



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acceso a la información pública en la municipalidad del
distrito de Pueblo Libre, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Carmen Rosa Farfán De La Cruz

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

Pagina del jurado

Dr. Edwin Martinez López
Presidente

Mgtr. Juan Manzaneda Gutierrez
Secretario

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva
Vocal

Dedicatoria

A José Luis Farfán Díaz y Amelia De La Cruz Casas, mis amados padres.

A mi hija Solmayra por brindarme su amor, y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Al personal docente de la Universidad César Vallejo, y de manera especial al Dr. Hugo Agüero por la orientación en el desarrollo del presente trabajo.

Declaración jurada

Yo, Carmen Rosa Farfán De la Cruz, estudiante del Programa de Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 15421029, con la tesis titulada “Acceso a la información pública en la Municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre de 2015.

.....

DNI N° 15421029

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada “Acceso a la información pública en la Municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primer capítulo se considera los antecedentes nacionales e internacionales y también los planteamientos teóricos de diversos autores referentes a la variable de estudio, se describe la problemática referente a la variable ética profesional así como la justificación y los objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación. En el capítulo dos, se hace referencia a la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, asimismo, se identifica a la población de estudio y la muestra y, así también, se consideran las técnicas de recolección de datos y el procesamiento de la información. En el tercer capítulo, se describen los resultados obtenidos haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial respectivamente. En el capítulo cuatro, se discuten los resultados en función a los antecedentes encontrados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, en estrecha relación a los problemas y objetivos planteados y, así como, las referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3 Justificación	34
1.4 Problema	35
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	38
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	40
2.2 Metodología	41
2.3 Población, muestra y muestreo	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.5 Métodos de análisis de datos	47
2.6 Aspectos éticos	47
III. Resultados	
3.1 Descripción	49
IV. Discusión	52
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	58
VII. Referencias bibliográficas	60

VIII. Anexos

Anexo A. Artículo científico	64
Anexo B. Matriz de consistencia	74
Anexo C. Instrumentos	76
Anexo D. Confiabilidad y validación de instrumentos	78
Anexo E. Base de datos de la Variable Acceso a la Información Pública	83
Anexo F. Certificado de validez del contenido del instrumento	100

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización del variable acceso a la información pública	40
Tabla 2. Población del distrito de Pueblo Libre, 2015	42
Tabla 3. Distribución de la muestra al aplicar instrumento	43
Tabla 4. Baremo para medición del Acceso a la Información Pública	45
Tabla 5. Validez del instrumento que mide el Acceso a la Información Pública	45
Tabla 6. Confiabilidad Alfa de Cronbach	46

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública.	49
Figura 2. Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública según dimensión Individual	50
Figura 3. Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública según dimensión Colectiva	51

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, describir la percepción del acceso a la información pública de la población en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre 2015, la población estuvo conformada por 86 001 pobladores, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 382 pobladores, en los cuales se ha empleado la variable: Acceso a la Información Pública.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo simple y de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario Acceso a la Información Pública, el cual estuvo compuesto por 28 preguntas en la escala tipo Likert (no sabe/no responde; No; A veces, SI), que ofreció información acerca de la variable Acceso a la Información Pública, a través de la evaluación de sus dos dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que respecto a la percepción sobre los niveles de Acceso a la Información Pública, el 65% de los encuestados, que pertenecen a la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, lo percibe como Regular, el 20% manifiesta que el nivel es Bueno, y el 15% advierte que el nivel es Malo.

Palabras Claves: Acceso a la información pública, individual, colectiva.

Abstract

The present investigation had as a general objective, to describe the perception of access to public information of the population in the Municipality of the District of Pueblo Libre 2015, the population consisted of 86 001 residents, sampling is not probabilistic, the sample size It was of 382 people, where it has been used the variable: Access to Public Information.

This research used for its intended purpose non-experimental design simple descriptive level and cross-section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: Questionnaire Access to Public Information, which was composed of 28 questions on the Likert scale (do not know / no answer, No, Sometimes, SI), which provided information about the variable access to public information, through the evaluation of its two dimensions, whose results are presented graphically and textually .

The research concludes that there is evidence to say that the perception regarding the levels of Access to Public Information, 65% of respondents belonging to the jurisdiction of the municipality of the district of Pueblo Libre, perceives it as Regular, 20% say that the level is good, and 15% noted that the level is bad.

Keywords: Access to the public, individual, collective information.