



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“Competencias cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia en el Hospital Sergio Bernales Collique, Comas 2017”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

AUTOR:

Mario Jesús Paredes Ñique

ASESOR:

Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA - PERÚ

2017

GENERALIDADES

Título

“Competencias del Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales Collique, Comas 2017”.

Autor

Mario Jesús Paredes Ñique

Asesora

Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga

Tipo de investigación

Cualitativo – Descriptivo.

Línea de investigación

Gestión del Cuidado de Enfermería

Localidad

Hospital Sergio Bernales Collique - Comas”

Duración de la investigación

Enero - Marzo 2017.

PÁGINA DE JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

Con todo el amor del mundo para mi familia, madre, hijo, sobrino y aquella persona especial que siempre me dio la mano en aquellos momentos.

Agradecimiento

De la manera más profunda a mi docente, asesora y en muchos casos mi consejera, Dra. Kelly Jiménez. Gracias por sus enseñanzas y paciencia que solo usted pudo brindarme.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, PAREDES ÑIQUE MARIO JESÚS con DNI N°41799986, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis, son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada. Me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de febrero del 2017.

PAREDES ÑIQUE MARIO JESÚS

DNI 41799986

Presentación

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento antes ustedes la tesis “Competencias del Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales Collique, Comas 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Enfermería.

PAREDES ÑIQUE MARIO JESÚS

RESUMEN

El presente estudio, fue realizado en el Hospital Sergio Bernales de Collique del distrito de Comas, durante los meses de enero a marzo del año 2017, esta tesis estuvo enmarcado por la teoría de Enfermería de Principiante a Experta, elaborada por Patricia Benner, estudio de tipo cualitativo – descriptivo, teniendo como población a los profesionales de Enfermería que laboran en el servicio de emergencia, la muestra fue tomada con 8 profesionales de Enfermería, el instrumento utilizado fue la recolección de datos con una entrevista semi estructurada, obteniendo como resultado que todo profesional de Enfermería debe de contar con cierto nivel de experiencia y desarrollo de las competencias cognitivas para desenvolverse óptimamente en el servicio de emergencia, basadas en la práctica profesional y al mismo tiempo desarrollar y fortalecer la Percepción, Atención, Compresión, Memoria, Lenguaje, Orientación, Razonamiento, Praxias, Metacognición.

Concluyendo así, que todo trabajo de Enfermería de emergencia debe de manejar un nivel práctico o experiencia profesional en el campo, a este concepto también se le conoce como competencia cognitiva, la cual solo va a ser mejorada y evidenciada con procesos prácticos, los cuales se realizan día a día en el servicio de emergencia, éstas competencias van de la mano con las competencias científicas, pues la Enfermería no es un simple repetir monótono de diversas intervenciones para el cuidado y el salvar la vida del paciente. Enfermería es una ciencia con sustento científico, la cual se va complementar con las competencias cognitivas.

Palabras claves: Competencias Cognitivas, Emergencia, Práctica.

ABSTRACT

The present study was carried out in the Hospital. During the months of January to March of 2017, a study framed in the theory of Nursing Beginner to Expert, elaborated by Patricia Benner, a qualitative - descriptive study, Having as population the Nursing professionals who work in the emergency service, the sample was taken with 8 Nursing professionals, the semi structured interview was used as a data collection instrument obtaining as a result that every Nursing professional to be able to develop optimally In the emergency service must have a certain level of experience and development of Cognitive Competencies, based on professional practice, at the same time Cognitive Competences to develop and strengthen are the following Perception, Attention, Compression, Memory, Language, Orientation , Reasoning, Praxias, Metacognition

It was concluded that all emergency nursing work must handle a practical level or professional experience in the field, this concept is also known as cognitive competence, which will only be improved and evidenced with practical processes which Are carried out day by day in the Emergency service, said Cognitive Competences, go hand in hand with the Scientific Competences, since Nursing is not a simple monotonous repetition of various interventions for the care and saving the patient's life, Nursing is a science with Scientific support, which will be complemented by Cognitive Competencies.

Keywords: Cognitive Competencies, Emergency, Practice

Índice

Carátula	I
Índice	II
GENERALIDADES	
Título	II
Autor	II
Asesora	II
Tipo de investigación	II
Línea de investigación	II
Localidad	II
Duración de la investigación	II
I.- INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	25
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación de estudio	30
1.6 Supuestos	32
1.7 Objetivos	33
II.- METODO	
2.1 Diseño de investigación	34
2.2 Variables, operacionalización	35

2.3 Población y muestra	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	49
III.- RESULTADOS	51
IV.- DISCUSIÓN	52
V.- CONCLUSIONES	79
VI.- RECOMENDACIONES	81
VII.- REFERENCIAS	83
VIII.- ANEXOS	90

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

El presente estudio trata sobre las competencias cognitivas del profesional de Enfermería, las mismas que son de vital importancia para poder salvar la vida de los pacientes que se encuentran en situación de emergencia. Éstas empiezan a ser desarrolladas con cada vivencia o experiencia durante su desenvolvimiento profesional.

López S, Linares C (2016), menciona en su investigación la gran importancia del trabajo profesional de Enfermería, el cual debe tener un alto nivel de competencia cognitiva, afirmación que queda sustentada en diversos estudios de investigación los cuales sostienen que el trabajo del enfermero debe contar con un gran nivel de práctica avanzada (conocimiento cognitivo) en los servicios de urgencias o emergencias, esto significará tener un personal eficiente y con una rápida reacción o respuesta ante los diversos problemas o situaciones que amenacen la vida del paciente. Esta fortaleza profesional se observa en la creciente capacidad resolutive y aumento de competencias que son cualidades en constante evolución en los profesionales de Enfermería debido a sus constantes y múltiples funciones que desempeñan.⁽¹⁾

De la misma manera Medina F. (2010), hace referencia en su investigación que los conceptos teóricos y la formación práctica en el profesional de Enfermería son de esencial importancia para la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes, en este caso los estudios presentados estarán siendo centrados en los conocimientos prácticos cognitivos de la Enfermería de emergencias, toda emergencia en la cual se vea evidenciada el riesgo inminente de la vida humana, siempre necesitará la resolución con observación de un punto de vista enfermero, el cual estará manejando un perfil profesional basado en las evidencias vividas y que significarán una pieza fundamental para el éxito y la excelencia profesional al momento de atender pacientes.⁽²⁾

Ante lo mencionado, en el campo de estudio se pudo observar que muchos profesionales de Enfermería se hacen mucho más avilés y expertos con mayor tiempo de trabajo o experiencia laboral, lo que hace cuestionar al investigador. Las competencias cognitivas son factores determinantes en el desempeño de un enfermo de Emergencias. Esta situación fue mencionada por el estudio publicado en la Revista Médica Electrónica Portales Médicos (2014), bajo el nombre “Cuidados de Enfermería al Paciente Politraumatizado. Un enfoque desde el modelo de Virginia Henderson”, en ella se define que los cuidados de Enfermería basados en la correcta jerarquización ayudarán a una rápida resolución de problemas que amenazan la vida del paciente. Según esta conclusión se puede afirmar lo siguiente, la jerarquización podrá determinar el estado de gravedad de los pacientes, esta función de Enfermería solo podrá realizarse con éxito y rapidez si se cuenta con experiencia práctica o competencia cognitiva. ⁽³⁾

Los resultados expuestos en el anterior estudio guardan relación con el nivel conocimiento científico, lo cual hace cuestionar al investigador ¿Cómo es la relación existente en una situación de emergencia entre las competencias cognitivas y las competencias científicas?, esta realidad fue estudiada por Figueras I. Arriazu I. Capdevila M. (2010), “Análisis de las Competencias de la Enfermería en emergencias extra hospitalaria”, determinó que no solo es importante el conocimiento para realizar tareas de Enfermería, en especial en situaciones de emergencia que amenacen la vida del paciente. Es muy importante tener la experiencia traducida en conocimientos cognitivos, valorar en gran importancia el diálogo, la escucha y el compartir experiencias con otros profesionales de Enfermería. ⁽⁴⁾

Todo lo mencionado anteriormente también se ve evidenciado en los estudios presentados por Benner P. (2010), titulado “El saber Práctico en Enfermería” en la cual manifiesta que el profesional de Enfermería adquiere experiencias basándose en la práctica y en las competencias cognitivas que va desarrollando en su quehacer diario y éstas mismas son las más seguras y rápidas al momento de atender un

paciente en estado crítico. La única manera de poder desarrollar las competencias cognitivas es con la práctica y experiencia, es de esta manera que el profesional de Enfermería logrará una mejor retención y una más fácil adquisición de la competencia requerida para poder salvar vidas. ⁽⁵⁾

Las competencias cognitivas de Enfermería conocidas en la actualidad como conocimientos logrados por la práctica y la experiencia también se ven impregnados de gestión en la Enfermería, planificación de objetivos y logro de resultados. Este concepto es respaldado por el estudio presentado por Rodríguez C. (2011), bajo el nombre “La Enfermería Basada en la Evidencias (EBE) y gestión del cuidado”, estudio que define que la EBE es un proceso en el cual interactúan para una toma de decisiones, basada en la práctica clínica o competencias cognitivas y la investigación en Enfermería. Es de evidencia práctica que la única manera para que los profesionales de Enfermería puedan lograr los fundamentos de EBE es interactuando los dos conceptos antes mencionados. ⁽⁶⁾

Las ideas e investigaciones citadas líneas arriba se pueden complementar con el estudio publicado por Pravic T. (2010), “Enfermería y Globalización”, donde se trata sobre la preparación del profesional de Enfermería en especial a los de este siglo XXI, quienes presentan dentro de uno de sus muchos y más grandes retos, las competencias cognitivas y las habilidades prácticas, que deben de ser desarrolladas y de ser posibles, perfeccionadas. Es de esta manera que se juntan los conceptos mencionados líneas arribas, los cuales sustentan que las competencias cognitivas son parte del pilar fundamental de acciones que pueden salvar la vida del paciente y que la única manera de poder lograrlas es teniendo una correcta práctica y experiencia profesional de Enfermería. ⁽⁷⁾

Según los datos presentados por Arenas J. (2010), “Investigación – Acción y Enfermería de urgencias y emergencias: un cambio en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje”, menciona y al mismo tiempo da una especial importancia a la investigación del desempeño del Enfermero en la atención de emergencias; como uno de los resultados finales de su investigación doctoral menciona que los

cuidados de Enfermería en urgencias y emergencias necesitan una integración de la práctica, la investigación y la educación activa y presencial.⁽⁸⁾

La investigación realizada por la Emergency Nurses Association - ENA (2016), "Roles of nurses in the delivery of emergency medical care via ambulance services", hace referencia que todo personal de Enfermería necesita contar con una práctica constante o una habilidad comprobada para poder desarrollarse como tal, en una ambulancia o servicio hospitalario de emergencias; esto define de forma exacta que todo personal de Enfermería, requiere desarrollar sus habilidades o competencias cognitivas.⁽⁹⁾

Resumiendo los trabajos e investigaciones mencionadas, se puede concluir que cada uno de los profesionales de Enfermería, ya sea en calidad de egresado o con algunos años después de haberse titulado, necesitan incrementar a cada momento los conocimientos o competencias cognitivas.

Uno de los principales cuestionamientos relacionados a la función del enfermero es ¿Cómo se puede interrelacionar los conocimientos cognitivos del profesional de Enfermería y el cuidado holístico del mismo? Por ejemplo, al atender a un paciente en situación de emergencia en estado politraumatizado, se podrá evidenciar de forma rápida y casi sistematizada como el enfermero se adecúa al estado de salud del paciente, ya sea porque se complique o vaya mejorando, pero al mismo tiempo el enfermero estará cuidando del pudor del paciente, del estado anímico, nivel de angustia y ansiedad de los familiares del paciente, de esta manera se podrá ver como holísticamente el enfermero atiende diversas necesidades del paciente al mismo tiempo.

El trabajo de investigación realizado por el autor intenta dar resolución a los cuestionamientos realizados en relación a la práctica de Enfermería y sobre qué tan importante es la experiencia, el cuidado de Enfermería deberá estar incrementado con los conocimientos y bases teóricas, pero la única manera de poder mejorar y ser un mejor profesional de Enfermería es fortaleciendo las competencias cognitivas, a

través de una práctica constante en intervenciones de Enfermería y cuidado holístico del paciente.

1.2. Trabajos previos

En el presente estudio de investigación es de gran importancia conocer los aportes de otras investigaciones, en relación a las competencias cognitivas de los profesionales de Enfermería en situaciones de emergencia que amenacen la vida del paciente.

Internacionales

Revista Médica Electrónica Portales Médicos (2012) publicó un estudio titulado “Competencias genéricas y comportamiento humano del profesional de Enfermería con funciones docentes”, planteó el objetivo de evidenciar las diversas competencias que debe de contar un profesional de Enfermería, entre ellas las cognitivas, cuyo estudio fue descriptivo transversal-correlacional, la muestra fue integrada por catorce (14) enfermeras(os) con funciones docentes adscritas(os) a los Hospitales tipo IV, hospitales tipo III y Ambulatorios urbanos que integran los siete (7) Distritos sanitarios del Estado Carabobo, del presente estudio se obtiene como resultado que las habilidades o competencias cognitivas guardan una estrecha relación con la comunicación eficaz. Esto aporta al presente trabajo de investigación, explicando que una de las formas en las cuales se puede asumir o desarrollar competencias cognitivas, es cuando existe un buen canal de comunicación o por lo menos, se intenta construir un correcto y fácil medio de comunicación, ya sea enfermero - paciente o docente – estudiante de Enfermería. La comunicación eficaz, podrá facilitar la experiencia práctica o experiencia cognitiva sobre diversos casos de atención en Enfermería y de esta manera el estudiante podrá ir descubriendo y conociendo las competencias cognitivas que debe de desarrollar todo Enfermero.⁽¹⁰⁾

De la misma manera los estudios presentados por Soto-Fuentes P, Reynaldos K, Martínez-Santana D, Jerez-Yáñez O. (2013) sobre “Competencias para la enfermera en el ámbito de gestión y administración: Desafíos actuales de la

profesión”, investigación desarrollada en la Universidad Sabana de Colombia, en la cual tienen como objetivo descubrir las competencias que necesita la Enfermería en relación a la gestión del cuidado, investigación de tipo cualitativo - descriptivo, cuya muestra fue basada en una revisión de literatura e investigaciones relacionadas al tema y se encontraron 4.697 artículos, de los cuales se seleccionaron 51 artículos y documentos técnicos, obteniendo como resultado que la formación universitaria de los profesionales de Enfermería es mucho más fructífera y tiene mayor éxito cuando se trabaja desde sus inicios por competencias, asimismo muestran gran énfasis en que cada competencia lograda es considerada un objetivo alcanzado.

El trabajo mencionado muestra que los alumnos mejoran las destrezas y competencias relacionadas con la práctica de la profesión. En esta investigación se considera que la mejor enseñanza que se le puede dar a los alumnos de Enfermería está basada en las competencias cognitivas las cuáles solo pueden ser alcanzada cuando los alumnos llegan a tener un gran nivel de destrezas sobre cualquier acción de Enfermería.⁽¹¹⁾

En otros estudios se encontraron que los enfermeros, miembros del Hospital Universitario Virgen de las Nieves (2014), realizaron el “Manual de Protocolos y Procedimientos de Actuación de Enfermería en Urgencias” (2014), con el objetivo de mejorar la calidad de atención hacia el paciente y evidenciar su nivel de comprensión frente a toda necesidad vital; este estudio fue experimental, la muestra fue tomada de los mismos enfermeros del Hospital Universitario Virgen de las Nieves, que realizaron el presente manual, obteniendo como resultado que la personalidad del enfermero es entendida como un nivel de competencia profesional y que es una integración del saber, que hacer y ser capaz de hacer, asimismo, éstos términos hacen referencia a la serie de pasos que solo se logran con un buen nivel de desarrollo de competencias cognitivas. El aporte a este proyecto de investigación, demuestra que antes de realizar toda actividad de Enfermería para casos en los cuales la vida de los pacientes está en riesgo, tiene un pequeño juego de pasos o una pequeña sucesión de hechos, los cuales evidencian el nivel de comprensión de

todo enfermero especialista, en querer hacerlo y sentir seguridad de hacer el trabajo, hechos y palabras que están impregnadas de competencias cognitivas y solo pueden desarrollarse en la práctica y con un alto nivel de comprensión.⁽¹²⁾

Rodríguez I. (2012), realizó la investigación “Conocimiento del personal de Enfermería sobre el sangrado digestivo antes y después de una estrategia de intervención”, con el objetivo de identificar el grado de conocimientos del personal de enfermería en sangrado digestivo, esta investigación fue cuantitativa y se realizó con una población de 25 enfermeras, obteniendo como resultado que la formación de los profesionales de enfermería debería ser con una transformación práctica, laboral y social orientada a poder incrementar su calidad de atención con el objetivo final de desarrollar competencias cognitivas.

Es de conocimiento que todo tipo de sangrado tiene una importancia relevante para el riesgo de vida y de esta manera es considerado como una emergencia. Esta investigación al igual que los anteriores estudios presentados, se encuentran objetivos casi similares, los cuales hacen mención sobre el manejo óptimo de competencias cognitivas, los datos reflejan que después de una capacitación sobre la intervención de Enfermería en sangrado digestivo, el 80% no alcanzó los niveles esperados, después el mismo personal enfermero asistió a la intervención quirúrgica (práctica) en donde se encontraron datos más satisfactorios siendo así que el 72% de la población de enfermeros lograron que su calificación y desenvolvimiento fuera satisfactorio. Se puede afirmar que el aporte principal a este proyecto de investigación está relacionado en poder afirmar que todo trabajo de Enfermería de emergencia tiene que contar con experiencias prácticas o competencias cognitivas cultivadas para poder sustentar una intervención rápida y confiable.⁽¹³⁾

La investigación realizada por López R, Caravante S, Rivero C, Linares C, Martínez A. (2016), realizaron un estudio titulado “Enfermería de Práctica Avanzada para el Triage y la Consulta Finalista en los Servicios de Urgencias”, este estudio fue cualitativo con el objetivo de sustentar que el profesional de enfermería dentro de un servicio de emergencias necesita contar con una práctica avanzada. Esto se ve

sustentado con el aumento de las necesidades de salud de la población, las competencias cognitivas del personal de enfermería están en constante evolución debido al incremento de emergencias.

Los resultados obtenidos ayudan a la presente investigación en sustentar con ejemplos prácticos y fundamento científico, que el trabajo de enfermería como cuidadores de la salud y recuperación del paciente no solo dependen de un médico, es por este motivo que muchos enfermeros peruanos tienen por bien ganado el derecho a poder ejercer consultoría profesional en diversos campos, donde posteriormente pueden especializarse, con la única orientación de ayudar a la recuperación de la salud de los pacientes.

El aporte principal de esta investigación, destaca que el personal de enfermería es por excelencia cuidador de la salud del paciente, cuya principal orientación profesional es el cuidado del paciente y la resolución de problemas que amenazan su vida. Esto solo puede lograrse con una práctica avanzada y experiencia clínica hospitalaria por parte del profesional de enfermería y poder trabajar en distintos campos y situaciones de emergencia de forma autónoma, aportando con diversos tipos de intervenciones y visión holística a los demás profesionales de la salud partiendo de la orientación como cuidadores por excelencia. ⁽¹⁴⁾

Nightingale F. (Siglo XIX), planteó la “Teoría del Entorno”, mencionando que las competencias cognitivas se basan en la observación, comunicación eficaz, tiempo de experiencia y una buena formación. La observación indica saber cómo está el paciente; la reflexión indica qué hay que hacer; y la destreza práctica indica cómo hay que hacerlo. La formación y la experiencia son necesarias para saber cómo observar y qué observar; cómo pensar y qué pensar.

Los enfermeros necesitan utilizar dentro de su práctica de enfermería, el sentido común, esto se puede obtener y fortalecer en el momento de la observación y la práctica o capacidad cognitiva, sosteniendo así el concepto, que las competencias cognitivas están presentes en todas las funciones del personal de

enfermería y al mismo tiempo deben de ser perfeccionadas; la única manera de poder lograrlo es teniendo una constante experiencia. ⁽¹⁵⁾

Las competencias cognitivas más conocidas en el lenguaje cotidiano coloquial como práctica dentro de una profesión, solo pueden ser adoptadas y mejoradas con la experiencia profesional. Según la Universidad de Murcia (2013), en su publicación “Enfermería Clínica Avanzada: Servicio de Urgencias Hospitalarias”, planteó como objetivo que al desarrollar las competencias cognitivas pueden complementar y validar las competencias científicas teóricas obtenidas en el aula, a través de un estudio cualitativo, concluyendo así, que se pueden adquirir capacidades de respuesta o habilidades cognitivas para poder dar una solución rápida y eficiente ante situaciones de emergencia, basándose rápidamente en un correcto razonamiento.

El aporte principal a este trabajo consiste en que después de evidenciar y ver prácticas de enfermería en emergencias, éstas pueden ser asimiladas y formar parte del acervo profesional de enfermería, incrementando de forma rápida la capacidad de respuesta y razonamiento objetivo y práctico, para poder tener una mejor atención con el paciente. ⁽¹⁶⁾.

Según las últimas tendencias en el escenario global, los conocimientos cognitivos y prácticos, basados en la experiencia profesional tienen un excelente lugar ganado dentro del desempeño laboral y en especial en enfermería, Dreyfus H, Dreyfus S. (2013), publicaron el estudio titulado “Modelo para el desarrollo de habilidades”, cuyo objetivo principal fue marcar el desarrollo de las competencias de adquirir por parte de un profesional de enfermería, desde el momento que pasa del estado de novato hasta llegar a experto. Se determinó que para poder llegar a ser un enfermero experto, no solo se debe de tener conocimientos científicos, sino también se debe de contar con experiencias prácticas y profesionales que permitan planificar acciones de solución ante problemas más relevantes, como la amenaza de la vida del paciente. El trabajo de todo enfermero está cimentado en los conocimientos y competencias cognitivas que darán un correcto trabajo de

Enfermería y sobre todo si estos conocimientos son identificados y puestos en práctica para poder salvar la vida del paciente, pues la única manera de poder incrementar las competencias cognitivas es teniendo una constante práctica y trabajo dentro de la profesión de enfermería.

El estudio citado aporta al presente proyecto de Investigación afirmando que todo proceso de aprendizaje está cimentado en las experiencias o competencias cognitivas que se desarrollan al realizar distintas funciones de enfermería, las cuales se van a ir mejorado y perfeccionado en función a la práctica y experiencia laboral que se pueda cultivar. ⁽¹⁷⁾

Según Garizabalo D. (2012), en un estudio sobre “Estilos de aprendizaje en estudiantes de Enfermería y su relación con el desempeño en las pruebas de Saber Pro”, se tuvo por objetivo determinar la relación existente entre los estilos de aprendizaje en estudiantes de enfermería y el desempeño en las Pruebas Saber Pro. Este estudio fue descriptivo – correlacional, la muestra seleccionada de 73 estudiantes que cursaban el último año de la carrera de Enfermería en una universidad privada de Colombia, se encontraron relaciones estadísticamente significativas, entre el estilo de aprendizaje reflexivo y el desempeño en las pruebas de Saber Pro, (prueba aplicada a diversos profesionales con el objetivo de comprobar el desarrollo de diversas competencias entre ellas las cognitivas, comparación entre programas e instituciones para obtener información con la finalidad de formular indicadores de evaluación), evidenciando la necesidad de buscar alternativas para potenciar el desarrollo del estilo reflexivo.

Este resultado aporta en la definición de los objetivos de una competencia cognitiva de acuerdo al tipo de aprendizaje basado en la observación práctica o también llamado estilo reflexivo. ⁽¹⁸⁾

Este proyecto de investigación relaciona los conocimientos de enfermería basados en la atención y la seguridad del paciente acorde con el contexto de la acreditación internacional Joint Commission, (2016) “Seguridad del Paciente”, el objetivo principal es cuidar la salud del paciente en estado crítico, así como poder

identificar potenciales riesgos, desde las propias intervenciones de enfermería hasta los medicamentos con mayor cantidad de efectos adversos, esta certificación puede ser aplicada a todos los profesionales de enfermería, se puede obtener como principal resultado, el cuidado y la atención adecuada del paciente. El principal aporte que puede dejar a este proyecto de investigación es enfatizar en asegurar el buen trabajo de enfermería, pues todas las intervenciones están ligadas al correcto trabajo que se debe de realizar con competencias cognitivas.

Todo trabajo de brindar cuidado a un paciente en estado crítico solo puede darse por personal altamente capacitado y con un buen nivel de competencias cognitivas, dentro de ellas se resalta de manera especial la atención del enfermero en todo el cuadro o situación de salud del paciente, pues de esta manera se podrá obtener un mejor nivel de seguridad en la recuperación de la salud del paciente.⁽¹⁹⁾

Nacionales

A nivel nacional se puede encontrar el trabajo presentado por el Ministerio de Salud, Hospital Cayetano Heredia (2013), “Compendio de Guías, Intervenciones y procedimientos de Enfermería de Emergencias y Desastres”, cuyo objetivo fue asegurar una atención de calidad con equidad y eficiencia en los servicios de emergencia, investigación cualitativa, la muestra fue tomada de todos los pacientes usuarios en salud, en el cual se evidencian diversos procedimientos y guías que indican cómo abordar diversas situaciones que amenazan la salud de los pacientes.

Basándose en estas guías publicadas por enfermeros peruanos se evidencia que la principal función y virtud es tener una capacidad, habilidad y competencia cognitiva para poder resolver problemas que amenacen la vida de los pacientes, el aporte principal va en sentido de mencionar que las competencias cognitivas solo pueden ser desarrolladas en la práctica cotidiana del trabajo de enfermería y solo pueden ser enriquecidas con la misma práctica.⁽²⁰⁾

De la misma manera se tiene la investigación presentada por Falcón M. (2014), titulado “Nivel de Conocimiento sobre Reanimación Cardiopulmonar del

Enfermero (a), cuyo principal objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre reanimación cardiopulmonar del enfermero(a) del Programa de Segunda Especialización en Enfermería, este estudio fue de carácter descriptivo – transversal, con una muestra constituida por 73 enfermeros del Programa de Segunda Especialización en enfermería en el cual se obtiene como resultado que el personal profesional de enfermería posee competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales. Ellas mismas se evidencian en la formación profesional que se recibe desde el pregrado, teniendo en cuenta las diversas situaciones en las cuales se pone a prueba la respuesta del personal enfermero y al mismo tiempo su desenvolvimiento dentro de un equipo multidisciplinario y la calidad de sus aportes y correcciones relacionados al cuidado.

Como aporte principal se puede afirmar que el enfermero peruano desarrolla la capacidad de tener una competencia cognitiva creciente desde los primeros momentos en los cuales puede advertir sobre sus preferencias profesionales, es decir desde antes que pueda escoger ser profesional del cuidado, todas las competencias cognitivas siempre serán parte de un perfil idóneo e innato para poder llegar a ser un profesional de enfermería con grandes logros, es de esta manera que el profesional de enfermería puede lograr ser escuchado, sugerir y hacer correcciones profesionales con sustento teórico práctico y con el respaldo de la experiencia como competencia cognitiva. ⁽²¹⁾

De acuerdo a los antecedentes nacionales se encuentra publicada la tesis de Roman S. (2011), “Dotación de enfermeras según metodología del colegio de enfermeros, del servicio de cirugía pediátrica”, cuyo objetivo fue determinar la dotación de enfermeras según metodología del Colegio de Enfermeros del Perú en el Servicio de Cirugía Pediátrica, en la ciudad de Lima”, este estudio fue de carácter cuantitativo – descriptivo, el trabajo fue constituido con una muestra de 90 pacientes y 12 enfermeras, obteniendo como conclusión, que la percepción de enfermería debe de aportar en mayor incidencia para mejorar los sistemas de triage del país, de acuerdo a las necesidades de los pacientes.

El estudio presentado aporta de manera importante a la investigación, resaltando la percepción de enfermería sobre el estado de salud del paciente, la cual va a estar determinando sus intervenciones, desde el ingreso, clasificación (triage) y atención oportuna, esta cadena de hechos solo pueden lograrse con un alto nivel de competencias cognitivas o práctica enfermería. ⁽²²⁾

Según Melo C. (2013), publicó un estudio sobre “Liderazgo del Profesional de enfermería y su influencia en el desempeño laboral en los servicios de emergencia en hospitales públicos de Lima”, en la cual se tiene como objetivo determinar el liderazgo del profesional de enfermería y su aplicación en los servicios de emergencia, fue una investigación de tipo cuantitativo - descriptivo de corte transversal, la muestra contempló a las enfermeras, jefes de servicio y enfermeras asistenciales, que laboran en los servicios de emergencia de los hospitales públicos de Lima, en el cual se obtiene como resultado la demostración de la función del líder que tiene todo enfermero y en especial en los enfermeros que laboran en los servicios de emergencia, donde las decisiones son rápidas y de carácter cognitivo. Para ejercer un buen liderazgo es de vital importancia tener experiencia y conocimiento, competencias que solo pueden adquirirse con la prácticas, al hablar de la práctica, se está hablando de competencias cognitivas. Como principal aporte se destaca que los profesionales de enfermería deben tener en claro la importancia de su preparación en las competencias cognitivas relacionadas a la comprensión del paciente, pues cada una de las funciones o labores que cumple en el área de emergencias mostrará una correcta conducta y una buena carta de presentación como profesional. ⁽²³⁾.

Los estudios mencionados tienen el objetivo fundamental de poner en evidencia que las competencias, conocimientos y habilidades cognitivas siempre van de la mano con un correcto cuidado enfermero y al mismo tiempo tienen que estar sustentados en la práctica diaria de enfermería. Lo que es corroborado por Gonzales R. (2015), en un estudio titulado “Desarrollo de las especialidades de enfermería a 20 años de su Lanzamiento”, cuyo objetivo fue dar a conocer el proceso de formación

de las enfermeras especialistas, esta investigación fue de tipo cualitativa y la muestra consideró a todas las enfermeras que optaron por el programa de especialización.

Se considera que las especializaciones de Enfermería en especial, emergencias y desastres, neurología, cuidados intensivos, son de un proceso formativo basado en práctica avanzada de Enfermería y con la finalidad de seguir retroalimentando la memoria con conceptos prácticos.

Los resultados obtenidos muestran que las especialidades en enfermería vienen a ser un gran avance, el incremento y profundización de las competencias cognitivas de la enfermera especialista, son de un buen manejo de conocimientos basados en la memoria, la cual es de gran trascendencia en la calidad de los cuidados enfermeros que se otorgan a la población.

El aporte a resaltar por parte del autor de este proyecto de investigación, es la retroalimentación de conocimiento cognitivo y cuidado humanizado del paciente, pero al mismo tiempo se debe relacionar y tener en cuenta que debido a las competencias cognitivas, desarrollo de la memoria y la práctica humanizada de la profesión es que se pudieron dar las especializaciones de Enfermería, para dar un mejor cuidado al paciente y familiares del mismo. ⁽²⁴⁾

1.3 Teorías relacionadas al tema

El presente proyecto de investigación tiene como base los conceptos de la teoría de Enfermería “De Principiante a Experta”, excelencia y dominio de la práctica de Enfermería Clínica propuesta por Patricia Benner (1984).

Esta investigación hace referencia a los estudios realizados por el conocimiento pragmático, indicando que un individuo puede llegar a realizar una función sin antes conocer la explicación teórica.

Con este postulado se menciona que las competencias cognitivas deben sustentarse con los conocimientos científicos, pues sin la evidencia de los mismos el trabajo de Enfermería no podría efectuarse.

1.3.1 Conceptos:

1. **Principiante:** Sin experiencia ante el campo clínico hospitalario.
2. **Principiante Avanzada:** El enfermero posee algunos conocimientos que le permiten resolver y dominar algunos aspectos.
3. **Competente:** El enfermero va adquiriendo la competencia cognitiva de poder planificar y determinar ante situaciones de emergencias.
4. **Eficiente:** El enfermero posee un dominio intuitivo a través de la información previa, no se fía solo de objetivos, está más relacionado con el paciente.
5. **Experto:** El enfermero en este nivel no solo se enfoca en el principio analítico, fortificó y agudizó su sentido intuitivo, puede identificar la razón de la emergencia. ⁽¹⁵⁾

Modelo de Principiante a Experta: excelencia y dominio de la Práctica de Enfermería Clínica: Las competencias cognitivas ayudan a poder enriquecer, sustentar y probar los conocimientos teóricos los cuales al mismo tiempo no tendrían sustento sin competencias o conocimientos cognitivos.

Utilización de Pruebas Empíricas

Uno de los principales proyectos dirigidos por Patricia Benner, fue AMICAE (Achieving Methods of Intra-professional Consensus, Assesment, and Evaluation AMICAE), cuya traducción es: El Logro de los métodos intra – profesionales y evaluación, cuyo fin principal fue brindar un medio de evaluación a las escuelas de enfermería y a los diversos hospitales del área de San Francisco, realizando un estudio interpretativo – descriptivo, su enfoque fueron las diversas situaciones del cuidado del paciente, se tomó como base el modelo de Dreyfus, en cuanto adquisición de habilidades y competencias cognitivas, basadas en la experiencia, las cuales consisten en evidenciar mediante la práctica las funciones y valores de enfermería. ⁽¹⁵⁾

En el planteamiento de su teoría Patricia Benner, postuló 31 competencias de las cuales se derivaron 7 dominios, basados íntegramente en la función práctica de Enfermería, los dominios son los siguientes: el rol de ayuda, la función enseñanza formación, la función de diagnóstico y seguimiento del paciente, la gestión eficaz de las situaciones que cambian con rapidez, la administración y vigilancia de las intervenciones y de los regímenes terapéuticos, el seguimiento y la garantía de la calidad de las prácticas de cuidados de la salud, las competencias organizadoras del rol del trabajo.

En aplicación del estudio se pueden observar a los jugadores de ajedrez, pilotos en situaciones de emergencia, en los cuales se vio que la adquisición y fijación de las habilidades fue mucho más fuerte con la experiencia profesional o desarrollo de sus funciones.

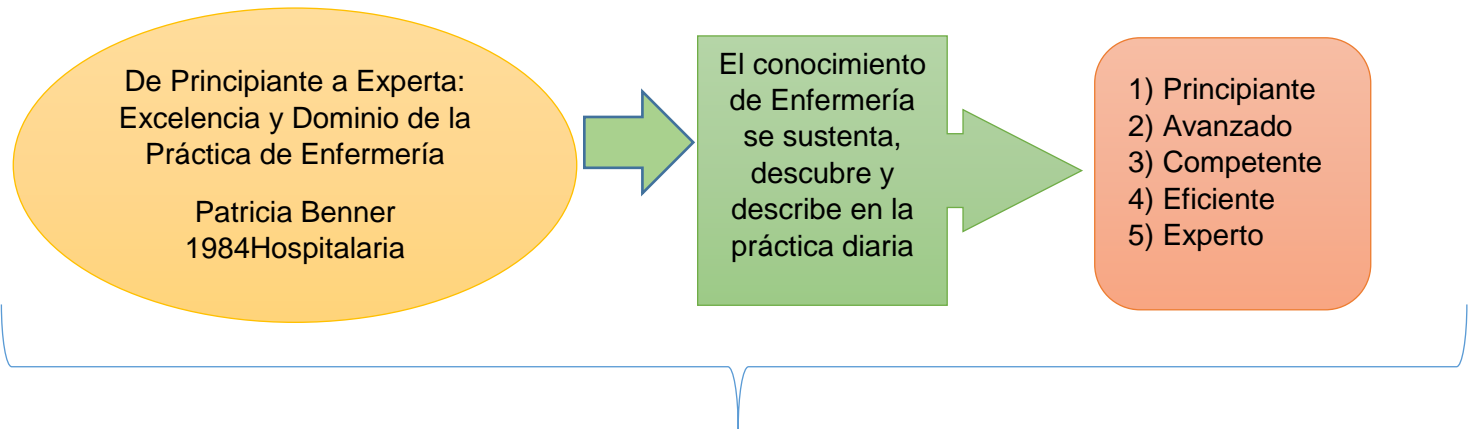
La investigación de Benner De Novato a Experto: Estudio realizado en un tiempo de seis años, (primera fase), con 130 profesionales de enfermería, en los cuales se evidenciaron la forma en como fueron adquiriendo los conocimientos clínicos hasta convertirse en expertos. Los objetivos de estudio fueron:

1. Delinear el conocimiento práctico implícito en la práctica profesional.
2. Describir la naturaleza de la adquisición de habilidades en la práctica de los cuidados de enfermería.
3. Identificar los obstáculos y los recursos institucionales para llegar a ser un experto en la práctica de enfermería.
4. Empezar a identificar las estrategias educativas que favorecen el desarrollo de este conocimiento experto.

En la segunda fase de este estudio se identificó nueve diez, los cuales tienen la particularidad de tratar con enfermos graves. Estos son:

1. Diagnosticar y controlar las funciones fisiológicas de soporte vital en pacientes inestables.

2. Controlar la crisis mediante la habilidad práctica.
3. Proporcionar medidas de confort a los pacientes en estado crítico.
4. Cuidar a la familia del paciente.
5. Prevenir los peligros por causas tecnológicas. ⁽¹⁵⁾
6. Afrontar la muerte.
7. Cuidados y tomas de decisiones en pacientes terminales.
8. Comunicar las diferentes perspectivas y discutirlos.
9. Asegurar la calidad y solventar las crisis.
10. Poseer el conocimiento práctico-hábil del liderazgo clínico hospitalario y la formación para el consejo de los demás ⁽¹⁵⁾.



7 Dominios

Se articula

Supuestos Principales

1. Rol de ayuda
2. Enseñanza formación
3. Diagnóstico y seguimiento
4. Gestión de situaciones
5. Administración de intervenciones

Enfermería: Relación de cuidado sustentado en la práctica y competencias cognitivas.
Persona: La persona es un ser que durante su vida desarrolla diferentes competencias cognitivas.
Salud: Percepción cognitiva de una persona sana o enferma.
Situación: Entorno en donde se encuentra la persona y se desarrolla

Mejora en

Los 9 Dominios están basados en la atención de emergencia.

Las Competencias cognitivas fortalecen científicamente el actuar de Enfermería

1.4 Formulación del Problema

Dada la situación problemática expuesta, se plantea el presente objeto de estudio:

1. Competencias cognitivas del enfermero en situaciones de emergencia - Hospital Sergio Bernales en Collique Comas Lima 2016.

1.5 Justificación del estudio

Las competencias cognitivas dentro de la función de Enfermería, son de vital importancia, pues cada vez que se va a realizar una intervención o se cita a una teórica para poder hablar de los cimientos de la enfermería, se está hablando de una u otra forma sobre las competencias cognitivas, pues ellas están presentes en todas las funciones, sin ellas no se hubiera logrado el éxito de muchas intervenciones, cada uno de sus trabajos están sustentados en hechos científicos, los cuales para poder probar su veracidad han tenido que ser puestos en práctica, la única manera de poder lograr el éxito y tratar de alcanzar la perfección en todo trabajo es con la práctica o también llamada experiencia o competencia cognitiva.

La competencia cognitiva debe de ser tomada como un objetivo a desarrollar desde los primeros días en las cuales se forman a los enfermeros en las aulas y demostrar científicamente que las competencias cognitivas ayudan a ser mejores profesionales, basándose en las experiencias y en el buen trato al paciente que se puede lograr con práctica y escucha continua, atributos que solo se pueden ver presentes en las competencias cognitivas que todos los profesionales de enfermería están llamados a desarrollar.

