



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Calidad del cuidado de enfermería en pacientes post operados
del Servicio de Cirugía del Hospital III Emergencias Grau, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

Autora:

Alvarado Quintanilla, Cecilia Inés (ORCID: 0000-0002-3538-4310)

Asesora:

Mg. Ruiz Ruiz María Teresa (ORCID: 0000-0003-1085-2779)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y Gestión en Salud

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria: A mi madre que en paz descanse, que día a día estuvo alentándome y solo me pudo acompañar en mi graduación. A mis hijos que son mi soporte y a mi esposo por su constante aliento.

Agradecimiento: A Dios por poder culminar este trabajo a pesar de las circunstancias, por ayudarme a cumplir todos mis objetivos trazados. También doy gracias a mi asesora Mg. María Teresa Ruiz Ruiz, por su paciencia y apoyo en este proceso de elaboración de mi tesis y por haber colaborado en mi crecimiento y desarrollo académico.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. MÉTODOLÓGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1.	Calidad del cuidado de enfermería en pacientes post operados del Servicio de Cirugía del Hospital III Emergencias Grau, 2020	24
Tabla 2.	Calidad del cuidado de enfermería según dimensiones en pacientes post operados del Servicio de Cirugía del Hospital III Emergencias Grau, 2020	24

Resumen

El objetivo de investigación fue determinar la calidad del cuidado de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital III Emergencias Grau, 2020. Investigación tipo básica enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental. La muestra fueron 146 pacientes. Como instrumento el cuestionario con una confiabilidad de 0.95 a través de la prueba de K de Richardson. Como resultados se encontró que el 53.42% (78/146) percibe una calidad del cuidado de enfermería media, el 39.73% (58/146) percibe una calidad alta y el 6.85% (10/146) baja. En su dimensión técnica el 65.75% de pacientes percibe una calidad alta, el 28.8% una calidad media y solo el 6.16% percibe una calidad baja. Respecto a la dimensión oportuna el 62.33% percibe una calidad media, el 21.23% una calidad alta y solo el 16.44% una calidad baja y en su dimensión continua según la percepción de los pacientes el 65.07% es de una calidad media, según el 22.60% de una calidad baja y según el 12.33% de una calidad alta. Finalmente se concluyó que la calidad del cuidado de enfermería de acuerdo a la percepción de los pacientes se está desarrollando en un nivel medio.

Palabras clave: Calidad, cuidado, enfermería, cirugía, post operatorio.

Abstract

The research objective was to determine the quality of nursing care in the Surgery Service of Hospital III Emergencies Grau, 2020. Basic type research quantitative approach, correlal descriptive level, non-experimental design. The sample was 146 patients. As an instrument the questionnaire with a reliability of 0.95 through Richardson's K-test. As a result, 53.42% (78/146) perceive an average quality of nursing care, 39.73% (58/146) perceive high quality and 6.85% (10/146) low. In its technical dimension 65.75% of patients perceive a high quality, 28.8% an average quality and only 6.16% perceive a low quality. With regard to the appropriate size 62.33% perceives an average quality, 21.23% a high quality and only 16.44% a low quality and in its continuous dimension according to the perception of patients 65.07% is of an average quality, according to 22.60% of a low quality and according to 12.33% of a high quality. It was finally concluded that the quality of nursing care according to patient perception is developing at an average level.

Keywords: Quality, care, nursing, surgery, postoperative.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, **Mg. Ruiz Ruiz, María Teresa**, docente de la Facultad de **Ciencias de la Salud** y Escuela Profesional / Programa académico de **Enfermería** de la Universidad César Vallejo (**Lima Norte**), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

“Calidad del cuidado de enfermería en pacientes post operados del Servicio de Cirugía del Hospital III Emergencias Grau, 2020.”, del (los) autor (autores) Alvarado Quintanilla, Cecilia Inés; constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,
Lima, 10 de febrero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Ruiz Ruiz, María Teresa	
DNI 07254515	Firma 
ORCID 0000-0003-1085-2779	