

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÙBLICA

Desempeño policial y la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. César Santiago Miranda Ortiz (ORCID: 0000-002-7421-3683)

ASESOR:

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza (ORCID: 0000-0002-4546-3995)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Telésforo y Zenaida por haberme inculcado valores y principios para ser una persona de bien, a mi esposa Rosa, mis hijos Geancarlo, Jennifer y Brenda, quienes me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos y metas.

Agradecimientos

A dios por otorgarme sabiduría y fortaleza para iniciar y culminar esta tesis con éxito.

A cada uno de los docentes de la Escuela de Posgrado de la UCV, por los conocimientos científicos brindado en las aulas; un agradecimiento especial a la Policía Nacional del Perú, del cual soy miembro una institución tutelar del estado.

Índice de contenidos

Dedi	catoria	İi
Agra	decimientos	iii
Índic	e de contenidos	iv
Índic	e de tablas	V
Índic	e de figuras	Vi
Resu	ımen	vii
Abstı	ract	viii
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	4
III.	MÉTODOLOGÍA	13
3.1	I. Tipo y diseño de investigación	13
3.2	2. Variables y operacionalizaciòn	14
3.3	3. Población, muestra y muestreo	15
3.4	1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5	5. Procedimientos	18
3.6	6. Método de análisis de datos	19
3.7	7. Aspectos éticos	19
IV.	RESULTADOS	20
V.	DISCUSIÓN	29
VI.	CONCLUSIONES	30
VII.	RECOMENDACIONES	31
VIII.	REFERENCIAS	32
ANE:	XOS	37

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de las variables	14
Tabla 2.	Validación de los instrumentos. Juicio de expertos	17
Tabla 3.	Rangos de la prueba Alfa de Cronbach	17
Tabla 4.	Prueba de confiabilidad de la variable: Desempeño policial	18
Tabla 5.	Prueba de confiabilidad de la variable: Seguridad ciudadana	18
Tabla 6.	Niveles de la variable desempeño policial y sus dimensiones	20
Tabla 7.	Niveles de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones	21
Tabla 8.	Tabla cruzadas desempeño policial y seguridad ciudadana	22
Tabla 9.	Contrastación hipótesis general	23
Tabla 10	. Contrastación primera hipótesis específica	24
Tabla 11	. Contrastación segunda hipótesis específica	25
Tabla 12	. Contrastación tercera hipótesis específica	26

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable desempeño policial y sus dimensiones	20
Figura 2. Niveles de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones	21
Figura 3. Tabla cruzada desempeño policial y seguridad ciudadana	22

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaria Bellavista para el periodo 2020. Dentro del marco metodológico la investigación fue de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental v transversal, con enfoque cuantitativo y se empleó el método hipotético deductivo. La muestra estuvo conformada por 382 ciudadanos, por ambos géneros, mayores de edad del distrito de Bellavista, para los cuales se aplicó cuestionarios relacionados al desempeño policial y la seguridad ciudadana. Los resultados establecieron que los ciudadanos del distrito de Bellavista consideraron que tanto desempeño policial como la seguridad ciudadana fueron altos con un 60.2% y 67.8% respectivamente. Por otro lado, el 52.6% consideró que el desempeño policial alto conllevó a que la seguridad ciudadana comparta el mismo nivel. Mientras que la prueba de hipótesis con un Rho de Spearman 0.544 demostró que existe relación significativa entre las variables. Finalmente, la investigación concluyó que el desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaria Bellavista para el periodo 2020.

Palabras clave: Desempeño policial, seguridad ciudadana, motivación, ambiente, capacidades.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between police performance and citizen security in the Bellavista Commissioner Jurisdiction for the period 2020. Within the methodological framework, the research was of a basic type, correlational level, with a non-experimental and cross-sectional design, with quantitative approach and the hypothetical deductive method was used. The sample consisted of 382 citizens, of both genders, of legal age from the Bellavista district, for which questionnaires related to police performance and citizen security were applied. The results established that the citizens of the Bellavista district considered that both police performance and citizen security were high with 60.2% and 67.8% respectively. On the other hand, 52.6% considered that high police performance led to citizen security sharing the same level. While the hypothesis test with a Spearman Rho 0.544 showed that there is a significant relationship between the variables. Finally, the investigation concluded that police performance is significantly related to citizen security in the Bellavista Commissioner Jurisdiction for the 2020 period.

Keywords: Police performance, citizen security, motivation, environment, capabilities.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto internacional, el accionar de los efectivos policiales en asuntos relacionados con la seguridad ciudadana no son temas en los que la participación y acción de los países de América Latina se hayan sentido tranquilos. No obstante, en los 90 la mayoría de los países por medio de su gobierno de turno intentaron realizar una serie de reformas dentro de sus fuerzas policiales con el propósito de reducir, controlar o vigilar la imagen inhibitoria y de corrupción que se habían ganado durante muchos años, para ello, una de las medidas fue propulsar la participación ciudadana en asuntos de seguridad (Saín, 2010). Se tiene el caso de Bolivia en donde la inseguridad ciudadana en la actualidad es una inquietud generalizada, por consiguiente, la impresión de la autenticidad de la policía está determinada por la confianza en el cuerpo policial y de sus integrantes, desgraciadamente la desconfianza fue producida por los actos o hechos de corrupción (Poveda y Assaf, 2020). Lazzetta (2020) citó a Greene (2006) el cual indicó que la policía para que cuente con un perfil social y combata la inseguridad requiere que cuente con una ideología y pensamiento organizacional total en la institución.

En el ámbito nacional, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana presentó en su informe del 2015 que el 35% de las acciones criminales se desarrollaron en la capital, de los cuales el 45% de las denuncias fueron por robo al paso, el 20% fue bajo la modalidad de raqueteo y el 22% bajo la modalidad de robo organizado; asimismo el aumento de la edad de los criminales ha presentado una mayor influencia entre el rango de 15 a 25 años, el informe también indico que la drogadicción se incrementó al igual que el secuestro al paso, siendo más preocupante el incremento del crimen organizado y la trata de personas (Ramos, 2017). En un estudio realizado por Carrillo (2019), nos señala que la policía no solo debe enfocarse en la búsqueda sino también en la mitigación y eliminación del riesgo que atraviesan los ciudadanos por la inseguridad que día a día crece, todos estos hechos o acontecimientos delincuenciales o vandálicos, no debe atemorizar, intimidar y poner las vidas de los ciudadanos en peligro, para esto la policía debe hacerse responsable y asumirlo en su totalidad.

Según el diario El Comercio (2020) el año 2019 será considerado como el año con mayor cantidad de intervenidos menores de edad en la provincia constitucional del Callao, esto debido a la participación de estos en hechos delictivos, la cual promedia en dos intervenciones por día. Hasta fines de diciembre, hubo 721 menores de edad retenidos; dentro de estos había casos como robos (473), tráfico de drogas y otras sustancias (76) y por sicariato (47). El distrito de Bellavista no fue ajeno a esta estadística ya que en el periodo 2019 se tuvieron 41 detenidos adolescentes, entre los delitos se tuvieron contra el patrimonio, contra la seguridad pública, contra la tranquilidad pública, contra la administración pública, todos estos afectan la tranquilidad y seguridad de los ciudadanos de referido distrito.

En base a lo expuesto en la realidad problemática se formula el problema general: ¿De qué manera se relaciona el desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020? Dentro de los problemas específicos se tienen: ¿De qué manera se relaciona la motivación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020? ¿De qué manera se relaciona el ambiente del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020? ¿De qué manera se relaciona la capacidad policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020?

La investigación se justificó teóricamente porque el desempeño laboral es un factor necesario y relevante, ya que, a través de la evaluación de este aspecto, permitirá conocer cómo efectivamente se vienen desempeñando los policías en el cometido de sus labores diarias no solo en la institución, sino también en el servicio que brindan a la ciudadanía, ello con el propósito de reconocer que labores o cargos requieren ser perfeccionados, ya sea para optimizar el rendimiento del efectivo o sencillamente para mantenerla.

Su justificación práctica fue porque en la PNP, fue indispensable establecer el vínculo entre el desempeño policial y la seguridad ciudadana, en vista que conociendo como se realiza el policía dentro de su dependencia, colaborara en mejorar la seguridad ciudadana y fortalecerá la relación de estos

efectivos con los ciudadanos del distrito de Bellavista, con el propósito de trabajar de manera conjunta, respetando, apreciando y cuidando los conocimientos y funciones del policía en la dependencia donde labora, en vista que a través del afianzamiento de las capacidades del efectivo se asegurara una adecuada seguridad ciudadana en el distrito.

Finalmente, su justificación metodológica utilizará procedimientos e instrumentos que serán aplicados a los ciudadanos del distrito de Bellavista, para los procedimientos de validación se realizará el juicio de expertos y para la prueba de confiabilidad el coeficiente Alfa de Cronbach, este último necesitará el programa estadístico SPSS versión 26.0. Asimismo, se logró demostrar estadísticamente la influencia del desempeño policial en la seguridad ciudadana, obtenido a través del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

La investigación desea cumplir con el objetivo general: Determinar la relación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020. Asimismo, cumplir con los objetivos específicos siguientes: Determinar la relación de la motivación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020. Determinar la relación del ambiente del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020. Determinar la relación de la capacidad del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

La investigación planteo la siguiente hipótesis general: El desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020. Además, se plantearon las siguientes hipótesis específicas: La motivación del desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020. El ambiente del desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020. La capacidad del desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se presenta las investigaciones desarrolladas sobre las variables desempeño policial y la seguridad ciudadana, en el ámbito internacional, Reed (2020) sostuvo que en la actualidad no existe un indicador que permita medir eficientemente el desempeño policial, generalmente se han basado en indicadores que no han reflejado correctamente la complejidad y el alcance de las responsabilidades policiales actuales (Mazowita & Rotenberg, 2019) asimismo los efectivos policiales a nivel mundial son destinatarios de las provocaciones generadas por el público debido lamentablemente por el proceder de unos pocos (Smith, 2020); estas provocaciones o amenazas afectan considerablemente a los efectivos policiales en su cumplimiento de su deber (Kelley, Siegel & Wormwood, 2019). Esta situación se complica aún más porque el efectivo policial no cuenta con la habilidad y destreza para comunicarse de manera verbal con la ciudadanía (Arble, Daugherty & Arnetz, 2019). Para ello es indispensable incorporar y aplicar nuevas técnicas para brindar apoyo y eficiencia a los efectivos policiales reduciendo el empleo de sus recursos (Parra & Corchado, 2020).

En la investigación de Vital, Morais y Faciroli (2020) se demostró que no siempre las inversiones para incrementar la fuerza policial son consideradas una política pública importante para reducir la criminalidad, más bien se deben a otros factores como la reducción del desempleo. Para ello también es relevante la formación policial para que los efectivos policiales impartan conocimientos relevantes, se pone interés en los métodos de formación que proporcionen habilidades para responder eficientemente a las necesidades de la ciudadanía (Kathuli & Mathenge, 2020). Al mismo tiempo de que el efectivo policial demuestre sus conocimientos y habilidades a favor de la ciudadanía, también debe demostrar su compromiso en la solución del caso a favor de las victimas (Koster, Van der Leun & Kunst, 2020). Para ello es importante que al momento de medir el desempeño del efectivo policial se debe tomar en consideración el cuidado con el desarrollo y las reformas (Vari, 2018). En la investigación de Renden, Savelsbergh & Oudejans (2017) se sostuvo que el desempeño del efectivo policial mejora con la comunicación, conciencia situacional, resolución, proporcionalidad, control y convertir las respuestas en movimientos organizados.

