



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Las Tecnologías de la información y la comunicación y su incidencia
en el desempeño de los docentes de la Educación básica Regular
del año 2014-2020: revisión sistemática.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Muñoz Castillo, Edelmira Elizabeth (ORCID: 0000-0003-0760-7086)

ASESORA:

Dra. Mendoza Alva Cecilia Eugenia (ORCID: 0000-0002-3640-2779)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos: Rosa, Víctor y Malco que son mi impulso para conseguir muchos logros y siempre me brindan su apoyo incondicional.

A todas las personas que hicieron posible esta investigación y que de alguna manera estuvieron conmigo en los momentos difíciles, alegres y tristes.

A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

La autora.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme la vida y guiar mis pasos a lo largo de esta existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A mis compañeros de estudio por alentarme a continuar, cuando parecía que me iba a rendir

A los docentes que apoyaron que este trabajo se concrete: Profesora Cecilia, profesor Jorge y la profesora Gaby.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimiento.....	24
3.6. Diagrama de flujo.....	26
3.7. Método de análisis de datos.....	26
3.8. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	27
V.- DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.- Publicaciones según criterios de selección Latinoamérica, 2015-2019	22
Tabla 2.- Publicaciones seleccionadas según base de datos, año de publicación y país Latinoamérica, 2015-2019	23
Tabla 3.- Publicaciones seleccionadas según aspectos metodológicos Latinoamérica, 2015-2019	24
Tabla 4.- Publicaciones seleccionadas según definición conceptual y dimensiones de Liderazgo Directivo Latinoamérica, 2015-2019	25
Tabla 5.- Publicaciones seleccionadas según definición conceptual y dimensiones Desempeño Docente Latinoamérica 2015-2019	26
Tabla 6.- Publicaciones seleccionadas según medición y hallazgos de la relación de variables Latinoamérica 2015-2019	27
Tabla 7.- Publicaciones seleccionadas sobre conclusiones y hallazgos reportados, Latinoamérica 2015-2019	28

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “Las Tecnologías de la información y la comunicación y su incidencia en el desempeño de los docentes de la Educación básica Regular del año 2014-2020”, tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia del uso de las Tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño laboral de los docentes de Educación Básica Regular en los años 2014-2020.

La metodología utilizada se basa en la revisión sistemática de artículos científicos encontrados en revistas indexadas, para ello se realizó una investigación de tipo básica, empleándose un diseño no experimental descriptivo de corte transversal y enfoque cuantitativo.

La población estuvo conformada por 71 artículos en español, inglés y portugués de los últimos siete años; partiendo de un muestreo no probabilístico, se seleccionaron una muestra de 18 artículos que responden al interés investigativo y a la naturaleza del problema de investigación. Los datos fueron recogidos a través de los buscadores REDALYC, SCIELO, DIALNET y SCIELO. Se utilizó Tablas estructuradas para la recolección de la información. Los resultados de la investigación indican estadísticamente que el uso de las Tecnologías de la Información y la Información influye positiva y significativamente en el desempeño de los docentes. En conclusión, se ha determinado que existe incidencia directa y significativa del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desempeño de los docentes de la Educación Básica Regular del año 2014-2020.

De conformidad con esta revisión, se presenta una propuesta con talleres del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación cuya finalidad es mejorar el aprendizaje en estudiantes de la educación básica.

Palabras claves: Tecnologías, información, comunicación, desempeño, docente.

Abstract

The present research work entitled: "Information and communication technologies and their impact on the performance of teachers of Regular Basic Education in the year 2014-2020", had the general objective: To determine the incidence of the use of technologies of information and communication and its impact on the job performance of Regular Basic Education teachers in the years 2014-2020.

The methodology used is based on the systematic review of scientific articles found in indexed journals, for which a basic research was carried out, using a non-experimental descriptive cross-sectional design and quantitative approach.

The population consisted of 71 articles in Spanish, English and Portuguese from the last seven years; starting from a non-probabilistic sampling, a sample of 18 articles were select that respond to the research interest and the nature of the research interest and the nature of the research problem.

The data were collected through the REDALYC, SCIELO, DIALNET and SCIELO search engines. Structured tables were used to collect the information.

The results of the research indicate statistically that use of information and communication technologies positively and significantly influences the performance of teachers. In conclusion, it has been determined that there is a direct and significant incidence of the use of Information and Communication Technologies in the performance of Regular Basic Education teachers in the year 2014-2020.

