



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Responsabilidad social y conservación del medio ambiente
percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca
2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Mucha Sernaque, Luis Jhonatan ([ORCID: 0000-0003-0241-4787](https://orcid.org/0000-0003-0241-4787))

ASESOR

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino ([ORCID: 0000-0002-4645-4134](https://orcid.org/0000-0002-4645-4134))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres Luis y Silvia, a mis hermanos guías invisibles en el camino hacia el éxito.

El autor

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de lograr nuestras aspiraciones profesionales.

A nuestros docentes de la maestría, por el soporte ilimitado y disposición en todo el trabajo de investigación.

El autor

Índice de contenidos

Dedicatoria	li
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variable y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	
Anexo 1. Declaratoria de autenticidad del autor	
Anexo 2. Declaratoria de Autenticidad del asesor	
Anexo 3. Matriz de consistencia	
Anexo 4. Matriz de operacionalización de la variable	
Anexo 5. Instrumento de recolección de datos	
Panel fotográfico	

Índice de tablas

Tabla 1. Población estimada 2017	14
Tabla 2. Población total 2007 – 2017	14
Tabla 3. Población en un rango de edad 30 – 44 años	17
Tabla 4. Resultados porcentuales de la variable responsabilidad social	29
Tabla 5. Resultados porcentuales de la dimensión calidad de vida	29
Tabla 6. Resultados porcentuales de la dimensión compromiso con la comunidad	30
Tabla 7. Resultados porcentuales de la variable conservación del medio ambiente	30
Tabla 8. Resultados porcentuales de la dimensión recolección de residuos	31
Tabla 9. Resultados porcentuales de la dimensión aprovechamiento de residuos	31
Tabla 10. Opinión sobre la aplicabilidad variable responsabilidad social	40
Tabla 11. Opinión sobre la aplicabilidad variable conservación del medio ambiente	40
Tabla 12. Confiabilidad de la variable responsabilidad social	40
Tabla 13. Confiabilidad de la variable conservación del medio ambiente	40

Índice de figuras

Figura 1. Aspectos en la responsabilidad social	12
Figura 2. Esquema de diseño correlacional	15

Resumen

El propósito de esta investigación, fue determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020. Para la metodología correspondió a una investigación aplicada, con un nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, la población de estudio abarco a 2000 usuarios, con una muestra de estudio de 80 usuarios, el cual fue seleccionado por un método probabilístico y no probabilístico, con una técnica intencionada. Para la recopilación de información se realizó mediante la aplicación del instrumento el cuestionario, con una técnica de la encuesta.

Los resultados evidenciaron la aplicación de análisis de datos, por Tau b de Kendall y la prueba de hipótesis, mediante la distribución normal Z, el coeficiente determinado fue de un $\tau = 0.657$ con un nivel de confianza del 99%, este coeficiente es significativo y según la escala del intervalo de interpretación, se determina que la relación que existe entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente tiene una correlación moderada.

En conclusión, el estudio muestra una correlación moderada; sin embargo, se tiene que fomentar estrategias vinculadas a la concientización enfocadas a la población y su compromiso por parte de los representantes del municipio, para generar un cambio en responsabilidad social y conservación del medio ambiente.

Palabra clave: Responsabilidad social, conservación del medio ambiente

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between social responsibility and environmental conservation perceived by users of the district municipality of Chilca 2020. For the methodology concerned an applied research, with a correlational level, of design Non-experimental cross-sectional study population covered 2000 users, with a study sample of 80 users, which was selected by a probabilistic and non-probabilistic method, with an intentional technique. For the collection of information, the questionnaire was applied using the instrument, with a survey technique.

The results showed the application of data analysis, by Kendall's Tau b and the hypothesis test, through the normal distribution Z, the determined coefficient was $\tau = 0.657$ with a confidence level of 99%, this coefficient is significant and According to the scale of the interval of interpretation, it is determined that the relationship between social responsibility and environmental conservation has a moderate correlation.

In conclusion, the study shows a moderate correlation; However, strategies related to awareness-raising focused on the population and their commitment on the part of the municipality's representatives must be promoted, to generate a change in social responsibility and environmental conservation.

Keywords: Social responsibility, environmental conservation

I. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social, es el deber que tiene una institución en la atribución para un crecimiento sostenible, optando por una percepción actual fomentando una interrelación con la naturaleza y la población, en el cual se aprecie distintas características entre ellas, calidad en el trabajo, respeto y valoración por medio ambiente en post de beneficiar a la población. La conservación del medio ambiente debe estar íntimamente relacionado con el cumplimiento de las normativas y/o parámetros que nos establecen un correcto accionar desde la óptica del control, es decir los estándares establecidos por ley, las mismas que se tienen que cumplir a cabalidad.

Para la Organización Mundial de la Salud, “La contaminación es un problema que afecta a más de la mitad de la población mundial”. Acorde a un estudio enfocado a la característica en el aire alrededor de noventa países, obtuvo deducciones graves, se menciona en la capital del Perú se evidencio el peor índice de contaminación en esta zona del continente. La finalidad de la conservación del medio ambiente como tarea ambiental y seguridad ambiental propicia proteger, acumular, mejorar y rehabilitar, a fin de que el entorno del suelo, aire, agua y diversos aspectos en el entorno, interviniendo e reconociendo los aspectos críticos que lo afecten (Ministerio del ambiente, 2018). La constitución política del Perú menciona “que la persona es el fin supremo de la sociedad y del estado y privilegia el derecho fundamental a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida” (Artículo 2, inciso 2). Como derecho esencial, se creó un manejo ambiental que sistematiza la ley y criterios ambientales en favor de nuestro ecosistema y la población. Continuando con la línea se garantiza un entorno ideal, se instauró normativas Ambientales, con D.S N° 012-2009-MINAM donde “orienta las actividades en relación al cuidado del medioambiente públicas y privadas. Asimismo, esta política sirve de base para la formulación del plan nacional de acción ambiental, la agenda nacional de acción ambiental y otros instrumentos de gestión pública ambiental en el marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, el Perú ha suscrito compromisos internacionales entorno al trabajo ambiental. Con la finalidad de preservar los recursos naturales, el modelo sostenible y la eficacia ambiental en post de la ciudadanía

La investigación se justificó en un contexto actual, donde la gestión pública, en general es cuestionada por la población por los casos de contaminación que se evidencia a nivel local; además de la poca participación de la población en ámbito de la responsabilidad social. En la actualidad la municipalidad distrital de Chilca está en un proceso de crecimiento poblacional, esto implica la necesidad de crear e incentivar una responsabilidad social en la población hacia el medio ambiente ya que se está generando contaminación y deterioro del mismo. Estos problemas detectados son de vital importancia ya que la escasa responsabilidad social influye negativamente en la salud de la ciudadanía y el ambiente.

La justificación de estudio para la variable responsabilidad social según lo expresado por (Antelo, 2015) sostiene que "la responsabilidad social es el compromiso continuo de contribuir al desarrollo económico sostenible, mejorando la calidad de vida de los empleados y sus familias, así como la de la comunidad local y de la sociedad en general". Los alcances de la investigación contribuirán a generar una responsabilidad social que debe asumir tanto la municipalidad y los pobladores, estos resultados serán posibles para establecer campañas de concientización, entendiéndose como responsabilidad social. Entre ellos aspectos de cultura, economía, educación con la colaboración permanente de la ciudadanía. Respecto a la conservación del medio ambiente se ha observado desde muchos años que la Municipalidad Distrital de Chilca no cumple con la conservación, la misma que debe cumplir con los parámetros y normativas del Minam, mediante los Estándares de Calidad Ambiental (ECA), en el cual se precisan los aspectos máximos autorizados de contaminantes en el entorno. Su objetivo es promover la preservación de la naturaleza por medio de la utilización de herramientas de manejo ambiental y de valoración estimada. Para reconocer las exposiciones de los entes contaminantes se instauró los documentos de las normativas señaladas.

Mediante el trabajo de investigación se busca fomentar una mayor relación entre los entes involucrados la población y la institución, buscando disminuir la contaminación del entorno. La responsabilidad social es relevante para la entidad de Chilca ya que es una política en gestión municipal, su aplicación de ella generará beneficios para el distrito de Chilca, por el cual se beneficiará la población de diferentes estratos socioeconómicos.

Se determinó el problema, ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020?, se trazó como objetivo general determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca – 2020 y se formuló la hipótesis la relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020 es significativa.

II. MARCO TEÓRICO

Barrio (2016) en su investigación sobre la gestión de la responsabilidad social corporativa. Su objetivo fue analizar la gestión de la responsabilidad social corporativa. En su metodología se basó en un estudio exploratorio y de diseño cualitativa. Sus resultados concluyeron que el estudio de caso, se permitió confrontar las propuestas en la gestión de la RSC logradas en base a concepciones determinadas en un ámbito teórico. Las propuestas son determinadas con el objetivo de ser comparadas en un estudio respectivo. Para concluir, su elaboración nos ha ayudado a identificar la característica de la RSC.

Fernández (2016) para su investigación responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos. Teniendo como objetivo analizar en qué medida interviene sus variables de estudio. Su metodología fue de tipo exploratorio, la elaboración de tipo cuantitativo, transversal y correlacional. Los resultados evidencian una la responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos es del 48.5% y cuando los resultados empresariales del 47.2%, se nota una relación positiva entre las variables.

Frolova, Y., Sakulyeva, T. y Hammam, K. (2020) en su artículo relación entre la responsabilidad corporativa y el desempeño de la empresarial, el objetivo del trabajo es instruirse y ahondar en el ámbito teórico por medio de un conjunto de métodos científicos de cognición, sus resultados evidencian ciertas diferencias en el impacto de la responsabilidad corporativa en las actividades de las empresas en el contexto de diferentes países del mundo, su importancia radica en la posibilidad de su aplicación práctica a nivel del Estado y en entidades empresariales individuales, lo que conlleva a crear valor social y económico.

García y Gil Pellicer (2018) en su artículo la responsabilidad social corporativa en los estudios universitarios de comunicación. Su objetivo fue identificar el grado de presencia de programas de formación en RSC en las universidades españolas. La metodología fue de tipo descriptiva y de carácter documental. Las conclusiones fueron la formación en materia de RSC en los grados universitarios de las disciplinas científicas vinculadas al ámbito de la gestión empresarial, se orientan al cumplimiento de las normas de la entidad, siendo la entidad corporativa el criterio más recurrente en este tipo de enseñanzas, enfocándonos a la relación entre la organización y la sociedad.

González, M., Díaz, M., Elías, V. y Silva, M. (2016), en su artículo indico la importancia de la percepción del consumidor respecto de la responsabilidad social corporativa es directamente influenciada por las estructuras de valores de la persona. El estudio revela que se debe fomentar valores en ámbitos sociales, y de educación y su relación con el valor del ciudadano por medio de un cuestionario en su recopilación de información.

Hernández, R., Alvarado, J. y Luna, J. (2015) en su artículo sobre la responsabilidad social en la relación universidad, empresa y estado. Su objetivo, establecer la relación en la universidad, empresa y estado. La metodología fue comparativa, tipo descriptiva, de diseño no experimental. Según resultado concluyó que la responsabilidad social universitaria propone un punto contextual en análisis del espacio para la creación, crecimiento, e innovación del conocimiento y la percepción con la comunidad.

Pellicer (2017) en su artículo la publicidad y su responsabilidad social. Su objetivo fue establecer la relación entre la publicidad y la responsabilidad social. La metodología fue comparativa, tipo descriptivo correlacional. Las conclusiones fueron la responsabilidad social que tiene la publicidad que creemos demostrada, se relaciona con la ética, de una relación entre anunciantes y publicistas. De esta forma se menciona que no es necesaria, por el contrario, indispensable la importancia de una ética publicitaria verídica, por el incremento de las influencias en la comunidad, hasta cambiar en un fundamental punto de comunicación en valores y en conducta.

Pucheta, M. y Gallego, A. (2020) en su artículo prácticas corporativas de divulgación ambiental en diferentes contextos nacionales: la influencia de las dimensiones culturales. La influencia de los diferentes contextos nacionales, incluidos los efectos de los entornos culturales, sobre las prácticas corporativas de divulgación ambiental aún no se ha abordado adecuadamente en la literatura. Los factores culturales son precisamente aquellos que pueden explicar las similitudes y diferencias entre las acciones y preferencias de las partes interesadas. Sus principales hallazgos muestran que las empresas que operan en países con culturas individualistas, masculinas e indulgentes tienen menos probabilidades de divulgar información ambiental, mientras que las ajenas a este si promueven informes ambientales.

Toca (2017) en su artículo aportes a la responsabilidad social. Su objetivo fue diferenciar los aportes sobre responsabilidad social. La metodología fue de diseño interpretativo, nivel exploratorio. Concluyó que la población se basó en los términos de Bauman, donde da a conocer: daños colaterales, responsabilidad, igualdad social y solidaridad, el mismo autor menciona una clara diferencia entre ser una persona socialmente responsable y parecer socialmente responsable, las personas que buscaban este último lo cataloga como societales.