Según los estudios presentados por Díaz A. (2012), menciona que las capacidades o habilidades cognitivas de los alumnos van creciendo con la experiencia y la práctica profesional; evidenciándolo en el tipo de aprendizaje activo el cual tiene como principal capacidad la experiencia práctica o cognitiva obteniendo como resultados: un 100% de alumnos que optaron por el método de estudio Activo,

llegaron a tener un buen rendimiento académico, con un 48%, totalmente diferente a los datos obtenidos por los alumnos que optaron por el método de estudio teórico en la cual de un 100% solo alcanzaron un buen rendimiento un 45%.⁽²⁵⁾

Durante el transcurso del año 2016, en el Hospital Sergio Bernales, Collique en los dos primeros trimestres atendieron un total de 2353 emergencias, de las cuales 446 fueron derivadas a áreas críticas, como trauma shosck. Estas cifras estadísticas son solo indicadores que permiten justificar en este proyecto de investigación que todos los enfermeros necesitan desarrollar en forma óptima y evolutiva las competencias cognitivas para poder encontrarse preparado ante cualquier situación que pueda amenazar la vida de los pacientes y resolverla de forma rápida.⁽²⁶⁾

En síntesis, las competencias cognitivas son las capacidades anteceditas por conocimiento científico, todo profesional de enfermería debe de saber explotarlas día a día en todas las funciones que realiza, pues es parte del perfil profesional. En vista al crecimiento vertiginoso de los pacientes que son atendidos en el servicio de emergencia del Hospital Sergio Bernales y lo complicado de las lesiones que presentan, todos los profesionales de Enfermería deben de contar con un pensamiento lógico creativo y crítico, esto lo ven presente en los estudios realizados por Navarro L. (2014), quien menciona que el profesional de enfermería necesita tener una práctica constante y una actualización continua, para mejorar su rendimiento profesional e incrementar su capacidad lógico creativa.⁽²⁷⁾

Es de esta manera que se evidencia la necesidad de identificar e incrementar las competencias cognitivas de los profesionales de Enfermería en el Hospital Sergio Bernales, Collique, servicio de Emergencia.

El estudio realizado contribuye en las cuatro áreas en las cuales se desarrolla el profesional de enfermería, las cuales son:

Investigación: Con los resultados obtenidos se podrán realizar otras investigaciones en favor al correcto trabajo del Enfermero y a un constante

fortalecimiento de las competencias cognitivas. *Docencia:* Se podrán manejar planes de mejora continua basados en las competencias cognitivas identificadas para el profesional de enfermería, el cual se desenvuelven en situaciones de emergencia, incrementando las horas de prácticas. *Asistencial:* Los profesionales de enfermería podrán incrementar sus competencias cognitivas en función a la práctica y experiencia constante y de esta manera poder brindar una atención de mejor calidad, de una rapidez eficiente como es cualidad fundamental en el área de emergencias. *Administrativa:* En este campo el profesional de enfermería podrá gestionar y manejar de forma más proactiva todo tipo de intervenciones y procedimientos que ayuden a elevar el nivel de competencias cognitivas, creando de esta manera nuevos protocolos asistenciales en atención a emergencias, basadas en experiencias profesionales.

1.6 Supuestos teóricos

Enfermería: Las situaciones de emergencia, son momentos en los cuales el profesional de enfermería debe de contar con una especial práctica en el cuidado humanizado del paciente con conciencia moral, responsabilidad y sobre todo competencias cognitivas avanzadas para poder dar solución rápida y oportuna al problema vital que aqueja al paciente.

Persona: Es la especie viva, en este caso el humano que llega al mundo sin ningún conocimiento o capacidad cognitiva, pero conforme este nuevo ser va viviendo y absorbiendo experiencias, va a ir perfeccionando su actuación y sus conocimientos, al aplicar este concepto sobre los profesionales de enfermería en emergencias se puede evidenciar como se va perfeccionando las competencias cognitivas, al mismo tiempo se observa como la experiencia de este nuevo ser ha ido recopilando datos, y pueda dar respuesta oportuna a los problemas que aquejan la vida del paciente.

Situación: Brinda un significado social de las cosas que pueden estar pasando alrededor de un escenario, en este caso alrededor del paciente, por lo que el profesional de enfermería a través de la interacción puede entender y fortalecer los

conocimientos para poder resolver situaciones de emergencia, las competencias cognitivas ayudarán a dar diversas soluciones a una situación que puede amenazar la vida de un paciente.

Salud: Es el estado de una persona o el paciente que vive felicidad emocional, física, espiritual, y expresa experiencias o sensaciones al encontrarse sano, enfermo o con alguna lesión y poder ver como las competencias cognitivas pueden resolver o aminorar una situaciones de emergencia, hasta poder llegar a la plena recuperación.⁽¹⁵⁾

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia - Hospital Sergio Bernales en Collique Comas Lima 2016.

Objetivos Específicos

1. Identificar las actividades que realizan las enfermeras en el en el servicio de emergencia del Hospital Sergio Bernales En Collique Comas Lima 2016.
2. Describir las competencias cognitivas que desenvuelve el profesional de Enfermería en situaciones de emergencia en el Hospital Sergio Bernales En Collique Comas Lima 2016.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

El presente trabajo de investigación es de naturaleza cualitativa, definida por Nadia U, Balbestre F. (2013), como aquella que surge por la necesidad del ser humano en querer aprender diversos sucesos que acontecen a su alrededor⁽²⁸⁾; por su lado Gómez L. (2015), declara que la investigación cualitativa está diseñada básicamente en los conocimientos prácticos o experiencia profesionales, los cuales son aplicados al quehacer profesional.⁽²⁹⁾

Vega G, Avila J, Vega A, Camacho N, Becerril A, Leo G (2014), definen que la investigación cualitativa realiza una recolección de datos y los analiza para dar respuesta posibles a una pregunta investigativa, cuya principal fortaleza es la búsqueda de la razón o el inicio del problema basándose en realidades y estructuras dinámicas, a diferencia de las investigaciones cuantitativas que utilizan la relación entre variables y le colocan una escala de valor o incidencia⁽³⁰⁾. Por su lado Charriez M. (2012), menciona que las investigaciones cualitativas trabajan de formas adaptables a las situaciones planteadas y van marcando poco a poco el proceso de descubrimiento de conocimiento entre la aspiración investigativa y la realidad presentada como resultado.⁽³¹⁾ Olabuenaga R. (2012), agrega que es un método de vida e investigación descriptiva más idóneos y fortalecidos con experiencia para poder conocer realidades y nuevos conocimientos del mundo que acontece.⁽³²⁾

Según autores mencionados la investigación cualitativa, surge por la necesidad del ser humano en querer aprender diversos sucesos que acontecen a su alrededor, con conocimientos prácticos o experiencia profesional, método de investigación descriptiva idóneo, fortalecido con experiencia para conocer realidades y nuevos conocimientos del mundo, realiza recolección de datos y los analiza para dar respuesta a posibles preguntas investigativas busca la razón o el inicio del problema basándose en realidades y estructuras dinámicas, trabajan de formas adaptables a las situaciones planteadas y van marcando poco a poco el proceso de

descubrimiento de conocimiento entre la aspiración investigativa y la realidad presentada como resultado.

2.2 Variables, Operacionalización

Unidades temáticas

1. Competencias cognitivas del profesional de Enfermería

Competencias o Habilidades Cognitivas

En los estudios realizados por Saez J. (2013), describe conceptualmente a las competencias cognitivas como aquellas que brindan a los profesionales un nivel de pensamiento lógico de interpretación y de generación de nuevo conocimiento, los cuales podrán resolver problemas, dichas competencias cognitivas solo pueden ser aprendidas o incrementadas realizando tareas o funciones relacionadas a la profesión a desempeñar.

Las competencias o habilidades cognitivas incrementaran la capacidad de poder realizar tareas de origen práctico, dichas competencias o habilidades irán creciendo vertiginosamente con el tiempo y con la frecuencia que cada enfermero permita o desarrolle su avance. ⁽³³⁾

Asimismo, en las definiciones de Lara A, (2012), menciona que las competencias cognitivas son entes que van desarrollándose de la mano desde el momento que cualquier ser humano llega a este mundo, trabajan como esponjas absorbentes de saber y experiencias. La elaboración de nuevo conocimiento está ligado al procesamiento de competencias cognitivas, los cuales están basados en funciones prácticas como son deducir e integrar. ⁽³⁴⁾

Teniendo en cuenta estos diversos conceptos básicos sobre el origen de las competencias cognitivas se puede deducir de forma rápida que estas mismas están basadas integralmente en experiencias formadoras, al presentar este concepto al objetivo humanizado de enfermería se puede deducir que, con cada experiencia vivida en la atención humanizada a pacientes en estado de gravedad las

competencias cognitivas se volverán una fortaleza básica para el desarrollo profesional de Enfermería.

Principales Habilidades Cognitivas Llevadas a la Enfermería

Según los estudios presentados por Carrol J. (2016), en su publicación “Human cognitive abilities a survey of factor-analytic studies”, las principales habilidades cognitivas que se pueden manifestar en Enfermería son:

Percepción

Es la primera que se pone a funcionar para lograr obtener información del ambiente, dicha información es asociada a sensaciones elementales para darles un significado, en función de enfermería, esta parte obedece a todo lo nuevo o desconocido que ve un profesional de enfermería y como empieza a almacenar información o experiencia de acuerdo a las sensaciones experimentales que presenta.

Adaptación al medio complejo y cambiante, la percepción va de la mano con la materialidad y crea nuestra realidad, si éstas no logran ser percibidas no son retenidas por el cerebro. ⁽³⁵⁾

Estudios presentados por Consejo General de colegios oficiales de enfermería de España (2016), define el perfil profesional de un enfermero egresado, con diversas competencias a cumplir, las competencias cognitivas o prácticas son aquellas que facilitan la toma de decisiones, resolver problemas vitales del paciente, todos estos aspectos pueden darse con una comprensión práctica fundamentada en un conocimiento científico.

La comprensión, significa el nivel de entendimiento que tiene todo profesional sobre cualquier información recibida la cual va de la mano con el medio de recepción o captación que tiene el cerebro sobre los estímulos presentados, al mismo tiempo va de la mano con la comprensión y desarrollo cognitivo, pues solo presenciando las acciones de enfermería se puede lograr una mejor comprensión. ⁽³⁶⁾

Todo profesional de Enfermería en el desarrollo de sus funciones realiza tareas, las cuales están plagadas de conocimiento científico, experiencias vividas y resueltas, es de esta manera que encontramos el Manual de Atención de Enfermería de Urgencias y Emergencias (2015), en el cual se encuentran las principales funciones del Enfermero de Emergencias.

1. Brindar atención integral a cualquier persona para resolver, individualmente o como miembros de un equipo multidisciplinario, problemas de salud.
2. Utilizar con destreza y seguridad los medios terapéuticos y de apoyo a los diagnósticos.
3. Diagnosticar, tratar y evaluar de forma eficaz y rápida las respuestas humanas que se generan ante los problemas de salud.
4. Establecer una relación terapéutica eficaz.
5. Participar activamente con el equipo multidisciplinario aportando su visión de experto en el área que le compete.
6. Formular, implementar y evaluar los estándares, guías de acción y protocolos específicos para la práctica de la Enfermería clínica avanzada en urgencias y emergencias.
7. Gestionar los recursos asistenciales.
8. Proporcionar educación sanitaria a los usuarios.
9. Abordar las Competencias en materia de formación de los futuros especialistas
10. Impulsar líneas de investigación que sean relevantes para el diagnóstico, las intervenciones y los resultados en la clínica avanzada en urgencias y emergencias.⁽³⁷⁾

Funahashi K. (2014) considera conceptos relacionados a las competencias cognitivas: memoria, lenguaje, orientación, razonamiento, metacognición, al

momento que estos logran interrelacionarse pueden dar origen a acciones prácticas que pueden salvar la vida de un paciente en situación de emergencia

La Memoria, es capaz de retener y almacenar la información de manera correcta, para ser utilizada en los momentos necesarios, también es conocida como una serie de recuerdos que permiten la atención de pacientes en estado de gravedad.

Después de recibir la información de forma correcta la memoria es capaz de aplicar el conocimiento en habilidades cognitivas, utilizando un lenguaje práctico o cognitivo.

Lenguaje, es el responsable de poder entrelazar los sistemas de códigos sonoros con significados externos, los mismos que están evidenciados en acciones y cualidades, dichas acciones serán rápidamente articuladas a las competencias cognitivas las cuales serán solo activadas bajo un lenguaje práctico y correcto.⁽³⁸⁾

Orientación, las experiencias vividas por el personal de enfermería, hacen posible que la conciencia este sobre la propia persona y de cualquier situación, es de esta manera que las competencias cognitivas surgen de diversas experiencias y orientaciones en el quehacer diario de enfermería.

Praxis, es la capacidad de realizar movimientos voluntarios, intencionados y organizados, Al aplicar dicho movimiento o praxias, éste se realiza después de haber sintetizado los conceptos que menciona anteriormente el investigador de este proyecto, dando origen a la manifestación de las habilidades cognitivas.

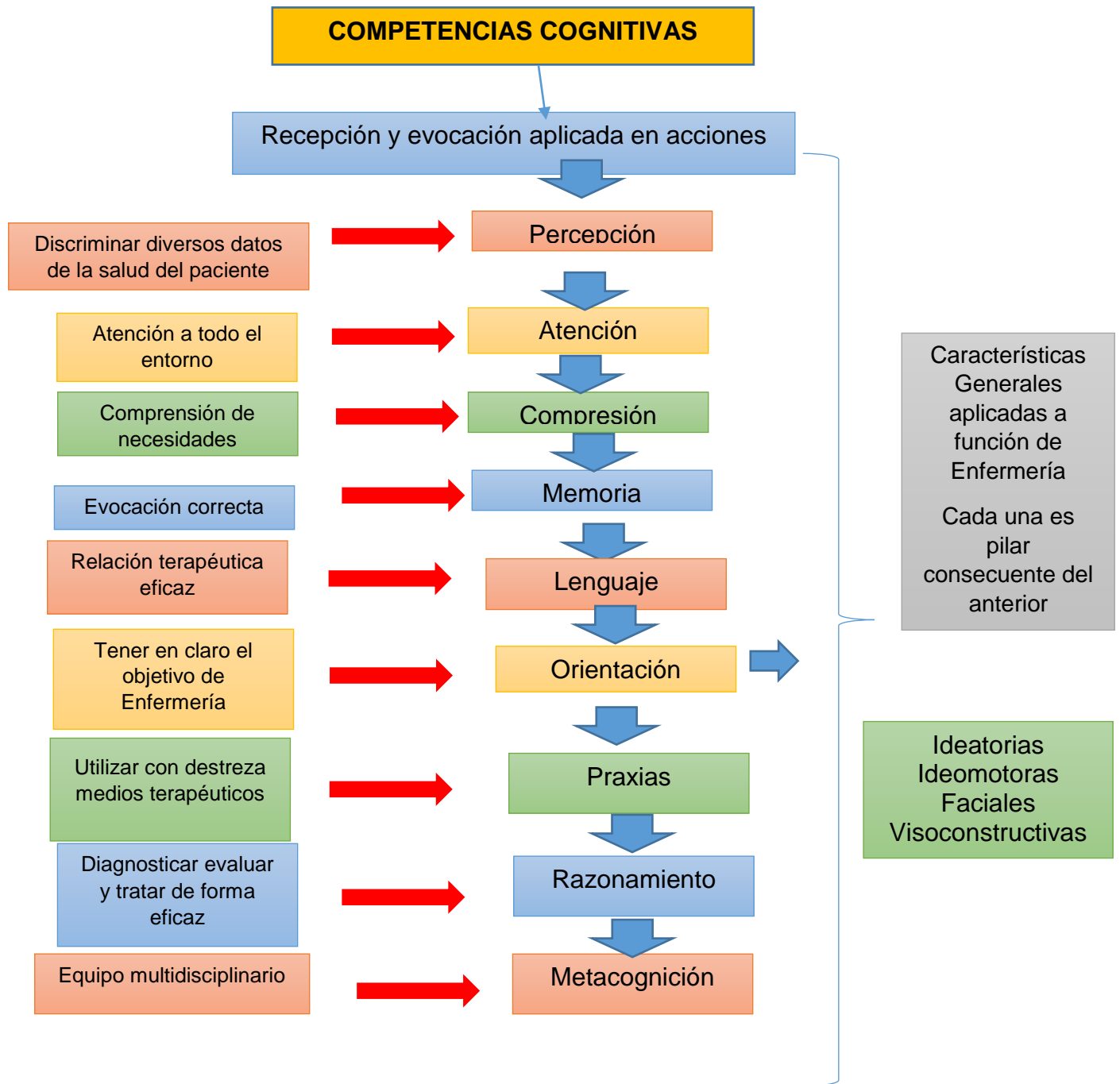
Se conocen 4 conceptos y cada uno de ellos se articulan a las competencias cognitivas y estas son: *Ideatorias*, que permiten manipular objetos con orden y capacidad de hacerlo de forma repetitiva para poder hacer mejor las cosas. *Ideomotoras*, se realizan gestos o movimientos, *Visoconstructiva*, que permiten ordenar objetos en un espacio con la finalidad de realizar un trabajo, ejemplo un dibujo. *Faciales* se llama así a la capacidad de realizar movimientos del rostro.

Razonamiento, ayuda a realizar el trabajo de enfermero de emergencias con función lógica, fortaleciendo su juicio conclusiones y actuar rápido en situaciones de emergencia dando evidencias de las competencias cognitivas logradas. ⁽³⁸⁾

El razonamiento es una de las características principales de la identidad de enfermería, pues sin ella no se podrían identificar diversas situaciones y diversos problemas o necesidades en salud, pues ningún paciente es igual a otro.

Metacognición, esta capacidad va mucho más lejos de la cognición simple, pues en base a esta se puede ver errores entre profesionales de enfermería y poder aplicar una competencia constante para la solución de los problemas

Metacognición dentro de la profesión de enfermería se aplica para poder cuestionar personalmente e introspectivamente el actuar de los demás colegas enfermeros, no para realizar comentarios destructivos, por el contrario, lograr una mejora continua y mejor profesionalización. ⁽³⁸⁾



Situaciones de emergencia

Según los estudios presentados por Universidad de Oviedo (2013), Emergencia es la toda situación que emerge de forma inesperada, situación de peligro o accidente que sobreviene, desastre que necesita acción inmediata para evitar consecuencias fatales. Toda emergencia es una situación en la cual la vida de una persona se encuentra en peligro y como profesionales de salud y en especial condición por ser personal de enfermería la preparación debe de darse no solo en sus bases conceptuales, también debe de darse para resolver cualquier situación. ⁽³⁹⁾

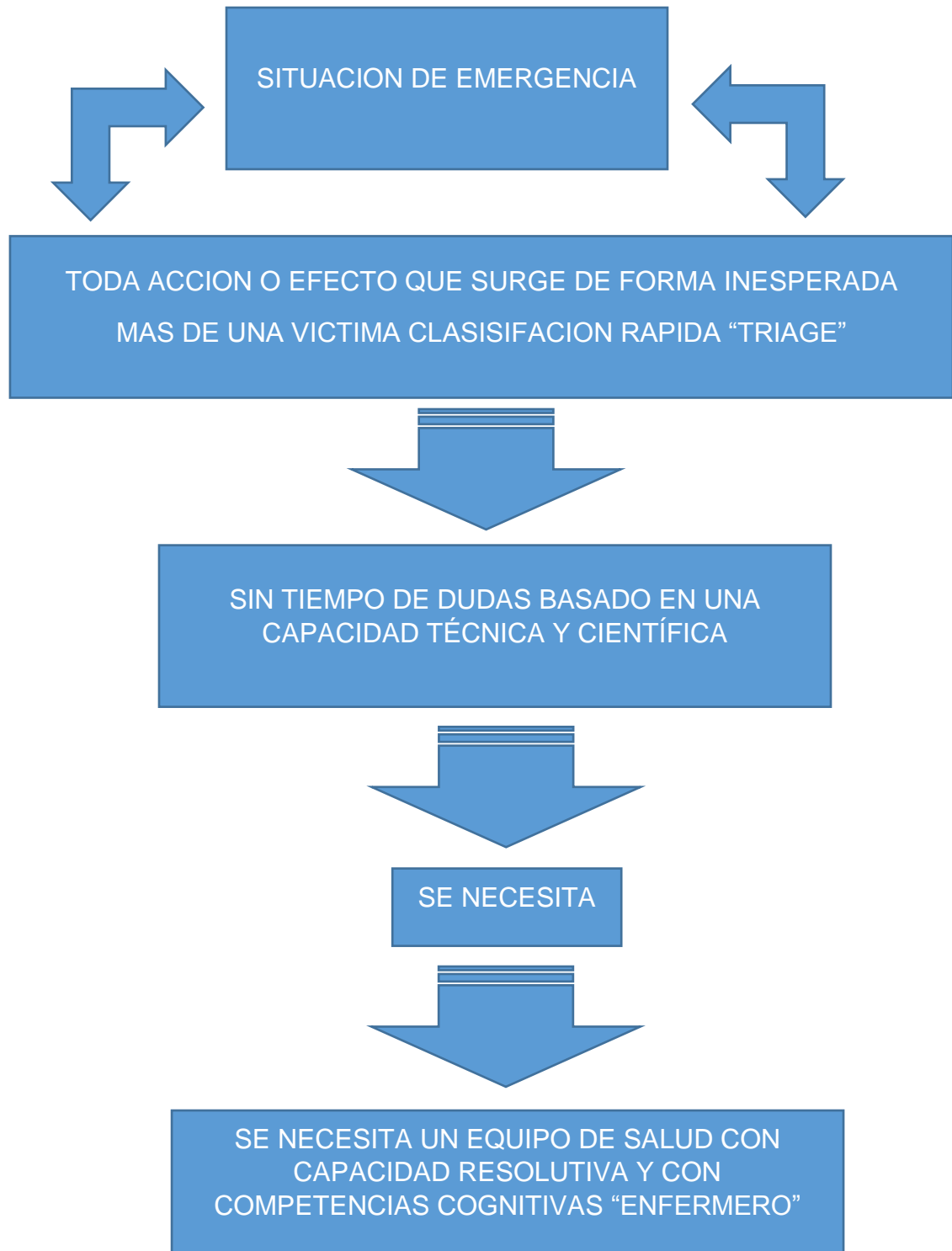
Por su parte Meléndez C. (2014), considera que las funciones de enfermería de emergencias tienen la característica principal de aparecer en un tiempo vertiginoso y en un estado de acción rápida y sin tiempo de dudas basado en una capacidad técnica y científica, esta aumenta su desarrollo cuando la profesión de enfermería empieza a potenciar, su identidad, haciendo crecer su autonomía, basándose al 100% en sus capacidades cognitivas y bases conceptuales.

Las diversas emergencias y la creciente demanda, producto de un mundo globalizado exponen a cada momento la evolución de la enfermería de emergencias es de esta manera como comienzan a quedar en el tiempo las épocas en las cuales los centros hospitalarios eran los únicos que podían atender o recibir personas con necesidades críticas. La profesión de enfermería a lo largo del tiempo viene haciendo suyo el campo de atención rápida y oportuna de emergencia, debido a su competencia cognitiva que a cada momento se ve en un creciente avance y sustento científico. ⁽⁴⁰⁾

Según la publicación realizada por la organización USAID, OFD LAC, (2014) mencionan que existen diversas situaciones que amenazan la vida del paciente y en la mayoría de los casos las situaciones más complicadas son las situaciones en las cuales el personal de salud destinado a atender emergencias no se puede dar abasto o no cuenta con los recursos necesario para poder responder rápidamente, es de esta manera que se observan diversos métodos de clasificación de pacientes y uno de ellos es el método de Triage Start, en el cual se clasifican víctimas de forma

rápida y eficaz, pero no se puede dejar de tener en cuenta que dicho método de triage es usado por el personal de salud en especial por el personal de enfermería, solo puede ser aplicado correctamente si se tiene plenamente desarrolladas las competencias o habilidades cognitivas, pues al aplicar este método de triage se necesita un alto nivel de rapidez y práctica en el ámbito de respuesta a una emergencia.⁽⁴¹⁾

Según la publicación presentada por la Revista de CTO de Enfermería (2016), el concepto básico de una situación de emergencia parte de poder reconocer de forma rápida el peligro que puede correr la vida de los pacientes por mal funcionamiento de un órgano o daño sistemático de muchos de ellos, en el cual la asistencia o la respuesta inmediata de un equipo de salud, entre ellos el personal de enfermería es de vital importancia, solo la valoración especial que puede dar un enfermero puede delimitar funciones para poder salvar la vida del paciente.⁽⁴²⁾



2.3. Población y muestra

Escenario y Sujetos de Estudio

El Escenario: Es el servicio de emergencia del Hospital Sergio Bernales “Collique”

Reseña histórica

Entre los primeros días de diciembre de 1939 por medio de una R S N° 1870, se inició la construcción un anexo del Hospital del Niño ubicado en Collique distrito de Comas, gracias a la donación de la familia Álvarez Calderón con la colaboración de la Matrona Paquita Benavides de Benavides, esposa del Presidente de la República Oscar R. Benavides. Siendo inaugurado el 15 de agosto de 1940 con capacidad para 100 camas, construido especialmente para niños de ambos sexos con afecciones de tuberculosis. La primera misa se ofició a cargo del Reverendo Padre Plácido de Santa Teresa y al día siguiente 28 pacientes procedentes del Hospital del Niño fueron hospitalizados, tomando así la denominación de Preventorio N° 1, posteriormente llamado Hospital de Collique..

Inauguración del servicio de emergencia



La Congregación Religiosa Carmelitas Hermanas Descalzas Misioneras, estuvo a cargo de la administración, teniendo como Superiora a la Madre Otilia de San Elías y Marina de la Inmaculada, Teodora de San José, Inocencia de Santa Teresita, siendo su primer Médico Residente el doctor Gregorio Durand Flores, luego por enfermedad se hizo cargo interinamente el doctor Luis Cano Gironda. Por carecer del servicio quirúrgico, las intervenciones se realizaba en el Sanatorio N°1 del Hospital Bravo Chico, El año 1970 se construyó el Área Hospitalaria N° 7 teniendo como director al Dr. Arévalo Loayza, en ese año se creó el Departamento de Maternidad y Gineco Obstetricia a cargo de la Dra. Yolanda Guzmán Flórez, luego le siguen los servicios de Medicina, Pediatría, Cirugía, Cardiología, Oftalmología y Rayos X, cabe destacar que en este proceso se inició la docencia en Convenio con la Universidad Federico Villarreal. Las instalaciones del Servicio de Emergencia del Hospital de Collique, fueron inauguradas por la señora Violeta Correa de Belaunde y el Vice Ministro de Salud Dr. Carlos Bazán Zender. Debido a la explosión demográfica del cono norte de Lima, el Hospital se vio obligado a la ampliación de sus instalaciones y sus servicios para la mejor atención de pacientes, por ello fue declarado Hospital General (1970), trayendo consigo las diversas mejoras, y la creación de todos los servicios propios de un Hospital Nacional de gran envergadura.

Nuevo nombre del hospital de Collique

Muchos de los médicos que laboran en los diferentes Hospitales han sido discípulos del Dr. Bernales, como muestra de gratitud varias promociones llevan su nombre. La Dra. Yolanda Guzmán Flórez fue gestora del nuevo nombre del Hospital de Collique, y mediante la Resolución Ministerial N° 214-84-SA, adquiere la denominación de Hospital de Apoyo “Sergio E. Bernales”⁽⁴³⁾

Cuadro de caracterización Sujetos de estudio							
Nombre	Sexo	Edad	Especialidad	N° de lugares donde labora	Servicios donde labora	Nivel académico	Años de servicio
Teodolinda Condor Dorregaray	Femenino	50	Emergencia	Hospital Sergio Bernales Collique	Emergencia	Licenciada	20 años
Lelia Carolina Torres Mendieta	Femenino	36	Emergencia	Hospital Sergio Bernales SAMU	Emergencia	Licenciada	6 años
Eveling Llontop Ulloa	Femenino	38	Emergencia	Hospital Sergio Bernales	Emergencia	Licenciada	10 años
Juana Chocña Llallico	Femenino	30	Emergencia	Hospital Sergio Bernales	Emergencia	Licenciada	8 años
Melissa Tucno Palomino	Femenino	34	Emergencia	Hospital Sergio Bernales	Emergencia	Licenciada	7años
Karen Puitiza Orellana	Femenino	38	Emergencia	Hospital Sergio Bernales	Emergencia	Licenciada	9 años
Betsy Sanchez Villar	Femenino	55	Emergencia	Hospital Sergio Bernales	Emergencia	Licenciada	12 años
Milagros Salas Jurado	Femenino	32	Emergencia	Hospital Sergio Bernales	Emergencia	Licenciada	3 años

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista semi estructurada.

Bravo L, García T, Martínez M. (2013) define como la función de conversar mediante preguntas de forma abierta, con un fin predeterminado y de forma específica, el entrevistado podrá responder con la mayor y mejor libertad para que

después el entrevistador pueda escoger las mejores respuestas con mejor índice de información, a este trabajo se le llama entrevista semiestructurada. ⁽⁴⁴⁾

Por otro lado, la Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia (2011) en su publicación menciona que la entrevista semiestructurada son preguntas elaboradas previas a la entrevista, pero tienen como característica principal el brindar plena libertad de expresar respuestas y de recoger datos. ⁽⁴⁵⁾ por su lado Calderón D (2012) expresa que entrevista semi estructurada es considerada como una técnica de recojo de datos en la cual el dialogo es el mejor modo de poder llegar a ellos. Una de sus características principales está en el interactuar del entrevistado con entrevistador y la realidad que construyen en base a una experiencia dando a la luz nuevo conocimiento. ⁽⁴⁶⁾ de la misma manera Rodríguez P, Ramírez S. (2015), definen que la entrevista semiestructurada es el instrumento mediante el cual se recoge la información que se desea conseguir, se realizan preguntas abiertas y se le brinda toda la facilidad al entrevistado de poder responder, la atención que puede brindar en entrevistador es de vital importancia pues ella servirá para poder encauzar y delimitar temas de la investigación. ⁽⁴⁷⁾

De los autores antes mencionados se puede decir que la entrevista semi estructurada permite realizar preguntar abiertas, dando toda la facilidad al entrevistado de poder expresarse, permite tener un buen nivel de interacción entre el entrevistado y el entrevistador para después filtrar la información de vital importancia, pues ella servirá para poder encauzar y delimitar temas de la investigación.

Observación Participante

Definida por Vitorelli K, Almeida A. Dos Santos C. (2014), mencionan que la observación participante es una técnica originaria de la antropología y la sociología, en enfermería fue empleada por los estudios de Leninger, dicho instrumento tiene la característica de la introducción del investigador dentro de un grupo o situación estudiada y poder recopilar la mayor información ⁽⁴⁸⁾. Asimismo, para poder reforzar el concepto antes mencionado, Guber R. (2011), menciona que la observación

participante es un proceso de registro de datos mediante el cual el investigador recolecta información en tiempos y espacios relevantes para la investigación. ⁽⁴⁹⁾

Anahí S. (2013), menciona que la observación participante facilita al investigador el aproximamiento al núcleo de investigación o al problema mismo, una vez dentro de ella solo realizará funciones de recolección de datos investigativos. ⁽⁵⁰⁾

Jociles M, (2016), concluye que la observación participante no es un interrogatorio, por el contrario estudia la vida del sujeto o sujetos de estudio desde su fuente misma de desarrollo o campo de acción, se caracteriza por una visión guiada de la cual pueden salir algunas interrogantes a libre respuesta. ⁽⁵¹⁾

De los autores antes mencionados se puede decir que, la observación participante es un método que permite la introducción del investigador dentro de un grupo, o situación estudiada para poder realizar un registro de datos desde el centro mismo del problema, esto puede dar una ventaja sobre cualquier otro tipo de, se puede verificar problemas que no fueron detectados por los propios personajes afectados por el entorno de investigación.

Cuestionario de preguntas orientadoras

1. ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesitas un profesional de Enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?
2. ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en las cuales un profesional de Enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?
3. ¿Cuáles son las competencias cognitivas que se necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una emergencia?

2.5. Métodos Análisis de Datos

Según Porta L. (2015), menciona que la metodología de análisis investigación es un procedimiento que permite verificar a profundidad el contenido de la información de un estudio de investigación, permite cuantificar los materiales de la comunicación dentro de un ámbito de recolección e investigación de datos, este análisis ayuda a las investigaciones cualitativas como cuantitativas a poder verificar sus fuentes y mejorar su credibilidad, de la misma manera⁽⁵²⁾ Bernele F. (2014), mencionó que el análisis de contenidos en una técnica investigativa que tiene como herramientas diferentes medios metodológicos y percepciones, también se dice que es la comparación de los diversos datos.⁽⁵³⁾

Asimismo, en los estudios de investigación realizados por Schettini P. (2015), hacen referencia al análisis de datos como una forma de analizar la información en un estudio relacionando en cuatro puntos, validez interna y externa como prueba de comparación, la representatividad de la investigación cualitativa, la teorización de conceptualización entre las fuentes de investigación y métodos de recolección de datos y la finalidad de la propia investigación.⁽⁵⁴⁾

De los investigadores estudiados se puede se puede mencionar que el análisis de datos, permite cuantificar los materiales de la comunicación dentro de un ámbito de recolección e investigación de datos, ayudando a verificar fuentes, evaluando la representatividad de la investigación y relacionándolo con los objetivos de la propia investigación.

2.6. Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación cuenta con el consentimiento informado de los sujetos de estudio, es de esta manera que antes de poder realizar cualquier función, primero se debe de realizar cuestionamientos morales, también conocidos como principios éticos, se debe de tener en cuenta que nada en esta vida se puede mover sin rectitud, “un hombre sin ética es como una bestia salvaje soltada a este mundo”.

Haciendo referencia a lo antes mencionado se encuentran los estudios de Campos V. (2013), el consentimiento informado incluye la información sobre la finalidad de la investigación, beneficios, riesgos y posibles alternativas de solución, en donde el participante tiene la autoridad de decidir participar o no en un estudio. ⁽⁵⁵⁾

Por su lado, León F. (2012), certificó en Chile los Comités Éticos profesionales para la investigación y desarrollos profesionales en la investigación y docencia fundamentados en valores como justicia respeto y dignidad. ⁽⁵⁶⁾

En síntesis, la ética en investigación es uno de los principales valores, basados en los conocimientos y experiencia adquiridas en aulas y bajo diversas circunstancias de las cuales no se puede responder realizando algún acto doloso o de mala reputación como es el caso de alguna copia, este suceso solo pondría a la investigación como una pérdida de tiempo pues los datos encontrados no serían de gran relevancia.

III. RESULTADOS

Resultados y Discusión

De las entrevistas abiertas, se obtuvieron los siguientes resultados:

UNIDADES TEMATICAS	SUB UNIDADES TEMATICAS
Competencias Cognitivas	<ul style="list-style-type: none">• Percepción• Atención• Compresión• Memoria• Lenguaje
Situaciones de Emergencia	<ol style="list-style-type: none">4. Orientación5. Razonamiento6. Praxias7. Metacognición

IV.- DISCUSION

Unidades Temáticas:

Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería

Este tópico describe la las competencias cognitivas que desarrollan las enfermeras en el escenario de estudio como son: la percepción, atención, comprensión, memoria y lenguaje.

La percepción

Es considerada por las 8 entrevistadas como la suma de los datos objetivos y subjetivos que conllevan a un cuidado oportuno y eficaz, un vehículo valorativo que ayuda a resolver una situación de emergencia con alta capacidad de escucha por parte del personal de Enfermería, es decir una percepción basada en la suma de todas las capacidades valorativas y un alto nivel de atención o interés que la enfermera debe de tener para con su trabajo.

Siempre se debe valorar al paciente desde el momento que ingresa, hasta el momento que egresa de nuestro servicio, esta valoración se debe de aplicar en todo momento y en cualquier circunstancia que amerite alguna intervención profesional, de Enfermería.

Como parte de esta valoración, los datos subjetivos, son los que van a enmarcar y guiar que vamos a observar palpar y auscultar. E1

Los momentos o las circunstancias pueden ser diversos, pero la única manera de poder identificarlos son con una buena valoración de enfermería, esta valoración debe de ser rápida y confiable, empezando todo desde la cabeza hasta los pies, céfalo caudal E1

El reconocimiento de una emergencia puede partir desde una simple valoración de signos y funciones vitales, observación de datos objetivos y subjetivos del paciente, como también puede partir de diversos antecedentes que solo vamos a encontrar en la historia del paciente. E2

Las competencias cognitivas que se necesitan dentro del servicio de emergencia para poder realizar un buen trabajo de enfermería, parten básicamente de una correcta ubicación y percepción del enfermero emergencista. E3

Las experiencias de reconocer emergencias, todas tienen el mismo eje, pues el trabajo de poder valorar tanto datos objetivos, subjetivos, como funciones vitales del paciente, necesitan contar con competencias cognitivas como son la práctica avanzada y la destreza necesaria para poder controlar correctamente pulso y presión arterial cada uno de estos datos que he mencionado son parte de la triada del shock y que mediante mecanismos compensatorios nuestro cuerpo va ir variando o regulando. Para poder entender o identificar estas sensibles variaciones, se debe de contar con una práctica avanzada y conocimientos necesarios para poder atender correctamente al paciente. E3

Estas competencias mencionadas solo pueden sustentarse e incluso fusionarse en solo actuar si el profesional de enfermería tiene una percepción adecuada del estado del paciente y de la necesidades que el mismo puede manifestar mediante sus signos y síntomas que puede presentar. E4

En el actuar de Enfermería ya se había valorado correctamente las funciones vitales del paciente, para esto se recalcó que el paciente contaba con una casaca bastante gruesa, no se encontraba algún motivo visible o lesión por la cual la presión arterial de este paciente disminuía cada vez más y los demás valores vitales sigan bastante alterados, se continuo valorando una vez más todas la funciones vitales las cuales cada vez empeoraba, se colocó una vía periférica al paciente para compensar las pérdidas del líquido hasta poder encontrar la razón exacta en compañía de otras compañeras enfermeras al igual de jóvenes e inexpertas se decidió desvestir al pacientes encontrando con la sorpresa de una lección punzo cortante en la espalda del paciente la cual era bastante sangrante y que por motivo de sus prendas que llevaba en especial la casaca no se pudo ver el sangrado, no se ejerció una correcta valoración de Enfermería. E5

La evaluación de enfermería, en el proceso del cuidado de atención de enfermería o ahora también conocido como SOAPIE brindan una serie de datos que solo maneja el enfermero y que gracias a sus competencias y practicas cognitivas él puede manejar de una forma más rápida y precisa. E6

Las competencias cognitivas en enfermería son todas aquellas que un profesional necesita para realizar una práctica necesaria de la profesión el saber observar, valorar correctamente a un paciente va estar dando indicadores de cual va ser

su tratamiento, como va ser su proceso evolutivo en su estancia hospitalaria y sobre todo cual va ser su estado físico y mental después de su recuperación. E7

El manejo de una atención integral a cualquier tipo de paciente, es solo del personal de Enfermería, no solo se puede enfrentar a un individuo sino a un conjunto de personas o pacientes con diversas necesidades, es muy distinto manejar el estado de salud de un solo paciente, de muchos o de sus propios familiares, todos muestran diversas necesidades que el enfermero debe de saber manejar, para esta situación la valoración de todas estas circunstancias y pacientes es solo función de Enfermería. E8

La percepción como competencia cognitiva es aquello que el enfermero puede captar de su alrededor, es una capacidad práctica mediante la cual el enfermero puede darse cuenta de diversas situaciones que puedan dañar la salud del paciente, es una acción valorativa que permite al enfermero identificar y resolver cualquier situación de emergencia.

Estos hallazgos tienen similitud con los resultados encontrados por Landman C, Canales S, Garay V (2014), quienes declaran que el cuidado humanizado de Enfermería es un cuidado integral, la valoración es uno de los principales instrumentos mediante el cual las enfermeras tienen una mejor percepción holística del paciente.⁽⁵⁷⁾

En los estudios realizados por Román S. (2011) encontró como resultado que en la profesión de Enfermería la percepción permite una óptima clasificación de pacientes, para una rápida atención, siempre que se cuente con un alto nivel de competencia cognitiva y actitudinal de Enfermería.⁽²²⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), expresa que toda competencia cognitiva solo puede ser mejorada con la práctica, en este caso la percepción del enfermero de emergencias respecto a las competencias que desarrolla en el cuidado que ofrece mejorará con una constante práctica que le brindará experiencia en el cuidado en situaciones de emergencia.

La atención

Las 8 entrevistadas definen que la atención es una competencia que ayuda a visualizar problemas que amenazan la vida del paciente, cuya práctica requiere de conocimiento para garantizar un alto nivel de alerta y observación; la atención ayudará a la enfermera a satisfacer necesidades vitales que amenacen la vida del paciente.