Para ello como lo menciona, Farías (2019) los incentivos son relevantes para la realización de las actividades del personal, los reconocimientos que permitirán en el personal la pasión necesaria para que sus actividades se desarrollen eficientemente. Del mismo modo la tesis Eusebio (2019) en donde se precisó que no se cumplen con los procedimientos de reclutamiento y selección con las políticas determinadas en los manuales; asimismo no se desarrollan evaluaciones del desempeño del personal y que desatienden las funciones desde el procedimiento de inducción hasta el desempeño laboral. Asimismo, Quinatoa (2019) concluyó que la ansiedad influye desfavorablemente en el desempeño laboral; la presencia en el personal de un nivel elevado de ansiedad genera un rendimiento profesional muy por debajo del nivel bueno; se prueban los factores relacionados a la ansiedad como: inteligencia baja, sin atención en las actividades ordinarias, obstrucción en las competencias de la razón, problemas para tomar decisiones y para solucionar problemas. En la investigación (Djatmiko, 2020) se sostiene que la aplicación de los principios de integridad mediante el código de ética policial, en donde prevalezca la transparencia y rendición de cuentas. Esta situación establecerá que el desempeño policial tendrá un efecto positivo en la cooperación pública y un efecto negativo hacia la violencia (Chhabra, 2019).

Sobre la seguridad ciudadana en el ámbito internacional se tomó la investigación de Gan (2020) la cual sostiene que debe haber armonía entre la seguridad ciudadana y la forma como se deben abordar los problemas por medio de las garantías de seguridad y orden público que el Estado a través de las leyes se da para la convivencia social. Piri, Jalilian, Afzali & Allahgholi, (2019) sostienen que para los ciudadanos con relación a los sentimientos de seguridad no toman en consideración el tamaño de la población, la densidad y la extensión. La seguridad va más por el lado de una necesidad interior, toda persona necesita de seguridad, ley y orden (Singh, 2020). La seguridad ciudadana está relacionada al comportamiento del ser humano, el problema o criminalidad trae consigo criminalidad en la sociedad, (Machado, Tixi, Navarro & Inga, 2020). Es importante desarrollar un mapeo de las zonas donde se ubica la criminalidad o peligrosidad, colaboraría para establecer políticas sobre la seguridad (Guy, 2020).

Barrios (2019) sostuvo que la seguridad ciudadana es una herramienta muy fuerte de la democracia, que coopera con la generación de un clima donde impere la solidaridad, trabajo en equipo, compromiso, responsabilidad y participación asegurando de igual modo en base a los valores de conciencia ciudadana; por otro lado, Vera (2019) sostuvo que es muy escasa la capacidad que es ofrecida a la ciudadanía en su papel de corresponsable en la consideración de la seguridad, el rol que es atribuido está supeditado a la jefatura y a la conceptualización de la situación real que delimita el poder y mando de la policía que dirige la región. La población no participa con el apoyo en las actividades y funciones de los efectivos policiales. Mientras en la investigación de Rodríguez (2018) indicó que, al conseguir evaluaciones de acuerdo al patrón muy similar, elementalmente no hay divergencias en cómo se aplicaron y cuál fue su performance en los poderes del Estado en las diferentes características analizadas, por lo que no existieron características organizacionales con el suficiente progreso y competencia que podrían distinguir en la condición de valorar las políticas administrativas. Es importante para el apoyo de la seguridad ciudadana el uso de herramientas tecnológicas para por ejemplo reconocer criminales a través de drones con inteligencia artificial (Herrera & Imamura, 2019). Las aplicaciones de seguridad son importantes para conseguir un rendimiento en tiempo real y una ejecución viable (Suarez, Salcedo, Climente, Esteve, Gómez, Palau & Pérez, 2019).

En cuanto a la variable desempeño policial dentro del ámbito nacional se tomó la investigación de Ccahua (2019) quien sostuvo que la administración del talento humano se asoció con el desempeño de manera positiva, por consiguiente, si la gestión del talento humano mejora es muy probable que el desempeño de los efectivos policiales también mejore. Por otro lado, Aguilar (2019) indicó que el estrés se vincula significativamente con el desempeño laboral; otra relación elocuente fue los tipos de estrés con la motivación laboral y finalmente las escalas de estrés se relacionan con las necesidades humanas del personal. En el trabajo presentado por Guardamino y Núñez (2019) sobre la Comisaría sectorial de Janjui, concluyeron que el 3% de encuestados consideraron que no siempre la organización entrega buenas condiciones para laborar, el 68% consideraron que a veces se considera, asimismo el 29%

consideró que la mayoría de veces la organización si entrega las condiciones para realizar una buena labor; a pesar de las condiciones, existiendo un buen desempeño en la labor del efectivo policial.

Con relación a la seguridad ciudadana en el ámbito nacional, el estudio de Huayaban, Ríos y Silva (2019) sostuvieron que la identificación que el papel y funciones de municipios como vitales en la seguridad ciudadana en los delitos contra el patrimonio, período 2015 – 2016, se realiza en un grado poco importante. Además, el papel de la policía en la Comisaría como responsable principal de la seguridad ciudadana en una medida poco significativa. Finalmente, tenemos la investigación de Raurau (2019) en donde indicó que la finalidad de la intromisión del efectivo policial en los enfrentamientos sociales, el 55% de los efectivos policiales encuestados sostuvieron que su intromisión se debe a la búsqueda de restablecimiento del orden interno, asimismo el 24% señalaron que la intromisión se debe a que el efectivo policial busca proteger y auxiliar al ciudadano y por último, el 21% de los encuestados consideraron que es por que velan por los derechos elementales del individuo.

En el cuerpo teórico de la presente investigación, pasaremos a sustentar teóricamente la variable desempeño laboral del policial, esta fue definida por la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), como la agrupación de procedimientos, en términos de cualidades laborales precisas y acciones policiales, que favorecen en la confrontación de diferentes circunstancias con técnicas variables, que se ajustan a la legitimidad y defensa de los derechos ciudadanos, generando resultados diferentes que tienen un efecto en el acatamiento de la norma, la conservación pacifismo, respeto y la confianza ciudadana (2012).

En relación con eso, el performance del efectivo policial es el rendimiento que expresa la institución policial, en el acatamiento de sus responsabilidades, competencias y deberes, al realizar sus funciones dentro de la Ley, lo que le permitirá al efectivo policial poner de manifiesto su competencia, aptitud y eficiencia a la institución y a la comunidad, en favor de mantener la paz y tranquilidad. Para alcanzar un buen performance de los efectivos, la PNP debe evaluar su desempeño a través de evaluaciones anuales, métodos que permiten

medir y valorar el desarrollo profesional y logros de sus actividades según el grado que posee y el puesto que ocupa, por un lapso de tiempo establecido, contando como respaldo las medidas correctivas que precisan la capacidad e aptitud del efectivo, de acuerdo a lo estipulado en los Artículos 35º A y 36º del Decreto Legislativo Nº 1149, que enmarca a la carrera policial y la situación de sus efectivos, de igual forma la Ley Nº 30686 – Ley de la Carrera y Situación del personal de la PNP.

La definición expuesta anteriormente coincide con la definición presentada por Chiavenato (2017) en donde resaltó que el desempeño laboral es el beneficio o ganancia que exhibe el trabajador en este caso el efectivo policial cuando realiza sus funciones o actividades propias del cargo que desempeña, esto permite al efectivo policial sus competencias y habilidades. Tomando en cuenta la definición de Chiavenato se puede afirmar que el performance del efectivo policial es la ganancia que expresa al momento de cumplir con sus actividades cotidianas de seguridad y protección de la comunidad, en defensa de los bienes legales de la institución, lo que permite a los efectivos policiales manifestar su responsabilidad y deber con la institución y con la comunidad.

A través del performance, se calculan los hechos o situaciones que llevan a cabo los efectivos policiales en su institución, que puede ser favorable o desfavorable, por lo tanto, se debe medir a través de índices, en vista que su objetivo es optimizar calidad traducida en mejor servicio, por este motivo debe ser frecuentemente examinado.

Por otro lado, el estudio de Chiavenato (2017) sostiene que en el desempeño laboral presenta una serie de particularidades propias, dentro de ellas se tienen las habilidades, requerimientos, capacidades y características y muchos más, interrelacionan con el entorno del puesto de trabajo y organizacional para producir. El desempeño laboral es importante en la institución policial porque permite la puesta en marcha de tácticas que aumenten la efectividad de los procedimientos de la evaluación estable y perpetua del performance laboral de los efectivos policiales.

De acuerdo con Alles (2010). Para realizar la evaluación correctamente el performance del efectivo policial se sugiere que se deben de tomar en consideración ciertos atributos y particularidades del efectivo policial como: habilidades, destreza, valores, efectividad en el personal, acatamiento de los objetivos y metas, entre otros.

Dentro de las dimensiones que permiten medir al desempeño laboral se tienen; primero la motivación, que de acuerdo con Snell y Bohlander (2013), es el resultado de la asociación que se presenta entre el ambiente laboral y los empleados, o el componente que establece el performance organizacional en los trabajadores. Como ya se explicó la motivación es el resultado que genera en el individuo a orientar su comportamiento y actitudes focalizadas en los objetivos, metas y en sus anhelos, la que finalmente se hace presente en el performance y en el ambiente laboral.

En segundo lugar, el ambiente, que de acuerdo con Snell y Bohlander (2013) manifestaron que el ambiente organizacional es la percepción y sensación que presentan los trabajadores como la institución con relación al espacio físico y su relación de estas con el ambiente. Es decir, el ambiente organizacional suele representar las cualidades o propiedades organizacionales que colaboran en el servicio, motivación y satisfacción de los efectivos policiales con su institución.

En tercer lugar, la capacidad, que de acuerdo con Snell y Bohlander (2013) fue definida como la destreza o habilidad que identifica al individuo, las que fueron adquiridas a través del estudio e instrucción, las cuales facilitan a la persona realizar sus actividades y funciones, de manera segura, confiable, responsable y con cierto grado de certeza.

Por otro lado, en el desarrollo de la investigación se revisaron diferentes teorías relacionadas a la segunda variable seguridad ciudadana de acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (2013), señaló como un procedimiento planeado y organizado con la finalidad de determinar, reforzar y entregar seguridad a la comunidad. Este procedimiento tiene la finalidad de disminuir y erradicar las intimidaciones de violencia dentro de la

comunidad y consentir una coexistencia tranquila, en paz, protegida y libre. El riesgo social de la inseguridad se controla a través de oportunidades y educación que generaran ingresos económicos a las personas, permitiendo de esta forma el ingreso a los servicios más elementales como salud, energía, agua, telefónico e internet. Concediendo de esta manera que los individuos optimicen sus condiciones básicas de vida y a la vez ejerciendo control sobre el riesgo de inseguridad.

En tal sentido, la Ley Nº 27933 correspondiente al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003) afirma que es la actividad o procedimiento conjunto que realiza la gobernanza en favor de la comunidad, con el propósito de asegurar la convivencia pacífica, la eliminación y erradicación de actos violentos y el empleo sosegado de ambientes y espacios públicos. Igualmente, apoyando en la precaución de trasgresiones e infracciones ordinarias.

De acuerdo con Curbet (2009) se relaciona inversamente con violencia y crimen. Afirmando igualmente que la ausencia de seguridad se basa de manera imparcial o neutral en la posibilidad de que los individuos pueden ser víctima de determinados hechos criminales. Esta incertidumbre se descubre en la realidad de que el individuo está expuesto a la amenaza, convirtiéndose en un ser vulnerable. Su posición afirma que tendrá mayor riesgo en cuanto el índice de violencia sea mayor.

