadístico de los datos e información, se establece la siguiente discusión.

En primer lugar el objetivo principal del estudio establece la determinación de la relación de los rasgos de la personalidad en la inteligencia emocional; para lo cual, y de acuerdo a las características de distribución de los datos, se empleó estadística no paramétrica la cual demostró la existencia de la relación positiva media ($\rho=0.433$; $p>0.000$). Considerando el uso de los valores como un patrón conductual, los resultados obtenidos guardan relación con los obtenidos por Domínguez y Merino. (2018) quienes identificaron relaciones significativas con las dimensiones de la IE, tales como neuroticismo, extraversión y responsabilidad en una muestra de estudiantes universitarios en Lima. Así mismo, guarda una relación semejante con los resultados obtenidos por Nataly (2017), al evidenciar que existe un nivel medio en conexión con las dimensiones de la Inteligencia Emocional y el trabajo a presión, siendo esta la primera variable de la aplicación basada en lo interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. De igual manera, confirma los resultados del estudio de Félix (2015), reiterando que los rasgos de personalidad se asocian de manera directa y positiva con la inteligencia emocional, donde los rasgos de personalidad predominantes son los dependientes, el narcisista, compulsivos y agresivo sádico. No obstante, los resultados obtenidos parcialmente por María (2003), menciona que existe una conexión positiva entre inteligencia emocional y estabilidad emocional, a mayor sea la inteligencia emocional, superior será la estabilidad emocional del individuo; se muestran más estables, posee mayor autoestima y se muestran más positivos con respecto a si mismos. Incluso Goleman (1995), en su modelo de las competencias emocionales, admite la relación que hay entre su concepción de IE, la personalidad

y el carácter al decir: “Existe una palabra muy antigua para referirse al conjunto de habilidades representadas por la IE: carácter”.

En el primer objetivo específico se buscó determinar la relación entre las dimensiones de los rasgos de personalidad con la variable inteligencia emocional, la cual presentó una correlación significativa positiva media en las dimensiones de extraversión, afabilidad y responsabilidad, una correlación positiva débil en la dimensión de neuroticismo y apertura no muestra relación alguna. Para lo cual; Cobos, Fluja y Gómez (2017) coinciden al presentar resultados similares con una relación significativa positiva media con la variable de la inteligencia emocional a pesar de usar diferentes instrumentos. Del mismo modo Gilar, Castejon y Mañas (2011) coinciden al presentar resultados que guardan una relación significativa positiva media con neuroticismo, apertura y responsabilidad, y una relación significativa débil e inversa con amabilidad y extroversión. Así como Petrides y Furnham (2001), en su modelo de autoeficacia emocional, constataron el hecho de que la IE mostraba claras correlaciones con las dimensiones de la personalidad, algo que no debe ser entendido como un síntoma de debilidad de la teoría. Más bien, ha de servir como punto de partida para destacar la conceptualización de la IE como un rasgo de nivel inferior a la personalidad.

En el objetivo específico dos, se buscó determinar la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la variable rasgos de la personalidad, la cual presentó una correlación significativa positiva media en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, así mismo no guarda una relación significativa con la dimensión de manejo del estrés; para lo cual Suca y Retamozo (2018) coinciden al presentar resultados que guardan una relación directa con las dimensiones interpersonal y estado de ánimo; así mismo Rodriguez (2015) coincide al presentar en sus resultados relaciones significativas con las dimensiones intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad. Del mismo modo Tapia (2015), obtuvo que, las correlaciones entre personalidad y las dimensiones de la inteligencia emocional (intrapersonal e interpersonal) son significativas considerando así que tienen como principal fortaleza actitudes, capacidades positivas y que son estables emocionalmente, manteniendo así una postura sencilla y jovial en la resolución de conflictos con su entorno. Así como Brackett y Mayer, (2003). En su teoría de los

modelos mixtos abordaron la relación entre IE como capacidad y la personalidad, constatando correlaciones significativas con las dimensiones de la personalidad tales como apertura y conformidad.

VI. CONCLUSIONES

Finalmente; el análisis de los resultados establece las siguientes conclusiones:

PRIMERA. Se establece que en una muestra de 158 trabajadores administrativos y asistenciales de una MICRORED de Ayacucho, la relación entre la personalidad y la inteligencia emocional indican que existe una correlación positiva media, de tal manera que; a mayor rasgos de la personalidad, serán marcados y muy significativos los niveles de inteligencia emocional.

SEGUNDO. Las correlaciones de las dimensiones de la variable rasgos de personalidad y la variable inteligencia emocional, nos muestra que guardan una relación significativa positiva media para las dimensiones de extraversión, afabilidad y responsabilidad, lo que significa que a mayor estabilidad emocional, serán más notorios los rasgos, características y aptitudes de las personas; para neuroticismo nos muestra una relación significativa positiva débil y apertura no tiene relación alguna, lo que significa que a menor estabilidad emocional no habrá manifestación y desenvolvimiento de las habilidades que poseen los trabajadores para con su entorno, es por ello que no se abren a nuevas experiencias.

TERCERO. En cuanto a la relación de las extensiones de la variable inteligencia emocional y la variable rasgos de personalidad, nos muestra que guardan una correlación significativa positiva media para la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo; lo que significa que a mayor desarrollo de las habilidades emocionales mayor serán su desarrollo personal; para el manejo del estrés no muestran una correlación significativa, lo que significa que a mayor estabilidad emocional no habrá o será menor el estrés; disminuyendo así los niveles que afectan el desarrollo laboral y personal del individuo.

