



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión administrativa y productividad laboral en los trabajadores de obra de la empresa
Padilla B. Hnos. S.A.C, San Martin de Porres

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Chavesta Marcelo Bryan Antony (ORCID: 0000-0002-6321-0625)

ASESORES:

Mg. Lino Gamarra Edgar Laureano (ORCID: 0000-0002-2943-5660)

Dr. Arce Álvarez Edwin (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

Lima – Perú

2017

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se lo dedico ante todo a Dios y a mis padres por su apoyo incondicional en mis decisiones tomadas. Gracias por ser parte de mi motivación e inspiración.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por todo el apoyo brindado, además del Dr. Edwin Arce y a la Dra. Teresa Narváez por orientarme una investigación rigurosa y brindarme su apoyo y conocimientos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población, muestra y muestro (incluir criterios de selección	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la Variable 1	17
Tabla 1:	Operacionalización de la Variable 2	18
Tabla 2:	Escala de Likert	20
Tabla 3:	Criterios de expertos Variable 1	21
Tabla 4:	Criterios de expertos Variable 2	22
Tabla 5:	Criterios de expertos	23
Tabla 6:	Resultado del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la Variable X Gestión Administrativa	23
Tabla 7:	Resultado del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la Variable Y Productividad Laboral	24
Tabla 8:	Distribución de Frecuencias de la Variable X Gestión Administrativa y Variable Y Productividad Laboral	26
Tabla 9:	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 1 Planeación y Variable Y Productividad Laboral	27
Tabla 10:	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 2 Organización y Variable Y Productividad Laboral	28
Tabla 11:	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 3 Dirección y Variable Y Productividad Laboral	29
Tabla 11:	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 4 Control y Variable Productividad Laboral	30

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre gestión administrativa y productividad laboral en los trabajadores de obra de la empresa Padilla B. Hnos. S.A.C, San Martín de Porres, tuvo como objetivo general “Identificar la relación que existe entre la gestión administrativa y productividad laboral en los trabajadores de obra de la empresa Padilla B. Hnos. SAC San Martín de Porres. La metodología utilizada fue de tipo aplicada porque analizaremos la teoría con la realidad; el nivel de investigación fue descriptiva correlacional, y el diseño de no experimental de corte transversal; la población del estudio está conformada por 35 trabajadores de obra; la técnica de recolección de datos fue la encuesta en escala de Likert, en tanto sus datos fueron recopilados y procesados en un determinado tiempo. El resultado final se consiguió a través del manejo de datos estadísticos en el programa estadístico SPSS, donde se utilizó el Alfa de Cronbach y la Validez de expertos para poder determinar la confiabilidad y validación del instrumento. Finalmente, al realizar la prueba de correlación se determina que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y productividad laboral en los trabajadores de obra de la empresa Padilla B. Hnos. SAC San Martín de Porres, concuna correlación positiva de Rho de Spearman ($Rho=0.581$, Sig. (Bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$).

Palabras Claves: Gestión administrativa, productividad laboral, efectividad.

Abstract

The present investigation entitled administrative management and labor productivity in the workers of work of the company Padilla B. Hnos. SAC San Martín de Porres had like general objective “To identify the relation that exists between the administrative management and the labor productivity of the workers of the company Padilla B. Hnos. S.A.C, San Martín de Porres. The methodology used was of the applied type, because we will analyze the theory with reality, the level of research was descriptive correlational, and the design of non-experimental cross-sectional; of the study consists of 35 construction workers, the data collection technique was the Likert scale survey, while their data was collected and processed in a certain time. The final result was achieved time. The final result was achieved through data management statistics in the SPSS statistical program, where Alpha of Cronbach’s was used and the Validity of the experts to be able to determine the reliability and validation off the instrument.

Finally, the correction test was carried out, it was determined that there is a direct and significant relationship between administrative management and labor productivity of the company’s workers. Padilla B. Hnos. S.A.C, San Martín de Porres, shows a positive correlation of Spearman’s Rho (Rho=0.581, Sig. (Bilateral)= 0.000; ($p \leq 0.05$).

Keywords: Administrative management, labor productivity, effectiveness.