... El medico aún no había evaluado al paciente y que se encontraban a la espera del mismo, la respuesta ante tal circunstancia fue solamente decir de forma muy discreta que no se puede esperar a que llegue el médico, por algo son Enfermeras profesionales, pueden haber controlado funciones vitales, verificar saturación, valorar estado de la piel, relleno capilar, etc. A eso se le llama ejercer una correcta atención en la profesión de Enfermería y para empeorar la situación, la atención hacia los signos y síntomas del paciente no fueron tomados en con la seriedad del caso. E1

La atención de Enfermería es la función mediante la cual el enfermero puede visualizar problemas y ordenar sus ideas antes de ponerlas en práctica, la atención es la capacidad en la cual el enfermero puede usar su nivel de alerta y actuar de manera correcta en función de todo lo que puede percibir. E2

Los datos objetivos y subjetivos, de la escena del incidente, testigos, curiosos o familiares, ayudarán a identificar dichos momentos o circunstancias de emergencia. Claro está que al momento de presentarse estas circunstancias, la atención que puedan prestar los profesionales de la salud, en especial Enfermería, sobre el lugar del incidente y diversos aspectos causantes de la lesión del paciente, ayudaran a poder dar un mejor tratamiento e identificación de lesiones al paciente. E2

El buen reconocimiento de una emergencia es una función básica y esencial solo de Enfermería pues los primeros que establecen el primer contacto con el paciente, son los enfermeros, por ejemplo, el primera nivel de atención que está basado netamente en la prevención y promoción de la salud, al realizar un visita domiciliaria quienes captan los primeros problemas del paciente son los enfermeros en base a una atención muy perspicaz y constante sobre toda la entrevista con el paciente y todos los datos que puede brindar. E3

La práctica de ello es muy importante como por ejemplo observar que síntomas o signos presenta el paciente, esto ayudara a saber cuándo el paciente está enfermo y en

qué momento está logrando la recuperación. La observación o atención toma un valor muy importante puesto que para ello consiste en el uso de todos los sentidos y así lograr tener mayor información del paciente y familia. E4

Un día en el área de emergencia llega una señora refiriendo que su esposo presenta fiebres altas desde hace 3 días y que tiene una UPP I grado en la parte sacra pero que se encuentra en muy buen estado; al realizar la colega la observación es afirmativo lo que la señora refirió pero al ser más minuciosa la colega se dio con la sorpresa que El paciente también presentaba UPP II grado pero en la zona del talón derecho; que hubiera pasado si la colega no hubiera prestado la atención minuciosa al paciente, de seguro se hubiera pasado por alto la UPP. E4

Atención a todo aquello que puede suceder a su alrededor pues los datos objetivos y subjetivos van a estar flotando no solo en la misma cinemática del accidente o escena donde se encuentra el paciente, también se van a estar evidenciando en versiones que pueden afirmar los familiares o testigos. E5

Se considera que para reconocer una emergencia todos los sentidos de la enfermera deben de estar especialmente alerta y prestar una atención muy alta a todos lo que pueda suceder alrededor y poder identificar víctimas potenciales o posibles pacientes. E6

Una atención constante de emergencias como enfermeros ayudara a tener una capacidad de reconocimiento y atención rápida y mesurada sobre las necesidades de emergencia de los pacientes, no olvidar que una cosa es prestar atención como Enfermero, haciendo referencia exacta al ejercer la profesión y otra muy distinta es prestar atención a todo lo que puede suceder con la salud del paciente, personalmente se considera que para reconocer una emergencia se necesita mucho de tener una capacidad de atención elevada sobre todo lo que pueda suceder. E7

El correcto desenvolvimiento de los sentidos de los enfermeros emergencista para resolver una emergencia solo puede darse con una atención adecuada sobre todo lo que rodea al paciente, familia e incluso al propio equipo de salud. E8

Un buen nivel atención como competencia cognitiva permitirá, agudizar los sentidos para elevar la capacidad de recibir o percibir información a necesidades vitales del paciente e identificar aquello que es más relevante, información que utilizada oportunamente optimizará el cuidado enfermero. Ayudará a tomar cuenta del mensaje que transmiten los exámenes o versiones de familiares y testigos sobre

que le sucedió al paciente, dando de esta manera un mejor cuidado de Enfermería, en diversas situaciones de emergencia.

Lo mencionado guarda relación los resultados encontrados por Següel F. Valenzuela S, Sanhueza O (2015) que declaran que el personal de Enfermería tiene un alto nivel de atención en todo lo que puede suceder alrededor de su servicio, demostrando una actitud de alerta ante cualquier situación emergente.⁽⁵⁸⁾

Los estudios reportados por acreditación internacional Joint Commission, (2010), muestran como resultados, que con un alto nivel de atención que la enfermera pueda prestar en su trabajo ellas podrán reconocer posibles complicaciones en el paciente antes de que puedan suceder.⁽¹⁹⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), postulo un dominio denominado, La administración y vigilancia de las intervenciones y de los regímenes terapéuticos, la cual guarda relación con un buen nivel de atención capaz de reconocer problemas que amenacen la vida del paciente, en este caso la atención se podrá ver incrementada con un alto nivel de alerta y observación, los cuales se podrán ver mejorados con una constante experiencia y práctica.

La comprensión

Es considerada por las 8 entrevistadas como la competencia cognitiva que brinda la capacidad a la enfermera de saber qué hacer y por qué hacerlo, identificando las dolencias o lesiones del paciente según su complejidad.

Las competencias cognitivas son todas aquellas que se van a ir incrementando con experiencia y conocimiento, pero al mismo tiempo se puede decir que estas competencias cognitivas jamás deben de ser ganadas por repetición continua de diversas intervenciones siempre debemos saber qué hacemos y por qué razón o circunstancia lo hacemos identificándose las necesidades de los pacientes según dolencia enfermedad o lesión. E1

Antes de que suceda una desgracia o una agresión física entre el personal de seguridad y el paciente, se decidió tomar el valor y llegar hasta donde está el paciente y poder solicitarle que guarde silencio y que se calme pues está causando mucha molestia, ante su negativa, tome la decisión de poder cercarme y sentarme a su lado a explicarle el trámite completo, mientras yo realizaba dicha función, los internos de Enfermería empezaron a hacer una valoración rápida del paciente, limpieza de la herida, mientras el personal técnico de Enfermería va realizando de forma rápida el trabajo administrativo. E1

Hace mucho tiempo dentro de los quince años de profesional de enfermería e recuerda una emergencia en particular en la cual al llegar al servicio un paciente de origen Alemán, al cual se podía entender nada, salvo la expresión “ayagua”, no señalaba dónde ni cómo, por lógica simple se entendía que la expresión “ayagua” se refería al dolor, pues se veía evidenciado en sus expresiones faciales. E2

Es de esta manera que lo que diga un familiar o lo que se pueda observar van a marcar los objetivos de una correcta intervención. La función práctica de poder ordenar el trabajo, entender gestos de comunicación del paciente y ordenamiento de objetivos por parte de todo el equipo de salud son competencias cognitivas que todo enfermero debe tener. E3

La comprensión es aplicada desde el momento que el paciente ingresa al área de emergencia, pues toda atención tiene una secuencia de acuerdo al estado en que el paciente llega. Por ejemplo si el paciente ingresa con dolor en ese momento se emplea la empatía, seguido de una comunicación eficaz para poder realizar de forma correcta la entrevista y valoración al paciente. E4

Un enfermero siempre debe de ser capaz de tener una comprensión en base a las necesidades vitales del paciente, comprender su dolor y necesidad de sentirse acompañado y seguro, el enfermero debe de entender que el binomio paciente familia es un arma muy especial para poder contribuir a la recuperación de la salud del paciente. E5

Las competencias que se pueden desarrollar en un servicio de emergencia, la comprensión hacia el paciente y el estado deteriorado de su salud ayudaran a poder brindar un cuidado humanizado, teniendo en cuenta sus necesidades vitales y las necesidades de su familia y ansiedad por el estado deteriorado de salud del paciente. E6

El enfermero debe tener una amplia comprensión ante todas las necesidades del paciente, pero también debe de tener en cuenta la comprensión de las lesiones en función de los hechos que acontecieron antes y después de la lesión o enfermedad de su paciente, esta capacidad o competencia solo puede ser enriquecida o mejorada con una práctica constante, actualización continua y sobre todo identificación con el paciente. E7

El saber comprender las necesidades vitales del paciente, solo puede tener un éxito concluso cuando el licenciado a cargo del servicio puede tener todos sus sentidos alertas y sumamente desarrollados en la experiencia de atender emergencias. E8

La comprensión de Enfermería en emergencias ayuda a delimitar el ordenamiento de todo trabajo; la fijación de objetivos y el entendimiento de las necesidades vitales del paciente, en un cuidado contextualizado y holístico; optimiza la capacidad de respuesta de todo el equipo de salud y específicamente de la enfermera quien está vinculada a los datos objetivos y subjetivos que el paciente le muestra y que le ayudan a incrementar sus niveles de comprensión de la situación y por ende de la necesidad de ayuda hacia el paciente y su familia, que la enfermera lo realiza de manera secuencial de acuerdo al estado del paciente, desde el momento que llega. Esta comprensión ayuda a la enfermera a priorizar sus acciones.

Esta afirmación guarda relación con los resultados encontrados por Vives O, Quintana R, Soto N (2014) en el cual declaran que la comprensión ayuda a la clasificación de pacientes y con cada experiencia ganada sustentada en conocimiento, el nivel de comprensión mejora como competencia cognitiva.⁽⁵⁹⁾

Otros estudios realizados por los enfermeros miembros del Hospital Universitario Virgen de las Nieves (2014), quienes encontraron como resultado, que

la comprensión de Enfermería tiene un alto nivel cognitivo al evidenciar la relación existente entre el saber qué hacer y ser capaz de hacerlo. ⁽¹²⁾.

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), la comprensión de Enfermería es de vital importancia al momento de clasificar la atención o intervenciones en pacientes de acuerdo a su complejidad, brinda la capacidad practica de poder elaborar protocolos y políticas para un correcto desempeño, capacidad que solo puede ser lograda con una práctica constante.

La memoria

Es considerada por las 8 entrevistadas como la competencia cognitiva que determina el trabajo secuencial y holístico; va evolucionando en la medida que se tiene un claro ordenamiento de los sucesos en tiempo y espacio. Requiere de la atención de la comprensión y entendimiento de las necesidades del paciente, a la luz del conocimiento sobre lo que ocurre en la realidad objetiva; para lo cual la enfermera deberá tener también conocimientos actualizados.

...Consideren que si no se tiene una buena base de Anatomía y Fisiología va a ser bien difícil que se pueda discernir las diversas prioridades y a esto concomitante esta la fisiopatología y capacidad memorística que pueda tener el enfermero. E1

La única forma de evidenciar un correcto trabajo de evocación del conocimiento, es tener una memoria consolidada en tener estudios actualizados y continuos en la especialidad de emergencia. E2

Las emergencias que va a atender un enfermero, pueden tener mucha mayor calidad y mejor asertividad que con cualquier otro profesional que se desenvuelva en el sector salud, para la resolución de emergencias el enfermero va a valerse no solo de una correcta valoración, también va a estarse valiendo de sus conocimientos científicos, siendo evocados por su memoria. E3

Memoria: esta competencia es primordial, puesto que en la emergencia según sea el lugar no solo se atenderá a un solo paciente si no se puede tener paciente continuos el cual uno debe de estar atento y tener una muy buena memoria para saber qué tipo de exámenes se le ha realizado a cada paciente o que medicamentos se le han administrado; con mucha memoria y cautela por el bien del paciente. E4

La memoria es una capacidad que va a ser creciente y debe de ser usada con cada característica presentada por los pacientes pues todos presentan diferentes tipos de patologías, edades, sexos, etc. E4

Los conocimiento actualizados son un eje fundamental para poder posicionarse bien como un profesional de Enfermería, y tener un buen desenvolvimiento atendiendo emergencias, todos los conocimientos de Enfermería siempre deben de ser aplicados mediante una memoria con capacidad evolutiva. E5

El poder evocar rápidamente los diversos criterios, conocimientos, y experiencias prácticas van a estar delimitando de forma rápida un actuar correcto de enfermería, a esto se le puede llamar como conocimiento y memoria de Enfermería. E6

Hay que considerar que no se puede dejar de mencionar que toda competencia cognitiva es precedida una competencia científica pues en estas se está cimentado el accionar de enfermería la comprensión de estas competencias científicas nos van a llevar a una correcta memorización y por ende aun correcto accionar y comunicación de enfermeros. E6

La realización de un Proceso de Atención de enfermería, partiendo desde la valoración del paciente hasta las intervenciones a realizar son netamente competencias cognitivas que el enfermero desarrolla, el tener una actualización memorística constante sobre las competencias científicas ayudaran que las competencias cognitivas siempre tengan un sustento necesario, y al momento de que el enfermero realice una intervención tenga claramente por qué se realiza, el recurso memorísticos o competencia memorística llamada memoria deberá ser siempre actualizadas con la práctica. E7

Un profesional especialista de Enfermería en emergencia brinda cuidados de calidad en las diferentes etapas de vida a personas con problemas de salud en situación crítica, de alto riesgo o en fase terminal, tanto individual o colectivamente, dentro del ámbito hospitalario o domiciliario haciendo uso de la ética y conocimientos científicos adquiridos a lo largo de desarrollo profesional, logrando a través de la práctica asistencial la atención inmediata que requiere el individuo. Se requiere poseer una actualización sobre guías en manejo pre hospitalario y guías de atención hospitalaria. E8

Los más importante de Enfermería es que desde los primeros ciclos, se evidencia mediante los diagnósticos de Enfermería, manejo del Nanda y normas NIC NOC, un correcto trabajo. Se necesita trabajar constantemente la memoria según sea el caso del paciente, no se podrá lograr con éxito si solo se obtiene un libro y se da la indicación de seleccionar diagnósticos, se necesita tener práctica, y conocimiento científico poder clasificar y escoger el diagnostico de Enfermería adecuado y sobre ello las intervenciones necesaria. E8

La memoria de un enfermero brinda la capacidad de atender una emergencia con un buen nivel profesional, satisfaciendo las necesidades vitales del paciente así como resolver problemas que amenazan la vida, permite al personal de Enfermería clasificar una serie de exámenes necesarios para poder identificar la problemática en

salud del paciente, La memoria ayudará a poder clasificar a los pacientes de forma rápida y de acuerdo a su complejidad y evolución, los conocimientos actualizados son un eje fundamental así como una constante práctica de observación, atención y comprensión secuencial de las necesidades de salud del paciente.

Esto guarda relación con los resultados encontrados por Orellana A Sanhueza O. (2011) en la cual indican que todo profesional para poder desarrollarse necesita cultivar su memoria con una práctica constante, manejar el saber cómo un conjunto de conocimientos que permiten realizar el trabajo de Enfermería, siendo sustentado por la memoria como competencia cognitiva.⁽⁶⁰⁾

Los estudios realizados por Gonzales R. (2015) tuvieron como resultado que el incremento y profundización de las competencias cognitivas de la enfermera especialista son buen manejo de conocimientos basados en la memoria es de gran trascendencia en la calidad de los cuidados de Enfermería.⁽²⁴⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), se encuentra que en pilotos de avión y jugadores los cuales en situaciones de emergencia su adquisición y fijación de conocimientos será más clara debido a la situación que enfrenta, la memoria es una competencia cognitiva que se verá mejor afirmada y asimilada según la situación que se presente, en algunos casos similar al de un enfermero de emergencia debido a la rapidez de los hechos.

El lenguaje

Es considerado por las 8 entrevistadas como la competencia cognitiva dentro del servicio de emergencia que debe ser un medio exacto de comunicación, debido a la rapidez de los hechos, el enfermero debe de desarrollar una capacidad evolutiva, adaptiva ante cualquier situación de lenguaje.

Las competencias como son la experiencia, practica, trabajo conjunto e interdisciplinario, escucha activa. E1

El trabajo realizado por Enfermería fue solo aplicar una buena comunicación asertiva y calmada con el paciente, una escucha activa y al mismo tiempo una comunicación tacita pero entendible con un mismo objetivo, dar un buen cuidado en salud. E1

Para poder lograr una correcta valoración las funciones físicas de comunicación entre el enfermero y el resto del personal de salud, son de una vital importancia, pues mediante movimientos, comunicación práctica, gestos, señales y organización sistemática, se podrán resolver rápidamente una emergencia. E2

Minutos antes del cambio de turno que a una de las colegas se le ocurrió dibujar las diversas partes del cuerpo y enseñárselas al paciente y repetir la misma palabra “ayagua”, pero esta vez señalando la parte del cuerpo dibujada para intentar de esta manera el paciente pueda entender el dolor situado en su cuerpo, fue en el momento en el cual se dibujó el abdomen del paciente y se le dijo “ayagua”, que el paciente pudo entender si le dolía el estómago, a lo cual él respondió afirmativamente con un movimiento de cabeza. E2

... Se puede captar y recibir información de especial relevancia en la salud del paciente, recuerden que captar y recibir son funciones similares pero no iguales, la diferencia de una y la otra, parte básicamente de la forma como llega la información. Una de ellas parte de la recepción de la información por diversos los sentidos. E3

Pues con un simple gesto, mirada o dando a conocer una información verbalmente se puede comunicar al colega enfermero rápidamente lo que se está necesitando para salvar la vida de mi paciente. E3

Comunicación locuaz: aquí se habla claramente de la comunicación que se pueda tener con el paciente o con los colegas y esta tiene que ser con soltura y facilidad.

E4

Es muy importante esta competencia ya que podrá ayudar a tener una muy buena comunicación y lenguaje con los colegas para poder así trabajar en equipo para dar una atención de calidad al paciente E4

La comunicación que se ejerce con todo el equipo interdisciplinario, va ser de vital importancia, pues las necesidades vitales que puede ver la enfermera en un paciente en muchos casos va ser de gran exactitud para el tratamiento y recuperación del paciente. E5

En emergencias jamás se podrá encontrar un canal o medio exacto de comunicación para el enfermero, se debe tener una capacidad adaptativa para cualquier circunstancia y medio de comunicación. E5

Los signos universales de atragantamiento en un paciente van a ser de diversas maneras, algunos van arrancarse la ropa cercana al cuello o al torax, otros van a querer meter la mano en la boca para intentar liberar su vía aérea o en otros caso van a golpearse de forma autónoma con cualquier parte del cuerpo el tórax o el cuello, como se ve esto es una forma o método de lenguaje que el paciente va estar tratando de exteriorizar y que el enfermero debe de tratar de captar rápidamente. E5

La comunicación que debe existir entre todos los enfermeros y los demás profesionales de salud debe de ser constante y fluida, el enfermero debe tener la capacidad de realizar las mejores intervenciones que los demás profesionales bajo el criterio de cuidadores por excelencia. E6

La estado de alerta de todo profesional de Enfermería como competencia comunicativa debe de ser el estar siempre alerta ante toda situación que pueda dañar el estado de salud del paciente es de esta manera que se puede decir que la función de reconocimiento de una emergencia es criterio de competencia cognitiva que necesita un alto nivel de practica o experiencia constante pues para un debido reconocimiento de una emergencia se necesita tener todos los sentidos en alerta, en especial la capacidad de recibir información. E7

Es por este motivo que las competencias cognitivas de Enfermería son principalmente originadas en conocimiento científico, no se puede realizar una intervención de Enfermería sobre un paciente, sin antes no saber qué puede pasar o cómo va a estar afectando la salud del paciente ciertos aspectos. E8

El lenguaje para las entrevistadas debe de ser asertivo, calmado y con interés sobre todo lo que puede informar el paciente; ayuda al personal de Enfermería a

entender formas de comunicación en los cuales el mensaje tiene un contenido tácito o presumible para que el enfermero pueda anticiparse a cualquier necesidad vital del paciente, así como a posicionarse de las mismas para optimizar el cuidado integral, en el momento oportuno. El lenguaje de los enfermeros debe de ser constante y fluido, con capacidad de realizar intervenciones oportunas en cuidado y satisfacción de necesidades vitales del paciente.

Esto guarda relación con los resultados presentados por Rocha T, Faria Simões T, Mara S (2013), quienes mencionan que el lenguaje verbal y no verbal incrementa el apoyo emocional de los pacientes como del equipo de trabajo, el trabajo de ejercer cuidado solo puede ser realizado por Enfermería y las actitudes físicas afectivas son parte fundamental para la mejora del paciente. ⁽⁶¹⁾

Otros estudios reportados por la Revista Médica Electrónica Portales Médicos (2012) quienes encontraron como resultados, que una de las formas en las cuales se puede asumir o desarrollar las competencias cognitivas es cuando existe un buen canal de comunicación, el lenguaje podrá facilitar la experiencia práctica o experiencia cognitiva sobre diversos casos de atención en Enfermería. ⁽¹⁰⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), el lenguaje ayudara a los profesionales de Enfermería a poder entender diversos mensajes de contenido tácito o explícito, entre los pacientes y los mismos enfermeros, dicha competencia cognitiva ayudará a delinear los conocimientos prácticos mejorando cada vez el lenguaje con capacidad intuitiva práctica, anticipándose a cualquier tipo de lenguaje, esta competencia cognitiva solo puede ser mejora da con practica o experiencia constante.

Situaciones de Emergencia

Este tópico describe las competencias cognitivas que desarrollan las enfermeras en el escenario de estudio como son: orientación, razonamiento, praxias, metacognición.

La orientación

Es considerada por las 8 entrevistadas como la competencia cognitiva presente en toda intervención, la principal orientación de Enfermería es brindar cuidado holístico al paciente y una rápida clasificación de pacientes de acuerdo a su complejidad y prioridad de atención.

El profesional de Enfermería para que se pueda desenvolver correctamente en el servicio de Emergencia necesariamente debe de tener la práctica pero también debe de tener el conocimiento, entonces en primer lugar los emergencistas deben de saber priorizar y catalogar a nuestros pacientes según su estado de complejidad, ya sea de prioridad 1, 2, 3 para poder brindar una atención de calidad al paciente. E1

Recuerda que el principal objetivo de Enfermería es brindar cuidados al paciente que pueda tener alguna lesión o enfermedad, y en el caso de los emergencistas el objetivo de ser cuidadores se articula con resolver cualquier problema que amenace la vida del paciente, recuerda los enfermeros emergencista son los que tienen el primer contacto con el paciente. E2

Debido a la diversidad de emergencias y múltiples casos presentados en el servicio, el enfermero no debe de perder su orientación principal, ser cuidadores, las competencias cognitivas pueden brindar mucha capacidad resolutive de diversas emergencias, pero la verdadera orientación del enfermero es la de brindar cuidados y por lógica para salvar vidas. E3

Observador o la observación: competencia que debe de estar muy bien desarrollada esto ayuda a diferenciar muchas situaciones que se puedan presentar y lograr clasificarlas de acuerdo a la gravedad, la orientación de Enfermería es un concepto que debe de estar estrechamente ligado con todas las Competencias Cognitivas que el Enfermero debe de desarrollar la principal orientación de Enfermería es el cuidado holístico del paciente. E4

La orientación de la enfermera dentro del equipo interdisciplinario, sus funciones y posicionamiento solo podrán ser vistos en los momentos en los cuales ella demuestre que las competencias prácticas que ella realiza son con criterios científicos la orientación de la enfermera es independiente e interdisciplinaria. E5

La conversación era muy amena cuando de un momento a otro se escuchó un barullo bastante fuerte grito y desesperación de bastantes personas, la orientación de enfermera ayudo a discernir que existía un problema, me pare ligeramente de la mesa y pude observar, una señora entre 40 a 50 años de edad, quien solo ejercía ruidos sordos, presentaba enrojecimiento en labio y rostro, con sus manos señalaba su cuello y boca. E5

Toda intervención de Enfermería debe de tener un carácter lógico y una orientación científica no solo basada en el objetivo cuidador, también debe de ser orientada hacia el correcto trabajo y la ampliación de conocimientos para brindar un mejor cuidado al paciente. E6

Las competencias logradas de la compañera fueron bastante importantes sobre la salud del paciente pues no solamente pudo resolver de forma práctica, también uso razonamiento lógico, comprensión y una correcta orientación hacia la mejora del paciente. E7

El profesional de Enfermería debe de tener la capacidad de poder orientarse rápidamente ante cualquier estado de salud que pueda presentar un paciente, tener la capacidad o competencia cognitiva de poder resolver situaciones y graves y poder brindar una atención completamente holística en función al cuidad. E8

La orientación como competencia cognitiva de Enfermería es el cuidado del paciente el mismo que se articula con la capacidad de resolver problemas que amasen la vida, Es de esta manera que los enfermeros de emergencias al establecer el primer contacto con el paciente todas sus funciones están orientada en resolver problemas que amenacen la vida, esto brinda una capacidad resolutive de diversas emergencias, esta orientación se dará de forma más rápida con una práctica constante y experiencia profesional, el enfermero podrá reaccionar más rápido apelando a su orientación no solo física de donde se puede encontrar y qué hacer ante diversas situaciones, también recordara su orientación general como cuidador.

La orientación está determinada por la necesidad del paciente en el servicio de emergencia, de acuerdo al sexo, edad, diagnóstico, condición de gravedad, entre otros, que le permiten a la enfermera gestionar el cuidado con pertinencia, oportunidad de cuidado, basado en el conocimiento de la realidad objetiva, que optimizará su competencia cognitiva.

Esta afirmación tiene relación con el estudio realizado por Estefo S, Paravic T (2010), en donde mencionan, la orientación de Enfermería tiene por característica un liderazgo en cuidado, esta competencia cognitiva va incrementándose a cada momento con la experiencia y conocimientos que se puedan cosechar. ⁽⁶²⁾

Otros estudios realizados por López R, Caravante S, Rivero C, Linares C, Martínez A (2016) quienes mencionan como resultado, que la recuperación de la salud del paciente es un actuar de cuidado, función básica de Enfermería, el cuidado del paciente no solo depende de un médico, motivo por el cual se tiene bien ganado el derecho de los consultorios de Enfermería. ⁽¹⁴⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), la orientación de Enfermería es la competencia cognitiva con calidad de liderazgo ante la toma de decisiones para evitar las diversas complicaciones en el paciente, la práctica constante brindará al personal de Enfermería la capacidad resolutoria de brindar cuidado y al mismo tiempo mejorar la orientación de Enfermería en función a sus objetivos y a su posicionamiento profesional.

El razonamiento

Las 8 entrevistadas lo definen como el discernimiento ante una situación objetiva, que ayuda a implementar y activar protocolos de atención a pacientes en estado crítico, para optimizar el ordenamiento secuencial de las acciones de Enfermería ante diversas situaciones de emergencia.

Implementar, activar y usar protocolos de atención, basado en la necesidad humana, para saber qué hacer ante cualquier evento que se presente. E1

Al momento de tener una situación de Emergencia el profesional de Enfermería debe sistematizar de forma rápida sus conocimientos teóricos, apelar a su fundamento científico y poder aplicar rápidamente alguna intervención que pueda aliviar el problema vital del paciente. E1

De muchas emergencia que se puede recordar, haciendo un resumen o un pequeño acervo de todos los recuerdos mencionados se puede decir que la necesidad vital dentro de la teoría de las necesidades de Maslow y dentro del actuar diario de un enfermero especialista en emergencia indican que se debe estar plenamente preparado para identificar un sin fin de necesidades en el paciente. E2

El poder razonar sobre las diversas circunstancias en las cuales sucedió la cinemática del accidente van ayudar a poder entender cuál es la naturaleza de las lesiones del paciente. E3

El saber razonar, clasificar, y orientar las intervenciones de Enfermería para una priorización de lesiones o síntomas del paciente ayudarán a poder realizar una función de cuidado-enfermero, bastante objetiva y con muy buenos resultados. E3

Poder de razonamiento rápido: ello es muy importante aún más en el área de emergencia puesto que los pacientes no vienen siendo observados continuamente, sino son pacientes que llegan de un momento a otro y se tiene que aplicar todos los conocimientos de manera inmediata para poder salvar la vida del paciente. E4

Junto con el razonamiento rápido que es necesario desarrollar, la prescripción médica no es un limitante para el enfermero de emergencias, pues si el paciente está en estado crítico debe de ser atendido según las actualizaciones y competencias adquiridas para resolver el problema. E4

En resumidas cuentas Mario, se pueden identificar diversas Competencias Cognitivas y diversas capacidades desarrolladas por el enfermero, pero a las finales solo un correcto razonamiento lograran que el enfermero pueda realizar una correcta evaluación y una buena intervención para poder salvar la vida del paciente. E5

Tener un orden sistemático en la priorización de objetivos, tener en cuenta siempre que el objetivo prioritario en la atención de un paciente debe estar en función de su estado de salud y complicación de sus lesiones. E6

Toda esta información va ser recepcionada por los sentidos desde el momento que se visualiza al paciente ingresar al servicio o desde el primer momento que se lee la historia clínica, el poder realizar una correcta correlación de hechos, valoración del paciente y priorización de intervenciones solo lo se puede desarrollar con una adecuada práctica de Enfermería. E7

El realizar una correcta priorización de las necesidades de un paciente va llevar un orden continuo, una sistematización de intervenciones y una evolución de objetivos según los alcances logrados, la capacidad que tiene un enfermero de poder razonar en la intervención de un paciente en mucho casos puede estar demarcando una línea divisoria entre una correcta intervención o una secuela de por vida. E7

Todo personal de Enfermería de emergencias debe de estar capacitado para poder realizar un análisis rápido de los datos de salud o enfermedad de la persona de forma continua y sistemática, y de acuerdo a esto realizar planes de atención de Enfermería para su correcta aplicación. E8

Diagnosticar, tratar y evaluar de forma eficaz y rápida las respuestas humanas que se generen ante problemas de salud reales y /o potenciales que pueden amenazar la vida. E8

El razonamiento permite sistematizar de forma rápida conocimientos y experiencia para poder brindar un cuidado oportuno y necesario, el razonamiento es una competencia cognitiva que se refuerza con el conocimiento científico alimentado de la experiencia y practica constante, el personal Enfermería de emergencias está capacitado para poder realizar un análisis rápido de los datos de salud o enfermedad del paciente, jerarquizando diagnósticos de Enfermería de forma continua y sistemática.

Esto guarda relación con los resultados encontrados por Demandes I, Latrach C, Febre N, Muñoz C, (2012), que de una población de 37 licenciados de Enfermería un 83.16% prefiere un razonamiento con fundamento científico y un 78.37% utiliza una comunicación oral o escrita como fuente de conocimiento. ⁽⁶³⁾

Otros estudios realizados por la Universidad de Murcia, (2013), obtuvieron como resultado, que después de evidenciar y ver prácticas de Enfermería en emergencias, estas fueron asimiladas formando parte del acervo profesional de Enfermería, incrementando de forma rápida la capacidad de respuesta y el razonamiento objetivo y práctico. ⁽¹⁶⁾

Los estudios realizados por los enfermeros del Hospital Universitario Virgen de las Nieves (2014), se dio a la luz como resultado un manual para respuesta a emergencias, en la cual se ve un alto nivel de razonamiento como competencia cognitiva al catalogar las intervenciones de acuerdo a la complejidad de las emergencias. ⁽¹²⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), postulo un dominio denominado, las competencias organizadoras del rol del trabajo, en el cual la competencia cognitiva razonamiento ayuda al personal de Enfermería a poder catalogar lesiones según su complejidad, este razonamiento podrá verse fortificado con una participación y experiencia constante del profesional de Enfermería en el servicio de emergencia.

La praxias

Es considerada por las 8 entrevistadas como la competencia cognitiva derivada de la práctica con la cual se podrá actuar más rápido y con base científica, se incrementa con la experiencia de diversos casos, en el conocimiento diverso de las necesidades objetivas y subjetivas del paciente, esta competencia cognitiva se ve íntimamente fusionada a las demás debido a la experiencia práctica que se requiere para que sean perfeccionadas.

La misma práctica diaria, los años de experiencia, se va conociendo diversas sintomatologías, datos objetivos y subjetivos, que ayudan a poder tomar decisiones profesionales y con sustento científico, enriqueciendo de esta manera las competencias cognitivas. E1

Se considera que las principales competencias cognitivas que debe desarrollar un enfermero están basadas en la recuperación de la salud del paciente y que para lograr este objetivo un enfermero debe realizar correctamente el plan de cuidado de enfermería o el SOAPIE. Cada uno de ellos debe ser realizado de forma mentalmente rápida, pues no hay tiempo de escribir en hojas o formatos cuando se está en un servicio de emergencia, se desarrolla con destreza la observación no puede realizar una clasificación rápida de las necesidades vitales del paciente. E2

Como parte del perfil profesional enfermero de emergencias, las competencias cognitivas podrán ser mencionadas como requisitos que se tendrían que cumplir para que un enfermero recién egresado pueda optar por especializarse en emergencias. E2

Mario, ten en cuenta que debido a todo lo que sucede en Emergencia y debido a los casos que se presentan a diario se puede resumir que las Competencias Cognitivas, también llamadas competencias prácticas son las únicas responsables en poder brindarle al enfermero la capacidad de tener una observación, clasificación, respuesta, comprensión, comunicación y actuar lo suficientemente rápido y veraz para poder salvar vidas y ser un excelente profesional. E3

Destreza: esto hace referencia a la habilidad y experiencia que puede tener cada enfermera en su área, mediante la experiencia adquirida en el transcurrir de los años y en la cual también serás acreedor de una gran destreza... Al administrar algún fármaco al paciente por vía endovenosa se utiliza la destreza y habilidad adquirida con el tiempo. E4

Recoger datos objetivo y subjetivos son funciones que en el servicios de emergencias deben de realizarse casi al mismo tiempo debido a la rapidez con la que sucede los hechos. E5

Desde el momento en el cual el paciente ingreso a emergencia la enfermera puede identificar la emergencia, el criterio de respuesta e identificación se activa rápidamente en el subconsciente, vasado en un criterio de experiencia práctica y conocimiento vividos, los cuales van a llevar un orden en el trabajo y priorización de objetivos movimientos rápidos precisos y ordenados y una secuencia objetivas de hechos para resolver la emergencia. E5

La única manera de poder tener un correcto actuar como enfermero, es basándose en un criterio practico el mismo que va estar siendo abalado por un conocimiento científico. E6

El nivel de alerta y la atención de un enfermero de emergencias es un nivel del cual solo se puede llegar con una práctica. E6

El tener un orden necesario para poder evaluar a un paciente evitando distraer la atención con lesiones poco importantes y bastantes llamativas ayudaran a establecer un correcto cuidado esto solo puede darse con una práctica constante, tener un orden en la atención del paciente y control de funciones vitales ayudara a poder brindar un mejor cuidado. E7

Una competencia es todo lo que se puede aprender o todo lo que se puede enseñar no solo en un aula, también es todo lo que se puede aprender en el día a día de la profesión. E8

Por ser una situación de emergencia se requiere dominar los diversos mecanismos para el control, evaluación y clasificación múltiples víctimas. E8

La competencia principal son los conocimientos basado en la experiencia profesional como enfermero, por ejemplo saber diferenciar entre cual es una emergencia o una urgencia cual es la prioridad de las mismas de acuerdo a la necesidades, quien necesita una atención inmediata y quien puede demorar su atención, de acuerdo a los signos que usted va a medir y a las características que va a observar, como también a los síntomas que le paciente va a referir, basándose en los conocimientos teóricos y prácticos se podrá reconocer una emergencia. E8

Praxias permite al personal de Enfermería realizar su trabajo de forma exitosa y rápida, al momento de ofrecer el cuidado o intervenir en múltiples situaciones difíciles en la gestión de la misma práctica brinda un nivel de destreza y habilidad mediante la experiencia adquirida en el transcurrir de los años para desarrollar funciones razonadas, validadas en el contacto mismo con el paciente en este caso del servicio de emergencia, así como en el discernimiento del manejo documentario, los registros de Enfermería y para la toma de decisiones en general.

Esto guarda relación los resultados encontrados por Dreyfus H, Dreyfus S. (2010), ellos encontraron, que para poder llegar a ser un enfermero experto se debe de contar con experiencias prácticas y profesionales que permitan planificar acciones en la solución de problemas que amenazan en primera instancia la vida del paciente. (17)

El estudio realizado por Rodríguez I. (2012), menciona como resultado, que los conocimientos de Enfermería tienen mejor nivel recepción y retención explotando la aplicación práctica de forma constante, entendiendo de esta manera el por qué se realiza cualquier acción. (13)

Cuando ingresa todo paciente al servicio de emergencia, la enfermera puede identificar si se trata de una emergencia, utilizando su criterio práctico de respuesta e identificación, se activa rápidamente en el subconsciente las respuestas prácticas basadas en un criterio de experiencia y conocimiento vividos, los cuales van a llevar un orden en el trabajo y priorización de objetivos movimientos rápidos, precisos y ordenados, una secuencia objetiva de hechos para resolver la emergencia, esta afirmación guarda relación con los resultados encontrados por Chami R, Ramos L (2013), en el cual menciona que para poder desenvolverse como un buen enfermero de emergencias es necesario tener habilidades o competencias específicas, cada una relacionada con la práctica y experiencias en el servicio de emergencia, todo enfermero para poder desenvolverse de forma exitosa en el servicio de emergencia necesita tener una experiencia previa o una práctica constante (64).

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), postuló un dominio llamado, El seguimiento y la garantía de la calidad de las prácticas de cuidados de la salud, en la cual se relaciona con la praxias, competencia cognitiva que permite al profesional de Enfermería a realizar correctamente su trabajo, esta competencia cognitiva solo puede verse desarrollada con niveles altos de destreza y habilidad, niveles que solo pueden ser alcanzado con una práctica y experiencia constante.

La metacognición

Las 8 entrevistadas la definen como la competencia cognitiva que brinda una opinión en un círculo en donde se encuentran diversos profesionales manejando un intercambio de ideas o de opiniones con un punto de vista de liderazgo en cuidado la misma que puede ser enriquecida y mejorada con la experiencia o práctica, proceso mediante el cual el profesional de Enfermería incrementa su capacidad de debate para poder expresarse y mejorar errores cometidos por otras personas.

...Estas competencias se logran cosechar solo con un trabajo conjunto y al mismo tiempo intercambio de conocimientos con otros profesionales de salud. E1

Después de haber analizado correctamente el trabajado como enfermero, la función crítica o llamada *feedback* se considera que debe ser una competencia de maduración lógica, que todo profesional de cualquier carrera o especialidad debe de saber cultivar para poder reconocer errores y posibles mejoras en la atención de Enfermería. E2

Realizar el focus group necesario post emergencia para poder identificar falencias y dificultades y poder mejorarlas de una forma objetiva y profesional. La rapidez del trabajo y buen nivel profesional del mismo, van hacer la mejor carta de presentación. E3

Antes de poder cerrar toda idea sobre competencias cognitivas se debe enmarcar que toda profesión en especial la profesión de Enfermería de emergencias necesitan de una constante retroalimentación en equipo, esto hace referencia a realizar un intercambio de ideas y opiniones en donde el enfermero con sustento científico explica su actuar y ayuda a los demás a conocer sobre el cuidado y la prevención. E4

Resolver una emergencia es un proceso mediante el cual se va a poder evidenciar no solamente la inversión del enfermero, también se va a estar evidenciando todo un equipo interdisciplinario pero básicamente el enfoque del cuidado y recuperación de salud será del enfermero y sus acciones dentro del equipo de trabajo, las opiniones que pueda decir el enfermero respecto a la emergencia y su visión holística ayudaran a los demás profesionales a comprender diversas necesidades que pueda tener el paciente. E5

Basándose en el proceso de atención de enfermería o en el SOAPIE es que los enfermeros pueden refutar y corregir cualquier otra intervención profesional. E6

La capacidad que tiene todo profesional va ser una expresión autónoma y que para el caso de Enfermería se debe de desarrollar la capacidad especial o competencia de ser un ente mediador para poder discernir y objetar sobre cualquier tipo de cuidado, tener la capacidad de opinar constructivamente en un grupo diversos de profesionales. E7

Resolver una emergencia siempre debe de ser un trabajo interdisciplinario en equipo, pero jamás se debe de olvidar que las funciones y acciones prácticas de Enfermería pueden brindar una visión holística... Trabajar en equipo conjuntamente con las personas ligadas a su entorno brinda una disposición de comunicación efectiva. E8

Metacognición es la capacidad autónoma de todo personal de Enfermería de dar a conocer su opinión y conocimientos para mejorar las intervenciones en un paciente, es el explicar científicamente los mejores niveles de cuidado y prevención de lesiones para el paciente, hacia diversos profesionales o grupos humanos que necesiten saber dicha información, es una competencia cognitiva que junto con la práctica ayuda a expresar ideas y brinda correcciones en cuidado hacia los demás profesionales en salud, es competencia de maduración lógica es una competencia que todo profesional debe de saber cultivar para poder reconocer errores.

