



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Flujo de Efectivo y el Cumplimiento de las Obligaciones Financieras en las  
Empresas de Señalización del Distrito de Surco, Lima 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Celis Murayari, Ligia Noheli (ORCID:0000-0002-7655-6414)

Ortiz Amado, Sully Ruth (ORCID:0000-0001-9465-6569)

Reyes Alania, Nohelia Harumy (ORCID:0000-0001-5254-9060)

Sojo Hernandez, Jorge Kevin (ORCID:0000-0002-1038-7259)

ASESOR:

MG.CPC.Alvarez López, Alberto (ORCID:0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a nuestros  
padres; quienes, pese a nuestros tropiezos,  
siempre están para nosotros.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios, a nuestros padres y a cada docente que forma parte de nuestro desarrollo personal y profesional; ya que, en el proceso de nuestras vidas estamos aprendiendo a desaprender.

## INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
PÁGINA DEL JURADO.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
CAPÍTULO I.....	1
1.1. INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO II.....	5
2.1. METODOLOGÍA.....	5
2.1.1. Tipo y diseño de investigación.....	5
2.1.2. Población, muestra y muestreo.....	5
2.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	6
2.1.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	6
2.1.3.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.....	7
2.1.4. Procedimiento.....	9
2.1.5. Método de análisis de datos.....	9
2.1.6. Aspectos éticos.....	10
CAPÍTULO III.....	11
3.1. RESULTADOS.....	11
3.1.1. Análisis de Resultados.....	11
3.1.1.1. Validación de Hipótesis.....	11
3.1.1.2. Comparación Hipótesis general.....	14
3.1.1.3. Comparación Hipótesis Específicas 1.....	16
3.1.1.4. Comparación Hipótesis Específicas 2.....	17
CAPÍTULO IV.....	19
4.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	19
CAPÍTULO V.....	21
5.1. CONCLUSIONES.....	21
CAPÍTULO VI.....	22
6.1. RECOMENDACIONES.....	22
CAPÍTULO VII.....	23
7.1. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS.....	26

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación denominado “Flujo de Efectivo y el cumplimiento de las Obligaciones Financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019”; presenta como objetivo general, determinar de qué manera el Flujo de efectivo se relaciona con las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

Esta investigación presenta el tipo de investigación descriptivo correlacional, del nivel cuantitativo, el diseño no experimental transversal. Con una población de 21 personas que laboran en las empresas de señalización. La obtención de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta a través de un temario, con 12 preguntas policotómicas con cinco alternativas de respuesta (TD, D, NDND, D, TD), la muestra está conformada por 20 personas que trabajan en las empresas de señalización en el distrito de Surco, y el análisis pertinente referente a los indicadores señalados en la operacionalización de variables. El instrumento que se ha utilizado es la encuesta, el cual ha sido validado por expertos de la Universidad César Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Por lo tanto, en la comparación de hipótesis se realizará mediante la prueba del Rho de Spearman donde se demostrará la relación entre ambas variables.

Al culminar esta investigación se obtuvo como resultado que el Flujo de Efectivo se relaciona con las Obligaciones Financieras, debido a que los resultados que la opción “De acuerdo” prevaleció en los encuestados, por lo cual necesitan hacer mejor uso del instrumento financiero para poder generar efectivo y poder cumplir con las obligaciones financieras.

**Palabras clave:** Operación, Inversión, Financiación, Arrendamiento y Préstamos.

## ABSTRACT

The present research project called “Cash flows and Compliance with Financial Obligations in the signage companies of Surco District, Lima 2019”; presents as a general objective, to determine how cash flow relates to financial obligations in signage companies in the district of Surco, Lima 2019.

This research presents the type of correlational descriptive research, of the quantitative level, the non-experimental cross-cutting design. With a population of 21 people working in signage companies. Data collection was done using the survey technique through a theme, with 12 polytopic questions with five answers alternative (TD, D, NDND, D, TD), the sample consists of 20 people who in signage companies in the District of Surco, and the relevant analysis of the indicators identified in the operationalization of variables. The instrument used is the survey, which has been validated by experts from César Vallejo University and by the Alpha of Cronbach.

Therefore, the hypothesis comparison will be performed using the Spearman Rho test where the relationship between the two variables will be demonstrated.

At the conclusion of this investigation it was obtained as a result that the Cash Flow is related to the Financial Obligations, because the results that the “Agree” option prevailed in respondents, so they need make better use of the financial instrument in order to generate cash and be able to meet financial obligations.

**Keywords:** Operating, Investment, Financing, Leasing and Loans.

# CAPÍTULO I

## 1.1. INTRODUCCIÓN

Para comenzar este trabajo notamos que la realidad problemática se manifiesta que muchas empresas del rubro de servicio de señalización se encuentran en una aguda crisis económica, laboral, financiera y tributaria; porque la nueva administración de las empresas involucradas con la constructora Odebrecht, sólo reconocen los servicios de señalización a partir de su gestión; lo cual genera que las empresas no cumplan con sus obligaciones financieras y mayor problema para obtener créditos y financiar sus proyectos. Todo ello, derivados de solicitudes de crédito a sus proveedores, préstamos de entidades bancarias con intereses altos avalado en garantía los activos, para cumplir con los servicios de contrato establecidos con las constructoras. Por lo que, el objetivo de liquidar sus obligaciones con empresas financieras, conlleva a generar efectivo mediante activos que puedan venderse de forma inmediata.

A continuación, presentamos los antecedentes a nivel internacional, Saldarriaga (2015) con su revista de investigación: El flujo de efectivo y el instrumento de planificación financiera para una entidad X; tuvo el objetivo de evidenciar que la contabilidad por sí sola no demuestra la situación financiera de una compañía. Es imprescindible un instrumento como la planeación financiera, estimaciones y flujo de efectivo, para tomar decisiones empresariales acertadas [...]. Concluyendo que las empresas requieren un área financiera, un perito en finanzas para la toma de decisiones fundamentales de corto y de largo plazo, usando una serie de herramientas financieras, como lo es el Flujo de Efectivo

Seguidamente, hemos encontrado como trabajos previos a nivel nacional, Nolberto (2018) con su tesis titulada: Flujos de efectivo y la capacidad de generar efectivo en empresas Bursátiles, 2015; tuvo el objetivo: Demostrar si lo indagado sobre el flujo de efectivo posibilita conocer la habilidad de producir dinero, en compañías financieras. Utilizó una Metodología: Descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, para lo cual concluyó, que existe una gran variación de los flujos de efectivo mediante la actividad económica que no permite ser compatible en la habilidad de producir dinero en las organizaciones de diferentes actividades económicas.

Así mismo, como antecedentes en trabajos previos a nivel internacional, se consideró a Juselius and Kim (2017), con el artículo denominado “Sustainable Financial Obligations and Crisis Cycles”, la cual tuvo como objetivo de distinguir los desarrollos de deuda sostenibles y excesivos, la cual es crucial para asegurar la estabilidad económica en EE.UU. Teniendo como conclusión la pérdida de crédito de los Estados Unidos durante el período 1985–2010, mostramos que es la fortaleza de la restricción de liquidez agregada, medida por el índice de obligaciones financieras, lo que determina el límite superior para desarrollos de deuda sostenibles.

Además se encontró como trabajo previo a nivel nacional, Ramírez (2017), con su tesis titulada “Estrategias financieras, para disminuir las obligaciones financieras de la empresa Importaciones Ramírez E.I.R.L. Chiclayo -2016”; tuvo el objetivo: Plantear estrategias financieras apropiadas, para reducir las obligaciones financieras de la empresa. Usando una metodología explicativa. Concluyendo que las obligaciones de la empresa posibilita continuar incrementando la gestión comercial y cancelando a sus acreedores; de éste modo la empresa tendrá que incrementar sus ingresos producidas por ventas y liquidar dichos préstamos.

Por otra parte, con las teorías vinculadas hay que resaltar algunos enfoques conceptuales, como flujo de efectivo, según Nolberto (2018) plantea que el estado financiero otorga información necesaria que delimita la posibilidad a que la empresa cuente con liquidez. Esta información se distribuye en: actividades de operación, inversión y financiación, posibilita examinar y proyectar la utilización y la administración de la liquidez.

Por lo tanto Díaz (2006) Manifiesta que las Actividades de Operación son ingresos y egresos de dinero que se originan, mayormente por la fuente generadora de ingresos de la empresa y que tendría un impacto en la determinación del resultado del ejercicio, ya sea ganancia o pérdida.

Para Vílchez (2016) las Actividades de inversión, es aquella empresa que realiza desembolso de bienes, con el fin de conseguir una rentabilidad futura para generar liquidez en la organización.

Según Miñano (2014) señala que las Actividades de Financiación son diversas operaciones que conforman las actividades de financiación son: Donaciones de capital en

efectivo, Transferencia de capital en efectivo, Cobranza por colocación de valores, Préstamos internos y externos, etc.

A su vez, Borrero y Ortiz (2016) describe a las Obligaciones Financieras: Deben ser acuerdos u títulos otorgando una obligación que simbolizan flujos de efectivos, deberán pagarse mediante cuotas establecidas, y ocasiona costos financieros inherentes a los intereses de financiación explícitas de los contratos, implícitos de acorde a la situación del mercado. De tal manera las obligaciones financieras está clasificada por: Arrendamiento financiero y Préstamos Bancarios.

Según la NIC 17, señala que Arrendamiento financiero es un leasing el cual se entrega primordialmente sus riesgos y ventajas inherentes a la posesión de un bien. La posesión del mismo, en ocasiones, pueda o no ser removibles.

Además Sergi (2016) define a los Préstamos Bancarios usualmente es un gran gasto, si una entidad bancaria otorga un crédito gratis puede generar sanciones [...]. El préstamo bancario es un contrato atípico (sin regularidad legal), hay leyes que buscan darle regulación pero no hay ninguna específica que lo regularice.