Andreu, A. y Fernández, J. (2020) en su artículo el gobierno corporativo en los índices de sostenibilidad, un estudio de caso español. En la actualidad, los estados corporativos y la responsabilidad social de las entidades se relacionaron en un estudio académico, y parámetros de sostenibilidad. Los índices relevantes están enfocados en el estado asociando puntos de medio ambiente y social. Se evalúa los diferentes elementos presentes en el estado y en los índices de sostenibilidad. Si queremos tener una verdadera imagen de los elementos centrales de la RSE es necesario reconocer los elementos fundamentales para evitar políticas de lavado verde. El análisis de relevancia de los índices de sostenibilidad ofrece nuevos significados, orientando las decisiones de la alta dirección, tanto para las empresas como para la sociedad.

López, F, y Bellostas, A. (2017) en su artículo evidencian que el fondo de inversión éticos se inclina por entidades que difunden el trabajo de los stakeholders en una composición organizacional y de libre búsqueda.

Mayorga, J. y Añaños, E. (2020) en su artículo atributos de la personalidad de marca socialmente responsable. En el presente donde los estados, las entidades y la población están buscando reducir la pobreza, velar por la tierra y propiciar que la población tenga un futuro, las gestiones de carácter social por las entidades tienen características positivas en la población. Sus conclusiones son relevantes desde la percepción gestión empresarial donde, el ambiente competidor por la gestión de la sostenibilidad.

Hamrouni, A. y Boussaada, R. (2019) en su artículo divulgación de responsabilidad social corporativa y financiación de la deuda, el propósito de este documento es examinar cómo los informes de responsabilidad social corporativa influyen en los índices de apalancamiento. En particular, este documento tiene como objetivo determinar si las empresas con puntajes de divulgación de RSE más

altos tienen mejor acceso al financiamiento de la deuda, los resultados empíricos demuestran que los índices de apalancamiento están relacionados positivamente con los puntajes de divulgación de RSE. Además, muestran que los niveles de deuda a largo y corto plazo aumentan con la divulgación de información medioambiental, social y gobernanza (ESG), lo que sugiere que las divulgaciones de RSC desempeñan una disminución de la asimetría de información y la mejora de la transparencia.

Pentiado, T., Martins, M., Barbieri, L. y Damke, L. (2019) en su artículo *Ética y responsabilidad social, estudio bibliométrico de la producción documental basada en Web of Science en el período de 2006 a 2016*, su objetivo es analizar la producción de publicaciones sobre la ética y la responsabilidad social de 2006 a 2016, mediante un estudio descriptivo, cuantitativo, Este estudio, que consideró identifico a los autores libros, capítulos de libros, artículos de revistas y actas de congresos, llegando como resultado que el mayor número de documentos se publicó en los Estados Unidos, con una abrumadora mayoría del 93,43% de las publicaciones escritas en idioma inglés.

Paredes (2020) en su artículo *hojas de ruta para la gestión del cambio en el desempeño social*, el énfasis de la literatura sobre el desempeño social está en las buenas prácticas en la gestión social para tener una "licencia social para operar" sobre cómo desarrollar la competencia social dentro de la empresa, en el desempeño social y el compromiso comunitario. Las hojas de ruta fueron desarrolladas por grupos de trabajo multi-área para cada pilar del nuevo modelo (gestión de impacto, inversión social sostenible, negociación basada en principios e intereses y monitoreo participativo), que abordan tanto el interno (competencia social y alineación) como el externo. contexto (participación de los equipos interés y licencia social para operar).

Xiao, M., Cooke, F. y Bian, H. (2020) en su artículo, *en qué medida la responsabilidad social empresarial forma parte de la gestión de recursos humanos en el contexto chino*. Una revisión de la literatura, de direcciones de investigación futuras. Esta revisión sistemática de la literatura existente sobre RSE-HRM en el contexto se realiza con el objetivo de identificar lo que sabemos, cuáles son las brechas en las investigaciones y cuál es su importancia para la teoría y la práctica, como resultado una investigación más interdisciplinaria y multinivel orientada al

contexto y orientada a la resolución de problemas organizacionales, para hacer que nuestros estudios de RSE-HRM sean más legítimos y relevantes para las empresas y las sociedades. También pedimos un enfoque más profundo y refinado del diseño de la investigación, con el fin de comprender mejor las prácticas organizacionales.

Carrión (2019) en su investigación determino como objetivo analizar la relación entre la gestión empresarial y la responsabilidad social. Su metodología es descriptiva correlacional, no experimental transversal. Concluyó la relación significativa entre ambas variables, con una correlación de r_s de 0.5313 y una sig. 0.029.

Cohaila y Anco (2019) en su investigación determino como objetivo conocer si el manejo de los residuos orgánicos se relaciona con el comportamiento de compra del consumidor del megacentro comercial mi mercado. Su Metodología fue el diseño correlacional de corte no experimental. Para sus resultados se concluyó que, si hay una relación, aunque es baja si existe entre sus variables de estudio, con una correlación de $r_s = 0.038$ con una sig. de 0.00.

Franco (2018) en su trabajo determino como objetivo determinar la relación entre la educación ambiental y la conservación al medio ambiente. Su Metodología fue el diseño correlacional, con una representatividad de 120 alumnos. Para sus resultados se concluyó que existe una relación entre sus variables, con un coeficiente $r_s = 0,328$, con una $p = 0,05$.

Garboza (2020) en su investigación determino como objetivo mejorar la gestión y manejo de los residuos de la construcción en el distrito de Lambayeque, su metodología fue aplicada, descriptiva, tomando una muestra de 240 individuos, con una correlación de Pearson $r_s = 0.871$, con un nivel de sig. 0.00. Para sus resultados se concluyó que la gestión y manejo de los residuos de un trabajo constructivo quedó dejada de lado que ocasiono deterioro en la naturaleza, la población y la economía su tratamiento de los residuos impulsa una solución para una gestión y manejo adecuado en el ámbito de la construcción.

Machado (2017) en su investigación determino como objetivo determinar la relación existente para la gestión institucional y la responsabilidad social en Promotores de Foncodes 2016. Su Metodología fue el diseño correlacional, tipo aplicada con una representatividad de 30 laboradores de Foncodes. Para sus resultados se concluyó que una significación estadística ($p < 0,01$) para contradecir

la hipótesis nula, en tal razón, hay concordancia significativa entre sus variables de estudio.

Palacios (2019) en su artículo reflexiones sobre responsabilidad social en la empresa peruana. Tuvo como objetivo analizar la responsabilidad social empresarial. Su metodología fue tipo exploratorio, de método descriptivo. Se concluyó que la responsabilidad tiene que considerar parte de la cultura empresarial logrando posicionarse en la mente de los empresarios, accionistas, profesionales, técnicos, expertos y todos los demás integrantes de la estructura, porque es tarea de todos. La sociedad demanda de las organizaciones empresariales el uso de tecnologías limpias para evitar la contaminación de la naturaleza y el adecuado manejo del recurso para un crecimiento social sustentable.

Palomino (2018) en su investigación sobre la responsabilidad social ambiental y consumo responsable en Lima metropolitana entre 18 y 25 años. Tuvo como objetivo contrastar la relación de la RSA y el consumo responsable de celulares, de una representatividad de estudiantes. Su metodología fue de nivel descriptivo y de diseño cuantitativo. Para su resultado se concluye que existe significancia entre las variables. La incertidumbre por la naturaleza es un punto clave para el cambio de una conducta ecológica. A elevado nivel de incertidumbre por los ciudadanos, elevado será el cambio de conducta en la reutilización y reciclaje.

Rojas (2018) en su trabajo se trazó como objetivo determinar la relación entre gestión de renovación y la calidad de vida del poblador de la provincia de Rioja 2018. Su metodología fue el descriptivo correlacional, con una representatividad de 140 ciudadanos. Para sus resultados, determino que existe una correlación significativa entre las variables estudiadas, obteniendo una correlación de Pearson, $r=0,7799$.

Quispe (2016) en su investigación determino como objetivo determinar la relación que existe entre la responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente. Su metodología fue aplicada, no experimental correlacional, con una muestra de ciento quince profesores. Para su resultado se concluyó la existencia real entre sus variables. Con su trabajo se aplicó el cuestionario el cual fue revisado por expertos antes de su aplicación y se identificó su confiabilidad con uso de la fórmula de alfa de Cronbach obteniendo 0.82.

Yucra (2016) en su artículo sobre la responsabilidad social empresarial del sector de los medios de comunicación. Tuvo como objetivo analizar sus variables de estudio. Su metodología fue cuantitativa, tipo descriptiva comparativa, su diseño es el no experimental. Para su resultado se concluyó que en la población objeto de estudio, la perciben desde su concepción propia y el 50% la conceptualiza como un deber que propicie el crecimiento de la población, sin la población no existe una empresa. La cuarta parte entiende por RSE como valores, deber con la población y la naturaleza, no contradice el resultado previo, donde el deber con la población sigue vigente, incluyendo el deber con la naturaleza, lo que identifica las concepciones que existe sobre ella y el correspondiente acuerdo mundial en Davos, referenciado como Pacto Mundial, dentro del enfoque ético.

Lagos (2018) en su investigación la gestión ambiental en la conservación del medio ambiente en estudiantes de educación superior tecnológico. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y la conservación del medio ambiente en el instituto. Su metodología fue una investigación correlacional. Para su resultado determino que existe una relación moderada entre sus variables. Donde la RS determinada es mayor que RS teórica ($0,604 > 0,21$), con una significancia de 0.01.

Núñez (2016) en su investigación responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la Provincia de Huancayo. Establece como objetivo determinar la relación entre sus variables. Su metodología fue básica, el nivel correlacional, el método científico, evidenciando un universo de 570 trabajadores tanto en Huancayo, Tambo y Chilca y 200 usuarios, la muestra fue de 230 trabajadores y 130 vecinos de los distritos objeto de estudio. la técnica fue la encuesta por medio del cuestionario. Para su resultado se concluyó la relación significativa con una sig. bilateral = $.000 < .01$; $\rho = .763$.

Parraga (2018) en su investigación percepción de la responsabilidad social municipal para los trabajadores de la Municipalidad de Chilca 2018. Teniendo como objetivo identificar los valores éticos, transparencia, calidad laboral, la relación comunidad. Su metodología basada en un enfoque cuantitativo. Para su resultado se concluyó que la percepción por parte del personal de la entidad edil es moderada. (47,5%), por ende, los personales conocen sobre el tema y ponen en

ejecución en sus diversas oficinas de trabajo, pero lo más importante es la inclusión de ella.

La responsabilidad social empresarial surge por la existencia de movimientos externos e internos, en los años sesenta ya da inicio con el término responsabilidad social empresarial tal como la conocemos hoy en día, pues se incluye como parte de las empresas y no de directivos. En ese marco, las empresas obtienen poder y valor, y en este momento y en adelante se da la RS. Se considera la adopción de conductas vinculada a la RSE, está íntimamente a un oligopolio donde maximizan su producción en función al bienestar social y la entidad (Fanti y Buccella, 2019).

Conceptúa como la razón de una entidad empresarial, que primero inicia en lo interno para luego conceptualizar y afirmar las metas que desarrollen los proyectos empresariales, detallando caminos de relación entre el trabajador; el crecimiento de las interrelaciones con los distribuidores; el agrado de los usuarios; como también la interacción con la población donde se ejecuta las actividades de la empresa (Montoya y Ramírez, 2012). “Es una realidad que las entidades integran actividades a la responsabilidad social corporativa, las exigencias de un entorno cambiante han llevado a las entidades a prestar cada vez más atención a su influencia, en lo económicos y sociales como medioambientales” (Madorram y Garcia, 2016, P. 25).

