



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

La importancia de la logística en la empresa
AB TECHNOLOGY S.A.C., Lima - 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR:

Ore Ballon, Marck ([ORCID:0000-0003-4518-8708](https://orcid.org/0000-0003-4518-8708))

ASESORA:

Dra. Navarro Soto, Fabiola Cruz ([ORCID:0000-0003-2123-8416](https://orcid.org/0000-0003-2123-8416))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación está dedicado a mi familia, en especial a mi madre querida Mirla Ofelia Ballón Marín, que día a día me apoya en los nuevos retos a cuáles aspiro, inculcando la responsabilidad y los deseos de superación, siendo uno de mis principales motivos para poder salir adelante y cumplir con mis metas propuestas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme salud, vitalidad e inteligencia para poder desarrollarme en el campo empresarial a la cual me dedico.

A mis maestros, por sus enseñanzas que me brindaron para poseer el conocimiento que necesito y así lograr completar mi vida profesional.

A mis amigos y compañeros, con los cuales compartimos y debatimos muchas interrogantes y fueron motivaciones para investigaciones pasadas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística	15
3.3 Escenario de estudio	16
3.4 Participantes	16
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6 Procedimientos	18
3.7 Rigor científico	19
3.8 Método de análisis de información	20
3.9 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1 <i>La importancia de la logística en la empresa AB TECHNOLOGY S.A.C</i>	22
Tabla 2 <i>Resumen de criterios de búsqueda</i>	25
Tabla 3 <i>Clasificación de la logística en la empresa AB TECHNOLOGY S.A.C</i>	38

Índice de figuras

Figura 1. <i>Línea de tiempo de la logística en la empresa AB TECHNOLOGY S.A.C. realizado por el Jefe de logística en su reporte de avance Marzo - 2020.....</i>	18
--	----

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo como propósito, determinar la importancia de la logística en la empresa AB TECHNOLOGY S.A.C., Lima - 2020. La metodología fue de tipo aplicada, de enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico, la categoría considerada fue la logística, junto con las subcategorías que fueron: proceso logístico y procedimiento de compra. La población fue de 5 colaboradores. Las técnicas aplicadas para la recopilación de datos pudieron ser posible gracias a la entrevista y un focus group; de igual manera como instrumento de datos se contó con una guía de entrevista estructurada de 22 preguntas y una sesión de debate entre opiniones de 5 preguntas dirigidas. Seguidamente, se procesó la información obtenida, pudiéndose así lograr obtener los resultados finales, que dieron lugar a confirmar que la logística tiene una gran importancia dentro de la empresa AB TECHNOLOGY S.A.C., puesto que es un criterio necesario a innovar constantemente para un funcionamiento eficiente dentro de sus procesos. Adicional a ello, se conoció algunas falencias dentro de esta actividad, el cual tuvo claro la misma empresa que son puntos que deben ser atendidos con una rápida respuesta con el fin de ayudar a la mejora continua de este proceso.

Palabras clave: proceso logístico, logística, empresa, comercio exterior, importación.

ABSTRACT

The purpose of this research project was to determine the importance of logistics in the company AB TECHNOLOGY S.A.C., Lima - 2020. The methodology was applied, qualitative approach and phenomenological design, the category considered was logistics, together with the subcategories that were: logistics process and purchase procedure. The population was 5 collaborators. The techniques applied for data collection could be possible thanks to the interview and a focus group; Similarly, as a data instrument, there was a structured interview guide of 22 questions and a debate session between opinions of 5 directed questions. Next, the information obtained was processed, thus being able to obtain the final results, which led to the confirmation that logistics is of great importance within the AB TECHNOLOGY S.A.C. company, since it is a necessary criterion to constantly innovate for an efficient operation within of your processes. In addition to this, some shortcomings were known with in this activity, which the company itself was clear about are points that must be addressed with a quick response in order to help the continuous improvement of this process.

Keywords: logistics process, logistics, company, foreign trade, import.