In accordance with this review, a proposal is presented with workshops on the use of Information and Communication Technologies whose purpose is to improve learning in students of basic education.

Keywords: Technologies, information, communication, performance, teacher.

I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación conocidas por sus siglas TIC y el desempeño docente están estrechamente relacionadas, más aún en el contexto mundial digital en el que se vive, poco a poco las TIC han ido ganando terreno en todos los espacios de nuestra vida; tanto en el hogar, en el trabajo sin dejar de lado la educación. El mundo ahora pareciera que está más cerca de todos nosotros ya que por uso de diferentes herramientas digitales nos mantenemos informados y conectados en todo momento.

Las redes son cada vez más amplias y llegan a lugares más alejados, los gobiernos se interesan en instalar antenas de internet, los precios son cada vez más accesibles a la mayoría de personas la gente compra cada vez más herramientas digitales para su uso en casa, en familia; los trabajos, las ventas, estudios también se hacen online, los docentes también usan las TIC en todos los niveles y modalidades, para docentes las TIC se han convertido en algo indispensable y a la vez importante para su trabajo aunque en algunos casos falta un poco de conocimiento del uso de las herramientas como laptops, tablets y el cómo insertarlos en el trabajo docente no solo para hacer documentos administrativos sino más bien usarlos para que los estudiantes exploren y desarrollen sus capacidades y competencias y acompañen a los alumnos para que puedan lograr y desarrollar sus competencias.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se ha vuelto en algo muy necesario en el campo educativo en todo el mundo, ya que mediante estas los docentes pueden acercarse a sus estudiantes, porque existen países como estados que en su Plan Nacional de Estados Unidos en Educación en las TIC reconoce Al conocimiento como la clave para el crecimiento y la prosperidad, el plan considera que las tic están en la esencia de nuestras vidas y en el trabajo docente para que los estudiantes logren aprendizajes más completos, auténticos y significativos. Pero a pesar de esta necesidad los gobiernos invierten poco en TIC para la educación los colegios nos están implementados adecuadamente o solo cuentan con una sola sala de cómputo a la que los estudiantes van por grupos y los docentes tampoco conocen el uso óptimo de las TIC, tampoco las usan como el medio para llegar a sus estudiantes y lograr mejores resultados

Según Unidos (2010), El aprendizaje y el sistema de evaluación con las tecnologías de la información y la comunicación serán decisivos en el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes y para la mejora continua en todos los niveles, las tecnologías de la información y la comunicación ayudarán a llevar a cabo estrategias de enseñanza que mejorarán el trabajo docente, y así aumentar y mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

A la vez, SchoolNet (2006) nos dice que el uso de las TIC en educación y capacitación ha significado una primacía durante las últimas décadas en todos los países europeos pero su desarrollo ha sido desigual, no solo entre las Instituciones educativas al interior de los países sino entre ellos. Sólo en algunos de los países europeos un pequeño porcentaje de escuelas ha insertado el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el currículo y demuestran un adecuado y alto nivel del uso de las tecnologías de la información y la comunicación para apoyar en la enseñanza y aprendizaje de las diferentes asignaturas; pero la mayoría de las instituciones educativas de todos los países recién está empezando a usar las herramientas tecnológicas.

También La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura en su informe estratégico sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe del año 2013 nos dice que América latina no es ajeno al uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación, la ineficacia de sus sistemas educativos para dotar a todos los estudiantes de las herramientas necesarias que hagan frente a los cambios sociales y tecnológicos, las escuelas no cuentan con la infraestructura requerida ni los docentes están preparados para trabajar con las tecnologías de la información y la comunicación y con las nuevas generaciones que desde que nacen la tecnología forma parte de sus vidas y al explorarlas desarrollan un conjunto de capacidades. Ahora las escuelas se enfrentan a un cambio al que no pueden dar la espalda es necesario pasar de una educación para la sociedad industrializada a otra para una sociedad del conocimiento, esto también obliga a salir de su rol del que tiene el conocimiento el uso de las tecnologías de la información y la comunicación no basta en pensar en computadoras ni equipos digitales como tablets, celulares inteligentes y otros sino más bien en como los docentes enseñan y como los estudiantes aprenden por lo

tanto el uso de las tecnologías de la información y la comunicación debe estar orientado a la eliminación de las brechas y no a acrecentarlas, porque si hay desigualdad en el equipamiento de los centros de estudio, también habrá diferencias en el logro de los aprendizajes.