VII. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones planteadas con anterioridad, se establecen las siguientes recomendaciones:

1. Promover nuevas investigaciones relacionadas con el uso de éstas dos variables, trabajándolas con mayor énfasis, en muestras mucho mayores y distintas a las que se llegó a estudiar en la investigación actual; con el fin de conocer y tener mejor comprensión de los problemas vinculados a este contexto de la personalidad e inteligencia emocional.
2. Hacer uso de las herramientas aplicadas en la investigación actual, a raíz de difundir los resultados obtenidos a través de la validez y confiabilidad de nuevos contextos relacionados con los temas tratados en esta investigación.
3. Cotejar las variables tratadas con otras, con el objetivo de enlazarlas en el entorno en el cual evoluciona el individuo, tales como clima laboral en instituciones deportivas, en organizaciones gubernamentales; con el propósito de comprender como es el manejo de las emociones para un buen desarrollo personal y laboral.
4. Elaborar temáticas en las que se promuevan relaciones saludables en la población en general a través de programas y/o talleres psicoeducativos respecto a la inteligencia emocional, para así dar a conocer mayores alcances de información sobre la salud mental en bien de la población de nuestro país.

REFERENCIAS

- Abarca, C., Ramírez, L., y Caycho, T. (2020). *Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho*. (Spanish). *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 10(2), 30-45.
- <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.438>
- Aguilar, M y Augusto, J. (2009). *Relación entre inteligencia emocional percibida, personalidad y capacidad empática en estudiantes de enfermería*. *Psicología Conductual*, Vol. 17, N° 2, 2009, pp. 351-364.
- Antoñanzas, J. L, Larraz, N., y Salavera, C. (2019). *Niveles de Ansiedad y su Relación con la Personalidad y la Inteligencia emocional percibida en el alumnado de Magisterio*. (Spanish). *Ensayos: Revista de La Facultad de Albacete*, 34(2), 181-194.
- Arana, G., y Salvino, T. (2016). *Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto 2016.
- Apaza, M., Flores C. y Santos S. (2019). *Inteligencia emocional en el comportamiento de las organizaciones*. Universidad Peruana Unión 2019.
- Artigas, J. (2014). *Rasgos de la personalidad y desempeño de los médicos residentes del Instituto Nacional de Cancerología en México*. *Revista del Centro de Investigación*. Universidad La Salle [en línea] 2014, 11 (Julio Diciembre): [Fecha de consulta: 20 de enero de 2021]
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342/34235376002>

- Bermúdez, P.; Teva, I. y Sánchez, A. (2003), *Análisis de la Relación entre Inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar Psicológico*. Universitas Psychologica, vol. 2, núm. 1, enero-junio, 2003, pp. 27-32
- Bekendam, N. (2013) *Diferencias en inteligencia, inteligencia emocional y personalidad entre nadadores y sujetos sedentarios*. Universidad Europea de Madrid 2013.
https://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/3045/Tesis_NBB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, N.; Gómez, R. y Lindo, W. (2017). *Estilos de Afrontamiento al Estrés e Inteligencia Emocional en la Mujer Ejecutiva en Lima Metropolitana*. Pontificia Universidad Católica del Perú 2017.
- Castro, S. y Melendez, C. (2019). *Inteligencia Emocional y Motivación Laboral en Personal de Salud de La Central de Esterilización del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima -2017*. Universidad Norbert Wiener 2019.
- Cobos, L.; Fluja, J. y Gomez, I. (2017) *The role of Emotional Intelligence in Psychological Adjustment among Adolescents; El papel de la inteligencia emocional en el ajuste psicológico de los adolescentes*. Anal. Psicol. vol.33 no.1 Murcia ene. 2017.
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.1.240181>
- Condori, N. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la Micro Red Cono Sur Juliaca – 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Juliaca.
- De Brito, S. (2012) *Personalidad e Inteligencia Emocional en el Deportista de Fútbol: Validación de dos Instrumentos*. Universidad de Extremadura 2012.
http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/495/1/TDUEX_2013_Costa_SM.pdf

- De Haro, G. (2014) *El papel de la Inteligencia general, la personalidad y la inteligencia emocional en el éxito profesional al inicio de la carrera*. Universidad de Alicante 2014. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/40600/1/tesis_dehara_garcia.pdf
- Dominguez, S. y Carreño, C. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional y personalidad en las estrategias cognitivas de regulación emocional en la desaprobación de exámenes en estudiantes de psicología*. *Revista Cultura*, 2018, 32, 225-259 (enero – diciembre)
- <http://www.revistacultura.com.pe/wp-content/uploads/2018/11/influencia-de-la-inteligencia-emocional-y-personalidad-en-las-estrategias-cognitivas-de-regulacion-emocional-en-la-desaprobacion-de-examenes-en-estudiantes-de-psicologia.pdf>
- Dominguez, S. y Merino, C. (2017). *Dos versiones breves del Big Five Inventory en universitarios peruanos: BFI-15p y BFI-10p*. *Liberabit*, 2018, 24(1), 81-96 (enero - junio)
- <http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/138/98>
- Fernández, B. (2019). *Tipos de personalidad relacionado con clima laboral en el personal de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Provincia de Trujillo*. Universidad César Vallejo, Repositorio UCV 2019.
- Ferrer, I. (2018) *Rasgos de personalidad, evaluación cognitiva y selección de estrategias de afrontamiento del estrés cotidiano: Un estudio mediante registros diarios*. [Universidad autónoma de Barcelona 2018].
- Fortes, M., Oriol, F.; del Arco, I. y Soldevila, A. (2013). *Inteligencia emocional y personalidad en las diferentes áreas de conocimiento de los estudiantes universitarios*. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 16(1), 109-120. <https://doi.org/10.6018/reifop.16.1.179471>