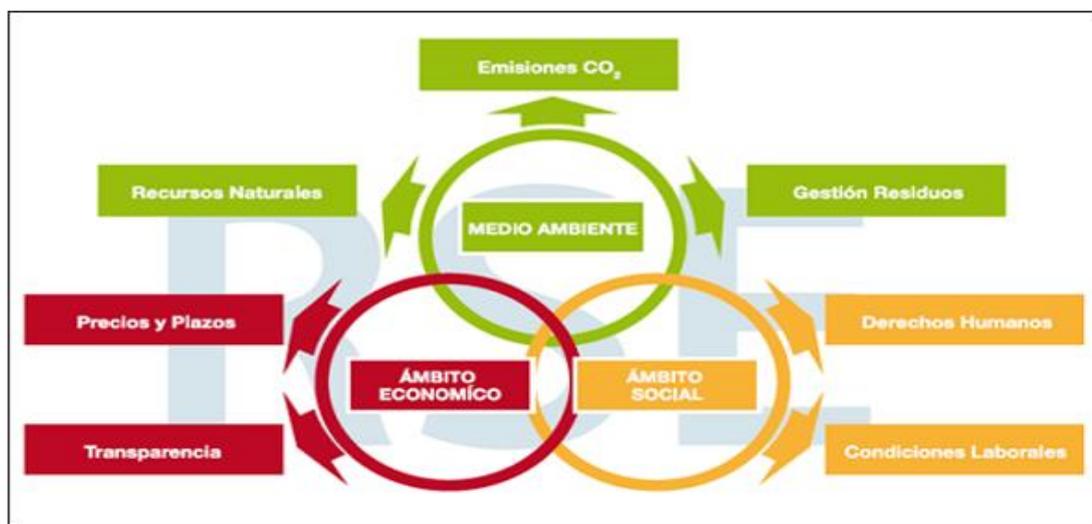
La responsabilidad social es el deber, necesidad que tienen las personas parte de una población o institución, de manera voluntaria, de favorecer para que la población sea más objetiva en su toma de decisiones. (Barrio, 2016). El inicio de la responsabilidad solicita que se conserve el medio ambiente, evidenciando la fragilidad de toda acción del hombre, se muestra cuando el hombre da a conocer la debilidad por la vida. El humano tiene que identificar la naturaleza, su entorno y el mismo, evidenciando que todos pertenecen al mismo entorno (Moya, 2020). “Una cultura socialmente responsable, definida por valores éticos susceptibles de ser aplicables a las prácticas diarias a través del Buen Gobierno Corporativo, realizando inversiones responsables, transparencia en la información a los grupos de interés” (Alija, 2017, p. 91).

Stakeholders o grupos de interés actualmente, “Si bien considerar los principios de RS es esencial para conceptualizar, y luego la ejecución de términos

en la gestión de la sociedad, es real esta acción si no contamos con los objetos sobre la responsabilidad es o no es aplicada”, aquí entra por lo tanto el concepto de stakeholders (Moreno, 2015, p.486). Los stakeholders son importantes “para la sociedad, empresa, equipo directivo del proyecto, y clientes, determinar medidas y estrategias para los stakeholders, por la aplicación del sistema, por el establecimiento de retos permanentes, por su motricidad y dependencia” (Uribe, 2017, p.4).

Figura 1

Aspectos en responsabilidad social



Nota. La figura representa los aspectos de la responsabilidad social. Tomado de Escuela de Organización industrial (2014).

Ley Orgánica de Municipalidades N° 30937, emitida el 21 de noviembre del 2018, las municipalidades son entidades bases de un grupo territorial del País y vías instantáneas de participación de la población en aspectos de la sociedad de carácter público, que institucionalizan y guían de manera autónoma los requerimientos correspondientes a ámbitos de colectividad. Sus compendios primordiales son el territorio, la ciudadanía y la organización.

Ley General del Ambiente – Ley 28611

Artículo III - Del derecho a la participación en la gestión ambiental. El ciudadano participa de manera responsable en las fases de decisión, conceptualización y ejecución de políticas y acciones en favor de la naturaleza.

Capítulo 4 - Acceso a la información ambiental y participación ciudadana.

Artículo 41 del acceso a la información ambiental, artículo 46 de la participación ciudadana y el artículo 47 del deber de participación responsable.

ISO 26000, normativa que evidencia el objetivo de responsabilidad social donde las entidades de entorno estatal y privado pueda formar una visión y una metodología, las características en que se dan son: rendimiento de cuentas, transparencia, aspectos éticos, honestidad e igualdad.

El país por medio del programa Perú responsable, tiene como propósito incentivar las culturas y prácticas de la RE, emitió con un resolución ejecutiva N° 030-2016-CE, donde se guían del ISO 26000; pero la norma carecía de apoyo legal para la promoción en el país, involucrando un nivel nacional, regional y local, pese a ello se consideraron en las empresas entre los años 2017 y 2018, donde se lograron importantes alianzas estratégicas con diversas empresas en el país, sensibilizando el consumo responsable y la democratización de la RSE a todo nivel.

Gobierno: La interrelación con el estado es difícil, se tiene que resumir en la falta de colaboración y trabajo con la sociedad. Por ende, no es suficiente el rol del estado, por el contrario, buscar incentivos, promoviendo de una forma articulada en trabajo entre el gobierno entidades y sociedad (Zorrilla, 2020).

Medio ambiente: En la actualidad el deber de una institución con la naturaleza, se ha ampliado en función a hacer cumplir las normativas y medidas de ley. Se tiene que velar por el cumplimiento de los procesos en su contexto interno, ya sea por sus características, servicios, eliminación de los materiales y control de emisiones, prácticas para contrarrestar el deterioro del mismo fomentando y concientizando al control de la energía y criterios de reciclaje. Necesitamos de un cuidado especial en comunicación, hacia quien va dirigido y las características de información el mensaje, sino también fomentar el cambio de actitud en los distintos entornos sociales (Oltra y Sala, 2015).

Conservación del medio ambiente, es promover y conservar el uso sostenible de los recursos naturales, se tiene que propiciar un giro de conducta en post de la protección y cuidado de la naturaleza, iniciando por medio de la educación de los primeros años, para concientizar de manera general por los medios de comunicación, con el objetivo que todos estén involucrados en contrarrestar el daño al ecosistema. Menciona que el “intercambio de información es un mecanismo que contribuye a que las cooperativas de una alianza estratégica

cumplan con sus objetivos ambientales, fomentando la innovación colaborativa y desarrollar la RSE” (Beuren, Santos, Bernd y Pazetto 2020, p.311).

En la municipalidad de Chilca para su plan de desarrollo concertado (PDC) 2011-2021, contempla en sus objetivos, el Eje 6: “Recursos naturales y ambiente”, entre ellas la preservación y beneficio de la variedad biológica, fortalecer la gestión ambiental, fomentar la conservación de los recursos y mejorar la adaptación al cambio climático.

Impacto Ambiental se refiere a las alteraciones, modificaciones y transformación en la naturaleza, en sus características de cierta complejidad o producidas por razón de índole del hombre. Producto de una actividad en ingeniería, una ejecución con implicancias de carácter ambiental. Los comportamientos pro ambientales, se determinó que debe de existir una relación entre la internalización y los comportamientos de consumo ético y las conductas pro ambientales basados en un desarrollo de la entidad y de los individuos” (Abbas y Bashir, 2020, p. 612-643).

Tabla 1

Población estimada INEI

	Grupos de edad						
	Total	Menores de 1 año	1 a 14 años	15 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	65 y más años
Hombres	43 611	748	11 471	13 102	8 672	6 754	2 864
Mujeres	48 240	744	11 326	14202	10586	8001	3371
Distrito Chilca	91 851	1 492	22 797	27 314	19 258	14 755	6 235

Nota. Esta tabla muestra el rango de edad, según el INEI - Censos Nacionales 2017

Tabla 2

Población total 2007-2017

ÁMBITO	AÑO	
	2007	2017
REGIÓN JUNIN	1 225 474	1 246 038
DISTRITO DE CHILCA	77392	91 851

Nota: Esta tabla muestra la población total, de la región Junín y del distrito de Chilca en base a los datos del INEI

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Es de tipo aplicada, ya que está orientada a resolver los problemas que se presentan; porque en base a investigación básica, pura o fundamental se formulan problemas o hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la sociedad (Nicomedes, 2018, p. 3).

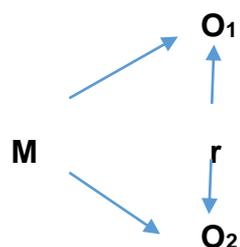
Diseño de investigación:

Es el no experimental, donde el trabajo se ejecuta sin tratar deliberadamente variables y en los que sólo se observan las características en su aspecto natural para luego ser analizados, de corte transversal, identifíquese la toma de datos en un punto determinado (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 2014).

Es no experimental transversal de tipo correlacional.

Figura 2

Esquema del diseño correlacional



Nota. La figura representa el diseño correlacional, examinando la relación de las dos variables de estudio.

3.2. Variable y operacionalización

El estudio se encuentra constituido por dos variables:

Definición conceptual:

Variable responsabilidad social:

Es un tipo de políticas públicas con miras a construir una sociedad sustentable, basada en principios, ética y moral, enfocada en promover reconocimientos, incentivos y concientización, en su contexto interno y externo, a través de la incorporación de capital humano y recursos económicos destinados para tal fin (Ibarra, 2015).

Variable conservación del medio ambiente:

La concepción del término es promover y conservar el uso adecuado de los recursos naturales, la relevancia de la variedad biológica y la calidad de la naturaleza en favor de los ciudadanos y su contexto de forma, universal y relacionada con los organismos del estado ante la población (Ministerio del Ambiente, 2018).

Definición operacional:

Variable responsabilidad social:

Es un deber que tiene una población, en ayudar con el crecimiento sostenible optando nuevas éticas en función a la calidad de vida y el respecto a la protección de los recursos naturales, en beneficio mutuo población - medio ambiente (Ibarra, 2015).

Variable conservación del medio ambiente:

Esta variable está asociada a las diversas formas que constan en la regulación, minimizando o impidiendo los daños de materia de índole industrial, urbana, comercial entre otros que ocasiona a los ecosistemas naturales, su fin principal es el conservacionismo (Ministerio del Ambiente, 2018).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Se señala “que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio” (Tamayo, 2003, p. 176).

Engloba a los usuarios del municipio de Chilca.

- **Criterio de inclusión:**

Para la inclusión se tomó en cuenta a los usuarios del municipio de Chilca, en un rango de edad 30 a 44 años, basados en el última clasificación del INEI. La determinación de la inclusión es que en este rango de edad los usuarios ya cuentan con un grado de instrucción adecuado, con criterios de opinión sobre la gestión edil, que benefician la percepción de la gestión por parte de la municipalidad.

- **Criterio de exclusión:**

Para la exclusión se partió identificando los rangos de edad menores y mayores, ya que los mismos no constituyen las características y condiciones como el grado de instrucción, por su parte también se excluye a los usuarios ajenos al municipio.

Tabla 3

Población con un rango de edad 30 – 44 años

Género	Habitantes
Hombre	8 672
Mujer	10 586
Total	19 258

Nota. Esta tabla muestra la población en un rango determinado de edad según INEI- 2017

- **Población objeto de estudio:**

Para determinar la población accesible, se acudió a la municipalidad para recabar información de mesa de partes obteniendo un total de dos mil usuarios, en un tiempo de 30 días. Este tamaño viene a ser la población accesible.

Muestra: El conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinada población, iniciando de la observación como una población estimada (Tamayo, 2003, p. 176).

Para determinar la muestra de estudio, se utilizó el siguiente modelo matemático:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{(N - 1) * e^2 + z^2 * p * q}$$

Para la muestra para la investigación se determinó un total de 230 personas. Teniendo en cuenta la técnica del muestreo no probabilístico, la muestra final será: N= 80.

Muestreo: Es un proceso en el que se conoce, la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra (Tamayo, 2003).

El proceso de muestreo se efectuará en dos fases, la primera fase será probabilístico, haciendo uso del modelo matemático para evidenciar el tamaño de la muestra y la siguiente etapa será no probabilístico con una técnica intencionada, esta técnica consiste tomando los criterios de inclusión el investigador garantiza la representatividad de la muestra.

Unidad de análisis

Correspondió a los usuarios de la Municipalidad de Chilca en un rango de edad determinado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta como técnica para medir las variables y su instrumento fue el cuestionario. Mediante el cual se pueden realizar de manera progresiva y de fácil manejo en referencia a diversos técnicos de recopilación de información esencial, como la observación. Los datos obtenidos por medio de la encuesta son de manejo simple.

3.5. Procedimientos

Para la recolección de la información, se situó en los perímetros de la municipalidad de Chilca, donde se aplicó el cuestionario a los usuarios de mencionado municipio, previamente se sensibilizo a los encuestados dando a conocer el objetivo y propósito del estudio, así como su importancia de su opinión. Enfatizando en la confidencialidad de su participación.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizó en dos etapas, primero, el estudio descriptivo, el propósito de la estadística descriptiva, es describir, analizar e interpretar, los resultados obtenidos luego del trabajo de campo, para ello se organizarán en tablas de frecuencias para datos cualitativos, dado que las variables y dimensiones son medidas en escala ordinal, y se elaborará su respectiva tabla, con su respectiva interpretación de la misma.

Para el estudio inferencial, se aplicó la prueba no paramétrica , la prueba fue básicamente para generalizar los resultados y se utilizará el estadístico llamado Tau_b de Kendall, el trabajo de tuvo un diseño específico de, descriptivo correlacional, se aplica a razón que debe determinarse la relación que existe

entre las variables y dimensiones, a razón de ello se formuló los objetivos, tanto: general y específicos, y esta relación se mide con un coeficiente apropiado, para una muestra mayor a 30 datos y cumpliendo el supuesto de datos que proceden de una escala ordinal, los resultados del coeficiente de correlación, son generalizables para la población, este coeficiente de correlación se pone a prueba, para ello se planteara las prueba de hipótesis para la significancia del coeficiente hallado, esta prueba es la prueba Z, cumpliendo los 5 pasos necesarios en la demostración de la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

La investigación, tuvo como finalidad evidenciar los criterios de la guía de productos de investigación de la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, a si también respetar los criterios de citación y referenciación de American Psychological Association APA en su séptima edición, como norma base en el desarrollo de la investigación, los principios éticos se dieron mediante la presentación de datos verídicos que respeten la propiedad intelectual en base a la integridad, ética y honestidad en la recopilación de datos e información requerida. El procesamiento de la información no ha sido manipulado, fomentando la veracidad de los datos recopilados.