El presente estudio de investigación se llevara acabo en el Distrito de Surco. Para ello es importante hacernos la siguiente pregunta: ¿De qué manera el Flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019?; de tal permitirá ser una base de estudio para otras investigaciones donde encontrarán información acerca de los obstáculos que provoca la falta de flujo de efectivo en el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco y de esta manera saber gestionar los ingresos de la empresa para dar solución y optar por una buena toma de decisiones. A continuación, se presentará los objetivos proyectados para la ejecución de este proyecto de investigación:

- Determinar de qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el arrendamiento financiero en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.
- Determinar de qué manera el flujo de efectivo se relaciona con los préstamos bancarios de instituciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

Por consiguiente dicho estudio, ayudará para que otras empresas de distintas actividades económicas empleen nuestro estudio como marco referencial, de tal manera presentamos la hipótesis general: El Flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019. Así mismo los colegas de la universidad u otras universidades nacionales o del extranjero hagan uso de nuestro estudio como un marco orientador para futuros estudios. .Por lo que presentaremos las hipótesis específicas:

- El flujo de efectivo se relaciona con el arrendamiento financiero en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.
- El flujo de efectivo se relaciona con los préstamos de instituciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

Finalmente la investigación, permitirá aumentar los conocimientos de las empresas mediante estrategias financieras, lo cual ayudará a tener una mayor confianza en la función y elegir acertadas decisiones, para continuar operando y mejorar su desarrollo en el sector de manera eficaz y el cumplimiento de sus metas propuestas.

## CAPÍTULO II

### 2.1.METODOLOGÍA

#### 2.1.1. Tipo y diseño de investigación

El informe realizado en esta investigación será básico, ya que tiene como fin la obtención y recopilación de información para ir plasmando una base de conocimiento la cual será agregada y permitirá enriquecer al conocimiento científico.

El diseño de nuestro proyecto de investigación es de tipo descriptiva, como establece Abreú (como se cita en Calduch, 2012) explica que el método descriptivo busca una base inicial a partir de la investigación directa del investigador y las averiguaciones obtenidas por medio de las lecturas o estudios de otros autores. Refiere como objetivo el recaudar información significativa por encima de la realidad para solucionar los objetivos propuestos (2015,p.209).

Así mismo la investigación tiene un nivel de tipo correlacional, porque tiene como finalidad conocer si hay correlación en las variables Flujo de Efectivo y Obligaciones Financieras.

Además esta investigación es no experimental, como menciona Hernández (2006) “consiste en que las variables estudiadas no abarcan una manipulación, ya que sólo son de investigación porque ya han ocurrido” (p. 205).

Y de corte transversal porque se realiza una investigación observacional para el estudio de las variables en un momento específico sobre una población

#### 2.1.2. Población, muestra y muestreo

##### **Población**

Se tomará en cuenta para ésta investigación la participación de ciertos colaboradores de las empresas en el rubro de señalización del distrito de Surco en el periodo 2019, el cual cuenta con 21 personas que muestran participación, la cual se tendrá en cuenta las siguientes particularidades:

- a) Que pertenezcan a medianas empresas.
- b) Que realicen servicio del pintado de carreteras.
- c) Que realicen servicio de colocación de señales e instalación de guardavías.

## Muestra

Para delimitar sobre el número de empresas que estarán sujetas a la investigación, se realizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * (1 - p)}$$

$$n = \frac{21 * (1.96)^2 * (0.50) * (1 - 0.50)}{(21 - 1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.50) * (1 - 0.50)}$$

$$n = 19.96$$

### Donde:

**n:** Tamaño de la muestra

**N:** Tamaño de la población

**Z:** Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%,  $z=1.96$

**E:** Máximo error permisible, es decir un 5%

**p:** Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

**q:** Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

## Muestreo

El resultado del muestreo es no probabilístico ya que se basa en la selección aleatoria de algunos sujetos de la población, teniendo en cuenta el criterio profesional, para determinar qué empresas estarán sujetas a la investigación.

### 2.1.3. Técnicas e instrumentos de recolocación de datos

#### 2.1.3.1. Técnicas e instrumentos de recolocación de datos

De acuerdo al tipo de trabajo propuesto para la investigación realizada, y teniendo como propósito juntar toda la información posible para elaborar la investigación, se emplea el método la encuesta como técnica y el instrumento

aplicado será el temario propuesto, el cual tendrá una relación de preguntas que nos contribuirá a determinar el objetivo del estudio, con ello se podrá formular preguntas a una limitada población, teniendo como fin recopilar toda la información para ser ingresados a la base de datos.

### 2.1.3.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

La validez de este trabajo en su instrumento de medición y pueda ser verídico, se sometió a juicio crítico de expertos en la materia para su validación y aprobación de la elaboración; donde se obtuvo apreciaciones favorables para el desarrollo de la investigación.

<b>EXPERTO</b>	<b>OPINIÓN</b>
Esteves Pairazaman Ambrocio	Hay Suficiencia
Ibarra Fretell Walter Gregorio	Hay Suficiencia
Padilla Vento Patricia	Hay Suficiencia

La confiabilidad según Hernández (2006) puede ser medida conforme a resultados, donde se puede obtener un resultado realmente confiable, en base a resultados permanentes (p.438).

Para validar el proceso de la investigación, se emplea la técnica del Alpha de Cronbach, la cual decreta la confiabilidad de las variables; para ello, utilizamos el software estadístico SPSS versión 21. Cuya fórmula es la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de varianza de los ítems

$S_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems

Se sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach (Según Raúl Pino (2007),

Coeficiente alfa  $> 9$  es excelente

Coeficiente alfa  $> 8$  es bueno

Coeficiente alfa  $> 7$  es aceptable

Coeficiente alfa  $> 6$  es cuestionable

Coeficiente alfa  $> 5$  es pobre

Coeficiente alfa  $< 5$  es inaceptable

### **Resultado de todas las variables: Flujo de Efectivo y Obligaciones Financieras**

La validación del instrumento consta de 12 ítems con un tamaño de 20 encuestados. Así mismo se resalta que el nivel de confiabilidad es del 95%.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>,864</b>	<b>12</b>

En cuanto a Raúl Pino (2007), denota que, cuando el resultado del Coeficiente alfa es mayor a 8 es favorable; concluyendo así, la confiabilidad del instrumento, obteniendo así un alfa de Cronbach de 0.864.

### **Resultado de variable 1: Flujo de Efectivo**

La validación del instrumento consta de 6 ítems con un tamaño de 20 personas encuestadas. Así mismo se resalta que el nivel de confiabilidad es del 95%.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	6

Desde la perspectiva de Raúl Pino (2007), denota que, si el resultado del Coeficiente alfa es mayor a 7 es adecuado;concluyendo así, la confiabilidad del instrumento, obteniendo así un alfa de Cronbach de 0.786.

### **Resultado de variable 2: Obligaciones Financieras**

La validación del instrumento consta de 6 ítems con un tamaño de 20 personas encuestadas. Así mismo se resalta que el nivel de confiabilidad es del 95%.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,703	6

Desde el punto de vista de Raúl Pino (2007), indica que, si el Coeficiente alfa es mayor que 7 es adecuado;concluyendo así, que nuestro instrumento es confiable; ya que, con el software SPSS se logró un alfa de Cronbach de 0.703.

#### **2.1.4. Procedimiento**

A Continuación se detalla el procedimiento que se usó para encuestar a los trabajadores de distintas empresas, se ubicó el establecimiento, nos presentamos cordialmente, procedemos a formular las preguntas del cuestionario y anotando sus respuestas, en caso no comprendan alguna interrogante, se prosigió a retroalimentar al encuestado

#### **2.1.5. Método de análisis de datos**

La siguiente averiguación será alcanzada por medio del temario donde se gestionará y analizara con ayuda del software de SPSS, aplicando lo siguiente:.

- i) Tratamiento y estudio de los dato, se hará uso de:

Tabulación y distribución de frecuencias

- ii) Demostración de los resultados, se hará uso de:  
Gráficos de barra

#### **2.1.6. Aspectos éticos**

La investigación elaborada que se presenta reafirma que la información presentada fue citada con referencias reales y veraces, el aporte teórico de sus autores a lo largo de la preparación de este proyecto de investigación. Se realizó tomando en cuenta la ética profesional y citando adecuadamente, según lineamiento APA, para respetar la titularidad de la fuente. De esta manera no presenta plagio de algún otro trabajo o tesis expuesta.

Incluso, el fin de este proyecto es poder contribuir con conocimientos y dar pautas que puedan agilizar el uso correcto de las variables escogidas. Es por ello, que utilizamos fuentes confiables, validación de personas externas confiables y lo más importante dedicación en el tiempo destinado para un buen resultado.

## CAPÍTULO III

### 3.1.RESULTADOS

#### 3.1.1. Análisis de Resultados

##### 3.1.1.1. Validación de Hipótesis

##### Prueba de normalidad

Para corroborar la hipótesis se consideró proceder a la prueba de normalidad con el fin de determinar el <p valor>, la cual nos permitirá conocer el nivel de significancia más bajo y por ende, aceptaremos la hipótesis alterna.

Al aplicar la prueba de normalidad, se clasifica en: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, la disimilitud radica sobre la utilización, la primera afecta a muestras mayores de cincuenta y la que sigue a menores de cincuenta respectivamente. Considerando que el presente trabajo, la muestra es de 20 encuestados, se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. Para esta prueba si el <p valor> da como resultado inferior a 0.05, automáticamente se rehusa la hipótesis nula y se aprueba la alterna. Dando como significado que la variable como las dimensiones no son normales, lo cual indica que son asimétricas y para ello se debe emplear una prueba no paramétrica.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Flujo de Efectivo	,202	20	,031	,875	20	,014

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la variable Flujo de Efectivo es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Actividades de Financiamiento	,232	20	,006	,835	20	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la dimensión Actividad de Financiación es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Actividades de Operación	,327	20	,000	,762	20	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la dimensión Actividad de Operación es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Actividades de Inversión	,213	20	,018	,909	20	,060

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la dimensión Actividad de Inversión es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica.

