



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Fortaleciendo la capacidad de resiliencia: experiencias de  
egresados de un CETPRO de Lima 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Pandal Arenas, Denise Milagrito (ORCID: 0000-0002-4849-253X)

**ASESORA:**

Mg. Medina Coronado, Daniela (ORCID: 0000-002-9180-7613)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovación Pedagógica

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria:

A Lia y Elias por acompañarme en mi cansancio y hacerme reír.

A mi Dante por su infinita paciencia y recordarme siempre que confíe.

“Confía Malak”

Agradecimiento:

¡Por la vida! Gracias ABBA.

A mis profesores, asesores y  
compañeros de camino por reforzar mi  
resiliencia.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	32
3.1 Tipo y diseño de investigación	32
3.2 Categorización	33
3.3 Escenario de estudio	33
3.4 Participantes	34
3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos	34
3.6 Procedimiento	35
3.7 Rigor científico	35
3.8 Método de análisis	36
3.9 Aspectos éticos	40
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	54
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1. Definición de la Categoría principal	31
Tabla 2. Definición de las Sub Categorías	32
Tabla 3. Temas esenciales con categorías fenomenológicas individual y universal.	36
Tabla 4. Relación del objetivo específico nº1. Relación a las Competencias Laborales. con las categorías y temas esenciales.	42
Tabla 5. Relación del objetivo específico nº2. Relación Tutor-Estudiante con las categorías y temas esenciales.	43
Tabla 6. Relación del objetivo específico nº3. Relación de las experiencias vividas con respecto a las relaciones entre compañeros	45

## Índice de Figuras

Figura 1. Modelo Trádico	22
Figura 2. Modelo Ecológico	22
Figura 3. Modelo "La Casa de Vanistendael"	23
Figura 4. Modelo de Bienestar Psicológico de Ryff	26
Figura 5. Modelo PERMA de Seligman	27
Figura 6. Modelo de la teoría del Flow de Csikszentmihalyi	28

## Resumen

La presente investigación se basó en la recopilación de las experiencias vividas en los talleres ocupacionales que fortalecieron la capacidad de resiliencia de los egresados de un CETPRO de Lima 2020. el objetivo de estudio fue conocer sobre las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales, que han ayudado a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados. para la obtención de estos datos se aplicaron entrevistas semi estructuradas a 8 egresadas, dentro de un enfoque cualitativo, exploratorio, de diseño fenomenológico. las categorías que sirvieron como guía de la investigación fueron relacionadas a las competencias laborales, la relación docente-estudiante y la relación entre compañeros todas vinculadas a la resiliencia.

Los resultados obtenidos en esta investigación, aportaron importante información sobre la significatividad que genera la convivencia y el cultivar relaciones optimas en estos espacios de aprendizaje como los CETPRO y soporte emocional ante momentos complicados. en conclusión, se observó que la interacción en estos ambientes técnicos permitió el reforzamiento de la capacidad de resiliencia por medio de los aprendizajes compartidos en los talleres ocupacionales, las relaciones inspiradoras con los docentes, el ambiente y entorno acogedor y el compañerismo como fuente de apoyo y motivación para el desarrollo de una vida placentera.

Palabras clave: Resiliencia. talleres ocupacionales, CETPRO.

## **Abstract**

The present research was based on the compilation of the experiences lived in the occupational workshops that strengthened the resilience capacity of the graduates of a CETPRO of Lima 2020. the objective of the study was to learn about the experiences lived in the occupational workshops, which have helped to strengthen the resilience of the graduates. to obtain this data, semi-structured interviews were applied to 8 graduates, within a qualitative, exploratory approach of phenomenological design. the categories that served as a guide for the research were related to work competencies, teacher-student relationships and peer relationships, all of which are linked to resilience.

the results obtained in this research, contributed important information about the significance that generates the coexistence and the cultivation of optimal relations in these learning spaces as the CETPRO and emotional support in front of complicated moments. in conclusion, it was observed that the interaction in these technical environments allowed the reinforcement of the resilience capacity by means of the shared learning in the occupational workshops, the inspiring relationships with the teachers, the welcoming environment and fellowship as a source of support and motivation for the development of a pleasant life.

**Keywords:** Resilience. Occupational Workshops, CETPRO.



## I. INTRODUCCIÓN

Durante el desarrollo de la vida experimentamos emociones difíciles de soportar, pero al mismo tiempo pueden ser caminos que fortalezcan y orienten hacia la felicidad (Lomas, 2018, p. 223.). Son espacios de “conflicto emocional”, en el cual sopesamos un antes, observamos un ahora y visualizamos un después. Es en el transcurso de esta meditación en donde actúa la capacidad de resiliencia para reflexionar y empezar de nuevo; motivado al mismo tiempo por otros factores externos, pero importantes en este camino como los amigos, el ambiente, los estudios, los aprendizajes prácticos, los desafíos y más. Factores que sacan a flote habilidades y emociones que, en armonía, son positivos para el desarrollo personal, como por ejemplo también podrían ser, las instituciones de formación en ocupaciones técnicas.

En el mundo existen instituciones que ofrecen una preparación, en oficios técnicos u ocupacionales, como también se les conoce. Por ejemplo, en Alemania se les denomina como *Educación Dual*, en Corea del Sur se les conoce como *Escuelas Meister*, o también conocidas en otros países como *Technical Education*, a los cuales asisten personas de toda edad, preferentemente jóvenes, con la intención de encontrar un aliciente para cubrir esa necesidad de integrarse o reintegrarse a un ritmo activo, productivo y social (“ Revista Semana Educación” 2017). En Latinoamérica estas instituciones son denominadas bajo el nombre de Educación Técnica Profesional (ETP) con algunas variantes de nivel o modalidad según su propio sistema educativo. En el Perú las siglas ETP refieren a una modalidad y éstas significan Educación Técnica Productiva, pero cuando se vincula a cada institución, el nombre con el que se les conoce es Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO), en los cuales se imparte y desarrollan habilidades, destrezas y conocimientos específicos a una determinada ocupación y orientados hacia la producción (Sevilla,2016).

Estos centros han servido como punto de partida, después de egresar de la educación básica regular, para dar el siguiente paso que es el emprender nuevos retos, como un trabajo o un negocio, también como un filtro de orientación vocacional; desarrollando capacidades que quizás no sabían que las poseían. Cada año y semestre, se inscriben adolescentes y jóvenes entre las edades de 17 a 29 años, además de personas adultas y adultos mayores, aunque estos últimos en un

grado menor, e incluso estudiantes con habilidades diferentes que también se integran a la comunidad educativa (Ministerio de Educación RVM N°188).

Muchos de ellos, no pudieron ingresar a las universidades o institutos superiores, en especial los más jóvenes, creándoles un sentimiento de frustración; otros no poseían un conocimiento específico sobre algún oficio con el cual pudieran insertarse en el campo laboral, por lo tanto, se sentían inútiles ante la sociedad y también están aquellos que necesitaban ampliar su vínculo de relaciones sociales para superar la sensación de apatía y a la vez volver a aprender (Alonso,2018). Y, aunque los CETPRO no fueron la primera opción en la elección, debido a una ignorancia arraigada con respecto a los oficios técnicos denigrados por la sociedad, curiosamente se convirtieron en una base de preparación y motivación para emprender.

Es por eso que al observar estas características en común con las cuales ingresaron a estos centros de oficios técnicos, para después desarrollar una actitud más positiva, condujo a que la investigación se enfoque en la recopilación de narraciones sobre las experiencias vividas en aquellos talleres ocupacionales, con su afluencia variada de personas, respecto a edad, sexo, situación económica, credo, grado de instrucción, entre otros. Pero que, al integrarse a estos espacios, interactuar y desarrollar nuevos aprendizajes, volvió a despertar en ellos el sentirse productivos y con un objetivo a concretar, lo que condujo aun bienestar emocional (Ryff ,1989). Esa actitud de entereza para no estancarse en el camino y continuar, pese a distintos factores adversos sobre su situación vocacional, laboral u otra índole; podría ser la actitud de resiliencia, pues como sostiene Vanistendael (2011) ésta se va reforzando conforme a las vivencias.

Uno de estos talleres en donde los estudiantes se incorporan en la dinámica académica, técnica y social es la capacitación de “Artesanía y Manualidades” siendo la mayoría mujeres en edades fluctuantes entre los 40 y 70 años, que atraviesan por momentos de mayor soledad, pues muchas de ellas son profesionales jubiladas o amas de casa con hijos mayores, o sea, cumplieron su rol activo en la familia - sociedad y ahora llevan una vida más sosegada, pero a la vez con la sensación de ya no sentirse útiles o productivas, pudiendo conducir a un estado depresivo o tensional(Instituto Nacional de Salud mental) pero, al volver a integrarse a un ritmo académico activo, en donde de nuevo pueden intercambiar

ideas, aprender y socializar; sus vidas pasaron a cobrar mayor sentido y significatividad. Solo tuvieron que dar el primer paso y continuar (Avant,2012). Por otro lado, están los más jóvenes entre las edades de 18 a 27 años aproximadamente, quienes quizás no pudieron ingresar a la universidad o al instituto superior debido a diferentes factores como el económico, familiar o un confuso panorama vocacional. Es el caso de las estudiantes del taller de “Cuidados del Niño” que, como parte de su formación se preparan en conocimientos básicos en desarrollo infantil, alimentación y material didáctico para apoyo de la docente y niños en educación inicial. Muchas de las jóvenes al egresar de estos talleres tienen una perspectiva más clara con respecto a su vocación u otras encuentran una oportunidad para incrementar sus ingresos económicos, ya que, durante las prácticas pre profesionales en centros educativos, se pueden insertar en la vida laboral.

Lo importante es que salieron de ese “estancamiento existencial”, un estado tan agresivo con respecto a la salud emocional pues la deteriora a lo largo del tiempo, mermando en la autoestima y la capacidad de auto eficiencia. Esta decisión de reiniciar nuevos aprendizajes e interactuar con sus pares en estos ambientes, les permitió desarrollar un estado anímico más significativo y positivo. Diríamos entonces ¿les fue útil para sobre ponerse ante situaciones difíciles? o que simplemente nacemos con esta capacidad y la desarrollamos según las experiencias, relaciones, cultura, como lo plantea Cyrulnik (2018).

Sabemos que, en la sociedad actual, los problemas económicos, familiares y sociales pueden afectar la salud mental, física y social ocasionando comportamientos agresivos y depresivos (Sandín,2003). Sin embargo, una actitud de resiliencia, permite que las personas se repongan y renueven ánimo, cambiando de una perspectiva negativa a otra positiva. Entonces, la capacidad de resiliencia sumada a los talleres ocupacionales son una magnífica estrategia que contribuye a la mejora continua del ser humano y por ende de la sociedad. Si es así, que mejor conveniencia a través de la contribución desde la labor psicológica, educativa y técnico productivo, empezando por la población vulnerable, para el progreso y desarrollo de la nación.

Los Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO) se ubican en un espacio entre la educación básica regular y la educación superior dentro del sistema

educativo peruano. En Lima Metropolitana se ubican 121 CETPRO entre ellos de gestión pública, privada y por convenio. Las capacitaciones o módulos que se brindan en estas instituciones son ocupaciones técnicas, o sea, la práctica es lo fundamental conjuntamente con la preparación para el trabajo y el emprendimiento de negocios, esa es su misión primordial. La Educación Técnico-Productiva está enfocada en el desarrollo de competencias laborales y emprendimiento productivo, que conlleven a la innovación y a la capacidad de empleabilidad relacionada con el sector empresarial. (MINEDU-RVM N°188 “CETPRO” 2020).

En los CETPRO, como ya se mencionó, pueden estudiar adolescentes, jóvenes, adultos e inclusive personas con discapacidad mental, sensorial o física. Los módulos y capacitaciones que se imparten, no son de costos elevados y los talleres que se ofertan están vinculados a actividades laborales y micro empresariales. La convivencia que se percibe en sus ambientes y la factibilidad y viabilidad de sus programas permite generar inclusión social.

El estudio en estos centros se organiza en dos ciclos, básico (auxiliar) y medio (técnico). En el ciclo básico, los estudiantes desarrollan competencias laborales de menor complejidad, estos pueden durar meses o hasta un año como máximo; a comparación del ciclo medio en donde se realiza una actividad ocupacional mucho más especializada y por un periodo de dos años. Durante el tiempo de formación, no solo comparten actividades curriculares, sino también, se recrean, socializan, participan de eventos culturales o de ayuda social e incluso espiritual.

Es así que al observar en los estudiantes como repotenciaron su estado de ánimo, bienestar emocional y en especial la actitud para superar adversidades a través de la participación en los talleres de ocupación técnica, me inspiró para investigar sobre ¿Cómo las experiencias vividas en los talleres ocupacionales fortalecieron la capacidad de resiliencia de los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020? Y como cuestiones específicas podríamos decir ¿Cómo las experiencias vividas en relación a las competencias laborales, fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020?, ¿Cómo las experiencias vividas en relación tutor-estudiante, fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020? Y ¿Cómo las experiencias vividas, con respecto a las relaciones entre compañeros,

fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020?

Durante la estancia en estos ambientes ocupacionales, la motivación brindada por el docente, el desarrollo de competencias y las relaciones sociales son parte de la practica en cada sesión de clases.

La finalidad de este trabajo es conocer sobre las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales, que han ayudado a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un CETPRO de Lima 2020. De este objetivo general podemos desagregar los siguientes objetivos específicos: Conocer sobre las experiencias vividas en relación a las competencias laborales que fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un CETPRO de Lima 2020; conocer sobre las experiencias vividas, en relación tutor-estudiante, que ayudaron a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un CETPRO de Lima 2020; y conocer sobre las experiencias vividas con respecto a las relaciones entre compañeros que fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un CETPRO de Lima 2020.

Este estudio resulta muy conveniente pues resalta la importancia del bienestar psicológico, emocional y social, estimuladas en una modalidad técnica a través de los CETPRO, lamentablemente dejado a menos en el sistema educativo peruano y en constante amenaza de ser cerrados debido a una inconstancia e incongruencia de las políticas educativas en relación con los principios educacionales. (Proyecto Educativo Nacional al 2036, 2019, p.10). Entonces, si está más que sabido que el progreso de una nación tiene sus bases en la educación integral de sus habitantes, pues este estudio trata de hacer este enunciado aún más relevante para la población, porque al incrementar las experiencias positivas, la sensación de una vida significativa y productiva e interactuar óptimamente con los demás, contribuye al bienestar social en general.

Todo lo que respecta a la formación de un ser humano y al desarrollo de la personalidad, involucra un despertar de conciencia y una agudeza empática para comprender los sentimientos de los demás. La única manera de ayudar es observando y entendiendo que es lo que sienten, que es lo que viven, como lo experimentan, como lo expresan. Es por eso que esta investigación da valor a los aportes teóricos sobre el fortalecimiento de la resiliencia a través de la psicología

positiva y sus principales modelos, además de otros autores que han enfatizado sobre elementos relevantes en la superación personal, felicidad y bienestar.

La información obtenida en estos estudios, a partir de la modalidad técnica productiva y relacionada con las categorías como competencias laborales, relación tutor-estudiante y compañeros, puede plantear una perspectiva metodológica en donde se incluyan estrategias referentes a la psicología positiva aplicada (Cataluña et al, 2017, p.8) que incluso sirvan de base como orientación vocacional para aquellos jóvenes egresados de la secundaria y por otro lado como espacios en donde puedan equilibrarse fortalezas y reforzar la gestión de emociones.

## II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones que se han realizado al respecto de la capacidad de resiliencia en relación con los talleres ocupacionales, literalmente son abarcadas desde diferentes contextos, pero enfocadas desde el campo de la psicología y educación.

Investigaciones a nivel Internacional, también han ahondado sobre éste interesante tema. Salvador-Ferrer y Valentín-Lara (2020), tuvieron como objetivo determinar si la resiliencia sirve como mediador entre el perdón y la autoestima. Su estudio tuvo como muestreo por cuotas a 372 trabajadores entre 18 y 65 años entre mujeres y hombres. El diseño fue estadístico descriptivo transversal, no probabilístico, se aplicó en diferentes sectores laborales, en especial el sector sanitario especificando las diferencias en tiempo laboral. Para esta investigación se valieron de los instrumentos de escala de Heartland del perdón, compuesta por 30 ítems con una puntuación del 1 al 7, la cual evalúa el grado de perdón tanto hacia los demás como a uno mismo, obtuvo una puntuación alfa de Crombach de .890. También trabajaron con la escala de autoestima de Rosemberg la cual incluye 10 ítems con alternativas del 1 al 4 tipo Likert. Puntuación alfa de Crombach .844. Y la escala de resiliencia de Wagnild y Young con un total de 25 ítems con alternativas del 1 al 7. El alfa de Crombach dio un puntaje de .943. Con todos estos resultados las investigadoras pudieron comprobar que tanto la capacidad de resiliencia conjuntamente con la autoestima si presentan influjo sobre el perdón.

En otros estudios con respecto a la relación de la resiliencia como mediadora entre el estrés interpersonal, ansiedad y síntomas depresivos; los investigadores Anyan, Hjemdal y Hegna (2020) en España, exploraron sobre asociaciones teóricas entre estos síntomas y los factores de resiliencia. Se basaron en 210 participantes adultos. Utilizaron la escala de resiliencia para adultos (RSA), cuestionario de salud del paciente (PHQ-9), el cuestionario sobre trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7) y cuestionario de eventos vitales estresantes(SLE). Método transversal, regresiones lineales y análisis de mediación moderada (PROCESS). Como resultado obtuvieron en general que la resiliencia interviene como protección ante situaciones de ansiedad y depresión. Es así que concluyen en que las intervenciones basadas en resiliencia favorecen a la salud mental positiva.

Todos los días tomamos decisiones las cuales nos ponen al frente de adversidades, pero ¿De qué nos valemos? Para Campuzano y Libien (2019), según el estudio de

investigación que realizaron en México, las llevo a la conclusión de que, para elevar el nivel de resiliencia, es necesario desarrollar estrategias en los estudiantes referentes al apoyo social. Su trabajo “Resiliencia en estudiantes como herramienta para asegurar la calidad educativa” consistió en identificar el nivel de resiliencia entre los 48 estudiantes de las licenciaturas de médico cirujano y 50 de nutrición. Los estudios transversales, descriptivos, comparativos se realizaron en 98 estudiantes en total entre ambas licenciaturas, en donde se registró que el 78,5% tiene niveles altos de resiliencia. Las investigadoras concluyeron en que se deben implementar estrategias pero que se direccionen al apoyo social para así incrementar los niveles de resiliencia.

La convivencia, el optimismo y el buen humor son actitudes que complementan la resiliencia. En el artículo de investigación de Flórez, de la Universidad del Nariño en Colombia y Sánchez de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el año 2019 basaron su estudio en identificar las posibles diferencias y grado de asociación entre los constructores de optimismo, resiliencia, humor y salud, aunque vinculado a la vida de pareja, pero muy útil en aportes benéficos como referencia. La metodología que emplearon fue correlacional y comparativa con una muestra no probabilística procesada en 240 personas en edades fluctuantes entre los 18 y 70 años, es necesario especificar que solo tuvieron como grado de instrucción hasta preparatoria y una relación mínima de seis meses. Como instrumentos de medición aplicaron la escala de optimismo con 14 ítems con una escala de Likert del 1 al 5 partiendo desde en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. La escala del sentido del humor con 24 ítems dio como valor final en el alfa de Crombach 0,94 y en salud física y psicológica una varianza entre los 0,76 a 0,95. Como resultado obtuvieron que, si existe una relación positiva entre el optimismo, la resiliencia y el sentido del humor con la salud. Además, también pudieron observar que los hombres presentaron mayor confianza, humor y vitalidad en comparación con las mujeres.

Otro factor de protección y de importancia con respecto al fortalecimiento de la resiliencia es el tener una ocupación, empleo, tarea a realizar o podríamos decir estar en actividad. En los estudios realizados por los investigadores Heinz et al (2018) en 424 adultos en estado depresivo, se hizo un estudio a largo plazo haciendo seguimientos al 1,4,10 y 23 años. La conclusión a la cual llegaron fue que



los adultos que estuvieron de alguna manera más activos por medio de sus empleos registraron menor índice de depresión y un menor estrés. Los resultados obtenidos dan muestra del fortalecimiento de la resiliencia a través del empleo.

En países como en Estados Unidos, en la ciudad de Massachusetts el investigador Dougherty (2018) basó su trabajo en el análisis de las escuelas profesionales y técnicas (CTE). Estos programas tienen un impacto causal en las escuelas secundarias para lograr la persistencia, culminación y certificación de los estudios focalizando su atención especial en los estudiantes de bajos ingresos. Este análisis utilizó datos administrativos de Massachusetts con un diseño de regresión discontinua. Las evidencias de que este sistema CTE como modelo productivo funciona va desde la inserción laboral de los jóvenes como también de beneficios psicológicos y mejora en la trayectoria profesional.

Sobre la CTE, Educación profesional y técnica, Huff, Kurlaender, Grosz (2018) observaron que los colegios comunitarios o del sistema público tienen el acceso directo a universidades comunitarias, aunque esto no acredita que los títulos sean de nivel óptimo. Entonces ¿cuál es el beneficio de del sistema de CTE a comparación de las escuelas de bachillerato? Pues los estudiantes de estos programas se insertan más rápido al mercado laboral, aunque no concluyen sus estudios con respecto a la normalización de sus certificados. El objetivo de este estudio fue calcular las consecuencias respecto a las ganancias obtenidas al seguir estos programas en comparación con los títulos académicos clásicos. Es muy probable entonces, que los programas de CTE sean una mejor solución en especial para estudiantes de bajos recursos.

Un estudio realizado en Palestina por los investigadores El Talla et al. (2017) en el cual se analizó y describió la situación de la educación técnica a través del método analítico descriptivo, por medio de cuestionarios distribuidos en colegios técnicos de la Franja de Gaza con una muestra de 275 estudiantes, arrojaron un alto resultado de aprobación tanto desde la perspectiva de la enseñanza técnica (76,07%) como también de las oportunidades laborales que estos estudios brindan. Es así que los investigadores proponen que estos estudios sean vistos con mayor atención por las autoridades respectivas y trasciendan a medios virtuales o cursos en línea e incluso en la educación universitaria.

En el ámbito nacional, también se encontraron investigaciones sobre resiliencia que parten desde el análisis del aprendizaje, que, en los últimos tiempos, ha pasado a ser un aliado en la resiliencia. Condor (2019), investigó sobre la relación que existe entre resiliencia y el rendimiento universitario en una población de 105 estudiantes con una muestra de 96 alumnos del primer ciclo de la Facultad de Educación, especialidad primaria de la universidad Federico Villareal. Se aplicaron técnicas de encuesta y análisis documental que se basó en los registros de evaluación de los docentes durante el segundo semestre. El test de resiliencia estuvo conformado por 25 ítems y midiendo tres dimensiones como competencia, aceptación personal y aceptación hacia la vida. Validado por medio del alfa de Cronbach dando un resultado de 0,868 de confiabilidad. Condor encontró una estadística significativa en la relación de la resiliencia y el rendimiento académico de  $r=0,631$ . De igual manera con las dimensiones como competencia (0,410), aceptación de uno mismo (0,457) y aceptación ante la vida (0,524) comprobando positivamente esta relación.

Relacionada también al logro positivo de las calificaciones académicas, Carlos (2018), baso su investigación en determinar si la resiliencia y el aprendizaje autónomo guardan una relación. Trabajo con un diseño no experimental, correlacional aplicado a 284 estudiantes de la facultad de educación de la UNMSM. Como instrumentos utilizo el inventario de resiliencia de Wagnild y Young y el inventario de Manuel Torres. Como resultado obtuvo una correlación entre la resiliencia y el aprendizaje autónomo ( $r=0,79$ ) y las dimensiones estudiadas como confianza en sí mismo arrojaron( $r=0,69$ ), ecuanimidad ( $r=0,68$ ), perseverancia( $r=0,66$ ), sentirse bien solo( $r=0,64$ ). En sí, resultaron significantes las dimensiones de la resiliencia con el aprendizaje autónomo.

A partir del desarrollo de la resiliencia, surgen otras capacidades como la satisfacción del logro y la actitud prospectiva. Esto fue investigado por Castañeda (2018) en su tesis de doctorado en donde su objetivo fue determinar la incidencia de fortalezas a partir de los conceptos anteriormente mencionados. En este estudio colaboraron como muestra 119 estudiantes del primer ciclo de doctorado, utilizando un enfoque cuantitativo, nivel de estudio descriptivo-explicativo no experimental, causal correlacional. Se utilizaron instrumentos como cuestionarios de resiliencia los cuales arrojaron un resultado del 51.7% como malo, 40,8% regular y 4,2% bueno. Para el cuestionario de actitud prospectiva el resultado fue el siguiente

54,2% malo, el 40,8% regular y el 7,5% buena. La actitud hacia el logro de metas, obtuvo un resultado de 32,5% malo, 59,2% regular y el 8,3% bueno. Y, por último, con respecto a fortaleza, el 29,2% resultado malo, el 58,3% regular y el 12,5% bueno. Castañeda concluyo en que la resiliencia y la actitud prospectiva incurren en la fortaleza de los estudiantes.

Continuando sobre el tema de resiliencia, Munayco (2018) investigó la relación que existe también entre la resiliencia y la actitud emprendedora. Tuvo como población a todos los estudiantes de administración y finanzas de la Universidad Autónoma de Ica del segundo periodo semestral. Diseño cuantitativo, básico teórico, nivel correlacional, no experimental de corte transversal. La técnica utilizada fue la encuesta a través de las escalas de resiliencia de Wagnild y Young y un cuestionario sobre el perfil de la actitud emprendedora. El método empleado fue el estadístico a nivel uni y bivariado, además Munayco presenta también tablas de frecuencia y cálculo de coeficiente de correlación de Spearman.

Por otra parte, pero relacionado con el tema sobre la superación de las adversidades, Flores (2018) que, en su tesis doctoral, investigó sobre resiliencia, depresión y agresividad en jóvenes del 5° año de secundaria de una escuela del distrito del Rímac, teniendo como objetivo determinar la relación causal. Basó sus investigaciones en un diseño experimental transversal, de nivel explicativo causal de enfoque cuantitativo. Operó con un modelo de regresión lineal, obteniendo un índice menor al planteado ( $p < 005$ ) se confirmó la hipótesis de Flores en donde sostiene que, a mayor grado de resiliencia, el grado de depresión y agresividad es menor.

Dentro de los ambientes técnicos productivos se enfatiza mucho sobre competencia y ésta a la vez con emprendimiento, por lo que Reyes (2016) estudió sobre la aplicación del método de proyectos productivos como incremento de la capacidad de emprendimiento. Se utilizó un diseño pre experimental, en una muestra de 30 estudiantes, aplicando un pretest y postets a través de cuestionarios. La conclusión a la que llego fue que, sí existe una influencia significativa en las habilidades emprendedoras al desarrollar el método de proyecto productivo en un 93,3%. De igual manera Mejía (2018) basándose en una investigación descriptiva de diseño correlacional, direccionó su trabajo para medir el grado existente entre autoestima y emprendimiento en los estudiantes de un centro de educación técnico

productivo de Chincha Baja, obteniendo un resultado favorable con respecto a que, a mayor grado de autoestima, la capacidad de emprendimiento se incrementa en un 72,6%.

Otra investigación que aborda el fortalecimiento afectivo a través de la resiliencia es la elaborada por Araujo (2016), mediante un programa pedagógico con 72 estudiantes de secundaria en Trujillo, entre varones y mujeres. Dividió este proceso en grupo experimental y grupo control. Diseño cuasi experimental, se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild y Young, teniendo como resultados el fortalecimiento de la resiliencia en nivel alto, además también logro observar un equilibrio en la dimensión de confianza (72.2%), sentirse bien solo (72.2%), ecuanimidad (63.8%), perseverancia (61.1%) y satisfacción personal con un 91.6%. Para comprobar la diferencia entre la mediana de las muestras, empleo la prueba no paramétrica Wilcoxon, obteniendo 0.05 dando a favor la hipótesis del investigador.

Si bien es cierto que la resiliencia en su origen proviene de disciplinas duras como la física, en la cual se estudia como cualidades que poseen algunos cuerpos y la reacción y elasticidad para resistir un impacto (Kotliarenco et al,1997) pues desde esa misma percepción, se adoptó este término para designar, desde el punto de vista psicológico, la actitud del ser humano para resistir ante diferentes eventos complejos y sostenerse favorablemente.

La evolución de la resiliencia desde el enfoque de la psicología humanista permite un panorama amplio en sus concepciones y aplicaciones, no pudiéndosele adjudicar un tiempo, simplemente cada ser humano la posee en menor o mayor medida. Pero la psicología humanista si se encargó de estudiar a más profundidad este comportamiento. Son variados los estudios que se tienen al respecto, se tratará de esbozar correlativamente en el tiempo según las investigaciones sobre este tema.

A comienzo de la década de los ochenta, con los estudios de Werner y Smith (1982) que investigaron como un grupo de niños sometidos a circunstancias desfavorables tanto física como mental, pudieron adaptarse y superar estas adversidades y a lo largo de los años mantuvieron este comportamiento beneficioso. Entonces, a partir de estos estudios se evidenció que existen factores protectores que amortiguan el impacto de situaciones de estrés, violencia, pobreza.

Estos factores protectores se agruparon en personales, sociales, biológicos, cognitivos, humor positivo, autoestima, empatía, motivación, autosuficiencia, esperanza y creatividad para solucionar problemas.

Posteriormente los estudios sobre resiliencia se organizaron en tres niveles: individuales, familiares y ambientales. En 1991, Rutter propuso designar mecanismos protectores en lugar de factores protectores, pues concebía a la resiliencia como procesos sociales e intrapsíquicos. Por otro lado, Groberg (1991) sostuvo que la resiliencia es la capacidad universal para afrontar las adversidades, resaltando además la influencia del ambiente. Agregó que esta cualidad proviene de tres aspectos: soporte social, habilidades y fortalezas internas. En cuanto a aspectos externos que refuerzan esta capacidad, Cyrulnik (2001) observó, de mucha relevancia, la influencia positiva de un ser querido, a lo cual llamo "tutor de resiliencia" en donde se desarrolla un amor incondicional generando en el sujeto un efecto de mayor grado de resiliencia. Con relación a este mismo punto, Couto (2002) sostuvo que la resiliencia implica tres pilares: la capacidad de afrontar, encontrar e improvisar. Estos aspectos son desarrollados por personas que tienen un nivel de resiliencia elevado. Entonces, podría decirse que el fortalecimiento de las emociones positivas favorece a la capacidad de resiliencia, pues aporta un sentimiento positivo durante la adversidad, y esto hace que el panorama se vea desde una perspectiva más optimista de la cual podemos aprender, lo manifiestan así Seligman y Csikszentmihalyi (2000). Y, por último, sobre un proceso de maduración y crecimiento a través de desafíos que permitirán una trascendencia en el tiempo a un ritmo dinámico en el aprendizaje a través de experiencias; es sostenida por Vanistendael (2005).