Esto guarda relación con los resultados encontrados por Torres A. Zorrilla Y (2014), en el cual demuestra que los profesionales de Enfermería ejercen un estilo de liderazgo democrático en la cual pueden aplicar la metacognición para expresar sus ideas y acciones de mejora a los demás miembros del equipo de salud. ⁽⁶⁵⁾

Otros estudios realizados por Falcon M. (2014) quien menciona como resultados que el personal de Enfermería posee competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, las cuales brindan una buena calidad de aportes y correcciones relacionados al cuidado. ⁽²¹⁾

Con el concepto de principiante a experta de la teoría de Patricia Benner (1984), en la cual menciona que toda función de Enfermería es enriquecida y perfeccionada con la práctica, es por este motivo que se evidencia la metacognición como competencia cognitiva en crecimiento y que permite al personal de Enfermería ser escuchado o corregir funciones del equipo de salud, esta competencia solo puede ser mejorada con la práctica ya la experiencia profesional.

V. Conclusiones

La percepción es una competencia cognitiva en la cual se suman los datos objetivos y subjetivos para un cuidado oportuno, se basa en la suma de todas las capacidades valorativas y un alto interés para la salud del paciente, dicha competencia cognitiva solo puede ser mejorada con una práctica constante.

La atención es la capacidad que ayuda a todo enfermero a reconocer situaciones de emergencia que amansen la vida del paciente, a satisfacer necesidades vitales del paciente dentro del servicio de emergencia, y al mismo tiempo a ejercer un correcto cuidado en todas sus intervenciones, dicha competencia cognitiva solo puede ser mejorada con una práctica constante.

La comprensión es una competencia cognitiva jamás debe de ser incrementada en base a un repetición, brinda la capacidad al enfermero de poder clasificar sus intervenciones de acuerdo a la complejidad del paciente, dicha competencia cognitiva solo puede ser mejorada con una práctica constante.

La memoria es una competencia cognitiva con características de evolución basados en conocimiento actualizado la memoria se incrementa en mayor afluencia en base a sucesos prácticos acontecidos en el servicio, dicha competencia cognitiva solo puede ser mejorada con una práctica constante.

El lenguaje es considerado como un medio exacto de comunicación, dicha competencia cognitiva es capaz de poder entender mensajes con contenido tácito o explícito, capacidad que solo puede ser mejorada con la práctica constante.

La orientación como competencia cognitiva de Enfermería está presente en toda intervención, basándose en un cuidado holístico con características de liderazgo, la orientación es una competencia cognitiva que se perfeccionara con la práctica constante.

El razonamiento como competencia cognitiva ayudara al personal de Enfermería a implementar protocolos basados en un conocimiento práctico, ayuda a

clasificar lesiones según su índice de riesgo para con el paciente, esta competencia cognitiva solo puede verse incrementada con una práctica constante.

Praxias es una competencia cognitiva práctica que brinda la capacidad de realizar un cuidado rápido y oportuno, brinda al profesional de Enfermería niveles altos de destreza y habilidad en todas sus intervenciones, esta competencia cognitiva solo puede incrementarse con una constante práctica de Enfermería.

Metacognición es una competencia cognitiva que brinda la capacidad al profesional de Enfermería de poder opinar o corregir intervenciones del personal de salud, esta competencia cognitiva solo puede incrementarse con un conocimiento práctico constante y actualizado.

VI RECOMENDACIONES

La percepción de Enfermería es una competencia cognitiva que debe de incrementarse con una práctica constante, utilizando la valoración como herramienta para poder reconocer y relacionar los datos objetivos y subjetivos a la intervención del profesional de Enfermería.

La atención como competencia cognitiva debe de estar presente en toda función de enfermería, en especial al momento de realizar intervenciones con diversas maniobras y fármacos requeridos por el estado de salud del paciente.

La comprensión es una competencia cognitiva que debe de ser incrementada con una práctica constante para poder identificar problemas o estímulos que el paciente quiera transmitir y jamás por una repetición continua.

La memoria es la competencia cognitiva evolutiva, debe de ser explotada a cada momento con conocimientos actualizados y experiencias laborales.

El lenguaje es la competencia cognitiva que debe de ser desarrollada por todo el personal de Enfermería hasta el nivel de poder interpretar mensajes de contenido tácito o explícito, ya sea por parte del paciente o de los demás miembros del equipo de salud.

La orientación es la competencia cognitiva debe de ser incrementada en el personal de Enfermería mediante una práctica constante con el único objetivo de brindar un cuidado humanizado al paciente.

El razonamiento es una competencia cognitiva que debe de ser desarrollada por el personal de Enfermería mediante conocimientos prácticos para poder lograr la capacidad de desarrollar manuales o nuevos conocimientos.

La praxias es una competencia cognitiva que solo puede ser incrementada con una práctica profesional constante brinda la capacidad de realizar intervenciones en cuidado rápidos y oportunos.

La metacognición como competencia cognitiva debe de ser fortalecida constantemente mediante la práctica constante, este fortalecimiento brinda la capacidad de un correcto posicionamiento de Enfermería ante diversos profesionales de salud.

VII. REFERENCIAS

1. López S, Linares C, Enfermera de Practica Avanzada para el triage y la consulta finalista en los servicios de urgencias [Internet] 2012 [Citado 2016 Abril14]. Disponible en: <http://www.index-f.com/index-enfermeria/v21n1-2/0506.php>
2. Medina F, El camino de la Enfermería de Urgencias, Emergencias y Cuidados Críticos: La importancia de la investigación para su avance [Internet] 2010 Febrero, [Citado 2016 Abril 14] Disponible en: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/388/379>
3. Revista Médica Electrónica Portales Médicos. Com [Publicación Periódica en Línea] 2014. Enero [Citada 2016 Abril 14], Disponible en: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-de-enfermeria-paciente-politraumatizado-modelo-virginia-henderson/6/>
4. Figueras I. Arriazu I. Capdevila M. “Análisis de las Competencias de la Enfermería en Emergencias Extrahospitalaria”. [Tesis para optar por el grado de Master]. España Escuela Universitaria de Enfermería Santa Madrona. 2010.
5. Benner P, “El saber Práctico en Enfermería Habana”, Revista Cubana de Enfermería 2010.
6. Rodriguez C, “Enfermería basada en la evidencia y gestión del cuidado,”. Concepción-Chile, Revista Científica de Enfermería, 2011, [V10]
7. Pravic T. “Enfermería y Globalización” Concepción-Chile, Revista Científica de Enfermería, 2010, [V16]
8. Arenas J “Investigación – Acción y Enfermería de Urgencia y Emergencias: un Cambio en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje” Universidad de Alacant, España 2010.

9. Emergency Nurses Association Position Statement “Role Of The Registered Nurse In Prehospital Emergency Medical Services” Estados Unidos, 2016, disponible en <http://kbn.ky.gov/practice/Documents/aos26.pdf>
10. Revista Médica Electrónica Portales Médicos .Com (2012) “Competencias genéricas y comportamiento humano del profesional de Enfermería con funciones docentes”. [Internet] 2012 [Citado 2016 Abril14]. Disponible en <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/competencias-comportamiento-enfermeria-docentes/11/>.
11. Soto-Fuentes P, Reynaldos K, Martínez-Santana D, Jerez-Yáñez O. (2013) “Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión”. Universidad de Sabana Colombia [2014]
12. Hospital Universitario Virgen de las Nieves “Manual de Protocolos y Procedimientos de Actuación de Enfermería en Urgencias” [en línea] España 2014 [citado 2016 Abril 23].
13. Rodríguez I. “Conocimiento del personal de enfermería sobre el sangrado digestivo antes y después de una estrategia de intervención”, Revista Habanera de Ciencias Médicas, Habana Cuba 2013.
14. López R, Caravante S, Rivero C, Linares C, Martínez A. “Actividad y Seguridad de la Enfermera de Urgencias a Domicilio para Patologías leves” InDex de Enfermería, 2014 [V 23]
15. Marriner A, “Modelos y Teorías en Enfermería”, Quinta Edición, España, Elsevier, 2010.
16. Universidad de Murcia, “Enfermería Clínica Avanzada: Servicio de Urgencias Hospitalarias”, Murcia, España, 2013.
17. Dreyfus H, Dreyfus S “El modelo de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias, Habana”, Revista Cubana de Enfermería 2013, Cuba.

18. Garizabalo D “Estilos de aprendizaje en estudiantes de enfermería y su relación con el desempeño en las pruebas Saber Pro” Revista Estilos de Aprendizaje, Utha Valey University, Vol 5, No 9, (2012).
19. Joint Commission, “Seguridad del Paciente” (2010)
20. Hospital Cayetano Heredia, “Compendio de Guías de Intervenciones y procedimientos de Enfermería de Emergencias y Desastres” Lima Perú 2013.
21. Falcon M. P. “Nivel de Conocimiento sobre Reanimación Cardiopulmonar del Enfermero (a) de la Segunda Especialidad en Enfermería UNMSM 2014”[Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería]. Lima Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014
22. Roman S. (2011) “Dotación de enfermeras según metodología del colegio de enfermeros, servicio de cirugía pediátrica, hospital nivel IV, cuyo objetivo es determinar la dotación de enfermeras según metodología del Colegio de Enfermeros del Perú en el Servicio de Cirugía Pediátrica-Hospital Nivel IV en la ciudad de Lima”(2011)
23. Melo C. “Liderazgo del Profesional de Enfermería y su Influencia en el Desempeño Laboral en los Servicios de Emergencia de Hospitales Públicos de Lima” Universidad Peruana Cayetano Heredia (2013)
24. Gonzales R. “Desarrollo de las especialidades de enfermería a 20 años de su lanzamiento”, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de Enfermería (2015).
25. Díaz A. “Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao”. Lima, Callao: Universidad Nacional del Callao, 2012.

26. Ministerio de Salud, "Compendio Estadístico: Hospital Sergio Bernales, Collique [Internet] 2015. [Citado 2016 Abril 14]. Disponible en: http://www.hnseb.gob.pe/estadistica/estadistica_est.html
27. Navarro L El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social , España (2014)
28. Nadia U, Balbestre F. Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación, Costa Rica, 2013
29. Gomez M "La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos", España (2015)
30. Vega G, Avila J, Vega A, Camacho N, Becerril A, Leo G, "Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo" (2014) México .
31. Charriez M "Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa" Puerto Rico, (2012)
32. Olabuenaga , "Metodología de la Investigación Cualitativa" España (2012)
33. Saez J "Significación del prácticum en la adquisición de competencias profesionales que permiten la transferencia de conocimiento a ámbitos propios de la acción docente, España (2013)
34. Lara A "Desarrollo de habilidades de pensamiento y creatividad como potenciadores de aprendizaje" Colombia , (2012)
35. Carrol, J. "Human cognitive Abilites a survey of factor-analytic studies", University of North California at Chapel Hill". Estados Unidos (2016)
36. Consejo General de colegios oficiales de Enfermería de España "Perfil del Enfermero egresado" (2016).

37. Fernández B Morillo J “Atención enfermera en Urgencias y Emergencias “Ed Difusión y Avances de Enfermería España 2015
38. Funahashi K. “Neural mechanisms of dual-task interference and cognitive capacity limitation in the prefrontal cortex”. *Nature Neuroscience* (17), (2014)
39. Universidad de Oviedo “Concepto de Urgencia, Emergencia, Catástrofe y Desastre, Revisión Histórica y Bibliográfica”, España (2013)
40. Melendez C. “Atención Enfermera en Urgencias y Emergencias” España (2014)
41. Organización USAID, OFD LAC, “Curso Soporte Básico de Vida” Estados Unidos (2015).
42. Revista CTO de Enfermería, “Que es una Situación de emergencia , España,(2016)
43. Hospital Nacional Sergio Bernales Collique disponible en <http://www.hnseb.gob.pe/>
44. Bravo L, García T, Martínez M. “La entrevista, recurso flexible y dinámico México, (2013)
45. Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia “Cuadernos de Lingüística Hispana” (2011)
46. Calderón D. “El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística Mexico” (2012)
47. Rodríguez P, Ramírez S “La entrevista semi estructurada”. (2015)
48. Vitorelli K, Almeida A. Dos Santos C “Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa en el proceso salud-enfermedad Brasil (2014).
49. Guber R. “La observación participante como sistema de contextualización” Argentina (2011)

50. Anahí S. “La observación participante como técnica privilegiada en el acceso a la ritualización de prácticas en torno a la salud. Argentina (2013).
51. Jociles M, “La observación participante”, España (2016)
52. Porta L. “La investigación cualitativa: El análisis de contenido en la investigación educativa”. Australia (2015)
53. Bernele F. “Análisis de contenido”. Madrid.(2014)
54. Schettini P, Cortazzo I. Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. Editorial de la universidad de la plata. Buenos Aires, Argentina. 2015
55. Campos V. Concepciones de la Ética. Salmerón. Madrid, Editorial Trotta, p. 27. 2013
56. Leon F. ROL DE LOS COMITÉS DE ÉTICA CIENTÍFICOS EN CHILE Disponible en <http://www.conicyt.cl/fonis/files/2012/11/Dr.-Francisco-Le%C3%B3n.pdf>
57. Landman C, Canales S, Garay V, Cuidado Humanizado desde la perspectiva del enfermero de emergencia, Enfermería en Cuidados Humanizados, 2014, Vol 3
58. Següel F. Valenzuela S, Sanhueza O, El Trabajo del Profesional de Enfermería Revisión de la Literatura, Ciencia y Enfermería, 2015, vol 21
59. Vives O, Quintana R, Soto N, Protocolo de actuación de Enfermería para pacientes con Enfermedad cerebrovascular, Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Rio, 2014, vol 18.
60. Orellana A, Sanhueza O, Competencia en Investigación en Enfermería, Ciencia y Enfermería, 2011, vol 17

61. Rocha T, Faria Simões T, Mara S, La Comunicación Enfermera – Cliente en le Cuidado en las Unidades de Urgencia 24h, Enfermería Global, 2013, vol 12.
62. Estefo S, Paravic T, Enfermería en el Rol de Gestora de los Cuidados, Ciencia y Enfermería, 2010, vol 16
63. Demandes I, Latrach C, Febre N, Muñoz C, Evaluación del Razonamiento Científico y Comunicación Oral y Escrita en el Licenciado en Enfermería, Revista da Escola de Enfermagem da USP, 2012, vol 46
64. Chami R, Ramos L, La Capacitación de enfermeros para la atención pre – hospitalaria, Revista Latino-Americana de Enfermagem, 2008, vol 16
65. Torres A. Zorrilla Y, Comportamiento del estilo de Liderazgo de Enfermería en el Cardiocentro Ernesto Che Guevara, Portales Médicos, 2010

VIII. Anexos

Matriz de Unidades temáticas, sub unidades temáticas o dimensiones						
Unidades temáticas	Concepto	Subunidades temáticas o dimensiones	Indicadores	Contexto	Cuestionario	Unidades temáticas emergentes
Competencias cognitivas del profesional de enfermería	Conocimientos que son obtenidos en base a la práctica o a las experiencias vividas pero que jamás dejan de tener un sustento científico	A) Conocimiento en Habilidades Cognitivas B) Identificación de casos o circunstancias para aplicar competencias cognitivas	Percepción Atención Comprensión Memoria Lenguaje	Hospital Nacional Sergio Bernales Collique Comas	¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesitas un profesional de Enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias? ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en las cuales un profesional de Enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia? ¿Cuáles son las competencias cognitivas que se necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una emergencia?	Interacción de los conocimientos Cognitivos y Teóricos
Situaciones de emergencia	Toda situación en la cual la vida del paciente está amenazada en gran escala por algún tipo de accidente o enfermedad	A) Situaciones de Emergencia	Orientación Razonamiento Praxias Metacognición			

PREGUNTAS ORIENTADORAS

- 1.- ¿Será que el profesional de enfermería olvida la capacidad de ver al paciente como un ser Holístico y con problemas que en ese momento amenazan su vida?
- 2.- ¿Será que el profesional de enfermería se deja llevar por lo impactante de la emergencia y olvida el trabajo de la valoración rápida, Visión de Túnel?
- 3.- ¿Será que el trabajo pre hospitalario para los profesionales de enfermería requiere nuevas capacidades y destrezas para poder realizar una correcta valoración?
- 4.- ¿Será que el profesional de enfermería olvida el manejo del oxímetro o pulsoxímetro?
- 5.- ¿Será que el profesional de enfermería no cuenta con la logística necesaria?
- 6.- ¿Será que el profesional de enfermería no reconoce valores de saturación?
- 7.- ¿Será que el profesional de enfermería recién tomara la saturación de oxígeno del paciente al subir a la ambulancia?
- 8.- ¿Será que el profesional de enfermería desconoce maniobras para controlar vías aéreas en pacientes politraumatizados?
- 9.- ¿Será que el profesional de enfermería desconoce maniobras para aperturar y liberar vías aéreas?
- 10.- ¿Será que el profesional de enfermería no sabe ejercer liderazgo en emergencias?
- 11.- ¿Será que el profesional de enfermería no sabe abordar una emergencia pre hospitalaria?
- 12.- ¿Será que el profesional de enfermería al ver la escena pierde su control emocional?

13.- ¿Será que el profesional de enfermería no cuenta con los conocimientos y actualizaciones necesarias debidas a la burocracia laboral?

14.- ¿Será que el profesional de enfermería no tiene la facilidad para poder capacitarse debido a la burocracia laboral?

15.- ¿Será que el profesional de enfermería tiene horarios que dificultan su capacitación constante debido a la burocracia laboral?

16.- ¿Será que el profesional de enfermería tiene horarios que limitan sus ganas e ímpetu de capacitación?

17.- ¿Será que el profesional de enfermería debido a sus múltiples trabajos termina demasiado cansado para capacitarse?

18.- ¿Será que el profesional de enfermería debido a sus largas jornadas laborales solo se dedica a descansar?

19.- ¿Será que el profesional de enfermería desconoce el correcto manejo para estabilizar la cabeza de un paciente politraumatizado?

20.- ¿Será que el profesional de enfermería desconoce las maniobras para el correcto manejo y estabilización de las vías aéreas de un paciente politraumatizado?

21.- ¿Será que el profesional de enfermería desconoce que el manejo de las vías aéreas y la estabilización de la cabeza de un paciente politraumatizado siempre van de la mano en funciones casi en simultáneo?

22.- ¿Será que el profesional de enfermería prefiere tener rapidez a que tener profesionalismo?

23.- ¿Será que el profesional de enfermería pone de lado el profesionalismo para tener maniobras rápidas de traslado y evacuación de la víctima?

24.- ¿Será que el profesional de enfermería ante la realidad de diversas instituciones que piden rapidez antes que profesionalismo, están adaptando esta postura errónea?

25.- ¿Será que el profesional de enfermería no cuenta con horas necesarias de prácticas?

26.- ¿Será que el profesional de enfermería no cuenta con la logística necesaria para poder practicar diversos casos para atención de emergencias?

27.- ¿Será que el profesional de enfermería no realiza prácticas debido a la burocracia laboral?

28.- ¿Será que el profesional de enfermería encuentra difícil la comunicación entre el equipo de trabajo debido a la constante rotación de personal?

29.- ¿Será que el profesional de enfermería no encuentra medios fáciles de comunicación debido al diverso nivel de capacitación del personal?

30.- ¿Será que el profesional de enfermería no puede comunicarse correctamente con el equipo de trabajo debido a la burocracia laboral y a las diferencias marcadas?

Cuestionario de preguntas orientadoras

8. ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesitas un profesional de Enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?

9. ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en las cuales un profesional de Enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

10. ¿Cuáles son las competencias cognitivas que se necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una emergencia?

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: “Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016 “ de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Movil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*. La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o

economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016.

Entrevistador

Entrevistada

ENTREVISTAS PERSONALIZADAS

1.

ENTREVISTADOR: Buenas Noche Lic, es un placer estar con Usted y sobre todo con su apoyo para la realización de esta entrevista para poder recoger información para el Proyecto de Tesis, **Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, en el Hospital Collique 2016.**

Lic. Nosotros conocemos que las Competencias Cognitivas son todas aquellas competencias prácticas que el profesional de Enfermería va adquiriendo conforme va transcurriendo su vida profesional, la rapidez en realizar intervenciones, diagnósticos, de Enfermería, realizar una clasificación rápida y confiable de pacientes según su nivel de complejidad y gravedad de sus lesiones, cuéntenos según lo que Usted conoce con sus propias palabras:

1.- ¿Cuáles cree Usted que sean las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder hacer un buen desempeño en el servicio de Emergencias?

ENTREVISTADA: Buenas noches ante todo y gracias por tenerme en cuenta para esta entrevista, para mí es un placer tenerte Mario, refiriéndome directamente a tu pregunta sobre Competencias Cognitivas, que tendría que tener una Enfermera(o) en el servicio de Emergencia.

El profesional de Enfermería para que se pueda desenvolver correctamente en el servicio de Emergencia necesariamente debe de tener la práctica pero también debe de tener el conocimiento, entonces en primer lugar los emergencistas deben de saber priorizar, catalogar a nuestros pacientes según su estado de complejidad, ya sea de prioridad 1, 2, 3 para poder brindar una atención de calidad al paciente que necesita realmente de nosotros en un momento de Emergencia o Urgencia que se presenta, momento en el cual puede perder la vida o quedar con alguna secuela que pueda mermar su estilo de vida para siempre.

ENTREVISTADOR: Perfecto Licenciada, alguna experiencia que nos quiera contar o vivencia exacta que marcó su desarrollo profesional como Enfermera Emergencista.

ENTREVISTADA: Uy realmente tengo un bagaje de experiencias, pero justamente ahora ultimo entro un paciente al tóxico, en donde, no me gusta referirme como enfermeras recién egresadas, prefiero referirme hacia mis colegas como que aún no obtienen su conocimiento en base a experiencias.

Llega un paciente al hospital por emergencia el mismo que es ubicado en el tóxico 1, realizaron rápidamente una valoración de Enfermería, me di cuenta que existía alguna demora para poder derivar al paciente a una atención rápida, decidí acercarme a brindar mi apoyo a las colegas.

Me pude dar cuenta rápidamente que el estado del paciente era sumamente crítico de prioridad 1, el cual debe de ser atendido en la unidad de Shock Trauma, en este momento les digo a mis colegas, con la mesura y cuidado necesario, que paso chicas por qué no lo pasaron, el paciente esta delicado, a lo cual ellas respondieron que el medico aún no había evaluado al paciente y que se encontraban a la espera del mismo, mi respuesta ante tal circunstancia fue solamente decirles de forma muy discreta que no pueden esperar a que llegue el médico, por algo son Enfermeras profesionales, **pueden haber controlado funciones vitales, verificar saturación, valorar estado de la piel, relleno capilar, etc.**

El paciente fue derivado a la Unidad de Shock Trauma, lugar en donde nos dimos con la sorpresa que el paciente tenía un Edema agudo de pulmón, el paciente estaba con una saturación de 89%, una frecuencia respiratoria que pasaba de 38 x minutos, hasta ahora lo recuerdo, entro el medico emergenciólogo, colocó un ventilador mecánico, vías, se le tomo una placa, dando como resultado que su edema era bastante grande, causando una gran congestión en el tórax del paciente, entonces basándome en este caso que te estoy mencionando, la misma práctica diaria, los años de experiencia, uno va conociendo diversas sintomatologías, datos objetivos y subjetivos, que nos ayudan a

poder tomar decisiones profesionales y con sustento científico, enriqueciendo de esta manera las Competencias Cognitivas.

Jamás podemos esperar depender de otro profesional, nosotros somos por excelencias valoradoras y cuidadores.

ENTREVISTADOR: Gracias Licenciada, para mí es muy importante su versión basada en la experiencia.

2.- ¿Cuáles son los momentos o circunstancias que Usted cree que un profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta las Competencias Cognitivas para resolver situaciones de Emergencia, o en qué casos Usted cree que se debe de aplicar estas Competencias, en qué casos Usted siente que toda su práctica o experiencia la puede aplicar?

ENTREVISTADA: Bueno Mario yo siempre repito esto, te lo dije siempre a ti y se lo digo a todos mis alumnos, jamás me cansaré de decirlo, lo más importante para nosotros como Enfermeros de Emergencias es la Valoración, siempre tenemos que valorar al paciente desde el momento que ingresa, hasta el momento que egresa de nuestro servicio, ya sea porque recupero su salud o es movido a otro servicio de menor o mayor complejidad.

La valoración de Enfermería es el actuar teórico práctico que nos va a permitir hacer un estudio, clasificación y poder aplicar intervenciones de Enfermería en nuestro paciente.

Esta valoración la podemos aplicar en todo momento y en cualquier circunstancia que amerite nuestra intervención profesional.

Considero como parte de esta valoración, que los datos subjetivos, son los que van a enmarcar y guiar que vamos a observar palpar y auscultar, si no hacemos una buena valoración no hay un correcto Proceso de Atención de Cuidado de Enfermería, y sobre todo teniendo en cuenta lo vertiginoso y rápido que es todo en Emergencia esta valoración que te menciono debe de ser rápida y confiable, empezando todo desde la cabeza hasta los pies, Céfalo Caudal, y de acuerdo a eso

vamos deliberando, sacando nuestros diagnósticos y actuando de inmediato con funciones concomitantes, valoración, diagnóstico, intervención, así de rápido pues si no lo hacemos así la hora y la vida de paciente la podemos perder, y esto es demasiado importante, los primeros minutos en el cual el paciente llega son muy importantes para poder brindar una buena calidad de atención y sobre poder delimitar que tan larga puede ser su recuperación.

Entrevistador: Licenciada una vez más muchas gracias y como tercera y última pregunta.

3.- ¿Cuáles son las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una situación de Emergencia, cuáles son las Competencias que Usted cree necesaria debe de tener un Enfermero para poder decir, esto es una emergencia de prioridad 1, 2 o 3, muy aparte del conocimiento científico que debemos de tener?

ENTREVISTADA: Muy aparte de todo lo que tú me hablas Mario yo realmente considero que si no tenemos una buena base de Anatomía y Fisiología va a ser bien difícil que podamos discernir las diversas prioridades y a esto concomitante esta la fisiopatología, nosotros en Emergencia tenemos diversas causas por las cuales puede llegar un paciente en base a eso implementamos, activamos y usamos protocolos de atención, basado en la necesidad humana, para saber qué hacer ante cualquier evento que se presente, entonces como te dije hace unos instantes, acá manejamos de forma concomitante anatomía, fisiología y fisiopatología, en ausencia de estos conocimiento va a ser bien difícil que nosotros podamos llegar a un buen diagnóstico y realizar una buena intervención al paciente que lo necesita.

Los protocolos que te mencione hace unos instantes fueron creados según las experiencias y Competencias Cognitivas logradas por Enfermeros (a) del servicio, las competencias como son la experiencia, practica, trabajo conjunto e interdisciplinario, escucha pasiva y activa, estas competencias las logramos cosechar solo con un trabajo conjunto y al mismo tiempo intercambio de conocimiento con otros profesionales de salud.

Sé que las Competencias Cognitivas son todas aquellas que vamos a ir incrementando con experiencia y conocimiento, pero al mismo tiempo te puedo decir que estas Competencias Cognitivas jamás deben de ser ganadas por repetición continua de diversas intervenciones siempre debemos saber qué hacemos y por qué razón o circunstancia lo hacemos.

Al momento de tener una situación de Emergencia el profesional de Enfermería debe sistematizar de forma rápida sus conocimientos teóricos, apelar a su fundamento científico y poder aplicar rápidamente alguna intervención que pueda aliviar el problema vital del paciente.

ENTREVISTADOR: En base a la pregunta anterior Licenciada, alguna experiencia que desee compartir con nosotros?

ENTREVISTADA: Claro que si Mario, no hace mucho tiempo atrás el servicio de Emergencia del Hospital se encontraba con una distribución distinta, al mismo tiempo algunos otros servicios del hospital siempre están en constante cambio con la finalidad de brindar un mejor servicio.

Un día que el servicio de Emergencia se encontraba bastante lleno de pacientes lo que normalmente lo conocemos como muy movido.

Llego un paciente caminando por sus propios medios algo alterado con un corte bastante grande atura del musculo deltoides, nadie se quería acercarse por su gran tamaño y gesto de agresividad que manifestaba esta persona, vigilancia trato de explicarle el trámite administrativo que debe de realizar para poder ser atendido, el mencionado paciente se ofusco bastante, nadie quería acercarse, sus gritos asustaban y despertaban a muchos pacientes.

El problema principal era que mientras más trataban de explicar el problema presente al señor sobre el trámite administrativo, este señor se ofuscaba más.

Antes de que suceda una desgracia o una agresión física entre el personal de seguridad y el paciente, decidí armarme de valor y llegar hasta donde esta le paciente y poder solicitarle que guarde silencio y que se calme pues está causando

mucha molestia, ante su negativa, tome la decisión de poder cercarme y sentarme a su lado a explicarle el trámite completo, mientras yo realizaba dicha función, los internos de enfermería empezaron a hacer una valoración rápida del paciente, limpieza de la herida, mientras el personal técnico de Enfermería va realizando de forma rápida el trabajo administrativo.

Busquemos imaginar que el paciente mencionado termina por perder la cordura y terminar agrediendo a los demás, este hecho puede poner en riesgo muchas vidas.

El trabajo realizado por mi persona fue solo aplicar una buena comunicación asertiva y calmada con el paciente, una escucha activa y al mismo tiempo una comunicación tacita pero entendible con un mismo objetivo, dar un buen cuidado en salud.

Como ya mencione líneas arriba las Competencias Cognitivas que se deben de desarrollar en un servicio de Emergencia, básicamente son la comunicación, trabajo en conjunto, y el intercambio de ideas con otros profesionales, con el objetivo de poder ayudar al paciente.

ENTREVISTADOR: Muchas gracias Licenciada por su apoyo y tiempo.

ENTREVISTADA: El gusto fue mío Mario.

Lic. en Enfermería Teodolinda Condor Dorregaray

CEP 59126

2.

ENTREVISTADOR: Licenciada, muy buenas tardes, es un gusto poder contar con su presencia y experiencia para poder recibir su apoyo en la resolución de la encuesta para mi tesis que lleva como título Competencias Cognitivas de Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia.

Teniendo conocimiento que las competencias cognitivas son todos aquellos conocimientos que se van adquiriendo a lo largo del desarrollo profesional, en el actuar diario del profesional de Enfermería, en otras palabras son todos los conocimientos prácticos basados en la experiencia.

ENTREVISTADA: Alumno, gracias por la consideración, que Ud.me tiene para su entrevista de tesis, considero que las competencias cognitivas son todas aquellas capacidades que enriquecemos y fortalecemos a lo largo de nuestra vida como enfermeros, empezando desde un nivel muy básico, como es el de la enfermera estudiante o interna, hasta la enfermera experta o especialista en un área. En este caso, para la aplicación de su tesis, hablamos de las enfermeras especialistas en emergencias.

ENTREVISTADOR: Gracias licenciada, basándonos en este conocimiento de preámbulo, planteamos las siguientes preguntas:

PREGUNTA NRO. 1:

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?, con esta pregunta me refiero a intentar descubrir cuáles son las competencias que necesita un enfermero para responder emergencias.

ENTREVISTADA: Considero que las principales competencias cognitivas que debe desarrollar un enfermero están basadas en la recuperación de la salud del paciente y que para lograr este objetivo un enfermero debe realizar correctamente el plan de cuidado de enfermería o el SOAPIE. Cada uno de ellos debe ser realizado de forma mentalmente rápida, pues no hay tiempo de escribir en hojas o formatos cuando se

está en un servicio de emergencia. La observación objetiva y subjetiva general del paciente es importante para poder realizar los puntos antes mencionados, si no desarrollamos con destreza la observación no podremos realizar una clasificación rápida de las necesidades vitales del paciente. Resumiendo lo que he mencionado, considero que las principales experiencias cognitivas de un enfermero de emergencias son la destreza para realizar toda intervención, la observación del estado del paciente y la clasificación rápida de necesidades vitales. En este caso evidenciada por las diversas lesiones o complejidad de la enfermedad del paciente que ingresa al servicio de emergencia.

ENTREVISTADOR: Licenciada, ¿recordará Ud. alguna experiencia en especial que nos pueda compartir?

ENTREVISTADA: Las diversas experiencias que tengo, todas apuntan a un mismo concepto, la cual es la clasificación de necesidades del paciente y la intervención rápida de enfermería, y cada una de ellas no puede ser lograda sin una correcta observación o valoración del paciente.

Hace mucho tiempo pude participar en la recepción de un paciente, el cual tenía un objeto empalado en la cara externa, tercio medio del muslo izquierdo, dicho paciente presentaba signos vitales estables por un periodo mayor de una hora. Al momento de ingresar a sala, dicho paciente, fue intervenido para poder retirar el objeto empalado, al término de la intervención el paciente pasó al área de recuperación, sin contar que al momento de retirar el objeto empalado, parte de él quedo dentro del cuerpo del paciente, causando en él, una disminución severa de la presión arterial y una hemorragia interna, probablemente a una mala movilización del paciente.

El paciente regresó al servicio de emergencia, con una impotencia funcional y la pierna totalmente edematizada debido a la hemorragia interna.

Ordenando conceptos dentro de nuestra pregunta a este paciente nunca se le realizó una correcta observación y valoración de enfermería y por consiguiente, no se pudo realizar una correcta calificación de las necesidades del paciente.

Con una correcta valoración del enfermero de emergencias se debió haber verificado cuál era el material del objeto empalado, dicho material era madera o estaba hecho de madera, el cual al ser retirado en sala, dañó algunos vasos sanguíneos, causando la hemorragia interna.

ENTREVISTADOR: Gracias por su experiencia licenciada, con este ejemplo me gustaría pasar a nuestra segunda pregunta: **¿cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de Enfermería debe de aplicar en forma correcta las competencias cognitivas para recibir una emergencia?**, con esta pregunta me refiero a tratar de identificar cuál es el conjunto de circunstancias en el cual un enfermero aplica sus competencias cognitivas y las resuelve en emergencias.

ENTREVISTADA: Alumno, considero que las competencias cognitivas son el vehículo que nos llevan a resolver una emergencia, los momentos o las circunstancias pueden ser diversos, pero la única manera de poder identificarlos son con una buena valoración de enfermería, teniendo conocimientos prácticos avanzados sobre las diversas situaciones o circunstancias de emergencia. Los datos objetivos y subjetivos, de la escena del incidente, testigos, curiosos o familiares, ayudarán a identificar dichos momentos o circunstancias de emergencia. Claro está que al momento de presentarse estas circunstancias, solo una buena valoración del paciente podrá ayudarnos a identificarlas.

Para poder lograr no solamente una correcta valoración, las funciones físicas de comunicación entre el enfermero y el resto del personal de salud, son de una vital importancia, pues mediante movimientos y comunicación práctica, entre gestos, señales y organización sistemática, se podrán resolver rápidamente una emergencia. Después de haber analizado correctamente nuestro trabajado como enfermero, la función crítica o llamada *feedback* considero que debe ser una competencia de maduración lógica, que todo profesional de cualquier carrera o especialidad debe de saber cultivar para poder reconocer errores y posibles mejoras en la atención de enfermería.

No podemos olvidar que la principal orientación de todo enfermero es la recuperación de la salud del paciente y disminuir las posibles secuelas y tiempo de recuperación.

Considero que todos estos aspectos que estamos mencionando podrían ser considerados dentro de su investigación como parte de un perfil profesional enfermero de emergencias, pues cada una de estas competencias cognitivas podrían ser mencionadas como requisitos que se tendrían que cumplir para que un enfermero recién egresado tendría que cultivar y perfeccionar, y por lógica simple podemos entender que este perfeccionamiento no puede darse de un segundo a otro. Es un proceso evolutivo que se da en el transcurso de nuestra vida.

ENTREVISTADOR: Gracias por su apreciación licenciada, teniendo en cuenta los puntos mencionados por usted voy hacer la tercera y última pregunta.

PREGUNTA 3

Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencia:

ENTREVISTADA: Alumno, en base a esta tercera pregunta que Ud. me menciona se me vienen muchos recuerdos a mi mente, obviamente relacionados al reconocimiento de emergencias, pues para realizar esta delicada función no solo podemos basarnos de una clasificación lógica y rápida, como por ejemplo el muy conocido *triaje start*, también debemos de tener en cuenta que los conocimientos científicos juegan un factor muy importante para la clasificación de signos y síntomas que nos muestra el paciente, pero la única forma de evidenciar un correcto trabajo de evocación del conocimiento, es tener una memoria consolidada en tener estudios actualizados y continuos en la especialidad de emergencia.

El reconocimiento de una emergencia puede partir desde una simple valoración de signos y funciones vitales, observación de datos objetivos y subjetivos del paciente, como también puede partir de diversos antecedentes que solo vamos a encontrar en la historia del paciente, el reconocimiento de emergencias.

Recuerdo hace mucho tiempo dentro de mis quince años de profesional de enfermería una emergencia en particular en la cual llego al servicio un paciente de origen Alemán, al cual no podíamos entenderle nada, salvo la expresión “ayagua”, pero no nos señalaba dónde ni cómo, por lógica simple entendíamos que la expresión “ayagua” se refería al dolor, pues lo veíamos evidenciado en sus expresiones faciales, nuestro intento de comunicación con él fue de todo tipo, lo intentamos desde haciendo una palpación u oscultación hasta tratar de imitar cualquier tipo de idioma en especial el inglés, obteniendo solo resultados negativos, lo cual significaba para todo el equipo de salud una gran frustración y como puedes darte cuenta este paciente que grita “ayagua”, ventila espontáneamente y esta LOTEPE, por lo tanto no podíamos precisar si se trataba de una emergencia o urgencia. Así de esta manera transcurrió un lapso de tiempo de casi de 2 horas, en los cuales no podíamos establecer ningún tipo de comunicación con el paciente. Intentamos de buscar a la Policía y de esta manera contactar algún tipo de traductor de inglés, francés, portugués o de cualquier idioma que nos pueda ayudar, pero nuestros intentos seguían siendo negativos y el paciente seguía gritando “ayagua”.

Fue minutos antes del cambio de turno que a una de las colegas se le ocurrió dibujar las diversas partes del cuerpo y enseñárselas al paciente y repetir la misma palabra “ayagua”, pero esta vez señalando la parte del cuerpo dibujada para intentar de esta manera el paciente pueda entender el dolor situado en su cuerpo, fue en el momento en el cual se dibujó el abdomen del paciente y se le dijo “ayagua”, que el paciente pudo entender si le dolía el estómago, a lo cual él respondió afirmativamente con un movimiento de cabeza, a los pocos minutos hizo su ingreso al servicio de emergencia una unidad de la Policía Nacional, movilizandole consigo ciudadanos de origen Alemán, miembros de una ONG que venían realizando funciones benéficas en el AA. HH. Hijos de Dios en Collique, del distrito de Comas.

Los cuales al reconocer a su compatriota, nos pudieron brindar mayores en salud sobre él, y así de esta manera el paciente se pudo atender y dejar que el personal de

salud pueda realizar una correcta valoración de salud, dentro de los diversos datos que nos pudieron dar.

ENTREVISTADOR: Entonces licenciada podemos concluir en base a su experiencia que una de las competencias que debe de tener un enfermero para reconocer una emergencia es una correcta atención y comprensión con su paciente, no solamente verbal, sino también mediante gestos o cualquier otro nivel de comunicación necesario para poder establecer ese lazo emisor – receptor.

ENTREVISTADA: Por supuesto alumno, el reconocer una emergencia no solamente parte de lo que te va decir el paciente, también parte de lo que tú vas a poder observar.

ENTREVISTADOR: Muchísimas gracias por su tiempo.

Lic. en Enfermería Eveling Llontop Ulloa

CEP 69330

3.

ENTREVISTADOR: Licenciada muy buenas tardes, soy el alumno Mario Jesús Paredes Ñique, de la Universidad Cesar Vallejo, le agradezco a usted su apoyo para responder esta entrevista para la ejecución de la tesis **Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, en el Hospital Collique 2016**, estará siendo ejecutada mediante 3 preguntas las cuales solicito a Ud. las responda no solamente basándose en sus conocimientos, sino también en sus experiencias vividas.