IV. RESULTADOS

4.1. Contraste de hipótesis.

4.1.1 Estudio correlacional entre variables responsabilidad social y conservación del medio ambiente, así como las dimensiones.

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca – 2020.

Baremo de interpretación de correlación por Guilford.

Dato	Significado
<0,20	Correlación ligera
0,20-0,40	Correlación baja
0,40-0,70	Correlación moderada
0,70-0,90	Correlación elevada
> 0,90	Correlación sumamente elevada

Cálculo del coeficiente de correlación:

			Variable Responsabilidad Social	Variable conservación del medio ambiente
Tau_b de Kendall	Variable Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Variable conservación del medio ambiente	Coeficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente tau b es $\tau = 0.657$ y la significación bilateral de $p=0.000$, el coeficiente obtenido determina que la relación que existe entre la variable responsabilidad social y la conservación del medio ambiente, es moderada en su correlación.

Prueba de hipótesis significación estadística

Hipótesis general:

La relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020 es significativa.

Prueba de hipótesis:

1. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: "No existe relación significativa entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente"

H₀: $\tau = 0$

H₁: "Existe relación significativa entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente"

H₁: $\tau \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 99\%$, la $Z_{crítica} = 2.58$

3. Cálculo del estadístico
$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

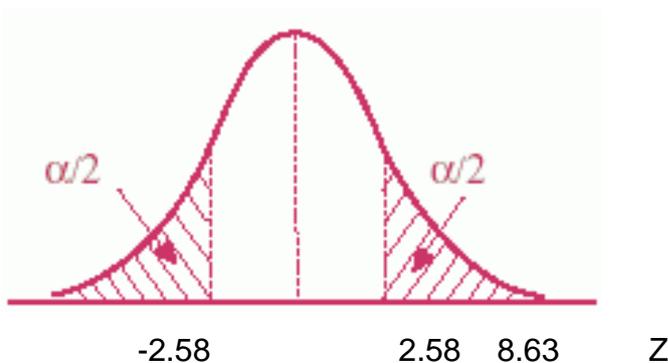
Sustituyendo se obtiene $Z = 8.63$

$Z_{crítica} = 2.58$

$\tau = 0.657$

$N = 80$

4. Regla de decisión: Se comparan Z_{cal} con $Z_{crítica}$



Como Z calculado es mayor que Z crítica se observa que $8.63 > 2.58$, el valor Z calculado cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

5. Toma de decisión

Según el paso 4, se concluye, que existe relación significativa entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020.

Cálculo del coeficiente de correlación:

			Variable conservación del medio ambiente	Calidad de vida
Tau_b	Variable	Coeficiente de	1,000	,509**
de	conservación del	correlación		
Kendall	medio ambiente	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Calidad de vida	Coeficiente de	,509**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente tau b es $\tau = 0.509$ y la significación bilateral de $p=0.000$, el coeficiente hallado determina que la relación que existe entre la variable conservación del medio ambiente y la calidad de vida, es moderada en su correlación.

Prueba de hipótesis significación estadística

Hipótesis específica 1:

La relación que existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida percibida por los usuarios es significativa en la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020.

Prueba de hipótesis:

1. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: “No existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida”

H₀: $\tau = 0$

H₁: “Existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida”

H₁: $\tau \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 99\%$, la $Z_{crítica} = 2.58$

3. Cálculo de Z

$$Z = \frac{\tau}{\frac{\sqrt{2(2N+5)}}{9N(N-1)}}$$

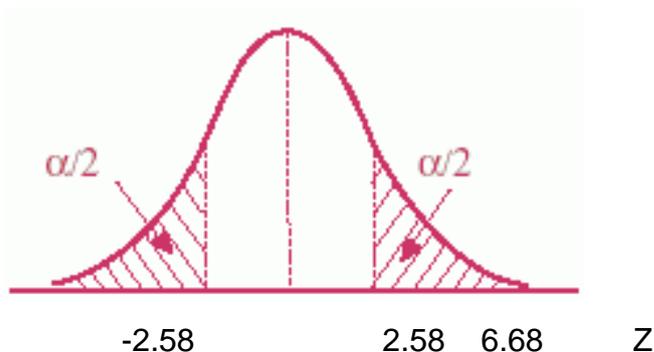
Sustituyendo se obtiene $Z = 6.68$

$Z_{crítica} = 2.58$

$\tau = 0.509$

$N = 80$

4. Regla: Se comparan Z_{cal} con $Z_{crítica}$



Como Z calculado es mayor que Z crítica se observa que $6.68 > 2.58$, el valor Z calculado cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

5. Toma de decisión

Según el paso 4, se concluye, que existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida.

Objetivo específico 2:

Establecer relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020

Cálculo del coeficiente de correlación:

			Variable conservación del medio ambiente	Compromiso con la comunidad
Tau_b de Kendall	Variable conservación del medio ambiente	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Compromiso con la comunidad	Coeficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente tau b es $\tau = 0.585$ y la significación bilateral de $p = 0.000$, el coeficiente hallado determina que la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad, es moderada en su correlación.

Prueba de hipótesis significación estadística

Hipótesis específica 2

La relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad por los usuarios es significativa en la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020

Prueba de hipótesis:

1. Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : "No existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad"

$H_0: \tau = 0$

H_1 : "Existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida"

$H_1: \tau \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 99\%$, la $Z_{crítica} = 2.58$

3. Cálculo de Z

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

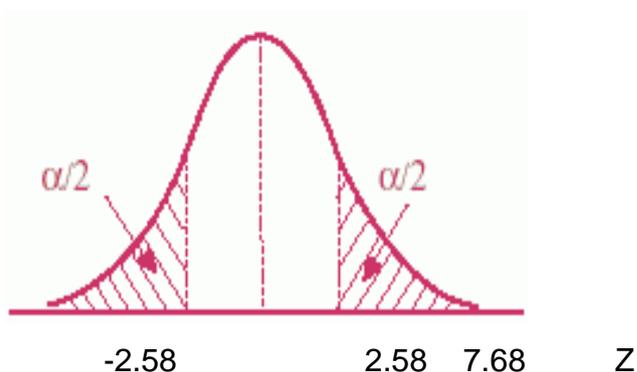
Sustituyendo se obtiene $Z = 7.68$

$Z_{crítica} = 2.58$

$\tau = 0.585$

$N = 80$

4. Regla: Se comparan Z_{cal} con $Z_{crítica}$



Como Z calculado es mayor que Z crítica se observa que $7.68 > 2.58$, el valor Z calculado cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

5. Toma de decisión

Según el paso 4, se concluye, que existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad.

Objetivo específico 3

Establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020.

Cálculo del coeficiente de correlación:

		Variable Responsabilidad Social		Recolección de residuos
Tau_b de Kendall	Variable Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	,637**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Recolección de residuos	Coeficiente de correlación	,637**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente tau b es $\tau = 0.637$ y la significación bilateral de $p = 0.000$, el coeficiente hallado determina que la relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos, es moderada en su correlación.

Prueba de hipótesis significación estadística

Hipótesis específica 3

La relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos percibida por los usuarios es significativa de la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020.

Prueba de hipótesis:

1. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: “No existe relación significativa entre la responsabilidad social y la recolección de residuos”

H₀: $\tau = 0$

H1: "Existe relación significativa entre la responsabilidad social y la recolección de residuos"

H1: $\tau \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 99\%$, la $Z_{crítica} = 2.58$

3. Cálculo de Z

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

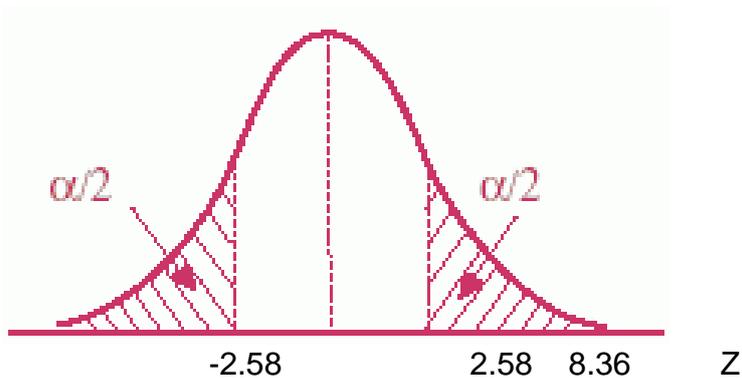
Sustituyendo se obtiene $Z = 8.36$

$Z_{crítica} = 2.58$

$\tau = 0.637$

$N = 80$

4. Regla: Se comparan Z_{cal} con $Z_{crítica}$



Como Z calculado es mayor que Z crítica se observa que $8.36 > 2.58$, el valor Z calculado cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

5. Toma de decisión

Según el paso 4, se concluye, que existe relación significativa entre la responsabilidad social y la recolección de residuos.

Objetivo específico 4

Establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020

Cálculo del coeficiente de correlación:

			Variable Responsabilidad Social	Aprovechamiento de recursos
Tau_b de Kendall	Variable Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Aprovechamiento de recursos	Coeficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente tau b es $\tau = 0.615$ y la significación bilateral de $p = 0.000$, el coeficiente hallado determina que la relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos, es moderada en su correlación.

Prueba de hipótesis significación estadística

Hipótesis específica 4

La relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos percibida por los usuarios es significativa de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020

Prueba de hipótesis:

1. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: "No existe relación entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos"

H₀: $\tau = 0$

H₁: “Existe relación significativa entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos”

H₁: $\tau \neq 0$

2. Nivel de significancia $\alpha = 99\%$, la $Z_{\text{crítica}} = 2.58$

3. Cálculo

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

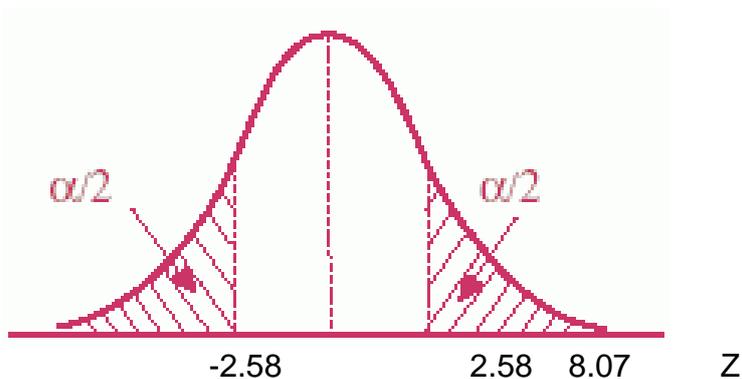
Sustituyendo se obtiene $Z = 8.07$

$Z_{\text{crítica}} = 2.58$

$\tau = 0.615$

$N = 80$

4. Regla: Se comparan Z_{cal} con $Z_{\text{crítica}}$



Como Z calculado es mayor que Z crítica se observa que $8.07 > 2.58$, el valor Z calculado cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

5. Toma de decisión

Según el paso 4, se concluye, que existe relación significativa entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos.

4.2. Descripción de resultados

4.2.1 Estudio descriptivo de la variable responsabilidad social.

Tabla 4

Resultados de la variable responsabilidad social

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	8	10,0
Moderada	12	15,0
Buena	29	36,3
Muy buena	31	38,8
Total	80	100,0

Nota. Esta tabla denota la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio

Interpretación:

Las opiniones, buena y muy buena fueron relevantes según los encuestados, comprendieron que la responsabilidad social que adopta la municipal distrital de Chilca es resolver de alguna manera las necesidades de la población, a su vez esta responsabilidad ha sido asumida en momentos oportunos.

Tabla 5

Resultados de la dimensión calidad de vida

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	6	7,5
Mala	10	12,5
Moderada	16	20,0
Bueno	25	31,3
Muy bueno	23	28,8
Total	80	100,0

Nota. Esta tabla denota la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio

Interpretación:

Las opiniones, moderada, buena, y muy buena fueron relevantes según los encuestados, perciben que la calidad de vida, de una persona está ligada a la realidad que vive, esta situación no está abandonada por la municipalidad, porque existen algunos programas sociales de atención.

Tabla 6

Resultados de la dimensión compromiso con la comunidad.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	4	5,0
Mala	11	13,8
Moderada	15	18,8
Buena	29	36,3
Muy buena	21	26,3
Total	80	100,0

Nota. Esta tabla denota la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio

Interpretación:

Según los encuestados, percibieron que las diferentes acciones que realiza la municipalidad, crean consciencia para hacer frente a las necesidades, tanto familiares y sociales este sentir, con el compromiso de la comunidad fue de manera moderada, buena, y muy buena.