En conclusión, son muchas las definiciones, no existe una universalización de conceptos, pero todas apuntan a un mismo fin que es el de sobreponerse favorablemente y aprender de las experiencias, ante cualquier circunstancia.

La capacidad de resiliencia se manifestará según las adversidades a las que cada individuo enfrente todos los días; mas, la diferencia del grado de afronte se dará en cada ser humano según la inteligencia, experiencia y la actitud que tenga ante la vida. Ahora, esas características que diferencian a una persona de otra con respecto al grado de afronte, es lo que resaltaría o distinguiría a una persona que desarrolla una capacidad resiliente. Es así que Garmenzy (1993) observó que

existen tres factores importantes de un ser resiliente, como el temperamento y los atributos personales, aspectos familiares y el apoyo que puede obtener de la sociedad; conjuntamente con otros aspectos más específicos como autoconfianza, curiosidad, disciplina, autoestima, control del ambiente, soledad existencial, ecuanimidad.

Para un mejor análisis y así poder medir todas estas características, Polk (1997) las agrupo en cuatro patrones: el primer patrón es el disposicional, integrado por los atributos psicosociales y atributos físicos; luego el patrón relacional que, como su nombre dice, refiere a las relaciones sociales y el cargo o rol que puedan estar desempeñando, incluyendo además los factores intrínsecos y extrínsecos; después el patrón situacional que refiere a la capacidad cognitiva y valorativa para la resolución de problemas según los factores estresantes, esto sería el locus de control interno y por último el patrón filosófico, relacionado a la creencia, fe, esperanza que cada individuo tiene en particular.

Otras características con respecto a la personalidad resiliente son enunciadas por Kumpfer y Hopkins (1993) como autoestima, esperanza, empatía, determinación, desarrollo intelectual, perseverancia y apoyo familiar y social. Lo cual conduce a dos aspectos como la capacidad para recuperarse y resistir, prácticamente, resiliencia. Para un concienzudo y aplicable estudio de la resiliencia, abordaremos sobre el tema desde la perspectiva de los siguientes modelos: Modelo tríadico, modelo ecológico y modelo de edificación de la resiliencia.

El Modelo Tríadico sostiene que aquellas personas que desarrollan la capacidad de resiliencia es porque tienen una base genética, además del temperamento, que los hace ser más resistentes; a esto se une otros tres puntos importantes, el ambiente en el cual se desarrollan, los factores intra-psíquicos y las habilidades y destrezas que irán adquiriendo conforme sus experiencias. A continuación, se presenta un esquema de éste modelo, en donde se pueden apreciar, de una manera más gráfica, los tres factores que parten de la característica genética o temperamental.

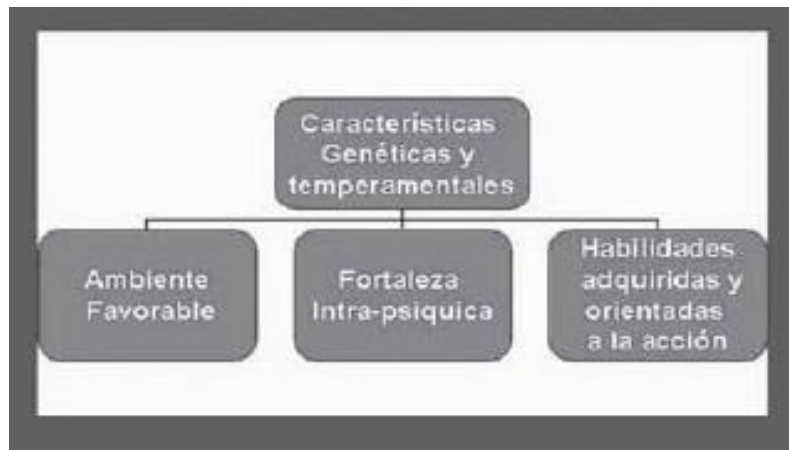


Figura 1. Modelo Triádico. (Rodríguez,2009).

El segundo modelo a destacar es el ecológico- transaccional, que parte del modelo anterior, pero observa el desarrollo de la resiliencia desde una interacción entre el individuo y los demás sistemas a su alrededor, que, de una manera dinámica, conforman una ecología a lo largo de las etapas de evolución en la vida. Desde un micro sistema, el yo, hacia una interacción activa con los macro sistemas, que viene hacer el ambiente, la familia, amigos, instituciones y otros (Rodríguez,2009 pg. 295). Es así que en la fig.2, se pueden observar todos aquellos elementos que intervienen en el entorno del sujeto como parte de su desarrollo resiliente como la familia, la comunidad, las instituciones, las relaciones sociales entre otros.

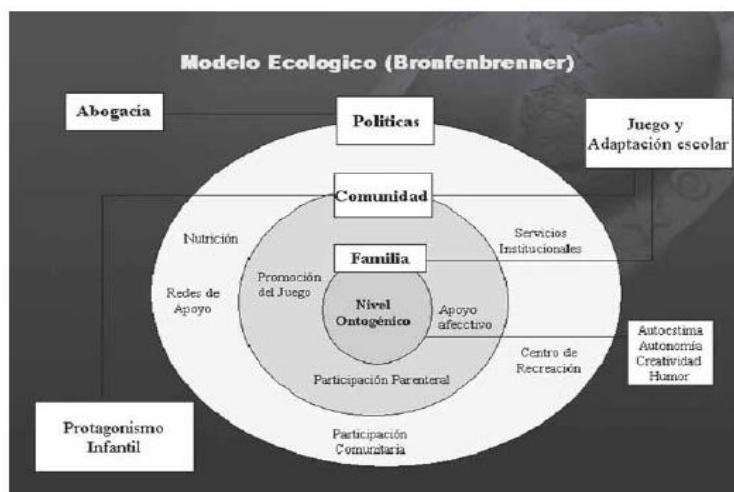


Figura 2: Modelo Ecológico (Rodríguez,2009).

De igual importancia, el tercer modelo a mencionar es el de la edificación de la resiliencia de Vanistendael (1994), quien manifiesta que no se nace con esta capacidad, sino que a lo largo de la vida ésta se fortalece. Ahora, ¿qué conlleva su construcción?, pues el sentirse aceptado, sentirse presente en los demás, tener un sentido en la vida, un significado motivante; el buen humor es importante; desarrollar un auto concepto positivo y primordial. Vanistendael dio origen a este esquema a partir de una entrevista en donde se le pidió que explique la importancia del desarrollo resiliente o como se construye, es así que lo plasmo a través de una “casa” en la cual como cimiento enfatiza en la aceptación de uno mismo y coloca como ático el seguir aprendiendo a través de experiencias. Fig.3

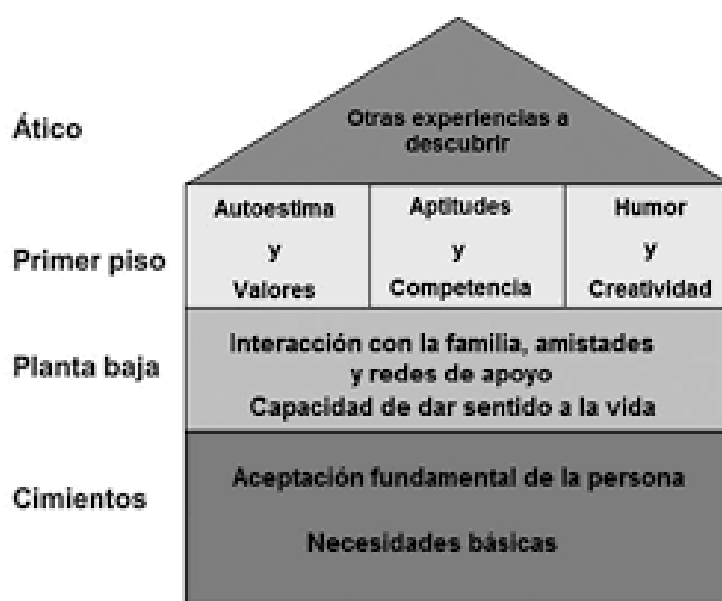


Figura 3. Modelo “La Casa de Vanistendael”. (Gil,2010).

Desde el enfoque de la psicología positiva, la resiliencia es observada como un factor para aprender de experiencias, siendo así más probables el superar adversidades cuando mantenemos emociones positivas fluyendo al rededor. La psicología positiva, basa sus estudios en la ciencia, direccionando sus intereses hacia las fortalezas y virtudes del ser humano en lugar de solo enfocar sus debilidades. El objetivo es buscar las razones del bienestar psicológico y emocional.



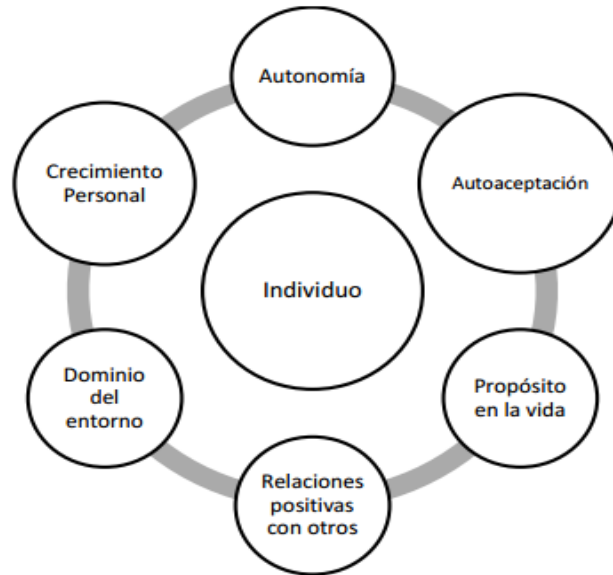
Uno de sus representantes más nombrados es Martin Seligman, que, conjuntamente con otros psicólogos como Csikszentmihalyi y Riff, investigan sobre el desarrollo de las fortalezas orientadas hacia una mentalidad más optimista. (Pradas,2018). Esta ciencia no niega que los aspectos o etapas de sufrimiento puedan existir en las vidas de las personas, que los fracasos no ocurran o que situaciones complicadas se echen a menos, como diría Cyrulnik “El dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional”. Pero si resalta un punto importante para este estudio que es la resiliencia y la complementariedad de nuevas experiencias que enriquezcan al ser humano.

Si bien es cierto que la concepción generalizada que tenemos por la psicología es casi siempre centrada en investigar patologías, solo para dar con una solución a los trastornos del comportamiento; pues, la psicología positiva en cambio hace énfasis en desarrollar capacidades como resiliencia, optimismo, coraje, persistencia, creatividad, gratitud, sabiduría, autocontrol entre otras para prevenir la aparición de enfermedades mentales. (Lupano y Castro, 2010, pg.46). La resiliencia es la capacidad de sobreponerse ante las adversidades.

Esta capacidad es innata en el ser humano, pero sale a relucir cuando las circunstancias de vida son adversas y con esto no solo se refiere a situaciones traumáticas, sino a carencias, que, en la rutina diaria, nos da la oportunidad de accionar para resolver problemas, desde los más simples hasta los más complejos. Entonces, es ahí donde podríamos marcar una diferencia entre personas con mayor grado o actitud de afronte y quienes la desarrollan en menor medida o no la desarrollan. Cyrulnik (2018) decía que la carencia, muchas veces, invita a la creatividad. Alonso (2010), en su libro “Reinventarse” también menciona la creatividad como parte de resolver problemas, pero además sostiene que el cerebro debe de estar en un grado de equilibrio para que pueda accionar de manera óptima. A todo esto, se aúna el fortalecimiento de las emociones positivas porque favorecen a la capacidad de resiliencia, pues aportan un sentimiento más esperanzador, más positivo durante la adversidad, según lo manifestaron Seligman y Csikszentmihalyi (2000). El estudio de la resiliencia ha estado incluido en las investigaciones dentro de este enfoque positivo, pues es una de las capacidades necesarias a fortalecer para alcanzar un bienestar óptimo.

Para Seligman y Csikszentmihalyi (2002) este estudio se direcciona en tres aspectos: las experiencias subjetivas, los rasgos individuales positivos, y el contexto social y ambiental. Y aunque los estudios en resiliencia están más enfocados en acontecimientos negativos que desencadenaron una actitud resiliente, la psicología positiva enfoca su estudio en los aspectos positivos y las fortalezas generadas por ésta. A mayores emociones positivas más probabilidad de desarrollar una actitud resiliente, aprender y continuar (Becoña, 2006 p.135). Es por eso que, en esta oportunidad, para una mejor comprensión de los factores que influyen en el fortalecimiento de la resiliencia, se vio necesario ahondarlo desde tres modelos principales, aunque también existen otros modelos muy útiles en la psicología positiva. Los modelos que servirán de base en este trabajo se enfocan en investigaciones aplicadas, y que en esta ocasión son precisos y pertinentes al ámbito de estudio con respecto a las experiencias en los talleres ocupacionales y su relación con la capacidad de resiliencia.

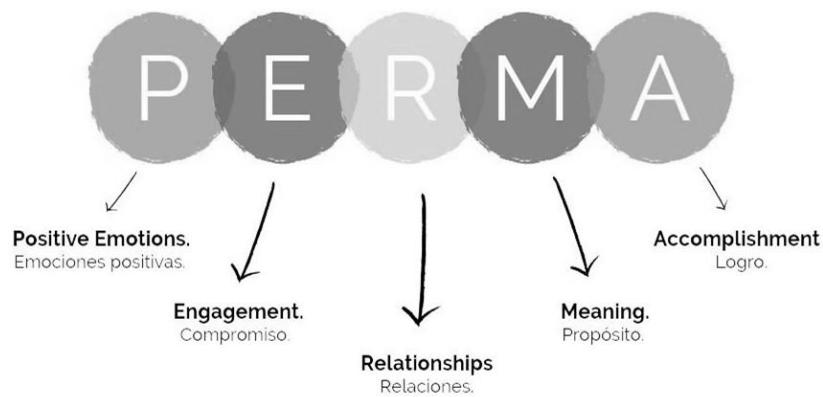
En el modelo de bienestar psicológico de Ryff (1998) manifiesta que está integrado por elementos como el funcionamiento humano óptimo, pues este producirá una mayor cantidad de emociones benéficas. Las dimensiones que en este modelo se aplican son beneficiosas por sí mismo y no es exactamente un predictor, sino que cada persona puede fortalecer estas capacidades o sacarlas a flote por ella misma. Estas dimensiones son: auto aceptación, con sus talentos y limitaciones, pero a través de una actitud positiva; las relaciones positivas que edifican las emociones y los niveles de bienestar se incrementan; propósito en la vida que está relacionado con una visión y misión; crecimiento personal que vincula el desarrollo de las capacidades o potencialidades que tiene todo ser humano; dominio del entorno que está relacionado a espacios o ambientes favorables para el desarrollo y autonomía que es importante para la determinación, toma de decisiones y autocontrol. (Cataluña,2010). En la fig.4 se esquematizan las dimensiones que enmarcan el desarrollo del individuo.



*Figura 4. Modelo de Bienestar Psicológico de Ryff (Jaramillo,2014)*

Modelo de las tres vías hacia la felicidad, elaborado por Seligman (1999) se basa en el estudio de tres dimensiones como: la vida placentera, que va relacionado con las emociones positivas; la vida de compromiso que refiere a las responsabilidades asumidas con optimismo a partir de las cuales se obtendrán mayores experiencias beneficiosas; la vida significativa que es el reconocer las fortalezas y utilizarlas para el crecimiento reflexivo y personal. Hallar un equilibrio entre estas vidas es parte del trabajo en la psicología positiva, procurando focalizar cuál de estas es más adaptable con respecto al bienestar de cada persona (Castro,2020).

Posteriormente Seligman desarrolló la propuesta del modelo PERMA (positive emotions, engagement, relationships, meaning, accomplishment) que parte del anterior. Aquí engloba, de una manera más específica, cinco aspectos importantes para el desarrollo del bienestar personal. En la fig.5 se detallan estos factores en español que son: emociones positivas, compromiso, relaciones, propósito, logro.



*Figura 5. Modelo PERMA de Seligman. (Castro,2020)*

El modelo de la experiencia óptima o teoría del Flow, fue desarrollada por Csikszentmihalyi (1975), la experiencia óptima es un estado en el cual la persona está completamente absorta, entretenida, extasiada en una determinada labor que le proporciona placer, por lo tanto, no hay medida del tiempo, solo fluye. Esta teoría sostiene que aquellas actividades que realizamos y nos apasionan nos proporcionan un estado de felicidad completo, pues son desestresantes, alcanzables, permiten una concentración y distancian de las preocupaciones, al menos por un momento. Las aplicaciones sobre esta teoría llevadas al campo laboral o al educativo podrían generar enormes beneficios pues generan felicidad que a la vez conducen a una mejor sociedad. (Castro,2020). En la Fig.6 se muestra el estado de flujo al alcanzar un equilibrio entre el desafío y las habilidades. Cuando el desafío es mayor a las habilidades que se poseen, genera ansiedad y cuando las habilidades son mayores al desafío planteado, genera aburrimiento. Pero cuando desafíos y habilidades están en igualdad generan excitación, o sea, un estado de flow o flujo. (Ram Talks,2020).

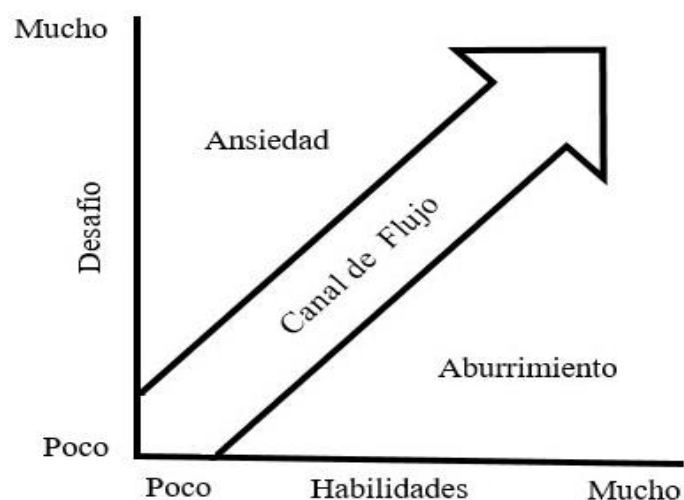


Figura 6. Modelo de la teoría del Flow de Csikszentmihalyi (Pizarro et al,2019)

Debido al dinamismo y al pensamiento positivo que se desarrollan a través de estos modelos, pareció muy conveniente relacionarlos con las actividades que se ejecutan en los talleres ocupacionales de los CETPRO y su influencia en la resiliencia. Es así que ahora, ahondaremos un poco más sobre los estudios ocupacionales en estos talleres técnicos.

La Educación Técnico Productiva se fundamenta en una Normativa del Ministerio de Educación en donde se especifica que tanto jóvenes y adultos adquieran competencias laborales y de emprendimiento, fortaleciendo una actitud competitiva y humana. La educación, en estas instituciones, está dirigida en especial a personas que buscan reinsertarse en el mercado laboral y tienen ciertas carencias económicas. La educación en un CETPRO es práctica y se desarrolla bajo el enfoque por competencias, como es el desarrollo de habilidades y destreza específicas y pertinentes a la ocupación o especialidad que se elija.

El programa de estudios se divide en primer ciclo que es el de auxiliar técnico y el segundo ciclo que es el de técnico. En estos centros también se fomenta la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo, así como a las necesidades de progreso y desarrollo de los estudiantes en sus respectivos entornos. Éste modelo educativo prepara también para la inserción o reinsertión en el mercado laboral. Se rige por los principios dispuestos en los artículos 40 al

45 de la Ley General de Educación N° 28044. (Normas Legales. Educación, capítulo VI. 2019).

El objetivo de los Centros de Educación Técnico Productiva, es el impulsar el desarrollo de competencias laborales y capacidades de emprendimiento; motivar y despertar el interés de los estudiantes por seguir capacitándose y poner en práctica lo aprendido en campos laborales; actualizar, tanto en conocimientos como en la práctica, a trabajadores en actividad o a las personas que deseen reinsertarse en la vida laboral; complementar el área de educación para el trabajo del nivel secundario de la Educación Básica; promover la colaboración de toda la comunidad educativa y de los gobiernos tanto municipales como regionales, además del sector empresarial; difundir entre los estudiantes una visión de cultura emprendedora e innovadora.

Los CETPRO se ubican entre la educación básica regular y la educación superior tecnológica. Asisten, a estos centros, jóvenes y adultos para capacitarse en distintos oficios. Las opciones educativas son diversas como artesanía y manualidades, ofimática, gastronomía, textil y confecciones, electricidad, diseño gráfico, cuero y calzado, cuidados del niño, cosmetología entre otras. Varias de ellas se pretenden convalidar posteriormente con la educación superior, pero aún son perfiles que se tienen que reajustar.

Existen centros públicos como privados, el tiempo de duración de las capacitaciones pueden durar hasta dos años. Los docentes que trabajan en estos lugares son licenciados en carreras técnicas o de especialidad. Después de un determinado periodo de preparación los estudiantes realizan prácticas pre profesionales en empresas productivas o de servicios.

El énfasis en la autogeneración de empresas, conduce a que puedan innovar en algún rubro según la preparación recibida. Cada taller tiene el espacio, mobiliario y maquinaria de acorde con las características de la capacitación a seguir (MINEDU RV N°188-2020). Todos los estudiantes que asisten a estos centros, en especial los parroquiales o del estado, son por lo general personas que buscan o ven una nueva oportunidad de continuar estudios o volver a integrarse a la vida laboral y por supuesto, también social. Las edades fluctúan entre los 18 a 70 años y aunque esta modalidad direcciona su preparación hacia gente más joven, no se puede dejar de lado que para aquellos que están en una

edad mucho más madura, los CETPRO, pasan a ser un espacio de alegría, de acompañamiento, de bienestar, de autoestima para fortalecer su capacidad de resiliencia y emprender y afrontar las vicisitudes que tengan en sus propias vidas, familias o entorno social.

Ahora, como relacionamos estos procesos con el desarrollo de la resiliencia, siendo el tema de investigación sobre las experiencias en estos ambientes; pues promoviendo un sistema educativo en el cual se brinde o desarrolle bienestar en el alumnado, que procurará el progreso tanto académico como personal y esto es a lo que apunta la psicología positiva. (Adler,2017pg.50).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación.**

Esta investigación fue de tipo básica, pues se tuvieron en cuenta las experiencias retrospectivas de los entrevistados; de enfoque cualitativo, de nivel exploratorio, pues se procuró comprender ciertos fenómenos sociales (Flick,2007, p.135). El diseño trabajado fue el fenomenológico ya que se recogieron información subjetiva a través de experiencias de los entrevistados (Vara ,2008 p.215) que se vivieron en los talleres ocupacionales de un CETPRO de Lima. La fenomenología, como la presenta Martínez (2004, p.139) respeta la experiencia de cada individuo desde su subjetividad, no pretende emitir un juicio sobre cada vivencia narrada. Este método es ideal para la comprensión de aquellas vivencias psíquicas, que contribuyan al conocimiento de los comportamientos en diferentes circunstancias, contextos, tiempos.

#### **3.2 Categoría de análisis.**

La categoría a desarrollar se relaciona con las vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia. De esta derivan las siguientes subcategorías: competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia, relaciones docentes –estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia y relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia. (Cisterna,2005, p.64). Estas categorías surgieron a raíz de las observaciones, desde las experiencias en estos espacios, y la convivencia con estudiantes a diario. Se vio necesario recoger el punto de vista, pero de aquellos que ya son exalumnos, porque es una opinión mucho más neutral así que se optó por los egresados. En las tablas 1 y 2 se definen cada categoría para una mejor comprensión.

A partir de estas categorías se desarrollaron las entrevistas desde la perspectiva de la psicología positiva Seligman y Csikszentmihalyi (2000).



Tabla 1.

*Definición de la Categoría principal. Fuente: elaboración propia*

CATEGORÍA	DEFINICIÓN
Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.	Experiencias relacionadas tanto a la adquisición de conocimientos y técnicas como a la relación e interacción con los docentes y compañeros como factores que contribuyen al fortalecimiento de una actitud de afronte ante situaciones adversas.(MINEDU-R.V 188, 2020)

Tabla 2.

*Definición de las Sub Categorías. Fuente: elaboración propia*

SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
1. Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	Las competencias laborales a las que se refiere en un CETPRO son aquellos conocimientos habilidades y destrezas que se adquieren con conforme a la especialidad y la técnica ejecutada por medio de la práctica. (MINEDU-R. V 188, 2020)
2. Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.	La interacción entre los docentes y estudiantes está vinculado al desarrollo de aprendizajes, valores y resolución de conflictos a través de la comunicación y creatividad. (MINEDU-R. V 22,2007)
3. Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia,	Las relaciones sociales a través de la convivencia en un contexto de aprendizaje, puede ser motivante e inspirador para el desarrollo de emociones positivas.(Alonso,2020)

### 3.3 Escenario de estudio.

El escenario que se escogió para realizar el estudio tenía que cumplir con las condiciones y permisos de accesibilidad y por las circunstancias del contexto social actual solo se permitió información virtual. El Centro de Educación Técnica Productivo CETPRO María Auxiliadora, se encuentra ubicado en pleno centro de la ciudad de Lima. Es una institución de régimen de convenio, dirigido por religiosas de la congregación “Hijas de María Auxiliadora” FMA.

En este edificio de cuatro pisos, de construcción moderna y espaciada, conserva ambientes limpios, ventilados, señalizados y adecuados para los talleres ocupacionales con maquinarias y mobiliarios según las especialidades. Posee también una capilla o espacio de reflexión espiritual, oficina de tutoría,

sala de actos, cafetería y un patio con vista a un jardín abierto para recreación y tertulia de los estudiantes. Los talleres ocupacionales están agrupados en módulos específicos como: artesanía y manualidades, cuidados del niño, ofimática, textil y confecciones, gastronomía, cosmetología y serigrafía. Las actividades académicas están divididas en dos turnos mañana de 8am a 1pm y tarde de 3pm a 9pm. La organización jerárquica la conforman la directora, quien es una religiosa, secretaria, coordinación académica, jefatura de talleres técnico productivo, coordinación por familias productivas, coordinación de pastoral, plana docente docentes, personal de servicio, estudiantes. El tiempo de estudios fluctúa entre tres meses, un año o dos años como máximo. Los estudiantes se encuentran entre las edades de 18 a 70 años aproximadamente, de nivel socio económico bajo y medio, provienen de distintos distritos de Lima. Una vez concluidos sus estudios reciben una certificación a nombre del Ministerio de Educación y de la propia institución.

#### **3.4 Participantes.**

El estudio fue de carácter no probabilístico intencional, en grupos relativamente homogéneos (Vara,2008, p. 251). Este muestreo fue por criterio estuvo conformado por 8 estudiantes egresados del módulo de “cuidados del niño” del CETPRO María Auxiliadora de Lima. Estos egresados fueron mujeres fluctuantes entre las edades de 20 y 45 años, que siguieron sus estudios en el CETPRO entre los años 2016 y 2019, las cuales dieron su consentimiento para participar en esta investigación. Algunas de ellas eran amas de casa con negocios propios y otras estudiantes universitarias de la carrera de educación inicial.

#### **3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos.**

Debido a las características del trabajo de investigación cualitativo se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento la guía de entrevistas semi estructuradas (Vara,2008, p. 284). Se aplicaron nueve preguntas basadas en el diseño fenomenológico las cuales estaban direccionadas hacia la narración de vivencias, por lo cual fueron abiertas teniendo en cuenta las características que ésta implica, como no emitir juicios morales y que el investigador se

mantenga en una posición neutral y de respeto. El proceso de la grabación se realizó mediante plataforma virtual Meet, de manera individual y conectadas en distintos horarios según la accesibilidad de cada entrevistada. (Guerrero-Castañeda et al,2017).

### **3.6 Procedimiento.**

Se solicitó a la directora del CETPRO el permiso correspondiente para proceder a las entrevistas de las exalumnas, además de la autorización para poder grabar las sesiones en la plataforma virtual Meet. A través de una carta, (ver anexo 7) la directora dio la autorización para el desarrollo de las entrevistas. Se contactó a los exalumnos por medio del registro de egresados que mantienen los docentes de la institución. Se llamó por WhatsApp a cada egresada explicando el motivo del asunto. El modo de recolección de información se aplicó mediante sesiones sincrónicas con una duración aproximada de 15 minutos, a través de la plataforma virtual Meet. Las entrevistas fueron individuales llevándose a cabo entre las 11am y 6pm en el transcurso de dos días. Las preguntas redactadas estuvieron relacionadas con la categoría de análisis y las sub categorías. Y conforme a las recomendaciones de Guerrero-Castañeda (2017), las entrevista para que se tornen más confiables y amenas e interesantes se concretó, como estrategia, una reunión por medio virtual con las exalumnas a través de una sesión de manualidades, además como agradecimiento a su colaboración en esta investigación.

### **3.7 Rigor científico.**

El rigor científico se basó en los siguientes criterios como credibilidad en la relación de los datos que se obtuvieron y lo que manifestaron las egresadas, pues se procuró un ambiente de confianza y confidencialidad a través de una actitud amena. Otro punto importante fue el resaltar la transferibilidad de los resultados que se obtuvieron para ser desarrollados, posteriormente en otros módulos del CETPRO u ámbitos educativos. La razón por la cual se aplicó esta investigación fue en parte para dar consistencia y relevancia al trabajo y estudios que se desarrollan en estos ambientes técnicos, además de resaltar si en la investigación planteada, los resultados son importantes y trascendentes

para el desarrollo de nuevas teorías con una perspectiva de bienestar social. (Noreña et al, 2012, p.269).

### **3.8. Método de análisis de datos.**

Las entrevistas desarrolladas por los egresados se desgravaron para luego pasar a la descripción de las experiencias. El proceso fue inductivo. Luego se desarrollaron las noemas a través de las matrices de análisis, seguidamente se procedió a la noesis del fenómeno explicado así en Maxqda (2020). Como reducción resultante se codifico, por colores, agrupándose por categorías, realizando así la debida comparación o contrastación de opiniones para llegar a la esencia del fenómeno. (Duque,2016).

