



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo en base a la
Norma ISO 45001 y su efecto en la cultura preventiva de los trabajadores de la
Empresa de Transportes Javila S.A.C., 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Chinchayhuara López Gina Yrmet (ORCID: [0000-0001-7835-777X](https://orcid.org/0000-0001-7835-777X))

ASESORES:

Dr. Linares Luján Guillermo Alberto (ORCID: [0000-0003-3889-4831](https://orcid.org/0000-0003-3889-4831))

Dr. Aranda Gonzales Jorge Roger (ORCID: [0000-0002-0307-5900](https://orcid.org/0000-0002-0307-5900))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Principalmente a Dios por darme la vida y apoyarme a estar en esta etapa muy importante y especial, porque eres el eje principal de todos mis logros. Sé que siempre serás mi compañía, guía y esperanza en mi camino.

A mi familia, especialmente a mi madre, Marcela López, que gracias a ella estoy aquí, que fue quien dio todo por sacarme adelante para así poder cumplir mis sueños, por darme la fuerza y su apoyo incondicional para poder seguir adelante a pesar de los obstáculos, ella que es mi motor y motivo, gracias mami, ¡Te Amo!

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia fortalecieron mis competencias como ingeniero y también a mis asesores quienes me orientaron en todo momento. Además de ello, agradezco infinitamente a la Empresa de Transportes Javila S.A.C. y quienes fueron parte de ella, ya que gracias a ellos pude concluir mi trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización.....	23
Las variables identificadas para el siguiente proyecto son:.....	23
3.3. Población y muestra	23
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	46
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Instrumento del proyecto de investigación	24
Tabla 2. Alfas de Cronbach por instrumento aplicado	25
Tabla 3. Métodos y Técnicas del Proyecto de Investigación.....	25
Tabla 4. Requisitos para implementar en la empresa	33
Tabla 5. Tabla de Severidad – Consecuencias.....	139
Tabla 6. Nivel de Probabilidad.....	140
Tabla 7. Matriz de Riesgo	140
Tabla 8. Nivel de riesgo.....	140
Tabla 9. Interpretación del nivel de riesgo	140

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ciclo PHVA en relacion a la Norma ISO 45001:2018.....	13
Figura 2. Relación de Variables	22
Figura 3. Checklist - % cumplimiento inicial de SST	29
Figura 4. Cuestionario NOSACQ-50 (% dimensiones de estudio)	30
Figura 5. Diagrama de Pareto del Plan de SST	31
Figura 6. Diagrama Ishikawa – Incumplimiento del Plan SST	32
Figura 7. Checklist - % cumplimiento final	36
Figura 8. Cuestionario NOSACQ-50 por dimensiones de estudio.....	37
Figura 9. Evaluación inicial y final del Plan SST	37
Figura 10. Evaluación inicial y final de la cultura de prevención.....	38
Figura 11. Modelo Ajustado	39
Figura 12. Libro de actas.....	93
Figura 13. Formato de Matriz IPERC	101
Figura 14. Formato de Capacitación.....	113
Figura 15. Registro Fotográfico de la campaña de sensibilización	115
Figura 16. Registro de capacitación (PST)	116
Figura 17. Registro de capacitación (Peligro y riesgo).....	117
Figura 18. Registro de capacitación (Riesgos en el puesto de trabajo)	118
Figura 19. Registro de capacitación (Desarrollo de pausas activas)	119
Figura 20. Registro de capacitación (Desarrollo de ATS).....	120
Figura 21. Registro de capacitación (Prevención de accidentes).....	121
Figura 22. Registro de capacitación (Los efectos del consumo de alcohol)	122
Figura 23. Registro de capacitación (Hábitos seguros)	123
Figura 24. Registro de capacitación (Diez factores humanos)	124
Figura 25. Registro de capacitación (Mirar siempre antes de actuar)	125
Figura 26. Registro de capacitación (Primeros auxilios).....	126
Figura 27. Ficha de situaciones de emergencia y accidente.....	150

RESUMEN

La empresa de Transportes Javila S.A.C. no cuenta con un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo que le permita resguardar la integridad de sus trabajadores y además están expuestos a todo riesgo que atenta contra su salud, por lo que se propuso “Implementación de un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su efecto en la cultura preventiva de los trabajadores de la Empresa de Transportes Javila S.A.C., 2020”

Para ello se llevó a cabo un diagnóstico de la situación actual de toda la empresa en lo que concierne a seguridad y salud en el Trabajo paralelamente también se determinó la cultura de prevención del personal, teniendo en cuenta los resultados se realizó la implementación comenzando con la evaluación de los principales peligros y riesgos a los que se exponen los trabajadores y a partir de ello se propuso medidas correctivas y preventivas contempladas dentro del Plan de seguridad y salud en el trabajo además de una sensibilización al personal.

Como resultado final en la evaluación de la implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo se obtuvo 68 % de ejecución y como efecto en la cultura preventiva en los trabajadores se alcanzó 80 % en el nivel prevención logrando un gran cambio en la Empresa de Transportes Javila S.A.C.

Palabras claves: Seguridad y Salud en el Trabajo, Cultura de prevención, Norma ISO 45001

ABSTRACT

The company Transportes Javila S.A.C. does not have an Occupational Health and Safety Plan that allows it to safeguard the integrity of its workers and they are also exposed to all risks that threaten their health, for which it was proposed "Implementation of a Health and Safety plan in the I work based on the ISO 45001 Standard and its effect on the preventive culture of the workers of the Empresa de Transportes Javila SAC, 2020 "

For this, a diagnosis of the current situation of the entire company was carried out with regard to safety and health at work, in parallel, the culture of prevention of the personnel was also determined, taking into account the results, the implementation was carried out starting with the evaluation of the main dangers and risks to which workers are exposed and, based on this, corrective and preventive measures contemplated within the Occupational Health and Safety Plan were proposed, in addition to raising awareness among staff.

As a final result in the evaluation of the implementation of the Occupational Health and Safety Plan, 68% execution was obtained and as an effect on the preventive culture in the workers, 80% was reached at the prevention level, achieving a great change in the Company of Transportes Javila SAC.

Keywords: Safety and Health at Work, prevention culture, ISO 45001 Standard



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Nosotros, ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER y LINARES LUJAN GUILLERMO ALBERTO, docentes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN BASE A LA NORMA ISO 45001 Y SU EFECTO EN LA CULTURA PREVENTIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES JAVILA S.A.C., 2020", del (los) autor (autores) CHINCHAYHUARA LOPEZ GINA YRMET, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 11 de diciembre de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER DNI: 18072194 ORCID 0000-0002-0307-5900	Firmado digitalmente por: JARANDA el 17 Dic 2020 10:59:34
LINARES LUJAN GUILLERMO ALBERTO DNI: 40026086 ORCID 0000-0003-3889-4831	Firmado digitalmente por: GLINARESL el 18 Dic 2020 20:22:47