



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de Clima Organizacional de las Instituciones
Educativas de la Red N° 03 - del distrito de Chepén,
2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Lucía Eulalia Castro Mendoza

ASESORA:

Ms. Rosemery Liliana RODRIGUEZ MURGA

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Página del jurado

Dedicatoria

A mi amado esposo y mis adorados hijos, quienes constituye el apoyo y motivación, más grande que tengo en mi vida y me impulsan a seguir adelante, sin vacilar, para consolidar mis competencias docentes y alcanzar cada día metas profesionales más altas y satisfactorias.

Lucía Castro M.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a:

La profesora asesora del trabajo de investigación: Ms. Rosemary Liliana RODRÍGUEZ MURGA, por sus sabias orientaciones, que han logrado la culminación exitosa del presente informe, considerando la metodología científica.

Al personal Directivo, Jerárquico y Docente que labora en las Instituciones Educativas que integran la Red N° 03 del distrito de Chepén, sin cuyo apoyo y colaboración, no hubiera sido posible el éxito alcanzado en esta indagación.

La Autora

Declaratoria de autenticidad

Presentación

Señores Miembros del Jurado Calificador, de conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación de la tesis “Nivel de Clima Organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N° 03, del distrito de Chepén, 2014”, elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

En el presente trabajo se estudia el nivel de Clima Organizacional de la comunidad educativa de las instituciones educativas de la Red N° 03 del distrito de Chepén, 2014, considerando tres dimensiones: Potencial Humano, Diseño Organizacional, Cultura de la Organización.

Con la satisfacción de haber realizado un denodado esfuerzo para que el presente estudio cumpla con los estándares científicos y metodológicos de la metodología de la investigación científica, pongo a vuestra disposición la presente indagación, esperando sus observaciones y la aprobación correspondiente.

Chepén, mayo de 2014.

Br. Lucía Eulalia CASTRO MENDOZA

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Planteamiento el problema	15
1.2. Objetivos	15
II. MARCO METODOLÓGICO	17
2.1. VARIABLES	17
2.2. Operativización de las variables	18
2.3. Método de investigación	20
2.4. Tipo de investigación	20
2.5. Diseño de investigación	20
2.6. Población, muestra y muestreo	21
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.8. Método de análisis de datos	23
2.9. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
3.1. Descripción de resultados	24
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
VIII. ANEXOS	35

RESUMEN

La presente tesis titulada: Nivel de Clima Organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N° 03 - del distrito de Chepén, 2014, tiene como propósito Determinar el nivel de Clima Organizacional de la comunidad educativa de las instituciones educativas de la Red N° 03 del distrito de Chepén, 2014.

Este estudio es de tipo descriptivo, aplicando un diseño descriptivo simple, basado en el esquema de observación de la muestra, la cual estuvo constituida por 20 profesores que laboran en las instituciones educativas de la Red N° 03 del distrito de Chepén, 2014. Como instrumento de recolección de datos se empleó un cuestionario de encuesta para evaluar el nivel de Clima Organizacional el mismo que evalúa las dimensiones del Clima Organizacional como son: Diseño Organizacional, Potencial Humano, Cultura de la Organización.

De la encuesta aplicada se obtuvo como resultados: En la dimensión Diseño Organizacional, en un 40%, se ubica en un nivel regular y malo en un 55%.; en la dimensión Potencial Humano, según los profesores encuestados, se ubica en un 60% en un nivel regular y en un 35% en un nivel malo; en la dimensión Cultura organizacional, según los profesores es malo en un 55% y regular en un 45%. Estos resultados, nos indican que mayoritariamente los docentes encuestados asignan una valoración media del nivel de Clima Organizacional de estas instituciones educativas, lo cual nos permite concluir que falta realizar un mejor trabajo para impulsar la mejora del nivel de Clima Organizacional en las instituciones educativas de la Red N° 03 del distrito de Chepén, 2014.

PALABRAS CLAVES: Gestión educativa, Gerencia, Clima Organizacional, Institución Educativa.

ABSTRACT

This thesis: Organizational Climate Level of Educational Institutions Red No. 03 - District Chepén, 2014, aims to determine the level of organizational climate in the educational community of educational institutions of the district No. 03 Red Chepén, 2014.

This is a descriptive study, using a simple descriptive design scheme based on observation of the sample, which consisted of 20 teachers working in educational institutions No. 03 district Red Chepén, 2014. As an instrument data collection survey questionnaire was used to assess the level of organizational climate it evaluates the dimensions of organizational climate such as: Organizational Design, Human Potential, Culture Organization.

Of applied survey it was obtained the following results: In the dimension Organizational Design, 40%, is located in a regular and bad level by 55% .; Human Potential in dimension, according to the teachers surveyed, is located 60% in a regular level and 35% at a mean level; Organizational culture in dimension as teachers is bad by 55% and 45% regularly. These results indicate that the majority of teachers surveyed assigned an average score of level of organizational climate of these educational institutions, which allows us to conclude that absence do a better job to promote the improvement of organizational climate in educational institutions Red No. 03 district Chepén, 2014.

KEYWORDS: Education Management, Management, Organizational Climate Educational Institution.