En la investigación, a través del diseño fenomenológico, desde las exposiciones fácticas a las reflexiones eidéticas, se establecen etapas como la de clarificación de presupuestos, etapa descriptiva, etapa estructural y etapa de discusión, como lo explica Lara (2017). Es así que se pasara a la comprensión de las entrevistas por medio de la sistematización de la investigación.

Durante la clarificación de presupuestos se procedió a ejecutar las entrevistas abiertas, libre de prejuicios, intencionadas a obtener información importante en su contenido para la comprensión sobre las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales, que han ayudado a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima. Las narraciones por parte de los egresados permitieron tener un panorama más amplio sobre las vivencias en estos talleres desde la relación de competencias laborales, relación tutor-estudiante y las relaciones mantenidas entre compañeros; todas estas dimensiones bajo la percepción del fortalecimiento de la resiliencia.

Como segundo momento se recogieron las experiencias de los egresados, a través de las entrevistas semi estructuradas, lo cual es la esfera fáctica, en la cuales cada egresado manifestó sus vivencias al recordar su trayectoria académica e interacción con sus docentes y compañeros. Compartieron anécdotas vividas, observaciones que ellas mismas hacían con respecto a circunstancias en el plano académico, como también la intervención de sus compañeras como ente motivador para continuar los estudios. Dilthey

(1900) en su ensayo sostuvo que no solo los textos escritos pueden ser fuente de información, sino también son de mucha importancia las expresiones tanto gestuales, corporales verbales para la interpretación hermenéutica.

En la siguiente fase se realizó la reflexión sobre el significado o la esencia del fenómeno, esta etapa es la eidética en donde se estructuran los contenidos y se agrupan por similitud para dar surgimiento a las categorías. (Martínez, 2004, p. 268).

Tabla 3.

*Temas esenciales con categorías fenomenológicas individual y universal.*

Temas esenciales	Categoría fenomenológica individual sintetizada	Categoría fenomenológica esencial universal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupación antes de ingresar al cetpro.</li> <li>• Motivación para iniciar estudios sobre cuidados del niño.</li> <li>• Aprendizaje como medio de desarrollo.</li> <li>• Cetpro como espacios de Empoderamiento.</li> </ul>	<p>Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconfianza.</li> <li>• Determinación.</li> <li>• Docentes como inspiradores de bienestar.</li> </ul>	<p>Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistir ante la adversidad.</li> <li>• Fortalecimiento desde la espiritualidad.</li> <li>• Compañeros como apoyo y motivación.</li> </ul>	<p>Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	

*Nota: En la tabla se observa una sola categoría universal pues vincula a todos los temas esenciales vividos en un mismo espacio.*

Las competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia resaltaron los aspectos del incremento de los aprendizajes a partir de la motivación sea interna o externa. Las comparaciones que se hicieron entre estas unidades de

análisis presento a mujeres con experiencia como madres con hijos pequeños u otras en situación laboral activa e incluso egresadas de secundaria. Los resultados que se manifestaron describieron una actitud dispuesta a superar y avanzar con respecto a la visión de progresar académicamente e integrarse a la vida laboral. La prioridad fue esa, conocer mejor el cómo poder tratar a los hijos, el gusto por enseñar a los niños, tener una orientación vocacional más clara, un certificado que respalde su labor en educación, abrir un negocio, estudiar algo práctico o técnico. Así también, describieron los motivos principales que fueron manifestados, por la condición de madres, para documentarse sobre el desarrollo de éstos, poderlos entender y ayudar mejor. Más otra observación importante fue el orientada hacia la búsqueda de la vocación, en este caso sobre educación. Tener la seguridad o probar a través de estudios técnicos de corto tiempo les permitió una visión sintetizada y más seguridad sobre la profesión a seguir.

Un aspecto resaltante también fue la satisfacción en el aprendizaje, pues fortaleció los conocimientos básicos como alimentación y trato al niño, aprendizaje conceptual y actitudinal, desarrollo de aprendizajes integrados, como manualidades, baile, computo, sirvieron de base como medio de desarrollo tanto para los ambientes laborales en educación inicial, como también para potenciar otras habilidades o talentos que el ser humano posee y aun no los explora. Según lo manifestado por las egresadas, todos estos conocimientos les sirvieron como preparatoria para estudios superiores además de resaltar actitudes positivas para el estudio. Este aspecto sobre orientación vocacional, se observó como un factor muy favorable.

La siguiente categorización individual resaltó a los CETPRO como espacios de empoderamiento. La relación de las unidades de análisis presentó las comparaciones sobre empoderamiento y versatilidad para adaptarse a distintos espacios o ambientes, cambios durante el desarrollo de la vida y experiencias ganadas, amplió la mente hacia el estudio para posteriormente tomar decisiones sobre vocación. Entonces mediante las entrevistas las egresadas enfatizaron un empoderamiento como factor muy positivo para incrementar las relaciones sociales y laborales. Estas experiencias obtenidas en los talleres dieron apertura a nuevas alternativas de trabajo tanto desde casa como en otros ambientes.

En las relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia, la información que se recogió con respecto al desarrollo de la autoconfianza manifestado por las egresadas estuvo relacionada con la percepción de seguridad, fortaleza, además de intercambio de ideas y el nutrirse de las experiencias de los que saben más. El haber desarrollado habilidades referentes a alguna materia específica, resaltó la autoconfianza para emprender proyectos nuevos, estudios o trabajos independientes. La seguridad que registraron en ellas mismas contribuyó al desarrollo de la resiliencia, pues aprendieron de las experiencias para solucionar problemas.

Otro tema esencial que se pudo observar fue la determinación, manifestándolo a través de querer sobresalir, pero de la mano con los demás. Expresaron que de los demás uno recoge las experiencias, también la necesidad de continuar capacitándose. Algunas descubrieron que sí deseaban ser maestras o continuar haciendo trabajos desde casa para niños y adultos.

Otro tema esencial fue el de docentes inspiradores, las experiencias vividas a partir de estas relaciones fueron de sentimiento de acogida por parte de la institución, amistad con los docentes, buen trato, animoso y entusiasta. Las conexiones con los profesores se percibieron motivadora. Los resultados que se obtuvieron enfatizaron en la importancia del docente como una persona inspiradora, de buen trato y empática.

En las relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia, uno de los temas esenciales vinculado a esta categoría es resistencia ante las adversidades. Las egresadas manifestaron los conceptos que tenían sobre resiliencia como: La resiliencia es el acto de confiar en sí mismo, soportar, poder transformar la situación en la que vivo, reflexionar en lo que ha pasado. Es la capacidad de aprender de los errores, es descubrir para poder superarme y lograr mis metas, es la habilidad de afrontar las situaciones adversas, es un apoyo que te dan por más que tu estés “bajoneada” y te animas a seguir adelante. Son las experiencias, lo que uno va pasando, si seguía con la tristeza no avanzaba. Las observaciones que se pudieron rescatar de estas manifestaciones fue que conocían sobre el tema con relación a las situaciones complicadas, pero superable con una actitud positiva. También se enfatizó el periodo de reflexión y el apoyo por parte de los demás para potencializar esta capacidad.

Y justo es el tema esencial que se extrajo de las experiencias y la importancia que les dieron a los compañeros como apoyo y motivación. Expresaron que aprendieron de las personas con quienes estuvieron en el camino. Las compañeras motivaron mucho. “De la diversidad y vivencia de las compañeras uno aprende”. “Todas nos apoyábamos por más que teníamos edades diferentes o veníamos de diferentes lugares”. “Hasta ahora nos contactamos”. Los resultados que se obtuvieron, a raíz de lo expresado, resaltaron la importancia de las relaciones positivas entre compañeros y como son de beneficiosas en el desarrollo de la vida. Relaciones en las cuales se sientan aceptadas y que además despierten inspiración y motivación para continuar.

El siguiente tema esencial que surgió durante la narración de las experiencias fue el de fortalecimiento desde la espiritualidad. Varias de las egresadas expresaron que los espacios de pastoral o devocionales que se impartían en el CETPRO profundizaban su fe. Además de las charlas motivadoras que ayudaron en la vida diaria. Comentaron que se hablaba, un montón, sobre el tema espiritual. Otra de las egresadas manifestó: Creo que ese tema tiene que ir paralelo a todo lo que hacemos porque ayuda y reconforta. Yo agradezco bastante a Dios. Se pudo entonces comprender que la espiritualidad es importante en el desarrollo de sus vidas. Sin importar el credo o doctrina que practiquen, la espiritualidad las sostiene en momentos difíciles. Y si el ambiente en el cual se desenvuelven con respecto a estudios refuerza estos momentos de reflexión, pues es mucho mejor y más placentera la estancia en esos lugares.

### **3.9 Aspectos éticos.**

Durante el proceso de investigación y aplicación de los instrumentos, éstos se rigieron bajo los criterios éticos de la investigación cualitativa como información de la investigación que se pensó ejecutar. A través de una carta de presentación, como se manifestó anteriormente, la dirección del CETPRO estuvo informada de los objetivos del estudio y los beneficios que podría traer como prestigio a la institución. También las egresadas contactadas fueron informadas del proceder y objetivo del estudio a través de la lectura del documento, consentimiento informado, por parte de cada integrante del



muestreo. Reitero, se aseguró la confidencialidad de los datos, y el control de riesgos por medio de una interacción social amable y respetuosa ante las diversas opiniones. (Noreña et al, 2012, p.272).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La comprensión de una vivencia, no se puede observar como un individuo aislado del contexto en donde se desenvuelve y las conexiones con las cuales interactúa. Éste integrará a su desarrollo personal los aprendizajes y las experiencias con otros, como parte de su desarrollo cultural y social (Martínez,2004). A partir de la descripción, comprensión e interpretación de las vivencias obtenidas de las experiencias de las egresadas, se elaboraron los resultados interpretando y dando significado a las experiencias en los talleres ocupacionales y su fortalecimiento de la resiliencia.

En relación al primer objetivo específico, sobre experiencias vividas en relación a las competencias laborales que fortalecieron la capacidad de resiliencia desarrolladas en los talleres ocupacionales del CETPRO, para tener una visión más lineal de la relación con las categorías puede visualizarse en la tabla 4, permitieron a este grupo de egresadas desarrollar un funcionamiento óptimo, sustentando en las emociones positivas adquiridas. Como lo estudio Ryff (1998) para que este bienestar proceda hay que tener un propósito en la vida y fortalecer la autonomía. De igual manera Seligman (1999), resalta que una vida de compromiso le da significatividad o sentido a la existencia.

Cada egresada direccionó sus vivencias a que los conocimientos adquiridos fortalecieron capacidades tanto para seguir desenvolviéndose en el plano académico, incrementar sus saberes con respecto al desarrollo de los hijos o en medios laborales. Un propósito, un compromiso y logros son aspectos importantes para el bienestar personal. Pero, también con respecto al objetivo de competencias laborales del cual se estuvo analizando, hay otro factor importante que las egresadas lo expresaron en sus narraciones y es el hacer, elaborar, aprender, o sea, hubo un *fluir* de conocimientos. Este *fluir* o *flow* como lo denomina Csikszentmihalyi (1975) hace referencia a las experiencias óptimas, en este caso el concentrarse, abstraerse durante la ejecución de un proyecto o en los espacios de compartir conocimientos y aprender elevan el estado de felicidad. Todas estas experiencias vividas en los talleres ocupacionales a través de la adquisición de competencias laborales si reforzaron la capacidad de resiliencia, pues como compartían Cyrulnik (2018) y Alonso (2010) la carencia y los problemas conllevan a buscar soluciones, o

sea, desarrollar la creatividad. Pero en ese camino estarán momentos difíciles, momentos de fracasos, mas, el haber continuado estudiando y empoderarse, eso es resiliencia.

Tabla 4.  
Relación del objetivo específico n°1. Relación a las Competencias Laborales. con las categorías y temas esenciales.

Objetivo	Categoría fenomenológica esencial universal	Categoría fenomenológica esencial sintetizada	Temas esenciales
1. Conocer sobre las experiencias vividas en relación a las competencias laborales que fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.	Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.	Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupación antes de ingresar al cetpro.</li> <li>• Motivación para iniciar estudios sobre cuidados del niño.</li> <li>• Aprendizaje como medio de desarrollo.</li> <li>• Cetpro como espacios de Empoderamiento.</li> </ul>

*Nota: Esquema de tablas, Lara (2017)*

En la interpretación y comprensión del segundo objetivo específico sobre las experiencias vividas, en relación tutor-estudiante (esta relación lineal con las categorías se puede observar mejor en la tabla 5) que ayudaron a fortalecer la capacidad de resiliencia se obtuvo como tema esencial la autoconfianza y la determinación y precisamente estos elementos son forjadores de resiliencia, así lo sostienen Kumpfer y Hopkins (1993) que mencionan como característica resiliente a la autoestima y Vanistendael(1994) quien colocó como un importante cimiento la aceptación fundamental de la persona, el reconocerse como un ser capaz de superar dificultades. También en el modelo trídico se enfatizan los factores intrapsíquicos sobre el desarrollo de la resiliencia. La determinación y

autoconfianza experimentados a través de las relaciones con los docentes y el trabajo en los talleres del CETPRO, despertó el deseo de continuar capacitándose o seguir carreras como educación, ya que, al observar y sentirse inspiradas por docentes dinámicos y entusiastas, comprometidos en su labor hicieron que reafirmen su deseo por seguir estudios superiores o trabajar en centros educativos.

Es interesante como se aúna al fortalecimiento de la capacidad de resiliencia, las relaciones sociales, el ambiente favorable, el contexto en el cual cada egresada precisamente a manifestado sentirse a gusto y resaltar la relación con los docentes. Cyrulnik (2001) resalto la presencia importante de otro ser humano en el desarrollo resiliente, a esto le llamó “tutor de resiliencia” y Vanistendael (2011) lo menciona también como amistades y redes de apoyo. De igual manera Ryff y Seligman remarcan las interacciones sociales como relaciones positivas para el incremento de una vida más beneficiosa y placentera. Como nos dice Alonso (2019) desarrollar la empatía, la compasión y la amabilidad fomentan la salud tanto de las personas como de las organizaciones.

Tabla 5.  
Relación del objetivo específico n°2. Relación Tutor-Estudiante con las categorías y temas esenciales.

Obejtivo	Categoría fenomenológica esencial universal	Categoría fenomenológica esencial sintetizada	Temas esenciales
2. Conocer sobre las experiencias vividas, en relación tutor-estudiante, que ayudaron a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un CETPRO de Lima 2020.	Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.	Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconfianza.</li> <li>• Determinación.</li> <li>• Docentes como inspiradores de bienestar.</li> </ul>

Nota: Esquema de tablas, Lara (2017)

El tercer objetivo específico sobre las experiencias vividas con respecto a las relaciones entre compañeros que fortalecieron la capacidad de resiliencia. Uno de los temas esenciales fue la resistencia ante las adversidades. En las definiciones que tuvieron sobre resiliencia, se pudo observar que sí tenían conocimiento sobre esta capacidad, pero por lo general, siempre la relacionaban a momentos difíciles o situaciones complicadas. Expresiones como: afrontar, superarme, “bajoneada”, reflexionar, lo vincularon con el apoyo que dijeron sentir por parte de sus compañeras.

Entonces se pudo observar que el apoyo entre pares que vivieron en esos ambientes fue muy estimulante y motivador para el momento de afrontar dificultades, desánimo o tristezas. El verse reflejado en otras personas y observar que progresan, generó una sensación de autosuficiencia al repetirse el “Yo también puedo”. Tres aspectos importantes a rescatar, según lo manifestó Groberg (1991) para fortalecer la resiliencia: soporte social, habilidades y fortalezas internas. Sin embargo, me parece de mucha importancia mencionar dos aspectos que lo remarca Vansitendael (1994) en la construcción de la resiliencia, es el humor y creatividad, pues según lo narrado por las egresadas al recordar las anécdotas con sus compañeras fueron esas situaciones placenteras las que les procuraron fortaleza para continuar en todo aspecto. Otro elemento de importancia es el ya descrito por Csikszentmihalyi (1975) cuando se equilibra los retos y las habilidades entonces se da un estado de flujo en el cual se percibe poder. Este “Flow” no solo se manifiesta en el hacer sino también en el convivir con personas interesantes.

Un tema esencial que salió a relucir en las entrevistas fue el espiritual. La mayoría manifestó que los espacios de reflexión espiritual que mantuvieron en el CETPRO, les fueron útiles, que profundizaban su fe, que las reconfortaba. Muchos autores no mencionan este aspecto directamente, menos aún con una doctrina o religión, lo cual me parece mucho mejor. Mas, si lo relacionan con alguna creencia o fe particular que cada ser humano tenga. El médico neurólogo Alonso Puig, dice que la espiritualidad madura, sin importar el credo que tengas, no está a la defensiva y confía. Esto les abre puertas a muchas posibilidades, porque su percepción positiva de la vida lo fortalece.

Tabla 6.  
*Relación del objetivo específico n°3. Relación de las experiencias vividas con respecto a las relaciones entre compañeros con las categorías y temas esenciales.*

Objetivo	Categoría fenomenológica esencial universal	Categoría fenomenológica esencial sintetizada	Temas esenciales
3. Conocer sobre las experiencias vividas con respecto a las relaciones entre compañeros que fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.	Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.	Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistir ante la adversidad.</li> <li>• Fortalecimiento desde la espiritualidad.</li> <li>• Compañeros como apoyo y motivación.</li> </ul>

*Nota: Esquema de tablas, Lara (2017)*

Cada experiencia recopilada en esta investigación, aportó importante información sobre la significatividad de lo que genera la convivencia en estos espacios de aprendizaje como soporte ante momentos complicados, como estímulo e inspiración a través de la interacción y observación de otras vidas y como percepción de sentirse aceptado, acompañado y estimado. Las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales confirmaron que los CETPRO son espacios de fortalecimiento de la capacidad de resiliencia, interrelacionado al mismo tiempo, con otros elementos estudiados en la psicología positiva.

Observando las investigaciones similares, tanto desde aquellas que abarcaron aspectos sobre resiliencia como también sobre educación en talleres técnicos, los cuales no fueron muchos los parecidos al tema de investigación. Es así pues se ha realizado la discusión con el trabajo de Reyes (2016) con respecto al método de proyectos productivos utilizados en CETPRO y Munayco (2018) que relacionó la resiliencia con la actitud emprendedora, en donde a partir de esta práctica se ve incrementada la capacidad de emprendimiento de los estudiantes, pues comparto con lo manifestado, ya que, según los resultados en las entrevistas, también las egresadas, en su paso por la institución, se vieron empoderadas para

proseguir con determinadas actividades o proyectos. Por otro lado, Dugherty (2018) manifestó que los programas con respecto a escuelas técnicas llevados una vez terminada la secundaria facilitarían el camino a los jóvenes, lo cual también he observado en el recojo de las entrevistas, ya que mucha población joven egresa de las escuelas secundarias sin un panorama claro. Al igual que Dugherty, pienso que los talleres técnicos son una buena opción para la inserción laboral y el bienestar social.

Con respecto a El Talla et al (2017) donde proponen que los estudios técnicos trasciendan a medios virtuales, pues en esta ocasión no estoy del todo de acuerdo, quizás porque entra a un factor importante con respecto a las realidades sociales y económicas de cada país y otro aspecto por el cual también discrepo es que la esencia de las carreras técnicas es su práctica directa, o sea en talleres. Flores (2018) y Araujo (2016), basaron sus investigaciones en los beneficios del incremento de la resiliencia tanto para menguar la agresividad y depresión en jóvenes y aumentar la confianza. Estoy de acuerdo con las conclusiones por parte de estos investigadores, pues en las entrevistas realizadas a las egresadas, el factor resiliente fue preponderante para continuar en distintas facetas de sus vidas. Un estudio en el cual resalta el apoyo y participación social es el de Campuzano y Libien (2019) éste factor, en las entrevistas que se ejecutaron por mi parte con los egresados, también fue de suma importancia. Las relaciones y el ámbito en el cual la persona se desenvuelve se convierte en un apoyo ante adversidades, es lo que se pudo observar en la información durante las entrevistas.

Respecto a la discusión con las teorías y ya que esta investigación está enfocada en la psicología positiva, me parece muy importante hacer las comparaciones y discusiones con los modelos que plantea la psicología positiva, pero también de conferencistas, como médicos neurólogos, psiquiatras que han presentado sus experiencias de superación personal al servicio de los demás. Bien, en comparación con las entrevistas realizadas en la categoría de experiencias docente-estudiante, pues el vínculo creado y reforzado en este espacio va de acuerdo a lo planteado por Cyrulnik (2018) que nos habla del “tutor de resiliencia” pues es una influencia positiva de un ser querido.

También Alonso (2010), que nos habla de reinventarse, pues va de acorde con las situaciones que se pudo observar en los entrevistados con respecto a cambios en su vida. Tanto las más jóvenes que prosiguieron estudios superiores como las mamás que se integraron a la vida activa laboral o empezaron a generar negocio desde casa.

Vanistendael (2005), por otro lado, hace hincapié en el buen humor, o sea, la importancia de las relaciones agradables y positivas y por supuesto, que en el trascurso de las vivencias en el CETPRO las estudiantes pudieron fortalecerse con estas conductas. En las experiencias narradas por las estudiantes a través de las entrevistas, se pudo observar, desde la perspectiva de tres modelos en la psicología positiva, como se han procesado durante la estancia en los talleres en el CETPRO las emociones positivas, el aceptarse, superación personal, el entorno ambiental, tener un propósito, son dimensiones que se pudieron resaltar en las experiencias de los egresados, entonces el modelo de bienestar psicológico de Ryff (1998) queda plasmado en estos talleres.

Luego, las vías hacia la felicidad, a través de la interacción en estos talleres desde los aprendizajes, encontrar su vocación, conocer a personas inspiradoras, ampliar las posibilidades de progreso son parte de esas tres vías de las cuales nos habla Seligman (1999) vida placentera, vida significativa, vida de compromiso. Y uno de los aspectos que me pareció bastante importante porque al focalizarse o centrarse en aquello que enmarca tanta pasión, hace que el estado emocional esté positivamente elevado, fluya y esto genere un bienestar. En las experiencias recogidas, por medio de las grabaciones y desde mi observación de las actividades realizadas en estos talleres, pude observar que el modelo de la experiencia óptima desarrollado por Csikszentmihalyi (1975) se da a plenitud en el hacer, al concentrarse en la ejecución de un proyecto, por lo tanto, el estado emocional es óptimo, por ende, el estado de ánimo es beneficioso.

Ahora, observé al realizar las entrevistas y luego desgravar lo manifestado por los egresados, dos ideas claves que como categoría o subcategoría no se tuvieron en cuenta, estas son la orientación vocacional y la espiritualidad. Muchos de los egresados de secundaria, jóvenes que aún no han madurado la idea de lo que realmente quieren ser en su vida profesional, al pasar por estos ambientes técnicos en donde los conocimientos son prácticos y específicos, según las



experiencias de los egresados y mi experiencia como observadora y docente, sirven como un filtro o una especie de preparatoria para definir su vocación y estar más seguros de lo que realmente quieren estudiar o a lo que se quieren dedicar.

Pienso que es una gran oportunidad para los jóvenes en situaciones vulnerables, debido a carentes posibilidades económicas como para solventarse estudios superiores que muchas veces son muy costosos; familiares si es que se registra poco estímulo u orientación en la elección, según los talentos de cada persona o simplemente inseguridad y poca claridad sobre vocaciones profesionales. Otro aspecto resaltante fue lo espiritual.

La espiritualidad sirvió, para la mayoría de entrevistadas, de soporte, de esperanza, de paz y guía. Y aunque en estos ambientes, como en el caso del CETPRO, la espiritualidad era más doctrinal, para otros estudiantes que no compartían el mismo credo, sirvió de mucha ayuda en la toma de sus decisiones. Como lo diría Alonso (2020, p. 199) se constante, confía en tu intuición, entrena tu fortaleza corporal, mental y por supuesto también espiritual. Y él, aunque deja muy en claro una espiritualidad sin la necesidad de doctrinas específicas, podría decir que no importa desde que posición lo experimentes, lo rescatable es que para muchos es un aspecto primordial que los ayuda a reforzar su resiliencia y a seguir adelante. El haber trabajado a partir de las experiencias de los egresados, permitió ampliar el panorama, reconceptuar y, porque no, repotenciar la labor en estos centros técnicos. En el hacer diario quizás uno no medita en la importancia de la trascendencia de lo que plasma en los estudiantes o como observan “desde la otra vereda” el entorno desde el saber, el hacer, el ser. En el marco de la resiliencia y la fenomenología como método, permitió ahondar en estas subjetividades enriquecedoras en la vida de cada individuo.

## V. CONCLUSIONES

Primera: Referente a las experiencias de los egresados en relación a las competencias académicas, pero vinculados a temas significativos como motivación para los estudios y desarrollo de aprendizajes, éstos fueron medios de empoderamiento ante adversidades, para progresar tanto en el plano académico superior o como herramientas del conocimiento para fuentes de trabajo.

Segunda: El aprendizaje práctico y específico contribuyó al reforzamiento de la resiliencia ya que los retos y habilidades se vieron equilibrados (Csikszentmihalyi,1975) percibiendo un panorama más significativo y positivo, incrementando la sensación de autoconfianza y seguridad en la ejecución de acciones, lo cual permitió avanzar en la idea de seguir estudios superiores o trabajar en ambientes afines a los estudiados.

Tercera: Las relaciones entre docente y estudiante, permitieron desarrollar una actitud de más confianza, más serena e inspiradora para crear un entorno agradable y no tensional, que permita la disposición para el aprendizaje y apertura a la creatividad. durante este proceso de fortalecer la resiliencia, un tutor, como dice Cyrulnik, se convierte en un elemento motivante.

Cuarta: Con respecto a las relaciones entre compañeros, fueron notorias desde el aspecto de fortificación de la resiliencia pues el sentimiento de sentirse acompañada es beneficioso. el sentimiento manifestado de apoyo, solidaridad, empatía y confidencialidad sirvió para el incremento de emociones positivas, además de motivación entre pares lo cual genero mayor aliento para continuar los estudios y solucionar problemas.

Quinta: Las características de los CETPRO, con respecto a su afluencia de estudiantes en variadas edades y condiciones sociales, permitió el

reforzamiento de la capacidad de resiliencia por medio de los aprendizajes compartidos en los talleres ocupacionales y la interacción de otras realidades y experiencias vividas. las relaciones con los docentes, el contexto, entorno acogedor y el compañerismo o las relaciones sociales positivas contribuyeron a que la capacidad de resiliencia se fortifique.

## VI. RECOMENDACIONES

Primera: Es muy necesario que la dirección y coordinación académica y en especial los docentes del CETPRO María Auxiliadora, no solo tengan como lineamientos primordiales el desarrollo de las capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales, por lo cual sugiero que proyecten en sus programaciones y actividades curriculares una visión más orientada hacia una perspectiva psicológica positiva, aplicando estrategias para resaltar los talentos de cada estudiante y reforzar las actividades curriculares desde la resiliencia para el manejo de emociones.

Segunda: Sugiero a las autoridades del MINEDU y a las del CETPRO en mención, que los talleres técnicos impartidos se proyecten a servir como una “preparatoria vivencial” para los jóvenes egresados de la secundaria, en donde desarrollen mayor seguridad sobre la vocación a seguir y fortalezcan su lado resiliente, evitando confusión, desánimo, estancamiento y deterioro de la autoestima con respecto al sentido de sus vidas

Tercera: Ya que la resiliencia se desarrolla en distintos episodios de la vida, entonces, estos lugares de aprendizaje, pueden convertir en espacios en donde se refuerce la gestión de emociones, necesario para un equilibrio de fortalezas, reinventarse y progresar. Por eso, recomiendo a la directora del CETPRO en particular y porque no, a los demás directores también, que promocionen estos espacios de estudio, pero desde la mirada de los modelos de la psicología positiva.

Cuarta: Sugiero a la directora del CETPRO María Auxiliadora, que enfatice en el proyecto educativo institucional, para con los estudiantes, el reforzamiento de una vida de compromiso, experiencias significativas, relaciones positivas y por ende bienestar psicológico, pues esto

contribuirá con el desarrollo de sociedades más equilibradas y menos reactivas, sociedades de progreso integral.

Quinta: Y una recomendación de, igual manera, a los directores de los CETPRO. Un punto importante a considerar, que salió a relucir en las entrevistas y que quizás se deja a menos por prejuicios o por evitar confrontaciones ideológicas, es la espiritualidad; pues se pudo observar que es un recurso de esperanza en momentos de dificultad y permite afrontar mejor las situaciones difíciles y aunque cada ser humano tenga distinta devoción o fe, estos espacios son forjadores de soporte y paz. Y sería muy beneficioso un espacio para charlas motivacionales, sin doctrinas, ni credos, ni religiones para incrementar una vida más placentera.

