



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Seguridad en el trabajo y Satisfacción laboral de los
colaboradores de la empresa Hidrandina S.A., Chepén, año 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Terrones Albitres, Mayrin Jareth (ORCID:0000-0002-6936-3702)

ASESORA:

Mg. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID:0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Chepén – Perú

2020

Dedicatoria

Dedicado a mi Dios Jehová por la fuerza que me brinda y a mis padres Alex Terrones e Iris Albitres y a mi hermano Antonio, por todo lo que hacen por mí, por ser ellos una guía en mi vida, quienes me enseñan día a día en ser fuerte y no rendirme para así poder lograr mis metas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios porque siempre está conmigo, a mis padres por su amor, sacrificio y apoyo brindado y a toda mi familia por ser parte de todos mis logros.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	9
3.2 Variables y Operacionalización	10
3.3 Población, muestra y muestreo.....	11
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	11
3.5 Procedimientos	12
3.6 Métodos y análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS.....	31

Índice de tablas

Tabla N°1: Prueba de Normalidad.....	14
Tabla N°2: Correlación entre Seguridad en el Trabajo y la Satisfacción laboral.....	15
Tabla N°3: Nivel de los procesos de Seguridad en el trabajo en Hidrandina.....	16
Tabla N°4: Nivel de Satisfacción laboral de los colaboradores en la empresa Hidrandina.....	17
Tabla N°5: Correlación entre Condiciones de seguridad y la Satisfacción laboral....	18
Tabla N°6: Correlación entre la dimensión Prevención y la Satisfacción laboral.....	19

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de los procesos de Seguridad en el trabajo en la empresa	
Hidrandina.....	16
Figura 2. Nivel de Satisfacción laboral de los colaboradores en la empresa	
Hidrandina.....	17

Resumen

El propósito de la presente tesis titulada “Seguridad en el trabajo y Satisfacción laboral de los colaboradores de la Empresa Hidrandina SA, 2020”, es determinar la relación que existe entre la Seguridad en el trabajo y Satisfacción laboral de los colaboradores de la Empresa Hidrandina SA, Chepén, 2020. En el marco metodológico, se estableció que la investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y nivel correlacional y de corte transversal. La población muestral estuvo constituida por 110 colaboradores de la empresa Hidrandina SA, como técnica utiliza a la encuesta y como instrumento el cuestionario para recoger los datos se requirió de dos cuestionarios, uno para la variable seguridad en el trabajo y la satisfacción laboral, los cuales fueron aplicados a los colaboradores de la empresa, estuvo estructurado considerando las dimensiones de sus variables cuya validez se obtuvo mediante juicio de expertos y la confiabilidad por la técnica Alfa de Cronbach. Los datos fueron procesados mediante el software SPSS V25.

Finalmente, en esta tesis se concluyó que existe una correlación positiva alta entre la seguridad en el trabajo y la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Hidrandina SA ($r= 0,761$) y el nivel de significancia es de ($p=0.000$) menor al 5%, lo que permite indicar que a mejor seguridad en el trabajo mejor satisfacción laboral.

Palabras Claves: Seguridad, Seguridad en el trabajo, satisfacción laboral

Abstract

The purpose of this thesis entitled "Safety at work and job satisfaction of the employees of the Company Hidrandina SA, 2020", is to determine the relationship that exists between Safety at work and job satisfaction of the employees of the Company Hidrandina SA, Chepén, 2020. In the methodological framework, it was established that the research is of an applied type, of a non-experimental design, of a quantitative approach and a correlational and cross-sectional level. The sample population consisted of 110 employees of the company Hidrandina SA, as a technique used the survey and as an instrument the questionnaire to collect the data required two questionnaires, one for the variable safety at work and job satisfaction, which were applied to the company's collaborators, it was structured considering the dimensions of its variables whose validity was obtained through expert judgment and reliability by the Cronbach's Alpha technique. The data were processed using SPSS V25 software.

Finally, in this thesis it was concluded that there is a high positive correlation between job security and job satisfaction of the employees of the company Hidrandina SA ($r = 0.761$) and the level of significance is ($p = 0.000$) less than 5%, which indicates that the better job security the better job satisfaction.

Keywords: Safety, Safety at work, job satisfaction