En el artículo primero de la Constitución Política del Perú del año 1993 se sostiene la facultad de todas las personas a la protección de su integridad y a la consideración de la misma, los cuales conforman el medio por antonomasia del Estado y la comunidad. Este artículo fue tomado como sustento para el marco de las políticas de gobierno relacionadas a la colaboración de la comunidad en temas relacionados a la seguridad ciudadana en el país.

La evolución del ser humano en la comunidad le permitió pasar de un ambiente de aceptación de esa normativa como integrante de una agrupación social estructurada y con posibilidades a un lapso de tiempo de percepciones desfavorables donde se observa por incertidumbre y riesgos generados en la misma actualidad (Iglesias, 2010).

La modernidad conseguida por los avances tecnológicos que en la actualidad se mueve a una velocidad increíble ha llevado a que el ser humano asuma ciertos riesgos que el hombre desea mitigar para garantizar su existencia en un ambiente de paz y tranquilidad, lamentablemente la realidad es otra, en vista que el hombre vive permanentemente en un ambiente altamente delictivo y criminal que cada día se intensifican bajo diferentes modalidades y contextos (Laca, Santana, Ochoa y Mejía, 2011, p.17).

Por todo ello, el ser humano vive con una impresión o percepción de falta de seguridad y esta se va acrecentando ante tanta negatividad presentada por los medios de comunicación en sus noticias que solo hacen que la vida del individuo se torne intranquila, sin paz y en un ambiente de negatividad de su futuro próximo, circunstancia que genera una percepción de ignorancia y miedo sobre lo que va a pasar al día siguiente y estará libre de la delincuencia (Van Boven y Campbell, 2010, p.36).

La seguridad ciudadana presenta los siguientes componentes: la organización, las acciones y las herramientas. La primera dimensión organización, comprende a una agrupación estructurada de personas, que tienen la responsabilidad de laborar organizadamente, con el propósito de conseguir el bien público de la comunidad, quiere decir vivir libremente sin miedos y riesgos.

En ese marco se tomó la definición de Chinchilla y Vorndran (2018) los cuales indicaron que la organización impulsa la conformación de directores y entidades especializadas en la comunidad, con justicia y seguridad; tienen que tener poder para constituir una perspectiva multilateral sustentable. Igualmente, los autores indicaron que necesariamente se tiene que reforzar el conocimiento e interacción de vivencias entre las organizaciones tanto del gobierno central, como subnacionales sobre la metodología y procesos implantados en la seguridad ciudadana.

La referida ley también estructura el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), dentro de sus funciones esta impulsar el participar ciudadano en la lucha contra la inseguridad ciudadana por medio de Comités

Organizados las cuales se tienen: las juntas vecinales, las juntas comunales como las rondas campesinas. Estas juntas en colaboración del gobierno regional y local, así como de la PNP conforman la participación activa en la realización de actividades simultáneas para dar seguridad a la población.

Con relación a la segunda dimensión acciones la UNESCO (2017) sostiene que corresponden a las acciones de colaboración a la seguridad ciudadana contra sucesos espontáneos, tienen que sostenerse en las naciones participantes con la creación de procesos y acciones, procedimientos de sensibilización y entrenamiento en el planteamiento de procesos para enfrentar la eventualidad frente a accidentes, actividades de seguridad ciudadana focalizadas o direccionadas a la población y a sus habitantes debidamente organizadas.

La tercera dimensión herramientas, vital para el soporte del accionar, por ello Ramos (2017), sostuvo que, que implica sistema tecnológico referidos a la prevención de delitos y con el fin de identificar zonas de críticas o puntos afectados por la violencia pública o doméstica. En adición Lio (2015), refiere que las cámaras de vigilancias son esenciales en toda jurisdicción, ligando los instrumentos orientados a la vigilancia privada, preferida de seguridad pública y prevención del delito. Además, afirma que las mismas componen una herramienta potente que fortalece el esquema de políticas de prevención.

Es así que la Ley de Apoyo a la Seguridad Ciudadana con Cámaras y Video vigilancia Públicas y Privadas, Ley Nº 30120 (2013), incluye como herramienta de vigilancia ciudadana a las imágenes y audios, obtenidas de las cámaras de video situadas en puntos estratégicos, que registran indicios de hechos delictivos. Siendo un arma eficaz y para el control en la prevención de delincuencia.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, debido a que se podrá demostrar la relación entre el proceso de capacitación y la rotación del personal. Gómez (2012) considera que la investigación básica tiene como propósito emplear el conocimiento adquirido en la solución de problemas específicos. Tuvo un nivel descriptivo correlacional porque en primer lugar se describieron las variables en su situación actual y en segundo lugar se buscó establecer la relación entre las variables. Hernández, Fernández y Baptista (2014) consideraron que las investigaciones descriptivas describen las situaciones o acontecimientos que están sujetos las variables, mientras que fue correlacional porque busca determinar la relación del desempeño policial con la seguridad ciudadana. La investigación se basó en un método hipotético-deductivo, la cual consiste en un proceso que se inicia de unas afirmaciones en calidad de hipótesis y trata de rebatir o desvirtuar tales hipótesis, infiriendo de estas conclusiones que tienen que confrontarse con las situaciones (Bernal, 2010).

Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, porque en ningún momento se manipularon o alteraron intencionalmente las variables; Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que la investigación no experimental facilita la observación de las variables en su estado natural y cómo se comportan durante la investigación. Asimismo, fue de corte transversal lo que significa que la recolección de datos se realizó en un momento determinado o único. Su enfoque fue cuantitativo, que consiste en la medición de las particularidades de los acontecimientos sociales, lo cual infiere proceder de un marco conceptual apropiado y oportuno a la realidad problemática estudiado, una sucesión de premisas que expongan asociaciones o vínculos entre las variables analizadas de manera educativa. Este procedimiento propende a totalizar y normalizar resultados (Bernal, 2010).

3.2 Variables y operacionalización

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
				Trato adecuado	
				Bienestar	
			Motivación	Oportunidad	
				Satisfacción	
	Universidad Nacional Experimental de la	_		Metas-expectativas	_
	Seguridad (UNES), como la agrupación de			Confort	_
	procedimientos, en términos de cualidades laborales precisas y acciones policiales, que	La variable desempeño policial será medida a través		Diseño del puesto	
	favorecen en la confrontación de diferentes	Ambiente con / Items y (c) Capacidad con / Items. El cuestionario estará estructurado con una escala de tipo Likert considerado en cipo categorías:	A mala i a mata	Condiciones	(1) Nunca (2) Casi nunca
Desempeño	circunstancias con técnicas variables, que se ajustan a la legitimidad y defensa de los derechos ciudadanos, generando resultados diferentes que tienen un efecto en el acatamiento de la norma, la conservación pacifismo, respeto y la confianza ciudadana (2012).		Ambiente	Reglas y políticas	(3) A veces
policial				Apoyo de las autoridades	(4) Casi siempre (5) Siempre
				Leyes y reglamentos	(5) Siempre
			Capacidad	Habilidades técnicas Habilidades interpersonales Habilidades para solucionar	
				Habilidades analiticas Habilidades comunicacionales	
	Ley Na 27933 correspondiente al Sistema		Omnonimonión	Planificación	
	Nacional de Seguridad Ciudadana (2003) afirma que es la actividad o procedimiento conjunto que		Organización	Coordinación	_ (1) Totalmente en
	realiza la gobernanza en favor de la comunidad,	ítems, (b) Acciones con 7 ítems y (c) Herramientas	A '	Ejecución	desacuerdo
Seguridad ciudadana	con el propósito de asegurar la convivencia pacífica, la eliminación y erradicación de actos		Acciones	Control	(2) En desacuerdo _ (3) Indiferente
ordadaria	violentos y el empleo sosegado de ambientes y	•		Alarmas	(4) De acuerdo
	espacios públicos. Igualmente, apoyando en la precaución de trasgresiones e infracciones ordinarias.	desacuerdo (2), Indiferente (3) De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).	Herramientas	Cámaras de video vigilancia	(5) Totalmente de acuerd

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por los ciudadanos del distrito que según el

Censo (2017) fue de 74,851. Por este motivo, la población es la agrupación de

componentes con particularidades o características similares o comunes (Arias.

2015). Los criterios de inclusión son personas de ambos sexos, que residan y

sean mayores de 18 años. Los criterios de exclusión son los menores de edad y

las personas que visitan el distrito de bellavista.

Muestra

La muestra de acuerdo a Ñaupas (2014) consiste en subgrupo o porción de la

totalidad, elegidos por procedimientos diferentes, pero sin dejar de considerar la

representatividad de la totalidad.

Para calcular tamaño muestral, se determinó un error máximo en las

estimaciones del 5% y un nivel de confianza del 95%, en vista que no existen

precedentes de investigación relacionadas al tema, se determinó que el éxito

tiene una probabilidad de 50%, se utilizó la fórmula estadística siguiente que

corresponde a poblaciones finitas.

 $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$

En dónde:

N: población (74,851)

p: proporción de evento que ocurra en un 0.5

q: proporción del evento que ocurra en un 0.5

Z: nivel de confianza 1.96 (95%)

E: error permitido 5%

n: muestra

15

$$n = \frac{(1,96)^2 x \ 0.5 \ x \ 0.5 \ x \ 74,851}{(0,05)^2 (74,851 - 1) + (1,96)^2 \ x \ 0.5 \ x \ 0.5} = 382$$

Por lo tanto, la muestra de la investigación estará compuesta por 382 ciudadanos del distrito de Bellavista.

Muestreo

Para establecer la muestra se desarrolló el método probabilístico aleatorio simple, en otras palabras, toda la población sujeta al criterio de inclusión tuvieron la misma razón probabilística de conformar la muestra, por este motivo se desarrolló el proceso de selección al azar de las personas que viven en el distrito de Bellavista.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para el estudio se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos o información. De acuerdo con Valderrama (2014) la encuesta es una técnica de estudio descriptivo que permite la identificación y reconocimiento previamente de las interrogantes a desarrollar.

Instrumento

Se empleó el cuestionario que según Valderrama (2014) permite medir el comportamiento o inclinaciones particulares de cada sujeto o individuo.

Validez

Según Bernal (2010) esta técnica está relacionada con conocer como mide el instrumento y que tan bien lo realiza (p. 247) Para realizar la validación del instrumento se empleará el juicio de expertos, en donde estos profesionales con amplios conocimiento y experiencia analizaran las preguntas formuladas en base a tres criterios: claridad, pertinencia y relevancia. Con el propósito de establecer la validez de sus instrumentos se aplicó la técnica de Juicio de Expertos para lo cual se tuvo que recurrir a tres expertos uno especialista en metodología y dos especializado en el concepto de las variables y sus dimensiones.

Tabla 2. Validación de los instrumentos. Juicio de expertos

Nº	Expertos	Instrumentos
Experto 1	Mg. Juana Litz Tupa Quispe	Aplicable
Experto 2	Mg. Soraida Verónica Montes Pinto	Aplicable
Experto 3	Mg. Nalda Guadalupe Damián Núñez	Aplicable

Confiabilidad

De acuerdo con Bernal (2010) consiste en el procedimiento para medir la consistencia de calificaciones conseguidas por los mismos individuos, cuando son analizados en diferentes situaciones con los mismos instrumentos (p. 247) Se medirá a través del Alfa de Cronbach, de acuerdo a Grande y Abascal (2014) este método permite medir en un instante del tiempo y sin la obligación de realizar repeticiones, es la asociación o vinculo que se espera entre la escala presente y cualquier otra alternativa (p. 244).

Una vez realizada el coeficiente Alfa de Cronbach su resultado fue confrontado con la tabla de valores del coeficiente Alfa de Cronbach, elaborado por George y Mallery (2003) en donde proponen las siguientes calificaciones al referido coeficiente:

Tabla 3.