4.2.2. Estudio descriptivo de la variable conservación del medio ambiente.

La variable tuvo como dimensiones: recolección de residuos y aprovechamiento de residuos.

Tabla 7

Resultados de la variable conservación del medio ambiente.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	1,3
Moderada	22	27,5
Buena	26	32,5
Muy buena	31	38,8
Total	80	100,0

Nota. Esta tabla denota la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio

Interpretación:

Los encuestados, consideraron, que la conservación del medio ambiente es de manera moderada, buena, y muy buena, opinaron que tanto la municipalidad y los ciudadanos si contribuyen a promover y conservar el uso sostenible de los recursos naturales.

Tabla 8*Resultados de la dimensión recolección de residuos.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	9	11,3
Malo	15	18,8
Moderada	13	16,3
Buena	14	17,5
Muy buena	29	36,3
Total	80	100,0

Nota. Esta tabla denota la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio

Interpretación:

Según los encuestados, distinguieron en que la recolección de residuos es prioritaria y esta función es de manera consecutiva, así mismo manifiestan que la municipalidad distrital de Chilca, a través de las oficinas pertinentes desarrollan programas de clasificación de residuos. Estas acciones son percibidas por los usuarios, como moderada, buena y muy buena.

Tabla 9*Resultados de la dimensión aprovechamiento de residuos.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	19	23,8
Malo	9	11,3
Moderada	9	11,3
Buena	15	18,8
Muy buena	28	35,0
Total	80	100,0

Nota. Esta tabla denota la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio

Interpretación:

Respecto al aprovechamiento de residuos, las opiniones fueron divididas, los porcentajes de muy malo y malo llaman la atención, debido a que la municipalidad no desarrolla políticas de gestión para generar pequeñas empresas que puedan reutilizar estos residuos, sin embargo, se observó una ligera ventaja porcentual de ciudadanos que opinaron como moderada, buena y muy buena.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación al determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020, se pudo encontrar un Z calculado mayor que Z crítica ($8.63 > 2.58$) con una significancia bilateral de un valor ($p=0.001$), y la correlación obtenida de $\tau = 0.657$, con un nivel de confianza del 99% por medio de la prueba no paramétrica Tau b Kendal y la prueba de hipótesis fue por medio de la distribución normal Z. Lo que nos da a entender una correlación moderada, y por ende se acepta la hipótesis de la investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente, a su vez el estudio demostró, que el 38,75% de los encuestados opinan que es muy buena y el 10% señalaron que la responsabilidad social es mala, por medio de estas opiniones se deduce que la mayoría de los usuarios de la municipalidad perciben que existe una responsabilidad social por parte de la entidad edil, en función a la conservación del medio ambiente, el 38,75% de encuestados considera que es muy buena y el 1,25% que es mala, deduciendo que existe importancia por parte de la gestión municipal.

Nuestro resultado se asemeja al estudio realizado por (Carrión, 2019) donde concluyo, que la relación entre la gestión empresarial y la responsabilidad social del banco de crédito agencias Chimbote 2019, existe una relación significativa moderada y directa entre las variables de estudio, como resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r_s=0.5313$ y una significancia $p= 0.029$.

Los resultados evidencian una similitud entre las correlaciones, determinando una correlación moderada entre ambas variables, cabe mencionar que no existe discrepancia entre ambos, debido a que la primera variable de responsabilidad social juega un papel importante en ambas investigaciones.

Las derivaciones de ambos estudios se contrastan con el supuesto científico formulado por (Barrio, 2016, p.17) donde menciona que “la responsabilidad social es el deber, la necesidad que tienen las personas, parte de una población o institución, de manera voluntaria, de favorecer para que la población sea más objetiva y que ayude a velar por la naturaleza”.

Con respecto al objetivo específico 1, establecer la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020, se pudo encontrar un Z calculado mayor que Z crítica ($6.68 > 2.58$) con una significancia bilateral de ($p=0.001$), y la correlación obtenida de $\tau = 0.509$, con un nivel de confianza del 99% por medio de la prueba no paramétrica Tau b Kendal y la prueba de hipótesis fue por medio de la distribución normal Z. Lo que nos da a entender una correlación moderada, y por ende, se acepta la hipótesis de la investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida.

Nuestro resultado se asemeja al estudio realizado por (Rojas, 2018) donde concluyo, que la relación entre la gestión de renovación del C.E. Carlos Mariátegui y la calidad de vida, existe una correlación positiva entre sus variables de estudio. Como resultado de la correlación de Pearson, $r=0,7799$ que se encontró dentro del intervalo de correlación positiva ($0 < r < 1$).

Los resultados evidencian una similitud entre las correlaciones, determinando una correlación moderada y positiva entre ambas variables, cabe mencionar que no existe discrepancia entre ambos, debido a que la dimensión calidad de vida juega un papel importante en ambas investigaciones.

Las derivaciones de ambos estudios se contrastan con el supuesto científico formulado por el (Ministerio del Ambiente, 2018, p. 29) donde menciona que la conservación del medio ambiente es promover y conservar el uso adecuado de los recursos naturales, la relevancia de la variedad biológica y la calidad de la naturaleza en favor de los ciudadanos y su contexto de forma, universal y relacionada con los organismos del estado ante la población.

Según (Rojas, 2018, p.28) la calidad de vida ha sido caracterizada como la naturaleza de las condiciones de vida de la persona y su cumplimiento en circunstancias imperativas, como producto de la relación permanente entre los componentes económicos, social, necesidad individual, libertad emocional, medios ambientales.

Con respecto al objetivo específico 2, establecer la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020, se pudo encontrar un Z calculado mayor que Z crítica ($7.68 > 2.58$) con una significancia bilateral de ($p=0.001$), y la correlación obtenida de $\tau = 0.585$, con un nivel de confianza del 99% por medio de la prueba no paramétrica Tau b Kendal y la prueba de hipótesis fue por medio de la distribución normal Z. Lo que nos da a entender una correlación moderada, y por ende se acepta la hipótesis de la investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad.

Nuestro resultado se asemeja al estudio realizado por (Franco, 2018) donde concluyo, que la relación entre la educación ambiental y la conservación del medio ambiente es significativa, con la aplicación de 120 muestreantes, por ende, existe una correlación positiva, como resultado del coeficiente Rho de Spearman $r_s=0,328$, con una significancia $p= 0,05$.

Los resultados evidencian una similitud entre las correlaciones, determinando una correlación moderada y una positiva entre ambas variables, cabe indicar que no existe discrepancia entre ambos, debido a que la variable conservación del medio ambiente juega un papel sustancial en ambas investigaciones.

Las consecuencias de ambos estudios se contrastan con el supuesto científico formulado por el (Ministerio del Ambiente, 2018, p. 29) donde menciona que la conservación del medio ambiente está asociada a las diversas formas que constan en la regulación, minimizando o impidiendo los daños de materia de índole industrial, urbana, comercial entre otros que ocasiona a los ecosistemas naturales, su fin principal es el conservacionismo.

Según (Calero, 2016, p.42) el compromiso de la comunidad es un principio que consiste en la reciprocidad que debe tener toda cooperativa, entidad, asociación con la comunidad, con la sociedad en general por donde el cual se desenvuelve y desarrolla sus diversas actividades evidenciando su concepción hacia el futuro.

En el caso del objetivo específico 3, establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020, se pudo encontrar un Z calculado mayor que Z crítica ($8.36 > 2.58$) con una significancia bilateral de ($p=0.001$), y la correlación obtenida de $\tau = 0.637$, con un nivel de confianza del 99% a través de la prueba no paramétrica Tau b Kendal y la prueba de hipótesis fue por medio de la distribución normal Z. Lo que nos da a entender una correlación moderada, y por ende se acepta la hipótesis de la investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la responsabilidad social y la recolección de residuos.

Nuestro resultado se asemeja al estudio realizado por (Garbosa, 2020) donde concluyo, que la relación entre la Gestión y manejo de los residuos resultando que existe una correlación positiva muy significativa entre sus variables de estudio, como resultado de la correlación de Pearson $r_s = 0.871$, con un nivel de significancia de 0.0. Los resultados evidencian una similitud entre las correlaciones, determinando una correlación moderada y positiva entre ambas variables, cabe mencionar que no existe diferencia entre ambos, debido a que la dimensión recolección de residuos juega un papel importante en ambas investigaciones.

Las consecuencias de ambos estudios se contrastan con el supuesto científico formulado por (Tian, 2020, p.24) las redes de reciclaje es responsabilidad amplia del productor, este término se está adoptando por el gobierno en más y más países, transfiriendo la carga de la eliminación adecuada de los productos a los gobiernos locales, cumpliendo con la legislación y normativa de cada gobierno, formando redes de reciclaje fijos y la heterogeneidad del flujo de materiales. Cabe precisar que esa red de reciclaje debe tener un fin último la de reutilización por medio de una planta de tratamiento de residuos sólidos.

Según (Ibarra, 2015, p.28) la responsabilidad social es un tipo de políticas públicas con miras a construir una sociedad sustentable, basada en principios, ética y moral, enfocada en promover reconocimientos, incentivos y concientización, en su contexto interno y externo, a través de la incorporación de capital humano y recursos económicos destinados para tal fin.

En el caso de la objetivo específico 4, establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020, se pudo encontrar un Z calculado mayor que Z crítica ($8.07 > 2.58$) con una significancia bilateral de ($p=0.001$), y la correlación obtenida de $\tau = 0.615$, con un nivel de confianza del 99% a través de la prueba no paramétrica Tau b Kendal y la prueba de hipótesis fue por medio de la distribución normal Z. Lo que nos da a entender una correlación moderada, y por ende se acepta la hipótesis de la investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la responsabilidad social y la recolección de residuos.

Nuestro resultado se asemeja al estudio realizado por (Cohaila y Anco, 2018) donde concluyo, que la relación entre la variable comportamiento de compra del consumidor y la dimensión aprovechamiento de residuos orgánicos, existe una correlación positiva baja entre sus variables de estudio, como resultado de la correlación de Rho de Spearman $r_s = 0.038$ con una significancia de 0.00. Los resultados evidencian una similitud entre las correlaciones, determinando una correlación moderada y positiva entre ambas variables, cabe señalar que no existe divergencia entre ambos, debido a que el aprovechamiento de residuos es importante en ambas investigaciones.

Los resultados de ambos estudios se contrastan con el supuesto científico formulado por (Torres, 2018, p. 16) el aprovechamiento de residuos se determina como fases de un determinado proceso, partiendo que el material recolectado se contrasta como residuo, entendiéndose que el procesamiento tendrá una revaloración y un producto utilizable. Al conceptualizar aprovechable, nos referimos a tener características de reutilización o ser transformado para diferente utilización a fin de a contrarrestar la contaminación que se viene dando en el mundo. reincorporarse al ciclo económico tendrá un valor económico.

Según (Ibarra, 2015, p.28) la responsabilidad social es un deber que tiene una población, en ayudar con el crecimiento sostenible optando nuevas éticas en función a la calidad de vida y el respecto a la protección de los recursos naturales, en beneficio mutuo población - medio ambiente.

La fortaleza de la metodología usada, fue adecuada para la investigación, debido a que el comportamiento de las variables observadas en los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca, fueron medidas en escala ordinal, tanto el tipo, nivel y diseño son los adecuados para el tipo de estudio realizado, sin embargo también se puede mencionar algunas debilidades, sobre todo en la delimitación de la población, siendo una investigación cuantitativa el instrumento usado para el recojo de datos tienen un sesgo en las respuestas obtenidas, este es una desventaja lo adecuado sería una entrevista profunda con los involucrados el cual indaga con mayor precisión las respuestas de los sujetos entrevistados.

VI. CONCLUSIONES

Luego de analizar y discutir los resultados de la investigación llegamos a la siguiente conclusión:

1. En relación al objetivo general, el coeficiente usado fue el tau b Kendall de $\tau = 0.657$ con un nivel de confianza del 99%, este coeficiente es significativo y según la escala del intervalo de interpretación se determina que la relación que existe entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente tiene una correlación significativa.
2. Respecto al objetivo específico 1, el coeficiente de correlación arroja un valor de tau b es $\tau = 0.509$ a un nivel de confianza de 99%, este coeficiente indica que la correlación es moderada, producto de ello se establece que la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida es significativa.
3. Respecto al objetivo específico 2, el coeficiente de correlación arroja un valor de tau b es $\tau = 0.585$ a un nivel de confianza de 99%, este coeficiente indica que la correlación es moderada, producto de ello se establece que la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso del medio ambiente es significativa.
4. Respecto al objetivo específico 3, el coeficiente de correlación arroja un valor de tau b es $\tau = 0.637$ a un nivel de confianza de 99%, este coeficiente indica que la correlación es moderada, producto de ello se establece que la relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos es significativa.
5. Respecto al objetivo específico 4, el coeficiente de correlación arroja un valor de tau b es $\tau = 0.615$ a un nivel de confianza de 99%, este coeficiente indica que la correlación es moderada, producto de ello se establece que la relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos es significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Luego del análisis y discusión de resultados, los coeficientes obtenidos, si bien es cierto son significativos estadísticamente, estos nos permiten realizar las siguientes recomendaciones.