- Galindo, D. (2015). *Inteligencia emocional y personalidad de los alumnos de arte dramático: ¿qué los define como actores y directores?* [Universidad de Murcia, 2015.].
- García, E. (2015) *THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON AGGRESSIVE BEHAVIOR; LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO*; Universidad de Málaga 2015.
- <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=t3rixWFN1uQ%3D>
- Gilar, R.; Castejón, J.; Mañas, C. (2011). *El papel de la inteligencia general, la personalidad, la inteligencia emocional y los conocimientos específicos en la inserción laboral de egresados universitarios de educación. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 3, núm. 1, 2011, pp. 605-612.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832330063>
- Gersón, A. y Caritimari, T. (2017). *Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016. Universidad Peruana Unión; Repositorio Institucional - UPEU*
- Gómez, C. (s.f) *Relación entre la Inteligencia Emocional y la Actitud ante el Cambio de un grupo de profesores y gerentes académicos de la Universidad Metropolitana de Caracas – Venezuela. UNIVERSIDAD DE SEVILLA.*
- <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=xV0hY67mYhQ%3D>
- Gonzalez, R.; Jimenez, M. y De los Fayos, G. (2014). *Analysis of burnout´s levels in athletes in function of emotional intelligence perceived: role moderator of personality; Análisis de los niveles de burnout en deportistas en función del nivel de*

inteligencia emocional percibida: el papel moderador de la personalidad.

[Universidad de Murcia, 2014.]

González, L.; Jaime, J. (2010). *Inteligencia emocional y motivación en el deporte.*

<http://hdl.handle.net/10553/4868>

Hervas, G. y Lopez, I. (2016). *The power of extraverts: Testing positive and negative mood regulation; El poder de los extravertidos: Evaluando la regulación de estados de ánimo positivos y negativos.* Vol. 32, nº 3 (octubre), 710-716. (2016)

<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.3.261641>

Herrera, G. (2016). *La inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad Provincial de san Martín, Región san Martín, Tarapoto 2016.* Universidad Peruana Unión, Repositorio Institucional UPEU 2016.

Jauregui, Y. (2019). *Inteligencia emocional y estrés laboral en los colaboradores de un área de Comisión de Protección al Consumidor, Lima, 2019.* Universidad César vallejo, Repositorio Institucional 2019.

Lapeña, Y., Cibanal, L., Pedraz, A. y Macía, M. (2014). *Las relaciones interpersonales de los enfermeros en asistencia hospitalaria y el uso de habilidades comunicativas.* Texto Contexto Enferm, Florianópolis, 2014 Jul-Set; 23(3): 555-62. Fecha de consulta 17 de enero del 2021.

http://www.scielo.br/pdf/tce/v23n3/es_0104-0707-tce-23-03-00555.pdf

Liebana, C., Fernandez, E., y Moran, C. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería/Relationship between emotional intelligence and burnout in nursing students.* Psychology, Society, & Education, 3, 1.

- López, C. (2011). *Relación de la Inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de Enfermería*. Universidad de Cádiz 2011
<http://hdl.handle.net/10498/14128>
- López, P.; Lozares, C. (2007). *Implicaciones sociológicas en la construcción de una muestra estratificada EMPIRIA*. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, núm. 14, julio-diciembre, 2007, pp. 87- 108
- Mallqui, B. (2019). *Personalidad E Inteligencia Emocional en Los Alumnos De 5° De Secundaria De La Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres-Amarilis – 2017*. Universidad de Huánuco; Repositorio Institucional – UDH.
- Manzini, J. (2000). *Helsinki declaration; ethical principles for medical research on human subjects*. Scielo. 6(2).
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Universidad de Murcia. 2015.
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>
- MINISTERIO DE SALUD (2019) COMPENDIO ESTADÍSTICO: INFORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL SECTOR SALUD PERÚ 2013 – 2018
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/10896.pdf>
- Muñoz, D. (2019). *Inteligencia emocional y estrés laboral, en ministros religiosos de una organización religiosa en el sur del Perú, 2018*. Universidad Peruana Unión, Repositorio Institucional 2019.
- OTZEN, T. y MANTEROLA, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Int. J. Morphol. [online]. 2017, vol.35, n.1, pp.227-232. ISSN 0717-9502.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