ENTREVISTADA: Alumno muy buenas tardes, es un gusto poder ayudarlo en la ejecución de su entrevista para tesis y poder generar de esta manera nuevo conocimiento en Enfermería.

ENTREVISTADOR: Muy bien licenciada procederemos a realizar la primera pregunta

PREGUNTA 1: ¿Cuáles cree Usted que sean las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder hacer un buen desempeño en el servicio de Emergencias? Nosotros entendemos como competencias cognitivas a todos los conocimientos adquiridos dentro de la profesión de Enfermería como conocimientos prácticos o basados en la experiencia. Es obvio que todo conocimiento práctico o competencia cognitiva debe de contar también con un sustento o conocimiento científico, pero en este caso me refiero a las competencias cognitivas como todo conocimiento basado en la experiencia.

ENTREVISTADA: Entiendo alumno que toda competencia cognitiva tiene un sustento y acción práctica y que no puede darse si es que no tenemos conocimiento científico actualizado. Es por este motivo que considero que las competencias cognitivas que se necesitan dentro del servicio de emergencia para poder realizar un buen trabajo de enfermería, parte en básicamente de una correcta ubicación y percepción del enfermero emergencista. Pues de esta manera se puede captar y recibir información de especial relevancia en la salud del paciente, recordemos que captar y recibir son funciones similares pero no iguales, la diferencia de una y la otra,

parte básicamente de la forma como llega la información. Una de ellas parte de la recepción de la información por diversos medios y fuentes y la otra obedece a todo lo que vamos a percibir por nuestros sentidos.

Es de esta manera que lo que me diga un familiar o lo que yo pueda observar van a marcarme los objetivos de mi correcta intervención. La función práctica de poder ordenar mi trabajo, entender gestos de comunicación y ordenamiento de objetivos por parte de todo el equipo de salud son competencias cognitivas que todo enfermero debe tener. Pues debido a la diversidad de emergencias que se presenten en el servicio el equipo de salud se encuentra familiarizado e interrelacionado entre todos. Pues con un simple gesto, mirada o dando a conocer una información verbalmente yo puedo comunicarle a mi compañero enfermero rápidamente lo que estoy necesitando para salvar la vida de mi paciente.

El poder razonar sobre las diversas circunstancias en las cuales sucedió la cinemática del accidente nos van ayudar a poder entender cuál es la naturaleza de las lesiones del paciente y de esta manera poder tener una clasificación rápida de las intervenciones a realizar, logrando una mejor comprensión en todo el equipo de salud.

Como lo estábamos viendo alumno las competencias cognitivas de las cuales Ud. está investigando son posturas o comportamientos profesionales de las cuales un enfermero se basa para poder alcanzar o mejorar sus objetivos sobre un paciente y su estado de salud.

ENTREVISTADOR: Licenciada, podría compartírnos Ud. alguna experiencia en especial en relación a esta pregunta.

ENTREVISTADA: Alumno considero que una de las experiencias que podría contar enmarcaría bastante bien su pregunta, pero antes de eso me gustaría poder expresarle que las principales competencias cognitivas que se necesitan en emergencia y que debe desarrollar todo licenciado en el transcurso de su carrera deben de estar basadas en un correcta atención al paciente, en una buena

percepción de todos los estímulos externos en una comprensión básica y rápida con todo el equipo de salud y la capacidad de realizar el focus group necesario post emergencia para poder identificar falencias y dificultades y poder mejorarlas de una forma objetiva y profesional. La rapidez de nuestro trabajo y buen nivel profesional del mismo, van hacer nuestra mejor carta de presentación.

ENTREVISTADOR: Gracias por su respuesta Licenciada, vamos a pasar a la segunda pregunta

PREGUNTA 2: Cuales son los momentos o circunstancias en las cuales un profesional de enfermería debe aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia.

ENTREVISTADA: Alumno, considero que toda emergencia que puede atender un profesional de Enfermería, lo estará haciendo con un alto nivel de profesionalismo, pues recordemos que el profesional de Enfermería tiene un especial sentido de la percepción especialmente desarrollado desde sus inicios de pregrado basado en la valoración de Enfermería.

Considero que las emergencias que va a atender un enfermero, pueden tener mucha mayor calidad y mejor asertividad que cualquier otro profesional que se desenvuelva en el sector salud para la resolución de emergencias el enfermero va a valerse no solo de una correcta valoración, también va a estarse valiendo de sus conocimientos científicos, siendo evocados por su memoria, va a tener un lenguaje asertivo y expresivo para sus demás compañeros de salud, y los familiares de la víctima. Va a tener una práctica avanzada en intervenciones y orden en procedimientos. La suma de todos estos actos nos van a estar dando una correcta intervención de enfermería para resolver cualquier tipo de emergencia.

ENTREVISTADOR: ¿Alguna experiencia que nos pueda compartir licenciada?

ENTREVISTADA: Claro que sí, pero considero que toda experiencia que yo pueda compartir con Ud. alumno van a estar plagadas de múltiples competencias cognitivas que ya he ido mencionando antes, pero en este momento se me viene una bastante

particular, en la cual basándome en un resumen de los hechos, puedo decirle que una vez nos encontramos con un paciente el cual no paraba de llorar y solamente nos manifestaba diversos tipos de dolencia, como son: dolor de cabeza, náuseas y vómitos. A la valoración de la enfermería encontramos que el paciente tenía signos vitales estables, pero el mismo paciente seguía quejándose de diversas dolencias, después de varios minutos seguíamos evidenciando su llanto y diversas dolencias. Mi compañera, una licenciada egresada de una “x” universidad decidió aplicar diversos posibles diagnósticos de enfermería que al juzgar, bajo mi experiencia no los consideraba demasiado prioritarios, al trabajar directamente mi valoración y SOAPIE de Enfermería pude encontrar que este paciente tenía diversos problemas psicológicos y que al momento solo necesitaba ser escuchados. Es por este motivo, se manifestaba en llanto y dolor de cabeza. Si bien es cierto, dentro de la clasificación de emergencias por prioridades esta anécdota no encaja como emergencia, pero si encaja como necesidad vital dentro de la teoría de las necesidades de Maslow y un enfermero especialista en Emergencia debe estar plenamente preparado para identificar un sin fin de necesidades en el paciente.

ENTREVISTADOR: Gracias licenciada, no había pensado que una emergencia podría tener diversos aspectos como el que Ud. me está mencionando, pasemos a la **pregunta 3 ¿Cuáles son las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una situación de Emergencia, cuáles son las Competencias que Usted cree necesaria debe de tener un Enfermero para poder decir, esto es una emergencia de prioridad 1, 2 o 3, muy aparte del conocimiento científico que debemos de tener?**, con esta pregunta me refiero o estoy intentando buscar cuáles son las competencias cognitivas exactas que necesita un enfermero para poder reconocer una emergencia:

ENTREVISTADA: Alumno, como he mencionado líneas arriba una emergencia tiene múltiples efectos y un sin fin de causas originales. Si vamos hablar de solamente el reconocimiento de una emergencia vamos a estar mencionando múltiples competencias cognitivas, pero cada una de ellas va a tener conocimiento principal la

práctica y la experiencia de Enfermería, el saber razonar, clasificar, y orientar nuestras intervenciones para una priorización de lesiones o síntomas del paciente nos ayudarán a poder realizar una función de cuidado-enfermero, bastante objetiva y con muy buenos resultados.

El buen reconocimiento de una emergencia considero que es una función básica y esencial solo de enfermería pues los primeros que establecemos el primer contacto con el paciente, somos los enfermeros, por ejemplo, hablemos del primero nivel de atención que está basado netamente en la prevención y promoción de la salud, al realizar un visita domiciliaria quienes captamos los primeros problemas del paciente somos los enfermeros.

En un servicio de emergencia de cualquier hospital, quienes realizan la clasificación la valoración de pacientes, somos los enfermeros, es por este motivo que me atrevo a decir que el profesional de la salud especialista en reconocer emergencias por excelencia siempre va a ser el enfermero.

ENTREVISTADOR: ¿Alguna experiencia que nos pueda contar licenciada?

ENTREVISTADA: Las experiencias para reconocer emergencias, considero que todas tienen el mismo eje, pues el trabajo de poder valorar tanto datos objetivos, subjetivos, como funciones vitales del paciente, necesitan contar con competencias cognitivas como son la práctica avanzada y la destreza necesaria para poder controlar correctamente pulso y presión arterial. Pues alumno, recordemos que cada uno de estos que he mencionado son parte de la triada del shock y que mediante mecanismos compensatorios nuestro cuerpo va ir variando o regulando. Para poder entender o identificar estas sensibles variaciones, debemos de contar con una práctica avanzada y conocimientos necesarios para poder atender correctamente al paciente.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención, tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi investigación.

Lic. en Enfermería Lelia Carolina Torres Mendieta

ENTREVISTADOR: Licenciada muy buenas tardes, soy el alumno Mario Jesús Paredes Ñique, de la Universidad Cesar Vallejo, le agradezco a usted su apoyo para responder esta entrevista para la ejecución de la tesis **Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, en el Hospital Collique 2016**, estará siendo ejecutada mediante 3 preguntas las cuales solicito a Ud. las responda no solamente basándose en sus conocimientos, sino también en sus experiencias vividas.

ENTREVISTADA: Alumno muy buenas tardes, es un gusto poder ayudarlo en la ejecución de su entrevista para tesis y poder generar de esta manera nuevo conocimiento en Enfermería.

Pregunta 1: ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias o en el servicio de emergencia?

ENTREVISTADA: Las competencias cognitivas que el profesional de enfermería debe de tener son empatía, destreza o habilidad, conocimiento actualizado en el área de emergencia, observador, poder de razonamiento rápido, memoria, comunicación locuaz con ello lograra tener un gran desempeño no solo atendiendo las emergencias si no en todo ámbito de la enfermería.

Si hablamos de cada una de ellas seria de la siguiente manera:

Empatía: esta competencia es esencial en el profesional de enfermería puesto que es parte de la esencia del cuidado, al referirnos a la empatía la describimos también como parte de la comprensión o el ponernos “en el zapato del otro”. Por ejemplo: estoy en el servicio de emergencia y llega un joven con una fractura cerrada de humero y refiere que tiene demasiado dolor, yo como enfermera me toca tratar de calmar al paciente “ponerme en su lugar” y aliviar el dolor en ese momento por que como enfermera y los conocimientos que tengo, sé que el dolor de una fractura es

demasiado intenso, es en ese el momento en donde yo puedo aplicar esta competencia de la empatía.

Destreza: esto hace referencia a la habilidad y experiencia que puede tener cada enfermera en su área, y como dice el dicho los mejores en su área se hacen mediante la experiencia adquirida en el transcurrir de los años y en la cual también serás acreedor de una gran destreza. Por ejemplo: el colocar un vía endovenosa a casi todas, por no decir todas las enfermeras al inicio de la carrera se les ha hecho un poco complicado que puede ser por el miedo, la falta de práctica entre otras cosas; pero eso puede mejorar con el paso del tiempo gracias a la experiencia y quehacer diario de la enfermería; en donde con el paso del tiempo el colocar una vía endovenosa no será algo raro sino más bien será algo muy sencillo que se hará también con mucha habilidad.

Conocimiento actualizado en el área de emergencia: es muy importante que el profesional de enfermería este actualizado por lo que cada cierto tiempo van cambiando las teorías dejando atrás otras. Un ejemplo en el área de emergencia, que esta demás mencionarlo es la actualización del AHA que se da cada 5 años; si fuese el caso de llegar un paciente a la emergencia y un personal no está actualizado y capacitado según el último AHA se puede correr el riesgo de afectar o retrasar la atención y la vida del paciente puede estar en peligro que necesite una RCP.

Observador: la observación es lo más esencial de la carrera de enfermería; y si no se cuenta con ello es mejor renunciar, pues de esta manera se ve la vocación; por más que la enfermera sea amable y cuidadosa si no tiene ese don de la observación no se podrá satisfacer las necesidades del paciente para llevarlo a recuperar la salud. La práctica de ello es muy importante como por ejemplo observar que síntomas o signos presenta el paciente, esto ayudara a saber cuándo el paciente está enfermo y en qué momento está logrando la recuperación. La observación toma un valor muy importante puesto que para ello consiste en el uso de todos los sentidos y así lograr tener mayor información del paciente y familia.

Poder de razonamiento rápido: ello es muy importante aún más en el área de emergencia puesto que los pacientes no vienen siendo observado continuamente, sino son pacientes que llegan de un momento a otro y uno tiene que aplicar sus conocimientos de manera inmediata para poder salvar la vida del paciente. Porque si la enfermera de emergencia está capacitada para el área y no recuerda o maneja rápido la situación que se le presenta se puede ver afectada la vida del paciente.

Memoria: esta competencia es primordial, puesto que en la emergencia según sea el lugar no solo se atenderá a un solo paciente si no se puede tener paciente continuos el cual uno debe de estar atento y tener una muy buena memoria para saber qué tipo de exámenes se le ha realizado a cada paciente o que medicamentos se le han administrado; con mucha memoria y cautela por el bien del paciente.

Comunicación locuaz: aquí se habla claramente de la comunicación que se pueda tener con el paciente o con los colegas y esta tiene que ser con soltura y facilidad. Por ejemplo al paciente se le tiene que hablar o tratar de utiliza un lenguaje sencillo el cual nos pueda entender, en cambio con los colegas la comunicación más en emergencia tiene que ser locuaz y rápida para poder realizar de manera rápida las acciones que ya se han tomado.

ENTREVISTADOR: Pregunta 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitiva para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: Las competencias cognitivas, deben de ser aplicadas desde el momento en el que el paciente ingresa al área de emergencia, puesto que toda atención tiene una secuencia de acuerdo al estado en que el paciente llega a la emergencia. Por ejemplo si el paciente ingresa se utiliza la competencia de la observación, si es crítico y entra con dolor en ese momento se emplea la empatía, seguido de la comunicación locuaz al realizarle la entrevista al paciente,

Según prescripción médica al administrar algún fármaco al paciente por vía endovenosa se utiliza la destreza y habilidad adquirida con el tiempo, junto con el

razonamiento rápido que no es necesario de tener prescripción médica, puesto que si es paciente crítico y tu lo atiendes según tus actualizaciones sabes que secuencia seguir ante el problema presentado no dejando de lado la memoria con cada paciente por lo que se atenderá a pacientes de manera continua y con diferentes tipos de patologías, edades, sexos, etc.

ENTREVISTADOR: Pregunta 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para reconocer una situación de emergencia?

ENTREVISTADA: Dentro de las competencias ya antes mencionadas que son la empatía, destreza o habilidad, conocimiento actualizado en el área de emergencia, observador, poder de razonamiento rápido, memoria, comunicación locuaz; las que el personal debe de tener muy bien desarrollado son:

La destreza o habilidad, es muy importante, en un anécdota que me paso una mala jugada, llegaron unos pacientes que habían tenido un accidente y eran tres pacientes; y solo habíamos 2 licenciadas una de ellas era nueva en el servicio, dos de los pacientes necesitaban ser llevados a la UCI, y para ello se necesita preparar al paciente y realizar unos papeles administrativos; el cual yo prepare.

La licenciada nueva preparo al segundo paciente pero no tenía tanta habilidad para poder hacer las cosas a paso acelerado lo que llevo a que el paciente hiciera un PCR, luego de ello hicimos subir al paciente a la UCI pero quedo de experiencia que en aquellas situaciones se necesita tener la habilidad y experiencia para no poner en riesgo más que todo la vida del paciente.

Conocimiento actualizado en el área de emergencia: esta competencia es más que esencial y va de la mano con la destreza o habilidad, puesto que de nada vale saber mucho si no se tiene experiencia como ya hice mención anteriormente, el maestro se hace a base de experiencia y no solo en el área de salud sino en todo tipo de áreas.

Observador o la observación: competencia que debe de estar muy bien desarrollado esto nos ayuda a diferenciar muchas situaciones que se nos puedan presentar y

lograr clasificadas de acuerdo a la gravedad. Un ejemplo que puede poner como evidencia que esta competencia es esencial, por ejemplo un día en el área de emergencia llega una señora refiriendo que su esposo presenta fiebres altas desde hace 3 días y que tiene una UPP I grado en la parte sacra pero que se encuentra en muy buen estado; al realizar la colega la observación es afirmativo lo que la señora refirió pero al ser más minuciosa la colega se dio con la sorpresa que el paciente también presentaba UPP II grado pero en la zona del talón derecho; que hubiera pasado si la colega no hubiera hecho esta observación tan minuciosa al paciente, de seguro se hubiera pasado por alto la UPP y esta iba a repercutir de alguna manera en la salud del paciente, es por ello que a observación en toda ocasión es muy importante.

Poder de razonamiento rápido: esta competencia tiene que ser muy bien desarrollada en un profesional que trabaja en el área de emergencia puesto que es un área crítica en donde las decisiones son de manera inmediata por lo que la gran mayoría de casos presentados son críticos y en su mayoría se tiene que actuar rápido para poder salvaguardar la vida del paciente.

Memoria: tiene que estar muy bien desarrollado puesto que los profesionales de enfermería no solo trabajan para atender a un solo paciente en ocasiones se atiende hasta 6 o 7 pacientes y cada paciente es un mundo totalmente diferente; diferente diagnóstico, exámenes y fármacos administrados.

Comunicación locuaz: es muy importante esta competencia ya que nos ayudara a tener una muy buena comunicación y lenguaje con los colegas para poder así trabajar en equipo para dar una atención de calidad al paciente; si no se logra desarrollar esta competencia puede que tengas un tipo de comunicación interrumpida o mala comunicación que va a perjudicar de una manera la atención que se le brinda al paciente; por ejemplo la licenciada puede tener muy buena comunicación pero el médico quizá use abreviaturas que nos son comunes, la licenciada es la encargada por así decirlo que el médico se adapte a la buena comunicación y sobre todo el lenguaje, no decir palabras recortadas como por

ejemplo “ponle 50mg de keto al paciente” este puede ser mal entendido, porque puede ser el medicamento ketorolaco o ketoprofeno; sería mejor la frase de la siguiente manera “ponle 50mg de ketorolaco al paciente” y de esa manera se evitara riesgos en la salud del paciente.

La empatía, puede ser considerada como una de las competencias que puede estar en el proceso de desarrollo puesto que no todas las personas logran tener empatía con sus semejantes por más que lo intenta.

Y por último, puedo asegurar con toda la trayectoria que llevo como licenciada; que toda competencia se logra y desarrolla con la práctica y experiencia que se obtiene al pasar de los años.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

Lic. en Enfermería Juana Chocña Llallico

CEP 57126

ENTREVISTADOR: licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: alumno es un gusto poder apoyarlo en la realización de su tesis y sobre todo con la recomendación de la licenciada cóndor sobre su persona considero que esta entrevista va ser bastante buena para los avances que debe tener enfermería.

Yo también considero que las competencias cognitivas es el perfeccionamiento en el trabajo danzándose en experiencia pero no olvidando que la única base piramidal que tenemos son las competencias y conocimientos científicos.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 1: ¿cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias? Licenciada para la resolución de esta pregunta me gustaría que considere que las competencias cognitivas son todas aquellas acciones prácticas que se van perfeccionando con la experiencia, sin olvidar obviamente el criterio científico.

Me gustaría escuchar de usted, cuáles cree que son estas competencias cognitivas para ser un buen profesional de enfermería en el servicio de emergencia.

ENTREVISTADA: alumno en base a mi experiencia profesional puedo afirmar que la principal competencia cognitiva que debe tener todo enfermero este tener una

especial atención a todo aquello que puede suceder a su alrededor pues los datos objetivos y subjetivos van a estar flotando no solo en la misma cinemática del accidente o escena donde se encuentra el paciente y también o vamos a estar evidenciando en versiones que nos pueden afirmar los familiares o testigos así como signos y síntomas del paciente, se debe de afinar de un manera muy concienzuda la percepción del enfermero esta misma nos va ayudar aun identificación y reconocimiento rápido de diversos datos objetivos y subjetivos partiendo de estas dos mencionadas considero que el enfermero no poder desarrollarse correctamente si no cuenta con ellos.

ENTREVISTADOR: licenciada podría contarnos una experiencia a esta pregunta

ENTREVISTADA: claro que si una vez hace mucho tiempo desarrollando mi funciones como enfermera en el servicio de emergencia, me gustaría recalcarte que para esta época que te voy mencionar mi experiencia como enfermera era muy poca y al mismo tiempo era bastante joven, eran alrededor de las 4 de la tarde, al servicio de emergencia del hospital entro un paciente sexo masculino edad entre 30 y 40 no presentada ninguna lesión a simple vista presento un estado de inconciencia pulso bastante acelerado al igual que la respiración, como muy encima de los valores normales presión arterial disminuyendo, cianosis distal y periférica.

En mi actuar como enfermera ya había valorado correctamente las funciones vitales del paciente, para esto me gustaría recalcarte que el paciente contaba con una casaca bastante gruesa, no encontraba algún motivo visible o lesión por la cual la presión arterial de este paciente disminuía cada vez más y los demás valores vitales sigan bastante alterados, continúe valorando una vez más todas la funciones vitales las cuales cada vez empeoraba, se colocó una vía periférica al paciente para compensar las pérdidas del líquido hasta poder encontrar la razón exacta en compañía de otras compañeras enfermeras al igual de jóvenes e inexpertas que yo decidimos desvestir al pacientes encontrándonos con la sorpresa de una lección punzo cortante en la espalda del paciente la cual era bastante sangrante y que por motivo de sus prendas que llevaba en especial la casaca no se pudo ver el sangrado

de esta manera se pudo ejercer una mejor valoración y dar una mejor atención al paciente.

Este dato de la lesión en la espalda y las prendas del paciente debió haber sido identificado por nosotras las enfermeras antes de cualquier intervención pues ahora gracias al incremento de mis competencias cognitivas puedo afirmarte que el tomar funciones vitales del paciente y el recoger datos objetivo y subjetivos son funciones que en el servicios de emergencias deben de realizarse casi al mismo tiempo debido a la rapidez con la que sucede los hechos.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: Alumno el resolver una emergencia es un proceso mediante el cual vamos a poder evidenciar no solamente la inversión del enfermero, también vamos a estar evidenciando todo un equipo interdisciplinario pero básicamente vamos a enfocarnos en el enfermero y sus acciones el trabajo en equipo y la comunicación interdisciplinaria ayudaran a llegar a una correcta valoración del paciente

El orden sistemático para poder evaluar a un paciente, acciones y movimientos ordenados nos ayudaran a tener un correcto actuar de enfermería.

La práctica necesaria fundamentada en el conocimiento científico y como ya mencione antes y una correcta comunicación con el equipo interdisciplinario de salud nos ayudara atender mejor al paciente la suma de todo esto se va haber evidenciada o presidida por una jerarquización rápida de los objetivos a alcanzar en relación a salvar la vida del paciente.

ENTREVISTADOR: alguna experiencia que nos pueda comente licenciada

ENTREVISTADA: considero que más importante que una experiencia es poder identificar como podría ser una sucesión de hechos base en una emergencia.

Desde el momento en el cual el paciente ingreso a emergencia o la enfermera puede identificar la emergencia, el criterio de respuesta e identificación se activa rápidamente en el subconsciente, basado en un criterio de experiencia y conocimiento vividos, los cuales nos van a llevar un orden en el trabajo y priorización de objetivos movimientos rápidos precisos y ordenados y una secuencia objetivas de hechos para resolver la emergencia.

Esta primera parte solo puede darse teniendo un alto nivel de experiencia o competencias cognitivas, conceptos que ya sabemos que solo puede ser fortalecido con conocimientos científicos y prácticas constantes.

La orientación de la enfermera dentro del equipo interdisciplinario, sus funciones y posicionamiento solo podrán ser vistos en los momentos en los cuales ella demuestre que las competencias practicas ella realiza son con criterios científicos la orientación de la enfermera es independiente e interdisciplinaria.

La comunicación que se ejerce con todo el equipo interdisciplinario, va ser de vital importancia, pues la necesidades vitales que puede ver la enfermera en un paciente en muchos casos van hacer de una exactitud muy importante para el tratamiento y recuperación del paciente en el juego de cambio de ideas dentro de la emergencia la enfermera cumple el rol principal de opinar en criterio de cuidado y recuperación de salud hacia el equipo interdisciplinario, incluso en algunos casos corriendo errores de los demás

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias?

ENTREVISTADA Alumno el reconocimiento de una emergencia es el proceso mediante el cual el profesional de enfermería va a poder catalogar la magnitudes riesgo – vida en el paciente, dentro o fuera de un hospital pero al mismo tiempo aquellas competencias que desarrolla un enfermero son de vital importancia para el

equipo interdisciplinario de salud y el intercambio de opiniones e ideas que puedan tener.

El enfermero tiene un amplio campo de acción y para esta pregunta considero que la atención de todo lo que sucede en nuestro alrededor, el saber orientarse una llamada o situación de emergencia exacta es de vital importancia, me refiero a un canal de comunicación entendible pero en emergencias jamás podremos encontrar una exacto el enfermero debe tener una capacidad adaptativa para cualquier circunstancia y medio de comunicación.

La práctica y experiencia profesional son de mucha importancia para lo que voy a contar:

Me gustaría contarte una experiencia en la cual yo como enfermera considero que fue uno de mis más altos logros y satisfacción personal que pude haber logrado, para este suceso ya tenía alrededor de 10 años de enfermera y considero que tenía un nivel aceptable en el desarrollo de competencias cognitivas

Me encontraba junto a mi familia almorzando de un restaurante muy conocido y bonito, la conversación era muy amena cuando de un momento a otro se escuchó un barullo bastante fuerte grito y desesperación de bastantes personas, mi orientación de enfermera me ayudo a discernir que existía un problema, me pare ligeramente de la mesa y pude observar, una señora entre 40 a 50 años de edad, quien solo ejercía ruidos sordos, presentaba enrojecimiento en labio y rostro, con sus manos señalaba su cuello y boca.

Como usted sabe alumno estos son los signos universales de atragantamiento los cuales en un paciente van a varias de una manera diversas algunos van arrancarse la ropa cercana al cuello o al toras, otros van a querer meter la mano en la boca para intentar liberar su vía aérea o en otros caso van a golpearse de forma autónoma cualquier lugar del cuerpo que esto presiono al tórax o al cuello.

Como veras esto es una forma o método de lenguaje que el paciente va estar tratando de exteriorizar y que el enfermero debe de tratar de captar rápidamente.

Me acerque rápidamente donde la paciencia que se estaba atragantando y empecé a realizar la maniobra de hemblich realice esta maniobra hasta liberar completamente la vía aérea de la señora.

El canal correcto de comunicación que se está atragantando realmente no existía ya que su comunicación era bastante confusa la percepción del enfermero para poder resolver la emergencia fue un factor concionante junto a su conocimiento científico y experiencia personal.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

Lic. en Enfermería Melissa Tucno Palomino

CEP 63804

ENTREVISTADOR: licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: Alumno Mario considero que la función investigativa que usted va realizando es de vital importancia para la resolución de muchos problemas relacionados a las competencias cognitivas y al excelente actuar que debemos apuntar siempre los enfermeros.

Las competencias cognitivas son todas las acciones que debemos ir perfeccionando a cada momento de nuestro desenvolvimiento profesional.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 1: ¿cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias? Considero que las competencias cognitivas que debe tener un profesional de enfermería parten básicamente de un desempeño con una base científica para dar como resultado una excelente práctica de enfermería.

La principal competencia cognitiva que todo enfermero debe tener y que va ir mejorando acaba momento, conforme vaya desarrollando profesionalmente, es la capacidad de valorar correctamente un paciente poner una atención especial en la cadenas de sucesos o antecedentes que podría llevar al paciente a perder su buen estado de salud.

La valoración física de un paciente siempre va ir de la mano con toda la atención que puede ir a prestar a un enfermero con todo sus sentido y experiencia sobre el paciente, el poder evocar rápidamente los diversos criterios, conocimientos, y experiencias prácticas van a estar delimitando de forma rápida un actuar correcto de enfermería el poder usar un criterio correcto de comunicación para realizar buenas notas de enfermería nos ayudara a poder plasmar correctamente la evolución del paciente, habiendo antes prestado bastante atención en la valoración, atención de todos los datos que podemos reunir y teniendo una comprensión sistemática de estas competencias antes mencionadas no van a caminar solas por el contrario cada una va a complementar a la otra en una funcion convergente.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia? La función de resolver una emergencia bajo el punto de competencias cognitivas y ante la vista de la profesión de enfermería nos indica claramente que la única manera de poder tener un correcto actuar como enfermero, es basándose en un criterio practico el mismo que va estar siendo abalar por un conocimiento científico.

La práctica que vamos a realizar para estar resolviendo una emergencia va a partir desde el momento que debemos hacer bien las cosas teniendo en cuenta los siguientes puntos.

1.- Orden continuo para hacer las cosas, el cual va empezar desde el momento que establezco la primera relación con el paciente la cual es netamente visual todo aquello que pueda percibir con mis ojos pueda ser de vital importancia.

2.- Acciones ordenadas y sistemáticas de acuerdo a la prioridad de las lecciones o enfermedad del paciente ejemplo para poder presumir rápidamente de cualquier tipo de shows voy a estar aparándome rápidamente en la presión arterial del paciente, verificar la permeabilidad de las vías aéreas pues recordemos que ante todo paciente inconsciente la primera prioridad es siempre tener un control de las vías aéreas.

3.- Tener un orden sistemático en la priorización de objetivos, tener siempre en primer lugar que objetivo prioritario en la atención de una paciente debe estar en función de su estado de salud y complicación de sus lesiones, por ejemplo ante un paciente poli traumatizado con un estado de gravedad prioridad 1, ya habiendo tenido el control de la vía aérea voy a priorizar mi atención en todo aquella función que tenga por objetivo controlar el sangrado del paciente interno o externo u obedeciendo de esta manera a la base principal de la pirámide de Maslow el cual está relacionado con funciones vitales o homeostasis(fisiología).

Alumno considerando estos 3 puntos que ya le mencionado a mi parecer son los más importantes para resolver una emergencia pues en el transcurso de la misma y como valla reaccionando el paciente se van adecuando la situación.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias? En mi experiencia como enfermera y dentro de los muchos años que trabajado en el servicio de emergencia junto a mi amiga Teodolinda considero que a un me falta mucho por aprender yo tengo 25 años de enfermera emergencista asistencial y considera que para reconocer una emergencia la función que todo nuestros sentidos estén extremadamente alerta es muy importante, este nivel de percepción de enfermero solo lo podemos lograr únicamente con la práctica, pues el oler la sangre sentir un tipo de sudoración o sangrado, escuchar un crujido o crepitación ósea, ver el estado anímico o cianosis del paciente y escuchar datos sugestivos de principal importancia como son escala de Eva, ubicación del dolor, nemotecnia ALICIA, nos ayudaran a tener un correcto actuar de enfermería y una buen reconocimiento de una emergencia junto a estos factores antes mencionados.

El nivel de alerta y la atención de un enfermero de emergencias es un nivel del cual solo se puede llegar con una práctica constante las competencias mencionadas líneas arriba van a funcionar de forma pareja y a la par con el nivel de atención que el enfermero va a prestar hacia su paciente, teniendo en cuenta que la única manera

de lograr esto es con un especial desarrollo de los sentidos hechos que solo se lograra bajo una práctica correcta y constante de un enfermero de emergencias.

Considero que no se puede dejar de mencionar que toda competencia cognitiva es precedida una competencia científica pues en estas se está cimentado el accionar de enfermería la comprensión de estas competencias científicas nos van a llevar a una correcta memorización y por ende aun correcto accionar y comunicación de enfermeros.

ENTREVISTADOR: Licenciada podría contarnos algunas experiencias en la cual nos pueda explicar mucho más de las competencias cognitivas

ENTREVISTADA: Las experiencias en el servicio de emergencia, si en algún momento usted desea especializarse en este servicio son muy variadas ningún emergencia es igual a otra pues todas tienen diversas causas y circunstancias, las competencias cognitivas que vamos a necesitar en una emergencias no solamente para un buen desenvolvimiento, reconocimiento o resolución solamente las vamos a poder adquirir con una práctica constante y una experiencia continua.

La comunicación que debe existir entre todos los enfermeros y los demás profesionales de salud debe de ser constante y fluida, el enfermero debe tener la capacidad de realizar las mejores intervenciones que los demás profesionales bajo nuestro criterio de cuidadores por excelencia y es de esta manera que siendo cuidadores por excelencia nuestra percepción, atención, practicas, razonamiento continuos entre diversas competencias deben de conjugarse entre sí.

Puedo contarte bastantes experiencias como enfermera pero antes de poder decir o escoger una en particular prefiero dar especial importancia a que el enfermero de emergencia solo puede incrementar sus competencias cognitivas basándose en las científicas y mejorando su destreza mediante la práctica.

Hace muchos años se tenía la errada percepción de que el médico o estudiante de medicina de los últimos años nadie podía refutar ningún opinión de ellos, en muchos casos algunas de ellas estaban equivocadas.

La evaluación de enfermería, en el proceso del cuidado de atención de enfermería o ahora también conocido como SOAPIE brindan una serie de datos que solo maneja el enfermero y que gracias a sus competencias y prácticas cognitivas él puede manejar mucho de una forma más rápida y precisa.

Basándonos en el proceso de atención de enfermería o en el SOAPIE es que nosotros como enfermeros podemos refutar y corregir cualquier otra intervención profesional.

Al momento de brindar una medicación a un paciente prescrita por un profesional de medicina, en el caso que nosotros los enfermeros veamos que este paciente hace reacciones alérgicas o no se siente cómodo con la medicación nosotros como enfermeros podemos suprimir este medicamento y pedir al profesional de medicina proporcione otro medicamento más adecuado a las necesidades del paciente, este hecho solo vamos a poder realizarlo teniendo un correcto manejo de las competencias científicas y las competencias cognitivas.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

Lic. en Enfermería Karen Puitiza Orellana

CEP 61507

ENTREVISTADOR: licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: Mario es un gusto conocerlo y al mismo tiempo expresarle que me siento contenta que usted considere mi experiencia profesional para la aplicación de su tesis, muchos alumnos ya no optan estos medios de identificación para titulación lo cual a mi parecer solo causa un severo retraso en el progreso de cualquier ciencia o profesión.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 1: ¿cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias? Las competencias cognitivas en enfermería son todas aquellas que un profesional necesita para realizar una práctica necesaria de la profesión el saber observar correctamente a un paciente nos va estar dando indicadores de cual va ser su tratamiento, como va ser su proceso evolutivo en su estancia hospitalaria y sobre todo cual va ser su estado físico y mental después de su recuperación.

La realización de un Proceso de Atención de enfermería, partiendo desde la valoración del paciente hasta las intervenciones a realizar son netamente competencias cognitivas que el enfermero desarrolla, el tener una actualización memorística constante sobre las competencias científicas ayudaran que las competencias cognitivas siempre tengan un sustento necesario, y al mentó de que

los enfermeros realicemos una intervención tengamos claramente por qué lo realizamos, el recurso memorísticos o competencia memorística llamada memoria deberá ser siempre actualizadas con la práctica.

El enfermero debe tener una correcta comprensión de todos los hechos que acontecieron antes y después de la lección o enfermedad de su paciente, esta capacidad o competencia solo puede ser enriquecida o mejorada con una práctica constante y una actualización continua.

Alumno recuerde usted que todo paciente que sufre una lesión o enfermedad llega al servicio de emergencia con un sinfín de información que nos explica el porqué de su situación, toda esta información va ser recepcionada por nuestros sentidos desde el momento que vamos al paciente de ingresar al servicio o desde el primer momento que leemos su historia clínica, el poder realizar una correcta correlación de hechos, valoración del paciente y priorización de intervenciones solo lo podemos desarrollar con una adecuada práctica de enfermería.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: El resolver una emergencia considero que no solamente implica el poder estabilizar al paciente por el contrario también implica toda capacidad de poder priorizar todas sus necesidades vitales, el realizar una correcta priorización de las necesidades de un paciente va llevar un orden continuo, una sistematización de intervenciones y una evolución de objetivos según los alcances logrados, la capacidad que tiene un enfermero de poder razonar en la intervención de un paciente en mucho casos puede estar demarcando una línea divisoria entre una correcta intervención o una secuela de por vida en un paciente el poder razonar sobre los daños a futuros y necesidades vitales del paciente es una tarea netamente de enfermería que solo va ir creciendo con la práctica.

La capacidad que tiene todo profesional considero que siempre va ser una expresión autónoma y que para el caso de enfermería debemos de desarrollar la capacidad especial o competencia de ser un ente mediador para poder discernir y objetar sobre cualquier tipo de cuidado, tener la capacidad de opinar constructivamente en un grupo diversos de profesionales.

ENTREVISTADOR: ¿Alguna experiencia que nos pueda mencionar Licenciada?

ENTREVISTADA: Alumno considero que todo enfermero por excelencia es conciliador, cuidador e independiente para tomar decisiones profesionales.

Todas las decisiones que tome enfermería van a ser orientadas hacia el cuidado es de esta manera que puedo participarle que hace un par de años, atendí un paciente con diabetes e hipertensión a los cuales desde el punto de vista médico el paciente tenía un pronóstico totalmente complicado.

Unas de las principales lesiones que el paciente podría mostrar eran los diversos cortes y piernas producto de un accidente de tránsito.

El criterio de enfermería para el tratamiento de estas lesiones nos menciona una correcta limpieza y cuidado, al tercer día del cuidado continuo de las lesiones del paciente, una colega nos mencionó diversos estudios para pacientes diabéticos unos de los cuales nos pareció bastante peculiar y constaba de realizar bastantes lavados del área comprometida con agua azucarada y realización de masajes pues de esta manera se está reactivando la circulación y mejorando la vasoconstricción.

La recuperación de este paciente fue mucho más rápido causando un asombro dentro de los profesionales de salud.

Las competencias logradas de esta compañera fueron bastante importantes sobre la salud del paciente pues no solamente pudo resolver de forma práctica, también uso razonamiento lógico, comprensión y una correcta orientación de la mejora hacia la mejora del paciente.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias? La función de poder reconocer una emergencia, es una función que todo enfermero debe de estar preparado para asumir en cualquier momento de su día pues toda situación que nos rodea tiene diversos niveles de riesgo solamente una práctica constante de enfermería nos va ayudar a una correcta prevención o reconocimiento de una emergencia.

El tener un orden necesario para poder evaluar a un paciente evitando distraer nuestra atención con lesiones poco importante y bastantes llamativas nos ayudaran a establecer un correcto cuidado.

La práctica constante de tener un orden en la atención del paciente y control de funciones vitales nos ayudara a poder brindar un mejor cuidado.

Al momento de reconocer una emergencia los primeros indicadores que nos van ayudar van hacer las funciones vitales del paciente.

No podemos olvidar todos los datos que vamos a recibir del mismo paciente o familiares, la correcta jerarquización de estos datos nos ayudara hacer una priorización objetiva.

Podemos nosotros estar teniendo al frente nuestro un paciente en estado LOTEPE, el cual solamente nos refiere un leve dolor de cabeza, visualizamos ruborizacion, al controlar la presión arterial podemos ver que esta bastante elevada, como ya sabemos estos es un cuadro de hipertensión, la correcta entrevista que voy ejercer sobre el paciente para obtener datos objetivos y subjetivos me ayudaran a poder entender desde cuando y como se presentó este caso o emergencia, la practica necesaria y control de las competencias cognitivas nos ayudara a tener un orden sistemático y reconocimiento inmediato de la emergencia.

La orientación de todo profesional de enfermería como competencia comunicativa debe de ser el estar siempre alerta ante toda situación que pueda dañar el estado de salud del paciente es de esta manera que podemos decir que la función de

reconocimiento de una emergencia es criterio de competencia cognitiva que necesita un alto nivel de practica constante pues para un debido reconocimiento de una emergencia necesitamos tener orden, sistematización de objetivos razonamiento para agrupar signos y síntomas del paciente.

Capacidad para poder dar opiniones sobre el estado general del paciente sea complicado o no pues la visión que desarrolla enfermería no lo desarrolla otro profesional.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

Lic. en Enfermería Betsy Sanchez Villar

CEP 27382

ENTREVISTADOR: Licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: Es un gusto conocerlo y poder expresarle mi gratitud hacia usted y de esta manera considere mi experiencia profesional para la aplicación de su tesis, muchos alumnos ya no optan estos medios de identificación para titulación lo cual a mi parecer solo causa un severo retraso en el progreso de cualquier ciencia o profesión.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 1: ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?