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Obligaciones Financieras	,237	20	,004	,833	20	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la variable Obligación Financiera es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica.

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Arrendamiento Financiero	,213	20	,018	,855	20	,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la dimensión de Arrendamiento Financiero es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica..

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Préstamos Bancarios	,245	20	,003	,844	20	,004
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Conforme a la prueba se obtiene que la dimensión de Préstamos Bancarios es inferior a 0.05; esto indica que la población no es normal, lo cual significa que se aplicará la prueba no paramétrica.

### **Correlación de Rho Spearman**

La hipótesis será comprobada por medio de la prueba de Correlación de Rho de Spearman, ya que la prueba de normalidad demuestra que la población no es normal, es asimétrica, por lo que aplicaremos la prueba no paramétrica; así mismo se destaca que el procedimiento de aprobación de la hipótesis debe estar por debajo de 0.05.

#### **3.1.1.2. Comparación Hipótesis general**

##### **Prueba de hipótesis general**

##### **Primero: Planteamiento de Hipótesis**

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): Se niega la existencia de vínculo entre el Flujo de Efectivo y las Obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019. Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ): Se confirma el vínculo entre el Flujo de Efectivo y las Obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

##### **Segundo: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$**

Para especificar el nivel de significancia, se tomará en cuenta que se va a restar 1 al nivel de confianza del 95%, obteniendo como respuesta el margen de error 0.05. (Esta cifra permite concluir la significancia: Sig.).

Correlaciones				
			Flujo de Efectivo	Obligaciones Financieras
Rho de Spearman	Flujo de Efectivo	Coeficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	20	20
	Obligaciones Financieras	Coeficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	20	20
** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

### Tercero: Comprobación

Siendo “P” (valor) es inferior al nivel de significancia  $<0.05>$ , se aprueba la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se niega la hipótesis nula ( $H_0$ ); siendo “P” (valor) es superior al nivel de significancia  $<0.05>$ , se aprueba la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se niega la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Asimismo, si se logra un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de  $+0.01$ , entonces se tendrá una C+, de lo contrario será una C-.

### Cuarto: Interpretación

Al obtener como resultado un valor de significancia mayor a 0,003 pero inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Entonces, si hay vínculo entre variable 1 y dimensión 5; incluso se alcanzó una respuesta de (Rho = 0.625), siendo un indicio de una C+ considerable.

Por ende, se aprueba la hipótesis alterna: Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Se encuentra vínculo entre el Flujo de Efectivo y las Obligaciones Financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

### 3.1.1.3. Comparación Hipótesis Específicas 1

#### Primero: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): Se niega el vínculo entre el Flujo de Efectivo y las Arrendamiento Financiero en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

Hipótesis Alternativa (Ha): Se encuentra vínculo entre el Flujo de Efectivo y las Obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

#### Segundo: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Podemos obtener el nivel de significancia, restando 1 al nivel de confianza del 95% dando lugar a una respuesta de 0.05 como margen de error. Siendo este último la significancia (Sig.).

Correlaciones					
				Flujo de Efectivo	Arrendamiento Financiero
Rho de Spearman	Flujo de Efectivo	Coefficiente de correlación	de	1,000	,526
		Sig. (bilateral)		.	,006
	Arrendamiento Financiero	N		20	20
		Coefficiente de correlación	de	,006	1,000
		Sig. (bilateral)		,526	.
		N		20	20

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

#### Tercero: Comprobación

Siendo "P" (valor) es menor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se aprueba la hipótesis alternativa (Ha) y se niega la hipótesis nula (Ho); sin embargo si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se aprueba la hipótesis nula (Ho) y se niega la hipótesis alternativa (Ha). Asimismo, si se logra un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de  $+0.01$ , entonces se tendrá una C+, de lo contrario será una C-.

#### Cuarto: Interpretación

Al obtener como resultado un valor de significancia mayor a 0,006 pero inferior a 0.05, se elimina la hipótesis nula. Entonces, si hay vínculo con variable 1 y dimensión 5; incluso se alcanzó una respuesta de (Rho = 0.526), siendo un indicio de una C+ considerable.

Por ende, se aprueba la hipótesis alterna: Hipótesis Alterna (Ha): Se encuentra vínculo con el Flujo de Efectivo y el Arrendamiento Financiero en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019

### 3.1.1.4. Comparación Hipótesis Específicas 2

#### Primero: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre el Flujo de Efectivo y las Préstamos Bancarios en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019. Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre el Flujo de Efectivo y Préstamos Bancarios en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

#### Segundo: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Para delimitar el nivel de significancia, al nivel de confianza del 95% se le resta 1, y se adquiere como dato el margen de error 0.05. (Este dato se utiliza para delimitar la significancia: Sig.).

Correlaciones				
			Flujo de Efectivo	Préstamos Bancarios
Rho de Spearman	Flujo de Efectivo	Coefficiente de correlación	1,000	,652**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	20	20
	Préstamos Bancarios	Coefficiente de correlación	,652**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	20	20

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

### **Tercero: Comprobación**

Siendo “P” (valor) es inferior al nivel de significancia  $<0.05>$ , se aprueba la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se niega la hipótesis nula ( $H_0$ ); sin embargo si “P” (valor) es superior al nivel de significancia  $<0.05>$ , se aprueba la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se niega la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Asimismo, si se logra un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de  $+0.01$ , entonces se tendrá una C+, de lo contrario será una C-.

### **Cuarto: Interpretación**

Obteniendo como resultado un valor de Sig. menor a 0,002 pero mayor a 0.05, se niega la hipótesis nula. Concluyendo que existe un vínculo con la variable 1 y la dimensión 5; incluso se logró un valor de Rho igual a 0.652, por ende se puede decir que se encuentra una C+ considerable.

Para finalizar, se reafirma que la Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Hay relación con el Flujo de Efectivo y Préstamos Bancarios en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.

## CAPÍTULO IV

### 4.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta investigación presentamos como objetivo general, ¿De qué manera el Flujo de Efectivo se relaciona con el cumplimiento de las Obligaciones Financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019?.

Donde se validó la hipótesis y aplicamos el Rho de Spearman, por ello si el producto es  $<$  al 0.05 la hipótesis nula se rechaza y la hipótesis alterna se acepta.

Con respecto a la hipótesis general, donde tiene un vínculo entre el Flujo de Efectivo y el Cumplimiento de las Obligaciones Financieras en las empresas de señalización en el distrito de Surco, Lima 2019, donde se tuvo un resultado 0,003 y muestra que ambas variables tienen relación..

En cuanto a las tablas 1, 2, 3, 4, 5 y 6 muestra que las dimensiones del Flujo de Efectivo es una herramienta de inversión que determinar la capacidad que tienen las empresas para lucrar dinero en sus distintas actividades: Actividad de Operación, Actividad de Inversión y Actividad de Financiación, son de importancia y se relaciona para cumplir con las Obligaciones Financieras. Si una empresa presta un servicio genera fondos líquidos suficientes para cancelar Obligaciones Financieras que es originario de la financiación del Sector Bancario u Instituciones Financieras con el propósito de producir ingresos en el futuro.

En las tablas 7, 8, 9, 10, 11 y 12 hacen referencia sobre las dimensiones de Obligaciones Financieras que se relacionan con el arrendamiento financiero que es un acuerdo para la adquisición de bienes provenientes de las Actividades de Financiación. Cabe recalcar en caso del incumplimiento de los pagos tiene como resultado el embargo u indemnización del bien. Los préstamos bancarios tiene como propósito la destinación de comprar de un bien o la contratación de servicios especializados con la actividad ordinaria.

Por otro lado en la hipótesis específica 1, hay un vínculo entre el Flujo de Efectivo y el arrendamiento financiero en las empresas de señalización en Surco, Lima 2019, donde se logró 0,006 como resultado.

Así mismo la hipótesis específica 2, posee una conexión entre el Flujo de Efectivo y el préstamo bancario en las compañías de señalización en Surco, Lima 2019, donde el resultado fue de 0,002 .

Para concluir, cada una de las pruebas que se utilizó en la investigación nos dio como resultado la relación y validez que existe en cada una de estas, esto nos quiere decir que tanto la hipótesis general como específicas plantean una relación entre las variables e indicadores.

## **CAPÍTULO V**

### **5.1. CONCLUSIONES**

1. En el objetivo general, se logró constatar; que el flujo de efectivo está vinculado con las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de surco, 2019; ya que medir el flujo de efectivo ayudará a estimar la habilidad de la empresa para producir dinero, continuar realizar sus operaciones, cancelar sus obligaciones y abastecer la rentabilidad de sus inversionistas.
2. En mención al primer objetivo específico y la primera hipótesis específica de acuerdo a los resultados por ende se aprobó la hipótesis alterna de las cuales se encontró un vínculo con el Flujo de Efectivo y el Arrendamiento Financiero en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019 .
3. Así mismo en el segundo objetivo específico y la segunda hipótesis específica propuesta y validada, el flujo de efectivo tiene un vínculo con los préstamos bancarios en las empresas de señalización del distrito de Surco, 2019, ya que el el pago de créditos de las instituciones financieras, pueden ser cubiertos por dinero obtenido por las actividades operativas.
4. Finalmente, al analizar el producto final de las encuestas, el trabajo investigado da a concluir que las firmas de señalización en el distrito de Surco, tienen conocimiento de la importancia de hacer uso del instrumento financiero denominado flujo de efectivo.