- Parodi, A.; Belmonte, V.; Ferrándiz, C. y Ruiz, M. (2017). *La relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de educación secundaria*. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 2 (1), 137-143. [Fecha de Consulta 20 de Enero de 2021]. ISSN: 0214-9877. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349853220014>
- Parodi, A. (2015) *Inteligencia Emocional y Personalidad: Factores predictores del Rendimiento Académico* [Universidad de Murcia, 2015.]
- Rammstedt, B. y John, O. (2007). *Medición de la personalidad en un minuto o menos: una 46 versión corta de 10 artículos del Big Five Inventory en inglés y alemán*. *Revista de Investigación en Personalidad*, 2007.
- Romaní, F. (2018). *Personalidad y satisfacción laboral en los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos 2016*. Universidad César Vallejo. Repositorio Institucional 2018.
- Rodríguez, F. (2016). *Personality traits and emotional intelligence of the staff of public security of Huancayo to 2015; Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad pública de Huancayo al 2015*. Universidad Continental; *Repositorio Institucional – Continental*.
- Rosales, A. (2019). *El Impacto de la Inteligencia Emocional y los Rasgos de la Personalidad en el Comportamiento Financiero de Estudiantes Universitarios de Turismo*. Universidad de Málaga 2019. <https://hdl.handle.net/10630/19340>
- Ruíz, E.; Salazar, I. y Caballo, V. (2012). *Inteligencia Emocional, Regulación Emocional y Estilos/Trastornos de Personalidad*. *Psicología Conductual*, Vol. 20, Nº 2, 2012, pp. 281-304. https://www.researchgate.net/profile/Vicente_Caballo/publication/230704262_Emotional_intelligence_emotional_regulation_and_personality_stylesdisorders_Inteligencia

[a_emocional_regulacion_emocional_y_estilostrastornos_de_personalidad/links/0046352c1bf9fc595d000000.pdf](https://doi.org/10.17162/rccs.v12i1.1207)

- Salmerón, J. (2017). *Inteligencia emocional en pacientes con trastorno bipolar y trastorno límite de la personalidad* [Universidad de Murcia 2017.].
- Suca, Y. y Retamozo, M. (2018). *Relación entre la personalidad del vendedor e inteligencia emocional en una Empresa Distribuidora de Arequipa. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; Repositorio Institucional – UNSA.*
- Tapia, R. (2017). *Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos.*
- Torres, A.; Velázquez, G.; Martínez, A.; García, J.; Gómez, M.; Jasso, L. y Ortiz, D. (2018). *Rasgos de personalidad en alumnos de reciente ingreso a la carrera de medicina. Investigación en educación médica, 7(25), 27-35.* <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.02.002>
- Ugarte, L. A. (2019). *Personalidad e inteligencia emocional en estudiantes de nivel universitario de una Universidad Privada de Lima. Repositorio Institucional – UAP; Universidad Alas Peruanas (UAP).*
- Vásquez, E. y Vásquez, D. (2019). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en profesionales de salud de la microred de Cajamarca – CATEGORIA I3, 2019. Universidad Antonio Guillermo Urrelo 2019.*
- Zela, R. y Quispe, D. (2019). *Personality traits and emotional intelligence in internal drug dependent patients in two rehabilitation centers of Lima East; Rasgos de personalidad e inteligencia emocional en pacientes drogodependientes internos de dos centros de rehabilitación de Lima Este. Revista Científica de Ciencias de la Salud; Vol. 12 Núm. 1 (2019): Revista Científica de Ciencias de La Salud.* <https://doi.org/10.17162/rccs.v12i1.1207>

ANEXOS

Anexo 1. / Tabla 5. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL: ¿existe relación entre los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020?

HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODO	VARIABLE	INSTRUMENTO	DIMENSIONES	ESCALA
<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>La relación es relevante entre los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación de los rasgos de la personalidad en la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED, Ayacucho 2020.</p>	<p>TIPO</p> <p>Aplicada (Vargas, 2008)</p> <p>DISEÑO</p> <p>No experimental, correlacional y transversal (Hernández y Mendoza, 2018)</p>	<p>Personalidad</p>	<p>Big Five Questionary BFQ (G.V. Caprara, C. Barbaranelli y L. Borgogni, 1993) Adaptado Perú por: Sergio Domínguez Lara y Cesar Merino Soto, 2018</p>	<p>Extraversión</p> <p>Afabilidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Neuroticismo</p> <p>Apertura</p>	<p>Ordinal de tipo Likert</p>
<p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>La relación es significativa entre las dimensiones de los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED</p> <p>La relación es significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Determinar la relación de las dimensiones de la personalidad y la inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED</p> <p>Determinar la relación de las dimensiones de inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>Conformada por 158 trabajadores administrativos y asistenciales de una MICRORED de Ayacucho.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Censal 158 (Ramírez, 1997)</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar On, 1997) Adaptado Perú por: Sergio Domínguez Lara- Carreño en el 2017</p>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Estado de animo</p>	<p>Ordinal de tipo Likert</p>

Anexo 2. / Tabla 6. Matriz de Operacionalización de la variable 1

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Rasgos de la personalidad	Se considera la personalidad como un constructo psicológico que hace referencia a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona. Estaría compuesta por una serie de rasgos de personalidad, que son únicos para cada persona. Allport W. Personality (1937)	Se medirá mediante las puntuaciones de Adaptación de (BIG FIVE INVENTORY ESTANDARIZADO EN PERU) Cuenta con 15 ítems, el cual se califica con las siguientes puntuaciones:	E: EXTRAVERSIÓN A: AFABILIDAD R: RESPONSABILIDAD N: NEUROTICISMO Ap: APERTURA	E: EXTRAVERSIÓN A: AFABILIDAD R: RESPONSABILIDAD N: NEUROTICISMO: Ap: APERTURA :	1, 4, 15 3, 12, 14 5, 8, 11 2, 6, 10 7, 9, 13	Ordinal Likert 1. Muy en desacuerdo 2. Ligeramente en desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Ligeramente de acuerdo 5. Muy de acuerdo

