



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión Administrativa y Productividad Laboral en
Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de
Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Javier Enrique Facho Gutiérrez

ASESOR:

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

Página del jurado

.....
Dr. Noel Alcas Zapata

Presidente

.....
Dr. Jorge Díaz Dumont

Secretario

.....
Dr. Carlos Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios y a mi familia por su paciencia y tolerancia de permitirme realizar y terminar esta investigación.

El autor.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo que sigue consolidando mis estudios y a mi asesor Dr. Carlos Sotelo Estacio por su dedicación hacia sus alumnos.

El autor.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Facho Gutiérrez, Javier Enrique estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10395620 con la tesis titulada “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de noviembre del 2016

Firma

Facho Gutiérrez, Javier Enrique

DNI: 10395620

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada. “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Administración de la Universidad Cesar Vallejo.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, comprende puntos esenciales, tales como los antecedentes, fundamentación científica; técnica o humanística; se ha considerado la justificación desde el aspecto teórica-práctica; planteamiento del problema general y problemas específicos, de igual manera los objetivos de la investigación general y específicos.

Capítulo II: Marco metodológico, se especifican las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: Validación y confiabilidad y el método de análisis de datos y los aspectos técnicos que corresponde.

Capítulo III: Resultados, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas.

Capítulo IV: Discusión, se contrastaron con los antecedentes del estudio y verificando el cumplimiento de las teorías.

Capítulo V: Conclusiones, se menciona las conclusiones a la que arribaron.

Capítulo VI: Sugerencias, igual manera se dio las “Recomendaciones” o sugerencias para la mejora y los estudios posteriores.

Finalmente, el Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas en todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

El autor.

Índice

	Páginas
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación teórica	19
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	37
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos de la investigación	40
II. MARCO METODOLÓGICO.	
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño de investigación	45
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Validación y Confiabilidad del Instrumento	47
2.9. Métodos de análisis de datos	49

2.10. Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS.	50
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
VIII APENDICE	71

Lista de tablas		Pág.
Tabla 1.	<i>Operacionalización de la variable Gestión Administrativa.</i>	43
Tabla 2.	<i>Operacionalización de la variable Productividad Laboral.</i>	44
Tabla 3.	<i>Trabajadores de la SOF de la Municipalidad de Lima.</i>	46
Tabla 4.	<i>Especialista validador del instrumento de toma de datos.</i>	48
Tabla 5.	<i>Alfa de Cronbach para la variable Gestión Administrativa.</i>	48
Tabla 6.	<i>Alfa de Cronbach para la variable Productividad Laboral.</i>	48
Tabla 7.	<i>Criterio de confiabilidad de valores.</i>	49
Tabla 8.	<i>Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de la planificación Administrativa en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.</i>	51
Tabla 9.	<i>Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de la organización Administrativa en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.</i>	52
Tabla 10.	<i>Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de la dirección Administrativa en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.</i>	53
Tabla 11.	<i>Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de control Administrativo en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.</i>	54
Tabla 12.	<i>Frecuencias de los trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016 sobre la gestión administrativa y la productividad laboral.</i>	55
Tabla 13.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre planificación administrativa y productividad Laboral, en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016.</i>	57

Tabla 14.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre organización administrativa y productividad Laboral, en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016.</i>	57
Tabla 15.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre dirección administrativa y productividad Laboral, en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016.</i>	58
Tabla 16.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre control administrativo y productividad Laboral, en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016.</i>	58
Tabla 17.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre gestión administrativa y productividad Laboral, en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016.</i>	59

Lista de figuras.		Pág.
<i>Figura 1.</i>	El proceso administrativo.	27
<i>Figura 2.</i>	Mejoramiento de la productividad.	29
<i>Figura 3.</i>	Las tres dimensiones de la productividad.	29
<i>Figura 4.</i>	Esquema correlacional.	45
<i>Figura 5.</i>	Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de la planificación administrativa en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.	52
<i>Figura 6.</i>	Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de la organización administrativa en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.	53
<i>Figura 7.</i>	Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de la dirección administrativa en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.	54
<i>Figura 8.</i>	Frecuencias de los trabajadores sobre el estado de control administrativo en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016.	55
<i>Figura 9.</i>	Frecuencias de los trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016 sobre la gestión administrativa y la productividad laboral.	56

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la Gestión Administrativa y la Productividad Laboral de los trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización en la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo simple con enfoque cuantitativo con una muestra de 57 trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización en la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016.

Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; el instrumento fue de encuesta graduado en escala Likert para cada una de las variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión: la Gestión Administrativa es determinante en la Productividad Laboral de los trabajadores de la subgerencia de operaciones de fiscalización en la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016.

Palabras claves: Gestión Administrativa, Productividad Laboral.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between the Administrative Management and labor productivity of workers Operations Control Assistant Manager at the Metropolitan Municipality of Lima, 2016.

The research was conducted under a simple descriptive design with quantitative approach with a sample of 57 workers of the Deputy Manager of Operations Control in the Metropolitan Municipality of Lima, 2016. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; the instrument was graded Likert scale survey for each of the variables.

In the present investigation the conclusion was reached: the Administrative Management is decisive in labor productivity of workers control operations assistant manager of the Metropolitan Municipality of Lima, 2016.

Keywords: Administrative Management, Labor Productivity.