1. Al estudiar la relación entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente, los resultados muestran una relación moderada; sin embargo, se debe de fomentar estrategias vinculadas a la concientización hacia la población y su compromiso por parte de los representantes del municipio.
2. Con respecto a la relación entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida, los resultados muestran una relación moderada, sin embargo, es preciso realizar campañas de sensibilización por parte de la municipalidad distrital de Chilca sobre la prevención, cuidado al medio ambiente y la calidad de vida que lleva la población.
3. Con respecto a la relación entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad, los resultados muestran una relación moderada, el cual implica fomentar una mayor participación de la población, de las empresas, de la municipalidad en la preservación del medio ambiente.
4. Con respecto a la relación entre la responsabilidad social y la recolección de residuos, los resultados muestran una relación moderada, a pesar de ello, es necesario fortalecer la responsabilidad social por parte de la municipalidad hacia el medio ambiente, por medio de recurso humano capacitado, materiales y financiamiento para el correcto manejo en la recolección de residuos.
5. Con respecto a la relación entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos, los resultados muestran una relación moderada, es preciso entonces profundizar, la responsabilidad social por parte de la municipalidad, siendo esta gestión de primera prioridad, el aprovechamiento de residuos debe ser parte de una política de la entidad, donde se busque el manejo responsable sobre la reutilización de residuos, para evitar la degradación acelerada del ambiente.

REFERENCIAS:

- Abbas, M. y Bashir, F. (2020). Having a green identity: does pro-environmental self-identity mediate the effects of moral identity on ethical consumption and pro-environmental behaviour. *Estudios de psicología* 41 (3), 612-643. <http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v33i58.4508>
- Alija-Teresa, D. (2017). Corporate governance in sustainability indexes: Des approches et des perspectives économiques et sociales de la responsabilité corporative, *cuad. adm* 33 (58), 2-22. <http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v33i58.4508>
- Andreu-Pinillos, A., Fernández-Fernández, J. L. y Fernández-Mateo, J. (2020). Corporate governance in sustainability indexes: a Spanish case study. *Revista de comunicación*, 19 (2), 2-22. <https://doi.org/10.26441/RC19.2-2020-A1>
- Barrio, E. (2016). *La gestión de la responsabilidad social corporativa el caso Unilever España*. [Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio institucional <https://ddd.uab.cat/record/165989>
- Beuren, M., Santos, V., Bernd, D. y Pazetto, C. (2020). Reflections of Information Sharing and Collaborative Innovation in the Social Responsibility of Cooperatives, *Rev. Bras.gest* 22 (2), 1-22. <http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v33i58.4508>
- Bonilla, L. (2018). *La política ambiental y el ecosistema en el Perú*. [Tesis para optar el título de Abogado. Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio institucional <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/480>
- Carrión, F. (2019). *Gestión empresarial y responsabilidad social del Banco de Crédito Agrícolas Chimbote 2019*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46777>
- Cohaila, A. y Anco, B. (2019). *Manejo de los residuos orgánicos y su relación con el comportamiento de compra del consumidor del megacentro comercial "Mi mercado" del distrito de José Luis Bustamante y Rivero Arequipa*. [Tesis para optar el grado de licenciado. Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio institucional <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/2763>
- Congreso de la república, (21 noviembre, 2018). *Ley 30937. Ley Orgánica de municipalidades*. *Diario oficial el peruano*. <http://www.elperuano.pe>.

- Congreso de la república, (1993). *Constitución política del Perú. El peruano* 60. <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Fanti, L. y Buccella, D. (2019). Corporate social responsibility in a unionised duopoly, *Estudios de economía* 46 (2), 1-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-52862019000200227>
- Franco, V. (2018). *Educación ambiental y conservación del medio ambiente en la Institución Educativa Inicial N° 302 Niño Jesús de Zárate San Juan de Lurigancho, 2017*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14995>
- Fernandez, M. (2016). *Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador*. [Tesis de doctorado. Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional <https://ucm.on.worldcat.org/oclc/1026215505>
- Frolova, Y., Sakulyeva, T. y Hammam, K. (2020). The relationship between corporate responsibility and the performance of thome Company. *Revista de ciencias humanas y sociales* 7(27), 1134-1150. [https://www.scopus.com/record/display/English/ The relationship between corporate responsibility and the performance of the Company](https://www.scopus.com/record/display/English/The+relationship+between+corporate+responsibility+and+the+performance+of+the+Company)
- Garboza, C. (2020). *Evaluación de la gestión y manejo de los residuos de la actividad constructiva en el distrito de Lambayeque*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48390>
- Garcia-Nieto, M. y Gil- Rodriguez, J. (2018), La responsabilidad social corporative en los estudios universitarios de comunicación, *Doxa Comunicación* 27, 387-418. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n27a19>
- Gonzales-Rodríguez, M.,Díaz-Fernández, M., Elias-Spers, V. y Silva-Leite, M. (2016). Relation between background variables, values and corporate social responsibility, *Rev. adm. empres* 56(1), 1-12. <http://doi.org/10.1590/S0034-759020160102>

- Pentiado-Godoy, T., Martins-Rodrigues, M.C., Barbieri-Da Rosa, L.A.B., Damke, L.I. y Maffini-Gomes, C. (2019). Ethics and social responsibility: A bibliometric study of document production based on Web of Science in the period of 2006 to 2016. *Environmental Quality Management* 29(1), 101-111. [https://www.scopus.com/record/display/social responsibility](https://www.scopus.com/record/display/social+responsability)
- Hamrouni, A., Boussaada, R. y Ben-Farhat, N. (2019), Corporate social responsibility disclosure and debt financing, *Journal of Applied Accounting* 20(1), 394-415. <https://doi.org/10.1108/JAAR-01-2018-0020>
- Hernández-Arteaga, R., Alvarado-Pérez, J. y Luna-José, A. (2015). Responsabilidad social en la relación universidad-empresa-Estado. *Educación y Educadores*, 18(1), 95-110. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83439194006>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° Ed.). Mc Graw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Censo nacional*. <http://censo2017.inei.gob.pe/publicaciones>
- International Organization for Standardization. (2010). *ISO 26000 Social Responsibility*. http://www.iso.org/iso/social_responsibility
- Lagos, G. (2018). *Gestión ambiental en la conservación del medio ambiente en estudiantes de educación superior tecnológico*. [Tesis de maestría. Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/562>
- López-Arceiz, F. y Bellostas José, A. (2017). Corporate Social Responsibility and Good Corporate Governance Practices in Spanish Ethical Mutual Funds: Analysis of Investee Companies. *Revista de innovar*, 27 (65), 1-13. <http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v27n65.65068>
- Machado, L. (2017). *Gestión institucional y su relación con la responsabilidad social de los promotores de Foncodes 2016*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16838>

- Madorran., C. y Garcia,T. (2016). Corporate social responsibility and financial performance: the spanish case. *Rev. adm. empres*, 58 (1), 20-29.
<https://doi.org/10.1590/S0034-759020160103>
- Mayorga-Gordillo, J. y Añaños-Carrasco, E. (2020). Attributes of a socially responsible brand personality. *Revista Latina de Comunicación Social*, 75, 97-120.
<https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1418>
- Ministerio del Ambiente. (28 abril 2019). *Plan estratégico institucional del Minam*.
<http://www.minam.gob.pe>
- Ministerio del ambiente. (15 octubre, 2005). *Ley 28611. Ley General del Ambiente*.
<http://www.minam.gob.pe>
- Moya Padilla, Nereyda Emilia. (2020). Responsabilidad y riesgos: conceptos claves en el debate ético generado por la COVID-19. *MediSur*, 18(3), 512-518.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300512&lng=es&tlng=es
- Municipalidad Distrital de Chilca. (1 mayo, 2020). *Plan de desarrollo concertado 2011-2021*. <http://www.munichilca.gob.pe>
- Montoya, B. y Martínez, R. (2012). *Responsabilidad social empresarial, una respuesta ética ante los desafíos globales* (1° Ed.). Editorial Röd consultora, comunicación y rp.
https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=0ade669e-4a46-3edf-bd16-e7eb6403e0fb&groupId=252038
- Moreno, R. (2015). *Los stakeholders y la responsabilidad social corporativa*. CYAN, Proyectos Editoriales (4° Ed).
<https://www.smv.gob.pe/Biblioteca/temp/catalogacion/C8911.pdf>
- Nicomedes Teodoro, Esteban Nieto. (2018). Tipos de investigación. *Aliciar*, 1-4.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details
- Nuñez, A. (2016). *Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la Provincia de Huancayo*. [Tesis de doctorado. Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4126>

- Oltra., C. y Sala, R. (2015). Communicating the risks of urban air pollution to the public. a study of urban air pollution information services. *Rev. Int. Contam. Ambie.* 58 (4), 361-365. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rica/v31n4/v31n4a4.pdf>
- Organización mundial de la salud (11 octubre, 2016). *Contaminación es un problema que afecta a más de la mitad de la población mundial.* <http://www.who.int>
- Palomino, I. (2018). *Responsabilidad Social ambiental y consumo responsable de teléfonos celulares en los jóvenes universitarios de Lima metropolitana entre 18 y 25 años.* [Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4296>
- Paredes, D.F.A.a, Arts, H.W.M.b (2020). Roadmaps for social performance change management. Society of Petroleum Engineers - SPE International Conference and Exhibition on Health, Safety, Environment, and Sustainability 2020, *HSE and Sustainability*, 20. [https://www.scopus.com/record//social responsibility](https://www.scopus.com/record//social%20responsibility)
- Parraga, P. (2018). *Percepción de la responsabilidad social municipal en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.* [Tesis de maestría. Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5310>
- Pellicer-Jordá, M. (2017). La publicidad y su responsabilidad social. *Vivat Academia*, (139), 43-51. <https://www.doi.org/10.15178/va.2017.139.43-51>
- Programa Nacional de Responsabilidad Social Empresarial, Perú Responsable. (30 junio, 2016). *Resolución de Coordinación Ejecutiva N° 030-2016- PR/CE.* https://www.trabajo.gob.pe/peru_responsable/pdf/rce/2016/30-2016-prce.pdf
- Pucheta-Martínez., M. y Gallego- Alvarez, A. (2020). Corporate Environmental Disclosure Practices in Different National Contexts: The Influence of Cultural Dimensions. *Organization and environment* 33(4), 597-623. <https://doi.org/10.1177/1086026619860263>
- Puell-Palacios, J. (2019). Reflexiones sobre Responsabilidad Social en la Empresa Peruana. *Gestión En El Tercer Milenio*, 21(42), 23-30. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/16038>
- Quispe, M. (2016). *La responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente.* [Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo, Perú].

- Repositorio institucional
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20984>
- Rojas, W. (2018). *Gestión de renovación del C.E. Carlos Mariátegui por el área de infraestructura del GORESAM y su influencia en la calidad de vida del poblador de la provincia de Rioja. 2018*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo].
Repositorio institucional
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29616>
- Sáez, Alejandrina., Urdaneta, G. y Joheni, A. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*, 20(3), 121-135.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737/73737091009>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación Científica* (4° Ed). Limusa Noriega Editores. <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo.pdf>
- Taquía, M. (2020). *Gestión del riesgo de desastres y la conciencia ambiental en la responsabilidad social del personal del Minagri, Lima 2020*. [Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46862>
- Toca-Torres, C. (2017). Aportes a la responsabilidad social. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 62(230), 393-407.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42152784018>
- Vargas-Cordero, Z. (2009). La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33 (1), 155-165.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44015082010>
- Tian, F., Sošić, G. y Debo, L. (2020). Stable recycling networks under the Extended Producer. *European Journal of operational*, 287(3), pp. 989-1002.
<http://doi.org/10.1016/j.ejor.2020.05.002>
- Uribe-Macías, M (2017). Analysis of construction projects stakeholders from corporate social responsibility. *Uad. adm*, 33 (58), 1-117.
<http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v33i58.4517>
- Yucra-Mamani, Y. (2016). La responsabilidad social empresarial del sector de los medios de comunicación de la Ciudad de Puno. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 18(4), 497-506. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.24>

- Xiao, M., Cooke, F. y Bian, H (2020). To what extent is corporate social responsibility part of human resource management in the Chinese context. *A review of literature and future research directions. Human Resource Management.* 30 (4). <https://doi.org/10.1016/j.hrmmr.2019.100726>
- Zorrilla, G. (2020). *Nuevas estrategias para la promoción de la responsabilidad social empresarial en las pequeñas y micro empresas, a través de la implementación de factores de evaluación en las contrataciones públicas en el Perú.* [Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17680>