Rangos de la prueba Alfa de Cronbach

Coeficiente Alfa de Cre	onbach	Cálculo	Conclusión
Coeficiente Alfa	>	0,9 a 0,95	Excelente
Coeficiente Alfa	>	0,8	Bueno
Coeficiente Alfa	>	0,7	Aceptable
Coeficiente Alfa	>	0,6	Cuestionable
Coeficiente Alfa	>	0,5	Pobre
Coeficiente Alfa	<	0,5	Inaceptable

Fuente. George & Mallery (2003)

A continuación, se detalla los resultados de las pruebas de confiabilidad de cada instrumento empleado en la recolección de datos:

Tabla 4.

Prueba de confiabilidad de la variable: Desempeño policial

Alfa de Cronbach		N de elementos	
	,864		22

Fuente. Prueba piloto

Comparando el resultado obtenido en la tabla 4 con los valores del coeficiente Alfa de Cronbach de la tabla 3, el instrumento de la variable desempeño policial tuvo un coeficiente de 0.864 por lo tanto el instrumento presentó un nivel de confiabilidad bueno.

Tabla 5.

Prueba de confiabilidad de la variable: Seguridad ciudadana

Alfa de Cronbach	N de elementos
,93	7 17

Fuente. Prueba piloto

Comparando el resultado obtenido en la tabla 5 con los valores del coeficiente Alfa de Cronbach de la tabla 3, el instrumento de la variable seguridad ciudadana tuvo un coeficiente de 0.937 por lo tanto el instrumento presentó un nivel de confiabilidad excelente.

3.5 Procedimientos

Se conforma por las herramientas estadísticas que se utilizaron para describir las variables y en la búsqueda de su correlación.

- Estadística descriptiva: Se presenta a través de la elaboración de las tablas de frecuencias para las variables y dimensiones del estudio; asimismo se utilizará la tabla cruzada o de doble entrada.
- Estadística inferencial: en base a la prueba de hipótesis a través del coeficiente Rho de Spearman utilizado para datos ordinales.

3.6 Método de análisis de datos

Se realizó mediante SPSS Versión 26.0, se comprobó fiabilidad de instrumentos mediante Alfa de Cronbach, se realizó el análisis estadístico descriptivo, finalmente se utilizó la estadística inferencial para la evaluar hipótesis a través de la prueba Rho de Spearman, y se concluyó con la preparación de los resultados a través de tablas y gráficos cada cual con su interpretación.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación se tuvo en cuenta los principios éticos mencionados en la RD-0262-UCV, como son: la propiedad intelectual, libertad, transparencia, competencia profesional y científica. Igualmente, la investigación fue diseñada basado en las condiciones y lineamientos del manual de las Normas APA que otorga la Universidad César Vallejo, por lo que indica ciertos parámetros para crear un material de calidad que nos permita tener mayor referencia sobre el tema de investigación de tesis.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 6.

Niveles de la variable desempeño policial y sus dimensiones

-	Desempeño policial		Motivación		Ambie	Ambiente		Capacidad	
_	f	%	f	%	f	%	f	%	
Bajo	9	2,4	9	2,4	9	2,4	9	2,4	
Regular	143	37,4	101	26,4	213	55,8	185	48,4	
Alto	230	60,2	272	71,2	160	41,9	188	49,2	
Total	382	100,0	382	100,0	382	100,0	382	100,0	

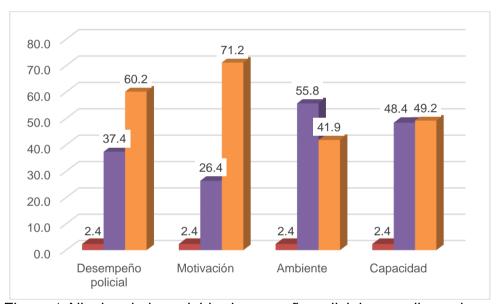


Figura 1. Niveles de la variable desempeño policial y sus dimensiones

En la tabla 6 y figura 1, sobre el desempeño policial, el 60.2% de los habitantes del distrito de Bellavista consideraron que fue de nivel alto, el 37.4% señalaron que fue de nivel regular y el 2.4% que fue de nivel bajo. Con referencia a la motivación el 71.2% de los habitantes consideraron que fue de nivel alto, el 26.4% señalaron que fue de nivel regular y el 2.4% que fue de nivel bajo. Con relación al ambiente el 55.8% de los habitantes consideraron que fue de nivel regular, el 41.9% señalaron que fue de nivel alto y el 2.4% que fue de nivel bajo. Finalmente, con relación a la capacidad el 49.2% de los habitantes consideraron que fue de nivel alto, el 48.4% señalaron que fue de nivel regular y el 2.4% que fue de nivel bajo.

Tabla 7.

Niveles de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones

_	Seguridad ciudadana		Organiza	aciones	Accio	nes	Herram	ientas
_	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	2,4	9	2,4	23	6,0	23	6,0
Regular	114	29,8	172	45,0	193	50,5	138	36,1
Alto	259	67,8	201	52,6	166	43,5	221	57,9
Total	382	100,0	382	100,0	382	100,0	382	100,0

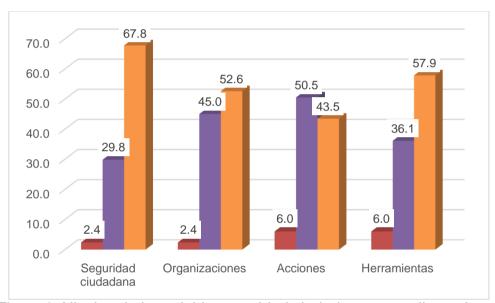


Figura 2. Niveles de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones

En la tabla 7 y figura 2, sobre la seguridad ciudadana, el 67.8% de los habitantes del distrito de Bellavista consideraron que fue de nivel alto, el 29.8% señalaron que fue de nivel regular y el 2.4% que fue de nivel bajo. Con referencia a las organizaciones el 52.6% de los habitantes consideraron que fue de nivel alto, el 45.0% señalaron que fue de nivel regular y el 2.4% que fue de nivel bajo. Con relación a las acciones el 50.5% de los habitantes consideraron que fue de nivel regular, el 43.5% señalaron que fue de nivel alto y el 6.0% que fue de nivel bajo. Finalmente, con relación a las herramientas el 57.9% de los habitantes consideraron que fue de nivel alto, el 36.1% señalaron que fue de nivel regular y el 6.0% que fue de nivel bajo.

Tabla 8.

Tabla cruzada desempeño policial y seguridad ciudadana

			Segu	ana		
			Bajo	Regular	Alto	Total
Desempeño policial	Bajo	Recuento	9	0	0	9
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Regular	Recuento	0	85	58	143
		% del total	0,0%	22,3%	15,2%	37,4%
	Alto	Recuento	0	29	201	230
		% del total	0,0%	7,6%	52,6%	60,2%
Total		Recuento	9	114	259	382
		% del total	2,4%	29,8%	67,8%	100,0%

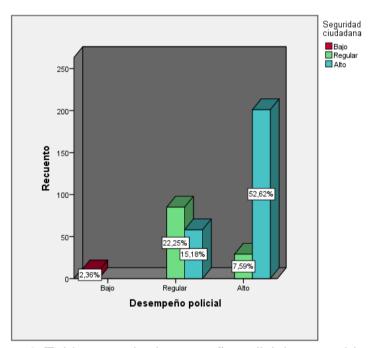


Figura 3. Tabla cruzada desempeño policial y seguridad ciudadana

De la tabla 8 y figura 3, se lograron los resultados siguientes: Primero se apreció para un nivel alto del desempeño policial conlleva a un 52.6% con nivel alto de la seguridad ciudadana. Segundo se apreció para un nivel regular de la variable desempeño policial un 22.3% con nivel regular de seguridad ciudadana. Tercero se apreció para un nivel bajo de la variable desempeño policial un 2.4% con nivel bajo de la variable seguridad ciudadana.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho. El desempeño policial no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Ha. El desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Estadístico de prueba. Estadístico de Rho de Spearman asumiéndose el nivel de significación de prueba de α = 0.05 frente al valor de significación estadística de p_valor.

Tabla 9.

Contrastación hipótesis general

			Desempeño policial	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Desempeño	Coeficiente de correlación	1,000	,544**
	policial Seguridad ciudadana	Sig. (bilateral)		,000
		N	382	382
		Coeficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	382	382

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se aprecia en la tabla 9, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.544 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto, la hipótesis alterna se cumple: El desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho. La motivación del desempeño policial no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Ha. La motivación del desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Estadístico de prueba. Estadístico de Rho de Spearman asumiéndose el nivel de significación de prueba de α = 0.05 frente al valor de significación estadística de p_valor.

Tabla 10.

Contrastación primera hipótesis específica

			Native si é s	Seguridad
			Motivación	ciudadana
Rho de Spearman	Motivación	Coeficiente de correlación	1,000	,460**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	382	382
	Seguridad	Coeficiente de correlación	,460**	1,000
	ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	
		N	382	382

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se aprecia en la tabla 10, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.460 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto, la hipótesis alterna se cumple: La motivación se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho. El ambiente del desempeño policial no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Ha. El ambiente del desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Estadístico de prueba. Estadístico de Rho de Spearman asumiéndose el nivel de significación de prueba de α = 0.05 frente al valor de significación estadística de p_valor

Tabla 11.

Contrastación segunda hipótesis específica

				Seguridad
			Ambiente	ciudadana
Rho de Spearman	Ambiente	Coeficiente de correlación	1,000	,426**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	382	382
	Seguridad	Coeficiente de correlación	,426**	1,000
	ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	
		N	382	382

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se aprecia en la tabla 11, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.426 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto, la hipótesis alterna se cumple: El ambiente se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho. La capacidad del desempeño policial no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Ha. La capacidad del desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Estadístico de prueba. Estadístico de Rho de Spearman asumiéndose el nivel de significación de prueba de α = 0.05 frente al valor de significación estadística de p_valor.

Tabla 12.

Contrastación tercera hipótesis específica

				Seguridad
			Capacidad	ciudadana
Rho de Spearman	Capacidad	Coeficiente de correlación	1,000	,522**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	382	382
	Seguridad	Coeficiente de correlación	,522**	1,000
	ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	
		N	382	382

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se aprecia en la tabla 12, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.522 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto, la hipótesis alterna se cumple: La capacidad se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general se logró determinar la relación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020, los resultados mostraron que el desempeño policial se relacionó de manera directa, moderada y significativa con la seguridad ciudadana, el cual estuvo corroborado con el Rho de Spearman de 0.544. Los resultados fueron similares con la investigación de Djatmiko, (2020) se sostiene que la aplicación de los principios de integridad mediante el código de ética policial, en donde prevalezca la transparencia y rendición de cuentas. Esta situación establecerá que el desempeño policial tendrá un efecto positivo en la cooperación pública y un efecto negativo hacia la violencia (Chhabra, 2019). Por otro lado, en la investigación de Renden, Savelsbergh & Oudejans (2017) sostuvieron que el desempeño del efectivo policial mejora con la comunicación, conciencia situacional, y convertir las respuestas en movimientos organizados. Gan (2020) la cual sostiene que debe haber armonía entre la seguridad ciudadana y la forma como se deben abordar los problemas por medio de las garantías de seguridad y orden público que el Estado a través de las leyes se da para la convivencia social. Piri, Jalilian, Afzali & Allahgholi, (2019) sostienen que para los ciudadanos con relación a los sentimientos de seguridad no toman en consideración el tamaño de la población, la densidad y la extensión.