## Referencias

- Adler, A (2017). *Positive education: educating for academic success and for a fulfilling life*. Psychologist papers, Vol.38. Universidad de Pennsylvania. EE. UU. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2821>
- Aliste,E y Marin, J. (2020) *Under urban resilience models: New or strengthened hegemonies hidden by global discourses?*  
(doi: 10.1406/98100) Equilibri (ISSN 1594-7580) Fascicolo speciale.
- Alonso, M. (2010). *Reinventarse. Tu segunda oportunidad*. Plataforma Editorial. Vigésima edición. Barcelona
- Alonso, M. (2020). *365 Ideas para una vida plena*. Primera edición. Editorial Espasa. Colombia
- Alonso, M (2020,18 setiembre) *El efecto del amor en todo ser humano*. [video] <https://www.youtube.com/watch?v=GnRmzKGBSQ4>
- Alonso, M (2018,26 marzo) *Apatía, desgano, depresión(Motivación)*. [video] <https://www.youtube.com/watch?v=B0cvLdODLWM>
- Anyan F, Hegna,S, Hjemdal O (2020) *Estrés interpersonal, ansiedad y síntomas depresivos: resultados de una mediación moderada con resiliencia*. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés. Elsevier España. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2020.07.003>
- Araujo, B. M. (2016). *Programa de pedagogía afectiva para fortalecer la resiliencia en estudiantes del distrito de Trujillo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11074>
- Avant, S. (2012) *“El camino de la mujer feliz”* Ediciones i. <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788496851924&li=1&idsource=3001>
- Becoña, E. (2006) *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*. Revista de Psicopatología y psicología clínica.Vol.11Nº3. España

- Campuzano, M y Libien, Y (2019) *Resiliencia en estudiantes como herramienta para asegurar la calidad educativa*. CEMYS. Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior ISSN:2488-6507. México. Recuperado de [emys.org.mx /index.php/CEMYS/article /view/285](http://emys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/285)
- Carreón, A. G. (2019). *La Resiliencia Y Su Impacto En La Productividad Laboral De Los Trabajadores Administrativos Del Área De Gestión Pedagógica De La Dirección Regional De Educación Cusco 2018*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38382>
- Carlos, N. D. (2018). *Resiliencia y su relación con el Aprendizaje Autónomo en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2019>
- Carretero, R. (2010) *Resiliencia, una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales*. *Nómadas*. Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas. Vol. 27 N°3. Italia.
- Castañeda, E. S. (2018). *Resiliencia, actitud prospectiva, capacidad de logro en el desarrollo de la fortaleza en estudiantes del I ciclo de Doctorado en la Escuela de Posgrado de la UNE*. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3330>
- Cataluña, D. (2010) *Psicología Positiva*. Instituto Europeo de Psicología Positiva. España. <https://www.iepp.es/dafne-cataluna/>
- Cataluña, D., Sanchez, M., Espinosa., Muñoz del Moral, C., Adanez, L., Sevilla, E., García, I., Orgaz, M., Gutierrez, M., Botia, M., Madrigal, M., Choren, P., Rodriguez, R., Jimenez, S. (2017) *Manual de ejercicios de psicología positiva aplicada*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. [www.copmadrid.org](http://www.copmadrid.org)
- Castro, S (2019) *Psicología Positiva*. Instituto Europeo de Psicología Positiva. España. <https://www.iepp.es/sonia-castro/>
- Cisterna, F (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoria*. Revista Ciencia, Arte y Humanidades. Universidad del Bio Bio. Chile. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>

- Condor , Y. (2019). *La resiliencia y rendimiento universitario en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Educación en la Especialidad de Educación Primaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal*.  
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4329>
- Consejo Nacional de Educación. (2019). *Proyecto educativo Nacional al 2036*. Boletín del CNE Opina N°44. Perú.  
<https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/boletin/revista-cne-final-n-44.pdf>
- Cyrułnik,B.(2018) *Resiliencia: el dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional*. Aprendemos Juntos. BBVA. El País.  
[https://www.youtube.com/watch?v=\\_lugzPwpsyY](https://www.youtube.com/watch?v=_lugzPwpsyY)
- Decreto Supremo N° 011-2012. *De la educación técnico productiva*. Ministerio de Educación. diario “El Peruano”
- Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (2015) *Intervenciones Drelm*. Drelm.gob.pe
- Dougherty,S.(2018) *El efecto de la educación técnica y profesional en la acumulación de capital humano: evidencia causal de Massachusetts*. Revista Políticas y finanzas de la educación. Volumen 13 N°2.  
[https://doi.org/10.1162/edfp\\_a\\_00224](https://doi.org/10.1162/edfp_a_00224)
- Duque Duarte (2016,26 de setiembre) *Análisis cualitativo de datos*. [video]  
<https://www.youtube.com/watch?v=msMHZop3SSg&t=204s>
- El Talla, S., Abu Naser, S., Al Shobaki, M., & Abu Amuna, Y (2017). *The Reality of Technical Education in Palestine*. *International Journal of Engineering and Information Systems*, 1(10), 102-117.  
<https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-55692-4>
- Flick,U (2007). *El diseño de investigación cualitativa*. Colección de investigación cualitativa.1° volumen. Editorial Morata. [comercial@edmorata.es](mailto:comercial@edmorata.es)



- Flores, J. A. (2018). *Resiliencia, depresión y agresividad en estudiantes del 5 to año de educación secundaria, 2017-Rimac*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/19471>
- Flórez N. y Sánchez, R. (2019). *Optimismo, Resiliencia, Sentido del Humor y la Salud de Personas con Pareja*. *Pensando Psicología*, 15(26), 1-24. DOI:  
<https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.02.03>
- García- Vesga y Domínguez-de la Ossa (2013) *Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*. (1), pp.63-77. Colombia. <http://revistalatinoamericanaumanizales.cinde.org.co>
- Gerrero-Castañeda,R., De Oliva Menezes,T., Ojeda-Vargas,M (2017). *Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería*. Artículo de reflexión. *Revista Gaúcha de Enfermagem*.  
<http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>
- Gil,G .(2010) *La Resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. El Guniguada N°19. España
- Heinz, A., Meffert, B., Halvorson,M., Blonigen,D., Timko,C.,Cronkite,R. (2018). *Employment characteristics, work environment, and the course of depression over 23 years: Does employment help foster resilience?*. HHS Public Acces. Author Manuscript. Published online 2018 Jun 7. doi: 10.1002/da.22782  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6123281/>
- Huff, A., Kurlaender, M., Grosz,M (2018) *Career technical education and labor market outcomes: evidence from California community colleges*. National Bureau of Economic Research. EE. UU
- Jaramillo,R (2014) *El modelo de salud mental positiva de Carol Ryff*. Artículo de El blog de Psicología Aplicada.  
<http://psicologiaaplicadaderj.blogspot.com/2014/09/el-modelo-de-salud-mental-positiva-de.html>

- Lara, S (2017) *Una lectura desde la fenomenología para las reflexiones de los estudiantes del seminario doctoral construcción de teoría*. Universidad Pedagógica experimental. Revista de Investigación Vol.91.Venezuela  
saralaradegonzales@hotmail.com
- Lomas, T (2018) *El poder positivo de las emociones negativas*. 1° edición, Editorial Urano. España
- Lupano, M y Castro, A (2010) *Psicología positiva: análisis desde su surgimiento*. Revista de Ciencias Psicológicas. prensa medica Latinoamericana. Argentina.
- Martínez, M (2004) *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Primera edición. Editorial Trillas. México.
- MAXQDA (2020, 31 de mayo) *Investigación cualitativa-codificación deductiva* [video] <https://www.youtube.com/watch?v=mKd7HdcEnXE>
- Mejía, D (2018). *Autoestima y capacidad de emprendimiento laboral en alumnos del Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO) Gregorio Conde Saravia de Chincha Baja*. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2300>
- Munayco, J. C. (2019). *Resiliencia y actitud emprendedora en estudiantes del programa académico de administración y finanzas de la Universidad Autónoma de Ica, 2018*. <http://repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe/handle/autonoma-de-ica/476>
- Ministerio de Educación (2020) *Lineamientos Académicos Generales para los Centros de Educación Técnico-Productiva*. Resolución Viceministerial N° 188. Perú.
- Noreña, A., Alcarraz-Moreno, N., Rojas, J., Rebolledo-Malpica, D (2012) *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Vol.12 N°3. Colombia.
- Pizarro, J., Fredes, D., Inostroza, C., Torreblanca, E (2019). *Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud*. Universidad del Zulia. Revista Venezolana de Gerencia, vol 24, N°87

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29060499013/html/index.html>

Pradas, C (2018) *¿Qué es la Psicología Positiva?*. Psicología-Online.

<https://www.psicologia-online.com/autor/claudia-pradas-gallardo-399.html>

Salvador-Ferrer, C y Valentín-Lara, V (2020) *Estudio sobre el papel mediador de la resiliencia entre la autoestima y el perdón en el trabajo*. Revista Alternativas en Psicología. Universidad de Almería. España.

Seligman, M (2014) *Aprenda optimismo. Haga de la vida una experiencia maravillosa*. Libros en Google Play. Grupo editorial España.

Sandín, Bonifacio (2003) *El estrés: un análisis en el papel de los factores sociales*. Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud.

Sauter, S. L., & Hurrell, J. J., Jr. (2017). Occupational health contributions to the development and promise of occupational health psychology. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 251–258.

<https://doi.org/10.1037/ocp0000088>

Semana Educación (2017) *Así funciona la educación técnica en el mundo*.

<https://pruebas.semana.com/Item/ArticleAsync/542510?nextId=578014>

Ram Talks (2020, 19 de enero) *Fluir- Mihaly Csikszentmihaly. Resumen del libro español para ser más productivo y feliz*. [video]  
<https://www.youtube.com/watch?v=pAIT4wVptF0>

Reyes, R. M. (2016). *Método de proyecto productivo para mejorar habilidades emprendedoras de estudiantes de educación técnico productiva Chimbote 2016*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19335>

Rodríguez, A (2009) *Resiliencia*. Revista Psicopedagógica. Brasil

Universidad Cesar Vallejo. 2020 *Guía de Producto de Investigación*. Vicerrectorado de Investigación.

Vanistendael, S (2011) *La resiliencia no se construye a cualquier precio, siempre tiene una dimensión ética*. Entrevista. Revista Universitat de Barcelona.

[https://www.ub.edu/web/ub/es/menu\\_eines/noticies/2011/Entrevistes/stefan\\_vanistendael.html#:~:text=Noticias-,Stefan%20Vanistendael%3A%20](https://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2011/Entrevistes/stefan_vanistendael.html#:~:text=Noticias-,Stefan%20Vanistendael%3A%20)

Vara, A. (2008) *La tesis de maestría en educación. Una guía efectiva para obtener el grado de maestro y no desistir en el intento*. Tomo I. El Proyecto de tesis. 1° Edición. Lima-Perú.

ANEXO 1

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN					
OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTES	TÉCNICAS
Conocer sobre las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales, que han ayudado a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.	Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.	Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	¿Por qué optaste por un estudio técnico? ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el Cetpro? ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?	Egresados del taller “Cuidados del Niño”.	Entrevista semi estructurada
		Relaciones docente-estudiante en el	Desde tu experiencia ¿cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO?	Egresados del taller “Cuidados del Niño”.	Entrevista semi estructurada

		fortalecimiento de la resiliencia.	¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?		
		Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia,	Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros? ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?	Egresados del taller "Cuidados del Niño".	Entrevista semi estructurada

## ANEXO 4

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Fortaleciendo la capacidad de resiliencia: experiencias de egresados de un CETPRO de Lima 2020

**AUTOR:** Denise Pandal Arenas

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA.	METODOLOGÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS
<p><b>Problema principal:</b> ¿Cómo las experiencias vividas en los talleres ocupacionales fortalecieron la capacidad de resiliencia de los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo las experiencias vividas en relación a las competencias laborales, fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020?</li> <li>¿Cómo las experiencias vividas en relación tutor-estudiante, fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020?</li> <li>¿Cómo las experiencias vividas, con respecto a las relaciones entre compañeros, fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020?</li> </ol>	<p><b>Objetivo general:</b> Conocer sobre las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales, que han ayudado a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conocer sobre las experiencias vividas en relación a las competencias laborales que fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.</li> <li>Conocer sobre las experiencias vividas, en relación tutor-estudiante, que ayudaron a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un CETPRO de Lima 2020.</li> <li>Conocer sobre las experiencias vividas con respecto a las relaciones entre compañeros que fortalecieron la capacidad de resiliencia en los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.</li> </ol>	<p>Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.</p> <p><b>SUB CATEGORÍAS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.</li> <li>Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.</li> <li>Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo básico</li> <li>Enfoque: Cualitativo, exploratorio.</li> <li>Estudio: Fenomenológico.</li> <li>Tipo de muestreo por criterio.</li> <li>No probabilístico</li> <li>Técnica e instrumento: Entrevista y Guía de entrevista semi estructurada.</li> </ul>	<p>Egresados del Taller ocupacional de "Cuidados del niño"</p> <p>E-1 E-2 E-3 E-4 E-5 E-6 E-7 E-8</p>

**ANEXO 5**  
**FICHA TÉCNICA**

- A. Nombre: Guía de entrevista sobre resiliencia y talleres ocupacionales
- B. Objetivos: Conocer sobre las experiencias vividas dentro de los talleres ocupacionales, que han ayudado a fortalecer la capacidad de resiliencia de los egresados de un Centro de Educación Técnico Productivo de Lima 2020.
- C. Administración: Se administrará individualmente.
- D. Duración: 15 minutos
- E. Sujetos de aplicación: Egresados del Centro de Educación Técnico Productiva.
- F. Técnica: Entrevista
- G. Categoría: Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	PREGUNTAS
Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia.	Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	¿Por qué optaste por un estudio técnico? ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el Cetpro? ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?
	Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.	Desde tu experiencia ¿cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO? ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?
	Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia	Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros? ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?



## ANEXO 6

### GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre:

Ocupación actual:

Fecha:

---

Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo y reflexiones sobre las experiencias vividas cuando estudiaste en el CETPRO.

1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?
2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?
3. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO?
4. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?
5. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?
6. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO?
7. ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?
8. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?
9. ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

## ANEXO 7



CETPRO "MARIA AUXILIADORA" – Breña

Jr. Olmedo 110 – Av. Brasil 450

Teléfono - 4-310050

Año de la Universalización de la Salud

Breña (Lima), 23 de octubre del 2020

Licenciada Denise Pandal Arenas

Bellavista - Callao.

Estimada Profesora:

Me dirijo a Ud. con un saludo muy cordial, esperando que se encuentre bien, aprovecho la oportunidad para felicitarle por su esfuerzo en estudiar un grado académico, que le dará mayor calidad a su desempeño docente.

Recibí su solicitud, donde Ud. pide permiso a la Autoridad competente del

CETPRO "María Auxiliadora" de Breña, para entrevistar a los egresados de la institución, con el motivo de llevar a cabo una investigación sobre el tema "**Fortaleciendo la capacidad de resiliencia: experiencias de egresados de un CETPRO de Lima 2020**", al respecto le COMUNICO que tiene la correspondiente **AUTORIZACIÓN** para llevar a cabo las entrevistas a los exalumnos de nuestra institución sobre el tema indicado.

Reiterándole mi saludo y mis felicitaciones, me despido deseándole mucho éxito en la elaboración de su tesis, hasta la obtención del Grado correspondiente.

Atentamente,

Sor Rosario Paihua Montes fma

DIRECTORA

## ANEXO 9

### BASE DE DATOS. Entrevistas

#### 1. CECI

Ok Ceci nos volvemos a encontrar después de tanto tiempo

¿Cuándo egresaste Cecilia?

Egrese el 2016. Estoy trabajando en educación primaria como auxiliar de educación en el Colegio “Ramón Clare”.

Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo y reflexiones sobre las experiencias vividas cuando estudiaste en el CETPRO.

1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?

Estaba siendo mamá completa, estaba en ese tiempo con mi hijo de 5 años y mi hija de 2 años. Mi mayor impulso fueron mis hijos, yo tengo hijos un poquito especiales necesitan a una mamá especial.

Me dije la única forma de conocerlos mejor es conociendo un poco más su desarrollo, pero ya no como mamá porque a nadie le enseñan a ser mamá, sin embargo, uno se vale de ciertas técnicas de ciertas formas, de ciertos estudios para conocer mejor el desarrollo de los niños. Dije, bueno solución, en cuidados del niño aprenderé un poco más y eso me servirá para poder trabajar un poco más adelante. No pensé en trabajar en educación, pero si se daba la forma de hacerlo yo lo iba a hacer, sin embargo, la prioridad fue esa conocer mejor el cómo poder tratar a mis hijos.

2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?

Porque me gusta, de alguna forma, no solo aprender, sino es que yo entiendo como educación querer aprender algo de cualquier fuente. La fuente si es buena es mejor, si uno empieza así entonces eso me va a enseñar a que las cosas vayan fluyendo y uno por ahí queriendo más y más conocimiento, sin importar que si es universidad, que si es un CETPRO y todo eso.

3. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

Ceci: Para mí la resiliencia es el acto de confiar en sí mismo, porque si uno tienen confianza en sí mismo entonces puede saber hasta qué punto puede alcanzar las metas que se ponga, y en qué lugar uno va a poder alcanzarlas, porque si yo estoy en un CETPRO mire yo voy muy bien con todos y si cambia mi horizonte y cambia mi forma de ver las cosas y cambia incluso la forma de poder contactar con mis compañeras o llevarnos bien, aun cuando mi situación sea difícil y voy a otro lugar y consigo conversar

con otras personas y voy a otro lugar y consigo entablar un dialogo con alguien más ,el poder yo cambiar diferentes atmosferas, porque son amplias ,no es que yo llego a un sitio y me empodero y estoy ahí y quiero que nada cambie y llego a otro sitio y quiero hacer lo mismo. Poder yo tener esa versatilidad de cambio me ayuda. Es bueno ser siempre como uno es en todo lugar, pero sabiendo ambientarse y adaptarse a todos los sitios en que uno pueda no solo impartir o compartir sino recibir. En fin, sabiduría...

Entrevistadora: Me gusto el punto que dijiste de confiar en ti mismo. Porque eso te da ese valor esa fuerza para continuar.

Ceci: Si. Yo tengo algo que creo que es muy particular. Yo jamás me he sentido, jamás, porque lo puedo decir de esa forma, jamás me he sentido intimidada en el lugar en el que vaya, nunca he ido a un lugar con miedo o con ese temor, hay me están mirando, hay si digo algo malo. De repente hasta para ir a la Iglesia yo me siento adelante, llegan a la mitad del culto, pero se sientan atrás y adelante esta todo vacía. Siempre he tenido esa forma de ver las cosas, cuando yo me siento adelantes, es que es adelante donde uno tiene que ir, a uno le toca ir siempre para adelante, uno no puede quedarse mirando detrás. Y si como docente como auxiliar se permite esas cosas entonces uno le va enseñar al niño a ser fuerte, a ser seguro de sí mismo, si el niño quiere saltar una vaya, bueno pues sáltala, yo estoy ahí te puedo ayudar, estoy del otro lado y te puedo ayudar, puedo estar a tu costado también te puedo ayudar. Entonces el niño va comprendiendo que de varias formas se puede llegar a Roma. Sin aplastar a nadie y sin pasar por encima de la cabeza de los demás, manteniendo una sola forma de ser y sobre todo haciendo valer lo que uno es, el valor de uno en sí mismo es lo más importante.

4. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO?

Entrevistador: Ceci tu experiencia con respecto a la temática que manejaste en el CETPRO, sobre los temas aprendidos, como te sentiste, que pudiste recoger de lo aprendido en el periodo en el CETPRO. Nárranos tu experiencia, la parte académica.

Ceci: La experiencia fue muy bonita, sobre todo porque uno siempre quiere de repente, no podríamos decir imitar, uno quiere talvez sobre salir sí, pero de la mano con las demás personas que le rodean. Recuerdo que en algún momento le pregunte donde puedo estudiar, pero trabajar como usted, de repente uno se va al hecho de que bonito me enseña, porque yo no puedo enseñar igual, también yo quisiera hacer lo mismo, talvez en otros grupos, tal vez en otras instituciones, talvez en afro artesanas como ahora me ha

tocado, entonces las técnicas que uno va adquiriendo y la experiencia que uno va adquiriendo. Con las chicas, con mis compañeras cada una diferente cada una tan distinta, eso para mí es importante.

5. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Entrevistador: Observo que ahora es lo que estás haciendo en esta institución de afro artesanas, entonces le sacaste provecho y adelante.

Ceci: Lo que pasa en el camino, si todas nos llevamos bien, que siempre había algunas cositas también, otras éramos más juiciosas, otras éramos más aplicadas, otras nos íbamos de la clase(risas)

Entrevistador: ¿Todo lo que has ido aprendiendo te ayudo de alguna manera hacer más resiliente?

Ceci: Si, porque a veces uno se acostumbra el día a día, en mi caso yo era mamá a tiempo completo, solamente tenía que soportar, digo ver, cuidar a mis hijos, entonces el mundo se te amplía, estoy en mi casa con dos hijos, estoy ahí ya pues que puedo hacer. Pero si voy a un centro o algún lugar institucional, digo a mira qué bonito, me llevo bien con mis compañeras o lo podemos hacer juntas, mira que buena gente que es la miss, mira qué bonito enseña, el universo se le amplía a uno. Ya estoy aquí en mi casa no puedo estar renegando pues allá también, si reniego en mi casa con mis hijos, no puedo renegar pues allá también. Llenarse de seguridad a la hora que uno entra, porque siempre va haber una persona que sabe más, en el caso puede ser la miss, puede ser una compañera también, puede ser incluso mi propio hijo es mi maestro en muchas oportunidades, entonces siempre hay alguien que sabe más, siempre va haber alguien que también te puede enseñar y tú puedas enseñar. Pero para eso necesitas ser humilde, no decir yo puedo hacer todo, todo bien, lo mío es más bonito que el tuyo, entonces siempre hay alguien que sabe más, siempre va haber alguien que también te puede enseñar y tú puedas enseñar.

6. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO?

Ceci: Todas las docentes en María Auxiliadora, tienen una cualidad, todas son muy pegadas a la organización y la responsabilidad. Una de ellas recuerdo a usted y también la miss de computación, una persona muy jovial, muy amistosa, pero cuando había que hacer las cosas, teníamos que hacer, pues si teníamos que hacer una tarea, pues la teníamos. Era diferente porque con usted hacíamos el trabajo bien bonito, todas ahí, hacíamos el proyecto, lo terminábamos y ya, pero usted estaba ahí mirando, enseñando. Por ejemplo, la profesora de computación era toda su teoría, que era buena y encima era

la tarea, que, si yo no sé ni manejar una laptop, una computadora y ahora me voy a poner hacer una tarea sola y sola lo tenía que hacer, eso era en computación. Después este lo más rico era el recreo, como en todo lado, era ir a husmear que es lo que habían preparado para ir a comer y olía rico, esa parte como en todos los recreos van a ser lo mejor. La parte institucional o pastoral, bueno yo no soy católica, soy evangélica cristiana, pero este me sirvió de mucho, porque ya tenía obviamente conocimiento, pero era otra forma de recibirlo, era otra manera de afianzar un poco más lo que uno ya sabía y también darme cuenta que hubo muchas de mis compañeras que también no sabían y yo decía bueno sí, así somos pues, tampoco le voy a decir porque no saben, esa parte que fortaleció mucho a muchas de nosotras y en especial a mí también.

7. ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Si. Yo tuve suerte porque ahí trabajaban una de las maestras, era hermana de una de las maestras de mi colegio, la señora Quitarán. No solo encontré a la amiga que era usted y a la miss de computación, sino también a la amiga que fue hermana de la que fue en vida mi profesora de religión en mi colegio, había mucha gente a la que tenía que saludar.

Y eso sí lo que mucho me llamo la atención que era muy bueno, espero que siga siendo así en el CETPRO y de seguro que, si porque las madres son muy cautas y muy celosas en ese aspecto, es ¡Buenos días!, ¡buenos días miss! ¡buenos días chicas! buenos días directora! Esos buenos días o ese hasta luego, hasta mañana eso es tan importante como el agua que tomamos y ¿por qué?, porque a veces uno llega de veinte mil problemas de la casa y son las siete de la mañana y media pero el que a uno le digan buenos días, como que alumbra un poquito el horizonte y pues que de repente a uno le puedan decir: que tiene de bueno, pero sí pues buenos días porque estamos vivos y eso es importante. En algún momento recuerdo que llegó mi niño, porque esto nunca lo voy a olvidar ni el tampoco, llegó al salón y usted dijo ¡Chicas un hombre, ah! Y todas gritaron (risas) mi hijo aún era pequeño y todas empezaron a reír. Nunca se perdió el respecto con ninguna de nosotras como compañeras, docentes creo, espero y en toda la institución tampoco, esa forma de poder, digo soportarnos, para mí la convivencia no es solamente convivir. Yo soy cristiana, soy evangélica, hay un versículo en el que dice “soportaos los unos a otros con amor” no nos dicen pues: hay mira quiérela porque tiene bonita cara, hay mira qué bonita es porque habla bien, hay que bonito trabaja hay que quererla, no pues, porque como seres humanos necesitamos soportarnos, soportar nuestro carácter, soportar

nuestro cabello, hay porque esta toda greñuda, porque se cortó así, porque le salió un barrito en la cara. Soportar no es una mala palabra, es decir yo te quiero, así como eres, yo quiero a mi compañera, así como es, yo la resisto, o sea o resistir ese golpe del día a día, convivir o soportar a alguien más que no seamos nosotras mismas, ése es el secreto. Yo no me soporto a veces, o sea, yo misma a veces digo ¡ah! Y tengo que empujarme para seguir haciendo mis cosas, yo soy padre y madre para mis dos hijos, yo tengo que seguir, soportarme a mí misma en esa forma decir hay no quiero levantarme de mi cama, estoy cansada hoy día, me duele mi cuerpo, ayer estuve parada, y decir Señor ayúdame a pararme y levánteme porque yo no puedo, yo sola no voy a poder y me levanto y tengo que seguir.

Entrevistador: El lado espiritual te sostiene bastante.

Ceci. Si, si claro que sí. Porque para mí es lo más importante, yo digo siempre que haría si mi padre no estuviera a mi lado, sino estuviera conmigo que haría yo. Y tengo la bendición de poder haber entendido que no puedo hacer absolutamente nada sin su voluntad. Todo lo que he hecho en mi vida ha sido porque su voluntad lo ha permitido. Estoy aquí con usted conversando, porque en algún momento decidió, de repente la miss le gustaría verme, aunque sea un ratito y saber que una de sus alumnas ha dado un paso importante, poder transmitir en vivo una clase de angelitos que ya lo hicimos. Eso fue una motivación para mí, fue una forma de decir: miss por si acaso voy hacer un video. Lo importante de todo fue que usted lo recepcionó, a veces recibimos veinte mil mensajes por el WhatsApp y no sabemos lo tan importante que pueda querer decirnos la otra persona aunque sea con un hola, entonces aprovechemos el tiempo en el que estamos usando la tecnología para esto, para decir oye que bien te ves ,mira que bien te ves, estas muy joven a pesar de la edad que tienes (risas) soportémonos pues, porque a nadie nos gusta a veces ser criticados, vapuleados, a veces ser ofendidos, humillados, porque los seres humanos somos tan imperfectos que a veces uno e escapa pues.

8. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?

Ceci: Si. Yo sé que Mirian está también en educación, con ella a veces conversamos y con ellas a veces también nos “wasapeamos” y nos enviamos algunos saludos, estamos agregadas en el “face”, entonces es imposible pensar que otras personas que son exactamente iguales a mí en calidad humana, porque de eso es lo que estamos hablando, logren alcanzar algunas metas y uno no querer hacerlo. Si ella está haciendo eso, ¿yo no puedo? Y ¿qué si eso es un poco complicado? Trabaje un tiempo en una ONG alemana, los alemanes son complicados, para colmo trabaje con miss Silvia que era muy radical,

muy organizada, entonces me enseñó. Que aprendí de Mirian, eso, ella también tiene un niño y ella salió igual, ella se fue a trabajar en un Nido, que no recuerdo el nombre y le fue bien. De repente nos hemos encontrado en un carro, nos hemos llegado a encontrar. No son personas que solo pasan, en el camino la vida les va porque de esas personas aprendí. Yo creo que la vida va poniendo a las personas que en algún momento estuvieron, porque de esas personas aprendí. En el año que estuvimos juntas nos llegamos a conocer un poco, Cinthia también conversamos en algún momento. Soportarse pues, si pues yo recuerdo que Cinthia era especial en su forma, yo también era muy especial, yo en algún momento recibí unas críticas. Cinthia era más espiritual por el lado yoga, buda y yo era por el otro lado, no son los lados es el lugar donde queríamos estar y el lugar en donde teníamos que alcanzar ese certificado o sobre todo y lo más importante o como se pudo uno adaptar a eso, soportar a eso, era también soportar algunos olores, algunas cosas que tuvimos que decir.

Entrevistador: Todo lo que conlleva la convivencia.

Como pudo haber dicho eso que vergüenza. Para mí era un horror, Para mí hubiera sido mejor este soportarme la vergüenza de decirle, sabes que amiguita quiero decirte esto, no te vayas a resentir, no te vayas a molestar, ya como que agarro el toro por las astas. Hueles mal. Es que de repente no tienes para el desodorante. No se trata de decir las cosas así, esas cosas a mí me afectaban un poco, pero como estábamos soportándonos, dije no yo de todas maneras tengo que seguir acá porque tengo que ver ese certificado, tengo que seguir aprendiendo. Son cosas que pasamos, Y que la plata, que alguien no quería dar, y que de repente me salió debiendo, cuánto le falta, ya toma porque haces tanto problema. Ah que insoportable.

Entrevistador: Tu aplicas más la palabra soportar que convivencia.

Ceci: Eso es normal en todos los seres humanos, es normal. Siempre va existir.

Entrevistador: Muchos aspectos, porque además en una institución técnica así, confluyen de muchos lugares, de distintas edades, distinta, instrucción, distinta crianza, pero que tu justo me comentas, que a pesar de que tuviste que soportar, aprendiste de ello.

9. ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Ceci: Si y aprendes cada día, porque no es solamente ese momento, durante el resto de tu vida empiezas a aprender y a enseñar pues, de eso se trata, enseñar las cosas que uno aprende para bien.

Entrevistador: Podrías volverme a repetir que es la resiliencia para ti.



Ceci: Es confiar en sí mismo, es confiar en sí mismo en todo lo que uno puede hacer y se proponga en el camino, aun cuando haya personas que no soportan un mal olor, aun cuando haya personas antipáticas, aun cuando nosotros mismos no nos podemos soportar, es seguir en el camino que nos hemos trazado, tener la paciencia suficiente para poder decir, que también me puedo equivocar, necesito que me ayuden a confrontarme, necesito que me ayudes a ver un poquito más allá de lo que realmente tu eres.

Entrevistador. Muchas gracias por tus aportes Ceci.

## **MIRIAM. M**

Entrevistador: Hola Miriam. Dime ¿A qué te dedicas en la actualidad?

Miriam: Bien ahorita en la actualidad estoy haciendo el acompañamiento a una niña de dos años, la cual la tengo conmigo de 9am a 6pm y veo todos sus cuidados directos como también la ayudo en el manejo de sus emociones, ya que está en los dos años, frustraciones, deseos inmediatos y un poco también la vocalización ya que ella se comunica por el momento con todo el cuerpo, con gestos y poco a poco está aprendiendo a comunicarse con la palabra.

Entrevistador: Ok Miriam, o sea estas trabajando en educación con esta pequeña.

Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo, ¿recuerdas que promoción fuiste?

Miriam: Si no me equivoco fue 2016

1. Entrevistador Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?

Miriam:

Bien de profesión soy secretaria pero con el paso del tiempo no pude terminar de prepararme bien, de actualizarme año a año, entonces ya no vi las puertas abiertas para la carrera de secretariado y entonces empecé a trabajar en cosas más prácticas para la época que era tele operadora ,después de ahí puse un pequeño negocio de cabinas de internet ,esto luego me case, tuve a mi bebe y yo quería pues seguir trabajando pero en algo que me permitiera estar con él y no llegar a un horario de siete u ocho de la noche. Y bueno siempre desde los 16 años he estado ligada a los niños pequeños porque me gustan los niños pequeños, entonces ese bichito de la educación siempre estuvo ahí porque así al instante yo les enseñaba cosas en mi casa, pero de las cosas que me podían salir por intuición.