ENTREVISTADA: Considero que una competencia es todo lo que podemos aprender o todo lo que nos pueden enseñar no solo en un aula, también es todo lo que podemos aprender en el día a día que vamos viviendo en cualquier profesión.

Pero si hablamos del nuestra profesión como enfermeros las competencias cognitivas son de principal importancia pues yo no puedo tener confianza en alguien que no sabe cómo realizar diversas funciones, ya sea porque nunca le enseñaron o porque nunca fue capaz de entenderlo, las competencias cognitivas en mi parecer es todo lo que podemos realizar de forma correcta y rápida para poder ayudar al paciente, y con mucho mayor razón si nos encontramos en un servicio de

emergencia la rapidez y la confianza de tu colega que está haciendo las cosas bien es de vital importancia para demostrar nuestro pleno profesionalismos.

Al hablar de competencias estamos hablando de conocimientos actitudes del personal y también habilidades yo pienso que el personal de Enfermería que se encuentra en el área de emergencia debe de estar debidamente capacitado y tener amplios conocimientos ya que estos van a ser la base la práctica que se realiza tras actividades que ellos van a realizar, saber hacer una adecuada valoración para poder priorizar a los pacientes poder diferenciar rápidamente una necesidad vital que pueda tener el paciente y de acuerdo a esto realizar una adecuada atención.

Además el personal debe de estar capacitado para poder realizar un análisis rápido de los datos de salud o enfermedad de la persona de forma continua y sistemática, y de acuerdo a esto realizar planes de atención de Enfermería para su correcta aplicación.

El profesional de Enfermería debe de tener la capacidad de poder orientarse rápidamente ante cualquier estado de salud que pueda presentar un paciente, tener una comprensión en función a sus síntomas y aspecto sentimental del paciente.

Aplicar una correcta comunicación todo el equipo de salud, el paciente y todos los familiares que siempre van a estar esperando con alto nivel de angustia.

Es por este motivo que las competencias cognitivas de Enfermería son principalmente originadas en conocimiento científico, no podemos realizar una intervención de Enfermería sobre un paciente, sin antes no saber qué puede pasar o cómo va a estar afectando la salud del paciente ciertos aspectos.

Recuerda que la cognición está relacionada con conceptos abstractos tales como mente, percepción, razonamiento.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: Con respecto a que momentos se debe aplicar las competencias, estas se deben de aplicar desde el momento que el paciente ingresa, es en este momento en el cual debemos realizar una valoración, control de funciones vitales, datos objetivos, medibles, observo y escucho al paciente lo que el refiere según su estado de conciencia, que le paso que siente y todo lo que el puede referir nos va a servir, es una recolección de datos, esta función la realizamos desde el momento que el paciente ingresa, luego durante la atención también hacemos uso de las competencias cognitivas en el momento de la planificación de las actividades al clasificar y priorizar diagnósticos e intervenciones , de acuerdo a esta adecuada priorización se estar realizando una adecuada atención puesto que las acciones o intervenciones de Enfermería van a ser basadas en los diagnósticos encontrados

Mario resolver una emergencia considero que siempre debe de ser un trabajo interdisciplinario en equipo, pero jamás debemos olvidar y tener una especial consideración en que solamente las funciones y acciones prácticas de Enfermería pueden brindar una visión holística y con objetivo de satisfacción de necesidades del paciente.

El saber comprender las necesidades vitales del paciente, solo puede tener un éxito concluso cuando le Licenciado a cargo del servicio puede tener todos sus sentidos alertas y sumamente desarrollados en la experiencia de atender emergencias.

El profesional de enfermería es un personal competente preparado para desempeñarse en el proceso de cuidado de salud de la persona familia o comunidad en cualquiera de sus ámbitos tanto asistencial, investigador, ocupacional, docente, comunidad o administrativo.

Un profesional especialista de Enfermería en emergencia brinda cuidados de calidad en las diferentes etapas de vida a personas con problemas de salud en situación crítica, de alto riesgo o en fase terminal, tanto individual o colectivamente, dentro del ámbito hospitalario o domiciliario haciendo uso de la ética y conocimientos científicos adquiridos a lo largo de desarrollo profesional, logrando a través de la práctica asistencial la atención inmediata que requiere el individuo.

Se requiere de una formación académica adecuada en el ámbito de la salud para un conocimiento del desarrollo de la persona como ser humano.

Poseer actualización sobre guías en manejo pre hospitalario y guías de atención hospitalaria

Por ser una situación de emergencia requiere dominar los diversos mecanismos del manejo de posibles múltiples víctimas.

Actuar bajo situación de estrés solo basándose en el criterio de su conocimiento adquirido y tomar medidas terapéuticas en el momento que la persona lo requiere.

Trabajar en equipo conjuntamente con las personas ligadas a su entorno, disposición de comunicación efectiva.

Tener valores éticos que nos conlleven a tener un mejor juicio en el trato con el paciente.

Respetar los derechos humanos y nuestros derechos como profesionales.

Diagnosticar, tratar y evaluar de forma eficaz y rápida las respuestas humanas que se generen ante problemas de salud reales y /o potenciales que pueden amenazar la vida.

Manejo de una atención integral porque no solo se puede enfrentar a un individuo sino a un conjunto de personas.

Si te das cuenta Mario la pequeña lista que te estoy mencionando cada una de esas funciones de nuestro trabajo solo puede ser lograda teniendo una práctica avanzada de nuestra profesión, sustentada en conocimientos científicos.

Vamos a los más importante de nuestra profesión y que por defecto lo vemos desde los primeros ciclos, los diagnósticos de Enfermería, manejo del Nanda y normas NIC NOC, para un correcto trabajo con ellas necesitas una práctica constante intervenciones y trabajo de Enfermero sobre el paciente, no vas a lograrlo con éxito

si solo te doy un libro y te digo realiza diagnósticos, necesitas tener práctica, y conocimiento científico.

Redondeando toda la pregunta considero que los conocimientos principales que debe de tener todo Enfermero para resolver situaciones de Emergencia son los cognitivos que solo pueden ser adquiridos con un previo sustento científico y con una práctica constante de nuestra profesión.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias?

ENTREVISTADA: Que competencias se necesita para reconocer una emergencia, yo considero que la competencia principal son los conocimientos basado en mi experiencia profesional como enfermero , por ejemplo saber diferenciar entre cual es una emergencia o una urgencia cual es la prioridad de las mismas de acuerdo a la necesidades, quien necesita una atención inmediata y quien puede demorar su atención , entonces de acuerdo a los signos que usted va a medir y a las características que va a observar, como también a los síntomas que le paciente va a referir, basándome en mis conocimientos teóricos y prácticos podre reconocer una emergencia.

El correcto desenvolvimiento de nuestros sentidos como emergencista para resolver una emergencia solo puede darse con la experiencia constante y sobre todo con el manejo correcto de las competencias científicas necesarias.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

Lic. en Enfermería Milagros Rosario Salas Jurado

CEP 53742

MAPEAMIENTO

- 1.-Percepción **rojo**
- 2.-Atención **azul**
- 3.-Comprensión **amarillo**
- 4.-Memoria **verde**
- 5.-Lenguaje **celeste**
- 6.-Orientación **fuxia**
- 7.-Razonamiento **morado**
- 8.-Praxias **plomo**
- 9.-Metacognición **marrón**

ENTREVISTAS PERSONALIZADAS

1.

ENTREVISTADOR: Buenas Noche Lic. Teodolinda Condor es un placer estar con Usted y sobre todo con su apoyo para la realización de esta entrevista para poder recoger información para el Proyecto de Tesis, **Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, en el Hospital Collique 2016.**

Lic. Nosotros conocemos que las Competencias Cognitivas son todas aquellas competencias prácticas que el profesional de Enfermería va adquiriendo conforme va transcurriendo su vida profesional, la rapidez en realizar intervenciones, diagnósticos, de Enfermería, realizar una clasificación rápida y confiable de pacientes según su nivel de complejidad y gravedad de sus lesiones, cuéntenos según lo que Usted conoce con sus propias palabras:

Pregunta 1.- ¿Cuáles cree Usted que sean las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder hacer un buen desempeño en el servicio de Emergencias?

ENTREVISTADA: Buenas noches ante todo y gracias por tenerme en cuenta para esta entrevista, para mí es un placer tenerte Mario, refiriéndome directamente a tu pregunta sobre Competencias Cognitivas, que tendría que tener una Enfermera(o) en el servicio de Emergencia.

El profesional de Enfermería para que se pueda desenvolver correctamente en el servicio de Emergencia necesariamente debe de tener la práctica pero también debe de tener el conocimiento, entonces en primer lugar los emergencistas deben de saber priorizar, catalogar a nuestros pacientes según su estado de complejidad, ya sea de prioridad 1, 2, 3 para poder brindar una atención de calidad al paciente que necesita realmente de nosotros en un momento de Emergencia o Urgencia que se presenta, momento en el cual puede perder la vida o quedar con alguna secuela que pueda mermar su estilo de vida para siempre.

ENTREVISTADOR: Perfecto Licenciada, alguna experiencia que nos quiera contar o vivencia exacta que marcó su desarrollo profesional como Enfermera Emergencista.

ENTREVISTADA: Uy realmente tengo un bagaje de experiencias, pero justamente ahora ultimo entro un paciente al tóxico, en donde, no me gusta referirme como enfermeras recién egresadas, prefiero referirme hacia mis colegas como que aún no obtienen su conocimiento en base a experiencias.

Llega un paciente al hospital por emergencia el mismo que es ubicado en el tóxico 1, se realizó rápidamente la valoración, el personal de Enfermería de emergencia se percató rápidamente que existía alguna demora para poder derivar al paciente a una atención rápida, el apoyo de todo el personal fue constante, se dieron cuenta rápidamente que el estado del paciente era sumamente crítico de prioridad 1, el cual debe de ser atendido en la unidad de Shock Trauma en este momento les digo a mis colegas, con la medida y cuidado necesario, que paso chicas por qué no lo pasaron,

el paciente esta delicado, a lo cual ellas respondieron que el medico aún no había evaluado al paciente y que se encontraban a la espera del mismo, mi respuesta ante tal circunstancia fue solamente decirles de forma muy discreta que no pueden esperar a que llegue el médico, por algo son Enfermeras profesionales, pueden haber controlado funciones vitales, verificar saturación, valorar estado de la piel, relleno capilar, etc. A eso se le llama ejercer una correcta atención en la profesión de Enfermería.

Una buena atención de Enfermería ayudara a reconocer problemas existentes que amenacen la vida del paciente y al mismo tiempo servirán para que el personal de Enfermería pueda presumir posibles complicaciones en el paciente, estando de esta manera un paso más adelante en el cuidado del paciente

El paciente fue derivado a la Unidad de Shock Trauma, lugar en donde nos dimos con la sorpresa que el paciente tenía un Edema agudo de pulmón, el paciente estaba con una saturación de 89%, una frecuencia respiratoria que pasaba de 38 x minutos, hasta ahora lo recuerdo, entro el medico emergenciólogo, se colocó un ventilador mecánico, vías, se le tomo una placa, dando como resultado que su edema era bastante grande, causando una gran congestión en el tórax del paciente, entonces basándome en este caso que te estoy mencionando, la misma práctica diaria, los años de experiencia, uno va conociendo diversas sintomatologías, datos objetivos y subjetivos, que nos ayudan a poder tomar decisiones profesionales y con sustento científico, enriqueciendo de esta manera las Competencias Cognitivas.

Jamás se debe depender de otro profesional, los enfermeros son por excelencias valoradores y cuidadores del paciente que necesita ayuda en su dolencia, en satisfacer su necesidades vitales, sea en emergencia o en cualquier servicio la valoración de Enfermería es lo más importante, el recurso de visión holística nadie más que los Enfermeros lo posee.

ENTREVISTADOR: Gracias Licenciada, para mí es muy importante su versión basada en la experiencia.

Pregunta 2.- ¿Cuáles son los momentos o circunstancias que Usted cree que un profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta las Competencias Cognitivas para resolver situaciones de Emergencia, o en qué casos Usted cree que se debe de aplicar estas Competencias, en qué casos Usted siente que toda su práctica o experiencia la puede aplicar?

ENTREVISTADA: Bueno Mario yo siempre repito esto, te lo dije siempre a ti y se lo digo a todos mis alumnos, jamás me cansaré de decirlo, **lo más importante para nosotros como Enfermeros de Emergencias es la Valoración, siempre se debe de valorar al paciente desde el momento que ingresa, hasta el momento que egresa de nuestro servicio, ya sea porque recupero su salud o es movido a otro servicio de menor o mayor complejidad.**

La valoración de Enfermería es el actuar teórico práctico que nos va a permitir hacer un estudio, clasificación y poder aplicar intervenciones de Enfermería en nuestro paciente.

Esta valoración se debe aplicar en todo momento y en cualquier circunstancia que amerite una intervención profesional, consideren como parte de esta valoración, los datos subjetivos y objetivos, son los que van a determinar el trabajo profesional de Enfermería, si no hacen una buena valoración no hay un correcto Proceso de Atención de Cuidado de Enfermería, y sobre todo teniendo en cuenta lo vertiginoso y rápido que es todo en Emergencia esta valoración debe de ser rápida y confiable, empezando todo desde la cabeza hasta los pies, céfalo caudal, y de acuerdo a eso va deliberando, sacando nuestros diagnósticos y actuando de inmediato con funciones concomitantes, valoración, diagnóstico, intervención, así de rápido pues si no lo hacemos así la hora y la vida de paciente la podemos perder, y esto es demasiado importante, los primeros minutos en el cual el paciente llega son muy importantes para poder brindar una buena calidad de atención y sobre poder delimitar que tan larga puede ser su recuperación.

Entrevistador: Licenciada una vez más muchas gracias y como tercera y última pregunta.

Pregunta 3.- ¿Cuáles son las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una situación de Emergencia, cuáles son las Competencias que Usted cree necesaria debe de tener un Enfermero para poder decir, esto es una emergencia de prioridad 1, 2 o 3, muy aparte del conocimiento científico que debemos de tener?

ENTREVISTADA: Muy aparte de todo lo que tú me hablas Mario yo realmente considero que si no tenemos una buena base de Anatomía y Fisiología va a ser bien difícil que podamos discernir las diversas prioridades y a esto concomitante esta la fisiopatología y capacidad memorística que se pueda tener, nosotros en Emergencia tenemos diversas causas por las cuales puede llegar un paciente en base a eso implementamos, activamos y usamos protocolos de atención, basado en la necesidad humana, para saber qué hacer ante cualquier evento que se presente entonces como te dije hace unos instantes, acá manejamos de forma concomitante anatomía, fisiología y fisiopatología, en ausencia de estos conocimiento va a ser bien difícil que nosotros podamos llegar a un buen diagnóstico y realizar una buena intervención al paciente que lo necesita.

Los protocolos que te mencione hace unos instantes fueron creados según las experiencias y Competencias Cognitivas logradas por Enfermeros (a) del servicio, las competencias como son la experiencia, practica, trabajo conjunto e interdisciplinario, escucha pasiva y activa, estas competencias las logramos cosechar solo con un trabajo conjunto y al mismo tiempo intercambio de conocimiento con otros profesionales de salud.

Sé que las Competencias Cognitivas son todas aquellas que vamos a ir incrementando con experiencia y conocimiento, pero al mismo tiempo te puedo decir que estas Competencias Cognitivas jamás deben de ser ganadas por repetición continua de diversas intervenciones siempre debemos saber qué hacemos y por qué razón o circunstancia lo hacemos identificándose las necesidades de los pacientes según dolencia enfermedad o lesión.

Al momento de tener una situación de Emergencia el profesional de Enfermería debe sistematizar de forma rápida sus conocimientos teóricos, apelar a su fundamento científico y poder aplicar rápidamente alguna intervención que pueda aliviar el problema vital del paciente.

ENTREVISTADOR: En base a la pregunta anterior Licenciada, alguna experiencia que desee compartir con nosotros?

ENTREVISTADA: Claro que si Mario, no hace mucho tiempo atrás el servicio de Emergencia del Hospital se encontraba con una distribución distinta, al mismo tiempo algunos otros servicios del hospital siempre están en constante cambio con la finalidad de brindar un mejor servicio.

Un día que el servicio de Emergencia se encontraba bastante lleno de pacientes lo que normalmente lo conocemos como muy movido.

Llego un paciente caminando por sus propios medios algo alterado con un corte bastante grande atura del musculo deltoides, nadie se quería acercarse por su gran tamaño y gesto de agresividad que manifestaba esta persona, vigilancia trato de explicarle el trámite administrativo que debe de realizar para poder ser atendido, el mencionado paciente se ofusco bastante, nadie quería acercarse, sus gritos asustaban y despertaban a muchos pacientes.

El problema principal era que mientras más trataban de explicar el problema presente al señor sobre el trámite administrativo, este señor se ofuscaba más.

Antes de que suceda una desgracia o una agresión física entre el personal de seguridad y el paciente, se decidió tomar el valor y llegar hasta donde esta le paciente y poder solicitarle que guarde silencio y que se calme pues está causando mucha molestia, ante su negativa, tome la decisión de poder cercarme y sentarme a su lado a explicarle el tramite completo, mientras yo realizaba dicha función, los internos de enfermería empezaron a hacer una valoración rápida del paciente, limpieza de la herida, mientras el personal técnico de Enfermería va realizando de forma rápida el trabajo administrativo.

Busquemos imaginar que el paciente mencionado termina por perder la cordura y terminar agrediendo a los demás, este hecho puede poner en riesgo muchas vidas.

El trabajo realizado por mi persona fue solo aplicar una buena comunicación asertiva y calmada con el paciente, una escucha activa y al mismo tiempo una comunicación tacita pero entendible con un mismo objetivo, dar un buen cuidado en salud.

Como ya mencione líneas arriba las Competencias Cognitivas que se deben de desarrollar en un servicio de Emergencia, básicamente son la comunicación, trabajo en conjunto, y el intercambio de ideas con otros profesionales, con el objetivo de poder ayudar al paciente.

ENTREVISTADOR: Muchas gracias Licenciada por su apoyo y tiempo.

ENTREVISTADA: El gusto fue mío Mario.

2.

ENTREVISTADOR: Licenciada, muy buenas tardes, es un gusto poder contar con su presencia y experiencia para poder recibir su apoyo en la resolución de la encuesta para mi tesis que lleva como título Competencias Cognitivas de Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia.

Teniendo conocimiento que las competencias cognitivas son todos aquellos conocimientos que se van adquiriendo a lo largo del desarrollo profesional, en el actuar diario del profesional de Enfermería, en otras palabras son todos los conocimientos prácticos basados en la experiencia.

ENTREVISTADA: Alumno, gracias por la consideración, que Ud.me tiene para su entrevista de tesis, considero que las competencias cognitivas son todas aquellas capacidades que enriquecemos y fortalecemos a lo largo de nuestra vida como enfermeros, empezando desde un nivel muy básico, como es el de la enfermera estudiante o interna, hasta la enfermera experta o especialista en un área. En este caso, para la aplicación de su tesis, hablamos de las enfermeras especialistas en emergencias.

ENTREVISTADOR: Gracias licenciada, basándonos en este conocimiento de preámbulo, planteamos las siguientes preguntas:

Pregunta 1: ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?, con esta pregunta me refiero a intentar descubrir cuáles son las competencias que necesita un enfermero para responder emergencias.

ENTREVISTADA: Considero que las principales competencias cognitivas que debe desarrollar un enfermero están basadas en la recuperación de la salud del paciente y que para lograr este objetivo un enfermero debe realizar correctamente el plan de cuidado de enfermería o el SOAPIE. Cada uno de ellos debe ser realizado de forma mentalmente rápida, pues no hay tiempo de escribir en hojas o formatos cuando se está en un servicio de emergencia, se no desarrollamos con destreza la observación

no podremos realizar una clasificación rápida de las necesidades vitales del paciente. Resumiendo lo que he mencionado, considero que las principales experiencias cognitivas de un enfermero de emergencias son la destreza para realizar toda intervención, la observación del estado del paciente y la clasificación rápida de necesidades vitales. En este caso evidenciada por las diversas lesiones o complejidad de la enfermedad del paciente que ingresa al servicio de emergencia.

Mario, recuerda que el principal objetivo de Enfermería es brindar cuidados y al paciente que pueda tener alguna lesión o enfermedad, y en el caso de los emergencistas el objetivo de ser cuidadores se articula con resolver cualquier problema que amenace la vida del paciente, recuerda los enfermeros emergencista son los que tienen el primer contacto con el paciente.

ENTREVISTADOR: Licenciada, ¿recordará Ud. alguna experiencia en especial que nos pueda compartir?

ENTREVISTADA: Las diversas experiencias que tengo, todas apuntan a un mismo concepto, la cual es la clasificación de necesidades del paciente y la intervención rápida de enfermería, y cada una de ellas no puede ser lograda sin una correcta observación o valoración del paciente.

Hace mucho tiempo pude participar en la recepción de un paciente, el cual tenía un objeto empalado en la cara externa, tercio medio del muslo izquierdo, dicho paciente presentaba signos vitales estables por un periodo mayor de una hora. Al momento de ingresar a sala, dicho paciente, fue intervenido para poder retirar el objeto empalado, al término de la intervención el paciente pasó al área de recuperación, sin contar que al momento de retirar el objeto empalado, parte de él quedo dentro del cuerpo del paciente, causando en él, una disminución severa de la presión arterial y una hemorragia interna, probablemente a una mala movilización del paciente.

El paciente regresó al servicio de emergencia, con una impotencia funcional y la pierna totalmente edematizada debido a la hemorragia interna.

Ordenando conceptos dentro de la pregunta a este paciente nunca se le realizó una correcta observación y valoración de enfermería y por consiguiente, no se pudo realizar una correcta calificación de las necesidades del paciente.

Con una correcta valoración del enfermero de emergencias se debió haber verificado cuál era el material del objeto empalado, dicho material era madera o estaba hecho de madera, el cual al ser retirado en sala, dañó algunos vasos sanguíneos, causando la hemorragia interna la atención brindada al paciente desde un inicio fue muy mala y carente de todo profesionalismo .

La atención de Enfermería es la función mediante la cual el enfermero puede visualizar problemas y ordenar sus ideas antes de ponerlas en práctica, la atención es la capacidad en la cual el enfermero puede usar su nivel de alerta y actuar de manera correcta en función de todo lo que puede percibir

ENTREVISTADOR: Gracias por su experiencia licenciada, con este ejemplo me gustaría pasar a nuestra segunda pregunta:

Pregunta 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de Enfermería debe de aplicar en forma correcta las competencias cognitivas para recibir una emergencia?, con esta pregunta me refiero a tratar de identificar cuál es el conjunto de circunstancias en el cual un enfermero aplica sus competencias cognitivas y las resuelve en emergencias.

ENTREVISTADA: Alumno, considero que las competencias cognitivas son el vehículo que nos llevan a resolver una emergencia, los momentos o las circunstancias pueden ser diversos, pero la única manera de poder identificarlos son con una buena valoración de enfermería, teniendo conocimientos prácticos avanzados sobre las diversas situaciones o circunstancias de emergencia. Los datos objetivos y subjetivos, de la escena del incidente, testigos, curiosos o familiares, ayudarán a identificar dichos momentos o circunstancias de emergencia. Claro está que al momento de presentarse estas circunstancias, la atención que puedan prestar los profesionales de la salud, en especial Enfermería, sobre el lugar del incidente,

móviles causantes y diversos aspectos propios causantes de lesión del paciente, ayudaran a poder dar un mejor tratamiento e identificación de lesiones al paciente.

Para poder lograr no solamente una correcta valoración, las funciones físicas de comunicación entre el enfermero y el resto del personal de salud, son de una vital importancia, pues mediante movimientos y comunicación práctica, entre gestos, señales y organización sistemática, se podrán resolver rápidamente una emergencia. Después de haber analizado correctamente nuestro trabajado como enfermero, la función critica o llamada *feedback* considero que debe ser una competencia de maduración lógica, que todo profesional de cualquier carrera o especialidad debe de saber cultivar para poder reconocer errores y posibles mejoras en la atención de enfermería.

No podemos olvidar que la principal orientación de todo enfermero es la recuperación de la salud del paciente y disminuir las posibles secuelas y tiempo de recuperación.

Considero que todos estos aspectos que estamos mencionando podrían ser considerados dentro de su investigación como parte de un perfil profesional enfermero de emergencias, pues cada una de estas competencias cognitivas podrían ser mencionadas como requisitos que se tendrían que cumplir para que un enfermero recién egresado tendría que cultivar y perfeccionar, y por lógica simple podemos entender que este perfeccionamiento no puede darse de un segundo a otro. Es un proceso evolutivo que se da en el transcurso de nuestra vida.

De muchas emergencia que puedo recordar, haciendo un resumen o un pequeño acervo de todos los recuerdos mencionados puedo decir que la necesidad vital dentro de la teoría de las necesidades de Maslow y dentro del actuar diario de un enfermero especialista en Emergencia indican que se debe estar plenamente preparado para identificar un sin fin de necesidades en el paciente.

ENTREVISTADOR: Gracias por su apreciación licenciada, teniendo en cuenta los puntos mencionados por usted voy hacer la tercera y última pregunta.

PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencia?:

ENTREVISTADA: Alumno, en base a esta tercera pregunta que Ud. me menciona se me vienen muchos recuerdos a mi mente, obviamente relacionados al reconocimiento de emergencias, pues para realizar esta delicada función no solo podemos basarnos de una clasificación lógica y rápida, como por ejemplo el muy conocido *triaje start*, también debemos de tener en cuenta que los conocimientos científicos juegan un factor muy importante para la clasificación de signos y síntomas que nos muestra el paciente, pero **la única forma de evidenciar un correcto trabajo de evocación del conocimiento, es tener una memoria consolidada en tener estudios actualizados y continuos en la especialidad de emergencia.**

El reconocimiento de una emergencia puede partir desde una simple valoración de signos y funciones vitales, observación de datos objetivos y subjetivos del paciente, como también puede partir de diversos antecedentes que solo vamos a encontrar en la historia del paciente, el reconocimiento de emergencias.

Hace mucho tiempo dentro de los quince años de profesional de enfermería e recuerda una emergencia en particular en la cual al llegar al servicio un paciente de origen Alemán, al cual se podía entender nada, salvo la expresión “ayagua”, no señalaba dónde ni cómo, por lógica simple se entendía que la expresión “ayagua” se refería al dolor, pues se veía evidenciado en sus expresiones faciales, nuestro intento de comunicación con él fue de todo tipo, lo intentamos desde haciendo una palpación u oscultación hasta tratar de imitar cualquier tipo de idioma en especial el inglés, obteniendo solo resultados negativos, lo cual significaba para todo el equipo de salud una gran frustración y como puedes darte cuenta este paciente que grita “ayagua”, ventila espontáneamente y esta LOTEPE, por lo tanto no podíamos precisar si se trataba de una emergencia o urgencia. Así de esta manera transcurrió un lapso de tiempo de casi de 2 horas, en los cuales no podíamos establecer ningún tipo de comunicación con el paciente. Intentamos de buscar a la Policía y de esta manera contactar algún tipo de traductor de inglés, francés, portugués o de cualquier idioma

que nos pueda ayudar, pero nuestros intentos seguían siendo negativos y el paciente seguía gritando “ayagua”.

Fue minutos antes del cambio de turno que a una de las colegas se le ocurrió dibujar las diversas partes del cuerpo y enseñárselas al paciente y repetir la misma palabra “ayagua”, pero esta vez señalando la parte del cuerpo dibujada para intentar de esta manera el paciente pueda entender el dolor situado en su cuerpo, fue en el momento en el cual se dibujó el abdomen del paciente y se le dijo “ayagua”, que el paciente pudo entender si le dolía el estómago, a lo cual el respondió afirmativamente con un movimiento de cabeza, a los pocos minutos hizo su ingreso al servicio de emergencia una unidad de la Policía Nacional, movilizándolo consigo ciudadanos de origen Alemán, miembros de una ONG que venían realizando funciones benéficas en el AA. HH. Hijos de Dios en Collique, del distrito de Comas.

Los cuales al reconocer a su compatriota, nos pudieron brindar mayores en salud sobre él, y así de esta manera el paciente se pudo atender y dejar que el personal de salud pueda realizar una correcta valoración de salud, dentro de los diversos datos que nos pudieron dar.

ENTREVISTADOR: Entonces licenciada podemos concluir en base a su experiencia que una de las competencias que debe de tener un enfermero para reconocer una emergencia es una correcta atención y comprensión con su paciente, no solamente verbal, sino también mediante gestos o cualquier otro nivel de comunicación necesario para poder establecer ese lazo emisor – receptor.

ENTREVISTADA: Por supuesto alumno, el reconocer una emergencia no solamente parte de lo que te va decir el paciente, también parte de lo que tú vas a poder observar.

ENTREVISTADOR: Muchísimas gracias por su tiempo.

3.

ENTREVISTADOR: Licenciada muy buenas tardes, soy el alumno Mario Jesús Paredes Ñique, de la Universidad Cesar Vallejo, le agradezco a usted su apoyo para responder esta entrevista para la ejecución de la tesis **Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, en el Hospital Collique 2016**, estará siendo ejecutada mediante 3 preguntas las cuales solicito a Ud. las responda no solamente basándose en sus conocimientos, sino también en sus experiencias vividas.

ENTREVISTADA: Alumno muy buenas tardes, es un gusto poder ayudarlo en la ejecución de su entrevista para tesis y poder generar de esta manera nuevo conocimiento en Enfermería.

ENTREVISTADOR: Muy bien licenciada procederemos a realizar la primera pregunta

PREGUNTA 1: ¿Cuáles cree Usted que sean las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder hacer un buen desempeño en el servicio de Emergencias? Nosotros entendemos como competencias cognitivas a todos los conocimientos adquiridos dentro de la profesión de Enfermería como conocimientos prácticos o basados en la experiencia. Es obvio que todo conocimiento práctico o competencia cognitiva debe de contar también con un sustento o conocimiento científico, pero en este caso me refiero a las competencias cognitivas como todo conocimiento basado en la experiencia.

ENTREVISTADA: Entiendo alumno que toda competencia cognitiva tiene un sustento y acción práctica y que no puede darse si es que no tenemos conocimiento científico actualizado. Es por este motivo que considero que **las competencias cognitivas que se necesitan dentro del servicio de emergencia para poder realizar un buen trabajo de enfermería, parte en básicamente de una correcta ubicación y percepción del enfermero emergencista.** Pues de esta manera se puede captar y recibir información de especial relevancia en la salud del paciente, recordemos que **captar y recibir son funciones similares pero no iguales, la diferencia de una y la otra,**

parte básicamente de la forma como llega la información. Una de ellas parte de la recepción de la información por diversos medios y fuentes y la otra obedece a todo lo que vamos a percibir por nuestros sentidos.

Es de esta manera que lo que diga un familiar o lo que yo pueda observar van a marcarme los objetivos de una correcta intervención. La función práctica de poder ordenar el trabajo, entender gestos de comunicación del paciente y ordenamiento de objetivos por parte de todo el equipo de salud son competencias cognitivas que todo enfermero debe tener. Pues debido a la diversidad de emergencias que se presenten en el servicio el equipo de salud se encuentra familiarizado e interrelacionado entre todos. Pues con un simple gesto, mirada o dando a conocer una información verbalmente yo puedo comunicarle a mi compañero enfermero rápidamente lo que estoy necesitando para salvar la vida de mi paciente.

El poder razonar sobre las diversas circunstancias en las cuales sucedió la cinemática del accidente nos van ayudar a poder entender cuál es la naturaleza de las lesiones del paciente y de esta manera poder tener una clasificación rápida de las intervenciones a realizar, logrando una mejor comprensión en todo el equipo de salud.

Como lo estábamos viendo alumno las competencias cognitivas de las cuales Ud. está investigando son posturas o comportamientos profesionales de las cuales un enfermero se basa para poder alcanzar o mejorar sus objetivos sobre un paciente y su estado de salud.

ENTREVISTADOR: Licenciada, podría compartírnos Ud. alguna experiencia en especial en relación a esta pregunta.

ENTREVISTADA: Alumno considero que una de las experiencias que podría contar enmarcaría bastante bien su pregunta, pero antes de eso me gustaría poder expresarle que las principales competencias cognitivas que se necesitan en emergencia y que debe desarrollar todo licenciado en el transcurso de su carrera deben de estar basadas en un correcta atención al paciente, en una buena

percepción de todos los estímulos externos en una comprensión básica y rápida con todo el equipo de salud y la capacidad de realizar el focus group necesario post emergencia para poder identificar falencias y dificultades y poder mejorarlas de una forma objetiva y profesional. La rapidez de nuestro trabajo y buen nivel profesional del mismo, van hacer nuestra mejor carta de presentación.

Debido a la diversidad de emergencias y múltiples casos presentados en el servicio el enfermero no debe de perder su orientación principal, ser cuidadores por excelencia, las competencias cognitivas pueden brindar mucha capacidad resolutive de diversas emergencias, pero la verdadera orientación del enfermero es la de brindar cuidados y por lógica salvar vidas.

ENTREVISTADOR: Gracias por su respuesta Licenciada, vamos a pasar a la segunda pregunta

PREGUNTA 2: ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en las cuales un profesional de enfermería debe aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia.?

ENTREVISTADA: Alumno, considero que toda emergencia que puede atender un profesional de Enfermería, lo estará haciendo con un alto nivel de profesionalismo, pues recordemos que el profesional de Enfermería tiene un especial sentido de la percepción especialmente desarrollado desde sus inicios de pregrado basado en la valoración de Enfermería.

Considero que las emergencias que va a atender un enfermero, pueden tener mucha mayor calidad y mejor asertividad que con cualquier otro profesional que se desenvuelva en el sector salud para la resolución de emergencias el enfermero va a valerse no solo de una correcta valoración, también va a estarse valiendo de sus conocimientos científicos, siendo evocados por su memoria, va a tener un lenguaje asertivo y expresivo para sus demás compañeros de salud, y los familiares de la víctima. Va a tener una práctica avanzada en intervenciones y orden en

procedimientos. La suma de todos estos actos nos van a estar dando una correcta intervención de enfermería para resolver cualquier tipo de emergencia.

ENTREVISTADOR: ¿Alguna experiencia que nos pueda compartir licenciada?

ENTREVISTADA: Claro que sí, pero considero que toda experiencia que yo pueda compartir con Ud. alumno van a estar plagadas de múltiples competencias cognitivas que ya he ido mencionando antes, pero en este momento se me viene una bastante particular, en la cual basándome en un resumen de los hechos, puedo decirle que una vez nos encontramos con un paciente el cual no paraba de llorar y solamente nos manifestaba diversos tipos de dolencia, como son: dolor de cabeza, náuseas y vómitos. **A la valoración de enfermería encontramos que el paciente tenía signos vitales estables, pero el mismo paciente seguía quejándose de diversas dolencias, después de varios minutos seguíamos evidenciando su llanto y diversas dolencias. Mi compañera, una licenciada egresada de una “x” universidad decidió aplicar diversos posibles diagnósticos de enfermería que al juzgar, bajo mi experiencia no los consideraba demasiado prioritarios, al trabajar directamente mi valoración y SOAPIE de Enfermería pude encontrar que este paciente tenía diversos problemas psicológicos y que al momentos solo necesitaba ser escuchados.** Es por este motivo, se manifestaba en llanto y dolor de cabeza. Si bien es cierto, dentro de la clasificación de emergencias por prioridades esta anécdota no encaja como emergencia, **pero si encaja como necesidad vital dentro de la teoría de las necesidades de Maslow**

ENTREVISTADOR: Gracias licenciada, no había pensado que una emergencia podría tener diversos aspectos como el que Ud. me esta mencionando, pasemos a la **Pregunta 3 ¿Cuáles son las Competencias Cognitivas que necesita un profesional de Enfermería para poder reconocer una situación de Emergencia, cuáles son las Competencias que Usted cree necesaria debe de tener un Enfermero para poder decir, esto es una emergencia de prioridad 1, 2 o 3, muy aparte del conocimiento científico que debemos de tener?,**

Con esta pregunta me refiero o estoy intentando buscar cuales son las competencias cognitivas exactas que necesita un enfermero para poder reconocer una emergencia:

ENTREVISTADA: Alumno, como he mencionado líneas arriba una emergencia tiene múltiples efectos y un sin fin de causas originales. Si vamos hablar de solamente el reconocimiento de una emergencia vamos a estar mencionando múltiples competencias cognitivas, pero cada una de ellas va a tener conocimiento principal la práctica y la experiencia de Enfermería, **el saber razonar, clasificar, y orientar nuestras intervenciones para una priorización de lesiones o síntomas del paciente nos ayudarán a poder realizar una función de cuidado-enfermero, bastante objetiva y con muy buenos resultados.**

El buen reconocimiento de una emergencia considero que es una función básica y esencial solo de enfermería pues los primeros que establecemos el primer contacto con el paciente, somos los enfermeros, por ejemplo, hablemos del primero nivel de atención que está basado netamente en la prevención y promoción de la salud, al realizar un visita domiciliaria quienes captamos los primeros problemas del paciente somos los enfermeros en base a una atención muy perspicaz y constante sobre toda la entrevista con el paciente y todos los datos que puede brindar.

En un servicio de emergencia de cualquier hospital, quienes realizan la clasificación la valoración de pacientes, somos los enfermeros, es por este motivo que me atrevo a decir que el profesional de la salud especialista en reconocer emergencias por excelencia siempre va a ser el enfermero.

ENTREVISTADOR: ¿Alguna experiencia que nos pueda contar licenciada?

ENTREVISTADA: **Las experiencias para reconocer emergencias, considero que todas tienen el mismo eje, pues el trabajo de poder valorar tanto datos objetivos, subjetivos, como funciones vitales del paciente, necesitan contar con competencias cognitivas como son la práctica avanzada y la destreza necesaria para poder controlar correctamente pulso y presión arterial. Pues alumno, recordemos que cada uno de estos datos que he mencionado son parte de la triada del shock y que**

mediante mecanismos compensatorios nuestro cuerpo va ir variando o regulando. Para poder entender o identificar estas sensibles variaciones, debemos de contar con una práctica avanzada y conocimientos necesarios para poder atender correctamente al paciente.

Mario, ten en cuenta que debido a todo lo que sucede en Emergencia y debido a los casos que se presentan a diario puedo resumir mis respuestas que las Competencias Cognitivas, también llamadas competencias prácticas son las únicas responsables en poder brindarle al enfermero la capacidad de tener una observación, clasificación, respuesta, comprensión, comunicación y actuar lo suficientemente rápido y veraz para poder salvar vidas y ser un excelente profesional

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

ENTREVISTADOR: Licenciada muy buenas tardes, soy el alumno Mario Jesús Paredes Ñique, de la Universidad Cesar Vallejo, le agradezco a usted su apoyo para responder esta entrevista para la ejecución de la tesis **Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, en el Hospital Collique 2016**, estará siendo ejecutada mediante 3 preguntas las cuales solicito a Ud. las responda no solamente basándose en sus conocimientos, sino también en sus experiencias vividas.

ENTREVISTADA: Alumno muy buenas tardes, es un gusto poder ayudarlo en la ejecución de su entrevista para tesis y poder generar de esta manera nuevo conocimiento en Enfermería.

Pregunta 1: ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias o en el servicio de emergencia?

ENTREVISTADA: Las competencias cognitivas que el profesional de enfermería debe de tener son empatía, destreza o habilidad, conocimiento actualizado en el área de emergencia, observador, poder de razonamiento rápido, memoria, comunicación locuaz con ello lograra tener un gran desempeño no solo atendiendo las emergencias si no en todo ámbito de la enfermería.

Si hablamos de cada una de ellas seria de la siguiente manera:

Empatía: esta competencia es esencial en el profesional de enfermería puesto que es parte de la esencia del cuidado, al referirnos a la empatía la describimos también como parte de la comprensión o el ponernos “en el zapato del otro”. Por ejemplo: estoy en el servicio de emergencia y llega un joven con una fractura cerrada de humero y refiere que tiene demasiado dolor, yo como enfermera me toca tratar de calmar al paciente “ponerme en su lugar” y aliviar el dolor en ese momento por que como enfermera y los conocimientos que tengo, sé que el dolor de una fractura es

demasiado intenso, es en ese el momento en donde yo puedo aplicar esta competencia de la empatía.

