



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y desempeño docente durante la
pandemia Covid - 19 de la Oficina de Educación Católica
Abancay, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Ferro Meza, Mercedes (ORCID: 0000-0003-2327-502)

ASESORA:

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar (ORCID: 0000-0003-2374-98X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El estudio de investigación lo dedico con afecto y gratitud a Jesucristo, Maestro por excelencia que acompaña mi caminar, hasta llegar a la realización de mis sueños y seguirá guiando esta tarea educativa. A mis Hermanas de Congregación, que con generosidad me acompañaron durante esta investigación.

.

Agradecimiento

Agradecer a Dios Padre, por bendecirme, guiarme a lo largo de mi existencia y ser luz en los momentos de oscuridad.

Gracias a mis queridos padres y familia, por sus principios y valores sustantivos, que orientaron esta profesión, por creer y confiar en mis expectativas de superación.

Expresar mi más grande reconocimiento a la Universidad “Cesar Vallejo”, a los Maestros y Maestras, que con sencillez me compartieron sus saberes.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II.MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra, muestreo.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Métodos de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	52

Índice de tablas

Tabla 1: Porcentajes de docentes según la Inteligencia Emocional “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020.	29
Tabla 2: Porcentajes de Docentes según Automotivación “Oficina de Educación	30
Tabla 3: Porcentajes de Docentes según Empatía “Oficina de Educación Católica”. 31	
Tabla 4: Porcentajes de Docentes según Habilidades sociales “oficina de Educación Católica” Abancay, 2020	32
Tabla 5: Porcentajes de Docentes según Desempeño Docente “oficina de Educación Católica” Abancay, 2020.	33
Tabla 6: Porcentajes de Docentes según Preparación para Aprendizaje de los Estudiantes “Oficina de educación católica” Abancay, 2020	34
Tabla 7: Porcentajes de Docentes según Desarrollo de la Profesionalidad e Identidad Docente “Oficina de Educación Católica” Abancay, 20207.	35
Tabla 8: Correlaciones de las Variables.	36
Tabla 9: Correlación de la Automotivación y Desempeño Docente	37
Tabla 10: Correlación de la Empatía y Desempeño Docente.	37
Tabla 11: Correlaciones de las Habilidades Sociales y el Desempeño	38

Índice de figuras

Figura 1: Distribución Porcentual de Docentes según Inteligencia Emocional “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020.	29
Figura 2: Distribución Porcentual de Docentes según Automotivación “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020	30
Figura 3: Distribución Porcentual de Docentes según Empatía “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020.	31
Figura 4: Distribución Porcentual de Docentes según Habilidades Sociales “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020	32
Figura 5: Distribución Porcentual de Docentes según Desempeño Docente “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020.	33
Figura 6: Distribución Porcentual de Docentes según Preparación para Aprendizaje de los Estudiantes “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020.	34
Figura 7: Distribución Porcentual de Docentes según Desarrollo de la Profesionalidad e Identidad Docente “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020	35

Resumen

El estudio investigado se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente durante la pandemia Covid –19 de la “Oficina de Educación Católica” Abancay, 2020; con un diseño no experimental de corte transversal, tipo básico, nivel correlacional. Se aplicó el método Hipotético - deductivo con un enfoque cuantitativo. De la población de 118 docentes de educación religiosa se tuvo como muestra a 70 docentes de la Oficina de Educación Católica de Abancay. La técnica empleada en la inteligencia emocional fue la encuesta y, como instrumento el cuestionario del test de Goleman; para el desempeño docente, la técnica de observación y el instrumento ficha de monitoreo validado por tres expertos.

En la base de datos se analizaron resultados de la encuesta, porcentajes y, el estudio de la estadística correlacional. La prueba de hipótesis utilizó medidas de tendencia central y de variabilidad. Los resultados investigados evidenciaron que el 51.4% de docentes estuvieron en un nivel de inteligencia bastante de acuerdo. En el desempeño docente el 50% en proceso. Se concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Su desempeño va desarrollándose desde lo emocional, hasta el perfil de Jesucristo, Maestro.

Palabras clave: Automotivación, Empatía, Habilidades sociales, Aprendizaje.

Abstract

The investigated study was conducted with the objective of determining the relationship between emotional intelligence and teaching performance during the Covid-19 pandemic from the “Office of Catholic Education” Abancay, 2020; with a non-experimental crosssectional design, basic type, correlational level. The hypothetical-deductive method was applied with a quantitative approach. From the population of 118 religious education teachers, 70 teachers from the Office of Catholic Education of Abancay were sampled. The technique used in emotional intelligence was the survey and, as an instrument, the Goleman test questionnaire; for the teaching performance, the observation technique and the instrument monitoring sheet validated by three experts. The results of the survey, percentages and the study of correlational statistics were analyzed in the database. The hypothesis test used measures of central tendency and variability. The results investigated showed that 51.4% of teachers were at a fairly consistent level of intelligence. In teaching performance 50% in process. It is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and teaching performance. His performance is developing from the emotional, to the profile of Jesus Christ, Master.

Keywords: Self-motivation, Empathy, Social skills, learning