Es necesario recordar que gran parte de países del mundo no tienen implementados sus centros de estudio con las herramientas tecnológicas para el uso cotidiano de docentes y estudiantes y más aún en las zonas rurales o urbano marginales, las TIC son muy escasas y en el peor de los casos no se cuenta con este tipo de herramientas para el aprendizaje

En América Latina se han llevado a cabo importantes proyectos para incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos, lo primero empezó a fines de los 80 con la intención de formar a los estudiantes en conocimientos básicos de tecnología y programación y así contar con profesionales preparados para trabajar en un mundo en que las tecnologías estaban presentes en los diferentes contextos del trabajo, tales como: “REUNA” en Chile y “El plan de Informática Educativa” EN Costa Rica.

El siguiente intento se llevó a cabo en los años de 1990, con los programas “Enlaces” en Chile, “Red escolar” en México, “ProInfo” en Brasil y “El Programa de conectividad Educativa ” Uruguay; la intención de estos programas fue democratizar el acceso a la tecnología teniendo en cuenta que la alfabetización digital era indispensable en la formación de los profesores y los estudiantes para lo cual se instalaron laboratorios de informática en las escuelas a la vez se dictaban cursos para el dominio de procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones y a mediados de los 90 uso del correo electrónico y navegación el web.

La tercera ola tuvo que ver especialmente para apoyar la implementación curricular con aplicativos clasificados para el uso en las escuelas, de esta manera se pusieron en marcha los portales educativos nacionales “Educar” en Argentina, “Educarchile” en Chile, “Huascarán” en Perú, “Colombia Aprende” en Colombia.

Según Unesco (2013) en México se implementaron muchos proyectos y programas para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, la

primera intención fue preparar a los docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, en las áreas curriculares incluyendo el inglés.

Ahora hablaremos del desempeño docente es un tema de mucho interés a nivel mundial en lo que respecta a la educación, más aún porque de ello depende el rendimiento de los estudiantes, es por eso que los gobiernos vienen desarrollando diferentes actividades que el desempeño de los docentes sea el deseado, una de ellas es el uso de las tecnologías de la Educación y la Comunicación, porque es conocido que según los resultados de las distintas evaluaciones los resultados de logros de competencia de los estudiantes no es el ideal y estaba ligado al desempeño inadecuado del docente.

Los docentes para que puedan hacer un uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación primeramente deben conocerlas, prepararse para que, al ser aplicadas en la práctica docente, estas no solo mejoren o influyan en su desempeño laboral, sino que repercuta en el logro de competencias de los estudiantes.

Las tecnologías de la información y la comunicación requieren que los docentes realicen funciones innovadoras y a la vez de una nueva formación y novedosos programas de formación pedagógica, de la preparación de los docentes depende mucho la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación.

Según la UNESCO en su informe competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica menciona que el mejor uso de las TIC sería más eficiente si los docentes lograrían en sus estudiantes el desarrollo de competencias y la apropiación de aprendizajes que sean significativos y duraderos para ellos. Nos dice que cuando los docentes no conocen mucho sobre el uso de las TIC, las usa solo para brindar contenidos, pero cuando ya conoce y valora más el de estas, las TIC se convierten en herramientas poderosas para alcanzar los aprendizajes de cada uno de los estudiantes.

El desempeño de los docentes también se ve cuestionado ya que se alega que los docentes no están lo suficientemente preparados como para guiar a sus estudiantes En el logro de sus aprendizajes, en algunos países desarrollados el desempeño de los docentes es el requerido como es el caso Finlandia, Japón,

Nueva Zelanda, en la que los docentes tienen autonomía en el aula a esto se suma que sus salarios son elevados.

En cambio, en los países de América Latina el desempeño de los docentes siempre está siendo observado ya que su trabajo se mide por resultados y los resultados de las pruebas PISA y algunas aplicables a los estudiantes de la EBR de los países integrantes de la OCDE y de América Latina no son tan alentadores y siempre se responsabiliza a los docentes y al trabajo que realiza en las aulas con sus estudiantes de lo que se logre.

Las TIC poco a poco han ido ganando más importancia en la educación, y como el docente es el eje fundamental para el desarrollo de las competencias de sus estudiantes, es por eso que los gobiernos van insertando el uso del tic como una estrategia para mejorar el desempeño docente en sus actividades en las aulas.