## CAPÍTULO VI

### 6.1. RECOMENDACIONES

En base a lo expuesto anteriormente, manifestamos lo siguiente:

1. Se sugiere a las organizaciones de señalización, deben medir su cash flow, para estimar la capacidad de éstas, en cuanto a sus actividades de operación, ; la empresa debe conocer su capacidad de mantenerse por sí sola incrementando sus actividades operativas positivas y depender menos de recursos de financiamiento. Así mismo, analizar las distintas obligaciones financieras que tiene para reestructurar, de modo que se puede unificar en un solo crédito, teniendo en cuenta los riesgos, ya que pueden variar el plazo y la tasa.
2. Con el de fin seguir mejorando la investigación, sobre la relación que tiene el Flujo de Efectivo, el Arrendamiento Financiero y los Préstamos Bancarios, se recomienda seguir investigando estos temas para seguir incrementando los conocimientos.
3. Para finalizar se da como recomendación a los empresarios que se dedican al servicio de señalización que sigan haciendo uso del flujo de efectivo, ya que como se señala en la presente investigación el flujo de efectivo es una herramienta de inversión que aporta informes favorables para generar efectivo, así mismo se analizará la capacidad, si la organización podrá enfrentar sus deberes financieros.

## CAPÍTULO VII

### 7.1. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. (2015). Análisis al Método de la Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience pp. 205-214. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10\(1\)205-214.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10(1)205-214.pdf).
- Bonales Valencia, J., & Muñoz Bandala, J. (2016) La optimización del flujo de efectivo utilizando el modelo Miller-Orr: evidencia empírica. Mercados y Negocios (2594-0163 en línea; 1665-7039 en impreso), 0(14), 79-91. Recuperado de <http://www.revistascientificas.udg.mx/index.php/MYN/article/view/5064/724>.
- Borrero, A y Ortiz, O. (2016) Implementación de normas de información financiera internacional. Barranquilla (Colombia). Editorial Universidad del Norte.
- Díaz, O. (2016) El Estado de Flujos de Efectivo y una administración eficiente del efectivo. Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas, 1(1), 8-15. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/404/397>
- Estupiñan, R. (2015) *Estado de Flujo de Efectivo y de otros Flujos de Fondos*. (2.º ed.). Buenos Aires, Argentina: Ecoe Ediciones.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2006) “Metodología de la investigación”. (4º ed.). México, D.F. : McGRAW-hILL Interamericana.
- Gómez, G. (2001) El estado de flujos de efectivo. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/estado-flujos-efectivo/>
- Juselius, M and Kim, M. (2017) Sustainable Financial Obligations and Crisis Cycles. Academic Editors: Katarina Juselius and Marc S. Paoletta, 5 (2), 105-127. Recuperado de <https://doi.org/10.3390/econometrics5020027>. 1 Monetary Policy and Research Department, Bank of Finland, P.O. Box 160, FI-00101 Helsinki, Finland 2 Department of Economics, University of Haifa,

Mount Carmel, Haifa 31905, Israel; kim@econ.haifa.ac.il \* Correspondence: mikael.juselius@bof.fi; Tel.: +358-50-521-7287 † Disclaimer: the views presented here are the authors' and do not necessarily represent those of the Bank of Finland. Academic Editors: Katarina Juselius and Marc S. Paoletta Received: 28 February 2017; Accepted: 13 June 2017; Published: 22 June 2017

NIC 17. Arrendamientos. Recuperado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/17\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/17_NIC.pdf)

Nolberto, T. (2018) Flujos de efectivo y la capacidad de generar efectivo en empresas bursátiles, 2015. Tesis de maestría en Auditoría y Tributación. Universidad de Huánuco. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1031/TANIA%20YOSSELY%20NOLBERTO%20ACOSTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mayor, C; Saldarriaga, A. (2016) El flujo de efectivo como herramienta de planeación financiera para la empresa X. Revista de investigación en ciencias estratégicas, [S.l.], v. 3, n. 1, p. 1 - 20. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/RICE/article/view/5999/5499>

McLeay, M.; A. Radia y R. Thomas. (2015). El dinero en la economía moderna: una introducción. *Economía Institucional*. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18601/01245996.v17n33.15>

Mikael, J & Moshe, K . (2017) Obligaciones financieras sostenibles y ciclos de crisis. Recuperado de <https://www.mdpi.com/2225-1146/5/2/27/htm>

Miñano, J. (2014) La problemática de la aplicación de las normas internacionales de contabilidad en el control gubernamental. *Quipukamayoc*, 15(29), 113-120. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5287/4363>

Moncayo, C.(2016) ¿Qué son actividades de inversión, operación y financiación en el estado de flujos? [Mensaje en un blog]. Recuperado de

<https://www.incp.org.co/que-son-actividades-de-inversion-operacion-y-financiacion-en-el-estado-de-flujos/>

Pino, R.(2007). *“Metodología de la Investigación”*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Ramírez, O.(2017). Estrategias Financieras, Para Disminuir Las Obligaciones Financieras De La Empresa Importaciones Ramirez E.I.R.L. Chiclayo - 2016. Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32227>

Vargas, R.(2007). Estado de Flujo de Efectivo. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intercedes/article/download>

Rodríguez, J.(2015). Importancia del flujo de efectivo en las pymes. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10654/6567>.

Vílchez, P. (2016) Cumplimiento normativo sobre flujos de efectivo reportados por empresas industriales bajo NIIF. *Quipukamayoc*, 23(43), 191-202. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/11613/10406>

## ANEXOS

### Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS		HIPÓTESIS		VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS			
¿De qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019?	Determinar de qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	Determinar de qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	El flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	El flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	V1 FLUJO DE EFECTIVO	Ingreso por emisión de acciones Aporte de propietarios o socios Venta de bienes Prestación de servicio Venta de acciones Venta de activos fijos	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo  TIPO DE ESTUDIO Básica  DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo Corte: Transversal  POBLACIÓN Está constituida por 21 empresas de servicio de señalización en el distrito de surco.  MUESTRA Está constituida por 20 personas que trabajan en las empresas de servicio de señalización en el distrito de Surco. Probabilístico
¿De qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019?	Determinar de qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	Determinar de qué manera el flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	El flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	El flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	V2 OBLIGACIONES FINANCIERAS	Contrato Plazo duración Incumplimiento Pagares Tasa de interés Letras	

## Matriz Operacional

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El Flujo de efectivo se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas de señalización del distrito de Surco, Lima 2019.	FLUJO DE EFECTIVO	Autor(es): NIC 7 (2004) [ ... ] suministra a los usuarios de los estados financieros [...] la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como las necesidades de liquidez que ésta tiene. [...] (p.4)	Actividades de financiamiento	Ingreso por emisión de acciones
				Aporte de propietarios o socios
			Actividades de operación	Venta de bienes
				Prestación de servicio
		Actividades de inversión	Venta de acciones	
			Venta de activos fijos	
		Arrendamiento financiero	Autor(es): Lara, M.(2017) * Corresponden a los créditos que nos otorgan las entidades del sector financiero nacionales o internacionales como los bancos, entidades de financiamiento comercial y otras respaldadas con garantías reales o personales ya sean en moneda nacional o extranjera. (p. 14)	Contrato
				Plazo duración
				Incumplimiento
		OBLIGACIONES FINANCIERAS		Préstamos Bancarios
				Tasa de interés
				Letras

## Encuesta

Marque con "x" la  
respuesta adecuada

Dato del Encuestado: F ( ) M ( )

ITEMS	Totalmente en Desacuerdo	Desacuerd o	NI Desacuerd o Ni De acuerdo	De Acuerdo	Totalment e De acuerdo
	1	2	3	4	5
El ingreso por emisión de acciones es utilizado para conseguir préstamos bancarios.					
El aporte de propietarios o socios para el negocio es suficiente.					
La venta de los bienes determina el ingreso de efectivo proveniente de la actividad operativa de la empresa.					
La prestación de servicio genera ingresos provenientes de actividades.					
La venta de acciones aporta derechos económicos al accionista, como cobrar dividendos.					
La venta de activos fijos contribuye al incremento del efectivo de la empresa a través de las actividades de inversión.					
El contrato es un acuerdo para adquirir bienes por medio de actividades de financiación.					
El plazo duración del contrato de alquiler es evaluado, antes de la firma del contrato.					
El incumplimiento de los pagos tiene como consecuencia embargo y/o indemnización de los bienes.					
El pago de los pagarés afecta el flujo de efectivo.					
Las tasas de interés son generadas por las actividades de financiación.					
Las letras son canceladas por el cobro de las actividades de operación.					

# Estadística

ENCUESTA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	0	El ingreso por e...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	0	El aporte de pr...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	0	La venta de los ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	0	La prestación d...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	0	La venta de acc...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	0	La venta de acti...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	0	El contrato es ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	0	El plazo duraci...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	0	El incumplimie...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	0	El pago de los ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	0	Las tasas de in...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	0	Las letras son ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
nr											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 9:51 p.m. 30/11/2019

Escribe aquí para buscar

# Anexo Base de datos

\*ENCUESTA.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	var	var	var	var
1	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	var	var	var	var
2	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	var	var	var	var
3	4	4	4	5	3	4	1	4	4	5	4	5	var	var	var	var
4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	var	var	var	var
5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	var	var	var	var
6	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	var	var	var	var
7	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	var	var	var	var
8	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	var	var	var	var
9	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	var	var	var	var
10	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	var	var	var	var
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	var	var	var	var
12	2	4	2	3	2	3	2	4	2	2	2	4	var	var	var	var
13	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	var	var	var	var
14	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	var	var	var	var
15	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	var	var	var	var
16	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	var	var	var	var
17	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	3	var	var	var	var
18	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	var	var	var	var
19	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	var	var	var	var
20	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	var	var	var	var
21													var	var	var	var
22													var	var	var	var
23													var	var	var	var