De acuerdo con el primer objetivo específico se determinó que la motivación del desempeño policial se relaciona positiva, moderada y significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020, el cual estuvo corroborado con el Rho de Spearman de 0.460. Los resultados fueron similares con la investigación Farías (2019) los incentivos son relevantes para la realización de las actividades del personal, los reconocimientos que permitirán en el personal la pasión necesaria para que sus actividades se desarrollen eficientemente. Del mismo modo la tesis Eusebio (2019) en donde resalta que la motivación es una herramienta fundamental en el desempeño del personal y por ende la satisfacción de los usuarios. Asimismo, Quinatoa (2019) concluyó que la ansiedad influye desfavorablemente en el desempeño laboral; la presencia en el personal de un

nivel elevado de ansiedad genera un rendimiento profesional muy por debajo del nivel bueno; se prueban los factores relacionados a la ansiedad como: inteligencia baja, sin atención en las actividades ordinarias, obstrucción en las competencias de la razón, problemas para tomar decisiones y para solucionar problemas.

Con relación al segundo objetivo específico se determinó que el ambiente del desempeño policial se relaciona positiva, moderada y significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020, el cual estuvo corroborado con el Rho de Spearman de 0.426. Los resultados fueron similares en el estudio de Reed (2020) sostuvo que en la actualidad no existe un indicador o métrica que permita medir eficientemente el desempeño policial, generalmente se han basado en indicadores o métricas que no han reflejado correctamente la complejidad y el alcance de las responsabilidades policiales actuales, asimismo los efectivos policiales a nivel mundial son destinatarios de las provocaciones generadas por el público debido lamentablemente por el proceder de unos pocos (Smith, 2020); lamentablemente estas amenazas son proporcionadas por la misma ciudadanía que muchas veces están descontentos con el desempeño de los efectivos policiales (Kelley, Siegel & Wormwood, 2019). Del mismo modo, puede afectar la seguridad de la comunidad porque también muchos efectivos policiales tienen complicaciones para comunicarse de manera verbal con la población (Arble, Daugherty & Arnetz, 2019).

Respecto al tercer objetivo específico se determinó que la capacidad del desempeño policial se relaciona directa, moderada y significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020, el cual estuvo corroborado con el Rho de Spearman de 0.522. Los resultados fueron similares con Vital, Morais y Faciroli (2020) se demostró que no siempre las inversiones para incrementar la fuerza policial son consideradas una política pública importante para reducir la criminalidad, más bien se deben a otros factores como la reducción del desempleo. Para ello también es relevante la formación policial para que los efectivos policiales impartan conocimientos relevantes, se pone interés en los métodos de formación que proporcionen

habilidades para responder eficientemente a las necesidades de la ciudadanía (Kathuli & Mathenge, 2020). Al mismo tiempo de que el efectivo policial demuestre sus conocimientos y habilidades a favor de la ciudadanía, también debe demostrar su compromiso en la solución del caso a favor de las victimas (Koster, Van der Leun & Kunst, 2020). Para ello es importante que al momento de medir el desempeño del efectivo policial se debe tomar en consideración el cuidado con el desarrollo y las reformas (Vari, 2018).

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se logró determinar la relación entre el desempeño policial y la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista, para el periodo del 2020, el cual se llegó a la conclusión que si hay un vínculo directo y moderado de (0.544 con sig. = 0.000 < 0.01). Por lo tanto, el desempeño policial se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Segundo:

Se determinó la relación entre la motivación y la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista, para el periodo del 2020, el cual se llegó a la conclusión que si hay una asociación directa y débil de (0.460 con sig. = 0.000 < 0.01). Por lo tanto, la motivación se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Tercero:

Se determinó la relación entre el ambiente y la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista, para el periodo del 2020, el cual se llegó a la conclusión que si hay una asociación directa y débil de (0.426 con sig. = 0.000 < 0.01). Por lo tanto, el ambiente se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

Cuarto:

Se determinó la relación entre la capacidad y la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista, para el periodo del 2020, el cual se llegó a la conclusión que si hay una asociación directa y débil de (0.522 con sig. = 0.000 < 0.01). Por lo tanto, la capacidad se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Con respecto a la primera conclusión, la Jurisdicción Comisaría Bellavista, al mejorar los elementos del desempeño policial como: motivación, ambiente y capacidades facilita la optimización de la seguridad ciudadana por medio de la organización, acciones y herramientas.

Segunda:

Con relación a la segunda conclusión, la Jurisdicción Comisaría Bellavista, tendrá que satisfacer las demandas y necesidades del efectivo policial, asimismo promover que todos los efectivos tengan misma accesibilidad a crecimiento con el propósito que se sienta identificado con las funciones y tareas que realiza; es importante que el efectivo policial se sienta valorado por la institución para que se comprometa con la labor que la institución requiera en favor de la ciudadanía.

Tercera:

En consideración a la tercera conclusión, la Jurisdicción Comisaría Bellavista, debe disponer de un ambiente donde el efectivo pueda desempeñarse adecuadamente, estos ambientes deben están implementados con equipos tecnológicos modernos y materiales de oficina, con el objetivo de brindar un buen servicio de calidad a la ciudadanía.

Cuarta:

Referente a la cuarta conclusión, la Jurisdicción Comisaría Bellavista, debe recibir permanentemente capacitaciones con el propósito de mejorar su desempeño, impulsar sus habilidades interpersonales para vincularse con la ciudadanía y de esta forman respondan rápidamente a las diversas situaciones problemáticas que se presentan en el distrito.

VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, E. (2019). Estrés y desempeño laboral en el personal de suboficiales de la Comisaria de Villa, Chorrillos. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Alles, M. (2010). Conciliar vida profesional y personal. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Arble, E; Daugherty, A. & Arnetz, B. (2019). Differential effects of physiological arousal following acute stress on Police Officer performance in a simulated critical incident. *Frontiers in psychology, 10*(759), 1-11.
- Arias, G. (2015). El proyecto de la investigación. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Barrios, J. (2019). Participación comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana. *Prohominum*, 1(2), 56-70.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Mexico D.F.: Pearson Educacion.
- Carrillo, R. (2019). El desempeño de la Policía Nacional del Perú y su influencia en la prevención del delito y faltas en el distrito de Huánuco 2018. Tesis de maestría, Universidad de Huánuco, Huánuco.
- Ccahua, K. (2019). Gestión del talento humano y desempeño policial en la Dirección de Investigaciones de la Inspectoría General PNP, 2018. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Chhabra, M. (2019). Peceptions of police performance and legitimacy as determinants of attitudes towards violence and cooperation with police: Study of youth in a left-wing extremist affected area of Odisha, India. *Indian Institute of Technology Delhi*, 1-21.
- Chiavenato, I. (2017). Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones (10 ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Curbet, J. (2009). El rey desnudo. La gobernabilidad de la seguridad ciudadana.

 Obtenido de

 https://books.google.com.pe/books?id=_4gWAwAAQBAJ&printsec=front

 cover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0
- Djatmiko, A. (2020). The community perception in the performance of the regional police performance in implementing pre-emtive function, preventive,

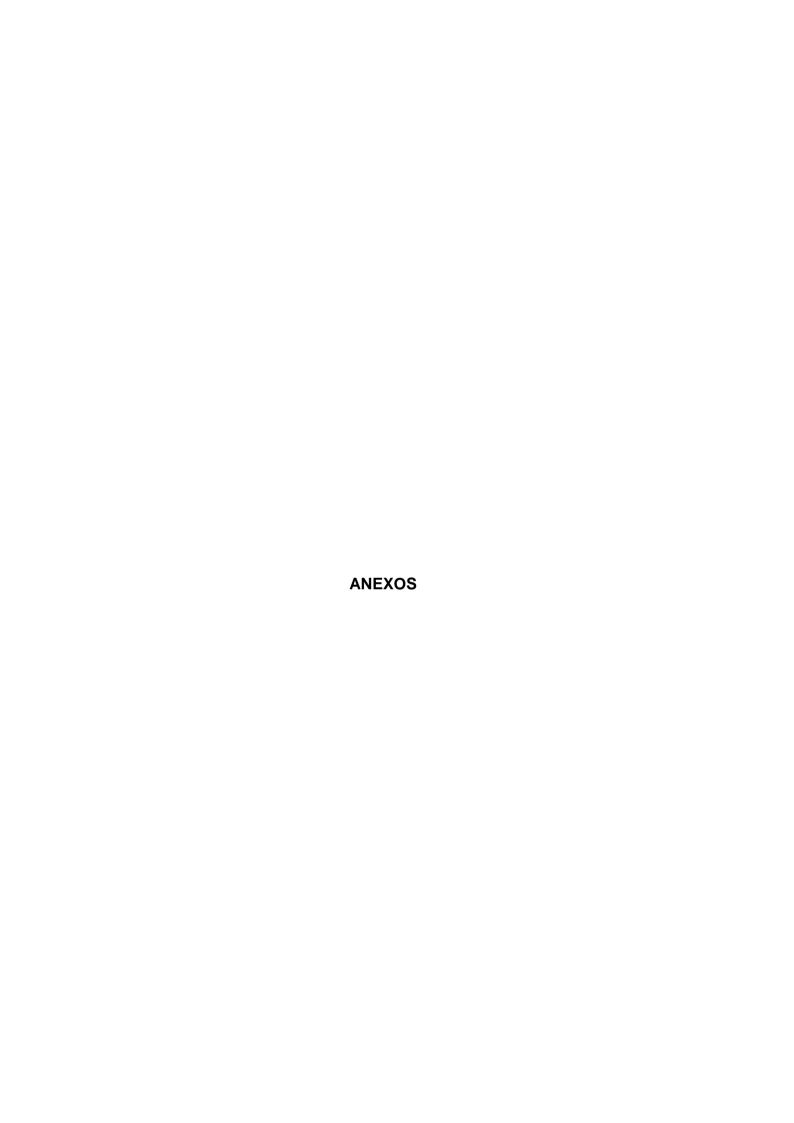
- represive to release the police images of corruption, collusion and nepotism. *International Seminar Universitas Tulungagung*, 11-28.
- Eusebio, J. (2019). Gestión de talento humano y su incidencia en el desempeño laboral del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón La Libertad, año 2017. Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad.
- Farías, L. (2019). Estrategias de motivación para mejorar el desempeño laboral en la Escuela Ciudad de Salinas provincia de Santa Elena año 2018. Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad.

 Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/5054
- Gan, N. (2020). Rule of law crisis, militarization of citizen security, and effects on human rights in Venezuela. *European Review of Latin American and Caribbean Studies*(109), 67-86.
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación.* (M. E. López, Ed.) Tlalnepantla, Mexico: RED TERCER MILENIO S.C.
- Grande, I. y Abascal, E. (2014). Fundamentos y técnicas d investigación comercial. Madrid: ESIC.
- Guardamino, P. y Núñez, E. (2019). Condiciones laborales y su influencia en el desempeño de los efectivos policiales de la Comisaria Sectorial PNP, Juanjuí 2018. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Guy, E. (2020). Who is the citizen in citizen security? *Latin American Research Review*, *55*(3), 529-543.
- Hernandez, R. Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Fundamentos de metodología de la investigación.* Mexico D.F.: McGraw Hill.
- Herrera, D. & Imamura, H. (2019). Design of facial recognition system implemented in an unmanned aerial vehicle for citizen security in Latin America. *ITM Web of Conferences*, 1-6.
- Huayaban, C., Rios, E. y Silva, B. (2019). El rol de los responsables principales de la seguridad ciudadana (gobiernos locales, policía, ciudadanía) y su incidencia en los delitos contra el patrimonio (robo) en el distrito de Yarinacocha, periodo 2015-2016. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa.
- Kathuli, S. & Mathenge, G. (2020). Nexus between hidden curriculum in basic police training and police performance: Case of National Police College

- Embakasi a campus. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 25(2), 60-64.
- Kelley, D; Siegel, E. & Wormwood, J. (2019). Understanding police performance under stress: Insights from the biopsychosocial model of Challenge and Threat. *Frontiers in Psychology*, 10(1800), 1-7.
- Koster, N; Van der Leun, J. & Kunst, M. (2020). Crime victims' evaluations of procedural justice and police performance in relation to cooperation: a quelitative study in the Netherlands. *Policing and Society, 30*(3), 225-240.
- Lazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina. Estudio de caso en Rosario. *Revista Cientifica General José María Córdova, 17*(25), 93-110. doi: http://dx.doi.org/10.21830/19006586.387
- Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. (2003). *Ley Nº 27933*. Diario Oficial El Peruano.
- Machado, M; Tixi, D; Navarro, M. & Inga, I. (2020). Violation of the citizen security right by sex workers due to lack of legal regulations. *Revista Universidad y Sociedad, 12*(S1), 151-157.
- Mazowita, B. & Rotenberg, C. (2019). Tha Canadian police performance metrics framework: Standardized indicators for police services in Canada. *Juristat*, 1-13.
- Naupas, H. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa y redacción de tesis. Bogotá: Ediciones de la U. Tranversal.
- Parra, J. & Corchado, J. (2020). Public economic efficiency and case-based reasoning: A theoretical framework to Police performance. *World Academy of Science, Engineering and Technology, 14*(8), 537-541.
- Piri, I; Jalilian, L; Afzali, M. y Allahgholi, T. (2019). The analyse on spatial distribution of citizen security in Yazd province cities. *Journal of Urban Social Geography*, 6(2), 55-71.
- Poveda, J. y Assaf, J. (2020). Legitimación de la Policía, un estudio sobre políticas de seguridad, participación e integración ciudadana en Bolivía. Brazilian Journal of Policy and Development, 2(1), 21 - 36. Obtenido de https://www.brjpd.com.br/brjpd/article/view/19
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). *Informe Regional* de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro

- humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Quinatoa, D. (2019). Ansiedad y su relación con el rendimiento laboral en grupos élite de la Policía Nacional del Ecuador, en la ciudad de Guayaquil, durante el año 2018. Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito.
- Ramos, W. (2017). Seguridad ciudadana y trabajo comunitario en la satifacción laboral policial en las comisarias de El Agustino, Lima 2017. Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Lima.
- Raurau, F. (2018). Desempeño de la Función Policial en el Control de la Seguridad Interna en conflictos Sociales frente a las Garantías Constitucionales para la Protección del Efectivo Policial Departamento de Cusco. Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca. Obtenido de http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2999
- Reed, D. (2020). Police performance rankings depend on the functional form of the index: A comment on Bearfield, Maranto and Wolf. Center for Public Administrators, 1-3.
- Renden, P; Savelsbergh, G. & Oudejans, R. (2017). Effects of reflex-based self-defence training on police performance in simulated high-pressure arrest situations. *Ergonomics*, *60*(5), 669-679.
- Rodríguez, R. (2018). Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Saín, M. (2010). La reforma policial en América Latina. Una mirada crítica desde el progresismo. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Singh, D. (2019). Policing for safe cities and citizen security in urban South Africa: A fundamental human right. *Just Africa*, 1-9.
- Smith, Y. (2020). The African American perception of body-worn cameras on police performance and fairness. *ProQuest*, 1-13.
- Snell, S. y Bohlander, G. (2013). *Administración de recursos humanos.* México D.F.: Cengage Learning.
- Suarez, J; Salcedo, M; Climente, A; Esteve, M; Gómez, J; Palau, C. & Pérez, I. (2019). A novel low processing time system for criminal activities detection

- applied to command and control citizen security centers. *MDPI*, *10*(365), 1-19.
- Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. (2012). *Dimensiones e indicadores de la evaluación del desempeño policial*. Obtenido de https://issuu.com/unesvirtual/docs/edfp_lectura_encuentro4
- Valderrama, S. (2014). Pasos para elaborar proyectos de investigación cientifica. Lima, Perú: San Marcos.
- Vari, V. (2018). Conceptual framework: Measuring police performance and efficiency. The types of "Quality" indicators in foreign researches. *Magyar Rendészet*, *1*, 193-207.
- Vera, A. (2019). La inclusión del enfoque de género en la formulación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (2004-2012). Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Vital,T; Morais, D. & Faciroli, J. (2020). Determinants of crime in Sao Paulo: shedding some light on this puzzle. *Economics Bulletin*, *40*(1), 128-139.



Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: desempeño policial y la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista, 2020

Autor: César Santiago Miranda Ortiz

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS		VARIABI	LES E IN	IDICADORES	
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable 1: De	sempeño policial			
¿De qué manera se	Determinar la	El desempeño policial	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos
	relación del	se relaciona		Trato adecuado	1		
	desempeño policial	significativamente con		Bienestar	2		
con la seguridad ciudadana de la	•	la seguridad		Oportunidad	3, 4		
ciudadana de la Jurisdicción	ciudadana de la Jurisdicción	ciudadana de la	Motivación	Satisfacción	5, 6		
	Comisaría Bellavista	Jurisdicción			·		
para el periodo		Comisaría Bellavista		Metas-expectativas	7, 8		
2020?	2020.	para el periodo 2020.		·			
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS		Confort	9		
¿De qué manera se	Determinar la	La motivación del		Diseño del puesto	10		
	relación de la	desempeño policial se		Reglas y políticas	11, 12	(1) Nunca	
	motivación del	relaciona	Ambiente	Apoyo de las	13	(2) Casi nunca	(1) Bajo (22 - 51)
desempeño policial	• •	significativamente con		autoridades	13	(3) A veces	(2) Regular (51 - 81)
con la seguridad ciudadana de la	con la seguridad ciudadana de la	la seguridad		Condiciones	14	(4) Casi siempre	(3) Alto (81 - 110)
Jurisdicción	Jurisdicción	ciudadana de la		Clima laboral	15	(5) Siempre	, , , , , ,
	Comisaría Bellavista	Jurisdicción					
para el periodo		Comisaría Bellavista			16		
2020?	2020.	para el periodo 2020.		Habilidades técnicas			
¿De qué manera se	Determinar la	El ambiente del		Habilidades	17, 18		
	relación del	desempeño policial se	Capacidad	interpersonales	17, 10		
ambiente del	ambiente del	relaciona		Habilidades para	19		
desempeño policial	• •	significativamente con		solucionar			
con la seguridad ciudadana de la	con la seguridad ciudadana de la	la seguridad		Habilidades analíticas	20		
Jurisdicción	Jurisdicción	ciudadana de la		Habilidades	21, 22		
	Comisaría Bellavista	Jurisdicción	Variable 2: Co	comunicacionales			
para el periodo			variable 2: Se	guridad ciudadana			
2020?	2020.	para el periodo 2020.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos

¿De qué manera se	Determinar la	La capacidad del	Organización	Planificación	1, 2, 3, 4		
relaciona la	relación de la	desempeño policial se	•	Coordinación	5, 6, 7	(1) Totalmente en	
capacidad del policial con la	desempeño policial	relaciona significativamente con		Ejecución	8, 9, 10	desacuerdo (2) En desacuerdo	(1) Bajo (17 - 40)
seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista	ciudadana de la	la seguridad ciudadana de la Jurisdicción	Acciones	Control	11, 12, 13, 14	(3) Indiferente(4) De acuerdo(5) Totalmente de	(2) Regular (40 - 62) (3) Alto (62 - 85)
para el periodo	para el periodo	Comisaría Bellavista		Alarmas	15	acuerdo	
2020?	2020.	para el periodo 2020.	Herramientas	Cámaras de video vigilancia	16, 17		

Anexo 2.

Instrumentos: Variable Desempeño Policial

Con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al Desempeño Policial, para lo cual le solicitamos su colaboración respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar el desempeño policial. Marque con una (x) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

ESCALA VALORATIVA: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

		VARIABLE 01: DESEMPEÑO POLICIAL					
DIMENSIONES		INDICADORES	1	2	3	4	5
	1	Cree usted que el efectivo policial labora en un ambiente de trato justo que lo mantiene motivado.					
	2	Cree usted que las condiciones laborales que la institución ofrece al efectivo policial lo beneficia personal como profesionalmente.					
	3	Cree usted que la institución motiva al efectivo policial para que siga una carrera profesional.					
Motivación	4	Cree usted que el efectivo policial se siente identificado con las tareas que realiza.					
Motivación	5	Cree usted que el efectivo policial se siente comprometido con el trabajo que realiza la institución.					
	6	Cree usted que el efectivo policial se siente valorado por la institución.					
	7	Cree usted que el efectivo policial se siente motivado para cumplir con las metas impuestas por la institución.					
	8	Cree usted que el efectivo policial cubre sus expectativas de seguridad ciudadana.					
	9	Cree usted que el efectivo policial se siente cómodo en el lugar donde desempeña sus funciones.					
	10	Cree usted que el efectivo policial desempeña sus funciones de acuerdo al perfil del puesto.					
	11	Cree usted que todos los efectivos policiales se sujetan a las reglas de conducta y respetan las políticas de trabajo.					
Ambiente laboral	12	Cree usted que el efectivo policial cumple con lo señalado en las leyes y reglamentos internos.					
iasora.	13	Cree usted que el efectivo policial recibe el apoyo de su jefe directo en el acopio de información que ayude a garantizar la seguridad del ciudadano.					
	14	Cree usted que los superiores se preocupan en implementar y brindar condiciones laborales favorables para el efectivo policial.					
	15	Cree usted que existe un buen clima laboral en el lugar donde labora el efectivo policial.					
Capacidad	16	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades técnicas para desarrollar sus funciones de manera adecuada.					
laboral	17	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales para relacionarse en su entorno laboral.					

18	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales que respondan a la solución de situaciones problemáticas.			
19	Cree usted que el efectivo policial debe ser capacitado para explorar sus habilidades para solucionar conflictos con la ciudadanía.			
20	Cree usted que el efectivo policial aplica sus habilidades analíticas en el llenado y registro de las denuncias.			
21	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades comunicacionales que permitan obtener la información necesaria en la formulación de las actas.			
22	Cree usted que el efectivo policial se comunica apropiadamente con la comunidad.			

Anexo 3

Instrumentos: Variable Seguridad Ciudadana

Con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Seguridad Ciudadana, para lo cual le solicitamos su colaboración respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Seguridad Ciudadana. Marque con una (x) la alternativa que considere pertinente en cada caso

ESCALA VALORATIVA:1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

		VARIABLE 02: SEGURIDAD CIUDADANA					
DIMENSIONES		PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	1	Cree usted que los efectivos policiales del distrito de Bellavista deban planificar la conformación de Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.					
	2	Cree usted que se debe de planificarse los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.					
	3	Cree usted que las Juntas Vecinales deban apoyar a la Comisaria en la elaboración de planes para la identificación de las zonas de riesgo.					
Organización	4	Cree usted que se deba planificar la implementación de herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.					
	5	Cree usted que se deba coordinar el desarrollo de las actividades orientadas a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.					
	6	Cree usted que se debe coordinar el desarrollo de los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.					
	7	Cree usted que las Juntas Vecinales deban coordinar con la Comisaria el desarrollo de los planes de identificación de las zonas de riesgo del distrito.					
	8	Cree usted que se deba llevar un registro de la ejecución de los planes orientados a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.					
Acciones	9	Cree usted que se deba llevar un registro de eventos de seguridad ciudadana realizadas por las Juntas Vecinales.					
Acciones	10	Cree usted que se deba llevar registro de los integrantes que conforman las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.					
	11	Cree usted que se deba llevar registros de las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.					