Balarin (2013) En el Perú la primera intención de insertar las TIC en el sistema educativo fue en 1961 con “telescuela” un programa televisivo con el cual se pretendía insertar a niños de las barriadas de Lima que no podían asistir a una escuela, este era dirigido por el padre Felipe Mc. Gregor, a pesar que se sumaron otros programas no se consolidaron por las políticas de estado luego en 1996 el Ministerio de Educación (MINEDU) pone en marcha dos proyectos educativos, el programa EDURED y el Proyecto Infoescuela los cuales solo llegaban a colegios y escuelas urbanas, pero el desempeño de los docentes no era el deseado ya que su formación era de enseñante y no de guía que era lo que se pretendía en los docentes, en el 2000 se pone en marcha el Proyecto Huascarán

En el año 2007 en el Perú se empieza con el proyecto OLPC “Una laptop por niño” y es así que el estado peruano hace entrega de laptops primeramente a estudiantes de Lima y luego a áreas rurales del Perú.

MINEDU (2016) En el Perú mediante el MINEDU viene implementando el uso de las herramientas tecnológicas en educación inicial, primaria y secundaria tal es así la cual es una competencia transversal del currículo nacional, *se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC* esto es referente al estudiante por lo que el docente debe estar preparado y conocer el uso de las TIC para poder guiar a sus estudiantes.

En este año que nos tocó convivir con el covid 19, en todo el mundo se ha implementado el uso de las TIC en educación en todos los niveles, es deber de los docentes actualizarse en el uso de las TIC con la intención de tener un buen desempeño con sus estudiantes. Particularmente en el Perú el Ministerio de Educación viene implementando diversos cursos en Perú educa que es una plataforma dirigida a todos los docentes los cuales tienen que estar inscritos para poder acceder, viendo que es una necesidad el uso y manejo adecuado de las TIC en PERUEDUCA se encuentran cursos tales como alfabetización digital, experiencias TIC para la gestión virtual del líder pedagógico, uso de las TIC para aprender inglés como lengua extranjera, docentes productores de contenidos educativos digitales, aprovechamiento pedagógico de las herramientas de Moodle, la función de los docentes en el proceso de aprendizaje enseñanza a distancia y otros que tienen como fin la mejora del desempeño de cada docente en las aulas brindando un mejor servicio a los estudiantes (minedu, 2001)

El estado del Perú a través del Ministerio de Educación a raíz del Covid 19 puso en marcha la estrategia "aprendo en casa" la cual está dirigida a estudiantes de educación básica para lo cual se implementó programas por internet, radio y televisión con la intención que ningún estudiantes se quedara rezagado, y para no dejar a los docentes de lado es que el gobierno a través de Perú educa como se mencionó antes viene implementando diferentes cursos, pero también hay la propuesta de entrega de tablets para estudiantes y docentes de la zona rural donde no cuenten con acceso a internet ni dispositivos móviles.

El gobierno tiene planeado la compra de 1 056 430 tablets, de las cuales 966 293 serán para estudiantes de 4°, 5° y 6° grados de primaria para todos los estudiantes de secundaria, también 90 137 tablets serán entregadas a los docentes y es en este contexto es que el MINEDU viene implementando la estrategia "cierre de brecha digital" en el marco de aprendo en casa la que está dirigida a docentes que trabajan en las escuelas de zonas rurales que han sido beneficiadas con la finalidad de mejorar su desempeño, esta se viene implementando desde el 14 de julio (MINEDU, PERUEDUCA, 2019)

anualmente a los estudiantes de Educación Básica Regular son muy bajos y esto tiene que ver con el desempeño que cumple el docente como mediador y guía

para que el Perú también es conocido en el Perú que el desempeño de los docentes en su labor pedagógica no cumple con el logro de las competencias de los estudiantes en su tránsito por la Educación Básica Regular, el docente tiene que cumplir con una serie de requisitos para tener un buen desempeño en las aulas pero aún no se ha logrado este objetivo es por eso que el estado peruano viene implementando la evaluación de desempeño docente con que pretende medir el nivel de desempeño de estos, porque los resultados en las evaluaciones censales que se aplican a los estudiantes logran desarrollar las competencias propuestas en el Diseño Curricular Nacional

A partir de lo expuesto anteriormente, nace la siguiente pregunta de investigación

¿Cómo inciden las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño de los docentes de educación básica regular en los años 2014-2020?

El presente trabajo de investigación se enfocará en estudiar cómo inciden las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño de los docentes de inicial, primaria y secundaria.

Este trabajo de investigación denominado "El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño de los docentes", una vez hecha la revisión sistemática puede ser utilizados por otros trabajos de investigación.