2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?

Pero buscando y pensando, en que puedo trabajar, algo que me permita estar con mi hijo, compartir el tiempo, es que, no sé si fue por un comercial, alguna publicidad conocí el

CETPRO, vi que solamente era un año, que era auxiliar de educación y eso fue lo que me llamo al CETPRO, eso aunado al hecho de que siempre he tenido ese bichito de la educación y que por distintas cosas de la vida no pude llevar la carrera.

Entrevistador: Ok Miriam, entonces tú me has dicho un punto. Dices que era un año, como que lo notaste de repente más practico ya y a lanzarte a estudiar en este caso para auxiliares de educación o módulos de cuidados del niño.

3. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

El hecho de poder transformar la situación en la que vivo, de poder coger, de tomar aquellas cosas que han cambiado mi estabilidad, aquello que me hizo sentir segura en un lugar en una situación y tomarlo como un empuje, para renovarme, porque veía que no podía tomar un trabajo que me permitiera estar con mi hijo, entonces dije tengo que hacer esto y ya y así conseguí estar en un buen sitio que me acogió con mucho cariño, donde me sentí muy bien y es chévere aprender, es chévere estudiar.

Entrevistador: ok Miriam. Me gusto como lo has definido, te dio seguridad empuje, renovar. Y necesitaste ese impulso. Tu hijito fue bastante determinante ahí.

Miriam: Bastante motivador.

4. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO? Y

5. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Miriam: Exacto, porque me sentí preparada. Durante toda mi vida he sufrido diferentes cambios, entonces el CETPRO vino a unificar todas esas pequeñas experiencias que me ayudaron a fortalecer mis conocimiento en educación, porque la educación no es solamente la educación que les daba a mis niños, sino el manejarme con un grupo diverso de chicas, porque no todas teníamos la misma edad, no todas veníamos de un mismo distrito ,éramos diferentes y todo eso te ayuda también a manejar a la gente que hay a tu alrededor ,me hizo más fuerte me ayudo a tolerar y a que mi cambio sea fuerte, sea seguro.

6. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO? Y

7. ¿crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Al entrar al CETPRO siempre me sentí acogida, que era bien recibida, que era importante y eso enriquece. Profundizaba más mi fe, en que lo que estaba haciendo, en lo que estaba cambiando, estaba bien. Nunca me sentí por más mínimo que sea, nunca me sentí apartada, siempre fui, escuchada acogida y esa fortaleza que recibí del CETPRO en

general, de los maestros, de usted, de Sor Rosario, de la psicóloga, o de las miss Ángela. Esa buena onda me lleno de fuerza para el paso a paso en el camino para mi resiliencia. Entrevistador: Que bonito Miriam. Esa buena onda te ayudo, pero tú lo has experimentado y te ayudo y tu sentiste más bien que fortificabas tu resiliencia, bien por ti Miriam.

8. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?

Miriam: Yo si me he sentido, como cuando uno recuerda la etapa del colegio, y he recibido diferentes tipos de estudio, pero la etapa del CETPRO y el estar con diferentes tipos de personas de chicas de pensamiento, de ideas, me gusto. Claro al comienzo me sentí un poco extraña porque me hacían sentir que era mayor, pero yo nunca me he sentido mayor, siempre me he sentido una persona que esta actual, tampoco soy una chibolita, una niña, pero siempre me siento una persona fresca, en el sentido de que puedo estar tranquila con jóvenes como con adultos, más adultos que yo. Y la tolerancia es el poder escuchar y entender aquellas chicas que estaban en el grupo que tenían un pensamiento muy distinto al mío, la forma de comportamiento, el dar como valido el pensamiento de una persona, aunque no sea la que tenga yo. Y el poder trabajar no solo con un grupo, sino el poder compartir, porque a mí me gusta eso, interactuar con las personas, conocer, porque en cada persona siempre hay un porque se porta de esta manera. Hasta ahora yo lo comparto con mi familia, mis amistades, cuando yo estuve en el CETPRO, estuve con chicas muy jóvenes, y a pesar de que fue un corto tiempo, fueron madurando porque también ellas cambiaron o siguieron a nosotras que éramos las más mayores y nivelaron esa conducta tan chiquilla que tenían al comienzo.

9. ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Sí, porque cuando uno cambia algo y decide tomar esa resiliencia y cambiar, el haberme fortalecido de conocer a tantas personas no me dio temor de conocer a nuevas personas. La tolerancia es importantísima en cualquier etapa de nuestra vida, para vender, para enseñar, para hablar. Con eso no quiero decir que mis compañeras hayan sido unas tremendas pero cualquier contacto con cualquier persona nos fortifica nuestro modo como persona, como humano y el conocer a una persona coges cosas de ellos también y eso se une a mi experiencia, a mi aprendizaje.

Entrevistador: Podríamos decir que tuviste momentos en verdad que estuvieron algo cabizbajos y quizás al llegar al CETPRO y estar otra vez con tus compañeras, sentiste cierto alivio como quien dice, bueno a continuar. Podrías decir que encontrabas eso en tus compañeras, que te levantaba un poco para seguir a delante.

Miriam: Exacto, por ejemplo, dentro de mi mesa hubo chicas con muy buenos estudios con las que se podía hablar y que a veces te podían hasta aconsejar con algunas cositas. Me motivaron mucho.

Entrevistador: ¿A grosso modo entonces tu podías volverme a repetir, desde tu experiencia vivida en el CETPRO, si todos estos factores contribuyeron a que tú puedas levantarte, desarrollar y fortalecer esta capacidad de resiliencia?

Miriam: Si, porque cuando uno decide hacer el cambio y de renovarse los temores están y como que nos sentimos susceptibles, frágiles, si estará bien o no, me da el temor de hacer el cambio y si tu no encuentras algo que te empate, que te acoja, que te nutra, pues te escapabas, buscas excusas para escaparte o falto a clases o no, le tomo interés a algo que me va a ayudar. Pero en cambio yo me sentía muy motivada, muy agradecida, muy feliz de estar ahí, de llegar, desde saludar a las personas que estaban en la entrada y paso a paso sentir esa acogida era como sentir un abrazo que te diga oye si estas en buen camino, tu puedes por eso yo salí con mucha seguridad del CETPRO.

Entrevistador: Muchas gracias Miriam por tu colaboración.

## 10. ANDREA

Entrevistador: Hola Andrea. ¿Andrea recuerdas en que tiempo estudiaste en el CETPRO?

Andrea: Claro que sí, estuve en el 2017 en marzo hasta julio. Y el curso era Fundamentos Básicos del Cuidado del Niño del CETPRO María Auxiliadora de Breña.

Entrevistador: ¿Andrea en la actualidad a que te dedicas?

Andrea: Soy colaboradora de YMCA Perú, mundialmente es conocido como “Young Men's Christian Association” (Asociación Cristiana de Jóvenes) que está ubicado en el distrito de Pueblo Libre, ahí soy parte del área de misión y voluntariado. Esta área se encarga de las entrevistas, de reclutar voluntarios y son asignados por su perfil a espacios en los cuales se requiera voluntarios, por ejemplo, para plantar árboles o alguna campaña y de esta manera hacemos el filtro y así los asignamos, entonces esa es mi labor y además soy estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya en la Facultad de Educación en la especialidad de Inicial.

1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?

Solo era colaboradora de YMCA.

2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?

Bueno de hecho, yo vi el anuncio porque dentro de YMCA tengo una tarea extra con unos directivos que realizaban jornadas para los profesores y me llamó, porque yo me encargo

de toda la parte lúdica, de dinámicas. Entonces estaba en el colegio y el CETPRO queda al costado y el aviso lo vi y ya para esto yo ya tenía alguna cercanía pero no me decidía, sin embargo también yo soy devota de María Auxiliadora y siento que ese llamado fue en su propia casa, entonces lo sentí y dije es algo sinceramente y también me iba ayudar, sabía que en el 2017 era un año en el que tenía que retomar estudios, pero no sabía cuál era la carrera, entonces de después de ver el aviso, decía la matrícula, decía el precio cómodo que también se acomodaba bastante para mí y decidí también en primera instancia probar y que eso me pueda abrir un poco más tal vez que es lo que yo quiero,

3. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

Es una palabra bastante amplia, sin duda, el apoyo que yo hago tal vez con los coach, también ellos trabajan esos temas, pero básicamente y tal vez para mí y siendo muy puntual es este deseo de que si puede pasar algo mañana sé que puedo reflexionar de ello y en adelante levantarme. Reflexionar en lo que ha pasado, porque me he caído o porque tengo que tener un periodo en el cual tengo que estar pensando en lo que me pasó, saber de qué puedo levantarme, puedo hacerlo con compañía, a veces lo puedo hacer sola, pero que en adelante soy resiliente y así me caiga voy a tener que levantarme.

6 Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO? Y

7 ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

8. ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?

9 ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Claro sí. De hecho, a mí me gusta compartir mucho que al momento que nos integramos a un nuevo espacio no solo somos nosotros y el profesor, sino también la conexión que hacemos con las compañeras y con las personas que nos rodean. Ese fue un tiempo también no muy duro, pero si considero que hubo también un tiempo en el cual un día salí, pedí permiso para faltar y ese día me robaron todo, la billetera, mis documentos, tenía dinero en las tarjetas, el DNI. Y si, tanto los espacios que teníamos como los devocionales que pueden ser los pastorales, a uno nos hace ver de qué paso, pero de que paso por algo y hoy por hoy con la incidencia que tenemos de la delincuencia, hay personas que son asaltadas y a veces también que los asesinan y en realidad también considero que lo aprendido ahí, tal vez la conexión que había con las compañeras, que había con los profesores, o sea yo no tenía miedo o de compartirles tal vez si llegue a decir ,pucha no puedo salir con ustedes porque no tengo dinero, o no puedo hacer ese trabajo porque

necesitan materiales y no lo puedo hacer por ahora porque no tengo dinero, tengo que esperar. Entonces pero el apoyo, las palabras, el trato, más que todo la conexión que hacemos con las que son parte del CETPRO, si, ese momento un bonito, recuerdo fue bastante reconfortante para mí, el apoyo de todos los que involucraba el CETPRO en ese momento, compañeras, profesores y este el personal que estaba ahí, era mucha empatía, me ayudaban, así es.

4 ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO? Y

5 ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Si total. Porque la semana pasada estábamos tocando un tema que es pioneros de la educación y yo recuerdo exactamente que en el CETPRO tocamos Jean Piaget, María Montessori y me llama mucho a ese momento ,entonces llegar a ese momento en el 2020 en una clase universitaria, me hace retroceder a las clases que tenía en el CETPRO y sentir como si todo fuese una cadena, entonces digo, no me arrepiento de ese aviso que vi y de todo lo que pase en ese tiempo en el CETPRO porque también siento que estoy aquí con una carrera universitaria y que todos los conocimientos, no solo los de educación ,sino con los de pastoral y los de arte que tuvimos fueron bastante enriquecedores y obviamente a mí me empoderan porque me hace entender cuál es mi propósito entonces ,hay una carrera que también entre con la duda en marzo 2017 ,hoy casi tres años después me hace sentir que es lo que quiero y reafirmar que lo quiero terminar.

## 11. JANET

Entrevistador: ¿Janet en la actualidad a que te dedicas?

Janet: Estoy en la casa al cuidado de mis dos hijas menores de edad, en edad escolar. También estoy llevando un curso de manualidades de muñecos navideños: También estoy reforzando decoración de eventos.

Entrevistador: Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo y reflexiones sobre las experiencias vividas cuando estudiaste en el CETPRO. ¿En qué año estudiaste?

Janet: Fue en el 2018

1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?

Janet: Tenia la experiencia de la segunda de mis hijas que estaba en tres años en inicial y el nido se había quedado sin auxiliar. Entonces, un día conversando con la directora del nido de mi hija, yo le digo y ¿qué se necesita para ser auxiliar? Porque no es que usted

entra y da el apoyo a sí porque sí, sino tiene que ser un apoyo orientado para los niños de esa edad entonces ¿dónde se estudiaba auxiliar de educación inicial? Y fue así con nombre y todo que me dio el nombre de la institución el CETPRO de María Auxiliadora que quedaba en Breña.

2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?

Sí, por dos razones en realidad, por querer tener un certificado de estudio que me avale en el futuro encontrar trabajo, que yo presente un papel que diga si he estudiado, me he capacitado y por otro lado fue por apoyar de una mejor manera a mi hija.

3. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

Resiliencia es la capacidad de aprender de los errores y continuar, tomar los errores como experiencias y no como fracasos que te dejan ahí. Claro no como fracasos que te frustren y que te estanquen, tienes que continuar.

4. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO?

Sí claro. Fue una experiencia positiva, a parte que abrió mi mente. No solamente que al ser mamá ya no tenía la opción de seguir estudiando, sino que amplió mi visión en ese aspecto, de que seguir estudiando es importante más aun cuando se trata de apoyar a otras personas en este caso niños, a los pequeños. Entender sus emociones, sus defectos, sus propios conflictos de esa edad y saberlos entender y sobre todo ayudarlos, guiarlos.

5. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Muchísimo, claro me ayudo bastante, me ayudo en el aspecto, por ejemplo, en el CETPRO yo aprendí desde cómo preparar una lonchera, de cómo cocinar sus alimentos, hasta el modo de como aceptarlos por ejemplo cuando llegan a inicial, darles la bienvenida hasta el momento de la salida.

6. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO? Y ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Bueno en mi caso, mi profesora, me motivaba, o sea, inspiro a capacitarnos de una mejor manera, a no siempre que ya tomé este curso y no quedarme ahí, sino seguir capacitándonos, el interactuar con las compañeras o con los demás profesores de otras áreas ayudo bastante. En el caso de los martes o jueves, donde teníamos unas pequeñas charlas motivadoras de parte de la institución, ayudo hasta en mi vida diaria, porque no solamente te dan una enseñanza académica sino espiritual.

7. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?

Si claro, porque en la diversidad, desde la experiencia de ellas uno aprendió, porque alguna de ellas ya tenía experiencia, otras empezaban desde cero, otras ahí mismo se daban cuenta de que de repente tenían otro concepto de que es apoyar al niño en esa edad, si me ayudo bastante en mi experiencia con cada una de mis compañeras.

8. ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Sí, porque algunas de ellas, en el caso de mi compañera Ángela, que ya había sido auxiliar de educación, pero aun ella creía que era necesario seguir capacitándose y aprendiendo otras técnicas otros modos de enseñanza.

Entrevistador: Entonces de igual forma ¿la relación con tus compañeras, la relación con tus docentes, los conocimientos adquiridos en la institución permitieron que tu capacidad de resiliencia pueda reforzarse?

Janet: Si claro, sobre todo aprendí que no siempre las cosas iban a salir como uno las esperaba. De que en el trabajar con los niños, aprendí a apoyar a los niños de cierta edad hasta cierta edad, separar por ejemplo de cero hasta dos años y de tres años hasta cinco años es diferente.

Entrevistador: Muchas gracias Janet por tu colaboración.

## 12. MARIAM

Entrevistador: Mariam, tú eres de la promoción 2016 ¿Marian en la actualidad a que te dedicas?

Mariam: Soy estudiante del octavo ciclo de la escuela superior pedagógica publica "Emilia Barcia Boniffati"

Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo y reflexiones sobre las experiencias vividas cuando estudiaste en el CETPRO.

1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?

Primero porque no conocía un lugar en el que pudiera estudiar la carrera de educación inicial en sí. Mis papas, bueno en especial fue mi mamá quien me sugirió estudiar en el CETPRO para ver si es que realmente la carrera era para mí, entonces ahí al interactuar, mas con la experiencia de practica que tuvimos en los módulos uno se va dando cuenta de que habilidades tiene y para qué es a lo que más se acerca, en este caso el trato con los niños, los cuidados que les podemos brindar y todo eso.

2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?



Claro, también fue con la idea de poder estudiar y, como ahí salíamos para poder trabajar como auxiliares, de alguna manera para poder conseguir un trabajo y poder ayudar en los gastos de seguir la carrera de educación. Descubrir que si quería ser maestra.

3. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

Yo lo veo, si retrocedo hasta ese año, lo veo como un descubrir para poder superarme y lograr todas mis metas, o sea, descubrir que realmente quiero ser maestra y trabajar para serlo, potenciar mis habilidades, mis capacidades y lograr ser una maestra.

4. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO? Y

5. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Si también, quizás conocí algunas habilidades que no tenía o que no sabía que las tenía y también logre potenciar otras que me ayudan a seguir mejorando cada día y me ayudan más en lo que yo estoy encaminándome.

6. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO?

Yo creo que sí, y en especial más allá de las clases que uno podía recibir con usted en el módulo, el cómo el clima institucional de la institución también influye en el desarrollo de las personas que se van desarrollando ahí o desenvolviendo. En mi caso yo creo que, si lo vemos por el lado en si del trabajo que han realizado desde el área de cómputo y cuidados del niño, la inserción a las TIC que también va vinculado a la educación y como el trabajo en equipo que también puede ver dentro del aula para sacar cada proyecto que presentábamos, los bailes, las actividades que se realizaban también te permite poder conocer las habilidades de los demás nutrirte de eso para seguir superándote.

7. ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Después ya desde la coordinación, el trato que hay en la institución es cálido y es ameno porque se siente un ambiente y un buen clima donde te puedes desenvolver con seguridad, con libertad para poder opinar o querer seguir creciendo.

8. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?

Yo recuerdo que las clases eran súper divertidas, porque la particularidad que tenía cada una. Había chicas que eran súper hábiles en cuestión de manualidades, por ejemplo, Valeria que cantaba súper bonito y siempre le hacíamos cantar la canción que usted nos enseñó de la ratoncita que planchaba y se quemaba la cola, algo así era la canción. Y también el cómo, cada una por más que tengamos edades diferentes o que vengamos de

distintos lugares, siempre que una presentaba algún problema estaban todas ahí para apoyarla y eso era lo bonito del grupo. Las fortalezas.

9. ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Sí, yo recuerdo que, no solo conmigo, sino que habían chicas que recuerdo que comentaban que no sabían si es que deseaban continuar o no sabían cual realmente era su camino y mientras tú vas ahí o mientras hacíamos los trabajos, recibías los aportes de las demás compañeras, oye puedes hacerlo así o que te parece si incluyes esto en tu trabajo, entonces ese intercambio de palabras o ideas también te ayuda a fortalecer y ver las cosas de distinta manera ,porque quizás nosotros tenemos una percepción y el nutrírte con las ideas de los demás también te ayuda a fortalecer.

Entrevistador: Muchas gracias Mariam.

### **13. VICTORIA.**

Buenas noches maestra.

Entrevistador: ¿En qué año estudiaste?

Victoria: En el 2018 periodo II

Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo y reflexiones sobre las experiencias vividas cuando estudiaste en el CETPRO.

1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?

Si claro profesora, le comento. Cuando ingrese al CETPRO fue con la expectativa de darme cuenta o guiarme para lo que en un futuro que es lo que quería, como profesión, como persona, cómo quería desarrollarme en los próximos años, entonces mi expectativa fue las más alta que tuve en el sentido de querer aprender todo lo que haya podido recibir de mis maestros en el CETPRO. Fue una experiencia muy buena porque gracias a ello fue un escalón más a lo que quería hacia adelante que es una carrera.

Entrevistador: ¿Victoria en ese tiempo recién habías salido de la escuela secundaria?, ¿Por qué optaste por un estudio técnico?

Victoria: Si tenía diecisiete años, estudiaba y trabajaba a la par en el negocio de mi madre.

2. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

El concepto que puedo darle de resiliencia como definición es una habilidad o la capacidad de afrontar las situaciones adversas o negativas que se nos presenta en el camino de manera entusiasta y con la fortaleza de que toda ira bien, por más que nos esté lloviendo piedras, estar con el paraguas ahí fuerte para que podamos resistir a todo lo que se venga y eso asociéndala a lo que he vivido en el CETPRO puedo relacionarlo con mis prácticas en un inicio. Si mal no recuerdo, tuve un pequeño problema en aquel entonces era la

distancia y el lugar donde me tocaba ir, era un poco talvez peligroso, El Agustino. Y dos era el ambiente, pero a pesar de todo el ambiente tenso talvez que se formó en la institución con la auxiliar y la docente, pude sacar lo positivo de ello, que fue, desde mi punto de vista pude tener un poco de mayor experiencia con los niños y observar todo incluso de lo bueno y de lo malo que podía ver, para saber que en un futuro podía sacar. Me gustaba aprender prácticamente todo y saber qué hacer y qué no hacer para cuando yo sea una docente. Incluso también me ayudo a decidir sobre mi vocación, porque me di cuenta que la educación es más que transmitir un conocimiento a un alumno, no es alfabetizarte en el sentido como lo conocemos que es que la persona aprenda a escribir o a leer. Sino que implementar el chip en el alumno por así decirlo, de que ellos puedan descubrir, que ellos adquieran la habilidad de conocimientos ya más propios, o sea, de que ellos tengan el ímpetu de querer analizar cada cosa, tener un pensamiento crítico y creo que eso es lo que necesitamos más que enseñarles a leer o escribir.

3. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO? Y

4. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Si miss. Las primeras clases que recuerdo eran tres veces por semana, eran en el horario desde las 8:30 am y yo tenía una distancia de mi hogar con el CETPRO de una hora y media más o menos y recuerdo que me costó porque pasaba del colegio que era tenerlo a unas cuadras a tener que despertarme mucho más temprano y llegar a la hora, entonces la puntualidad me jugo un poco como que en contra, pero fui de a poco en poco a minorándolo para poder ya ser un poco más puntuales en mis clases. Después el conocimiento adquirido, me gustó mucho cuando aprendí acerca de un tema de exposición donde si tocamos el tema de los niños con habilidades especiales creo yo y le toco ese tema a una de mis compañeras y viendo la situación más a fondo ,gracias a la exposición de mi compañera, puede observar otra realidad a la que yo me imaginaba ,mediante videos también porque luego investigue más a fondo de que trataba todo eso, y pues es me abrió un panorama más amplio del que tenía ,talvez me abrió más la mente. También descubrir la realidad de la educación peruana, fue para mí chocante. Chocarme con la realidad fue como talvez tropezar con una piedra porque duele saber lo que alrededor vivimos, no solo personalmente yo, sino las personas y muchos niños y familiares que día a día talvez, tratan de sobrevivir o subsistir en lo que es esta sociedad o este sistema. Me ayudo bastante a poder cambiar la perspectiva que era la que necesitaba para poderme impulsar a lo que quería ser, lo que quiero ser.

Me ayudo bastante.

5. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO? Y

6. ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Los tutores en el CETPRO fueron como una guía más adicional a mi maestra ya que recuerdo que cada semana teníamos una reunión en el anfiteatro o en un área fuera del aula con todos los compañeros, no solo del aula sino de los demás talleres, de los demás pisos. Hacíamos dinámicas, nos hablaban un montón sobre el tema espiritual, lo cual creo que para mí fue bastante bueno porque fue asociado al otro camino, creo que ese tema tiene que ir muy paralelo a todo lo que hacemos en nuestra vida, porque ayuda bastante, reconfortar, saber quiénes somos, que hacer. Creo que esa área fue una de las que me fascinaba, a mí en realidad me encantaba, sobre todo ir a cantar el himno, recordar. Conocí también a una Sor, recuerdo que tenía siempre las palabras precisas cuando por decir en el fondo tenía algo, iba algo así como una carga, pero iba a la reunión y me sentía mucho más como con paz, con más calma, talvez escuchar las palabras necesarias, si me ayudo bastante con la resiliencia.

7. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros? Y ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Con la relación de mis compañeras en el taller fue bastante buena. Relacionarlo con la resiliencia, justo me vino a la mente la vez que hice grupo con Jazmín para hacer el tema de la tarea de loncheras nutritivas y presentar y exponerlo. Entonces recuerdo que me abrió paso, no solo a poder coordinar, porque teníamos ideas opuestas a lo que queríamos presentar en clase, recuerdo que teníamos ideas muy distintas y lo que hicimos fue juntar esas ideas y no desperdiciar o negar la una de la otra porque quizás eso sería egoísta por parte de ambas porque teníamos buenas ideas, pero teníamos que hacer solo una, entonces las fusionamos y bueno fue lo que pudimos presentar a los días en el salón de clases.

Después estuvo el área de la edad, fue complicado un poquito porque recuerdo que tenía un grupo de compañeras que tenían edades similar o afines a la mía, pero había otro grupo de compañeras que eran mucho mayores, lo cual no impidió que el ambiente sea a menos, pero sin embargo si era a veces complicado al momento de quizás conversar o entablar una conversación, para mí en lo personal porque no era de sociabilizar con adultos, se me hacía complicado y más como compañeras, aprendí bastante de ellas ,lo tome así las miraba así porque veía cuanta experiencia habían tenido a lo largo de los años y sobre todo las cosas que experimentaban y la manera en como transmitían talvez,

cada una tenía algo distinto en su personalidad y eso era lo rescatable de cada una a pesar de todo, estaba Mayra, Janet, Claudia y así se fueron integrando. Había una señora que recuerdo que era mi compañera era la que menos hablaba y a veces llegaba tarde, faltaba, entonces nosotras tratábamos de animarla a que siguiera. Creo que fue una resiliencia en conjunto ya no individual, así más amical, más de compañerismo.

Entrevistador: Muchas gracias Victoria.

#### **14. NOHA**

Entrevistador: Bien Noha, tu estudiaste en que año.

Noha: Aproximadamente en el 2016.

Voy a pedirte que retrocedas un poco en el tiempo y reflexiones sobre las experiencias vividas cuando estudiaste en el CETPRO.

##### **1. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas?**

Bueno ahora estoy en casa, pero a veces mandan manualidades en el colegio de mi hija y eso es lo que hago, hago manualidades para cada salón que hacen trabajos, claro vía online, ahí las entrego, pero todo es trabajo aquí en casa. Y también he tenido trabajo de manualidades en colegio ya cuando estaba en colegio y también decoraciones infantiles, las piñatas, caritas pintadas que también me han contratado.

Entrevistador: Te has dedicado a todo lo que es manualidades.

Noha: Si, prácticamente a eso sí. Desde que salí del CETPRO, siempre he estado ahí, también he dado clases a amigas que han querido aprender microporoso.

Entrevistador: Que bien Noha, si pues tú eras ágil en manualidades.

Noha: Y eso que no sabía nada, aprendí. No me quede ahí, sino que empecé a averiguar más.

##### **2. ¿Por qué optaste por un estudio técnico?**

Yo estaba en nada, no tenía ni estudio, solo estaba trabajando, pero yo quería más que todo, porque quería estudiar educación inicial y quería aprender lo básico que era cuidados del niño y a parte como tenía mi hija de dos años, quería aprender eso. No me imaginaba que tenía tantas manualidades, o sea no tenía idea de eso. Me sorprendió eso porque no era mi meta de las manualidades, sino era aprender cuidados del niño, sino al entrar ya descubrí eso.

##### **3. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO?**

Si, los cuidados del niño, más que todo para mis hijas, ya que tengo dos. Por ejemplo, ahora que estamos en confinamiento y no podemos ni salir, me ha ayudado bastante la

estimulación temprana para ella que tiene apenas dos años. Ahí estoy con ella, si bastante me ha ayudado. También en el colegio, he ayudado a algunas mamás que no sabían y si me ayudo bastante.

4. ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Entrevistador: ¿Durante esta pandemia has estado en contacto también con las mamás?

Si, si he estado también. A veces tengo amigas que tienen bebés pequeños y como saben que yo he estudiado eso me preguntan: ¿Noha que puedo hacer, como puedo estimular a mi hijo? Y les he dado algunos puntos que he aprendido.

5. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

Bueno eso es un apoyo que te dan ,por más que tu estés “bajoneada” y tú misma te animas a salir adelante o tus amigos te ayudan a salir a adelante, por ejemplo ahora estamos en este tiempo mal y como sea tengo a mis familiares, a mi pareja más que todo es el que me ayuda ,me dice no Noha sigue continua, vamos a ver una cosa u otra cosa pero hay que seguir adelante, hay que avanzar, no hay que quedarnos aquí estancados, siempre hay que avanzar y ver cómo se puede superar estos problemas o dificultades que pueda ver.

Entrevistador: Entonces el adquirir estos conocimientos, ¿sirvieron para apoyar esta capacidad?

Noha: Si me ha ayudado.

6. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO?

7. Y ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Pues si, la de computación me gustaba su ánimo, su emprendimiento, tenía bastante ánimo de decir: ¡vamos tu puedes, tu puedes hacerlo! Tenía ese ánimo la de computación. Y la de danza, la miss que aun la veo por Facebook, es bien animosa, tienen ese ánimo los profesores y los docentes que han estado en el CETPRO, tienen ese ánimo de levantarte de que vayas a superarte, si me han ayudado. Aun las tengo en contacto, veo sus clases, como el de usted también veo sus clases.

8. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros?

Si, buenas compañeras, hasta ahorita que tengo comunicación con ellas. Muy buenas compañeras. A penas que yo entre, yo no sabía nada. Me explicaban como era la situación, Miriam más que todo, Melany también me decía, si tuve muy buenas compañeras. Y hasta ahorita nos animamos, porque a veces tenemos diferentes negocios

o diferentes cosas y Cinthia me dice que la ayude o Miriam me dice que la ayude y así nos ayudamos.

9. ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Si, muy buena convivencia con ellas, buen apoyo en algunas ocasiones, a parte como a nosotras mismas a otras no les salía algún trabajo, las apoyábamos.

Entrevistador: ¿Hubo momentos de dificultades, fricciones?

Noha: Si se superan, porque te animan te dicen ¡vamos tu puedes hacerlo!, entre nosotras también nos animamos.

Entrevistador: ¿Podrías tu volvernós volver a definir que es resiliencia?

Noha: En mi experiencia, me ha ayudado a superar varias cosas, en el aprendizaje muchas cosas, porque de a poco aprendí lo que era manualidades, de a poco aprendí como eran los cuidados de los niños, paso a paso comencé a aprender de a pocos. Y las amistades que aun las tengo después de tantos años, me ha ayudado también a superar y en momentos muy difíciles también, porque una de mis compañeras falleció su papa y yo estuve ahí. Me ha ayudado bastante, ha sido un gran paso en mi vida en el aprendizaje, me ayudo a superar. A veces yo diría, si yo no hubiera aprendido manualidades ¿qué haría? Dentro de mi casa, ¿qué haría? aparte de cuidar a mis hijas ¿qué haría?, porque es algo que me distrae, es algo que me motiva. Me gustan bastante las manualidades. Es algo que voy quiero conseguirme cosas, veo y lo hago con tanto entusiasmo que me ayuda a superarme, me gusta.

