



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

“Cultura organizacional y el desempeño laboral del personal de la Gerencia
Regional de Desarrollo Económico Tumbes, Perú, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Yessenia Lizbeth Zarate García (ORCID: 0000-0002-0254-9828)

ASESOR:

Dr. Luis Rolando Alarcón Llontop (ORCID: 0000-0001-9912-1299)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2019


ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:30PM, del día 05 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO ECONÓMICO TUMBES, PERÚ, 2018." presentada/o por el /la bachiller **ZARATE GARCÍA, YESSENIA LIZBETH**.


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
Aprobar por unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como apta para recibir el grado académico de **MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**.


Piura, 05 de Abril de 2019



MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
PRESIDENTE



MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO



DR. ALARCON LLLONTOP LUIS ROLANDO
VOCAL

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que colaboraron de múltiples formas para la realización de estudio, en especial al docente Alarcón por sus conocimientos brindados junto con su paciencia y enseñanza en la elaboración de este proyecto de investigación.

DEDICATORIA

A mi familia, por haber fomentado en mí el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida; mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles. A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yessenia Lizbeth Zarate García, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con DNI 72883559, con la tesis titulada **“Cultura organizacional y el desempeño laboral del personal de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico Tumbes, Perú, 2018.”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Tumbes, agosto del 2018


Yessenia Lizbeth Zarate Garcia
DNI: 72883559

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Cultura organizacional y el desempeño laboral del personal de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico Tumbes, Perú, 2018**”, que se propuso relacionar las variables cultura organizacional (x) y desempeño laboral (y) sobre una población de colaboradores de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico, realizada en Tumbes - Perú, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

Caràtula.....	i
Pàgina del jurado.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	34
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	38
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos èticos.....	40
III..RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	55

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre cultura organizacional y el desempeño laboral del personal de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico de Tumbes, Perú, 2018. La investigación se fundamenta en el paradigma positivista; con metodología cuantitativa, nivel descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 60 personas; como técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizó una encuesta y un cuestionario de cultura organizacional. Se encontró en los resultados que no existe relación significativa entre las variables entre cultura organizacional y el desempeño laboral; asimismo entre la variable cultura organizacional y la dimensión productividad laboral, así como la dimensión eficacia se observa que no existe una relación significativa; sin embargo en lo que respecta a la relación existente entre la variable cultura organizacional y la dimensión eficiencia laboral de la variable desempeño laboral se encontró que existe una relación significativa. Se recomienda realizar actividades que fortalezcan las relaciones interpersonales entre el personal a fin de seguir cultivando la cultura organizacional, como brindar reconocimientos públicos o diplomas y de esta manera fortalecer al personal y obtener adecuados resultados.

Palabras clave: cultura organizacional, desempeño laboral, gestión pública, gerencia.

ABSTRACT

The main objective of the present study was to determine the relationship between organizational culture and the work performance of the staff of the Regional Management of Economic Development of Tumbes, Peru, 2018. The research is based on the positivist paradigm; with quantitative methodology, descriptive level - correlational. The sample consisted of 60 people; As data collection techniques and instruments, a survey and an organizational culture questionnaire were used. It was found in the results that there is no significant relationship between the variables between organizational culture and work performance; also between the organizational culture variable and the labor productivity dimension, as well as the effectiveness dimension, it is observed that there is no significant relationship; However, as regards the relationship between the organizational culture variable and the labor efficiency dimension of the labor performance variable, a significant relationship was found. It is recommended to carry out activities that strengthen the interpersonal relationships among the staff in order to continue cultivating the organizational culture, such as providing public recognitions or diplomas and in this way strengthen the staff and obtain adequate results.

Keywords: organizational culture, work performance, public management, management.