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar la educación y en estos casos el uso de las Tecnologías de la información y comunicación y su influencia con el desempeño laboral de los docentes debe ser mejorada, el estado debe mejorar los medios y sistemas de comunicación, en cada rincón del país se necesita acceso al internet y a la vez es necesario que cada docente cuente con una herramienta de trabajo para conectarse tal como tablets, laptops para que puedan acceder a una educación adecuada y no solo tener la herramienta sino también conocer los diversos usos que se les puede dar y formas de llegar a los estudiantes; como la interacción mediante plataformas educativas, el uso adecuado de las redes sociales.

Este trabajo de investigación se realiza con el propósito de aportar conocimiento sobre el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación y su

influencia en el desempeño de los docentes, como alternativa o una nueva forma de llegar a todos y a cada uno de nuestros estudiantes, de estos resultados serán sistematizados en una propuesta con al cual queremos aportar a la educación

Luego de haber justificado el trabajo de investigación es que nos proponemos el siguiente objetivo general,

Determinar la incidencia del uso de las Tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño laboral de los docentes de Educación Básica Regular en los años 2014-2020.

Como objetivos específicos se tendrán en cuenta los siguientes

- Seleccionar artículos científicos de revistas indexadas que permiten identificar su contexto de aplicación para que los investigadores puedan seleccionarla acorde a la realidad donde lo aplicaran.
- Analizar los artículos científicos seleccionados y extraer los aspectos relevantes para consolidar la presente investigación.
- Desarrollar una base de datos en base a parámetros de investigación que contribuya al estudio de las variables estudiadas.
- Elaborar una propuesta que contribuya a mejorar el desempeño docente mediante el uso de las TIC.

A la vez nos planteamos la siguiente hipótesis:

- ✓ El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación incide en el desempeño laboral de los docentes de Educación Básica Regular del año 2013-2020.

II. MARCO TEÓRICO

Después de haber revisado la bibliografía correspondiente con la intención de dar consistencia al marco teórico del presente trabajo de investigación es que presentan los siguientes trabajos previos, los cuales ayudan a profundizar y dar a conocer más sobre el tema seleccionado, en primer lugar, están los trabajos seleccionados a nivel nacional, que son los que se exponen a continuación:

Demarini (2017) en su investigación titulada: Efectos del uso de las TIC en la producción de textos argumentativos en estudiantes del 5° de secundaria de la

Institución Educativa N° 1201 Paul Harris – La Victoria – 2017, el tipo de investigación aplicada, el enfoque que se utilizó fue el cuantitativo y el diseño utilizado cuasi experimental, con una población de 200 estudiantes y la muestra conformada por 80 estudiantes; 40 en el grupo experimental y 40 en el grupo control; la técnica en este trabajo fue la observación y el instrumento la lista de cotejo (pre y post prueba, concluye de la siguiente manera: El uso de las TIC tiene efectos significativos en la planificación de textos argumentativos en los estudiantes del grado y colegio antes mencionado. A criterio personal manifiesto que los docentes en esta Institución Educativa hacen uso de la TIC como parte de su labor pedagógica mejorando así su desempeño en el aula y a la vez y a la vez logrando mejores resultados en la planificación, textualización y producción de textos argumentativos en los estudiantes.

Ayala (2018) en su trabajo de investigación, utilizó el método hipotético deductivo, el tipo y diseño fueron aplicada y cuasiexperimental respectivamente, la población fue de 130 estudiantes del primer y segundo ciclo y la muestra conformada por 40 estudiantes (20 del grupo experimental y 20 del grupo control), el instrumento utilizado fue la rúbrica de evaluación de competencias comunicativas concluye que el uso de las TIC influye significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes ya que al aplicar el pre test y el post test a los grupos experimentales y de control, se nota un cambio de 0.5 puntos en el grupo experimental, el grupo control no experimenta ningún cambio.

En esta investigación se concluye que, si los docentes tienen un manejo adecuado de las TIC en el aula, esto ayuda a que los estudiantes desarrollan la empatía, el asertividad, la escucha activa, el trabajo en equipo y otras de las competencias comunicativas.

Por otro lado Sifuentes (2018), en su tesis doctoral titulada: Las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público “José Jimenes Borja”, Tacna- 2017, enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional, se utilizó la encuesta como técnica y la lista de cotejo como instrumento de recojo de información, con una muestra de 90 estudiantes luego de realizar su investigación llegó a la siguiente conclusión que no existe relación

significativa entre la utilización de las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico en el que se hizo la investigación. En esta investigación a pesar de que los docentes han trabajado implementando las Tecnologías de la Información y la Comunicación en sus aulas, los estudiantes no han logrado mayores resultados de los que se obtienen sin el uso de las TIC en el aula.