Destreza: esto hace referencia a la habilidad y experiencia que puede tener cada enfermera en su área, y como dice el dicho los mejores en su área se hacen mediante la experiencia adquirida en el transcurrir de los años y en la cual también serás acreedor de una gran destreza. Por ejemplo: el colocar un vía endovenosa a casi todas, por no decir todas las enfermeras al inicio de la carrera se les ha hecho un poco complicado que puede ser por el miedo, la falta de práctica entre otras cosas; pero eso puede mejorar con el paso del tiempo gracias a la experiencia y quehacer diario de la enfermería; en donde con el paso del tiempo el colocar una vía endovenosa no será algo raro sino más bien será algo muy sencillo que se hará también con mucha habilidad.

Conocimiento actualizado en el área de emergencia: es muy importante que el profesional de enfermería este actualizado por lo que cada cierto tiempo van cambiando las teorías dejando atrás otras. Un ejemplo en el área de emergencia, que esta demás mencionarlo es la actualización del AHA que se da cada 5 años; si fuese el caso de llegar un paciente a la emergencia y un personal no está actualizado y capacitado según el último AHA se puede correr el riesgo de afectar o retrasar la atención y la vida del paciente puede estar en peligro que necesite una RCP.

Observación: la observación es lo más esencial de la carrera de Enfermería; y si no se cuenta con ello es mejor renunciar, pues de esta manera se ve la vocación; por más que la enfermera sea amable y cuidadosa si no tiene ese don de la observación no se podrá satisfacer las necesidades del paciente para llevarlo a recuperar la salud, la observación o atención que se pueda prestar al paciente va de la mano con la recepción de datos que puede tener el enfermero sobre todo lo que pueda decir y no decir el paciente, en otras palabras es simplemente saber prestar atención a todo lo que sucedió y podría suceder con el paciente.

La práctica de ello es muy importante como por ejemplo observar que síntomas o signos presenta el paciente, esto ayudara a saber cuándo el paciente está enfermo y en qué momento está logrando la recuperación. La observación o atención toma un valor muy importante puesto que para ello consiste en el uso de todos los sentidos y así lograr tener mayor información del paciente y familia.

Poder de razonamiento rápido: ello es muy importante aún más en el área de emergencia puesto que los pacientes no vienen siendo observado continuamente, sino son pacientes que llegan de un momento a otro y uno tiene que aplicar sus conocimientos de manera inmediata para poder salvar la vida del paciente. Porque si la enfermera de emergencia está capacitada para el área y no recuerda o maneja rápido la situación que se le presenta se puede ver afectada la vida del paciente.

Memoria: esta competencia es primordial, puesto que en la emergencia según sea el lugar no solo se atenderá a un solo paciente si no se puede tener paciente continuos el cual uno debe de estar atento y tener una muy buena memoria para saber qué tipo de exámenes se le ha realizado a cada paciente o que medicamentos se le han administrado; con mucha memoria y cautela por el bien del paciente.

Comunicación locuaz: aquí se habla claramente de la comunicación que se pueda tener con el paciente o con los colegas y esta tiene que ser con soltura y facilidad. Por ejemplo al paciente se le tiene que hablar o tratar de utiliza un lenguaje sencillo el cual nos pueda entender, en cambio con los colegas la comunicación más en emergencia tiene que ser locuaz y rápida para poder realizar de manera rápida las acciones que ya se han tomado.

Estas competencias mencionadas solo pueden sustentarse e incluso fusionarse en solo actuar si el profesional de enfermería tiene una percepción adecuada del estado del paciente y de la necesidades que el mismo puede manifestar mediante sus signos y síntomas que puede presentar.

ENTREVISTADOR: Pregunta 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitiva para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: Las competencias cognitivas, deben de ser aplicadas desde el momento en el que el paciente ingresa al área de emergencia, puesto que toda atención tiene una secuencia de acuerdo al estado en que el paciente llega a la emergencia. Por ejemplo si el paciente ingresa con dolor en ese momento se emplea la empatía, seguido de la comunicación locuaz para poder realizar de forma correcta la entrevista y valoración al paciente.

Según prescripción médica al administrar algún fármaco al paciente por vía endovenosa se utiliza la destreza y habilidad adquirida con el tiempo, junto con el razonamiento rápido que no es necesario de tener prescripción médica, puesto que si es paciente crítico y tu lo atiendes según tus actualizaciones sabes que secuencia seguir ante el problema presentado no dejando de lado la memoria que es una capacidad que va a ser creciente y debe de ser usada con cada característica presentada por los pacientes pues todos presentan diferentes tipos de patologías, edades, sexos, etc.

ENTREVISTADOR: Pregunta 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para reconocer una situación de emergencia?

ENTREVISTADA: Dentro de las competencias ya antes mencionadas que son la empatía, destreza o habilidad, conocimiento actualizado en el área de emergencia, observador, poder de razonamiento rápido, memoria, comunicación locuaz; las que el personal debe de tener muy bien desarrollado son:

La destreza o habilidad, es muy importante, en un anécdota que me paso una mala jugada, llegaron unos pacientes que habían tenido un accidente y eran tres pacientes; y solo habíamos 2 licenciadas una de ellas era nueva en el servicio, dos

de los pacientes necesitaban ser llevados a la UCI, y para ello se necesita preparar al paciente y realizar unos papeles administrativos; el cual yo prepare.

La licenciada nueva preparo al segundo paciente pero no tenía tanta habilidad para poder hacer las cosas a paso acelerado lo que llevo a que el paciente hiciera un PCR, luego de ello hicimos subir al paciente a la UCI pero quedo de experiencia que en aquellas situaciones se necesita tener la habilidad y experiencia para no poner en riesgo más que todo la vida del paciente.

Conocimiento actualizado en el área de emergencia: esta competencia es más que esencial y va de la mano con la destreza o habilidad, puesto que de nada vale saber mucho si no se tiene experiencia como ya hice mención anteriormente, el maestro se hace a base de experiencia y no solo en el área de salud sino en todo tipo de áreas.

Observador o la observación: competencia que debe de estar muy bien desarrollada esto ayuda a diferenciar muchas situaciones que se nos puedan presentar y lograr clasificadas de acuerdo a la gravedad, la orientación de Enfermería es un concepto que debe de estar estrechamente ligado con todas las Competencias Cognitivas que el Enfermero debe de desarrollar, la principal orientación de Enfermería es el cuidado holístico del paciente, por ejemplo que puede poner como evidencia que esta competencia es esencial, por ejemplo un día en el área de emergencia llega una señora refiriendo que su esposo presenta fiebres altas desde hace 3 días y que tiene una UPP I grado en la parte sacra pero que se encuentra en muy buen estado; al realizar la colega la observación es afirmativo lo que la señora refirió pero al ser más minuciosa la colega se dio con la sorpresa que el paciente también presentaba UPP II grado pero en la zona del talón derecho; que hubiera pasado si la colega no hubiera hecho esta observación tan minuciosa al paciente, de seguro se hubiera pasado por alto la UPP y esta iba a repercutir de alguna manera en la salud del paciente, es por ello que a observación en toda ocasión es muy importante.

Poder de razonamiento rápido: esta competencia tiene que ser muy bien desarrollada en un profesional que trabaja en el área de emergencia puesto que es un área critica en donde las decisiones son de manera inmediata por lo que la gran

mayoría de casos presentados son críticos y en su mayoría se tiene que actuar rápido para poder salvaguardar la vida del paciente.

Memoria: tiene que estar muy bien desarrollado puesto que los profesionales de enfermería no solo trabajan para atender a un solo paciente en ocasiones se atiende hasta 6 o 7 pacientes y cada paciente es un mundo totalmente diferente; diferente diagnóstico, exámenes y fármacos administrados.

Comunicación locuaz: es muy importante esta competencia ya que poder ayudar a tener una muy buena comunicación y lenguaje con los colegas para poder así trabajar en equipo para dar una atención de calidad al paciente; si no se logra desarrollar esta competencia puede que tengas un tipo de comunicación interrumpida o mala comunicación que va a perjudicar de una manera la atención que se le brinda al paciente; por ejemplo la licenciada puede tener muy buena comunicación pero el médico quizá use abreviaturas que nos son comunes, la licenciada es la encargada por así decirlo que el médico se adapte a la buena comunicación y sobre todo el lenguaje, no decir palabras recortadas como por ejemplo “ponle 50mg de keto al paciente” este puede ser mal entendido, porque puede ser el medicamento ketorolaco o ketoprofeno; sería mejor la frase de la siguiente manera “ponle 50mg de ketorolaco al paciente” y de esa manera se evitara riesgos en la salud del paciente.

La empatía, puede ser considerada como una de las competencias que puede estar en el proceso de desarrollo puesto que no todas las personas logran tener empatía con sus semejantes por más que lo intenta.

Y por último, puedo asegurar con toda la trayectoria que llevo como licenciada; que toda competencia se logra y desarrolla con la práctica y experiencia que se obtiene al pasar de los años.

Antes de poder cerrar toda idea sobre Competencias Cognitivas me gustaría poder expresar que toda profesión en especial la profesión de Enfermería de emergencias necesitan de una constante retroalimentación en equipo, esto hace referencia a

realizar un intercambio de ideas y opiniones en donde el enfermero con sustento científico explica su actuar y ayuda a los demás a conocer sobre el cuidado y la prevención.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

ENTREVISTADOR: licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: alumno es un gusto poder apoyarlo en la realización de su tesis y sobre todo con la recomendación de la licenciada cóndor sobre su persona considero que esta entrevista va ser bastante buena para los avances que debe tener enfermería.

Yo también considero que las competencias cognitivas es el perfeccionamiento en el trabajo danzándose en experiencia pero no olvidando que la única base piramidal que tenemos son las competencias y conocimientos científicos.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 1: ¿cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias? Licenciada para la resolución de esta pregunta me gustaría que considere que las competencias cognitivas son todas aquellas acciones prácticas que se van perfeccionando con la experiencia, sin olvidar obviamente el criterio científico.

Me gustaría escuchar de usted, cuáles cree que son estas competencias cognitivas para ser un buen profesional de enfermería en el servicio de emergencia.

ENTREVISTADA: alumno en base a mi experiencia profesional puedo afirmar que la principal competencia cognitiva que debe tener todo enfermero este tener una

especial atención a todo aquello que puede suceder a su alrededor pues los datos objetivos y subjetivos van a estar flotando no solo en la misma cinemática del accidente o escena donde se encuentra el paciente y también o vamos a estar evidenciando en versiones que nos pueden afirmar los familiares o testigos así como signos y síntomas del paciente, se debe de afinar de un manera muy concienzuda la percepción del enfermero esta misma nos va ayudar aun identificación y reconocimiento rápido de diversos datos objetivos y subjetivos partiendo de estas dos mencionadas considero que el enfermero no podre desarrollarse correctamente si no cuenta con ellos.

ENTREVISTADOR: licenciada podría contarnos una experiencia a esta pregunta

ENTREVISTADA: claro que si una vez hace mucho tiempo desarrollando mi funciones como enfermera en el servicio de emergencia, me gustaría recalcarte que para esta época que te voy mencionar mi experiencia como enfermera era muy poca y al mismo tiempo era bastante joven, eran alrededor de las 4 de la tarde, al servicio de emergencia del hospital entro un paciente sexo masculino edad entre 30 y 40 no presentada ninguna lesión a simple vista presento un estado de inconciencia pulso bastante acelerado al igual que la respiración, como muy encima de los valores normales presión arterial disminuyendo, cianosis distal y periférica.

En mi actuar como enfermera ya había valorado correctamente las funciones vitales del paciente, para esto me gustaría recalcarte que el paciente contaba con una casaca bastante gruesa, no encontraba algún motivo visible o lesión por la cual la presión arterial de este paciente disminuía cada vez más y los demás valores vitales sigan bastante alterados, continúe valorando una vez más todas la funciones vitales las cuales cada vez empeoraba, se colocó una vía periférica al paciente para compensar las pérdidas del líquido hasta poder encontrar la razón exacta en compañía de otras compañeras enfermeras al igual de jóvenes e inexpertas que yo decidimos desvestir al pacientes encontrándonos con la sorpresa de una lección punzo cortante en la espalda del paciente la cual era bastante sangrante y que por

motivo de sus prendas que llevaba en especial la casaca no se pudo ver el sangrado no se ejerció una correcta valoración de Enfermería.

Este dato de la lesión en la espalda y las prendas del paciente debió haber sido identificado por nosotras las enfermeras antes de cualquier intervención pues ahora gracias al incremento de mis competencias cognitivas puedo afirmarte que el tomar funciones vitales del paciente y el recoger datos objetivo y subjetivos son funciones que en el servicios de emergencias deben de realizarse casi al mismo tiempo debido a la rapidez con la que sucede los hechos.

Los conocimientos actualizados son un eje fundamental para poder posicionarse bien como un profesional de Enfermería, y tener un buen desenvolvimiento atendiendo emergencias, todos los conocimientos de Enfermería siempre debe de ser aplicados mediante una memoria con capacidad evolutiva.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: Alumno el resolver una emergencia es un proceso mediante el cual se va a poder evidenciar no solamente la inversión del enfermero, también se va a estar evidenciando todo un equipo interdisciplinario pero básicamente el enfoque del cuidado y recuperación de salud será del enfermero y sus acciones dentro del equipo de trabajo , las opiniones que pueda decir el enfermero respecto a la emergencia y su visión holística ayudaran a los demás profesionales a comprender diversas necesidades que pueda tener el paciente.

El orden sistemático para poder evaluar a un paciente, acciones y movimientos ordenados ayudaran a tener un correcto actuar de enfermería.

La práctica necesaria fundamentada en el conocimiento científico y como ya mencione antes y una correcta comunicación con el equipo interdisciplinario de salud nos ayudara atender mejor al paciente la suma de todo esto se va haber evidenciada

o presidida por una jerarquización rápida de los objetivos a alcanzar en relación a salvar la vida del paciente.

ENTREVISTADOR: alguna experiencia que nos pueda comente licenciada

ENTREVISTADA: considero que más importante que una experiencia es poder identificar como podría ser una sucesión de hechos base en una emergencia.

Desde el momento en el cual el paciente ingreso a emergencia la enfermera puede identificar la emergencia, el criterio de respuesta e identificación se activa rápidamente en el subconsciente, vasado en un criterio de experiencia práctica y conocimiento vividos, los cuales nos van a llevar un orden en el trabajo y priorización de objetivos movimientos rápidos precisos y ordenados y una secuencia objetivas de hechos para resolver la emergencia.

Esta primera parte solo puede darse teniendo un alto nivel de experiencia o competencias cognitivas, conceptos que ya sabemos que solo puede ser fortalecido con conocimientos científicos y prácticas constantes.

La orientación de la enfermera dentro del equipo interdisciplinario, sus funciones y posicionamiento solo podrán ser vistos en los momentos en los cuales ella demuestre que las competencias practicas ella realiza son con criterios científicos la orientación de la enfermera es independiente e interdisciplinaria.

La comunicación que se ejerce con todo el equipo interdisciplinario, va ser de vital importancia, pues la necesidades vitales que puede ver la enfermera en un paciente en muchos casos van hacer de una exactitud muy importante para el tratamiento y recuperación del paciente en el juego de cambio de ideas dentro de la emergencia la enfermera cumple el rol principal de opinar en criterio de cuidado y recuperación de salud hacia el equipo interdisciplinario, incluso en algunos casos corriendo errores de los demás.

Un enfermero siempre debe de ser capaz de tener una comprensión en base a las necesidades vitales del paciente, comprender su dolor y necesidad de sentirse acompañado y seguro, el enfermero debe de entender que el binomio paciente

familia es un arma muy especial para poder contribuir a la recuperación de la salud del paciente.

En resumidas cuentas Mario, se pueden identificar diversas Competencias Cognitivas y diversas capacidades desarrolladas por el enfermero, pero a las finales solo un correcto razonamiento lograran que el enfermero pueda realizar una correcta evaluación y una buena intervención para poder salvar la vida del paciente.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias?

ENTREVISTADA Alumno el reconocimiento de una emergencia es el proceso mediante el cual el profesional de enfermería va a poder catalogar la magnitudes riesgo – vida en el paciente, dentro o fuera de un hospital pero al mismo tiempo aquellas competencias que desarrolla un enfermero son de vital importancia para el equipo interdisciplinario de salud y el intercambio de opiniones e ideas que puedan tener.

El enfermero tiene un amplio campo de acción y para esta pregunta considero que la atención de todo lo que sucede en nuestro alrededor, el saber orientarse una llamada o situación de emergencia exacta es de vital importancia, me refiero a un canal de comunicación entendible pero en emergencias jamás podremos encontrar una exacto el enfermero debe tener una capacidad adaptativa para cualquier circunstancia y medio de comunicación.

La práctica y experiencia profesional son de mucha importancia para lo que voy a contar:

Me gustaría contarte una experiencia en la cual yo como enfermera considero que fue uno de mis más altos logros y satisfacción personal que pude haber logrado, para este suceso ya tenía alrededor de 10 años de enfermera y considero que tenía un nivel aceptable en el desarrollo de competencias cognitivas

Me encontraba junto a mi familia almorzando de un restaurante muy conocido y bonito, la conversación era muy amena cuando de un momento a otro se escuchó un barullo bastante fuerte grito y desesperación de bastantes personas, mi orientación de enfermera me ayudo a discernir que existía un problema, me pare ligeramente de la mesa y pude observar, una señora entre 40 a 50 años de edad, quien solo ejercía ruidos sordos, presentaba enrojecimiento en labio y rostro, con sus manos señalaba su cuello y boca.

Como usted sabe alumno estos son los signos universales de atragantamiento los cuales en un paciente van a ser de diversas maneras, algunos van arrancarse la ropa cercana al cuello o al toras, otros van a querer meter la mano en la boca para intentar liberar su vía aérea o en otros caso van a golpearse de forma autónoma cualquier lugar del cuerpo que esto presiono al tórax o al cuello.

Como veras esto es una forma o método de lenguaje que el paciente va estar tratando de exteriorizar y que el enfermero debe de tratar de captar rápidamente.

Me acerque rápidamente donde la paciencia que se estaba atragantando y empecé a realizar la maniobra de hemblich realice esta maniobra hasta liberar completamente la vía aérea de la señora.

El canal correcto de comunicación que se está atragantando realmente no existía ya que su comunicación era bastante confusa pero la competencia cognitiva en función al lenguaje del enfermero para poder resolver la emergencia fue un factor concionante junto a su conocimiento científico y experiencia personal.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

ENTREVISTADOR: licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para al realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: Alumno Mario considero que la función investigativa que usted va realizando es de vital importancia para la resolución de muchos problemas relacionados a las competencias cognitivas y al excelente actuar que debemos apuntar siempre los enfermeros.

Las competencias cognitivas son todas las acciones que debemos ir perfeccionando a cada momento de nuestro desenvolvimiento profesional.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 1: ¿cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias? Considero que las competencias cognitivas que debe tener un profesional de enfermería parten básicamente de un desempeño con una base científica para dar como resultado una excelente práctica de enfermería.

La principal competencia cognitiva que todo enfermero debe tener y que va ir mejorando acaba momento, conforme vaya desarrollando profesionalmente, es la capacidad de valorar correctamente un paciente poner una atención especial en la cadenas de sucesos o antecedentes que podría llevar al paciente a perder su buen estado de salud.

La valoración física de un paciente siempre va ir de la mano con toda la atención que puede ir a prestar a un enfermero con todo sus sentido y experiencia sobre el paciente, el poder evocar rápidamente los diversos criterios, conocimientos, y experiencias prácticas van a estar delimitando de forma rápida un actuar correcto de enfermería, a esto se le puede llamar como conocimiento y memoria de Enfermería.

El poder usar un criterio correcto de comunicación para realizar buenas notas de enfermería nos ayudara a poder plasmar correctamente la evolución del paciente, habiendo antes prestado bastante atención en la valoración, atención de todos los datos que podemos reunir y teniendo una comprensión sistemática de estas competencias antes mencionadas no van a caminar solas por el contrario cada una va a complementar a la otra en una funcion convergente.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia? La función de resolver una emergencia bajo el punto de competencias cognitivas y ante la vista de la profesión de enfermería nos indica claramente que la única manera de poder tener un correcto actuar como enfermero, es basándose en un criterio practico el mismo que va estar siendo abalar por un conocimiento científico.

La práctica que vamos a realizar para estar resolviendo una emergencia va a partir desde el momento que debemos hacer bien las cosas teniendo en cuenta los siguientes puntos.

1.- Orden continuo para hacer las cosas, el cual va empezar desde el momento que establezco la primera relación con el paciente la cual es netamente visual todo aquello que pueda percibir con mis ojos pueda ser de vital importancia.

2.- Acciones ordenadas y sistemáticas de acuerdo a la prioridad de las lecciones o enfermedad del paciente ejemplo para poder presumir rápidamente de cualquier tipo de shows voy a estar aparándome rápidamente en la presión arterial del paciente, verificar la permeabilidad de las vías aéreas pues recordemos que ante todo paciente inconsciente la primera prioridad es siempre tener un control de las vías aéreas.

3.- Tener un orden sistemático en la priorización de objetivos, tener siempre en primer lugar que objetivo prioritario en la atención de una paciente debe estar en función de su estado de salud y complicación de sus lesiones, por ejemplo ante un paciente poli traumatizado con un estado de gravedad prioridad 1, ya habiendo tenido el control de la vía aérea voy a priorizar mi atención en todo aquella función que tenga por objetivo controlar el sangrado del paciente interno o externo u obedeciendo de esta manera a la base principal de la pirámide de Maslow el cual está relacionado con funciones vitales o homeostasis(fisiología).

Alumno considerando estos 3 puntos que ya le mencionado a mi parecer son los más importantes para resolver una emergencia pues en el transcurso de la misma y como valla reaccionando el paciente se van adecuando la situación.

No se debe de olvidar que todas las competencias que se pueden desarrollan en un servicio de emergencia, la comprensión hacia el paciente y estado deteriorado de salud es la cual ayuda a poder brindar un cuidado humanizado, teniendo en cuenta sus necesidades vitales y las necesidades de su familia y ansiedad por el estado deteriorado de salud del paciente.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias? En mi experiencia como enfermera y dentro de los muchos años que trabajado en el servicio de emergencia junto a mi amiga Teodolinda considero que aún me falta mucho por aprender yo tengo 25 años de enfermera emergencista asistencial y **considero que para reconocer una emergencia todos los sentidos de la enfermera deben de estar especialmente alerta y prestar una atención muy alta a todos lo que pueda sucede alrededor y poder identificar victimas potenciales o posibles pacientes**, este nivel de percepción de enfermero solo lo podemos lograr únicamente con la práctica, pues el oler la sangre sentir un tipo de sudoración o sangrado, escuchar un crujido o crepitación ósea, ver el estado anímico o cianosis del paciente y escuchar datos sugestivos de principal importancia como son escala de Eva, ubicación del dolor, nemotecnia ALICIA, nos ayudaran a tener un correcto

actuar de enfermería y un buen reconocimiento de una emergencia junto a estos factores antes mencionados.

El nivel de alerta y la atención de un enfermero de emergencias es un nivel del cual solo se puede llegar con una práctica constante las competencias mencionadas líneas arriba van a funcionar de forma pareja y a la par con el nivel de atención que el enfermero va a prestar hacia su paciente, teniendo en cuenta que la única manera de lograr esto es con un especial desarrollo de los sentidos hechos que solo se lograra bajo una práctica correcta y constante de un enfermero de emergencias.

Hay que considerar que no se puede dejar de mencionar que toda competencia cognitiva es precedida una competencia científica pues en estas se está cimentado el accionar de enfermería la comprensión de estas competencias científicas nos van a llevar a una correcta memorización y por ende aun correcto accionar y comunicación de enfermeros.

ENTREVISTADOR: Licenciada podría contarnos algunas experiencias en la cual nos pueda explicar mucho más de las competencias cognitivas

ENTREVISTADA: Las experiencias en el servicio de emergencia, si en algún momento usted desea especializarse en este servicio son muy variadas ningún emergencia es igual a otra pues todas tienen diversas causas y circunstancias, las competencias cognitivas que vamos a necesitar en una emergencias no solamente para un buen desenvolvimiento, reconocimiento o resolución solamente las vamos a poder adquirir con una práctica constante y una experiencia continua.

La comunicación que debe existir entre todos los enfermeros y los demás profesionales de salud debe de ser constante y fluida, el enfermero debe tener la capacidad de realizar las mejores intervenciones que los demás profesionales bajo nuestro criterio de cuidadores por excelencia y es de esta manera que siendo cuidadores por excelencia nuestra percepción, atención, practicas, razonamiento continuos entre diversas competencias deben de conjugarse entre sí.

Puedo contarte bastantes experiencias como enfermera pero antes de poder decir o escoger una en particular prefiero dar especial importancia a que el enfermero de emergencia solo puede incrementar sus competencias cognitivas basándose en las científicas y mejorando su destreza mediante la práctica.

Hace muchos años se tenía la errada percepción de que el médico o estudiante de medicina de los últimos años nadie podía refutar ningún opinión de ellos, en muchos casos algunas de ellas estaban equivocadas.

La evaluación de enfermería, en el proceso del cuidado de atención de enfermería o ahora también conocido como SOAPIE brindan una serie de datos que solo maneja el enfermero y que gracias a sus competencias y practicas cognitivas él puede manejar de una forma más rápida y precisa.

Basándonos en el proceso de atención de enfermería o en el SOAPIE es que nosotros como enfermeros podemos refutar y corregir cualquier otra intervención profesional.

Al momento de brindar una medicación a un paciente prescrita por un profesional de medicina, en el caso que nosotros los enfermeros veamos que este paciente hace reacciones alérgicas o no se siente cómodo con la medicación nosotros como enfermeros podemos suprimir este medicamento y pedir al profesional de medicina proporcione otro medicamento más adecuado a las necesidades del paciente, este hecho solo vamos a poder realizarlo teniendo un correcto manejo de las competencias científicas y las competencias cognitivas.

Toda intervención de Enfermería debe de tener un carácter lógico y una orientacion científica no solo basada en el objetivo cuidador, también debe de ser orientada hacia el correcto trabajo y la ampliación de conocimientos para brindar un mejor cuidado al paciente.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

ENTREVISTADOR: licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: Mario es un gusto conocerlo y al mismo tiempo expresarle que me siento contenta que usted considere mi experiencia profesional para la aplicación de su tesis, muchos alumnos ya no optan estos medios de identificación para titulación lo cual a mi parecer solo causa un severo retraso en el progreso de cualquier ciencia o profesión.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 1: ¿cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?

ENTREVISTADA: Las competencias cognitivas en enfermería son todas aquellas que un profesional necesita para realizar una práctica necesaria de la profesión el saber observar, valorar correctamente a un paciente va estar dando indicadores de cual va ser su tratamiento, como va ser su proceso evolutivo en su estancia hospitalaria y sobre todo cual va ser su estado físico y mental después de su recuperación.

La realización de un Proceso de Atención de enfermería, partiendo desde la valoración del paciente hasta las intervenciones a realizar son netamente competencias cognitivas que el enfermero desarrolla, el tener una actualización

memorística constante sobre las competencias científicas ayudaran que las competencias cognitivas siempre tengan un sustento necesario, y al momento de que el enfermero realice una intervención tenga claramente por qué se realiza, el recurso memorísticos o competencia memorística llamada memoria deberá ser siempre actualizadas con la práctica.

El enfermero debe tener una amplia comprensión ante todas las necesidades del paciente, pero también debe de tener en cuenta la comprensión de las lesiones en función de los hechos que acontecieron antes y después de la lesión o enfermedad de su paciente, esta capacidad o competencia solo puede ser enriquecida o mejorada con una práctica constante, actualización continua y sobre todo identificación con el paciente.

Alumno recuerde usted que todo paciente que sufre una lesión o enfermedad llega al servicio de emergencia con un sinfín de información que nos explica el porqué de su situación, toda esta información va ser recepcionada por nuestros sentidos desde el momento que vamos al paciente de ingresar al servicio o desde el primer momento que leemos su historia clínica, el poder realizar una correcta correlación de hechos, valoración del paciente y priorización de intervenciones solo lo podemos desarrollar con una adecuada práctica de enfermería.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: El resolver una emergencia considero que no solamente implica el poder estabilizar al paciente por el contrario también implica toda capacidad de poder priorizar todas sus necesidades vitales, el realizar una correcta priorización de las necesidades de un paciente va llevar un orden continuo, una sistematización de intervenciones y una evolución de objetivos según los alcances logrados, la capacidad que tiene un enfermero de poder razonar en la intervención de un paciente en mucho casos puede estar demarcando una línea divisoria entre una correcta intervención o una secuela de por vida en un paciente el poder razonar

sobre los daños a futuros y necesidades vitales del paciente es una tarea netamente de enfermería que solo va ir creciendo con la práctica.

La capacidad que tiene todo profesional considero que siempre va ser una expresión autónoma y que para el caso de enfermería debemos de desarrollar la capacidad especial o competencia de ser un ente mediador para poder discernir y objetar sobre cualquier tipo de cuidado, tener la capacidad de opinar constructivamente en un grupo diversos de profesionales.

ENTREVISTADOR: ¿Alguna experiencia que nos pueda mencionar Licenciada?

ENTREVISTADA: Alumno considero que todo enfermero por excelencia es conciliador, cuidador e independiente para tomar decisiones profesionales.

Todas las decisiones que tome enfermería van a ser orientadas hacia el cuidado es de esta manera que puedo participarle que hace un par de años, atendí un paciente con diabetes e hipertensión a los cuales desde el punto de vista médico el paciente tenía un pronóstico totalmente complicado.

Unas de las principales lesiones que el paciente podría mostrar eran los diversos cortes y piernas producto de un accidente de tránsito.

El criterio de enfermería para el tratamiento de estas lesiones nos menciona una correcta limpieza y cuidado, al tercer día del cuidado continuo de las lesiones del paciente, una colega nos mencionó diversos estudios para pacientes diabéticos unos de los cuales nos pareció bastante peculiar y constaba de realizar bastantes lavados del área comprometida con agua azucarada y realización de masajes pues de esta manera se está reactivando la circulación y mejorando la vasoconstricción.

La recuperación de este paciente fue mucho más rápido causando un asombro dentro de los profesionales de salud.

Las competencias logradas de esta compañera fueron bastante importantes sobre la salud del paciente pues no solamente pudo resolver de forma práctica, también uso

razonamiento lógico, comprensión y una correcta orientación de la mejora hacia la mejora del paciente.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias? La función de poder reconocer una emergencia, es una función que todo enfermero debe de estar preparado para asumir en cualquier momento de su día pues toda situación que nos rodea tiene diversos niveles de riesgo una atención constante de emergencias como enfermeros ayudaran a tener una capacidad de reconocimiento y atención rápida y mesurada sobre las necesidades de emergencia de los pacientes, no olvidar que una cosa es prestar atención como Enfermero, haciendo referencia exacta al ejercer la profesión y otra muy distinta es prestar atención a todo lo que puede suceder con la salud del paciente, personalmente se considera que para reconocer una emergencia se necesita mucho de tener una capacidad de atención elevada sobre todo lo que pueda suceder

El tener un orden necesario para poder evaluar a un paciente evitando distraer nuestra atención con lesiones poco importante y bastantes llamativas nos ayudaran a establecer un correcto cuidado esto solo puede darse con una práctica constante, tener un orden en la atención del paciente y control de funciones vitales nos ayudara a poder brindar un mejor cuidado.

Al momento de reconocer una emergencia los primeros indicadores que nos van ayudar van hacer las funciones vitales del paciente.

No podemos olvidar todos los datos que vamos a recibir del mismo paciente o familiares, la correcta jerarquización de estos datos nos ayudara hacer una priorización objetiva.

Podemos nosotros estar teniendo al frente nuestro un paciente en estado LOTEPE, el cual solamente nos refiere un leve dolor de cabeza, visualizamos ruborización, al controlar la presión arterial podemos ver que esta bastante elevada, como ya sabemos estos es un cuadro de hipertensión, la correcta entrevista que voy ejercer

sobre el paciente para obtener datos objetivos y subjetivos me ayudaran a poder entender desde cuando y como se presentó este caso o emergencia, la practica necesaria y control de las competencias cognitivas nos ayudara a tener un orden sistemático y reconocimiento inmediato de la emergencia.

La estado de alerta de todo profesional de enfermería como competencia comunicativa debe de ser el estar siempre alerta ante toda situación que pueda dañar el estado de salud del paciente es de esta manera que podemos decir que la función de reconocimiento de una emergencia es criterio de competencia cognitiva que necesita un alto nivel de practica o experiencia constante pues para un debido reconocimiento de una emergencia se necesita tener todos los sentidos en alerta, en especial la capacidad de recibir información.

Capacidad para poder dar opiniones sobre el estado general del paciente sea complicado o no pues la visión que desarrolla enfermería no lo desarrolla otro profesional.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

ENTREVISTADOR: Licenciada muy buenas tardes es un gusto poder trabajar con usted y contar con su apoyo para la realización de mi tesis que lleva por título competencias cognitivas del profesionales de enfermería en situaciones de emergencias, nosotros entendemos que las competencias cognitivas con todas aquellas capacidades que desarrolla un profesional a lo largo de los años de experiencia, es decir son todas las habilidades prácticas que se perfeccionan con el tiempo.

Las competencias cognitivas van a ir de la mano con un sustento científico para poder explicar el porqué de la una intervención de enfermería caso contrario solo sería una acción repetitiva y monótona.

ENTREVISTADA: Es un gusto conocerlo y poder expresarle mi gratitud hacia usted y de esta manera considere mi experiencia profesional para la aplicación de su tesis, muchos alumnos ya no optan estos medios de identificación para titulación lo cual a mi parecer solo causa un severo retraso en el progreso de cualquier ciencia o profesión.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 1: ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un personal de enfermería para tener un buen desempeño atendiendo emergencias?

ENTREVISTADA: Considero que una competencia es todo lo que podemos aprender o todo lo que nos pueden enseñar no solo en un aula, también es todo lo que podemos aprender en el día a día que vamos viviendo en cualquier profesión.

Pero si hablamos del nuestra profesión como enfermeros las competencias cognitivas son de principal importancia pues no se puede tener confianza en alguien que no sabe cómo realizar diversas funciones, ya sea porque nunca le enseñaron o porque nunca fue capaz de entenderlo, las competencias cognitivas en mi parecer es todo lo que podemos realizar de forma correcta y rápida para poder ayudar al paciente, y con mucho mayor razón si nos encontramos en un servicio de

emergencia la rapidez y la confianza de tu colega que está haciendo las cosas bien es de vital importancia para demostrar nuestro pleno profesionalismo.

Al hablar de competencias estamos hablando de conocimientos actitudes del personal y también habilidades yo pienso que el personal de Enfermería que se encuentra en el área de emergencia debe de estar debidamente capacitado y tener amplios conocimientos ya que estos van a ser la base la práctica que se realiza tras las actividades que ellos van a realizar, saber hacer una adecuada valoración para poder priorizar a los pacientes poder diferenciar rápidamente una necesidad vital que pueda tener el paciente y de acuerdo a esto realizar una adecuada atención.

Todo personal de Enfermería de emergencias debe de estar capacitado para poder realizar un análisis rápido de los datos de salud o enfermedad de la persona de forma continua y sistemática, y de acuerdo a esto realizar planes de atención de Enfermería para su correcta aplicación.

El profesional de Enfermería debe de tener la capacidad de poder orientarse rápidamente ante cualquier estado de salud que pueda presentar un paciente, tener la capacidad o competencia cognitiva de poder resolver situaciones y graves y poder brindar una atención completamente holística.

Aplicar una correcta comunicación hacia todo el equipo de salud, el paciente y todos los familiares que siempre van a estar esperando con alto nivel de angustia.

Es por este motivo que las competencias cognitivas de Enfermería son principalmente originadas en conocimiento científico, no podemos realizar una intervención de Enfermería sobre un paciente, sin antes no saber qué puede pasar o cómo va a estar afectando la salud del paciente ciertos aspectos.

Recuerda que la cognición está relacionada con conceptos abstractos tales como mente, percepción, razonamiento.

ENTREVISTADOR: PREGUNTA 2 ¿Cuáles son los momentos o circunstancias en los cuales un profesional de enfermería debe de aplicar de forma correcta las competencias cognitivas para resolver una emergencia?

ENTREVISTADA: Con respecto a que momentos se debe aplicar las competencias, estas se deben de aplicar desde el momento que el paciente ingresa, es en este momento en el cual debemos realizar una valoración, control de funciones vitales, datos objetivos, medibles, observo y escucho al paciente lo que el refiere según su estado de conciencia, que le paso que siente y todo lo que el puede referir nos va a servir, es una recolección de datos, esta función la realizamos desde el momento que el paciente ingresa, luego durante la atención también hacemos uso de las competencias cognitivas en **el momento de la planificación de las actividades al clasificar y priorizar diagnósticos e intervenciones , de acuerdo a esta adecuada priorización se estar realizando una adecuada atención** puesto que las acciones o intervenciones de Enfermería van a ser basadas en los diagnósticos encontrados

Mario **resolver una emergencia considero que siempre debe de ser un trabajo interdisciplinario en equipo, pero jamás debemos olvidar y tener una especial consideración en que solamente las funciones y acciones prácticas de Enfermería pueden brindar una visión holística** y con objetivo de satisfacción de necesidades del paciente.

El saber comprender las necesidades vitales del paciente, solo puede tener un éxito concluso cuando le Licenciado a cargo del servicio puede tener todos sus sentidos alertas y sumamente desarrollados en la experiencia de atender emergencias.

El profesional de enfermería es un personal competente preparado para desempeñarse en el proceso de cuidado de salud de la persona familia o comunidad en cualquiera de sus ámbitos tanto asistencial, investigador, ocupacional, docente, comunidad o administrativo.

Un profesional especialista de Enfermería en emergencia brinda cuidados de calidad en las diferentes etapas de vida a personas con problemas de salud en situación crítica, de alto riesgo o en fase terminal, tanto individual o colectivamente, dentro del ámbito hospitalario o domiciliario haciendo uso de la ética y conocimientos científicos adquiridos a lo largo de desarrollo profesional, logrando a través de la práctica

asistencial la atención inmediata que requiere el individuo. Se requiere poseer una actualización sobre guías en manejo pre hospitalario y guías de atención hospitalaria

Por ser una situación de emergencia requiere dominar los diversos mecanismos del manejo de posibles múltiples víctimas.

Actuar bajo situación de estrés solo basándose en el criterio de su conocimiento adquirido y tomar medidas terapéuticas en el momento que la persona lo requiere.

Trabajar en equipo conjuntamente con las personas ligadas a su entorno, disposición de comunicación efectiva.

Tener valores éticos que nos conlleven a tener un mejor juicio en el trato con el paciente.

Respetar los derechos humanos y nuestros derechos como profesionales.

Diagnosticar, tratar y evaluar de forma eficaz y rápida las respuestas humanas que se generen ante problemas de salud reales y /o potenciales que pueden amenazar la vida.

El manejo de una atención integral a cualquier tipo de paciente, es solo del personal de Enfermería, no solo se puede enfrentar a un individuo sino a un conjunto de personas o pacientes con diversas necesidades, es muy distinto manejar el estado de salud de un solo paciente, de muchos o de sus propios familiares, todos muestran diversas necesidades que el enfermero debe de saber manejar, para esta situación la valoración de todas estas circunstancias y pacientes es solo función de Enfermería.

Si te das cuenta Mario la pequeña lista que te estoy mencionando cada una de esas funciones de nuestro trabajo solo puede ser lograda teniendo una práctica avanzada de nuestra profesión, sustentada en conocimientos científicos.

Los más importante de Enfermería y es que se evidencia desde los primeros ciclos, mediante los diagnósticos de Enfermería, manejo del Nanda y normas NIC NOC, logran un correcto trabajo. Se necesita trabajar constantemente la memoria según

sea el caso del paciente, no se podrá lograr con éxito si solo se obtiene un libro y se da la indicación de seleccionar diagnósticos, se necesita tener práctica, y conocimiento científico poder clasificar y escoger el diagnóstico de enfermería adecuado y sobre ello las intervenciones necesarias

Redondeando toda la pregunta considero que los conocimientos principales que debe de tener todo Enfermero para resolver situaciones de Emergencia son los cognitivos que solo pueden ser adquiridos con un previo sustento científico y con una práctica constante de nuestra profesión.