Tabla 7. Matriz de operacionalización de la variable 2

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inteligencia Emocional	La I.E se refiere al talento humano que le concede al individuo distinguir sus sentimientos y emociones, y a la vez valerse de forma productiva ejecutando sus destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que precisan el proceder de las personas y que les autoriza a implantar optimas conexiones con su entorno (Reuven Bar – On, 1997).	Se medirá mediante las puntuaciones de Adaptación de Brief Emotional Intelligence Inventory for Seniors Citizens (EQ-i-M20) ESTANDARIZADO EN PERU Cuenta con 20 ítems, el cual se califica con las siguientes puntuaciones: Nunca me pasa A veces me pasa Casi siempre me pasa Siempre me pasa	F1: Intrapersonal F2: Interpersonal F3: Manejo del estrés F4: Adaptabilidad F5: Estado de ánimo	F1: Intrapersonal F2: Interpersonal F3: Manejo del estrés F4: Adaptabilidad F5: Estado de ánimo	3, 7, 10,16 1, 5,13,19 2, 8, 12,18 6, 9, 11,14 4, 15,17,20	Ordinal Likert Nunca me pasa A veces me pasa Casi siempre me pasa Siempre me pasa

ANEXO 3. Instrumentos aplicados

Variable 1: Rasgos de personalidad

Big Five Questionary (BFQ)

Big Five Questionary (BFQ) G.V. Caprara, C. Barbaranelli y L. Borgogni (1993); adaptado por Sergio Domínguez Lara y Cesar Merino Soto (Perú – 2018).

Las siguientes expresiones describen características de las personas. Por favor, escoja un número para cada una de las siguientes expresiones, indicando así hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo en cómo le describen a usted.

1. Muy en desacuerdo
 2. Ligeramente en desacuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. Ligeramente de acuerdo
 5. Muy de acuerdo
-

Me veo a mi mismo como alguien que...

1	...es bien hablador.	
2	...es depresivo, melancólico.	
3	...es generoso.	
4	...está lleno de energía.	
5	...es un estudiante cumplidor, digno de confianza.	
6	...con frecuencia se pone tenso.	
7	...valora lo artístico y lo estético.	
8	...persevera hasta terminar el trabajo.	
9	...es inventivo.	
10	...es temperamental, de humor cambiante.	
11	...hace planes y los sigue cuidadosamente.	
12	...es considerado y amable con casi todo el mundo.	
13	...es educado en arte, música o literatura.	
14	...le gusta cooperar con los demás.	
15	...es extrovertido, sociable.	

Variable 2: Inteligencia emocional

EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory

EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory, Reuven Bar On (1997); adaptado por Sergio Domínguez Lara- Carreño (Perú – 2017)

CUESTIONARIO: Lea atentamente todas las frases. Marque el casillero que mejor exprese la frecuencia con la que le sucede cada enunciado. No hay respuestas buenas ni malas, por lo cual se le solicita sea sincero. Si se equivoca, no pasa nada. Puede tachar o borrar. Mire el ejemplo a continuación:

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre	Siempre me pasa
Estoy contento			X	

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas.				
2. Me resulta difícil controlar mi ira (cólera).				
3. Me resulta fácil decir cómo me siento.				
4. Me siento seguro de mí mismo.				
5. Sé cómo se sienten las otras personas.				
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas.				
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos.				
8. Tengo mal genio.				
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.				
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad.				
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil.				
12. Me enojo con facilidad.				
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.				
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras.				
15. Me siento bien conmigo mismo.				
16. Es fácil para mí decir lo que siento				
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy.				
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar.				
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no				
20. Me gusta cómo me veo en general.				

ANEXO 4. Cartas de solicitud para el piloto



Estimado los únicos documentos que nosotros enviamos son los que ya se le envió firmado y en pdf.

- para colegio o institución
- y para autor , nada más , si desea llenar más cartas aquí le enviamos .

La consulta adicional , debe ser orientada y consultado a su docente que es el responsable de la parte académica.



Lic. Andy Leon Flores | Profesional Senior
Escuela Profesional de Psicología| Campus Lima Norte
T. +51(1)2024342 Anx. 2048