	12	Cree usted que se deba llevar un registro de las zonas de riesgo identificadas en el distrito de Bellavista.			
	13	Cree usted que se deba llevar un inventario de las herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.			
	14	Cree usted que la comunidad deba apoyar en la implementación de sirenas y sistemas de video vigilancia en sus zonas de residencia.			
	15	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben ser administrados por la comisaría del distrito.			
Herramientas	16	Cree usted que el uso de sirenas y cámaras de video vigilancia en las zonas de riesgo del distrito permitan un mejor control de las acciones delictivas.			
	17	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben estar interconectados con la central de emergencia, los bomberos y el serenazgo.			

Anexo 4. Carta de validación

Primer experto. Mg. Juana Tupa Quispe

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO LABORAL

Ν°	DIMENSIONES / ítems	Pertin	nencia ¹	Relev	ancia ²	Clar	idad ³	Sugerencias
7	DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
1	Cree usted que el efectivo policial labora en un ambiente de trato justo que lo mantiene motivado.	>		✓		>		
2	Cree usted que las condiciones laborales que la institución ofrece al efectivo policial lo beneficia personal como profesionalmente.	>		✓		>		
3	Cree usted que la institución motiva al efectivo policial para que siga una carrera profesional.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que el efectivo policial se siente identificado con las tareas que realiza.	✓		✓		✓		
5	Cree usted que el efectivo policial se siente comprometido con el trabajo que realiza la institución.	~		✓		>		
6	Cree usted que el efectivo policial se siente valorado por la institución.	✓		✓		✓		
7	Cree usted que el efectivo policial se siente motivado para cumplir con las metas impuestas por la institución.	>		✓		>		
8	Cree usted que el efectivo policial cubre sus expectativas de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN: AMBIENTE LABORAL							
9	Cree usted que el efectivo policial se siente cómodo en el lugar donde desempeña sus funciones.	>		✓		>		
10	Cree usted que el efectivo policial desempeña sus funciones de acuerdo al perfil del puesto.	✓		✓		✓		
11	Cree usted que todo el efectivo policial se sujeta a las reglas de conducta y respetan las políticas de trabajo.	>		✓		>		
12	Cree usted que el efectivo policial recibe el apoyo de su jefe directo en el acopio de información que ayude a garantizar la seguridad del ciudadano.	>		✓		>		
13	Cree usted que el efectivo policial cumple con lo señalado en las leyes y reglamentos internos.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que los superiores se preocupan en implementar y brindar condiciones laborales favorables para el efectivo policial.	>		✓		>		
15	Cree usted que existe un buen clima laboral en el lugar donde labora el efectivo policial.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN: CAPACIDAD LABORAL			•			•	
16	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades técnicas para desarrollar sus funciones de manera adecuada.	>		✓		>		
17	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales para relacionarse en su entorno laboral.	✓		✓		✓		
18	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales que respondan a la solución de situaciones problemáticas.	>		✓		>		
19	Cree usted que el efectivo policial debe ser capacitado para explorar sus habilidades para solucionar conflictos con la ciudadanía.	✓		✓		✓		

1 /0	Cree usted que el efectivo policial aplica sus habilidades analíticas en el llenado y registro de las denuncias.	✓	✓	>	
	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades comunicacionales que permitan obtener la información necesaria en la formulación de las actas.	>	>	>	
22	Cree usted que el efectivo policial se comunica apropiadamente con la comunidad.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [√] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: JUANA LITZ TUPA QUISPE DNI: 23839591

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión Lima, 02 de Noviembre del 2020.

Mg. Juana Litz Tupa Quispe

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Ν°	DIMENSIONES / ítems	Pertin	iencia ¹	Relev	ancia ²	Clar	idad ³	Sugerencias
IN	DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
1	Cree usted que los efectivos policiales del distrito de Bellavista deban planificar la conformación de Juntas Vecinales de seguridad ciudadana?.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que se debe de planificarse los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
3	Cree usted que las Juntas Vecinales deban apoyar a la Comisaria en la elaboración de planes para la identificación de las zonas de riesgo.	•		✓		✓		
4	Cree usted que se deba planificar la implementación de herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.	•		✓		✓		
5	Cree usted que se deba coordinar el desarrollo de las actividades orientadas a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	•		✓		✓		
6	Cree usted que se debe coordinar el desarrollo de los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.	•		✓		✓		
7	Cree usted que las Juntas Vecinales deban coordinar con la Comisaria el desarrollo de los planes de identificación de las zonas de riesgo del distrito.	✓		✓		~		
	DIMENSIÓN: ACCIONES							
8	Cree usted que se deba llevar un registro de la ejecución de los planes orientados a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
9	Cree usted que se deba llevar un registro de eventos de seguridad ciudadana realizadas por las Juntas Vecinales.	✓		✓		✓		
10	Cree usted que se deba llevar registro de los integrantes que conforman las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
11	Cree usted que se deba llevar registros de las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.	>		>		>		
12	Cree usted que se deba llevar un registro de las zonas de riesgo identificadas en el distrito de Bellavista.	✓		✓		✓		
13	Cree usted que se deba llevar un inventario de las herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la comunidad deba apoyar en la implementación de sirenas y sistemas de video vigilancia en sus zonas de residençia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN: HERRAMIENTAS							
15	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben ser administrados por la comisaría del distrito.	•		✓		✓		
16	Cree usted que el uso de sirenas y cámaras de video vigilancia en las zonas de riesgo del distrito permitan un mejor control de las acciones delictivas.	•		✓		✓		
17	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben estar interconectados con la central de emergencia, los bomberos y el serenazgo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [√] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: JUANA LITZ TUPA QUISPE. DNI: 23839591

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

Lima, 02 de Noviembre del 2020

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Juana Litz Tupa Quispe

Firma del Experto Informante.

Segundo experto. Mg. Soraida Montes Pinto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO LABORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertir	encia ¹	Relev	ancia ²	Clari	idad ³	Sugerencias
IN	DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
1	Cree usted que el efectivo policial labora en un ambiente de trato justo que lo mantiene motivado.	~		~		~		
2	Cree usted que las condiciones laborales que la institución ofrece al efectivo policial lo beneficia personal como profesionalmente.	>		~		>		
3	Cree usted que la institución motiva al efectivo policial para que siga una carrera profesional.	>		>		>		
4	Cree usted que el efectivo policial se siente identificado con las tareas que realiza.	>		>		>		
5	Cree usted que el efectivo policial se siente comprometido con el trabajo que realiza la institución.	>		>		>		
6	Cree usted que el efectivo policial se siente valorado por la institución.	>		>		>		
7	Cree usted que el efectivo policial se siente motivado para cumplir con las metas impuestas por la institución.	>		>		>		
8	Cree usted que el efectivo policial cubre sus expectativas de seguridad ciudadana.							
	DIMENSIÓN: AMBIENTE LABORAL							
9	Cree usted que el efectivo policial se siente cómodo en el lugar donde desempeña sus funciones.	~		~		~		
10	Cree usted que el efectivo policial desempeña sus funciones de acuerdo al perfil del puesto.	~		~		\		
11	Cree usted que todo el efectivo policial se sujeta a las reglas de conducta y respetan las políticas de trabajo.	~		~		>		
12	Cree usted que el efectivo policial recibe el apoyo de su jefe directo en el acopio de información que ayude a garantizar la seguridad del ciudadano.	>		~		>		
13	Cree usted que el efectivo policial cumple con lo señalado en las leyes y reglamentos internos.	>		>		>		
14	Cree usted que los superiores se preocupan en implementar y brindar condiciones laborales favorables para el efectivo policial.	>		>		>		
15	Cree usted que existe un buen clima laboral en el lugar donde labora el efectivo policial.	~		~		>		
	DIMENSIÓN: CAPACIDAD LABORAL							
16	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades técnicas para desarrollar sus funciones de manera adecuada.	~		~		>		
17	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales para relacionarse en su entorno laboral.	>		>		>		
18	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales que respondan a la solución de situaciones problemáticas.	~		~		>		
19	Cree usted que el efectivo policial debe ser capacitado para explorar sus habilidades para solucionar conflictos con la ciudadanía.	*		~		>		
20	Cree usted que el efectivo policial aplica sus habilidades analíticas en el llenado y registro de las denuncias.	~		~		\		
21	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades comunicacionales que permitan obtener la información necesaria en la formulación de las actas.	*		~		>		
22	Cree usted que el efectivo policial se comunica apropiadamente con la comunidad.	~		~		~		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: \$ORAIDA VERÓNICA MONTES PINTO DNI: 09903208

Especialidad del validador: Docencia Universitaria

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

^aClaridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es

conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión Jueves 05 de noviembre del 2020

Mg. Soraida V. Montes Pinto

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertir	nencia ¹	Relev	ancia ²	Clari	dad ³	Sugerencias
IN	DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
1	Cree usted que los efectivos policiales del distrito de Bellavista deban planificar la conformación de Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	>		>		>		
2	Cree usted que se debe de planificarse los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	>		>		>		
3	Cree usted que las Juntas Vecinales deban apoyar a la Comisaria en la elaboración de planes para la identificación de las zonas de riesgo.	\		\		>		
4	Cree usted que se deba planificar la implementación de herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.	~		~		>		
5	Cree usted que se deba coordinar el desarrollo de las actividades orientadas a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	~		~		>		
6	Cree usted que se debe coordinar el desarrollo de los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.	~		~		>		
7	Cree usted que las Juntas Vecinales deban coordinar con la Comisaria el desarrollo de los planes de identificación de las zonas de riesgo del distrito.	\		>		>		
	DIMENSIÓN: ACCIONES							
8	Cree usted que se deba llevar un registro de la ejecución de los planes orientados a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	>		>		>		
9	Cree usted que se deba llevar un registro de eventos de seguridad ciudadana realizadas por las Juntas Vecinales.	>		>		>		
10	Cree usted que se deba llevar registro de los integrantes que conforman las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	>		>		>		
11	Cree usted que se deba llevar registros de las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.	>		>		>		
12	Cree usted que se deba llevar un registro de las zonas de riesgo identificadas en el distrito de Bellavista.	>		~		>		
13	Cree usted que se deba llevar un inventario de las herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.	~		~		>		
14	Cree usted que la comunidad deba apoyar en la implementación de sirenas y sistemas de video vigilancia en sus zonas de residencia.	~		~		>		
	DIMENSIÓN: HERRAMIENTAS							
15	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben ser administrados por la comisaría del distrito.	>		*		>		
16	Cree usted que el uso de sirenas y cámaras de video vigilancia en las zonas de riesgo del distrito permitan un mejor control de las acciones delictivas.	>		>		>		
17	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben estar interconectados con la central de emergencia, los bomberos y el serenazgo.	~		~		>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [🗸] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SORAIDA VERÓNICA MONTES PINTO DNI: 09903208

Especialidad del validador: Docencia Universitaria

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jueves 05 de noviembre del 2020

Mg. Soraida V. Montes Pinto

Firma del Experto Informante.