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

951 p.m. 30/11/2019

Escribe aquí para buscar

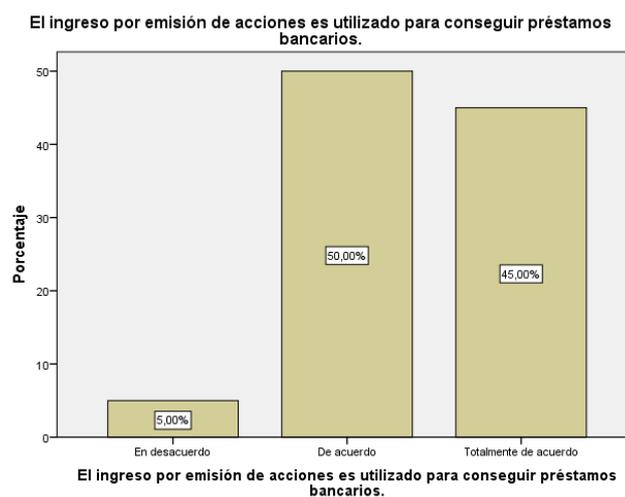
## Tablas y Figuras SPSS

**El ingreso por emisión de acciones es utilizado para conseguir préstamos bancarios.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	55,0
	Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

### Datos obtenidos de la encuesta



*Fuente: Tabla N° 1*

### Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización, se obtuvo como resultado que un 45% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que el ingreso por emisión de acciones es utilizado para conseguir préstamos bancarios ya

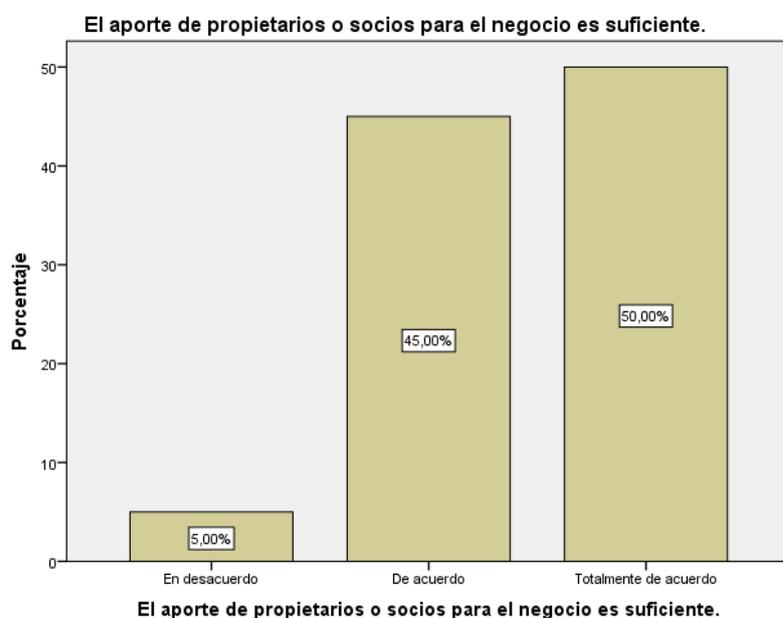
que la emisión de acciones permite a la organización obtener capital de las ventas para enfrentar nuevas inversiones, por otro lado un 50% está de acuerdo al que el ingreso por emisión de acciones es utilizado para conseguir préstamos bancarios y otro pequeño porcentaje del 5% se encuentran en desacuerdo debido quizás a la inseguridad con respecto al tema.

**El aporte de propietarios o socios para el negocio es suficiente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	9	45,0	45,0	50,0
	Totalmente de acuerdo	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Datos obtenidos de la encuesta**



*Fuente: Tabla N° 2*

### **Interpretación:**

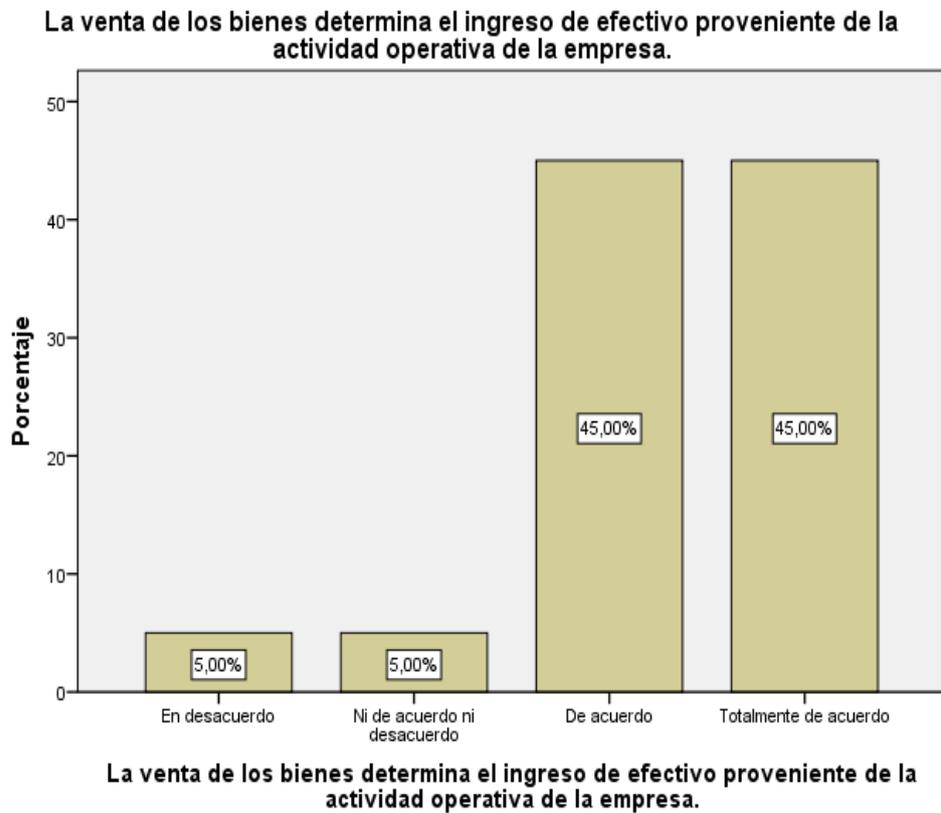
Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización del distrito de Surco, año 2019, refleja que la mitad de encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que los aportes de propietarios o socios para el negocio es suficiente, es decir, los encuestados tienen el conocimiento sobre los aportes de propietarios que mediante estas aportaciones que van haciendo los socios son para mejora del patrimonio.

#### **La venta de los bienes determina el ingreso de efectivo proveniente de la actividad operativa de la empresa.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>10,0</b>
	<b>De acuerdo</b>	<b>9</b>	<b>45,0</b>	<b>45,0</b>	<b>55,0</b>
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>9</b>	<b>45,0</b>	<b>45,0</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 3: Datos obtenidos de la encuest**



*Fuente: Tabla N° 3*

**Interpretación:**

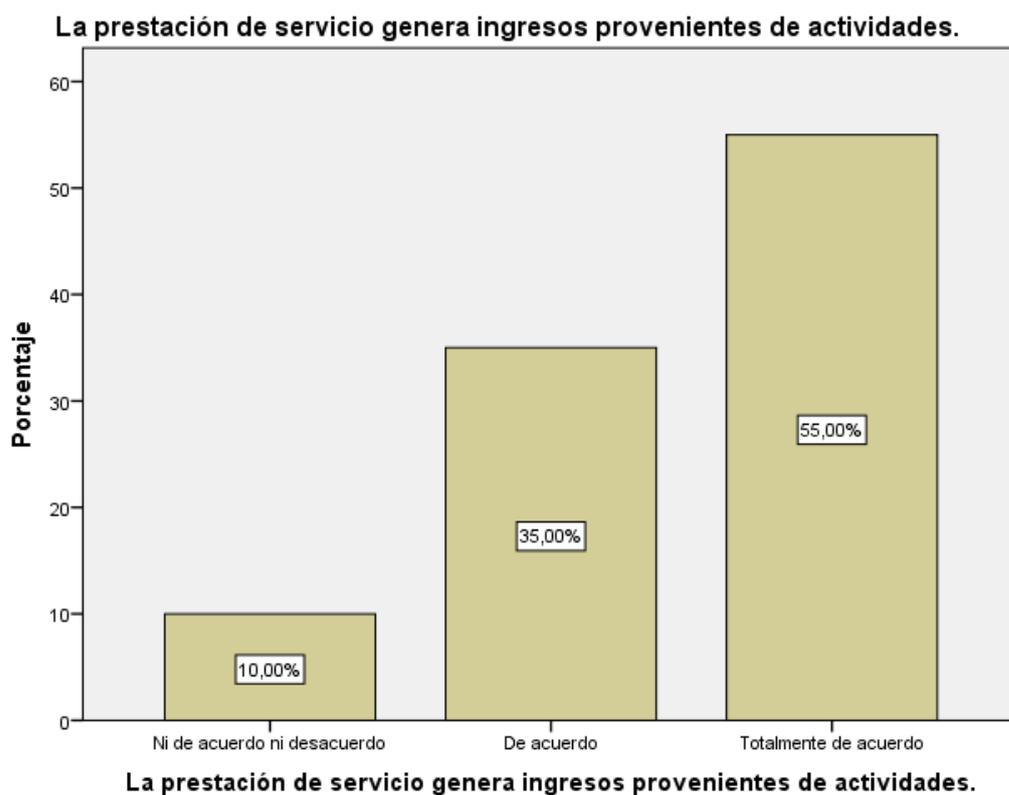
De la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización, se identificó que la mayor parte de encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo con 45% cada uno al asegurar que las ventas de los bienes determina el ingreso de efectivo proveniente de las actividad operativa de la empresa, por otro lado una menor parte de encuestados se encuentran en desacuerdo y ni de acuerdo ni desacuerdo que es un 5% cada uno, debido quizás a la inseguridad del tema.

**Tabla N° 4: La prestación de servicio genera ingresos provenientes de actividades.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	7	35,0	35,0	45,0
	Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 4: Datos obtenidos de la encuesta**



*Fuente: Tabla N° 4*

### Interpretación:

De la encuesta aplicada al personal de las empresas de señalización del distrito de Surco, se obtuvo que un 55% del total de encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que la prestación de servicio genera ingresos provenientes de actividades, ya que al realizar esta prestación de servicio la empresa va a aumentar sus recursos económicos, logrando así la recuperación de sus activos. Por otro lado los ingresos generados por la prestación de servicio suponen incrementos en el patrimonio neto de la empresa.