Ocultar texto citado

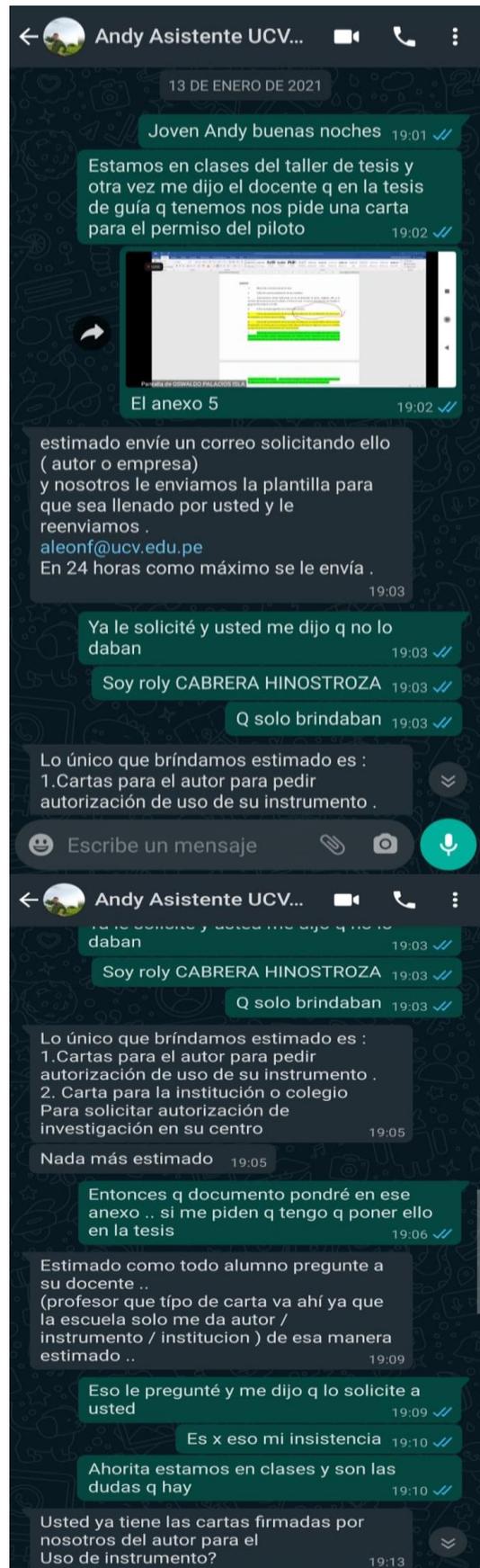
El mié, 6 ene 2021 a las 20:32, Roly Cabrera Hinostroza (<rolynrch@gmail.com>) escribió:

Buenas noches Joven Andy.. disculpe .. me dicen q necesito subsanar lo del permiso para el piloto ... y eso no me envió .. aunque ya realicé mis pruebas piloto .. pero necesito el documento para mis anexos .. xfavor si pudiera enviármelo para hacerlo firmar .. me imagino q tengo q llenar con los datos del otro establecimiento de mi piloto.

Se lo voy a agradecer muchísimo y gracias de antemano

El mar., 24 de noviembre de 2020 23:17, ANDY LEON FLORES <aleonf@ucv.edu.pe> escribió:

Estimados previo un cordial saludo y a la vez enviamos las cartas solicitantes para que puedan SER LLENADOS POR USTEDES SOLO



ANEXO 5. Cartas de presentación de la escuela



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año de la universalización de la salud”

Los Olivos, 25 de noviembre de 2020

CARTA INV.N°1755 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra.
Obst. MARLENE YUPANQUI CORAS
GERENTE
CLAS SANTA ELENA
Jr. Lucanas N° 400

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para Los Sres. **CABRERA HINOSTROZA Roly** con DNI N° 44591239 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002553168 y **MUNAYLLA LOZANO Carlos David** con DNI N° 70428394 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002553166 quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en Psicología titulado: “**Rasgos de la Personalidad e Inteligencia Emocional en Trabajadores Asistenciales y Administrativos de una MICRORED Ayacucho - 2020**”.Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

ANEXO 6. Cartas de aceptación por la institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año de la universalización de la salud”

Los Olivos, 25 de noviembre de 2020

CARTA INV.N°1755 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra.

Obst. MARLENE YUPANQUI CORAS
GERENTE
CLAS SANTA ELENA
Jr. Lucanas N° 400

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para Los Sres. **CABRERA HINOSTROZA Roly** con DNI N° 44591239 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002553168 y **MUNAYLLA LOZANO Carlos David** con DNI N° 70428394 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002553166 quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en Psicología titulado: **“Rasgos de la Personalidad e Inteligencia Emocional en Trabajadores Asistenciales y Administrativos de una MICRORED Ayacucho - 2020”**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte



ANEXO 7. Carta de solicitud de uso de las pruebas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1996 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 25 de noviembre de 2020

Autor:

- Dr. DOMINGUEZ LARA SERGIO ALEXIS

Presente.-

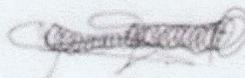
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los Sres. **CABRERA HINOSTROZA Roly**, con DNI N° **44591239**, estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002553168**, y **MUNAYLLA LOZANO Carlos David**, con DNI N° **70428394** estudiante de último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, con código de matrícula N° **7002553166** quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en Psicología titulado: "**Rasgos de la Personalidad e Inteligencia Emocional en Trabajadores Asistenciales y Administrativos de una MICRORED Ayacucho – 2020**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso de los instrumentos **Big Five Inventory (estandarizado en el Perú)** y el **Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20) estandarizado en el Perú**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

ANEXO 8. Autorización de uso de pruebas por el autor



Sergio Dominguez 23/11/2020

para mí



Estimado Roly, muchas gracias por el interés. Te envío la escala trabajada en Perú, clave, y artículos donde fue usada (te mando las versiones de 10 15 y 37 ítems).

Además, es bueno agregar que los test como este no tienen manual o algo así ya que son pruebas de difusión académica, no son tests comerciales (como los que vende TEA o MANUAL MODERNO). Podrían elaborarse, sí; pero no fue el objetivo de las investigaciones. En tal sentido, tendrías que enfocarte más en aspectos teóricos y estudios psicométricos para sustentar su uso, y "construir" la ficha técnica (si te la solicitaran) en base a los datos que figuran en los artículos de validación.

