



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Cultura organizacional y Gestión estratégica en la Gerencia Regional
de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Lima – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Gabriel Osiris Cairampoma Rodriguez (ORCID: 0000-0001-7588-3512)

ASESOR:

Dr. Johnny Silvino Rojas Mori (ORCID: 0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A mis padres Edwin y Tany por el impulso de seguir siempre para adelante y quienes han sido un pilar importante para alcanzar mis metas, que Dios los cuide y proteja.

Agradecimiento

A Dios, por brindarme salud, fortaleza para cumplir con mi proposito.

Al Dr. César Acuña Peralta por brindar el acceso a una educación de calidad para obtener los conocimientos académicos en la Maestría en Gestión Pública.

A la plana docente de la escuela de posgrado de Universidad César Vallejo, por brindar los conocimientos durante todo el tiempo de estudio de la maestría.

Al Dr. Johnny Silvino Rojas Mori y Dra. Giuliana del Socorro Raggio Ramirez, por ser los guías en la elaboración de la presente investigación.

A mis hermanos Rafael, Isis y Candelo por motivarme a seguir adelante y brindarme las palabras de apoyo en los momentos difíciles.

Mg. Ricardo Cairampoma por brindar sus conocimientos y consejos los cuales me valieron para poder mejorar mi investigación.

El Autor.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria:	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población y muestra	16
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
4.1. Descripción de resultados	21
4.2. Contrastación de hipótesis	26
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXO	46
	iv

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Variable cultura organizacional	21
Tabla 2: Dimensión de las creencias	21
Tabla 3: Dimensión de los valores	22
Tabla 4: Variable de gestión estratégica	22
Tabla 5: Dimensión del fundamento estratégico	23
Tabla 6: Dimensión del conocimiento competitivo	23
Tabla 7: Dimensión de la formulación de la estrategia	24
Tabla 8: Dimensión de la implementación de la estrategia	25
Tabla 9: Dimensión de la ejecución de la estrategia	25
Tabla 10: Dimensión de la evaluación estratégica	26
Tabla 11: Relación entre cultura organizacional y la gestión estratégica	27
Tabla 12: Relación entre las creencias y la gestión estratégica	28
Tabla 13: Relación entre los valores y la gestión estratégica	29

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Subdiseño correlacional.	14

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y la gestión estratégica en la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Lima 2020. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de alcance (nivel) correlacional; y de diseño de investigación es no experimental, sub diseño transversal - correlacional. La muestra de investigación es censal, a razón de que su estudio incluye a todos los servidores públicos de la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Lima. Se empleó el método científico, asimismo como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario, de tipo estructural.

Se concluyó que existe una correlación directa positiva media de 0.486 y una significancia de 0.005 entre la cultura organizacional y la gestión estratégica en la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Lima 2020. Los resultados obtenidos determinarán que los elementos de la cultura organizacional como las creencias y los valores intervienen favorablemente para el desarrollo de los objetivos de la gestión estratégica en el Gobierno Regional de Lima 2020.

Palabras claves: Cultura, organizacional, gestión, estratégica.

Abstract

This thesis aims to determine the relationship between organizational culture and strategic management in the Regional Management of Social Development of the Regional Government of Lima 2020. The research is of quantitative approach, of basic type, of correlational scope (level); and of research design is non-experimental, transversal - correlational sub design. The research sample is census-based, because its study includes all public servants of the Regional Social Development Management of the Regional Government of Lima. The scientific method was used, also as a technique for the survey and as an instrument for the questionnaire, of a structural type.

It was concluded that there is an average positive direct correlation of 0.486 and a significance of 0.005 between organizational culture and strategic management in the Regional Management of Social Development of the Regional Government of Lima 2020. The results obtained determined that the elements of organizational culture such as beliefs and values intervene favorably for the development of the objectives of strategic management in the Regional Government of Lima 2020.

Keywords: Organizational, culture, strategic, management.