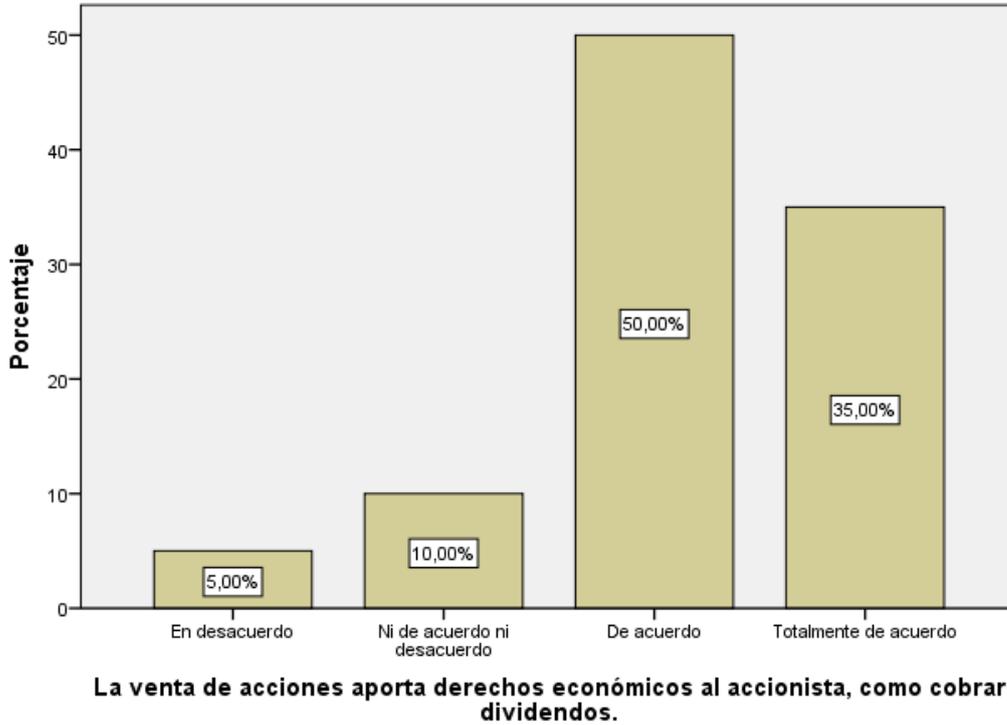
**Tabla N° 5: La venta de acciones aporta derechos económicos al accionista, como cobrar dividendos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	10,0	10,0	15,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	65,0
	Totalmente de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 5: Datos obtenidos de la encuesta**

**La venta de acciones aporta derechos económicos al accionista, como cobrar dividendos.**



*Fuente: Tabla N° 5*

**Interpretación:**

De la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización, se constató que un 50% de los encuestados están de acuerdo al considerar que la venta de acciones aporta derecho económicos al accionista, como cobrar dividendos, ya que aseguran que al realizar esta venta el accionista tiene derecho a cobrar dividendos, por otro lado un 35% de los encuestados están totalmente de acuerdo que el accionista cobre dividendos por la venta de acciones.

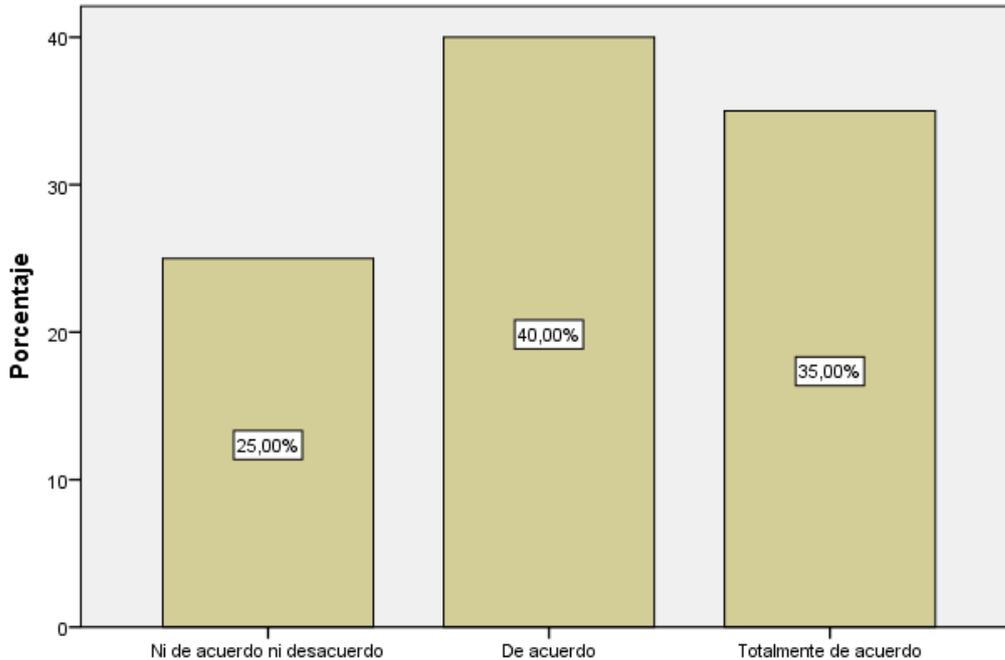
**Tabla N° 6: La venta de activos fijos contribuye al incremento del efectivo de la empresa a través de las actividades de inversión.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	25,0	25,0	25,0
	De acuerdo	8	40,0	40,0	65,0
	Totalmente de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 6: Datos obtenidos de la encuesta**

**La venta de activos fijos contribuye al incremento del efectivo de la empresa a través de las actividades de inversión.**



**La venta de activos fijos contribuye al incremento del efectivo de la empresa a través de las actividades de inversión.**

*Fuente: Tabla N° 6*

### Interpretación:

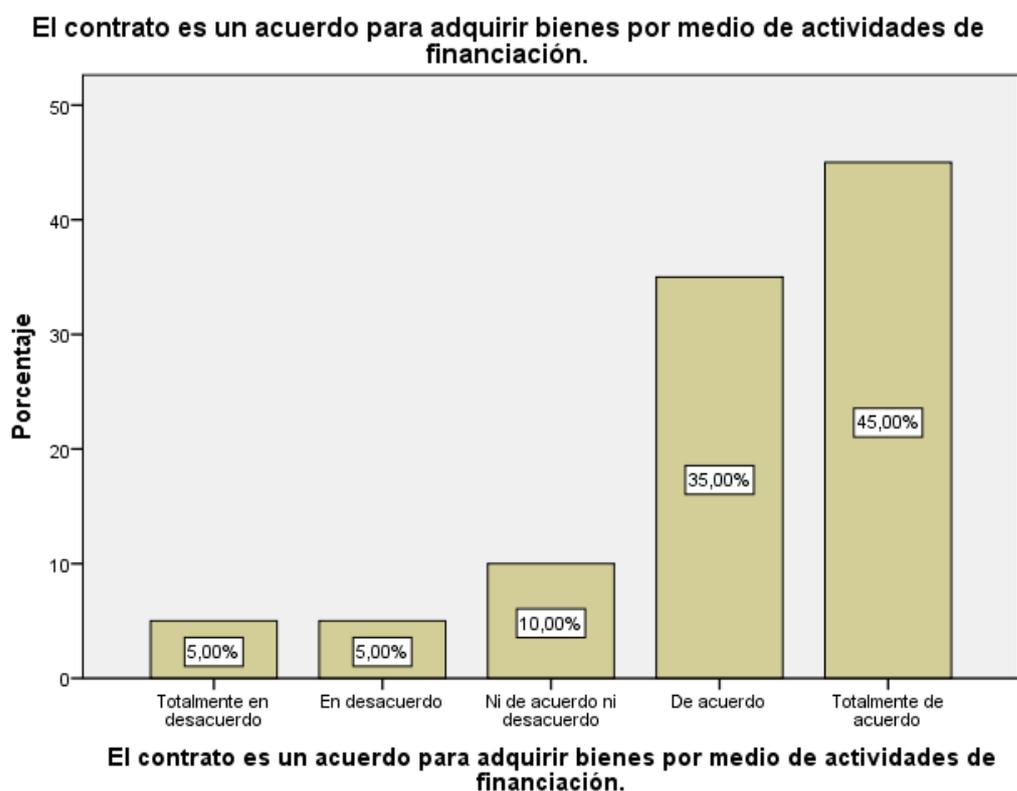
De la encuesta realizada en las empresas de señalización del distrito de Surco, se obtuvo que un 40% del total de encuestados se encuentran de acuerdo y un 35% de ellos están totalmente de acuerdo, al considerar que la venta de activos fijos contribuye al incremento del efectivo de la empresa a través de las actividades de inversión, ya que de estos activos fijos tangibles o intangibles hace que la empresa obtenga ganancias y un porcentaje del 25% que afirma que no está ni de acuerdo ni desacuerdo.

**Tabla N° 7: El contrato es un acuerdo para adquirir bienes por medio de actividades de financiación.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	En desacuerdo	1	5,0	5,0	10,0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	10,0	10,0	20,0
	De acuerdo	7	35,0	35,0	55,0
	Totalmente de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 7: Datos obtenidos de la encuesta**



*Fuente: Tabla N° 7*

**Interpretación:**

De la encuesta realizada, se logró identificar que la mayor parte de encuestados afirman que se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo en un 35% y 45% al asegurar que el contrato es un acuerdo para adquirir bienes por medio de actividades de financiación, ya que los contratos están como garantía colateral para adquirir un financiamiento ya sea bancario u otra índole, por otro lado un 10% de encuestados se encuentran ni de acuerdo ni desacuerdo y un 5% cada uno están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo debido quizás a la inseguridad con respecto al tema.