Por último, no tiene baremos (que no serían necesarios si vas a trabajar estudios comparativos o correlacionales).

Saludos cordiales.

P.D.: En otro correo te mando una de inteligencia emocional que he trabajado. Quizás también te sirva.

P.D. 2: Aplican las mismas restricciones que este.

Dr. SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ LARA

C.Ps.P. 18556

Investigador CONCYTEC: [Perfil](#)

Researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/

ORCID: <http://www.orcid.org/0000-0002-2083-4278>

SCOPUS-ID: 56287930500 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56287930500>)

LOOP: <http://loop.frontiersin.org/people/346044/>

Scholar Google: <https://scholar.google.com.pe/citations?user=IdSLecAAAAAJ&hl=es>

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Recibidos



Sergio Dominguez 23/11/2020

para mí



Saludos.

Dr. SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ LARA

C.Ps.P. 18556

Investigador CONCYTEC: [Perfil](#)

Researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/

ORCID: <http://www.orcid.org/0000-0002-2083-4278>

SCOPUS-ID: 56287930500 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56287930500>)

LOOP: <http://loop.frontiersin.org/people/346044/>

Scholar Google: <https://scholar.google.com.pe/citations?user=IdSLecAAAAAJ&hl=es>

Autores-Redalyc: <http://www.redalyc.org/autor.oa?id=2906>

Publón-Peer Reviews <https://publons.com/author/1390155>

Microsoft Academic : <https://academic.microsoft.com/#/detail/2161565109>

ResearchID: <http://www.researcherid.com/rid/I-6666-2018>

==

CUESTIONARIO: Lea atentamente todas las frases. Marque el casillero que mejor exprese la frecuencia con la que le sucede cada enunciado. No hay respuestas buenas ni malas, por lo cual se le solicita sea sincero. Si se equivoca, no pasa nada. Puede tachar o borrar. Mire el ejemplo a continuación.

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
Estoy contento				
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas.				

W ICE.breve.doc

ANEXO 9. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr:

Con el debido respeto, nos presentamos a usted, nuestros nombres son **Roly Cabrera Hinostrza y Carlos David Munaylla Lozano** estudiantes del onceavo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre **“Rasgos de la personalidad e inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED Ayacucho – 2020”** y para ello quisiéramos contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: **BIG FIVE INVENTORY-15P Y (EQ-i-M20)**. De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas, se explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. **Roly Cabrera Hinostrza**

Carlos David Munaylla Lozano

ESTUDIANTES DE LA EAP DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Yo, acepto aportar en la investigación sobre **“Rasgos de la personalidad e inteligencia emocional en trabajadores asistenciales y administrativos de una MICRORED Ayacucho – 2020”** de los señores **Roly Cabrera Hinostrza y Carlos David Munaylla Lozano**, habiendo informado mi participación de forma voluntaria.

Día: / /

_____ Firma

ANEXO 10. Resultados del estudio del piloto

Tabla 8.

Validez de contenido por criterio de jueces para Rasgos de personalidad

ITEM	JUEZ 1			JUEZ 2			JUEZ 3			JUEZ 4			JUEZ 5			ACIERTOS	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si

NOTA: No esta de acuerdo = 0, sí esta de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

Tabla 9. Validez de contenido por criterio de jueces para Inteligencia emocional

ITEM	JUEZ 1			JUEZ 2			JUEZ 3			JUEZ 4			JUEZ 5			ACIERTOS	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si

NOTA: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

Tabla 10: Confiabilidad de instrumentos por Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Personalidad	0.825	15
Inteligencia emocional	0.782	20

Fuente: Base de datos de la prueba piloto

Los resultados de las respuestas de la prueba piloto de los instrumentos fueron sometidos al estadístico del Alfa de Cronbach. Los valores fueron para el cuestionario de "Personalidad" fue de 0.825 y para el cuestionario "Inteligencia emocional" el valor fue de 0.782 en ambos casos los valores indicaron una relación muy alta y marcada respectivamente, de acuerdo a la tabla del coeficiente del Alfa de Cronbach. Por lo tanto, el instrumento es confiable y se puede aplicar a la muestra del estudio.

ANEXO 11. Firma de criterio de jueces



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE Rasgos de la personalidad

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: _____ ANSELMO COLMENARES, MARÍA ALEJANDRA _____

DNI: 74090350

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2018
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

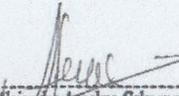
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	AKRON INTERNATIONAL S.A.C	ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA	LINCE	ENE 2018 AL OCT 2018	RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DEL PERSONAL
02	AKRON INTERNATIONAL S.A.C	JEFE DE GESTIÓN HUMANA	LINCE	NOV 2018 AL MAY 2019	SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN, CONTRATOS, CLIMA LABORAL
03	HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSÉ CASIMIRO ULLOA"	PSICOLOGA EN RIEGOS	MIRAFLORES	AGO 2020 - ACTUALIDAD	MONITOREO DE ACCIDENTES, PREVENCIÓN DE RIESGOS

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 María Alejandra Anselmo Colmenares
 PSICÓLOGA
 C.P.P. 30726

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE Inteligencia Emocional

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: _____ ANSELMO COLMENARES, MARÍA ALEJANDRA _____

 DNI: 74090350
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2018
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