ANEXOS

Anexo 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020

AUTOR: Mucha Sernaqué Luis Jhonatan

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES	
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020?</p> <p>Problemas específicos: • ¿Qué relación existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020? • ¿Qué relación existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020? • ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020? • ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca – 2020.</p> <p>Objetivos específicos: • Establecer la relación que existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020 • Establecer relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020 • Establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020 • Establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020</p>	<p>Hipótesis general: La relación que existe entre la responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chilca 2020 es significativa..</p> <p>Hipótesis específicas: • La relación que existe entre la conservación del medio ambiente y la calidad de vida percibida por los usuarios es significativa en la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020. • La relación que existe entre la conservación del medio ambiente y el compromiso con la comunidad por los usuarios es significativa en la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020 • La relación que existe entre la responsabilidad social y la recolección de residuos percibida por los usuarios es significativa de la Municipalidad Distrital de Chilca – 2020. •La relación que existe entre la responsabilidad social y el aprovechamiento de residuos percibida por los usuarios es significativa de la Municipalidad Distrital de Chilca - 2020</p>	<p>Variable 1: Responsabilidad Social Determinó que la Responsabilidad social es un modelo de políticas públicas con miras a construir una sociedad sustentable, basada en principios, ética y moral, enfocada en promover reconocimientos, incentivos y concientización, en su contexto interno y externo, a través de la incorporación de capital humano y recursos económicos destinados para tal fin (Ibarra 2015).</p>	
			Dimensiones	Indicadores
			Calidad de vida	• Código ético
				• Trabajo en equipo
				• Apoyos educativos
			Compromiso con la comunidad	• Recursos financieros
				• Participación ciudadana
				• Diálogo sistemático y permanente
				• Otorgamiento de donativos
				• Alianza con la comunidad

TIPO, DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	Variable 2: Conservación del Medio Ambiente Es promover y conservar el uso sostenible de los recursos naturales, en valor de la diversidad biológica y la calidad ambiental en post de la comunidad y su entorno de forma, descentralizada y articulada con las entidades públicas y la comunidad (Ministerio del Ambiente, 2018)	
Tipo: Aplicada Diseño: Cuantitativa Nivel Correlacional	Población: Para el presente trabajo de investigación es 19258 personas Tipo de muestreo: Para el trabajo será el Probabilístico y no Probabilístico. Tamaño de muestra: Para la muestra para la investigación se determinó un total de 80 personas.	Dimensiones	Indicadores
		Recolección de residuos	<ul style="list-style-type: none"> · Materiales degradables
			<ul style="list-style-type: none"> · Materiales no degradables
			<ul style="list-style-type: none"> · Cobertura de recolección · Protección del medio ambiente
		Aprovechamiento de residuos	<ul style="list-style-type: none"> · Promueve políticas de incentivos para el aprovechamiento de los residuos
			<ul style="list-style-type: none"> · Programas de compra de materiales reciclables.
			<ul style="list-style-type: none"> · Presupuesto de programas de conservación.

Anexo 4

Matriz de operacionalización de variable

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición		
Variable 1 Responsabilidad Social	Determinó que la Responsabilidad social es un tipo de políticas públicas con miras a construir una sociedad sustentable, basada en principios, ética y moral, enfocada en promover reconocimientos, incentivos y concientización, en su contexto interno y externo, a través de la incorporación de capital humano y recursos económicos destinados para tal fin (Ibarra, 2015).	La responsabilidad social es un deber que tiene una población, en ayudar con el crecimiento sostenible optando nuevas éticas en función a la calidad de vida y el respecto a la protección de los recursos naturales, en beneficio mutuo población - medio ambiente (Ibarra, 2015).	• Calidad de vida	• Código ético	1. La municipalidad aplica el código ético en el cual comparte y difunde y lo utiliza para resolver controversias al exterior de la misma.	Ordinal Escala de medición del instrumento Nunca Casi nunca A veces Csi siempre Siempre		
					2. Articula políticas para que el código ético se refleja en las prácticas cotidianas			
				• Trabajo en equipo	3. La municipalidad fomenta el trabajo en equipo, y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.			
					• Apoyos educativos		4. La municipalidad Cuenta con programas de apoyo educativo para que favorecen el desarrollo del compromiso de la ciudadanía.	
							5. Las autoridades de la municipalidad demuestran pleno respeto la dignidad y derecho de la ciudadanía.	
			• Compromiso con la comunidad	• Recursos financieros	6. La municipalidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.			
					• Participación ciudadana		7. Establece canales de diálogo sistemático y permanente con los diferentes actores o sectores de la comunidad.	
							• Dialogo sistemático y permanente	8. Promueve acciones específicas para la participación y responsabilidad social entre sus proveedores, acreedores, clientes e instituciones comunales.
								• Otorgamiento de donativos
							• Alianza con la comunidad	

Variable 2: Conservación del medio ambiente	La concepción del término es promover y conservar el uso adecuado de los recursos naturales, la relevancia de la variedad biológica y la calidad de la naturaleza en favor de los ciudadanos y su contexto de forma, universal y relacionada con los organismos del estado ante la población (Ministerio del Ambiente, 2018)	Esta variable está asociada a las diversas formas que constan en la regulación, minimizando o impidiendo los daños de materia de índole industrial, urbana, comercial entre otros que ocasiona a los ecosistemas naturales, su fin principal es el conservacionismo (Ministerio del Ambiente, 2018)	• Recolección de residuos	• Materiales degradables	1. Realiza programas para el mejor aprovechamiento de recursos y para minimizar la generación de desperdicios.	Ordinal Escala de medición del instrumento Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				• Materiales no degradables	2. Adquiere productos y materias primas reciclables. Minimizando el uso de materiales no degradables.	
				• Cobertura de recolección	3. Al realizar proyectos la municipalidad toma en consideración aspectos ambientales.	
				• Protección del medio ambiente	4. Realiza acciones que generen en la comunidad conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.	
			5. Desarrolla campañas de recolección de residuos haciendo uso de medios de comunicación y forma brigadas con sectores de riesgo en la comunidad.			
			• Aprovechamiento de residuos	• Promueve políticas de incentivos para el aprovechamiento de los residuos	6. Cuenta con políticas para reducir, el consumo de energía eléctrica, agua y productos tóxicos, instalaciones de agua y desagüe.	
					7. Opera sistemas o aparatos necesarios que detectan las emisiones contaminantes que producen fábricas y parque automotor.	
				• Presupuesto de programas de conservación	8. Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	
				• Programas de compra de materiales reciclables	9. Cuenta con programas de compra de productos y materias primas reciclables	
			10. Cuenta con un programa de recolección de residuos y reciclaje post- consumo.			

ANEXO 5
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
PROGRAMA MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá en la elaboración de la tesis titulada: Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea detalladamente cada una de las preguntas, y marque una sola respuesta con una (X).

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Consentimiento Informado

Acepto participar de forma voluntaria en la mencionada investigación, llevada por: Luis Jhonatan Mucha Sernaqué. Se me ha comunicado que el objetivo del estudio es elaborar un trabajo de investigación

Se precisó que responderé a las preguntas del cuestionario, la misma tendrá un lapso de tiempo 10 - 15 minutos. La información que mi persona brinde en la investigación es de carácter confidencial y no se podrá usar con otra finalidad sin contar con mi consentimiento.

Título del cuestionario: Responsabilidad Social

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
CALIDAD DE VIDA					
1. La municipalidad aplica el código ético en el cual comparte y difunde y lo utiliza para resolver controversias al exterior de la misma.					
2. Articula políticas para que el código ético se refleja en las prácticas cotidianas					
3. La municipalidad fomenta el trabajo en equipo, y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.					
4. La municipalidad Cuenta con programas de apoyo educativo para que favorecen el desarrollo del compromiso de la ciudadanía.					
5. Las autoridades de la municipalidad demuestran pleno respeto la dignidad y derecho de la ciudadanía.					
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD					
6. La municipalidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.					
7. Establece canales de diálogo sistemático y permanente con los diferentes actores o sectores de la comunidad.					
8. Promueve acciones específicas para la participación y responsabilidad social entre sus proveedores, acreedores, clientes e instituciones comunales.					
9. Otorga donativos en efectivo al menos el 1% del presupuesto anual para causas sociales.					
10. Mantiene alianza con al menos alguna organización social para desarrollar un programa de beneficio a la comunidad.					

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
PROGRAMA MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA
CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá en la elaboración de la tesis titulada: Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea detalladamente cada una de las preguntas, y marque una sola respuesta con una (X).

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Consentimiento Informado

Acepto participar de forma voluntaria en la mencionada investigación, llevada por: Luis Jhonatan Mucha Sernaqué. Se me ha comunicado que el objetivo del estudio es elaborar un trabajo de investigación

Se precisó que responderé a las preguntas del cuestionario, la misma tendrá un lapso de tiempo 10 - 15 minutos. La información que mi persona brinde en la investigación es de carácter confidencial y no se podrá usar con otra finalidad sin contar con mi consentimiento.

Título del cuestionario: Conservación del medio ambiente

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS					
1. Realiza programas para el mejor aprovechamiento de recursos y para minimizar la generación de desperdicios.					
2. Adquiere productos y materias primas reciclables. Minimizando el uso de materiales no degradables.					
3. Al realizar proyectos la municipalidad toma en consideración aspectos ambientales.					
4. Realiza acciones que generen en la comunidad conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.					
5. Desarrolla campañas de recolección de residuos haciendo uso de medios de comunicación y forma brigadas con sectores de riesgo en la comunidad.					
APROVECHAMIENTO DE RECURSOS					
6. Cuenta con políticas para reducir, el consumo de energía eléctrica, agua y productos tóxicos, instalaciones de agua y desagüe.					
7. Opera sistemas o aparatos necesarios que detectan las emisiones contaminantes que producen fábricas y parque automotor.					
8. Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.					
9. Cuenta con programas de compra de productos y materias primas reciclables					
10. Cuenta con un programa de recolección de residuos y reciclaje post- consumo..					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Helsides Castillo Mendoza

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020, aula II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


Luis Jhonatan Mucha Sernaqué
DNI: 70234663

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Abdón Casiano, Maita Franco

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020, aula II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

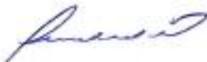
El título nombre del proyecto de investigación es: **Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Luis Jhonatan Mucha Sernaqué
DNI: 70234663

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Carlos Jonas Casas Córdova

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020, aula II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Luis Jhonatan Mucha Sernaqué
DNI: 70234663

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Responsabilidad Social

Determinó que la Responsabilidad social es un modelo de políticas públicas con miras a construir una sociedad sustentable, basada en principios, ética y moral, enfocada en promover reconocimientos, incentivos y concientización, en su contexto interno y externo, a través de la incorporación de capital humano y recursos económicos destinados para tal fin. (Ibarra 2015).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Calidad de vida

La calidad de vida implicaría la percepción que una persona tiene de su situación de vida en relación con su contexto (cultura, sistema de valores), sus objetivos, aspiraciones y preocupaciones. La calidad de vida ha sido asumida por distintas disciplinas de estudio, como la economía, la medicina o las ciencias sociales. (Organización Mundial de la Salud, 2017)

Dimensión 2: Compromiso con la comunidad

Las acciones que se llevan a cabo con el objetivo de crear conciencia en la comunidad con respecto a una problemática, para de esta forma lograr el apoyo de la misma y así buscar soluciones o hacer frente a esa necesidad. Es la respuesta que tiene el ciudadano a la realidad que vive, buscando hacer lo que tenga que hacer para que vivir en comunidad sea digno, respetuoso y equitativo. Se hace de forma voluntaria, un ciudadano aporta así para cumplir con las exigencias de un mundo justo. (Ponce, 2015).

Variable 2: Conservación del medio ambiente

La conservación del Medio Ambiente es promover y conservar el uso sostenible de los recursos naturales, la puesta en valor de la diversidad biológica y la calidad ambiental en beneficio de las personas y su entorno de manera, descentralizada y articulada con las organizaciones públicas y la sociedad (Ministerio del Ambiente,2018).

Dimensiones de las variables:**Dimensión 1: Recolección de residuos**

Las etapas funcionales en la recolección de los residuos sólidos resultan críticas para la afectación del medio ambiente y la salud de los ciudadanos son: el proceso de recolección que continúa sin cumplir con la frecuencia y cobertura requeridas para satisfacer la demanda del servicio y la disposición final de residuos la cual se realiza mayormente en vertederos a cielo abierto sin los controles sanitarios adecuados. (Sáez, 2014).

