



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de Enfermería
en el Centro Obstétrico del Hospital Sagrado Corazón de Jesús- 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Meza Guanaluiza, Narcisa Geovanny (ORCID: 0000-0001-9487-008)

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza, Maribel (ORCID: 0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los servicios de la salud

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Mi tesis va dedicada con mucho cariño y amor a Dios por darme fortaleza y ayuda en cada momento difícil y brindarme la oportunidad de vivir y regalarme una maravillosa familia, quien me apoyado en cada decisión y proyecto emprendido, principalmente a mi hija que es mi motivo de vivir cada día y de ser mejor profesional para así brindarles una mejor calidad de vida por estar siempre en esos momentos difíciles brindándome su amor, paciencia y comprensión.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por la formación académica con valores y formación profesional para ser más competitivos y mejorar el desempeño de nuestras funciones en el sector público, a mis profesores por la confianza y la dedicación de tiempo para compartir sus conocimientos. Mis sinceros agradecimientos al director del hospital el Dr. Boris Daza García por haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis en esta institución, a los compañeros que con su apoyo hicieron posible mi vida universitaria en la escuela de posgrado de la UCV. Muchas gracias

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variable y operacionalización de la variable	17
3.3. Población y muestra.....	18
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población	18
Tabla 2	Distribución de la muestra	19
Tabla 3	Validez de expertos	20
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	20
Tabla 5	Distribución de frecuencia de las variables clima organizacional y satisfacción laboral.	22
Tabla 6	Distribución del nivel de clima organizacional del personal de Enfermería	25
Tabla 7	Distribución del nivel de satisfacción laboral del personal de Enfermería	24
Tabla 8	Distribución de la dimensión estructura organizacional y la satisfacción laboral del personal de Enfermería	25
Tabla 9	Distribución de la dimensión liderazgo y la satisfacción laboral del personal de Enfermería	26
Tabla 10	Distribución de la dimensión toma de decisiones y la satisfacción laboral del personal de Enfermería	27
Tabla 11	Distribución de la dimensión motivación y la satisfacción laboral del personal de Enfermería	28
Tabla 12	Distribución de la dimensión comportamiento individual y la satisfacción laboral del personal de Enfermería	29
Tabla 13	Distribución normal de las variables mediante la prueba de Shapiro Wilk	30
Tabla 14	Correlación entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral	31
Tabla 15	Correlación entre la estructura organizacional y la variable satisfacción laboral	32
Tabla 16	Correlación entre el liderazgo y la variable satisfacción laboral	33
Tabla 17	Correlación entre la dimensión toma de decisiones y la variable satisfacción laboral	34
Tabla 18	Correlación entre la dimensión motivación y la variable satisfacción laboral	35
Tabla 19	Correlación entre la dimensión comportamiento individual y la variable satisfacción laboral	36

RESUMEN

La investigación denominada Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de Enfermería en el Centro Obstétrico del Hospital Sagrado Corazón de Jesús- 2019, tuvo como objetivo principal: determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de Enfermería en el Centro Obstétrico del Hospital Sagrado Corazón de Jesús- 2019. Cabe señalar que esta investigación se enmarcó dentro del tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo-correlacional transversal y un diseño no experimental; además la muestra estuvo conformada por 38 trabajadores, a quienes se les aplicó dos instrumentos que evaluarán ambas variables con un tipo de respuesta de escala de Lickert. Para el análisis estadístico se hizo uso de los programas Excel y SPSS versión 23 y con el fin de comprobar las hipótesis planteadas se empleó la prueba estadística de coeficientes de Pearson. Los resultados obtenidos mostraron que el clima organizacional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral del personal de Enfermería en el Centro Obstétrico del Hospital Sagrado Corazón de Jesús- 2019, teniendo los siguientes valores $RHO= .437$ y $P= .006$.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral, estructura organizacional, liderazgo.

ABSTRACT

The research called Organizational Climate and Occupational Satisfaction of Nursing Personnel in the Obstetric Center of the Sacred Heart of Jesus Hospital- 2019, had as its main objective: to determine the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of Nursing staff in the Obstetric Center of the Sacred Heart of Jesus Hospital- 2019. It should be noted that this research was framed within the type quantitative, with a transversal descriptive-correlational level and a non-experimental design; In addition, the sample was made up of 38 workers, to whom two instruments were applied that evaluated both variables with a type of Lickert scale response. For the statistical analysis, the Excel and SPSS version 23 programs were used and the Pearson coefficients statistical test was used to verify the hypotheses. The results obtained showed that the organizational climate is significantly related to the job satisfaction of Nursing staff in the Obstetric Center of the Sacred Heart of Jesus Hospital- 2019, having the following values $RHO = .437$ and $P = .006$.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, organizational structure, leadership.