Entrevistador: Dime, me hablas mucho de las manualidades, antes que ingreses al CETPRO, ¿Tú no sabías mucho sobre esto o a menos no te sentías muy a fin con las manualidades y ahora esta vez descubriste que tenía potencial?

Noha: No sabía nada miss, no sabía absolutamente nada. Siempre me decían que era creativa, en mis cuadernos metía muchas cositas o en otras cosas era creativa. Yo también estude administración antes de cuidados del niño en el CETPRO, me gusto marketing por la publicidad que hacen tanta creatividad, pero nunca me imaginé que me iba a gustar las manualidades, no sabía nada, absolutamente nada, ni agarrar un pincel, aprendí de ahí.

Entrevistador: Y ahora haces manualidades

Noha: No solamente de microporoso, de cartulina, de reciclaje, de varias cosas.

Entrevistador: Me parece genial que hayas aprovechado este talento que tenías.

Noha: Muchas gracias por esta entrevista.

## 15. MIRIAN G

Entrevistador: Buenas noches Mirian. ¿Tú has seguido en el CETPRO hasta que año?

Mirian: En el 2019, en agosto hasta diciembre.

1. Entrevistador: ¿Actualmente a que te dedicas?

Mirian: Actualmente estoy trabajando como promotora y actora social de salud en lo que es correspondiente a lo de Essalud. Estaba trabajando desde el 2018, pero justamente este año iba a trabajar en colegio, pero bueno pues hubo lo de la pandemia, justo que estabas empezando, organizando con la profesora para decorar el salón, y bueno pues ahí nomás paso lo de la pandemia y también se asoció con el accidente de mi mamá, falleció en abril y ya iniciaban las clases del primer semestre de cuidados del niño de este año. Tuve que dejar de lado en el momento lo más triste, seguir adelante con los estudios. Bueno pues si seguía con la tristeza y me agobiaba no iba a avanzar y lo que yo quería era avanzar porque eso justamente le gustaba a mi mamá. Bueno a fines de agosto recién comencé a trabajar, ya que desde que empezó la pandemia solamente me estaba dedicando a los estudios.

2. Antes de iniciar tus estudios ¿a qué te dedicabas? Y ¿Por qué optaste por un estudio técnico?

En el 2018 estaba trabajando como auxiliar y en el 2019 estaba trabajando como actora social y promotora en todo lo que es de Essalud. Me puse a estudiar al CETPRO en agosto. Porque justamente estábamos con Kelly y ella me dice: Mirian que te parece, aquí donde yo vivo hay un CETPRO y que te parece si nos anotamos. Solamente fuimos para averiguar y ya había acabado lo que era cuidado del niño, porque nosotros queríamos estudiar esto. Cosa que de repente armamos un negocio las dos. Y justo creo que las clases empezaban el quince y de ahí usted nos empezó a dar la lista. Y ya cuando salimos estábamos comentando y desde que yo la vi a usted me callo súper bien, porque como justo habíamos salido.

3. En tu experiencia ¿Qué es para ti la resiliencia?

Bueno justamente, bueno creo que usted ya dio una corta descripción de lo que es, algunos como dicen son con las experiencias que uno va teniendo en la vida, otros que nacen, pero yo creo que son en mi parecer son lo que uno va pasando, en mi caso muchas cosas pasaron antes de poder decidir estudiar en el CETPRO, estudiar algo técnico, porque a mi siempre me ha gustado lo que es educación, siempre estado con los niños, me gusta enseñar a los niños. Entonces yo siempre quería estudiar eso, bueno este semestre pasado lo he llevado "Cuidados Básicos del Niño", también tuve que llevar lo que era eventos y bueno si para que me gusto, las experiencias que uno vive.



Entrevistador: Tu comentaste lo de tu mamá, o sea has vivido una experiencia bastante fuerte.

Mirian Gutiérrez: También justamente lo de mi mamá, que no pensamos que iba a pasar porque justamente todos nos quedamos ahí, todos mis hermanos los mandaron a la casa porque justo paso la pandemia, bueno teníamos nuestros ahorritos todo se fue en ella, pero menos mal que en el hospital conocí a dos personas que yo creo que Dios me las puso en el camino. Yo no podía dormir, siempre estuve a cargo de mi mamá. Mi mamá estuvo dos semanas en el hospital y la neumonía fue lo que la mato.

4. Desde tu experiencia ¿Cómo has vivido la relación con tus docentes durante tus estudios en el CETPRO?

Claro sí. A mí me gusta socializar. Justamente conocí al profesor Jorge Luis, el de computación, yo al principio lo veía serio, hasta que una vez cuando entraba al salón cuando estábamos en clase ya vi que no era tan serio, pero después ya fuimos conversando. La miss Massiel también la vi que era bien chévere, buena onda y justamente siempre me toco con ella como maestro de ceremonias para el evento de Sor Gloria, siempre nos encontrábamos en los paraderos.

Entrevistador: Se mantuvo una relación agradable. ¿Esa relación te reporto resilientemente, te ayudo a continuar?

Mirian: Si, claro es más yo a veces estoy acá y digo como hubiese sido estar en las aulas. A la miss Mariaelena la conocí el año pasado, pero la vi poco más bien este semestre si, por el curso que he llevado con ella, bueno hasta ahorita actualmente, para que sí, bueno al principio la veía seria, pero después la fui tratando. Es buena persona, bueno por su experiencia que tiene como docente ha ayudado mucho. A veces cualquier consulta que ella tiene siempre me consulta a mí, me llama a mi personal, porque yo les impulso a las chicas. En mi posibilidad, pero sí de todas maneras las compañeras, cuando formamos grupos quieren estar conmigo.

5. ¿De qué manera crees que las relaciones que mantuviste con ellos ayudaron a fortalecer tu resiliencia?

Eso es bueno. Porque te ayuda, con usted me ha pasado, porque yo siempre mantuve comunicación con usted cuando estaba con lo de mi mamá y yo la consideré bastante a usted. En verdad le digo yo le tengo una gran consideración a usted con Katy y con Kelly porque hemos estado las tres juntas. Con la miss Marianela, bueno también, hemos complementado también con ella, a veces me dice: Mirian que te parece.

Entrevistador: Pero es recíproco, uno aprende del uno como del otro.

6. ¿Cómo ha sido tu experiencia respecto a los temas aprendidos cuando estudiaste en el CETPRO? Y ¿De qué manera consideras que estos conocimientos te han ayudado a ser más resiliente?

Si me ayudo bastante para qué. Este, es más, ahora con el trabajo que estoy actualmente haciendo, yo con lo que es cuidados del niño hemos llevado todo lo que es estimulación. Las mamás me dicen: Mirian que puedo hacer, entonces los conocimientos que tengo los pongo en prácticas en las mamás. Y también lo que es Decoración de Eventos el año pasado, no sé si se acuerda que le mostré el video que estaba enseñando a unas señoras que estaban llevando el curso. Es más, me han dicho para que les dé un curso.

7. Según tus vivencias ¿Cómo fue la relación con tus compañeros? Y ¿Estas relaciones te permitieron afrontar los problemas y ser más resiliente?

Yo siempre me he llevado con mis compañeros bien, bueno el año pasado cuando estaba Kelly y Katy claro que algunas veces había sus rencillas. Una vez que hubo un problema yo llame a Katy, siempre trato que las cosas no me las digan a las espaldas, sino que me digan de frente y hasta ahorita mantengo comunicación con ellas dos. Este año ha sido más virtual, pero de las compañeras, con todas ellas me llevo muy bien, mantengo comunicación con tres de ellas, nos vemos por video llamada, si tienen algún problema yo les ayudo, si tengo alguna dificultad ellas me ayudan a mí. Con una de ellas Cinthia, se ha hecho mi buena amiga, nos toca hacer un trabajo y ella no tienen computadora, nos juntamos las dos y damos ideas. Una vez nos quedamos hasta las 11 de la noche porque teníamos que hacer una sesión de clase. Nos ayudábamos mutuamente.

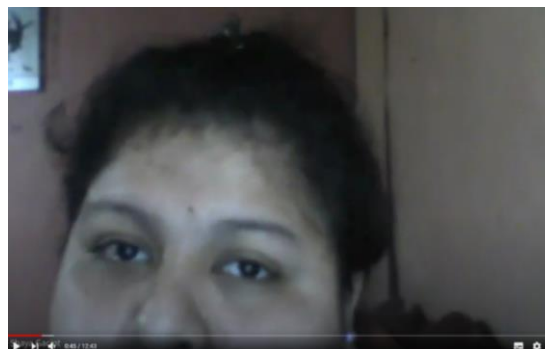
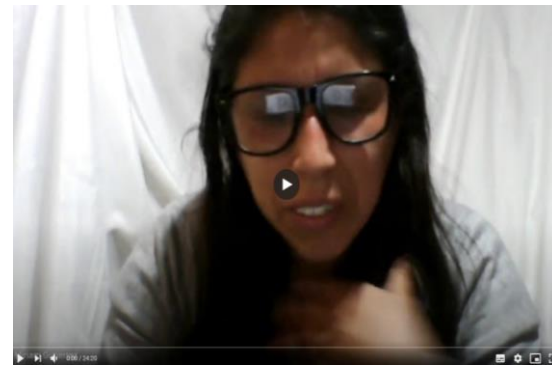
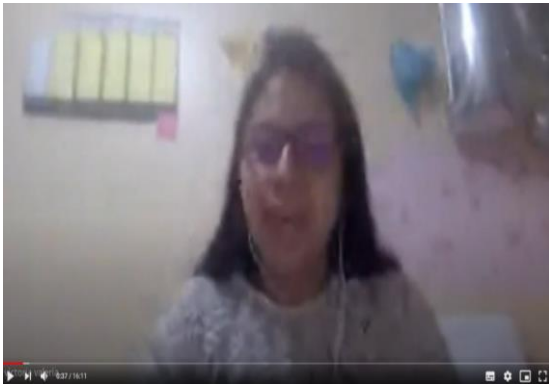
Entrevistador: Entonces a groso modo ¿tu experiencia en el CETPRO podías encerrarla, concluirlo en algún punto relacionado a resiliencia?

Mirian: Al principio si tuve un poquito de duda, pero yo creo que cuando entramos que fue el año pasado y este año virtual, me ha ayudado mucho, me ha ayudado bastante, bueno las maestras que he conocido, en el caso de usted, el profesor, la miss Marielena. Entonces yo creo que en todo lo que he podido experimentar hay una buena base de enseñanza en los docentes se ve. Para mí eso es reconfortante, con la miss nos comunicamos, porque justamente estábamos con lo de mi mamá. Es más, la miss me dijo que cuando tú te sientas preparada, si deseas tu puedes ingresar en la plataforma, yo le dije que iba a seguir, no lo iba a dejar y más bien eso me ayudo bastante. Yo agradezco bastante a Dios en primer lugar y también a la institución que es el CETPRO María Auxiliadora.

Entrevistador: Muchas gracias Mirian.

## ANEXO10

Fotografías de los videos durante las entrevistas a egresadas.



## ANEXO 11

### MATRIZ DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

CATEGORIA	SUB CATEGORIAS	EGRESADO-1	EGRESADO-2	EGRESADO-3	EGRESADO-4
<p>Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia</p>	<p>Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>Estaba siendo mamá completa, estaba en ese tiempo con mi hijo de 5 años y mi hija de 2 años. Mi mayor impulso fueron mis hijos, yo tengo hijos un poquito especiales necesitan a una mamá especial. Me dije la única forma de conocerlos mejor es conociendo un poco más su desarrollo, pero ya no como mamá porque a nadie le enseñan a ser mamá, sin embargo, uno se vale de ciertas técnicas de ciertas formas, de ciertos estudios para conocer mejor el desarrollo de los niños. No pensé en trabajar en educación, pero si se daba la forma de hacerlo yo lo iba a hacer, sin embargo, la prioridad fue esa conocer mejor el cómo poder tratar a mis hijos. Porque me gusta, de alguna forma, no solo aprender, sino es que yo entiendo como educación querer aprender algo de cualquier fuente. queriendo más y más conocimiento, sin importar que si es universidad, que si es un CETPRO y todo eso. Y en qué lugar uno va a poder alcanzarlas, porque si yo estoy en un CETPRO mire yo voy muy bien con todos y si cambia mi horizonte y cambia mi forma de ver las cosas y cambia incluso la forma de poder contactar con mis compañeras o llevarnos bien, aun cuando mi situación sea difícil y voy a otro lugar y consigo conversar con otras personas y voy a otro lugar y consigo entablar un dialogo con alguien más ,el poder yo cambiar diferentes atmosferas, porque son amplias ,no es que yo llego a un sitio</p>	<p>Bien de profesión soy secretaria pero con el paso del tiempo no pude terminar de prepararme bien, de actualizarme año a año, entonces ya no vi las puertas abiertas para la carrera de secretariado y entonces empecé a trabajar en cosas más prácticas para la época que era tele operadora ,después de ahí puse un pequeño negocio de cabinas de internet ,esto luego me case, tuve a mi bebe y yo quería pues seguir trabajando pero en algo que me permitiera estar con él y no llegar a un horario de siete u ocho de la noche. Y bueno siempre desde los 16 años he estado ligada a los niños pequeños porque me gustan los niños pequeños, entonces ese bichito de la educación siempre estuvo ahí porque así al instante yo les enseñaba cosas en mi casa, pero de las cosas que me podían salir por intuición. El hecho de poder transformar la situación en la que vivo, de poder coger, de tomar aquellas cosas que han cambiado mi estabilidad, aquello que me hizo sentir segura en un lugar en una situación y tomarlo como un empuje, para renovarme, porque veía que no podía tomar un trabajo que me permitiera estar con mi hijo, Entonces dije tengo que hacer esto y ya y así conseguí estar en un buen sitio que me acogió con mucho cariño, donde me sentí</p>	<p>Solo era colaboradora de YMCA. Entonces estaba en el colegio y el CETPRO queda al costado y el aviso lo vi y ya para esto yo ya tenía alguna cercanía, pero no me decidía, sin embargo, también yo soy devota de María Auxiliadora y siento que ese llamado fue en su propia casa, entonces lo sentí y dije es algo sinceramente y también me iba ayudar, sabía que en el 2017 era un año en el que tenía que retomar estudios, pero no sabía cuál era la carrera, entonces de después de ver el aviso, decía la matricula, decía el precio cómodo que también se acomodaba bastante para mí y decidí también en primera instancia probar y que eso me pueda abrir un poco más talvez que es lo que yo quiero. Para mí y siendo muy puntual es este deseo de que si puede pasar algo mañana sé que puedo reflexionar de ello y en adelante levantarme. Reflexionar en lo que ha pasado, porqué me he caído o porque tengo que tener un periodo en el cual tengo que estar pensando en lo que me pasó, saber de qué puedo levantarme, puedo hacerlo con compañía, a veces lo puedo hacer sola, pero que en adelante soy resiliente y así me caiga voy a tener que levantarme. Si total. Porque la semana pasada estábamos tocando un</p>	<p>Tenía la experiencia de la segunda de mis hijas que estaba en tres años en inicial y el nido se había quedado sin auxiliar. Entonces, un día conversando con la directora del nido de mi hija, yo le digo y ¿qué se necesita para ser auxiliar? Porque no es que usted entra y da el apoyo a si porque si, sino tiene que ser un apoyo orientado para los niños de esa edad entonces ¿dónde se estudiaba auxiliar de educación inicial? Y fue así con nombre y todo que me dio el nombre de la institución el CETPRO de María Auxiliadora que quedaba en Breña. Si, por dos razones en realidad, por querer tener un certificado de estudio que me avale en el futuro encontrar trabajo, que yo presente un papel que diga si he estudiado, me he capacitado y por otro lado fue por apoyar de una mejor manera a mi hija. Resiliencia es la capacidad de aprender de los errores y continuar, tomar los errores como experiencias y no como fracasos que te dejan ahí. Claro no como fracasos que te frustran y que te estanquen, tienes que continuar. Si claro, sobre todo aprendí que no siempre las cosas iban a salir como uno las esperaba. Si claro. Fue una experiencia positiva, a parte que abrió mi mente. No solamente que al</p>

		<p>y me empodero y estoy ahí y quiero que nada cambie y llego a otro sitio y quiero hacer lo mismo. Poder yo tener esa versatilidad de cambio me ayuda. Es bueno ser siempre como uno es en todo lugar, pero sabiendo ambientarse y adaptarse a todos los sitios en que uno pueda no solo impartir o compartir sino recibir. En fin, sabiduría.</p> <p>Yo jamás me he sentido, jamás, porque lo puedo decir de esa forma, jamás me he sentido intimidada en el lugar en el que vaya, nunca he ido a un lugar con miedo o con ese temor, hay me están mirando, hay si digo algo malo.</p> <p>Siempre he tenido esa forma de ver las cosas, cuando yo me siento adelantes, es que es adelante donde uno tiene que ir, a uno le toca ir siempre para adelante, uno no puede quedarse mirando detrás. Y si como docente como auxiliar se permite esas cosas entonces uno le va enseñar al niño a ser fuerte, a ser seguro de sí mismo, si el niño quiere saltar una vaya, bueno pues sáltala, yo estoy ahí te puedo ayudar, estoy del otro lado y te puedo ayudar, puedo estar a tu costado también te puedo ayudar. Entonces el niño va comprendiendo que de varias formas se puede llegar a Roma. Sin aplastar a nadie y sin pasar por encima de la cabeza de los demás, manteniendo una sola forma de ser y sobre todo haciendo valer lo que uno es, el valor de uno en sí mismo es lo mas importante.</p> <p>La experiencia fue muy bonita, sobre todo porque uno siempre quiere de repente, no podríamos decir imitar, uno quiere talvez sobre salir sí, pero de la mano con las demás personas que le rodean. Recuerdo que en algún momento le pregunte donde puedo estudiar, también yo quisiera hacer lo mismo.</p>	<p>muy bien y es chévere aprender, es chévere estudiar.</p> <p>Bastante motivador.</p> <p>Exacto, porque me sentí preparada. Durante toda mi vida he sufrido diferentes cambios, entonces el CETPRO vino a unificar todas esas pequeñas experiencias que me ayudaron a fortalecer mis conocimientos en educación, porque la educación no es solamente la educación que les daba a mis niños, sino el manejarme con un grupo diverso de chicas.</p> <p>Porque no todas teníamos la misma edad, no todas veníamos de un mismo distrito ,éramos diferentes y todo eso te ayuda también a manejar a la gente que hay a tu alrededor, me hizo más fuerte me ayudo a tolerar y a que mi cambio sea fuerte, sea seguro.</p>	<p>tema que es pioneros de la educación y yo recuerdo exactamente que en el CETPRO tocamos Jean Piaget, María Montessori y me llama mucho a ese momento ,entonces llegar a ese momento en el 2020 en una clase universitaria.</p> <p>Me hace retroceder a las clases que tenía en el CETPRO y sentir como si todo fuese una cadena, entonces digo, no me arrepiento de ese aviso que vi y de todo lo que pase en ese tiempo en el CETPRO porque también siento que estoy aquí con una carrera universitaria y que todos los conocimientos, no solo los de educación ,sino con los de pastoral y los de arte que tuvimos fueron bastante enriquecedores y obviamente a mí me empoderan porque me hace entender cuál es mi propósito entonces.</p> <p>Hay una carrera que también entre con la duda en marzo 2017 ,hoy casi tres años después me hace sentir que es lo que quiero y reafirmar que lo quiero terminar.</p>	<p>ser mamá ya no tenía la opción de seguir estudiando, sino que amplió mi visión en ese aspecto, de que seguir estudiando es importante más aun cuando se trata de apoyar a otras personas en este caso niños, a los pequeños. Entender sus emociones, sus defectos, sus propios conflictos de esa edad y saberlos entender y sobre todo ayudarlos, guiarlos.</p> <p>Muchísimo, claro me ayudo bastante, me ayudo en el aspecto, por ejemplo, en el CETPRO yo aprendí desde cómo preparar una lonchera, de cómo cocinar sus alimentos, hasta el modo de como aceptarlos por ejemplo cuando llegan a inicial, darles la bienvenida hasta el momento de la salida.</p> <p>Aprendí a apoyar a los niños de cierta edad hasta cierta edad,</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>entonces las técnicas que uno va adquiriendo y la experiencia que uno va adquiriendo. Con las chicas, con mis compañeras cada una diferente cada una tan distinta, eso para mí es importante.</p> <p>Para mí la resiliencia es el acto de confiar en sí mismo, porque si uno tiene confianza en sí mismo entonces puede saber hasta qué punto puede alcanzar las metas que se ponga.</p> <p>Sí, porque a veces uno se acostumbra el día a día, en mi caso yo era mama a tiempo completo, solamente tenía que soportar, el universo se le amplía a uno. Llenarse de seguridad a la hora que uno entra, porque siempre va haber una persona que sabe más, entonces siempre hay alguien que sabe más, siempre va haber alguien que también te puede enseñar y tú puedas enseñar.</p> <p>entonces siempre hay alguien que sabe más, siempre va haber alguien que también te puede enseñar y tú puedas enseñar.</p> <p>La parte institucional o pastoral, bueno yo no soy católica, soy evangélica cristiana, pero este me sirvió de mucho, porque ya tenía obviamente conocimiento, pero era otra forma de recibirlo. esa parte que fortaleció mucho a muchas de nosotras y en especial a mí también.</p>			
	<p>Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>Muy pegadas a la organización y la responsabilidad. pero cuando había que hacer las cosas, teníamos que hacer, pues si teníamos que hacer una tarea, pues la teníamos. estaba ahí mirando, enseñando. ahora me voy a poner hacer una tarea sola y sola lo tenía que hacer.</p>	<p>Al entrar al CETPRO siempre me sentí acogida, que era bien recibida, que era importante y eso enriquece. Profundizaba más mi fe, en que lo que estaba haciendo, en lo que estaba cambiando, estaba bien. Nunca me sentí por más mínimo que sea, nunca me sentí apartada, siempre fui.</p>	<p>Claro sí. De hecho, a mí me gusta compartir mucho que al momento que nos integramos a un nuevo espacio no solo somos nosotros y el profesor, sino también la conexión que hacemos con las compañeras y con las personas que nos rodean.</p>	<p>Bueno en mi caso, mi profesora, me motivaba, o sea, inspiro a capacitarnos de una mejor manera, a no siempre que ya tomé este curso y no quedarme ahí, sino seguir capacitándonos, el interactuar con las compañeras o con los demás profesores de otras áreas ayudo bastante.</p>

		<p>La parte institucional o pastoral, bueno yo no soy católica, soy evangélica cristiana, pero este me sirvió de mucho, porque ya tenía obviamente conocimiento, pero era otra forma de recibirlo.</p> <p>esa parte que fortaleció mucho a muchas de nosotras y en especial a mí también.</p> <p>No solo encontré a la amiga que era usted y a la miss de computación. había mucha gente a la que tenía que saludar.</p> <p>¡Buenos días!, ¡buenos días miss! ¡buenos días chicas! buenos días directora! Esos buenos días o ese hasta luego, hasta mañana eso es tan importante como el agua que tomamos y ¿por qué?, porque a veces uno llega de veinte mil problemas de la casa y son las siete de la mañana y media pero el que a uno le digan buenos días, como que alumbra un poquito el horizonte.</p> <p>Nunca se perdió el respecto con ninguna de nosotras como compañeras, docentes creo, espero y en toda la institución tampoco.</p> <p>esa forma de poder, digo soportarnos.</p> <p>porque como seres humanos necesitamos soportarnos, soportar nuestro carácter, soportar nuestro cabello.</p> <p>Soportar no es una mala palabra, es decir yo te quiero, así como eres, yo quiero a mi compañera, así como es, yo la resisto, o sea o resistir ese golpe del día a día, convivir o soportar a alguien más que no seamos nosotras mismas, ése es el secreto. Yo no me soporto a veces, o sea, yo misma a veces digo ¡ah! Y tengo que empujarme para seguir haciendo mis cosas, yo soy padre y madre para mis dos hijos, yo tengo que seguir, soportarme a mí misma en esa forma decir hay no quiero levantarme de mi cama, estoy cansada hoy día, me duele mi</p>	<p>escuchada acogida y esa fortaleza que recibí del CETPRO en general, de los maestros, de usted, de Sor Rosario, de la psicóloga, o de las miss Ángela.</p> <p>Esa buena onda me lleno de fuerza para el paso a paso en el camino para mi resiliencia.</p>	<p>Y si, tanto los espacios que teníamos como los devocionales que pueden ser los pastorales, a uno nos hace ver de qué paso, pero de que paso por algo.</p> <p>En realidad, también considero que lo aprendido ahí, tal vez la conexión que había con las compañeras, que había con los profesores, o sea yo no tenía miedo o de compartirles tal vez si llegue a decir, pucha no puedo salir con ustedes porque no tengo dinero, o no puedo hacer ese trabajo porque necesitan materiales y no lo puedo hacer por ahora porque no tengo dinero, tengo que esperar.</p> <p>Entonces pero el apoyo, las palabras, el trato, más que todo la conexión que hacemos con las que son parte del CETPRO, si, ese momento un bonito, recuerdo fue bastante reconfortante para mí, el apoyo de todos los que involucraba el CETPRO en ese momento, compañeras, profesores y este el personal que estaba ahí, era mucha empatía, me ayudaban, así es.</p>	<p>En el caso de los martes o jueves, donde teníamos unas pequeñas charlas motivadoras de parte de la institución, ayudo hasta en mi vida diaria, porque no solamente te dan una enseñanza académica sino espiritual.</p>
--	--	--	---	--	---

		<p>cuerpo, ayer estuve parada, y decir Señor ayúdame a pararme y levánteme porque yo no puedo, yo sola no voy a poder y me levanto y tengo que seguir.</p> <p>Si, si claro que sí. Porque para mí es lo más importante, yo digo siempre que haría si mi padre no estuviera a mi lado, sino estuviera conmigo que haría yo. Y tengo la bendición de poder haber entendido que no puedo hacer absolutamente nada sin su voluntad. Todo lo que he hecho en mi vida ha sido porque su voluntad lo ha permitido.</p> <p>Eso fue una motivación para mí, fue una forma de decir: miss por si acaso voy hacer un video. Lo importante de todo fue que usted lo recepcionó,</p> <p>soportémonos pues, porque a nadie nos gusta a veces ser criticados, vapuleados, a veces ser ofendidos, humillados, porque los seres humanos somos tan imperfectos que a veces uno e escapa pues.</p>			
<p>Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia,</p>		<p>Entonces es imposible pensar que otras personas que son exactamente iguales a mí en calidad humana, porque de eso es lo que estamos hablando, logren alcanzar algunas metas y uno no querer hacerlo. Si ella está haciendo eso, ¿yo no puedo?</p> <p>Que aprendí de Mirian, eso, ella también tiene un niño y ella salió igual, ella se fue a trabajar en un Nido.</p> <p>No son personas que solo pasan, en el camino la vida les va porque de esas personas aprendí. Yo creo que la vida va poniendo a las personas que en algún momento estuvieron, porque de esas personas aprendí.</p> <p>Soportarse pues.</p> <p>soportar a eso, era también soportar algunos olores, algunas cosas que tuvimos que decir.</p>	<p>Pero la etapa del CETPRO y el estar con diferentes tipos de personas de chicas de pensamiento, de ideas, me gusto.</p> <p>Pero yo nunca me he sentido mayor, siempre me he sentido una persona que esta actual, tampoco soy una chibolita, una niña, pero siempre me siento una persona fresca, en el sentido de que puedo estar tranquila con jóvenes como con adultos, más adultos que yo.</p> <p>Y la tolerancia es el poder escuchar y entender aquellas chicas que estaban en el grupo que tenían un pensamiento muy distinto al mío, la forma de comportamiento, el dar como valido el pensamiento de una</p>	<p>La conexión que hacemos con las compañeras y con las personas que nos rodean. talvez la conexión que había con las compañeras.</p>	<p>Si claro, porque en la diversidad, desde la experiencia de ellas uno aprendió, porque alguna de ellas ya tenía experiencia, otras empezaban desde cero, otras ahí mismo se daban cuenta de que de repente tenían otro concepto de que es apoyar al niño en esa edad, si me ayudo bastante en mi experiencia con cada una de mis compañeras.</p> <p>En el caso de mi compañera Ángela, que ya había sido auxiliar de educación, pero aun ella creía que era necesario seguir capacitándose y aprendiendo otras técnicas otros modos de enseñanza.</p>



		<p>pero como estábamos soportándonos, dije no yo de todas maneras tengo que seguir acá porque tengo que ver ese certificado.</p> <p>Si y aprendes cada día, porque no es solamente ese momento, durante el resto de tu vida empiezas a aprender y a enseñar pues, de eso se trata, enseñar las cosas que uno aprende para bien.</p> <p>Es confiar en sí mismo, es confiar en sí mismo en todo lo que uno puede hacer y se proponga en el camino, aun cuando haya personas que no soportan un mal olor, aun cuando haya personas antipáticas, aun cuando nosotros mismos no nos podemos soportar, es seguir en el camino que nos hemos trazado, tener la paciencia suficiente para poder decir, que también me puedo equivocar, necesito que me ayuden a confrontarme, necesito que me ayudes a ver un poquito más allá de lo que realmente tu eres.</p>	<p>persona, aunque no sea la que tenga yo.</p> <p>Y el poder trabajar no solo con un grupo, sino el poder compartir, porque a mí me gusta eso, interactuar con las personas, conocer, porque en cada persona siempre hay un porque se porta de esta manera. Hasta ahora yo lo comparto con mi familia, mis amistades, cuando yo estuve en el CETPRO, estuve con chicas muy jóvenes, y a pesar de que fue un corto tiempo, fueron madurando porque también ellas cambiaron o siguieron a nosotras que éramos las más mayores y nivelaron esa conducta tan chiquilla que tenían al comienzo.</p> <p>Sí, porque cuando uno cambia algo y decide tomar esa resiliencia y cambiar, el haberme fortalecido de conocer a tantas personas no me dio temor de conocer a nuevas personas.</p> <p>La tolerancia es importantísima en cualquier etapa de nuestra vida, para vender, para enseñar, para hablar.</p> <p>Pero cualquier contacto con cualquier persona nos fortifica nuestro modo como persona, como humano y el conocer a una persona coges cosas de ellos también y eso se une a mi experiencia, a mi aprendizaje.</p> <p>Exacto, por ejemplo, dentro de mi mesa hubo chicas con muy buenos estudios con las que se podía hablar y que a veces te podían hasta aconsejar con algunas cositas. Me motivaron mucho.</p> <p>Sí, porque cuando uno decide hacer el cambio y de renovarse los temores están y como que nos sentimos susceptibles, frágiles, si estará bien o no, me</p>		
--	--	---	---	--	--

