



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gobierno electrónico y participación ciudadana en la  
Municipalidad de San Martín de Porres, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Epifanio Fernandez Ramos

**ASESORA:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ – 2017**

**Página del jurado**

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

**Presidente**

Mg. Miluska Vega Guevara

**Secretario**

Dra. Méndez Ilizarbe, Gliria Susana

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A nuestros amados padres por ser ejemplo de abnegación y sacrificio.

Además a las personas que jamás dejaron de creer en mi capacidad, aquellas personas que más allá de ser profesionales me enseñaron a ser humano y que nos criaron para cambiar el mundo.

### **Agradecimiento**

A los miembros del honorable jurado evaluador de nuestra tesis, por su orientación en el campo de la investigación.

A la Dra. Méndez Ilizarbe, Gliria Susana, por su constancia en el trabajo de asesoramiento metodológico y por su inacabable paciencia para las innumerables revisiones para el mejoramiento de la tesis.

## Declaración de Autoría

Yo, Epifanio Fernandez Ramos, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016”, presentada, En 106 folios para la obtención del grado académico de Magister en gestión pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, diciembre de 2016

---

Epifanio Fernandez Ramos

46161797

## Presentación

Honorables miembros del jurado.

La tesis titulada gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, 2016, se ha desarrollado con la finalidad de determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, 2016, de acuerdo a lo establecido en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestría en gestión pública.

Esta investigación correlacional, cuantitativa constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la calidad educativa. La investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo, la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial, la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la cuarta parte se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los apéndices.

El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres - 2016.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

## Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes a nivel nacional	17
1.2. Fundamentación científica	20
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
1.4.1. Problema general	39
1.4.2. Problema específico	39
1.5. Hipótesis	40
1.5.1. Hipótesis general	40
1.5.2. Hipótesis específicos	40
1.6. Objetivos	41
1.6.1. Objetivos general	41
1.6.2. Objetivos específicos	41
II. Marco metodológico	42
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	45
2.5. Diseño	45

2.6.	Población, muestra y muestreo	46
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8.	Métodos de análisis de datos	52
2.9.	Aspectos éticos	53
III.	Resultados	54
3.1.	Descripción de resultados	55
	3.1.1. Análisis descriptivos de la variables gobierno electrónico	55
IV.	Discusiones	68
V.	Conclusiones	72
VI.	Recomendaciones	74
VII.	Referencias	76
VIII.	Apéndice	80
8.1.	Apéndice 1: matriz de consistencia	81
8.2.	Apéndice 2: matriz de conceptualización	83
8.3.	Apéndice 3. Base de datos	88
8.4.	Apéndice 4: instrumentos	102
8.5.	Apéndice 5. Certificado de validación de instrumentos	106
8.6.	Apéndice 6. Constancia de consentimiento	118
8.7.	Apéndice 7. Artículo científico	120

## Lista de tablas

Tabla 1. Indicadores de las dimensiones del variable gobierno electrónico	27
Tabla 2. Operacionalización de las variables gobierno electrónico y Participación ciudadana	44
Tabla 3. Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento	49
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento gobierno electrónico	50
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento participación ciudadana	50
Tabla 6. Fiabilidad del instrumento gobierno electrónico	51
Tabla 7. Fiabilidad del instrumento participación ciudadana	51
Tabla 8. Frecuencias y porcentajes del variable gobierno electrónico	55
Tabla 9. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1 variable gobierno electrónico	56
Tabla 10. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2 variable gobierno electrónico	57
Tabla 11. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3, variable gobierno electrónico	58
Tabla 12. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 4, variable gobierno electrónico	59
Tabla 13. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 5, variable gobierno electrónico	60
Tabla 14. Frecuencias y porcentajes de la variable participación ciudadana	61
Tabla 15. Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis general	62
Tabla 16. Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1	63
Tabla 17. Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2	64
Tabla 18. Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis específica 3	65
Tabla 19. Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis específica 4	66
Tabla 20. Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis específica 5	67

## Lista de figuras

Figura 1. Dimensiones de variable gobierno electrónico	26
Figura 2. Dimensiones e indicadores de la variable participación ciudadana	32
Figura 3. Grados de participación y no participación	33
Figura 4. Diagrama de barras según porcentajes de la variable gobierno electrónico	55
Figura 5. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 1 de la variable gobierno electrónico	56
Figura 6. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 2 de la variable gobierno electrónico	57
Figura 7. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 3 de la variable gobierno electrónico	58
Figura 8. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 4 de la variable gobierno electrónico	59
Figura 9. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 5 de la variable gobierno electrónico	60
Figura 10. Diagrama de barras según porcentajes de la variable participación ciudadana	61

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016? El objetivo general es Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016.

Este estudio fue de tipo no experimental y diseño descriptiva correlacional, la población fue de 488 984 habitantes y la muestra de 384 vecinos mayores de 18 años del distrito de san Martín de Porres- lima, los datos se obtuvieron a través de una encuesta a partir de un cuestionario. La tabulación y procesamiento de datos se realizó en el paquete estadístico spss versión 22.0 y también en Excel.

Los resultados muestran que entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana si hay relación además los resultados nos muestra que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres está bastante avanzando. En conclusión podemos decir que el gobierno electrónico y la participación ciudadana si se relacionan y depende de uno del otro para su desarrollo.

Palabras claves: gobierno electrónico, participación ciudadana.

## **Abstract**

This research work has as general problem What is the relationship between e-government and citizen participation in the municipality of san Martin de Porres, 2016? The general objective is to determine the relationship between e-government and citizen participation in the municipality of san Martin de Porres, 2016.

The study was of non-experimental type and correlational descriptive design, the population was of 488 984 inhabitants and the sample of 384 neighbors older than 18 years of the district of San Martín de Porres- lima, the data were obtained through a survey from Of a questionnaire. Tabulation and data processing was performed in the spss statistical package version 22.0 and also in Excel.

The results show that between e-government and citizen participation, if there is a relationship, the results show that the implementation of e-government in the municipality of san Martin de Porres is quite advanced. In conclusion we can say that e-government and citizen participation if they relate and depends on each other for their development.

Key words: electronic government, citizen participatio