Tercer experto. Mg. Nalda Damián Núñez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO LABORAL

	DIMENSIONES / ítems		nencia ¹			Clar	idad ³	
N°	DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
1	Cree usted que el efectivo policial labora en un ambiente de trato justo que lo mantiene motivado.	~		~		~		
2	Cree usted que las condiciones laborales que la institución ofrece al efectivo policial lo beneficia personal como profesionalmente.	~		~		~		
3	Cree usted que la institución motiva al efectivo policial para que siga una carrera profesional.	~		~		~		
4	Cree usted que el efectivo policial se siente identificado con las tareas que realiza.	~		~		~		
5	Cree usted que el efectivo policial se siente comprometido con el trabajo que realiza la institución.	\		>		~		
6	Cree usted que el efectivo policial se siente valorado por la institución.	\		>		~		
7	Cree usted que el efectivo policial se siente motivado para cumplir con las metas impuestas por la institución.	\		\		~		
8	Cree usted que el efectivo policial cubre sus expectativas de seguridad ciudadana.	\		\		~		
	DIMENSIÓN: AMBIENTE LABORAL							
9	Cree usted que el efectivo policial se siente cómodo en el lugar donde desempeña sus funciones.	~		~		~		
10	Cree usted que el efectivo policial desempeña sus funciones de acuerdo al perfil del puesto.	<		/		~		
11	Cree usted que todo el efectivo policial se sujeta a las reglas de conducta y respetan las políticas de trabajo.	~		~		~		
12	Cree usted que el efectivo policial recibe el apoyo de su jefe directo en el acopio de información que ayude a garantizar la seguridad del ciudadano.	\		~		~		
13	Cree usted que el efectivo policial cumple con lo señalado en las leyes y reglamentos internos.	~		~		~		
14	Cree usted que los superiores se preocupan en implementar y brindar condiciones laborales favorables para el efectivo policial.	\		\		~		
15	Cree usted que existe un buen clima laboral en el lugar donde labora el efectivo policial.	~		~		~		
	DIMENSIÓN: CAPACIDAD LABORAL							
16	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades técnicas para desarrollar sus funciones de manera adecuada.	~		~		~		
17	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales para relacionarse en su entorno laboral.	~		~		~		
18	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades interpersonales que respondan a la solución de situaciones problemáticas.	~		~		~		
19	Cree usted que el efectivo policial debe ser capacitado para explorar sus habilidades para solucionar conflictos con la ciudadanía.	~		~		~		
20	Cree usted que el efectivo policial aplica sus habilidades analíticas en el llenado y registro de las denuncias.	~		~		~		

2	21	Cree usted que el efectivo policial posee habilidades comunicacionales que permitan obtener la información necesaria en la formulación de las actas.	~	~	~	
	22	Cree usted que el efectivo policial se comunica apropiadamente con la comunidad.	\	\	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [🗸] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Nalda Guadalupe Damián Núñez DN: 15451579

Especialidad del validador: Docencia Universitaria

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión Viernes 06 de noviembre del 2020

Nalda Guadalupe Damián Núñez

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Ν°	DIMENSIONES / ítems	Pertir	nencia ¹	Relev	ancia ²	Clari	idad ³	Cugaranaiaa
IN -	DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
1	Cree usted que los efectivos policiales del distrito de Bellavista deban planificar la conformación de Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	~		~		~		
2	Cree usted que se debe de planificarse los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	~		~		~		
3	Cree usted que las Juntas Vecinales deban apoyar a la Comisaria en la elaboración de planes para la identificación de las zonas de riesgo.	~		~		~		
4	Cree usted que se deba planificar la implementación de herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.	~		~		~		
5	Cree usted que se deba coordinar el desarrollo de las actividades orientadas a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	~		~		~		
6	Cree usted que se debe coordinar el desarrollo de los procedimientos referidos a las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.	~		~		~		
7	Cree usted que las Juntas Vecinales deban coordinar con la Comisaria el desarrollo de los planes de identificación de las zonas de riesgo del distrito.	~		~		>		
	DIMENSIÓN: ACCIONES							
8	Cree usted que se deba llevar un registro de la ejecución de los planes orientados a la conformación de nuevas Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	~		~		~		
9	Cree usted que se deba llevar un registro de eventos de seguridad ciudadana realizadas por las Juntas Vecinales.	~		~		~		
10	Cree usted que se deba llevar registro de los integrantes que conforman las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana.	\		~		~		
11	Cree usted que se deba llevar registros de las acciones de las Juntas Vecinales durante eventos de seguridad ciudadana.	\		>		~		
12	Cree usted que se deba llevar un registro de las zonas de riesgo identificadas en el distrito de Bellavista.	~		~		\		
13	Cree usted que se deba llevar un inventario de las herramientas de apoyo a la seguridad ciudadana como alarmas y sistemas de video vigilancia.	~		~		>		
14	Cree usted que la comunidad deba apoyar en la implementación de sirenas y sistemas de video vigilancia en sus zonas de residencia.	~		~		~		
	DIMENSIÓN: HERRAMIENTAS							
15	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben ser administrados por la comisaría del distrito.	~		~		~		
16	Cree usted que el uso de sirenas y cámaras de video vigilancia en las zonas de riesgo del distrito permitan un mejor control de las acciones delictivas.	>		~		~		
17	Cree usted que los sistemas de video vigilancia deben estar interconectados con la central de emergencia, los bomberos y el serenazgo.	~		~		~		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [🗸] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Nalda Guadalupe Damián Núñez DNI: 15451579

Especialidad del validador: Docencia Universitaria

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Viernes 06 de noviembre del 2020.

Nalda Guadalupe Damián Núñez

Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Ficha técnica y Baremación

Ficha técnica de la primera variable desempeño policial

Aspectos complementarios	Detalles											
Objetivo:	Determinar la relación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.											
Tiempo:	45 minutos											
Lugar:	Distrito de Bellavista											
Hora:	De 9:00 – 16.00											
Administración:	Individual											
	1. Bajo											
Niveles	2. Regular											
	3. Alto											
	Número de dimensiones: 3											
	Dimensión 1: 8 ítems											
Dimensiones:	Dimensión 2: 7 ítems											
	Dimensión 3: 7 ítems											
	Total 22											
	1= Nunca.											
	2= Casi nunca											
Escalas:	3= Algunas veces											
	4= Casi siempre											
	5= Siempre											
	Con el uso del software SPSS:											
	SI las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems 22 x 5= 110											
Descripción:	Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems= 22 x 1= 22											
	Rango = valor máximo – valor mínimo=											
	110 - 22 = 184											
	La constante = Rango entre número de niveles =88/3 = 29.33											
	Alto <81 - 110>											
Baremación: *	Regular <51 - 81>											
	Bajo <22 - 51>											

Baremación de la variable desempeño policial

Rango		emp	eño al	Мо	tivac	ión	Am	nbien	ite	Capacidad						
Bajo	22	-	51	8	-	19	7	-	16	7	-	16				
Regular	51	-	81	19	-	29	16	-	26	16	-	26				
Alto	81	-	110	29	-	40	26	-	35	26	-	35				

Ficha técnica de la segunda variable seguridad ciudadana

Aspectos complementarios	Detalles													
Objetivo:	Determinar la relación del desempeño policial con la seguridad ciudadana de la Jurisdicción Comisaría Bellavista para el periodo 2020.													
Tiempo:	45 minutos													
Lugar:	Distrito de Bellavista													
Hora:	De 9:00 – 16.00													
Administración:	Individual													
	1. Bajo													
Niveles	2. Regular													
	3. Alto													
	Número de dimensiones: 3													
	Dimensión 1: 7 items													
Dimensiones:	Dimensión 2: 7 items													
	Dimensión 3: 3 items Total 17													
	. 5-5													
	1 = Totalmente en desacuerdo													
Facilia	2 = En desacuerdo													
Escalas:	3 = Indiferente													
	4 = De acuerdo													
	5 = Totalmente de acuerdo													
	Con el uso del software SPSS:													
	SI las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems 17 x 5= 85													
Descripción:	Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de items= 17 x 1= 17													
Descripcion.	Rango = valor máximo – valor mínimo=													
	85 – 17 = 68													
	La constante = Rango entre número de niveles = 68/3 = 22.66													
	Alto <17 - 40>													
Baremación: *	Regular <40 - 62>													
	Bajo <62 - 85>													

Baremación de la variable seguridad ciudadana

Rango	_	urida ladar		Orga	nizac	ión	Acc	cione	s	Herramientas						
Bajo	17	-	40	7	-	16	7	-	16	3	-	7				
Regular	40	-	62	16	-	26	16	-	26	7	-	11				
Alto	62	-	85	26	-	35	26	-	35	11	-	15				

Anexo 6. Base de datos

Encuesta	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11_	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	5	5
2	4	5	3	4	4	5	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	2	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	3	5	4
3	5	4	4	3	4	5	3	5	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4
4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
5	4	5	5	5	4	5	5	4	1	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	1	5	4	1	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4
6	5	5	4	2	5	3	5	3	3	5	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	3	3	4	2	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5
7	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	1	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	3
8	3	3	4	2	4	5	5	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	5	2	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2
10	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	1	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	3	4
11	4	5	4	5	5	5	5	3	1	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	1	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5
12	5	4	5	5	4	5	3	3	2	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	2	5	3	1	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	5
13	5	4	5	5	4	5	5	5	3	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	2	5	4	4	4	5	4	3	2	3	2	5	4	4	4	5
14	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
15	5	2	3	3	5	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	5	1	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	5
16	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	5	1	4	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	1	5	5
17	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
18	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5	5	3	4	2	4	3	4	3	2	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4
19	5	4	4	3	4	3	2	4	5	4	3	3	4	4	2	3	5	4	3	4	5	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
20	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
21	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	4	5	3	2	4	5	4	5	5	3	3	5	4	3	4	4	2	4	3
22 23	4	5	3	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5	3	3	2	5	5	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5
23	4	4	5	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	3	2	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3
25	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	1	4	4	3	3
26	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	1	3	4	4	5	5	2	5	4	3	5	3	3	2	3	3
27	5	5	4	4	4	5	5	2	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	2	4	5	4	5	3	4	3	2	5	5	4	5	5	4	4
28	5	5	3	5	4	5	4	5	1	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5
20	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	1	3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	2

Anexo 7: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

PERÚ

Ministerio del Interior Policía Nacional del Perú

Región Policial Callao DIVOPUS-1 COMISARIA BELLAVISTA

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD"

EL MAYOR PNP EDWIN AYTE MENDOZA, COMISARIO DE LA COMISARÌA PNP BELLAVISTA, QUIEN SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Mediante la presente dejo constancia que el Br. César Santiago MIRANDA ORTIZ, identificado con DNI.Nº 08452630, código de matrícula N°7002359819, Maestrísta de la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo –sede Lima Norte, ha aplicado la revisión y análisis documentario y la técnica de la observación de los registros de los hechos policiales ocurridos en la Comisaría PNP Bellavista REGPOLCALLAO, durante el periodo 2020, para la formulación de su investigación relacionada a la "Desempeño policial y la seguridad ciudadana de la jurisdicción Comisaría Bellavista, 2020" con la finalidad de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Se expide la presente solicitud a petición del interesado para los fines que se estime por convenir.

Bellavista, 09 de noviembre de 2020







RESOLUCIÓN JEFATURAL № 0238-2021-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 11 de enero de 2021

VISTO:

El expediente presentado por CESAR SANTIAGO MIRANDA ORTIZ solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: DESEMPEÑO POLICIAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA JURISDICCIÓN COMISARÍA BELLAVISTA, 2020; y

CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **CESAR SANTIAGO MIRANDA ORTIZ**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestro en Gestión Pública;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestro está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: "Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis":

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

<u>Art. 1</u>°.- AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **DESEMPEÑO POLICIAL Y LA SEGURIDAD** CIUDADANA DE LA JURISDICCIÓN COMISARÍA BELLAVISTA, 2020 presentado por CESAR SANTIAGO MIRANDA ORTIZ.

Art. 2°.- DESIGNAR, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente : Dr. Luis Alejandro Esquivel Castillo Secretario : Dr. Edwin Alberto Martínez López Vocal (Asesor de la Tesis) : Dr. Héctor Raúl Santa Maria Relaiza

Art. 3°.- SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar : Posgrado

Día : 16 de enero de 2021

Hora : 11:45 a.m.

Registrese, comuniquese y archivese.