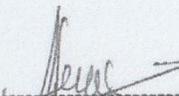
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	AKRON INTERNATIONAL S.A.C	ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA	LINCE	ENE 2018 AL OCT 2018	RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DEL PERSONAL
02	AKRON INTERNATIONAL S.A.C	JEFE DE GESTIÓN HUMANA	LINCE	NOV 2018 AL MAY 2019	SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN, CONTRATOS, CLIMA LABORAL
03	HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSÉ CASIMIRO ULLOA"	PSICOLOGA EN RIEGOS	MIRAFLORES	AGO 2020 - ACTUALIDAD	MONITOREO DE ACCIDENTES, PREVENCIÓN DE RIESGOS

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 María Alejandra Anselmo Colmenares
 PSICÓLOGA
 C.P.a.P. 30726

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RASGOS DE PERSONALIDAD

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. OSWALDO A. PALACIOS ISLA

DNI: 09049102

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTOR	2012-2015
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DTC	LIMA	ACTUAL	DOCENTE
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


OSWALDO PALACIOS ISLA
PSICOLOGO
C.Ps.P. 5596

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / OSWALDO A. PLACIOS ISLA

DNI. 09049102

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTOR	2012-2015
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DTC	LIMA	ACTUAL	DOCENTE
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


OSWALDO PALACIOS ISLA
PSICOLOGO
C.Ps.P. 5596

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RASGOS DE PERSONALIDAD

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ESCARCENA MENDOZA KAREN INES

DNI: 70050624

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	CESAR VALLEJO	MAESTRIA PSICOLOGIA EDUCATIVA	2014/2016
02	ALAS PERUANAS	LIC. PSICOLOGIA	2008/ 2013

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

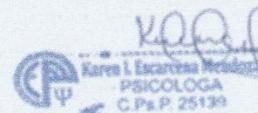
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	ULADECH	DOCENTE	AYACUCHO	2 AÑOS	DOCENTE / JURADO DE INVESTIGACION
02	CSMC JESUS NAZARENO	PSICOLOGA	AYACUCHO	6 MESES	UNIDAD ADULTO- ADULTO MAYOR
03	CSMC BELLA ESMERALDA		HUANTA	AÑO Y MEDIO	UNIDAD PARTICIPACION COMUNITARIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ESCARCENA MENDOZA KAREN INES

DNI: 70050624

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	CESAR VALLEJO	MAESTRIA PSICOLOGIA EDUCATIVA	2014/2016
02	ALAS PERUANAS	LIC. PSICOLOGIA	2008/ 2013

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	ULADECH	DOCENTE	AYACUCHO	2 AÑOS	DOCENTE / JURADO DE INVESTIGACION
02	CSMC JESUS NAZARENO	PSICOLOGA	AYACUCHO	6 MESES	UNIDAD ADULTO- ADULTO MAYOR
03	CSMC BELLA ESMERALDA		HUANTA	AÑO Y MEDIO	UNIDAD PARTICIPACION COMUNITARIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RASGOS DE PERSONALIDAD

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:... ROXANA CELIA SANDI CHANGA

DNI: 70035094

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	2018
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

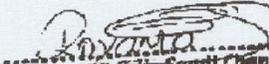
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	POLICLINICO SAN JUAN MASIAS	PSICOLOGA	CALLAO	2017-2019	EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
02	CONSULTORIO TERAPEUTICO APRENDEMOS JUNTOS	PSICOLOGA	COMAS	2018-2019	EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
03	ESCUELA DE SUPERVIVENCIA EN EL MAR-FAP	PSICOLOGA	ANCÓN	2019-2020	CURSO CONTROL DE EMOCIONES, TALLERES A PERSONAL MILITAR Y CIVIL DE LA UNIDAD

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Roxana Celia Sandi Changa
PSICÓLOGA
C.P.S.P 29366

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Roxana Celia Sandi Changa.....

DNI: ...70035094.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	2018
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	POLICLINICO SAN JUAN MASIAS	PSICOLOGA	CALLAO	2017-2019	EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
02	CONSULTORIO TERAPEUTICO APRENDEMOS JUNTOS	PSICOLOGA	COMAS	2018-2019	EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
03	ESCUELA DE SUPERVIVENCIA EN EL MAR-FAP	PSICOLOGA	ANCÓN	2019-2020	CURSO CONTROL DE EMOCIONES, TALLERES A PERSONAL MILITAR Y CIVIL DE LA UNIDAD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mg. Roxana Celia Sandi Changa
PSICÓLOGA
 C.P. P 20366

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE RASGOS DE LA PERSONALIDAD

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Patrik Manuel Toledo Quispe**

DNI: 40866713

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar vallejo	MAESTRIA EN DCENCIA UNIVERSITARIA	2018
02	Universidad Cesar vallejo	PSICOLOGIA HUMANA	2012-2016

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

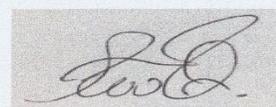
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01					
02					
03					

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CPsP: 29518

07 de Diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Patrik Manuel Toledo Quispe

DNI: 40866713

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar vallejo	MAESTRIA EN DCENCIA UNIVERSITARIA	2018
02	Universidad Cesar vallejo	PSICOLOGÍA HUMANA	2012-2016

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

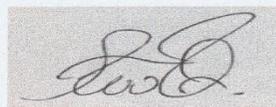
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01					
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CPsP: 29518

07 de Diciembre del 2020