			<p>da el temor de hacer el cambio y si tu no encuentras algo que te empate, que te acoja, que te nutra, pues te escapabas, buscas excusas para escaparte o falto a clases o no, le tomo interés a algo que me va a ayudar.</p> <p>Pero en cambio yo me sentía muy motivada, muy agradecida, muy feliz de estar ahí, de llegar, desde saludar a las personas que estaban en la entrada y paso a paso sentir esa acogida era como sentir un abrazo que te diga oye si estas en buen camino, tu puedes por eso yo salí con mucha seguridad del CETPRO.</p>		
--	--	--	---	--	--

CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	EGRESADO-5	EGRESADO-6	EGRESADO-7	EGRESADO-8
Vivencias en los talleres ocupacionales en el fortalecimiento de la resiliencia	Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	<p>Primero porque no conocía un lugar en el que pudiera estudiar la carrera de educación inicial en sí.</p> <p>Mis papás, bueno en especial fue mi mamá quien me sugirió estudiar en el CETPRO para ver si es que realmente la carrera era para mí, entonces ahí al interactuar, Mas con la experiencia de practica que tuvimos en los módulos uno se va dando cuenta de que habilidades tiene y para qué es a lo que más se acerca, en este caso el trato con los niños, los cuidados que les podemos brindar y todo eso.</p> <p>Claro, también fue con la idea de poder estudiar y, como ahí salíamos para poder trabajar como auxiliares, de alguna manera para poder conseguir un trabajo y poder ayudar en los gastos de seguir la carrera de educación. Descubrir que si quería ser maestra.</p> <p>Yo lo veo, si retrocedo hasta ese año, lo veo como un descubrir para poder superarme y lograr todas mis metas, o sea, descubrir que realmente quiero ser maestra y trabajar para serlo.</p>	<p>Cuando ingrese al CETPRO fue con la expectativa de darme cuenta o guiarme para lo que en un futuro que es lo que quería, como profesión, como persona, cómo quería desarrollarme en los próximos años, entonces mi expectativa fue las más alta que tuve en el sentido de querer aprender todo lo que haya podido recibir de mis maestros en el CETPRO. Fue una experiencia muy buena porque gracias a ello fue un escalón más a lo que quería hacia adelante que es una carrera.</p> <p>Si tenía diecisiete años, estudiaba y trabajaba a la par en el negocio de mi madre.</p> <p>El concepto que puedo darle de resiliencia como definición es una habilidad o la capacidad de afrontar las situaciones adversas o negativas que se nos presenta en el camino de manera entusiasta y con la fortaleza de que toda ira bien,</p>	<p>Bueno ahora estoy en casa, pero a veces mandan manualidades en el colegio de mi hija y eso es lo que hago, hago manualidades para cada salón que hacen trabajos, claro vía online, ahí las entrego, pero todo es trabajo aquí en casa. Y también he tenido trabajo de manualidades en colegio ya cuando estaba en colegio y también decoraciones infantiles, las piñatas, caritas pintadas que también me han contratado.</p> <p>Si, prácticamente a eso sí. Desde que salí del CETPRO, siempre he estado ahí, también he dado clases a amigas que han querido aprender microporoso.</p> <p>pero nunca me imaginé que me iba a gustar las manualidades, no sabía nada, absolutamente nada,</p>	<p>Estaba trabajando desde el 2018, pero justamente este año iba a t</p> <p>rabajar en colegio, pero bueno pues hubo lo de la pandemia, justo que estabas empezando, organizando con la profesora para decorar el salón, y bueno pues ahí nomás paso lo de la pandemia y también se asoció con el accidente de mi mama, falleció en abril y ya iniciaban las clases del primer semestre de cuidados del niño de este año. Tuve que dejar de lado en el momento lo más triste, seguir adelante con los estudios. Bueno pues si seguía con la tristeza y me agobiaba no iba a avanzar y lo que yo quería era avanzar porque eso justamente le gustaba a mi mamá.</p>

		<p>potenciar mis habilidades, mis capacidades y lograr ser una maestra. Quizás conocí algunas habilidades que no tenía o que no sabía que las tenía y también logre potenciar otras que me ayudan a seguir mejorando cada día y me ayudan más en lo que yo estoy encaminándome.</p>	<p>por más que nos esté lloviendo piedras, estar con el paraguas ahí fuerte para que podamos resistir a todo lo que se venga. ambiente tenso talvez que se formó en la institución con la auxiliar y la docente, pude sacar lo positivo de ello, que fue, desde mi punto de vista pude tener un poco de mayor experiencia con los niños y observar todo incluso de lo bueno y de lo malo que podía ver, para saber que en un futuro podía sacar.</p> <p>Me gustaba aprender prácticamente todo y saber qué hacer y qué no hacer para cuando yo sea una docente. Incluso también me ayudo a decidir sobre mi vocación, porque me di cuenta que la educación es más que transmitir un conocimiento a un alumno, no es alfabetizarte en el sentido como lo conocemos que es que la persona aprenda a escribir o a leer. Sino que implementar el chip en el alumno por así decirlo, de que ellos puedan descubrir, que ellos adquieran la habilidad de conocimientos ya más propios, o sea, de que ellos tengan el ímpetu de querer analizar cada cosa, tener un pensamiento crítico y creo que eso es lo que necesitamos más que enseñarles a leer o escribir. entonces la puntualidad me jugo un poco como que en contra, pero fui de a poco en poco a minorándolo para poder ya ser un poco más puntuales en mis clases. Después el conocimiento adquirido, me gustó mucho cuando aprendí acerca de un tema de exposición donde si tocamos el tema de los niños con habilidades especiales creo yo y</p>	<p>ni agarrar un pincel, aprendí de ahí.</p> <p>No solamente de microporoso, de cartulina, de reciclaje, de varias cosas.</p> <p>Y eso que no sabía nada, aprendí. No me quede ahí, sino que empecé a averiguar más.</p> <p>Yo estaba en nada, no tenía ni estudio, solo estaba trabajando. No sabía nada miss, no sabía absolutamente nada. pero yo quería más que todo, porque quería estudiar educación inicial y quería aprender lo básico que era cuidados del niño y a parte como tenía mi hija de dos años, quería aprender eso. No me imaginaba que tenía tantas manualidades, o sea no tenía idea de eso. Me sorprendió eso porque no era mi meta de las manualidades, sino era aprender cuidados del niño, sino al entrar ya descubrí eso.</p> <p>Me ha ayudado bastante, ha sido un gran paso en mi vida en el aprendizaje, me ayudo a superar.</p> <p>Si, los cuidados del niño, más que todo para mis hijas, ya que tengo dos. Por ejemplo, ahora que estamos en confinamiento y no podemos ni salir, me ha ayudado bastante la estimulación temprana para ella que tiene apenas dos años. Ahí estoy con ella, si bastante me ha ayudado. También en el colegio, he ayudado a algunas mamás que no sabían y si me ayudo bastante.</p>	<p>En el 2018 estaba trabajando como auxiliar y en el 2019 estaba trabajando como actora social y promotora en todo lo que es de Essalud. Me puse a estudiar al CETPRO en agosto.</p> <p>aquí donde yo vivo hay un CETPRO y que te parece si nos anotamos. Solamente fuimos para averiguar y ya había acabado lo que era cuidado del niño, porque nosotros queríamos estudiar esto. Cosa que de repente armamos un negocio las dos. Y ya cuando salimos estábamos comentando y desde que yo la vi a usted me callo súper bien, porque como justo habíamos salido, algunos como dicen son con las experiencias que uno va teniendo en la vida, otros que nacen, pero yo creo que son en mi parecer son lo que uno va pasando, en mi caso muchas cosas pasaron antes de poder decidir estudiar en el CETPRO. Estudiar algo técnico, porque a mi siempre me ha gustado lo que es educación, siempre estado con los niños, me gusta enseñar a los niños. Entonces yo siempre quería estudiar eso, bueno este semestre pasado lo he llevado "Cuidados Básicos del Niño", también tuve que llevar lo que era eventos y bueno si para que me gusto, las experiencias que uno vive.</p> <p>Si me ayudo bastante para qué. Este, es más, ahora con el trabajo que estoy actualmente haciendo, yo con lo que es cuidados del niño hemos llevado todo lo que es estimulación. Las mamás me</p>
--	--	---	---	--	---

			<p>le toco ese tema a una de mis compañeras y viendo la situación más a fondo ,gracias a la exposición de mi compañera, puede observar otra realidad a la que yo me imaginaba ,mediante videos también porque luego investigue más a fondo de que trataba todo eso, y pues es me abrió un panorama más amplio del que tenía ,talvez me abrió más la mente. También descubrir la realidad de la educación peruana, fue para mí chocante. Chocarme con la realidad fue como tal vez tropezar con una piedra porque duele saber lo que alrededor vivimos, no solo personalmente yo, sino las personas y muchos niños y familiares que día a día tal vez, tratan de sobrevivir o subsistir en lo que es esta sociedad o este sistema. Me ayudo bastante a poder cambiar la perspectiva que era la que necesitaba para poderme impulsar a lo que quería ser, lo que quiero ser. Me ayudo bastante.</p>	<p>Si, si he estado también. A veces tengo amigas que tienen bebes pequeños y como saben que yo he estudiado eso me preguntan: ¿Noha que puedo hacer, como puedo estimular a mi hijo? Y les he dado algunos puntos que he aprendido. A veces yo diría, si yo no hubiera aprendido manualidades ¿qué haría? Dentro de mi casa, ¿qué haría? aparte de cuidar a mis hijas ¿qué haría?, porque es algo que me distrae, es algo que me motiva. Me gustan bastante las manualidades. Es algo que voy quiero conseguirme cosas, veo y lo hago con tanto entusiasmo que me ayuda a superarme, me gusta.</p> <p>Bueno eso es un apoyo que te dan ,por más que tu estés "bajoneada" y tú misma te animas a salir adelante o tus amigos te ayudan a salir adelante, por ejemplo ahora estamos en este tiempo mal y como sea tengo a mis familiares, a mi pareja más que todo es el que me ayuda ,me dice no Noha sigue continua, vamos a ver una cosa u otra cosa pero hay que seguir adelante, hay que avanzar, no hay que quedarnos aquí estancados, siempre hay que avanzar y ver cómo se puede superar estos problemas o dificultades que pueda ver. En mi experiencia, me ha ayudado a superar varias cosas, en el aprendizaje muchas cosas, porque de a</p>	<p>dicen: Mirian que puedo hacer, entonces los conocimientos que tengo los pongo en prácticas en las mamás. Y también lo que es Decoración de Eventos el año pasado, no sé si se acuerda que le mostré el video que estaba enseñando a unas señoras que estaban llevando el curso. Es más, me han dicho para que les dé un curso.</p>
--	--	--	---	--	---

				<p>poco aprendí lo que era manualidades, de a poco aprendí como eran los cuidados de los niños, paso a paso comencé a aprender de a pocos.</p>	
	<p>Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>Clima institucional de la institución también influye en el desarrollo de las personas que se van desarrollando ahí o desarrollando.</p> <p>En mi caso yo creo que, si lo vemos por el lado en si del trabajo que han realizado desde el área de cómputo y cuidados del niño, la inserción a las TIC que también va vinculado a la educación y como el trabajo en equipo que también puede ver dentro del aula para sacar cada proyecto que presentábamos, los bailes, las actividades que se realizaban también te permite poder conocer las habilidades de los demás nutrirte de eso para seguir superándote.</p> <p>Después ya desde la coordinación, el trato que hay en la institución es cálido y es ameno porque se siente un ambiente y un buen clima donde te puedes desenvolver con seguridad, con libertad para poder opinar o querer seguir creciendo.</p>	<p>Los tutores en el CETPRO fueron como una guía más adicional a mi maestra ya que recuerdo que cada semana teníamos una reunión en el anfiteatro o en un área fuera del aula con todos los compañeros, no solo del aula sino de los demás talleres, de los demás pisos. Hacíamos dinámicas, nos hablaban un montón sobre el tema espiritual, lo cual creo que para mí fue bastante bueno porque fue asociado al otro camino, creo que ese tema tiene que ir muy paralelo a todo lo que hacemos en nuestra vida, porque ayuda bastante, reconfortar, saber quiénes somos, que hacer.</p> <p>Recuerdo que tenía siempre las palabras precisas cuando por decir en el fondo tenía algo, iba algo así como una carga, pero iba a la reunión y me sentía mucho más como con paz, con más calma, talvez escuchar las palabras necesarias, si me ayudo bastante con la resiliencia.</p>	<p>Pues si, la de computación me gustaba su ánimo, su emprendimiento, tenía bastante animo de decir: ¡vamos tu puedes, tu puedes hacerlo! Tenía ese ánimo la de computación. Y la de danza, la miss que aun la veo por Facebook, es bien animosa, tienen ese ánimo los profesores y los docentes que han estado en el CETPRO, tienen ese ánimo de levantarte de que vayas a superarte, si me han ayudado.</p> <p>Y las amistades que aun las tengo después de tantos años, me ha ayudado también a superar y en momentos muy difíciles también, porque una de mis compañeras falleció su papa y yo estuve ahí.</p>	<p>A mí me gusta socializar pero después ya fuimos conversando. La miss Massiel también la vi que era bien chévere, buena onda.</p> <p>La miss Mariaelena, es buena persona, bueno por su experiencia que tiene como docente ha ayudado mucho.</p> <p>A veces cualquier consulta que ella tiene siempre me consulta a mí, me llama a mí personal, porque yo les impulso a las chicas.</p> <p>Porque te ayuda. Con usted me ha pasado, porque yo siempre mantuve comunicación con usted cuando estaba con lo de mi mama y yo la consideré bastante a usted. En verdad le digo yo le tengo una gran consideración a usted con Katy y con Kelly porque hemos estado las tres juntas.</p> <p>Bueno las maestras que he conocido, en el caso de usted, el profesor, la miss Marielena. Entonces yo creo que en todo lo que he podido experimentar hay una buena base de enseñanza en los docentes se ve.</p> <p>Es más, la miss me dijo que cuando tú te sientas preparada, si deseas tu puedes ingresar en la plataforma, yo le dije que iba a seguir, no lo iba a dejar y más bien eso me ayudo bastante.</p>

	<p>Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia,</p>	<p>Yo recuerdo que las clases eran súper divertidas, porque la particularidad que tenía cada una. Y también el cómo, cada una por más que tengamos edades diferentes o que vengamos de distintos lugares, siempre que una presentaba algún problema estaban todas ahí para apoyarla y eso era lo bonito del grupo. Las fortalezas. [redacted]</p> <p>Sí, yo recuerdo que, no solo conmigo, sino que había chicas que recuerdo que comentaban que no sabían si es que deseaban continuar o no sabían cual realmente era su camino y mientras tú vas ahí o mientras hacíamos los trabajos, recibías los aportes de las demás compañeras. [redacted]</p> <p>Oye puedes hacerlo así o que te parece si incluyes esto en tu trabajo, entonces ese intercambio de palabras o ideas también te ayuda a fortalecer y ver las cosas de distinta manera, porque quizás nosotros tenemos una percepción y el nutrirte con las ideas de los demás también te ayuda a fortalecer. [redacted]</p>	<p>Me ayudo bastante. [redacted]</p> <p>Entonces recuerdo que me abrió paso, no solo a poder coordinar, porque teníamos ideas opuestas a lo que queríamos presentar en clase, recuerdo que teníamos ideas muy distintas y lo que hicimos fue juntar esas ideas y no desperdiciar o negar la una de la otra porque quizás eso sería egoísta por parte de ambas porque teníamos buenas ideas, pero teníamos que hacer solo una, entonces las fusionamos y bueno fue lo que pudimos presentar a los días en el salón de clases. [redacted]</p> <p>Con la relación de mis compañeras en el taller fue bastante buena. [redacted]</p> <p>Entonces recuerdo que me abrió paso, no solo a poder coordinar, porque teníamos ideas opuestas a lo que queríamos presentar en clase, recuerdo que teníamos ideas muy distintas y lo que hicimos fue juntar esas ideas y no desperdiciar o negar la una de la otra porque quizás eso sería egoísta por parte de ambas porque teníamos buenas ideas, pero teníamos que hacer solo una, entonces las fusionamos y bueno fue lo que pudimos presentar a los días en el salón de clases. [redacted]</p> <p>Lo cual no impidió que el ambiente sea a menos, pero sin embargo si era a veces complicado al momento de quizás conversar o entablar una conversación, para mí en lo personal porque no era de sociabilizar con adultos, se me hacía complicado y más como compañeras, aprendí bastante de ellas ,lo tome así las miraba así porque veía cuanta</p>	<p>Si, buenas compañeras, hasta ahorita que tengo comunicación con ellas. Muy buenas compañeras. A penas que yo entre, yo no sabía nada. Me explicaban como era la situación, Miriam más que todo, Melany también me decía, si tuve muy buenas compañeras. Y hasta ahorita nos animamos, porque a veces tenemos diferentes negocios o diferentes cosas y Cinthia me dice que la ayude o Miriam me dice que la ayude y así nos ayudamos. [redacted]</p> <p>Si, muy buena convivencia con ellas, buen apoyo en algunas ocasiones, a parte como a nosotras mismas a otras no les salía algún trabajo, las apoyábamos. [redacted]</p>	<p>Yo siempre me he llevado con mis compañeros bien, bueno el año pasado cuando estaba Kelly y Katy claro que algunas veces había sus rencillas. [redacted]</p> <p>Este año ha sido más virtual, pero de las compañeras, con todas ellas me llevo muy bien, mantengo comunicación con tres de ellas, nos vemos por video llamada, si tienen algún problema yo les ayudo, si tengo alguna dificultad ellas me ayudan a mí. [redacted]</p> <p>Nos ayudábamos mutuamente. [redacted]</p> <p>Yo agradezco bastante a Dios en primer lugar y también a la institución que es el CETPRO María Auxiliadora. [redacted]</p>
--	---	---	--	---	---

			<p>experiencia habían tenido a lo largo de los años y sobre todo las cosas que experimentaban y la manera en como transmitían tal vez, cada una tenía algo distinto en su personalidad y eso era lo rescatable de cada una a pesar de todo.</p> <p>entonces nosotras tratábamos de animarla a que siguiera. Creo que fue una resiliencia en conjunto ya no individual, así más amical, más de compañerismo.</p>		
--	--	--	---	--	--

CÓDIGOS	
1	Ocupación antes de ingresar al cetpro
2	Motivación para iniciar estudios sobre cuidados del niño
3	Aprendizaje como medio de desarrollo
4	Cetpro como espacios de Empoderamiento
5	Autoconfianza.
6	Determinación
7	Resistir ante la adversidad.
8	Fortalecimiento desde la espiritualidad.
9	Docentes como inspiradores de bienestar .
10	Compañeros como apoyo y motivación.

## ANEXO 12

### MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Sub Categorías	E-1	E-2	E-3	E-4	E-5	E-6	E-7	E-8	Comparación	Resultados
Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	Estaba siendo mamá completa, estaba en ese tiempo con mi hijo de 5 años y mi hija de 2 años. Mi mayor impulso fueron mis hijos, yo tengo hijos un poquito especiales necesitan a una mamá especial.	Me case, tuve a mi bebe y yo quería pues seguir trabajando pero en algo que me permitiera estar con él y no llegar a un horario de siete u ocho de la noche.	Solo era colaboradora de YMCA.	Tenía la experiencia de la segunda de mis hijas que estaba en tres años en inicial ¿qué se necesita para ser auxiliar? ¿dónde se estudiaba de educación inicial? Y fue así con nombre y todo que me dio el nombre de la institución el CETPRO de María Auxiliadora que quedaba en Breña.	Primero porque no conocía un lugar en el que pudiera estudiar la carrera de educación inicial en sí.	Si tenía diecisiete años, estudiaba y trabajaba a la par en el negocio de mi madre.	Yo estaba en nada, no tenía ni estudio, solo estaba trabajando, No sabía nada absolutamente nada.	Estaba trabajando desde el 2018, Bueno pues ahí nomás paso lo de la pandemia y también se asoció con el accidente de mi mamá, falleció en abril.	Mujeres con experiencia como madres de hijos pequeños u otras en situación laboral activa e incluso egresadas de secundaria.	La situación que se manifestó describió una actitud dispuesta a superar y avanzar con respecto a la visión de progresar académicamente e integrarse a la vida laboral.
Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	Me dije la única forma de conocerlos mejor es conociendo un poco más su desarrollo, pero ya no como mamá porque a nadie le	Y bueno siempre desde los 16 años he estado ligada a los niños pequeños porque me gustan los niños pequeños, entonces ese	Entonces estaba en el colegio y el CETPRO queda al costado y el aviso lo vi y ya para esto yo ya tenía alguna cercanía, pero no me decidía,	Si, por dos razones en realidad, por querer tener un certificado de estudio que me avale en el futuro encontrar trabajo, que yo presente un papel que diga	Mis papas, bueno en especial fue mi mamá quien me sugirió estudiar en el CETPRO para ver si es que realmente la carrera era para mí, entonces ahí al interactuar.	Cuando ingrese al CETPRO fue con la expectativa de darme cuenta o guiarme para lo que en un futuro que es lo que quería, como	Pero yo quería más que todo, porque quería estudiar educación inicial y quería a prender lo básico que era cuidados del niño y a parte como tenía mi	Porque nosotros queríamos estudiar eso. Cosa que de repente armamos un negocio las dos.	La prioridad fue esa conocer mejor el cómo poder tratar a mis hijos. Gusto por enseñar a niños. Orientación vocacional.	Uno de los motivos principales que fueron manifestados por la condición de madres de niños pequeños es documentarse sobre el desarrollo de éstos para



	<p>enseñan a ser mamá, sin embargo, uno se vale de ciertas técnicas de ciertas formas, de ciertos estudios para conocer mejor el desarrollo de los niños. No pensé en trabajar en educación, pero si se daba la forma de hacerlo yo lo iba a hacer, sin embargo, la prioridad fue esa conocer mejor el cómo poder tratar a mis hijos.</p>	<p>bichito de la educación siempre estuvo ahí porque así al instante yo les enseñaba cosas en mi casa, pero de las cosas que me podían salir por intuición. Bastante motivador.</p>	<p>sabía que en el 2017 era un año en el que tenía que retomar estudios, pero no sabía cuál era la carrera, entonces de después de ver el aviso, decía la matrícula, decía el precio cómodo que también se acomodaba bastante para mí y decidí también en primera instancia probar y que eso me pueda abrir un poco más tal vez que es lo que yo quiero.</p>	<p>si he estudiado, me he capacitado y por otro lado fue por apoyar de una mejor manera a mi hija.</p>	<p>Claro, también fue con la idea de poder estudiar y, como ahí salíamos para poder trabajar como auxiliares, de alguna manera para poder conseguir un trabajo y poder ayudar en los gastos de seguir la carrera de educación. Descubrir que si quería ser maestra.</p>	<p>profesión, como persona, cómo quería desarrollarme en los próximos años.</p>	<p>hija de dos años, quería aprender eso. Si, los cuidados del niño, más que todo para mis hijas, ya que tengo dos.</p>	<p>Estudiar algo técnico, porque a mí siempre me ha gustado lo que es educación, siempre estado con los niños, me gusta enseñar a los niños. Entonces yo siempre quería estudiar eso, también tuve que llevar lo que era eventos y bueno si para que me gusto, las experiencias que uno vive.</p>	<p>Un certificado que respalde su labor en educación. Abrir un negocio. Estudiar algo práctico, técnico.</p>	<p>poderlos entender y ayudar mejor. Más otro resultado importante es el orientado hacia la búsqueda de la vocación, en este caso educación. Tener la seguridad o probar a través de estudios técnicos, de corto tiempo si es la profesión a seguir. Como tercer resultado importante es el vinculado a la inserción laboral.</p>
<p>Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>Porque me gusta, de alguna forma, no solo aprender, sino es que yo entiendo como educación, quiero aprender algo de cualquier fuente. queriendo más y más conocimiento, sin importar que si es universidad, que si es un CETPRO y todo eso.</p>	<p>Entonces dije tengo que hacer esto y ya y así conseguí estar en un buen sitio que me acogió con mucho cariño, donde me sentí muy bien y es chévere aprender, es chévere estudiar. pero la etapa del CETPRO y el estar con diferentes tipos de personas de chicas de pensamiento,</p>	<p>Si total. Porque la semana pasada estábamos tocando un tema que es pioneros de la educación y yo recuerdo exactamente que en el CETPRO tocamos Jean Piaget, María Montessori y me llama mucho a ese momento, entonces llegar a ese momento en el 2020 en</p>	<p>Muchísimo, claro me ayudo bastante, me ayudo en el aspecto, por ejemplo, en el CETPRO yo aprendí desde cómo preparar una lonchera, de cómo cocinar sus alimentos, hasta el modo de aceptarlos por ejemplo cuando llegan a inicial, darles la bienvenida hasta el</p>	<p>Más con la experiencia de práctica que tuvimos en los módulos uno se va dando cuenta de que habilidades tiene y para qué es a lo que más se acerca, en este caso el trato con los niños, los cuidados que les podemos brindar y todo eso. En mi caso yo creo que, si lo vemos por el lado en si del trabajo que han realizado desde</p>	<p>Entonces mi expectativa fue las más alta que tuve en el sentido de querer aprender todo lo que haya podido recibir de mis maestros en el CETPRO. Fue una experiencia muy buena porque gracias a ello fue un escalón más a lo que quería hacer hacia adelante que es una carrera.</p>	<p>Y eso que no sabía nada, aprendí. No me quede ahí, sino que empecé a averiguar más. No me imaginaba que tenía tantas manualidades, o sea no tenía idea de eso. Me sorprendió eso porque no era mi meta de las manualidades, sino era aprender cuidados del niño, sino al</p>	<p>Y lo que yo quería era avanzar porque eso justamente le gustaba a mi mamá.</p>	<p>Satisfacción en el aprendizaje continuo y de variadas fuentes. Aprendizaje de conocimientos básicos como alimentación y trato al niño. Aprendizaje conceptual y actitudinal. Desarrollo de aprendizajes integrados. Como manualidades, baile, computo.</p>	<p>Los aprendizajes que se adquirieron, sirvieron de base como medio de desarrollo tanto para los ambientes laborales en educación inicial, como también para potenciar otras habilidades o talentos que el ser humano posee y aun no los explora. Otro aspecto resaltante es el de desarrollar conocimientos como preparatoria</p>

		de ideas, me gusto.	una clase universitaria. En realidad también considero que lo aprendido ahí, talvez la conexión que había con las compañeras, que había con los profesores.	momento de la salida. Aprendí a apoyar a los niños de cierta edad hasta cierta edad,	el área de cómputo y cuidados del niño, la inserción a las TIC que también va vinculado a la educación y como el trabajo en equipo que también puede ver dentro del aula para sacar cada proyecto que presentábamos, los bailes, las actividades que se realizaban también te permite poder conocer las habilidades de los demás nutrirte de eso para seguir superándote.	Me gustaba aprender prácticamente todo y saber qué hacer y qué no hacer para cuando yo sea una docente. Después el conocimiento adquirido, me gustó mucho cuando aprendí acerca de un tema de exposición donde si tocamos el tema de los niños con habilidades especiales creo yo y le toco ese tema a una de mis compañeras y viendo la situación más a fondo ,gracias a la exposición de mi compañera, puede observar otra realidad a la que yo me imaginaba ,mediante videos también porque luego investigue más a fondo de que trataba todo eso, y pues es me abrió un panorama más amplio del que tenía ,talvez	entrar ya descubrí eso. Me ha ayudado bastante, ha sido un gran paso en mi vida en el aprendizaje, me ayudo a superar.		para estudios superiores además de resaltar actitudes positivas para el estudio. Los conocimientos que se desarrollaron como base para los estudios superiores u orientación vocacional, podría ser una categoría emergente
--	--	---------------------	---	--	---	--	--	--	---

						me abrió más la mente.				
Competencias laborales de los talleres en el fortalecimiento de la resiliencia.	Y en qué lugar uno va a poder alcanzarlas, porque si yo estoy en un CETPRO mire yo voy muy bien con todos y si cambia mi horizonte y cambia mi forma de ver las cosas y cambia incluso la forma de poder contactar con mis compañeras o llevarnos bien, aun cuando mi situación sea difícil y voy a otro lugar y consigo conversar con otras personas, el poder yo cambiar diferentes atmosferas, porque son amplias, no es que yo llevo a un sitio y me empodero. Poder yo tener esa versatilidad	Durante toda mi vida he sufrido diferentes cambios, entonces el CETPRO vino a unificar todas esas pequeñas experiencias que me ayudaron a fortalecer mis conocimientos en educación, porque la educación no es solamente la educación que les daba a mis niños, sino el manejarme con un grupo diverso de chicas, Esa buena onda me lleno de fuerza para el paso a paso en el camino para mi resiliencia.	Me hace retroceder a las clases que tenía en el CETPRO y sentir como si todo fuese una cadena, entonces digo, no me arrepiento de ese aviso que vi y de todo lo que pase en ese tiempo en el CETPRO porque también siento que estoy aquí con una carrera universitaria y que todos los conocimientos, no solo los de educación, sino con los de pastoral y los de arte que tuvimos fueron bastante enriquecedores y obviamente a mí me empoderan porque me hace entender cuál es mi propósito. Hoy casi tres años después me hace sentir que es lo que quiero y reafirmar que lo	Si claro. Fue una experiencia positiva, a parte que abrió mi mente. No solamente que al ser mamá ya no tenía la opción de seguir estudiando, sino que amplió mi visión en ese aspecto, de que seguir estudiando es importante más aun cuando se trata de apoyar a otras personas en este caso niños, a los pequeños. Entender sus emociones, sus defectos, sus propios conflictos de esa edad y saberlos entender y sobre todo ayudarlos, guiarlos.	Quizás conocí algunas habilidades que no tenía o que no sabía que las tenía y también logre potenciar otras que me ayudan a seguir mejorando cada día y me ayudan más en lo que yo estoy encaminándome.	Incluso también me ayudo a decidir sobre mi vocación, porque me da cuenta que la educación es más que transmitir un conocimiento a un alumno, no es alfabetizarte en el sentido como lo conocemos que es que la persona aprenda a escribir o a leer. Sino que implementar el chip en el alumno por así decirlo, de que ellos puedan descubrir, que ellos adquieran la habilidad de conocimientos ya más propios, o sea, de que ellos tengan el ímpetu de querer analizar cada cosa, tener un pensamiento crítico y creo que eso es lo que necesitamos	Si, prácticamente a eso sí. Desde que salí del CETPRO, siempre he estado ahí, también he dado clases a amigas que han querido aprender microporoso. pero nunca me imaginé que me iba a gustar las manualidades, no sabía nada, absolutamente nada, ni agarrar un pincel, aprendí de ahí. No solamente de microporoso, de cartulina, de reciclaje, de varias cosas. Por ejemplo, ahora que estamos en confinamiento y no podemos salir, me ha ayudado bastante la estimulación temprana para ella que tiene apenas dos años. Ahí estoy con ella,	Si me ayudo bastante para qué. Este, es más, ahora con el trabajo que estoy haciendo, yo con lo que es cuidados del niño hemos llevado todo lo que es estimulación. Las mamás me dicen: Mirian que puedo hacer, entonces los conocimientos que tengo en prácticas en las mamás. Y también lo que es Decoración de Eventos el año pasado, no sé si se acuerda que le mostré el video que estaba enseñando a unas señoras que estaban llevando el curso. Es más, me han dicho para que les dé un curso.	Empoderamiento y versatilidad para adaptarse a distintos espacios o ambientes. Cambios durante el desarrollo de la vida y experiencias ganadas. Se entiende cual es el propósito. Amplio la mente hacia el estudio, aunque sea "mamá". Decidir sobre la vocación porque educación es más que transmitir. Conocimiento de la realidad del país. Enseñar manualidades, trabajar en entornos afines.	Los resultados que se obtuvieron enfatizaron un empoderamiento como factor muy positivo para incrementar las relaciones sociales y laborales. Como segundo resultado se observa también el empoderamiento para la adaptación a entornos laborales, académicos y sociales, además se observó que se produjo un cambio en la mentalidad de mejor-madre al saberse fortalecida para continuar estudiando. La experiencia obtenida en los talleres dio apertura a nuevas alternativas laborales tanto desde casa como en otros ambientes laborales. Y se vuelve a resaltar el resultado con respecto a haber desarrollado una base con respecto a conocimientos que refuercen sus