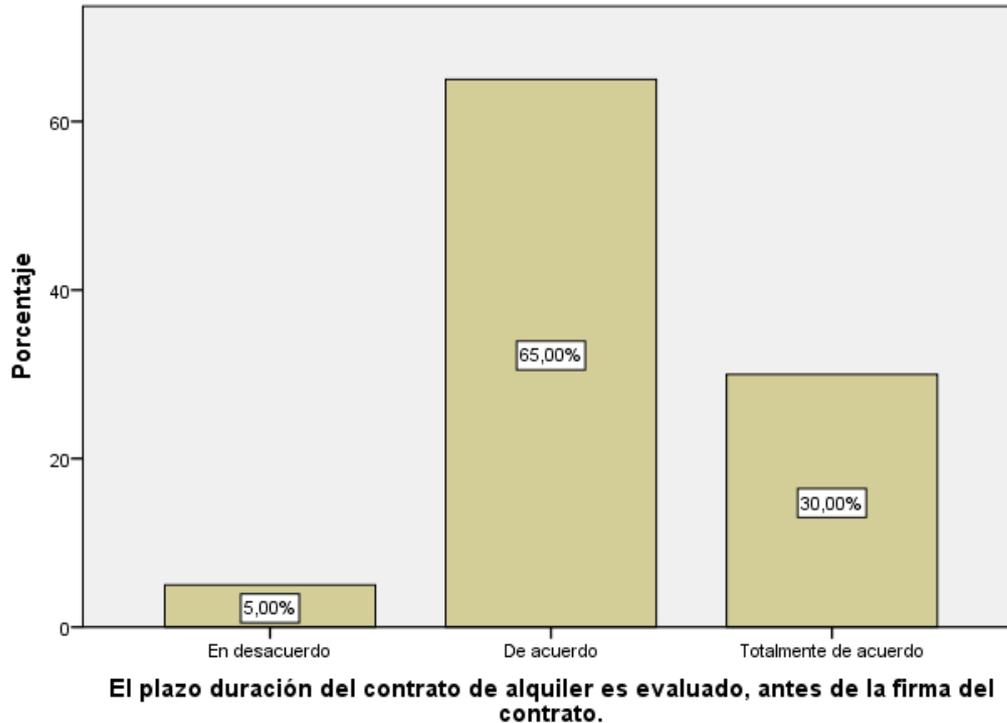
**Tabla N° 8: El plazo duración del contrato de alquiler es evaluado, antes de la firma del contrato.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	13	65,0	65,0	70,0
	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 8: Datos obtenidos de la encuesta**

**El plazo duración del contrato de alquiler es evaluado, antes de la firma del contrato.**



*Fuente: Tabla N° 8*

### **Interpretación:**

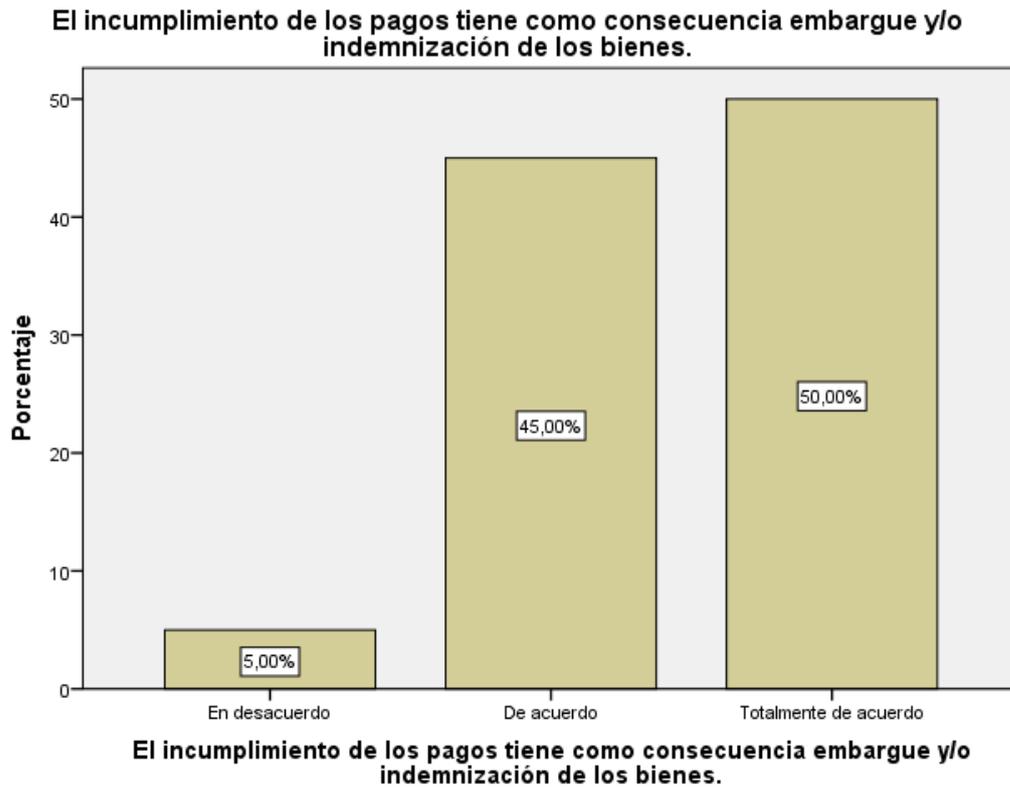
Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización, reflejan que un 65% y 30% están de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que el plazo duración del contrato de alquiler es evaluado, antes de la firma del contrato. Asimismo un porcentaje pequeño se encuentran en desacuerdo que es 5%.

**Tabla N° 9: El incumplimiento de los pagos tiene como consecuencia embargo y/o indemnización de los bienes.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
	<b>De acuerdo</b>	<b>9</b>	<b>45,0</b>	<b>45,0</b>	<b>50,0</b>
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>10</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 9: Datos obtenidos de la encuesta**



*Fuente: Tabla N° 9*

**Interpretación:**

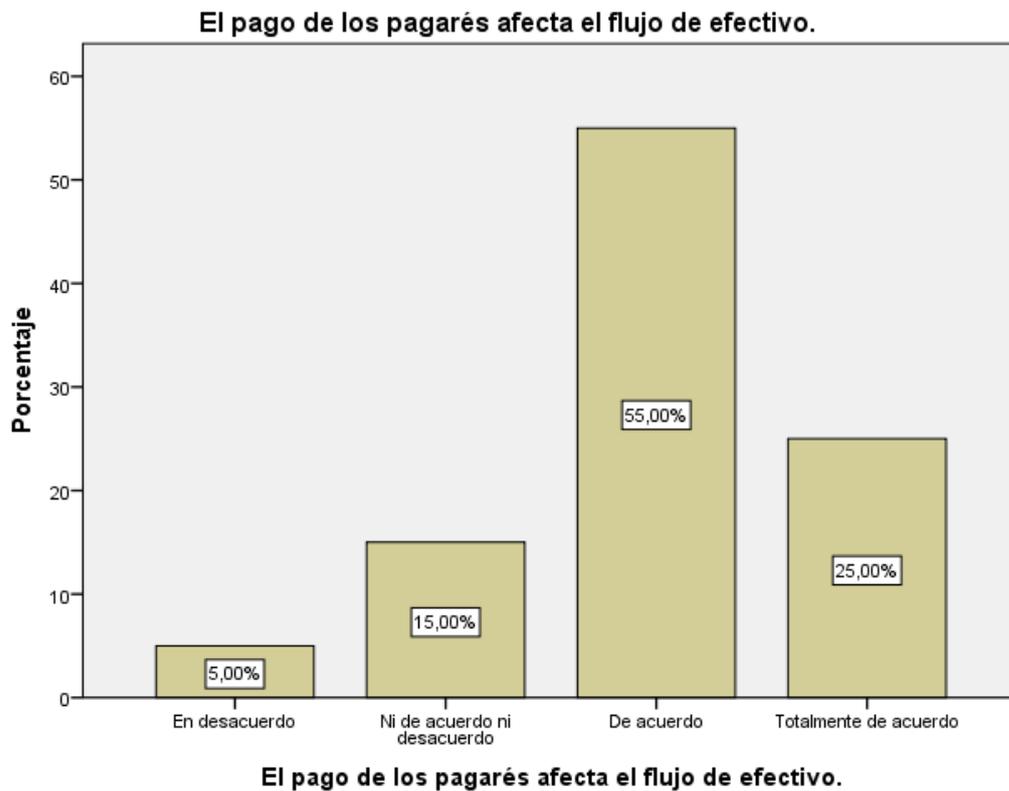
De la encuesta aplicada en las empresas de señalización, se obtuvo como resultado que un 50% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo y un 45% de acuerdo, al considerar que el incumplimiento de los pagos tiene como consecuencia embargo y/o indemnización de los bienes, ya que son conscientes que por incumplimiento de pagos la consecuencia es la detención de los bienes o indemnización es una manera de seguridad para reembolsar las deudas en las que se haya podido incurrir, y un porcentaje de 5% del total de encuestado afirman estar ni de acuerdo ni desacuerdo.