ENTREVISTADOR PREGUNTA 3 ¿Cuáles son las competencias cognitivas que necesita un profesional de enfermería para poder reconocer una situación de emergencias?

ENTREVISTADA: Que competencias se necesita para reconocer una emergencia, se considera que la competencia principal son los conocimientos basados en la experiencia profesional como enfermero, por ejemplo saber diferenciar entre cual es una emergencia o una urgencia cual es la prioridad de las mismas de acuerdo a las necesidades, quien necesita una atención inmediata y quien puede demorar su atención, de acuerdo a los signos que usted va a medir y a las características que va a observar, como también a los síntomas que le paciente va a referir, basándose en los conocimientos teóricos y prácticos se podrá reconocer una emergencia.

El correcto desenvolvimiento de los sentidos de los enfermeros emergencista para resolver una emergencia solo puede darse con una atención adecuada sobre todo lo que rodea al paciente, familia e incluso al propio equipo de salud.

ENTREVISTADOR: Agradezco su gentil atención y tiempo en la contestación de estas preguntas que definitivamente me han servido enormemente en mi trabajo de investigación.

Indicadores

Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería

Percepción **rojo**

Llega un paciente al hospital por emergencia el mismo que es ubicado en el tópic 1, se realizó rápidamente la valoración, el personal de Enfermería de emergencia se percató rápidamente que existía alguna demora para poder derivar al paciente a una atención rápida, el apoyo de todo el personal fue constante, se dieron cuenta rápidamente que el estado del paciente era sumamente crítico de prioridad 1, el cual debe de ser atendido en la unidad de Shock Trauma. E1

Jamás se debe depender de otro profesional, los enfermeros son por excelencia valoradores y cuidadores del paciente que necesita ayuda en su dolencia, en satisfacer su necesidades vitales, sea en emergencia o en cualquier servicio la valoración de Enfermería es lo más importante, el recurso de visión holística nadie más que los Enfermeros lo posee. E1

Lo más importante para los Enfermeros de Emergencias es la Valoración, siempre se debe de valorar al paciente desde el momento que ingresa, hasta el momento que egresa de nuestro servicio, ya sea porque recupero su salud o es movido a otro servicio de menor o mayor complejidad. E1

Esta valoración se debe aplicar en todo momento y en cualquier circunstancia que amerite una intervención profesional, consideren como parte de esta valoración, los datos subjetivos y objetivos, son los que van a determinar el trabajo profesional de Enfermería, si no hacen una buena valoración no hay un correcto Proceso de Atención de Cuidado de Enfermería, y sobre todo teniendo en cuenta lo vertiginoso y rápido que es todo en Emergencia esta valoración debe de ser rápida y confiable, empezando todo desde la cabeza hasta los pies, céfalo caudal. E1

Las competencias cognitivas son el vehículo que nos llevan a resolver una emergencia, los momentos o las circunstancias pueden ser diversos, pero la única manera de poder identificarlos son con una buena valoración de Enfermería. E2

El reconocimiento de una emergencia puede partir desde una simple valoración de signos y funciones vitales, observación de datos objetivos y subjetivos del paciente, como también puede partir de diversos antecedentes que solo se pueden encontrar en la historia clínica del paciente. E2

Las competencias cognitivas que se necesitan dentro del servicio de emergencia para poder realizar un buen trabajo de enfermería, parten básicamente de una correcta ubicación y percepción del enfermero emergencista. E3

Las principales competencias cognitivas que se necesitan en emergencia y que debe desarrollar todo licenciado en el transcurso de su carrera deben de estar basadas en un correcta atención al paciente, en una buena percepción de todos los estímulos. E3

Toda emergencia que puede atender un profesional de Enfermería, lo estará haciendo con un alto nivel de profesionalismo, pues el enfermero tiene un especial sentido de la percepción especialmente desarrollado desde sus inicios de pregrado basado en la valoración de Enfermería. E3

A la valoración de enfermería encontramos que el paciente tenía signos vitales estables, pero el mismo paciente seguía quejándose de diversas dolencias, después de varios minutos seguíamos evidenciando su llanto. Una compañera, licenciada egresada de una “x” universidad decidió aplicar diversos posibles diagnósticos los cuales fueron considerados no prioritarios de acuerdo al caso del paciente, al trabajar directamente la valoración y SOAPIE de Enfermería se pudo encontrar que este paciente tenía diversos problemas psicológicos y que al momento solo necesitaba ser escuchado. E3

Las experiencias de reconocer emergencias, todas tienen el mismo eje, pues el trabajo de poder valorar tanto datos objetivos, subjetivos, como funciones vitales del paciente, necesitan contar con competencias cognitivas como son la práctica avanzada y la destreza necesaria para poder controlar correctamente pulso y presión arterial cada uno de estos datos que he mencionado son parte de la triada del shock

y que mediante mecanismos compensatorios nuestro cuerpo va ir variando o regulando. Para poder entender o identificar estas sensibles variaciones, se debe de contar con una práctica avanzada y conocimientos necesarios para poder atender correctamente al paciente. E3

Estas competencias mencionadas solo pueden sustentarse e incluso fusionarse en solo actuar si el profesional de enfermería tiene una percepción adecuada del estado del paciente y de la necesidades que el mismo puede manifestar mediante sus signos y síntomas que puede presentar. E4

En el actuar de Enfermería ya se había valorado correctamente las funciones vitales del paciente, para esto se recalcó que el paciente contaba con una casaca bastante gruesa, no se encontraba algún motivo visible o lesión por la cual la presión arterial de este paciente disminuía cada vez más y los demás valores vitales sigan bastante alterados, se continuo valorando una vez más todas la funciones vitales las cuales cada vez empeoraba, se colocó una vía periférica al paciente para compensar las pérdidas del líquido hasta poder encontrar la razón exacta en compañía de otras compañeras enfermeras al igual de jóvenes e inexpertas se decidió desvestir al pacientes encontrando con la sorpresa de una lección punzo cortante en la espalda del paciente la cual era bastante sangrante y que por motivo de sus prendas que llevaba en especial la casaca no se pudo ver el sangrado, no se ejerció una correcta valoración de Enfermería. E5

La principal competencia cognitiva que todo enfermero debe tener y que va ir mejorando acaba momento, conforme vaya desarrollando profesionalmente, es la capacidad de valorar correctamente. E6

La valoración física de un paciente siempre va ir de la mano con toda la atención que puede prestar a un enfermero con todos sus sentidos y su experiencia sobre el paciente. E6

La evaluación de enfermería, en el proceso del cuidado de atención de enfermería o ahora también conocido como SOAPIE brindan una serie de datos que solo maneja

el enfermero y que gracias a sus competencias y practicas cognitivas él puede manejar de una forma más rápida y precisa. E6

Las competencias cognitivas en enfermería son todas aquellas que un profesional necesita para realizar una práctica necesaria de la profesión el saber observar, valorar correctamente a un paciente va estar dando indicadores de cual va ser su tratamiento, como va ser su proceso evolutivo en su estancia hospitalaria y sobre todo cual va ser su estado físico y mental después de su recuperación. E7

El manejo de una atención integral a cualquier tipo de paciente, es solo del personal de Enfermería, no solo se puede enfrentar a un individuo sino a un conjunto de personas o pacientes con diversas necesidades, es muy distinto manejar el estado de salud de un solo paciente, de muchos o de sus propios familiares, todos muestran diversas necesidades que el enfermero debe de saber manejar, para esta situación la valoración de todas estas circunstancias y pacientes es solo función de Enfermería. E8

Atención azul

Ellas respondieron que el medico aún no había evaluado al paciente y que se encontraban a la espera del mismo, la respuesta ante tal circunstancia fue solamente decir de forma muy discreta que no se puede esperar a que llegue el médico, por algo son Enfermeras profesionales, pueden haber controlado funciones vitales, verificar saturación, valorar estado de la piel, relleno capilar, etc. A eso se le llama ejercer una correcta atención en la profesión de Enfermería y para empeorar la situación, la atención hacia los signos y síntomas del paciente no fueron tomados en con la seriedad del caso. E1

Hace mucho tiempo ingreso un paciente, el cual tenía un objeto empalado en la cara externa, tercio medio del muslo izquierdo, dicho paciente presentaba signos vitales estables por un periodo mayor de una hora. Al momento de ingresar a sala, dicho paciente, fue intervenido para poder retirar el objeto empalado, al término de la intervención el paciente pasó al área de recuperación, sin contar que al momento de retirar el objeto empalado, parte de él quedo dentro del cuerpo del paciente, causando en él, una disminución severa de la presión arterial y una hemorragia interna, probablemente a una mala movilización del paciente, ordenando conceptos dentro de la pregunta a este paciente nunca se le realizó una correcta observación y valoración de Enfermería y por consiguiente, no se pudo realizar una correcta calificación de las necesidades del paciente. E1

Con una correcta valoración del enfermero de emergencias se debió haber verificado cuál era el material del objeto empalado, dicho material era madera o estaba hecho de madera, el cual al ser retirado en sala, dañó algunos vasos sanguíneos, causando la hemorragia interna el personal de emergencias, sala de operaciones y demás, no prestaron la debida atención sobre la lesión del paciente y la causa de la misma. E2

Los datos objetivos y subjetivos, de la escena del incidente, testigos, curiosos o familiares, ayudarán a identificar dichos momentos o circunstancias de emergencia. Claro está que al momento de presentarse estas circunstancias, la atención que puedan prestar los profesionales de la salud, en especial Enfermería, sobre el lugar

del incidente y diversos aspectos causantes de la lesión del paciente, ayudaran a poder dar un mejor tratamiento e identificación de lesiones al paciente . E2

El buen reconocimiento de una emergencia es una función básica y esencial solo de Enfermería pues los primeros que establecen el primer contacto con el paciente, son los enfermeros, por ejemplo, el primera nivel de atención que está basado netamente en la prevención y promoción de la salud, al realizar un visita domiciliaria quienes captan los primeros problemas del paciente son los enfermeros en base a una atención muy perspicaz y constante sobre toda la entrevista con el paciente y todos los datos que puede brindar. E3

Observación: la observación es lo más esencial de la carrera de Enfermería; y si no se cuenta con ello es mejor renunciar, pues de esta manera se ve la vocación; por más que la enfermera sea amable y cuidadosa si no tiene ese don de la observación no se podrá satisfacer las necesidades del paciente para llevarlo a recuperar la salud, la observación o atención que se pueda prestar al paciente va de la mano con la recepción de datos que puede tener el enfermero sobre todo lo que pueda decir y no decir el paciente, en otras palabras es simplemente saber prestar atención a todo lo que sucedió y podría suceder con el paciente. E3

La práctica de ello es muy importante como por ejemplo observar que síntomas o signos presenta el paciente, esto ayudara a saber cuándo el paciente está enfermo y en qué momento está logrando la recuperación. La observación o atención toma un valor muy importante puesto que para ello consiste en el uso de todos los sentidos y así lograr tener mayor información del paciente y familia. E4

Un día en el área de emergencia llega una señora refiriendo que su esposo presenta fiebres altas desde hace 3 días y que tiene una UPP I grado en la parte sacra pero que se encuentra en muy buen estado; al realizar la colega la observación es afirmativo lo que la señora refirió pero al ser más minuciosa la colega se dio con la sorpresa que El paciente también presentaba UPP II grado pero en la zona del talón derecho; que hubiera pasado si la colega no hubiera prestado la atención minuciosa al paciente, de seguro se hubiera pasado por alto la UPP. E4

Atención a todo aquello que puede suceder a su alrededor pues los datos objetivos y subjetivos van a estar flotando no solo en la misma cinemática del accidente o escena donde se encuentra el paciente, también se van a estar evidenciando en versiones que pueden afirmar los familiares o testigos. E5

Se considera que para reconocer una emergencia todos los sentidos de la enfermera deben de estar especialmente alerta y prestar una atención muy alta a todos lo que pueda suceder alrededor y poder identificar víctimas potenciales o posibles pacientes. E6

Una atención constante de emergencias como enfermeros ayudaran a tener una capacidad de reconocimiento y atención rápida y mesurada sobre las necesidades de emergencia de los pacientes, no olvidar que una cosa es prestar atención como Enfermero, haciendo referencia exacta al ejercer la profesión y otra muy distinta es prestar atención a todo lo que puede suceder con la salud del paciente, personalmente se considera que para reconocer una emergencia se necesita mucho de tener una capacidad de atención elevada sobre todo lo que pueda suceder. E7

El correcto desenvolvimiento de los sentidos de los enfermeros emergencista para resolver una emergencia solo puede darse con una atención adecuada sobre todo lo que rodea al paciente, familia e incluso al propio equipo de salud. E8

Comprensión **amarillo**

Las Competencias Cognitivas son todas aquellas que se van a ir incrementando con experiencia y conocimiento, pero al mismo tiempo se puede decir que estas Competencias Cognitivas jamás deben de ser ganadas por repetición continua de diversas intervenciones siempre debemos saber qué hacemos y por qué razón o circunstancia lo hacemos identificándose las necesidades de los pacientes según dolencia enfermedad o lesión. E1

Antes de que suceda una desgracia o una agresión física entre el personal de seguridad y el paciente, se decidió tomar el valor y llegar hasta donde está el paciente y poder solicitarle que guarde silencio y que se calme pues está causando mucha molestia, ante su negativa, tome la decisión de poder cercarme y sentarme a su lado a explicarle el trámite completo, mientras yo realizaba dicha función, los internos de enfermería empezaron a hacer una valoración rápida del paciente, limpieza de la herida, mientras el personal técnico de Enfermería va realizando de forma rápida el trabajo administrativo. E1

Hace mucho tiempo dentro de los quince años de profesional de enfermería e recuerda una emergencia en particular en la cual al llegar al servicio un paciente de origen Alemán, al cual se podía entender nada, salvo la expresión “ayagua”, no señalaba dónde ni cómo, por lógica simple se entendía que la expresión “ayagua” se refería al dolor, pues se veía evidenciado en sus expresiones faciales. E2

Es de esta manera que lo que diga un familiar o lo que yo pueda observar van a marcarme los objetivos de una correcta intervención. La función práctica de poder ordenar el trabajo, entender gestos de comunicación del paciente y ordenamiento de objetivos por parte de todo el equipo de salud son competencias cognitivas que todo enfermero debe tener. E3

Las competencias cognitivas, deben de ser aplicadas desde el momento en el que el paciente ingresa al área de emergencia, puesto que toda atención tiene una secuencia de acuerdo al estado en que el paciente llega a la emergencia. Por

ejemplo si el paciente ingresa con dolor en ese momento se emplea la empatía, seguido de la comunicación locuaz para poder realizar de forma correcta la entrevista y valoración al paciente. E4

Un enfermero siempre debe de ser capaz de tener una comprensión en base a las necesidades vitales del paciente, comprender su dolor y necesidad de sentirse acompañado y seguro, el enfermero debe de entender que el binomio paciente familia es un arma muy especial para poder contribuir a la recuperación de la salud del paciente. E5

No se debe de olvidar que todas las competencias que se pueden desarrollar en un servicio de emergencia, la comprensión hacia el paciente y estado deteriorado de salud es la cual ayuda a poder brindar un cuidado humanizado, teniendo en cuenta sus necesidades vitales y las necesidades de su familia y ansiedad por el estado deteriorado de salud del paciente. E6

El enfermero debe tener una amplia comprensión ante todas las necesidades del paciente, pero también debe de tener en cuenta la comprensión de las lesiones en función de los hechos que acontecieron antes y después de la lesión o enfermedad de su paciente, esta capacidad o competencia solo puede ser enriquecida o mejorada con una práctica constante, actualización continua y sobre todo identificación con el paciente. E7

El saber comprender las necesidades vitales del paciente, solo puede tener un éxito conclusivo cuando el Licenciado a cargo del servicio puede tener todos sus sentidos alertas y sumamente desarrollados en la experiencia de atender emergencias. E8

Memoria verde

Consideren que si no se tiene una buena base de Anatomía y Fisiología va a ser bien difícil que podamos discernir las diversas prioridades y a esto concomitante esta la fisiopatología y capacidad memorística que pueda tener el enfermero. E1

La única forma de evidenciar un correcto trabajo de evocación del conocimiento, es tener una memoria consolidada en tener estudios actualizados y continuos en la especialidad de emergencia. E2

Las emergencias que va a atender un enfermero, pueden tener mucha mayor calidad y mejor asertividad que con cualquier otro profesional que se desenvuelva en el sector salud para la resolución de emergencias el enfermero va a valerse no solo de una correcta valoración, también va a estarse valiendo de sus conocimientos científicos, siendo evocados por su memoria. E3

Memoria: esta competencia es primordial, puesto que en la emergencia según sea el lugar no solo se atenderá a un solo paciente si no se puede tener paciente continuos el cual uno debe de estar atento y tener una muy buena memoria para saber qué tipo de exámenes se le ha realizado a cada paciente o que medicamentos se le han administrado; con mucha memoria y cautela por el bien del paciente. E4

La memoria es una capacidad que va a ser creciente y debe de ser usada con cada característica presentada por los pacientes pues todos presentan diferentes tipos de patologías, edades, sexos, etc. E4

Memoria: tiene que estar muy bien desarrollado puesto que los profesionales de enfermería no solo trabajan para atender a un solo paciente en ocasiones se atiende hasta 6 o 7 pacientes y cada paciente es un mundo totalmente diferente. E4

Los conocimiento actualizados son un eje fundamental para poder posicionarse bien como un profesional de Enfermería, y tener un buen desenvolvimiento atendiendo emergencias, todos los conocimientos de Enfermería siempre debe de ser aplicados mediante una memoria con capacidad evolutiva. E5

El poder evocar rápidamente los diversos criterios, conocimientos, y experiencias prácticas van a estar delimitando de forma rápida un actuar correcto de enfermería, a esto se le puede llamar como conocimiento y memoria de Enfermería. E6

Hay que considerar que no se puede dejar de mencionar que toda competencia cognitiva es precedida una competencia científica pues en estas se está cimentado el accionar de enfermería la comprensión de estas competencias científicas nos van a llevar a una correcta memorización y por ende aun correcto accionar y comunicación de enfermeros. E6

La realización de un Proceso de Atención de enfermería, partiendo desde la valoración del paciente hasta las intervenciones a realizar son netamente competencias cognitivas que el enfermero desarrolla, el tener una actualización memorística constante sobre las competencias científicas ayudaran que las competencias cognitivas siempre tengan un sustento necesario, y al momento de que el enfermero realice una intervención tenga claramente por qué se realiza, el recurso memorísticos o competencia memorística llamada memoria deberá ser siempre actualizadas con la práctica. E7

Un profesional especialista de Enfermería en emergencia brinda cuidados de calidad en las diferentes etapas de vida a personas con problemas de salud en situación crítica, de alto riesgo o en fase terminal, tanto individual o colectivamente, dentro del ámbito hospitalario o domiciliario haciendo uso de la ética y conocimientos científicos adquiridos a lo largo de desarrollo profesional, logrando a través de la práctica asistencial la atención inmediata que requiere el individuo. Se requiere poseer una actualización sobre guías en manejo pre hospitalario y guías de atención hospitalaria. E8

Los más importante de Enfermería y es que se evidencia desde los primeros ciclos, mediante los diagnósticos de Enfermería, manejo del Nanda y normas NIC NOC, logran un correcto trabajo. Se necesita trabajar constantemente la memoria según sea el caso del paciente, no se podrá lograr con éxito si solo se obtiene un libro y se da la indicación de seleccionar diagnósticos, se necesita tener práctica, y

conocimiento científico poder clasificar y escoger el diagnostico de enfermería adecuado y sobre ello las intervenciones necesaria. E8

Lenguaje celeste

Las competencias como son la experiencia, practica, trabajo conjunto e interdisciplinario, escucha activa. E1

El trabajo realizado por Enfermería fue solo aplicar una buena comunicación asertiva y calmada con el paciente, una escucha activa y al mismo tiempo una comunicación tacita pero entendible con un mismo objetivo, dar un buen cuidado en salud. E1

Para poder lograr no solamente una correcta valoración las funciones físicas de comunicación entre el enfermero y el resto del personal de salud, son de una vital importancia, pues mediante movimientos y comunicación práctica, entre gestos, señales y organización sistemática, se podrán resolver rápidamente una emergencia. E2

Minutos antes del cambio de turno que a una de las colegas se le ocurrió dibujar las diversas partes del cuerpo y enseñárselas al paciente y repetir la misma palabra “ayagua”, pero esta vez señalando la parte del cuerpo dibujada para intentar de esta manera el paciente pueda entender el dolor situado en su cuerpo, fue en el momento en el cual se dibujó el abdomen del paciente y se le dijo “ayagua”, que el paciente pudo entender si le dolía el estómago, a lo cual el respondió afirmativamente con un movimiento de cabeza. E2

Pues de esta manera se puede captar y recibir información de especial relevancia en la salud del paciente, recuerden que captar y recibir son funciones similares pero no iguales, la diferencia de una y la otra, parte básicamente de la forma como llega la información. Una de ellas parte de la recepción de la información por diversos los sentidos. E3

Pues con un simple gesto, mirada o dando a conocer una información verbalmente se puede comunicar al colega enfermero rápidamente lo que se está necesitando para salvar la vida de mi paciente. E3

Comunicación locuaz: aquí se habla claramente de la comunicación que se pueda tener con el paciente o con los colegas y esta tiene que ser con soltura y facilidad.

E4

Comunicación locuaz: es muy importante esta competencia ya que podrá ayudar a tener una muy buena comunicación y lenguaje con los colegas para poder así trabajar en equipo para dar una atención de calidad al paciente.

E4

La comunicación que se ejerce con todo el equipo interdisciplinario, va ser de vital importancia, pues la necesidades vitales que puede ver la enfermera en un paciente en muchos casos van hacer de una exactitud muy importante para el tratamiento y recuperación del paciente.

E5

Un canal de comunicación entendible pero en emergencias jamás se podrá encontrar un canal o medio exacto de comunicación para el enfermero, se debe tener una capacidad adaptativa para cualquier circunstancia y medio de comunicación.

E5

los signos universales de atragantamiento los cuales en un paciente van a ser de diversas maneras, algunos van arrancarse la ropa cercana al cuello o al toras, otros van a querer meter la mano en la boca para intentar liberar su vía aérea o en otros caso van a golpearse de forma autónoma cualquier lugar del cuerpo que esto presiono al tórax o al cuello, como veras esto es una forma o método de lenguaje que el paciente va estar tratando de exteriorizar y que el enfermero debe de tratar de captar rápidamente.

E5

El canal correcto de comunicación ante el atragantamiento del paciente realmente no existía ya que su comunicación era bastante confusa, pero la competencia cognitiva en función al lenguaje del enfermero para poder resolver la emergencia fue un factor importante junto a su conocimiento científico y experiencia personal.

E5

La comunicación que debe existir entre todos los enfermeros y los demás profesionales de salud debe de ser constante y fluida, el enfermero debe tener la capacidad de realizar las mejores intervenciones que los demás profesionales bajo nuestro criterio de cuidadores por excelencia.

E6

La estado de alerta de todo profesional de enfermería como competencia comunicativa debe de ser el estar siempre alerta ante toda situación que pueda dañar el estado de salud del paciente es de esta manera que podemos decir que la función de reconocimiento de una emergencia es criterio de competencia cognitiva que necesita un alto nivel de practica o experiencia constante pues para un debido reconocimiento de una emergencia se necesita tener todos los sentidos en alerta, en especial la capacidad de recibir información. E7

Aplicar una correcta comunicación hacia todo el equipo de salud, el paciente y todos los familiares que siempre van a estar esperando con alto nivel de angustia.

Es por este motivo que las competencias cognitivas de Enfermería son principalmente originadas en conocimiento científico, no se puede realizar una intervención de Enfermería sobre un paciente, sin antes no saber qué puede pasar o cómo va a estar afectando la salud del paciente ciertos aspectos. E8

Orientación **fuxia**

El profesional de Enfermería para que se pueda desenvolver correctamente en el servicio de Emergencia necesariamente debe de tener la práctica pero también debe de tener el conocimiento, entonces en primer lugar los emergencistas deben de saber priorizar y catalogar a nuestros pacientes según su estado de complejidad, ya sea de prioridad 1, 2, 3 para poder brindar una atención de calidad al paciente. E1

Recuerda que el principal objetivo de Enfermería es brindar cuidados al paciente que pueda tener alguna lesión o enfermedad, y en el caso de los emergencistas el objetivo de ser cuidadores se articula con resolver cualquier problema que amenace la vida del paciente, recuerda los enfermeros emergencista son los que tienen el primer contacto con el paciente. E2

Debido a la diversidad de emergencias y múltiples casos presentados en el servicio el enfermero no debe de perder su orientación principal, ser cuidadores por excelencia, las competencias cognitivas pueden brindar mucha capacidad resolutive de diversas emergencias, pero la verdadera orientación del enfermero es la de brindar cuidados y por lógica salvar vidas. E3

Observador o la observación: competencia que debe de estar muy bien desarrollada esto ayuda a diferenciar muchas situaciones que se puedan presentar y lograr clasificarlas de acuerdo a la gravedad, la orientación de Enfermería es un concepto que debe de estar estrechamente ligado con todas las Competencias Cognitivas que el Enfermero debe de desarrollar, la principal orientación de Enfermería es el cuidado holístico del paciente. E4

La orientación de la enfermera dentro del equipo interdisciplinario, sus funciones y posicionamiento solo podrán ser vistos en los momentos en los cuales ella demuestre que las competencias prácticas que ella realiza son con criterios científicos la orientación de la enfermera es independiente e interdisciplinaria. E5

La conversación era muy amena cuando de un momento a otro se escuchó un barullo bastante fuerte grito y desesperación de bastantes personas, mi orientación

de enfermera me ayudo a discernir que existía un problema, me pare ligeramente de la mesa y pude observar, una señora entre 40 a 50 años de edad, quien solo ejercía ruidos sordos, presentaba enrojecimiento en labio y rostro, con sus manos señalaba su cuello y boca. E5

Toda intervención de Enfermería debe de tener un carácter lógico y una orientación científica no solo basada en el objetivo cuidador, también debe de ser orientada hacia el correcto trabajo y la ampliación de conocimientos para brindar un mejor cuidado al paciente. E6

Las competencias logradas de la compañera fueron bastante importantes sobre la salud del paciente pues no solamente pudo resolver de forma práctica, también uso razonamiento lógico, comprensión y una correcta orientación hacia la mejora del paciente. E7

El profesional de Enfermería debe de tener la capacidad de poder orientarse rápidamente ante cualquier estado de salud que pueda presentar un paciente, tener la capacidad o competencia cognitiva de poder resolver situaciones y graves y poder brindar una atención completamente holística. E8

Razonamiento morado

Implementar, activar y usar protocolos de atención, basado en la necesidad humana, para saber qué hacer ante cualquier evento que se presente. E1

Al momento de tener una situación de Emergencia el profesional de Enfermería debe sistematizar de forma rápida sus conocimientos teóricos, apelar a su fundamento científico y poder aplicar rápidamente alguna intervención que pueda aliviar el problema vital del paciente. E1

De muchas emergencia que puedo recordar, haciendo un resumen o un pequeño acervo de todos los recuerdos mencionados puedo decir que la necesidad vital dentro de la teoría de las necesidades de Maslow y dentro del actuar diario de un enfermero especialista en Emergencia indican que se debe estar plenamente preparado para identificar un sin fin de necesidades en el paciente. E2

El poder razonar sobre las diversas circunstancias en las cuales sucedió la cinemática del accidente van ayudar a poder entender cuál es la naturaleza de las lesiones del paciente. E3

El saber razonar, clasificar, y orientar las intervenciones de Enfermería para una priorización de lesiones o síntomas del paciente ayudarán a poder realizar una función de cuidado-enfermero, bastante objetiva y con muy buenos resultados. E3

Poder de razonamiento rápido: ello es muy importante aún más en el área de emergencia puesto que los pacientes no vienen siendo observado continuamente, sino son pacientes que llegan de un momento a otro y se tiene que aplicar todos los conocimientos de manera inmediata para poder salvar la vida del paciente. E4

Junto con el razonamiento rápido que es necesario desarrollar, la prescripción médica no es un limitante para el enfermero de emergencias, pues si el paciente está en estado crítico debe de ser atendido según tus actualizaciones y competencias adquiridas para resolver el problema. E4

En resumidas cuentas Mario, se pueden identificar diversas Competencias Cognitivas y diversas capacidades desarrolladas por el enfermero, pero a las finales solo un correcto razonamiento logran que el enfermero pueda realizar una correcta evaluación y una buena intervención para poder salvar la vida del paciente. E5

Tener un orden sistemático en la priorización de objetivos, tener en cuenta siempre que el objetivo prioritario en la atención de un paciente debe estar en función de su estado de salud y complicación de sus lecciones. E6

Toda esta información va ser recepcionada por los sentidos desde el momento que se visualiza al paciente ingresar al servicio o desde el primer momento que se lee la historia clínica, el poder realizar una correcta correlación de hechos, valoración del paciente y priorización de intervenciones solo lo se puede desarrollar con una adecuada práctica de enfermería. E7

El realizar una correcta priorización de las necesidades de un paciente va llevar un orden continuo, una sistematización de intervenciones y una evolución de objetivos según los alcances logrados, la capacidad que tiene un enfermero de poder razonar en la intervención de un paciente en mucho casos puede estar demarcando una línea divisoria entre una correcta intervención o una secuela de por vida. E7

Todo personal de Enfermería de emergencias debe de estar capacitado para poder realizar un análisis rápido de los datos de salud o enfermedad de la persona de forma continua y sistemática, y de acuerdo a esto realizar planes de atención de Enfermería para su correcta aplicación. E8

El momento de la planificación de las actividades al clasificar y priorizar diagnósticos e intervenciones , de acuerdo a una adecuada priorización se va a estar realizando una adecuada atención. E8

Diagnosticar, tratar y evaluar de forma eficaz y rápida las respuestas humanas que se generen ante problemas de salud reales y /o potenciales que pueden amenazar la vida. E8

Praxias (Ideomotoras, Ideatorias, Faciales, Visconstructivas) plomo

La misma práctica diaria, los años de experiencia, se va conociendo diversas sintomatologías, datos objetivos y subjetivos, que ayudan a poder tomar decisiones profesionales y con sustento científico, enriqueciendo de esta manera las Competencias Cognitivas. E1

Se considera que las principales competencias cognitivas que debe desarrollar un enfermero están basadas en la recuperación de la salud del paciente y que para lograr este objetivo un enfermero debe realizar correctamente el plan de cuidado de enfermería o el SOAPIE. Cada uno de ellos debe ser realizado de forma mentalmente rápida, pues no hay tiempo de escribir en hojas o formatos cuando se está en un servicio de emergencia, se desarrolla con destreza la observación no puede realizar una clasificación rápida de las necesidades vitales del paciente. E2

Como parte del perfil profesional enfermero de emergencias, pues competencia cognitivas podrá ser mencionada como requisitos que se tendrían que cumplir para que un enfermero recién egresado pueda optar por especializarse en emergencias. E2

Mario, ten en cuenta que debido a todo lo que sucede en Emergencia y debido a los casos que se presentan a diario puedo resumir mis respuestas que las Competencias Cognitivas, también llamadas competencias prácticas son las únicas responsables en poder brindarle al enfermero la capacidad de tener una observación, clasificación, respuesta, comprensión, comunicación y actuar lo suficientemente rápido y veraz para poder salvar vidas y ser un excelente profesional. E3

Destreza: esto hace referencia a la habilidad y experiencia que puede tener cada enfermera en su área, y como dice el dicho los mejores en su área se hacen mediante la experiencia adquirida en el transcurrir de los años y en la cual también serás acreedor de una gran destreza. E4

Al administrar algún fármaco al paciente por vía endovenosa se utiliza la destreza y habilidad adquirida con el tiempo. E4

Recoger datos objetivo y subjetivos son funciones que en el servicios de emergencias deben de realizarse casi al mismo tiempo debido a la rapidez con la que sucede los hechos. E5

El orden sistemático para poder evaluar a un paciente, acciones y movimientos rdenados ayudaran a tener un correcto actuar de Enfermería. E5

Desde el momento en el cual el paciente ingreso a emergencia la enfermera puede identificar la emergencia, el criterio de respuesta e identificación se activa rápidamente en el subconsciente, vasado en un criterio de experiencia práctica y conocimiento vividos, los cuales nos van a llevar un orden en el trabajo y priorización de objetivos movimientos rápidos precisos y ordenados y una secuencia objetivas de hechos para resolver la emergencia. E5

La única manera de poder tener un correcto actuar como enfermero, es basándose en un criterio practico el mismo que va estar siendo abalar por un conocimiento científico. E6

Acciones ordenadas y sistemáticas de acuerdo a la prioridad de las lecciones o enfermedad del paciente. E6

El nivel de alerta y la atención de un enfermero de emergencias es un nivel del cual solo se puede llegar con una práctica. E6

El tener un orden necesario para poder evaluar a un paciente evitando distraer nuestra atención con lesiones poco importante y bastantes llamativas nos ayudaran a establecer un correcto cuidado esto solo puede darse con una práctica constante, tener un orden en la atención del paciente y control de funciones vitales nos ayudara a poder brindar un mejor cuidado. E7

Una competencia es todo lo que se puede aprender o todo lo que nos pueden enseñar no solo en un aula, también es todo lo que podemos aprender en el día a día que vamos viviendo en cualquier profesión. E8

Por ser una situación de emergencia se requiere dominar los diversos mecanismos para el control, evaluación y clasificación múltiples víctimas. E8

Que competencias se necesita para reconocer una emergencia, se considera que la competencia principal son los conocimientos basado en la experiencia profesional como enfermero , por ejemplo saber diferenciar entre cual es una emergencia o una urgencia cual es la prioridad de las mismas de acuerdo a la necesidades, quien necesita una atención inmediata y quien puede demorar su atención, de acuerdo a los signos que usted va a medir y a las características que va a observar, como también a los síntomas que le paciente va a referir, basándose en los conocimientos teóricos y prácticos se podrá reconocer una emergencia. E8

Metacognicion **marrón**

Estas competencias se logran cosechar solo con un trabajo conjunto y al mismo tiempo intercambio de conocimientos con otros profesionales de salud. E1

Después de haber analizado correctamente nuestro trabajado como enfermero, la función critica o llamada *feedback* se considera que debe ser una competencia de maduración lógica, que todo profesional de cualquier carrera o especialidad debe de saber cultivar para poder reconocer errores y posibles mejoras en la atención de enfermería. E2

Realizar el focus group necesario post emergencia para poder identificar falencias y dificultades y poder mejorarlas de una forma objetiva y profesional. La rapidez de nuestro trabajo y buen nivel profesional del mismo, van hacer nuestra mejor carta de presentación. E3

Antes de poder cerrar toda idea sobre Competencias Cognitivas me gustaría poder expresar que toda profesión en especial la profesión de Enfermería de emergencias necesitan de una constante retroalimentación en equipo, esto hace referencia a realizar un intercambio de ideas y opiniones en donde el enfermero con sustento científico explica su actuar y ayuda a los demás a conocer sobre el cuidado y la prevención. E4

Resolver una emergencia es un proceso mediante el cual se va a poder evidenciar no solamente la inversión del enfermero, también se va a estar evidenciando todo un equipo interdisciplinario pero básicamente el enfoque del cuidado y recuperación de salud será del enfermero y sus acciones dentro del equipo de trabajo , las opiniones que pueda decir el enfermero respecto a la emergencia y su visión holística ayudaran a los demás profesionales a comprender diversas necesidades que pueda tener el paciente. E5

Basándose en el proceso de atención de enfermería o en el SOAPIE es que los enfermeros pueden refutar y corregir cualquier otra intervención profesional. E6

La capacidad que tiene todo profesional va ser una expresión autónoma y que para el caso de enfermería se debe de desarrollar la capacidad especial o competencia de ser un ente mediador para poder discernir y objetar sobre cualquier tipo de cuidado, tener la capacidad de opinar constructivamente en un grupo diversos de profesionales. E7

Resolver una emergencia siempre debe de ser un trabajo interdisciplinario en equipo, pero jamás se debe de olvidar y tener una especial consideración en que solamente las funciones y acciones prácticas de Enfermería pueden brindar una visión holística. E8

Trabajar en equipo conjuntamente con las personas ligadas a su entorno, disposición de comunicación efectiva. E8

AUTORIZACION PARA ENTREVISTA

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

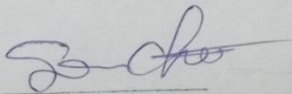
La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales**. La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentará la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016

Entrevistador


Lic. Retsy Sánchez Villar
C.P. 7382
CEP 27382

Entrevistado

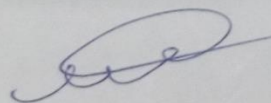
TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*". La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016



Lic. Karen Puitiza Orellana
C.E.P 61507

Entrevistador

Entrevistado

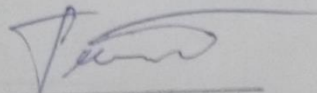
TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales**. La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

Las entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016



Lic. Melissa Tucno Palomino
Lic. en Enfermería
CEP. 63804

Entrevistador

Entrevistado

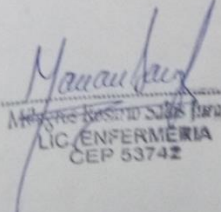
TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*". La justificación de este estudio está pautaada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016


Mario Jesús Parede Ñique
LIC. ENFERMERÍA
CEP 53742

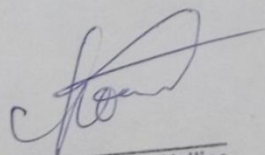
TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*". La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016


Lic. Juana Chocña Llallico
Lic. en Enfermería
- C.E.P. 57126

Entrevistador

Entrevistado

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*". La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016

Entrevistador



[Handwritten Signature]
Lic. Eveling P. Llantop Flores
DNI: 43305052 C.E.P 69330

Entrevistado

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES ÑIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*". La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

La entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016


.....
Leticia Carolina Torres Mendota
LICENCIADA EN ENFERMERIA
C.E.P 59126

Entrevistador

Entrevistado

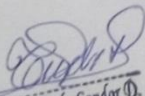
TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ETICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: "Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales – Collique Comas 2016" de autoría de: MARIO JESUS PAREDES NIQUE sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA – Móvil N° 968114437, teniendo como foco central – *Poner en conocimiento cuales son las Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en situaciones de Emergencia en el Hospital Sergio Bernales*". La justificación de este estudio está pautada en la importancia de las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en la resolución de problemas que amenazan la vida de los pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio Bernales – Collique - Comas 2016. Los objetivos son: Determinar las Competencias Cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia, identificar en qué casos o circunstancias el profesional de Enfermería debe de aplicar de manera correcta aplicación de las Competencias cognitivas en el servicio de emergencia, cuáles son los conocimientos previos que necesita un profesional Enfermería para poder desarrollar de forma correcta las Competencias Cognitivas en situaciones de emergencia.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por el autor, respetando el Hospital y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las Competencias Cognitivas que debe de tener todo Enfermero ante una situación de Emergencia

Las entrevistas tienen una duración de media a una hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima, 22 de Octubre del 2016


Lic. Teodilinda Condar D.
Esp. Esp. Emergencia y Desastres
C.E.P. 0510 R.S. 27-01
Entrevistador

Entrevistado

PERMISO PARA ENCUESTAR

"Año de la consolidación del Mar de Grau"

Los Olivos, 12 de Octubre de 2016

CARTA N° 264 -2016/EAP/ENF.UCV-LIMA

Sr. Dr.
Cesar Baltazar Mateo
Director
Hospital Sergio E. Bernales – Collique
Presente.-

Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del informe de investigación de Enfermería.


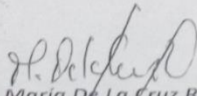
De mi especial consideración:

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que el estudiante Paredes Ñique Mario Jesús, del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería pueda realizar la ejecución de su investigación titulada: "**Competencias Cognitivas del Profesional de Enfermería en Situaciones de Emergencia, 2016**", en la institución que pertenece a su digna dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



Mg. Maria De La Cruz Ruiz,
Coordinadora del Área de Investigación
Escuela Académico Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo - Filial Lima

C/c: Archivo.

MINISTERIO DE SALUD	
INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	
TRAMITE DOCUMENTARIO	
13 OCT 2016	
N° DE EXPEDIENTE	13870
N° DE FOLIO	
HORA 15:36	HORA