	<p>de cambio me ayuda. Es bueno ser siempre como uno es en todo lugar, pero sabiendo ambientarse y adaptarse a todos los sitios en que uno pueda no solo impartir o compartir sino recibir. En fin, sabiduría.</p>		<p>quiero terminar.</p>			<p>más que enseñarles a leer o escribir. También descubrir la realidad de la educación peruana, fue para mí chocante. Chocarme con la realidad fue como tal vez tropezar con una piedra porque duele saber lo que alrededor vivimos, no solo personalmente yo, sino las personas y muchos niños tratan de sobrevivir o subsistir en lo que es esta sociedad o este sistema. Me ayudo bastante a poder cambiar la perspectiva que era la que necesitaba para poderme impulsar a lo que quería ser, lo que quiero ser.</p>	<p>si bastante me ha ayudado. También en el colegio, he ayudado a algunas mamás que no sabían y si me ayudo bastante. Si, si he estado también. A veces tengo amigas que tienen bebes pequeños y como saben que yo he estudiado eso me preguntan: ¿Noha que puedo hacer, como puedo estimular a mi hijo? Y les he dado algunos puntos que he aprendido. A veces yo diría, si yo no hubiera aprendido manualidades ¿qué haría? Dentro de mi casa, ¿qué haría? aparte de cuidar a mis hijas ¿qué haría?, porque es algo que me distrae, es algo que me motiva. Me gustan bastante las manualidades. Es algo que voy quiero</p>			<p>estudios superiores.</p>
--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

							conseguirme cosas, veo y lo hago con tanto entusiasmo que me ayuda a superarme, me gusta.			
Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.	Yo jamás me he sentido, jamás, porque lo puedo decir de esa forma, jamás me he sentido intimidada en el lugar en el que vaya, nunca he ido a un lugar con miedo o con ese temor, hay me están mirando, hay si digo algo malo. Siempre he tenido esa forma de ver las cosas, cuando yo me siento adelantada, es que es adelante donde uno tiene que ir, a uno le toca ir siempre para adelante, uno no puede quedarse mirando atrás. Y si como docente como auxiliar se permite esas cosas entonces uno le va enseñar	Exacto, porque me sentí preparada. Porque no todas teníamos la misma edad, no todas veníamos de un mismo distrito, éramos diferentes y todo eso te ayuda también a manejar a la gente que hay a tu alrededor, me hizo más fuerte me ayudo a tolerar y a que mi cambio sea fuerte, sea seguro. pero yo nunca me he sentido mayor, siempre me he sentido una persona que esta actual, tampoco soy una chibolita, una niña, pero siempre me siento una persona fresca, en el sentido de que puedo estar	Para mí y siendo muy puntual es este deseo de que si puede pasar algo mañana sé que puedo reflexionar de ello y en adelante levantarme	Si claro, sobre todo aprendí que no siempre las cosas iban a salir como uno las esperaba.	Oye puedes hacerlo así o que te parece si incluyes esto en tu trabajo, entonces ese intercambio de palabras o ideas también te ayuda a fortalecer y ver las cosas de distinta manera, porque quizás nosotros tenemos una percepción y el nutrirte con las ideas de los demás también te ayuda a fortalecer.	Pude sacar lo positivo de ello, que fue, desde mi punto de vista pude tener un poco de mayor experiencia con los niños y observar todo incluso de lo bueno y de lo malo que podía ver, para saber que en un futuro podía sacar.	Me gustan bastante las manualidades. Es algo que voy quiero conseguirme cosas, veo y lo hago con tanto entusiasmo	A veces cualquier consulta que ella tiene siempre me consulta a mí, me llama a mi personal, porque yo les impulso a las chicas.	Jamás me he sentido intimidada. Me sentí preparada. Si pasa algo, puedo reflexionar y levantarme. Fortaleza y seguridad. Aprendí que no siempre salen las cosas como uno esperaba. Intercambio de ideas, nutrirte de los demás para fortalecernos. Aprender de las experiencias buenas y malas. Soy el apoyo, impulso a las chicas. Me gustan las manualidades, quiero hacer algo, consigo los insumos y lo hago.	Los resultados que se obtuvieron resaltaron la autoconfianza para emprender proyectos, estudios o trabajos independientes. La seguridad que registraron en ellas mismas contribuyo al desarrollo de la resiliencia, pues aprendieron de las experiencias para solucionar problemas.

	<p>al niño a ser fuerte, a ser seguro de sí mismo, si el niño quiere saltar una vaya, bueno pues sáltala, yo estoy ahí te puedo ayudar, estoy del otro lado y te puedo ayudar, puedo estar a tu costado también te puedo ayudar. Entonces el niño va comprendiendo que de varias formas se puede llegar a Roma. Sin aplastar a nadie y sin pasar por encima de la cabeza de los demás, manteniendo una sola forma de ser y sobre todo haciendo valer lo que uno es, el valor de uno en sí mismo es lo más importante. el universo se le amplía a uno. Llenarse de seguridad a la hora que uno</p>	<p>tranquila con jóvenes como con adultos, más adultos que yo. Sí, porque cuando uno cambia algo y decide tomar esa resiliencia y cambiar, el haberme fortalecido de conocer a tantas personas no me dio temor de conocer a nuevas personas.</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>entra, porque siempre va haber una persona que sabe más, entonces siempre hay alguien que sabe más, siempre va haber alguien que también te puede enseñar y tú puedes enseñar, entonces siempre hay alguien que sabe más, siempre va haber alguien que también te puede enseñar y tú puedes enseñar.</p>									
<p>Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>La experiencia fue muy bonita, sobre todo porque uno siempre quiere de repente, no podríamos decir imitar, uno quiere talvez sobre salir sí, pero de la mano con las demás personas que le rodean. Recuerdo que en algún momento le pregunté</p>	<p>Pero cualquier contacto con cualquier persona nos fortifica nuestro modo como persona, como humano y el conocer a una persona coges cosas de ellos también y eso se une a mi experiencia, a mi aprendizaje.</p>	<p>Hay una carrera que también entre con la duda en marzo 2017, Hoy casi tres años después me hace sentir que es lo que quiero y reafirmar que lo quiero terminar.</p>	<p>En el caso de mi compañera Ángela, que ya había sido auxiliar de educación, pero aun ella creía que era necesario seguir capacitándose y aprendiendo otras técnicas otros modos de enseñanza.</p>	<p>Claro, también fue con la idea de poder estudiar y, como ahí salíamos para poder trabajar como auxiliares. Descubrir que si quería ser maestra.</p>	<p>porque luego investigué más a fondo de que trataba todo eso, y pues es me abrió un panorama más amplio del que tenía, talvez me abrió más la mente.</p>	<p>Bueno ahora estoy en casa, pero a veces mandan manualidades en el colegio de mi hija y eso es lo que hago, hago manualidades para cada salón que hacen trabajos, claro vía online, ahí las entrego, pero todo es trabajo aquí en casa. Y también he tenido trabajo de</p>	<p>Y también lo que es Decoración de Eventos el año pasado, no sé si se acuerda que le mostré el video que estaba enseñando a unas señoras que estaban llevando el curso. Es más, me han dicho para que les dé un curso.</p>	<p>Uno quiere imitar, uno quiere sobresalir, pero de la mano con los demás. Uno coge de las personas experiencias. Reafirmar lo que quiero terminar. Es necesario continuar capacitándose. Descubrir que si quería ser maestra. Amplio el panorama.</p>	<p>En los resultados que se obtuvieron se analizaron la capacidad para superarse a partir de los conocimientos obtenidos, relación con los demás y capacitarse continuamente.</p>

	<p>donde puedo estudiar, también yo quisiera hacer lo mismo, entonces las técnicas que uno va adquiriendo y la experiencia que uno va adquiriendo. Con las chicas, con mis compañeras cada una diferente cada una tan distinta, eso para mí es importante.</p>						<p>manualidades en colegio ya cuando estaba en colegio y también decoraciones infantiles, las piñatas, caritas pintadas que también me han contratado.</p>		<p>Continuar haciendo trabajos desde casa para niños y adultos.</p>	
<p>Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia</p>	<p>Para mí la resiliencia es el acto de confiar en sí mismo, porque si uno tiene confianza en sí mismo entonces puede saber hasta qué punto puede alcanzar las metas que se ponga. Sí, porque a veces uno se acostumbra el día a día, en mi caso yo era mama a tiempo completo.</p>	<p>El hecho de poder transformar la situación en la que vivo, de poder coger, de tomar aquellas cosas que han cambiado mi estabilidad, aquello que me hizo sentir segura en un lugar en una situación y tomarlo como un empuje, para renovarme, porque veía que no podía tomar un trabajo que me</p>	<p>. Reflexionar en lo que ha pasado, porque me he caído o porque tengo que tener un periodo en el cual tengo que estar pensando en lo que me pasó, saber de qué puedo levantarme, puedo hacerlo con compañía, a veces lo puedo hacer sola, pero que en adelante soy resiliente y así me caiga voy a tener que levantarme.</p>	<p>Resiliencia es la capacidad de aprender de los errores y tomar los errores como experiencias y no como fracasos que te dejan ahí. Claro no como fracasos que te frustren y que te estancan, tienes que continuar.</p>	<p>Yo lo veo, si retrocedo hasta ese año, lo veo como un descubrir para poder superarme y lograr todas mis metas, o sea, descubrir que realmente quiero ser maestra y trabajar para serlo, potenciar mis capacidades y lograr ser una maestra.</p>	<p>El concepto que puedo darle de resiliencia como definición es una habilidad o la capacidad de afrontar las situaciones adversas o negativas que se nos presenta en el camino de manera entusiasta y con la fortaleza de que toda ira bien, por más que nos esté lloviendo piedras, estar</p>	<p>Bueno eso es un apoyo que te dan, por más que tu estés "bajoneada" y tú misma te animas a salir adelante o tus amigos te ayudan a salir adelante, por ejemplo ahora estamos en este tiempo mal y como sea tengo a mis familiares, a mi pareja más que todo es el que me ayuda, me dice no Noha sigue</p>	<p>Tuve que dejar de lado en el momento lo más triste, seguir adelante con los estudios. Bueno pues si seguía con la tristeza y me agobiaba no iba a avanzar. Algunos como dicen son con las experiencias que uno va teniendo en la vida, otros que hacen, pero yo creo que son en mi parecer son lo</p>	<p>La resiliencia es el acto de confiar en sí mismo. Soportar. Poder transformar la situación en la que vivo. Reflexionar en lo que ha pasado. Es la capacidad de aprender de los errores. Es descubrir para poder superarme y lograr mis metas. Habilidad de afrontar las</p>	<p>En los resultados se observó conocimiento sobre esta capacidad y su relación con situaciones complicadas, pero con una actitud superable. También se enfatizó el periodo de reflexión y el apoyo por parte de los demás para potencializar esta capacidad.</p>



	<p>solamente tenía que soportar. Esa forma de poder, digo soportarnos. porque como seres humanos necesitamos soportarnos, soportar nuestro carácter, soportar nuestro cabello. Soportar no es una mala palabra, es decir yo te quiero, así como eres, yo quiero a mi compañera, así como es, yo la resisto, o sea o resistir ese golpe del día a día, convivir o soportar a alguien más que no seamos nosotras mismas, ése es el secreto. Yo no me soporto a veces, o sea, yo misma a veces digo ¡ah! Y tengo que empujarme para seguir haciendo mis cosas, yo soy padre y</p>	<p>permitiera estar con mi hijo. Y la tolerancia es el poder escuchar y entender aquellas chicas que estaban en el grupo que tenían un pensamiento muy distinto al mío, la forma de comportamiento, el dar como valido el pensamiento de una persona, aunque no sea la que tenga yo. La tolerancia es importantísima en cualquier etapa de nuestra vida, para vender, para enseñar, para hablar. Sí, porque cuando uno decide hacer el cambio y de renovarse los temores están y como que nos sentimos susceptibles, frágiles, si estará bien o no, me da el temor de hacer el cambio y si tu no encuentras</p>				<p>con el paraguas ahí fuerte para que podamos resistir a todo lo que se venga. ambiente tenso tal vez que se formó en la institución con la auxiliar y la docente, entonces la puntualidad me jugo un poco como que en contra, pero fui de a poco en poco a minorándolo para poder ya ser un poco más puntuales en mis clases.</p>	<p>continua, vamos a ver una cosa u otra cosa pero hay que seguir adelante, hay que avanzar, no hay que quedarnos aquí estancados, siempre hay que avanzar y ver cómo se puede superar estos problemas o dificultades que pueda ver. En mi experiencia, me ha ayudado a superar varias cosas, en el aprendizaje muchas cosas, porque de a poco aprendí lo que era manualidades, de a poco aprendí como eran los cuidados de los niños, paso a paso comencé a aprender de a pocos.</p>	<p>que uno va pasando, en mi caso muchas cosas pasaron antes de poder decidir estudiar en el CETPRO</p>	<p>situaciones adversas. Es un apoyo que te dan por mas que tu estés “bajoneada” y te animas a seguir adelante. Son las experiencias, lo que uno va pasando, si seguía con la tristeza no avanzaba.</p>	
--	--	---	--	--	--	---	---	---	---	--

	<p>madre para mis dos hijos, yo tengo que seguir, soportarme a mí misma en esa forma decir hay no quiero levantarme de mi cama, estoy cansada hoy día, me duele mi cuerpo, ayer estuve parada, y decir Señor ayúdame a pararme y levánteme porque yo no puedo, yo sola no voy a poder y me levanto y tengo que seguir, soportémonos pues, porque a nadie nos gusta a veces ser criticados, vapuleados, a veces ser ofendidos, humillados, porque los seres humanos somos tan imperfectos que a veces uno e escapa pues. Soportarse pues, soportar a eso, era</p>	<p>algo que te empate, que te acoja, que te nutra, pues te escapas, buscas excusas para escaparte o falto a clases o no, le tomo interés a algo que me va a ayudar.</p>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

también  
soportar  
algunos  
olores,  
algunas  
cosas que  
tuvimos que  
decir.  
pero como  
estábamos  
soportándonos,  
dije no yo  
de todas  
maneras  
tengo que  
seguir acá  
porque tengo  
que ver ese  
certificado,  
Si y aprendes  
cada día,  
porque no es  
solamente  
ese momento,  
durante el  
resto de tu  
vida  
empiezas a  
aprender y a  
enseñar pues,  
de eso se  
trata, enseñar  
las cosas que  
uno aprende  
para bien.  
Es confiar en  
sí mismo, es  
confiar en sí  
mismo en  
todo lo que  
uno puede  
hacer y se  
proponga en  
el camino,  
aun cuando  
haya  
personas que  
no soportan  
un mal olor,  
aun cuando

	<p>haya.  personas  antipáticas,  aun cuando  nosotros  mismos no  nos podemos  soportar, es  seguir en el  camino que  nos hemos  trazado, tener  la paciencia  suficiente  para poder  decir, que  también me  puedo  equivocar,  necesito que  me ayuden a  confrontarme,  necesito que  me ayudes a  ver un poquito  más allá de lo  que  realmente tu  eres.</p>									
<p>Relaciones  docente-  estudiante  en el  fortalecimien</p>	<p>La parte  institucional o  pastoral,  bueno yo no  soy católica,  soy  evangélica  cristiana, pero  este me sirvió</p>	<p>Profundizaba  más mi fe, en  que lo que  estaba  haciendo, en lo  que estaba  cambiando,  estaba bien</p>	<p>Sin embargo,  también yo soy  devota de  María  Auxiliadora y  siento que ese  llamado fue en  su propia casa,  entonces lo</p>	<p>En el caso de  los martes o  jueves, donde  teníamos unas  pequeñas  charlas  motivadoras de  parte de la  institución,</p>	<p>-----</p>	<p>Hacíamos  dinámicas, nos  hablaban un  montón sobre  el tema  espiritual, lo  cual creo que  para mí fue  bastante</p>	<p>-----</p>	<p>Yo agradezco  bastante a  Dios en  primer lugar y  también a la  institución que  es el  CETPRO</p>	<p>Los espacios  de pastoral o  devocionales  profundizaban  mi fe.  Las charlas  motivadoras  ayudaron en  mi vida diaria.</p>	<p>Los resultados  que se obtuvieron  resaltaron la  importancia del  aspecto espiritual  en relación al  desarrollo de sus  vidas. Esta  también se pudo</p>

<p>to de la resiliencia.</p>	<p>de mucho, porque ya tenía obviamente conocimiento, pero era otra forma de recibirlo. esa parte que fortaleció mucho a muchas de nosotras y en especial a mí también. La parte institucional o pastoral, bueno yo no soy católica, soy evangélica cristiana, pero este me sirvió de mucho, porque ya tenía obviamente conocimiento, pero era otra forma de recibirlo. esa parte que fortaleció mucho a muchas de nosotras y en especial a mí también. Si, si claro que sí. Porque para mí es lo más importante, yo digo siempre que haría si mi padre no estuviera a mi lado, sino estuviera conmigo que</p>	<p>sentí y dije es algo sinceramente y también me iba ayudar. Y si, tanto los espacios que teníamos como los devocionales que pueden ser los pastorales, a uno nos hace ver de qué paso, pero de que paso por algo.</p>	<p>ayudo hasta en mi vida diaria, porque no solamente te dan una enseñanza académica sino espiritual.</p>		<p>bueno porque fue asociado al otro camino, creo que ese tema tiene que ir muy paralelo a todo lo que hacemos en nuestra vida, porque ayuda bastante, reconfortar, saber quiénes somos, que hacer. Recuerdo que tenía siempre las palabras precisas cuando por decir en el fondo tenía algo, iba algo así como una carga, pero iba a la reunión y me sentía mucho más como con paz, con más calma, talvez escuchar las palabras necesarias, si me ayudo bastante con la resiliencia.</p>	<p>María Auxiliadora.</p>	<p>Hablaban un montón sobre el tema espiritual. Creo que ese tema tiene que ir paralelo a todo lo que hacemos. Ayuda, reconforta. Yo agradezco bastante a Dios.</p>	<p>considerar como una categoría emergente. Sin importar el credo o doctrina que practiquen ,la espiritualidad las sostiene en momentos difíciles. Y si el ambiente en el cual se desenvuelven con respecto a estudios refuerza estos momentos de reflexión,pues es mucho mejor y mas placentera la estancia en esos lugares.</p>
------------------------------	--	---	---	--	---	---------------------------	---	---

	<p>haría yo. Y tengo la bendición de poder haber entendido que no puedo hacer absolutamente nada sin su voluntad. Todo lo que he hecho en mi vida ha sido porque su voluntad lo ha permitido.</p>									
<p>Relaciones docente-estudiante en el fortalecimiento de la resiliencia.</p>	<p>No solo encontré a la amiga que era usted y a la miss de computación. Había mucha gente a la que tenía que saludar. ¡Buenos días!, ¡buenos días miss!, ¡buenos días chicas!, ¡buenos días directora! Esos buenos días o ese hasta luego, hasta mañana eso es tan importante como el agua que tomamos y ¿por qué?, porque a veces uno llega de veinte mil problemas de la casa y son</p>	<p>Al entrar al CETPRO siempre me sentí acogida, que era bien recibida, que era importante y eso enriquece. Nunca me sentí por más mínimo que sea, nunca me sentí apartada, siempre fui escuchada y acogida y esa fortaleza que recibí del CETPRO en general, de los maestros, de usted, de Sor Rosario, de la psicóloga, o de las miss Ángela. Y el poder trabajar no solo con un grupo, sino el poder</p>	<p>Claro sí. De hecho, a mí me gusta compartir mucho que al momento que nos integramos a un nuevo espacio no solo somos nosotros y el profesor, sino también la conexión que hacemos con las compañeras y con las personas que nos rodean. Entonces pero el apoyo, las palabras, el trato, más que todo la conexión que hacemos con las que son parte del CETPRO, si, ese momento fue bonito, recuerdo fue</p>	<p>Bueno en mi caso, mi profesora, me motivaba, o sea, inspiro a capacitarnos de una mejor manera, a no siempre que ya tomé este curso y no quedarme ahí, sino seguir capacitándonos, el interactuar con las compañeras o con los demás profesores de otras áreas ayuda bastante.</p>	<p>Clima institucional de la institución también influye en el desarrollo de las personas que se van desarrollando ahí o desarrollando. Después ya desde la coordinación, el trato que hay en la institución es cálido y es ameno porque se siente un buen ambiente y un buen clima donde te puedes desenvolver con seguridad, con libertad para poder opinar o querer seguir creciendo.</p>	<p>Los tutores en el CETPRO fueron como una guía más adicional a mi maestra ya que recuerdo que cada semana teníamos una reunión en el anfiteatro o en un área fuera del aula con todos los compañeros, no solo del aula sino de los demás talleres, de los demás pisos</p>	<p>Pues sí, la de computación me gustaba su ánimo, su emprendimiento, tenía bastante ánimo de decir: ¡vamos tu puedes, tu puedes hacerlo! Tenía ese ánimo la de computación. Y la de danza, la miss que aun la veo por Facebook, es bien animosa, tienen ese ánimo los profesores y los docentes que han estado en el CETPRO, tienen ese ánimo de levantarte de que vayas a superarte, si</p>	<p>A mí me gusta socializar, pero después ya fuimos conversando. La miss Massiel también la ví que era bien chévere, buena onda. La miss Mariaelena, es buena persona, bueno por su experiencia que tiene como docente ha ayudado mucho. Porque te ayuda. Con usted me ha pasado porque yo siempre mantuve comunicación con usted cuando estaba con lo</p>	<p>Acogida por parte de la institución, amistad con los docentes, buen trato, animosos, entusiastas. Las conexiones con los profesores, mantener la comunicación. La motivación por parte de los docentes.</p>	<p>Los resultados que se obtuvieron enfatizaron en la importancia del docente como una persona inspiradora, de buen trato y empática.</p>

	<p>las siete de la mañana y media pero el que a uno le digan buenos días, como que alumbraba un poquito el horizonte. Nunca se perdió el respecto con ninguna de nosotras como compañeras, docentes yo creo, espero y en toda la institución tampoco, Eso fue una motivación para mí, fue una forma de decir: miss por si acaso voy hacer un video. Lo importante de todo fue que usted lo recepcionó,</p>	<p>compartir, porque a mí me gusta eso, interactuar con las personas, conocer, porque en cada persona siempre hay un porque se porta de esta manera. Hasta ahora yo lo comparto con mi familia, mis amistades, cuando yo estuve en el CETPRO, estuve con chicas muy jóvenes, y a pesar de que fue un corto tiempo, fueron madurando porque también ellas cambiaron o siguieron a nosotras que éramos las más mayores y nivelaron esa conducta tan chiquilla que tenían al comienzo. Pero en cambio yo me sentía muy motivada, muy agradecida, muy feliz de estar ahí, de llegar, desde saludar a las personas que estaban en la entrada y paso</p>	<p>bastante reconfortante para mí, el apoyo de todos los que involucraba el CETPRO en ese momento, compañeras, profesores y este personal que estaba ahí, era mucha empatía, me ayudaban, así es.</p>				<p>me han ayudado. Y las amistades que aun las tengo después de tantos años, me ha ayudado también a superar y en momentos muy difíciles también, porque una de mis compañeras falleció su papa y yo estuve ahí.</p>	<p>de mi mamá y yo la considere bastante a usted. En verdad le digo yo le tengo una gran consideración a usted con Katy y con Kelly porque hemos estado las tres juntas. Bueno las maestras que he conocido, en el caso de usted, el profesor, la miss Marielena. Entonces yo creo que en todo lo que he podido experimentar hay una buena base de enseñanza en los docentes se ve. Es más, la miss me dijo que cuando tú te sientas preparada, si deseas tu puedes ingresar en la plataforma, yo le dije que iba a seguir, no lo iba a dejar y más bien eso me ayudó bastante.</p>		
--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--

		a paso sentir esa acogida era como sentir un abrazo que te diga oye si estas en buen camino, tu puedes por eso yo salí con mucha seguridad del CETPRO.								
Relaciones con los compañeros en el fortalecimiento de la resiliencia	Entonces es imposible pensar que otras personas que son exactamente iguales a mí en calidad humana logren alcanzar algunas metas y uno no quiere hacerlo. Si ella está haciendo eso, ¿yo no puedo? Que aprendi de No son personas que solo pasan en el camino la vida les va porque de esas personas aprendí. Yo creo que la vida va poniendo a las personas que en algún momento	Exacto, por ejemplo dentro de mi mesa hubo chicas con muy buenos estudios con las que se podía hablar y que a veces te podían hasta aconsejar con algunas cosas. Me motivaron mucho.	La conexión que hacemos con las compañeras y con las personas que nos rodean, tal vez la conexión que había con las compañeras. Yo no tenía miedo o de compartirlas tal vez si llegue a decir, pucha no puedo salir con ustedes porque no tengo dinero, o ese trabajo porque necesitan materiales y no lo puedo hacer por ahora porque no tengo dinero, tengo que esperar.	Si claro, porque en la diversidad, desde la experiencia de ellas uno aprendió, porque alguna de ellas ya tenía otras experiencias, empezaban a decir, pucha no puedo salir con ustedes porque no tengo dinero, o ese trabajo porque necesitan materiales y no lo puedo hacer por ahora porque no tengo dinero, tengo que esperar.	Yo recuerdo que las clases eran súper divertidas, porque la particularidad que tenía cada una. Y también el cómo, cada una por más que tengamos edades diferentes o que vengamos de distintos lugares, siempre que una presentaba algún problema estaban todas ahí para apoyarla y eso era lo bonito del grupo. Las fortalezas. Sí, yo recuerdo que, no solo conmigo, sino que había chicas que recuerdo que comentaban que no sabían si es que deseaban continuar o no sabían cual realmente era su camino y mientras tú vas ahí o mientras	Me ayudó bastante. Entonces recuerdo que me abrió paso, no solo a poder coordinar porque teníamos ideas opuestas a lo que queríamos presentar en clase recuerdo que teníamos ideas muy distintas y lo que hicimos fue juntar esas ideas y no desperdiciar o negar la una de la otra porque quizás eso sería egoísta por parte de ambas porque teníamos buenas ideas, pero teníamos que hacer solo una, entonces las fusionamos	Si, buenas compañeras, hasta ahorita que tengo comunicación con ellas. Muy buenas compañeras. A penas que yo entre, yo no sabía nada. Me explicaban como era la situación, Miriam más que todo, Melany también me decía, si tuve muy buenas compañeras. Y hasta ahorita nos animamos porque a veces tenemos diferentes negocios o cosas y Cinthia me dice que la ayude o Miriam me dice que la	Yo siempre me he llevado con mis compañeros bien, bueno el año pasado cuando estaba Kelly y Katy claro que algunas veces había sus rencillas. Este año ha sido más virtual, pero de las compañeras con todas ellas me llevo muy bien. mantengo comunicación con tres de ellas, nos vemos por video llamada, si tienen algún problema yo les ayudo, si tengo alguna dificultad ellas me ayudan a mí.	Uno aprende de las personas que estuvieron en el camino. Las compañeras motivaron mucho. De la diversidad y las experiencias de las compañeras uno aprende. Todas nos apoyábamos por más que tengamos edades diferentes o vengamos de diferentes lugares. Hasta ahora nos contactamos.	Los resultados que se obtuvieron resaltaron la importancia de las relaciones positivas entre compañeros. Relaciones que inspiren y motiven a los demás a continuar pues se sienten aceptadas.



	<p>estuvieron, porque de esas personas aprendí</p>			<p>hacíamos los trabajos, recibías los aportes de las demás compañeras.</p>	<p>y bueno fue lo que pudimos presentar a los días en el salón de clases. Con la relación de mis compañeras en el taller fue bastante buena. Lo cual no impidió que el ambiente sea a menos, pero sin embargo si era a veces complicado al momento de quizás conversar o entablar una conversación, para mí en lo personal, porque no era de sociabilizar con adultos, se me hacía complicado y más como compañeras aprendí bastante de ellas, lo tome así las miraba así porque veía cuanta experiencia habían tenido a lo largo de los años y sobre todo las cosas que experimentaban y la manera en como transmitían tal vez, cada</p>	<p>ayude y así nos ayudamos. Si, muy buena convivencia con ellas, buen apoyo en algunas ocasiones, a parte como a nosotras mismas a otras no les salía algún trabajo, las apoyábamos.</p>	<p>Nos ayudábamos mutuamente.</p>		
--	--	--	--	---	---	---	-----------------------------------	--	--

						una tenía algo distinto en su personalidad y eso era lo rescatable de cada una a pesar de todo, entonces nosotras tratábamos de animarla a que siguiera. Creo que fue una resiliencia en conjunto ya no individual, así más amical, más de compañerismo				
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--