**Tabla N° 10: El pago de los pagarés afecta el flujo de efectivo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	15,0	15,0	20,0
	De acuerdo	11	55,0	55,0	75,0
	Totalmente de acuerdo	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 10: Datos obtenidos de la encuesta**



*Fuente: Tabla N° 10*

### **Interpretación:**

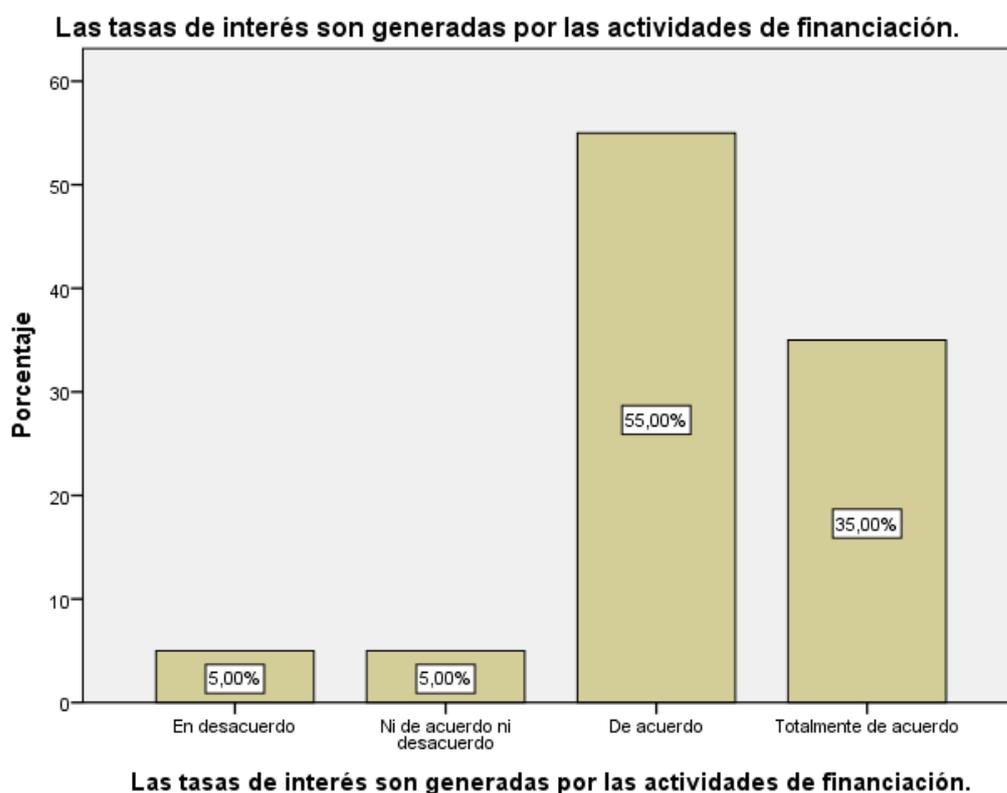
Los resultados indican un 55% está de acuerdo que si el pago de los pagarés afecta el flujo de efectivo. Debido a que las entradas de efectivo de las actividades de inversión incluyen el cobro de los pagarés u el descuento de pagarés por cobrar. Y un 25% del total de encuestado afirman estar totalmente de acuerdo.

**Tabla N° 11: Las tasas de interés son generadas por las actividades de financiación.**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>10,0</b>
	<b>De acuerdo</b>	<b>11</b>	<b>55,0</b>	<b>55,0</b>	<b>65,0</b>
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>7</b>	<b>35,0</b>	<b>35,0</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.*

**Figura N° 11: Datos obtenidos de la encuesta**



*Fuente: Tabla N° 11*

**Interpretación:**

De la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización indican que el 55% de los encuestados están de acuerdo y el 35% está totalmente de acuerdo, al considerar que las tasas de interés son generadas por la actividad de financiación por que consideran que al realizar un préstamo de por medio siempre va estar la tasa de interés que son generadas por una financiación, por otro lado un porcentaje pequeño del 5% cada uno están en desacuerdo y ni de acuerdo ni desacuerdo .

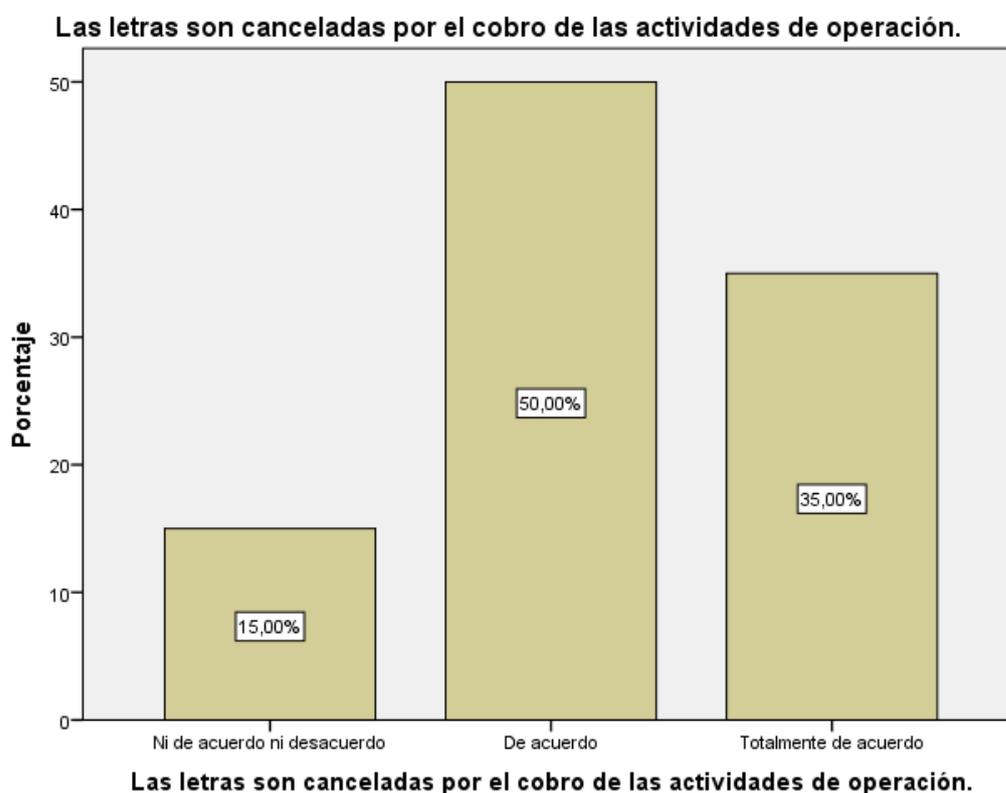
**Tabla N° 12: Las letras son canceladas por el cobro de las actividades de operación.**

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válid o	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	15,0	15,0	15,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	65,0
	Totalmente de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Figura N° 12: Datos obtenidos de la encuesta



Fuente: Tabla N° 12

### Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas de señalización indican que el 50% de los encuestados están de acuerdo y el 35% están totalmente de acuerdo, al considerar que las letras son canceladas por el cobro de las actividades de operación y un 15% afirman estar ni de acuerdo ni desacuerdo.

## Validación de Instrumentos por expertos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **FLUJO DE EFECTIVO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS DE SEÑALIZACIÓN DEL DISTRITO DE SURCO, LIMA 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma  
Apellidos y nombre:  
Celis Murayari, Ligia  
Noheli  
D.N.I: 44284870

Firma  
Apellidos y nombre:  
Reyes Alania, Nohelia  
Harumy  
D.N.I: 70981880

Firma  
Apellidos y nombre:  
Ortiz Amado, Sully Ruth  
D.N.I: 71983365

Firma  
Apellidos y nombre:  
Sojo Hernández, Jorge Kevin  
D.N.I: 72552669

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable | |    Aplicable después de corregir | |    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Estévez Pantataman Ambrosio Teodoro  
DNI: 73746910

Especialidad del validador: Doctor en Administración Financiera

Perinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado. 16 de noviembre del 2019.  
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ..... de ..... del 2019.  
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): IBARRA FRETELL, WALTER

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **FLUJO DE EFECTIVO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS DE SEÑALIZACIÓN DEL DISTRITO DE SURCO, LIMA 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
-----  
Firma  
Apellidos y nombre:  
Celis Murayari, Ligia  
Noheli  
D.N.I: 44284870

  
-----  
Firma  
Apellidos y nombre:  
Reyes Alania, Nohelia  
Harumy  
D.N.I: 70981880

  
-----  
Firma  
Apellidos y nombre:  
Ortiz Amado, Sully Ruth  
D.N.I: 71983365

  
-----  
Firma  
Apellidos y nombre:  
Sojo Hernández, Jorge Kevin  
D.N.I: 72552669



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): PADILLA VETO, PATRICIA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **FLUJO DE EFECTIVO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS EN LAS EMPRESAS DE SEÑALIZACIÓN DEL DISTRITO DE SURCO, LIMA 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma  
Apellidos y nombre:  
Celis Murayari, Ligia  
Noheli  
D.N.I: 44284870



Firma  
Apellidos y nombre:  
Reyes Alania, Nohelia  
Harumy  
D.N.I: 70981880



Firma  
Apellidos y nombre:  
Ortiz Amado, Sully Ruth  
D.N.I: 71983365



Firma  
Apellidos y nombre:  
Sojo Hernández, Jorge Kevin  
D.N.I: 72552669

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: PADILLA VENTURA    DNI: 85402744

Especialidad del validador: DLA EN CONTRA BILIDAD

..... de 11 del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
Firma del Experto Informante.

## Solicitud a la Municipalidad de Surco

Lima 25 de octubre del 2019

**SR. JEAN PIERRE COMBE PORTOCARRERO**  
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURCO-LIMA

Presente. -

SOLICITO: ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE EMPRESAS DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL (PINTADO DE CARRETERAS, COLOCACIÓN DE SEÑALES E INSTALACIÓN DE GUARDAVÍAS) UBICADAS EN EL DISTRITO DE SURCO DE LIMA, 2019.

Yo, Nohelia Harumy Reyes Alania, identificado con DNI N°70981880 y con domicilio en Calle Ayar Manco N°125, distrito de Comas, provincia de Lima y departamento de Lima.

Con la finalidad de cumplir con la exigencia académica de la Universidad César Vallejo, en la cual vengo estudiando la especialidad de Contabilidad, por intermedio de usted solicito ordenar a quien corresponda se sirva proporcionarme la información con respecto a la estadística del número de empresas comerciales autorizadas por la municipalidad que se dediquen al rubro de señalización horizontal y vertical (pintado de carreteras, colocación de señales e instalación de guardavías) en el distrito.

Atentamente,

Firma : \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos: Nohelia Harumy Reyes Alania

DNI N° : 70981880

Adjunto documentos:

- Copia de DNI
- Copia de Carnet de estudiante