Dimensión 2: Aprovechamiento de residuos

Para disminuir la contaminación que generará los residuos de la población, se tiene que mejorar en el manejo de residuos sólidos, se requiere de voluntad por parte de los gobiernos, fuertes inversiones para la realización de estudios y el desarrollo de proyectos de ingeniería, y educación continua de la ciudadanía en el tema del aprovechamiento de los residuos. (Sáez, 2014).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Responsabilidad Social

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
• Calidad de vida	Código ético	1. La municipalidad aplica el código ético en el cual comparte y difunde y lo utiliza para resolver controversias al exterior de la misma.	Ordinal Escala de medición del instrumento Nunca A veces Siempre
		2. Articula políticas para que el código ético se refleje en las prácticas cotidianas	
	Trabajo en equipo	3. La municipalidad fomenta el trabajo en equipo, y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.	
	Apoyos educativos	4. La municipalidad Cuenta con programas de apoyo educativo para que favorecen el desarrollo del compromiso de la ciudadanía.	
		5. Las autoridades de la municipalidad demuestran pleno respeto la dignidad y derecho de la ciudadanía.	
• Compromiso con la comunidad	Recursos financieros	6. La municipalidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	
	Participación ciudadana	7. Establece canales de diálogo sistemático y permanente con los diferentes actores o sectores de la comunidad.	
	Diálogo sistemático y permanente	8. Promueve acciones específicas para la participación y responsabilidad social entre sus proveedores, acreedores, clientes e instituciones comunales.	
	Otorgamiento de donativos	9. Otorga donativos en efectivo al menos el 1% del presupuesto anual para causas sociales.	
	Alianza con la comunidad	10. Mantiene alianza con al menos alguna organización social para desarrollar un programa de beneficio a la comunidad.	

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Conservación del medio ambiente

Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles o rangos
Recolección de residuos	Materiales degradables	1. Realiza programas para el mejor aprovechamiento de recursos y para minimizar la generación de desperdicios.	Ordinal Escala de medición del instrumento Nunca A veces Siempre
	Materiales no degradables	2. Adquiere productos y materias primas reciclables. Minimizando el uso de materiales no degradables.	
	Cobertura de recolección	3. Al realizar proyectos la municipalidad toma en consideración aspectos ambientales.	
	Protección del medio ambiente	4. Realiza acciones que generen en la comunidad conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.	
5. Desarrolla campañas de recolección de residuos haciendo uso de medios de comunicación y forma brigadas con sectores de riesgo en la comunidad.			
Aprovechamiento de residuos	Promueve políticas de incentivos para el aprovechamiento de los residuos	6. Cuenta con políticas para reducir, el consumo de energía eléctrica, agua y productos tóxicos, instalaciones de agua y desagüe.	
		7. Opera sistemas o aparatos necesarios que detectan las emisiones contaminantes que producen fábricas y parque automotor.	
	Presupuesto de programas de conservación	8. Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	
	Programas de compra de materiales reciclables	9. Cuenta con programas de compra de productos y materias primas reciclables.	
10. Cuenta con un programa de recolección de residuos y reciclaje post-consumo.			

Fuente: Elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Calidad de vida								
1	La municipalidad aplica el código ético en el cual comparte y difunde y lo utiliza para resolver controversias al exterior de la misma.	X		X		X		
2	Articula políticas para que el código ético se refleje en las prácticas cotidianas	X		Y		X		
3	La municipalidad fomenta el trabajo en equipo, y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.	X		X		X		
4	La municipalidad Cuenta con programas de apoyo educativo para que favorecen el desarrollo del compromiso de la ciudadanía.	X		X		X		
5	Las autoridades de la municipalidad demuestran pleno respeto la dignidad y derecho de la ciudadanía.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad								
6	La municipalidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	X		X		X		
7	Establece canales de diálogo sistemático y permanente con los diferentes actores o sectores de la comunidad.	X		X		X		
8	Promueve acciones específicas para la participación y responsabilidad social entre sus proveedores, acreedores, clientes e instituciones comunales.	X		X		Y		
9	Otorga donativos en efectivo al menos el 1% del presupuesto anual para causas sociales.	X		X		X		
10	Mantiene alianza con al menos alguna organización social para desarrollar un programa de beneficio a la comunidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. HELSIDES LEANDRO CASTILLO MENDOZA DNI: 20033244

Especialidad del validador: DOCTOR EN DERECHO/ DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Huancayo 05 de octubre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recolección de residuos								
1	Realiza programas para el mejor aprovechamiento de recursos y para minimizar la generación de desperdicios.	X		X		X		
2	Adquiere productos y materias primas reciclables. Minimizando el uso de materiales no degradables.	X		X		X		
3	Al realizar proyectos la municipalidad toma en consideración aspectos ambientales.	X		X		X		
4	Realiza acciones que generen en la comunidad conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
5	Desarrolla campañas de recolección de residuos haciendo uso de medios de comunicación y forma brigadas con sectores de riesgo en la comunidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento de residuos								
6	Cuenta con políticas para reducir, el consumo de energía eléctrica, agua y productos tóxicos, instalaciones de agua y desagüe.	X		X		X		
7	Opera sistemas o aparatos necesarios que detectan las emisiones contaminantes que producen fábricas y parque automotor.	X		X		X		
8	Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	X		X		X		
9	Cuenta con programas de compra de productos y materias primas reciclables	X		X		X		
10	Cuenta con un programa de recolección de residuos y reciclaje post-consumo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. HELSIDES LEANDRO CASTILLO MENDOZA **DNI:20033244**

Especialidad del validador: DOCTOR EN DERECHO/ DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Huancayo, 05 de octubre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RESPONSABILIDAD SOCIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Calidad de vida								
1	La municipalidad aplica el código ético en el cual comparte y difunde y lo utiliza para resolver controversias al exterior de la misma.	X		Y		X		
2	Articula políticas para que el código ético se refleje en las prácticas cotidianas	X		X		Y		
3	La municipalidad fomenta el trabajo en equipo, y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.	X		X		X		
4	La municipalidad Cuenta con programas de apoyo educativo para que favorecen el desarrollo del compromiso de la ciudadanía.	X		X		X		
5	Las autoridades de la municipalidad demuestran pleno respeto la dignidad y derecho de la ciudadanía.	X		X		Y		
DIMENSION 2: Compromiso con la comunidad								
6	La municipalidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	X		X		X		
7	Establece canales de diálogo sistemático y permanente con los diferentes actores o sectores de la comunidad.	X		X		X		
8	Promueve acciones específicas para la participación y responsabilidad social entre sus proveedores, acreedores, clientes e instituciones comunales.	X		X		X		
9	Otorga donativos en efectivo al menos el 1% del presupuesto anual para causas sociales.	X		X		X		
10	Mantiene alianza con al menos alguna organización social para desarrollar un programa de beneficio a la comunidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **ABDON CASIANO, MAITA FRANCO** DNI: 19912986

Especialidad del validador:

Doctor en Gestión Pública y gobernabilidad

Huancayo, 04 de octubre del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





Dr. Abdón C. Maíta Franco
CLAD N° 0228
Lic. en Administración

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recolección de residuos								
1	Realiza programas para el mejor aprovechamiento de recursos y para minimizar la generación de desperdicios.	✓		✓		✓		
2	Adquiere productos y materias primas reciclables. Minimizando el uso de materiales no degradables.	✓		✓		✓		
3	Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	✓		✓		✓		
4	Realiza acciones que generen en la comunidad conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.	✓		✓		✓		
5	Desarrolla campañas de recolección de residuos haciendo uso de medios de comunicación y forma brigadas con sectores de riesgo en la comunidad.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento de residuos								
6	Cuenta con políticas para reducir, el consumo de energía eléctrica, agua y productos tóxicos, instalaciones de agua y desagüe.	✓		✓		✓		
7	Opera sistemas o aparatos necesarios que detecten las emisiones contaminantes que producen fábricas y parque automotor.	✓		✓		✓		
8	Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	✓		✓		✓		
9	Cuenta con programas de compra de productos y materias primas reciclables	✓		✓		✓		
10	Cuenta con un programa de recolección de residuos y reciclaje post-consumo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr.: ABDON CASIANO, MAITA FRANCO DNI: 19912986

Especialidad del validador:

Doctor en Gestión Pública y gobernabilidad

Huancayo, 04 de octubre del 2020.

¹**Pertinencia:** Item corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 CLAD Dr. Abdón C. Maita Franco
CLAD N° 0228
Lic. en Administración

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RESPONSABILIDAD SOCIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Calidad de vida								
1	La municipalidad aplica el código ético en el cual comparte y difunde y lo utiliza para resolver controversias al exterior de la misma.	X		X		X		
2	Articula políticas para que el código ético se refleje en las prácticas cotidianas	X		X		X		
3	La municipalidad fomenta el trabajo en equipo, y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.	X		X		X		
4	La municipalidad Cuenta con programas de apoyo educativo para que favorecen el desarrollo del compromiso de la ciudadanía.	X		X		X		
5	Las autoridades de la municipalidad demuestran pleno respeto la dignidad y derecho de la ciudadanía.	X		X				
DIMENSION 2: Compromiso con la comunidad								
6	La municipalidad destina parte del presupuesto para identificar las particularidades de la comunidad local, como expectativas, necesidades y prevenir posibles acontecimientos sociales y naturales.	X		X		X		
7	Establece canales de diálogo sistemático y permanente con los diferentes actores o sectores de la comunidad.	X		X		X		
8	Promueve acciones específicas para la participación y responsabilidad social entre sus proveedores, acreedores, clientes e instituciones comunales.	X		X		X		
9	Otorga donativos en efectivo al menos el 1% del presupuesto anual para causas sociales.	X		X		X		
10	Mantiene alianza con al menos alguna organización social para desarrollar un programa de beneficio a la comunidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

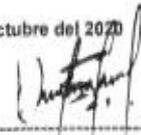
Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CASAS CORDOVA Carlos Jonás
DNI: 19928149

Especialidad del validador: Licenciado en Administración / Mg. En Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recolección de residuos								
1	Realiza programas para el mejor aprovechamiento de recursos y para minimizar la generación de desperdicios.	X		X		X		
2	Adquiere productos y materias primas reciclables, Minimizando el uso de materiales no degradables.	X		X		X		
3	Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	X		X		X		
4	Realiza acciones que generen en la comunidad conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
5	Desarrolla campañas de recolección de residuos haciendo uso de medios de comunicación y forma brigadas con sectores de riesgo en la comunidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento de residuos								
6	Cuenta con políticas para reducir, el consumo de energía eléctrica, agua y productos tóxicos, instalaciones de agua y desagüe.	X		X		X		
7	Opera sistemas o aparatos necesarios que detectan las emisiones contaminantes que producen fábricas y parque automotor.	X		X		X		
8	Destina una partida de su presupuesto anual a programas de conservación o protección ambiental.	X		X		X		
9	Cuenta con programas de compra de productos y materias primas reciclables	X		X		X		
10	Cuenta con un programa de recolección de residuos y reciclaje post-consumo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CASAS CÓRDOVA Carlos Jonás
DNI: 19928149

Especialidad del validador: Licenciado en Administración / Mg. En Gestión Pública

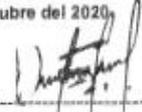
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DESARROLLO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

CUESTIONARIO

Tabla 10

Opinión sobre la aplicabilidad variable responsabilidad social

Experto	Título	Opinión de aplicabilidad
Dr. Helsides Castillo Mendoza	Abogado	Aplicable
Dr. Abdón Casiano Maita Franco	Administrador	Aplicable
Mg. Carlos Jonas Casas Córdoba	Administrador	Aplicable

Nota. Esta tabla muestra el resumen de la ficha de evaluación del cuestionario por los expertos.

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DESARROLLO SOBRE LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

CUESTIONARIO

Tabla 11

Opinión sobre la aplicabilidad variable conservación del medio ambiente

Experto	Título	Opinión de aplicabilidad
Dr. Helsides Castillo Mendoza	Abogado	Aplicable
Dr. Abdón Casiano Maita Franco	Administrador	Aplicable
Mg. Carlos Jonas Casas Córdoba	Administrador	Aplicable

Nota. Esta tabla muestra el resumen de la ficha de evaluación del cuestionario por los expertos.

Confiabilidad del instrumento.

“La confiabilidad se logra cuando aplicada una prueba repetidamente a un mismo individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes, da iguales o parecidos resultados” (Tamayo, 2013, p. 68).

Los parámetros del coeficiente de alfa de Cronbach:

Parámetros Alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

CONFIABILIDAD INSTRUMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Detalle del proceso de casos

Tabla 12

Confiabilidad de la variable responsabilidad social

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	.0
	Total	20	100,0

Nota. Esta tabla muestra la confiabilidad de la variable de estudio.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,776	10

El Coeficiente obtenido $\alpha=0,776$, y según los criterios establecidos este coeficiente indica una confiabilidad aceptable.

CONFIABILIDAD INSTRUMENTO CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE

Detalle del proceso de casos

Tabla 13

Confiabilidad de la variable conservación del medio ambiente

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	.0
Total		20	100,0

Nota. Esta tabla muestra la confiabilidad de la variable de estudio.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	10

El Coeficiente obtenido $\alpha=0,938$, y según los criterios establecidos este coeficiente indica una confiabilidad excelente

PANEL FOTOGRÁFICO

Se procedió a la aplicación del instrumento de recolección de datos – cuestionario, destinado a los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca.