Seguidamente Zúñiga (2018) en su investigación denominada La integración de las TIC y las metodologías activas en el currículo de formación de profesores de educación primaria de la UNE EGYV, en la cual utilizó diseño descriptivo correlacional y la metodología utilizada fue la experimental, la población y muestra conformada por 101 estudiantes de las promociones 2015, 2016 y 2017 de educación primaria, concluye que existe una relación significativa entre la integración de las tic y el currículo, a la vez hay relación significativa entre el uso de las TIC y los componentes básicos del currículo.

En este estudio los docentes han utilizado las TIC se han demostrado que existe relación relevante con el uso de las TIC y el currículo, su diversidad y sus componentes en favor de como realizan su trabajo en las aulas y como logran aprender los estudiantes.

Calderón (2019), en su tesis doctoral Implementación tecnológica, uso de TIC y su relación con el logro de aprendizaje de los estudiantes del cuarto de secundaria de la ciudad de Puno, básica; trabajo descriptivo correlacional, como técnica e instrumento usó la encuesta y el cuestionario respectivamente, la población para la investigación estuvo conformada por 1773 estudiantes de VII ciclo de la localidad Puno, y la muestra por 268 estudiantes, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la implementación tecnológica, uso de TIC y logro de aprendizajes. En tanto los docentes implementan el uso de las TIC con sus estudiantes, lo cual mejora su desempeño haciéndolo más atractivo, más dinámico esto ayuda a mejorar los aprendizajes en los estudiantes.

Paredes, (2016) en su investigación denominada: Formación continua y desempeño docente en el logro de aprendizajes de Educación Secundaria, de la

ciudad de Puno, tuvo un diseño no experimental de tipo explicativo, con una población de 353 docentes llegó a la siguiente conclusión: Mientras que los docentes se actualicen permanentemente, participen en diversos talleres o programas de actualización docente mejorará su desempeño en la forma de guiar a sus estudiantes que se sientan en a la capacidad de resolver diferentes problemas que se les presente a ser más críticos, a desarrollar sus habilidades blandas como la empatía, la solidaridad y esto va a repercutir y a la vez a lograr las competencias plasmadas en el Currículo Nacional.

Benites, (2017) en su tesis doctoral titulada Desempeño docente y la percepción de los estudiantes de la carrera de laboratorio clínico y anatomía patológica de la Universidad Norbert Wiener de Lima; tuvo como objetivo general Determinar el grado de relación entre el desempeño docente con el nivel de percepción de los estudiantes, después de aplicar los instrumentos correspondientes llegó a la siguiente conclusión, que la relación entre las variables de desempeño docente y la percepción de los estudiantes es altamente significativa, es decir el desempeño docente tiene mucho que ver con lo que aprenden y con las competencias que desarrollan los estudiantes.

También se tomó en cuenta algunos trabajos previos a nivel internacional, que son los que se presentan a continuación:

(Gonzales, 2019) en su estudio denominado “La incorporación de la competencia digital docente en estudiantes y docentes de formación inicial docente en Uruguay para personas con parálisis cerebral” de Uruguay, en el cual utilizó la metodología de carácter educativo con paradigma interpretativo método mixto de triangulación, la técnica utilizada fue la encuesta, luego de terminado el trabajo de campo, la tarea final de esta investigación es comprender donde comienza la FID, lo cual consiste en: contribuir al desarrollo de la enseñanza de la capacidad digital, conocimiento de quienes determinan problemas de desarrollo, capacidades digitales y proporcionar información para evaluaciones futuras; la comparación se basa en los cambios en el currículo de la inversión extranjera en Uruguay.

En cuanto al desarrollo de DDC (Desempeño Digital Docente) en planes y/o procedimientos de FID (Formación Inicial Docente), por un lado, encontramos que

faltaban componentes de metodología y evaluación de su diseño. Por tanto, no se incluyó en el análisis. La falta de estos ingredientes son los datos en sí, porque con base en la literatura científica, es necesario formular cursos que consideren nuevos métodos y métodos de aprendizaje. La evaluación del diseño para apoyar el proceso de desarrollo a través de la competencia, porque es una continuación del paradigma educativo actual, constructivista, cognitivo y social. El nuevo método de enseñanza con apariencia centrada en el alumno considera el aprendizaje autónomo y autorregulado.

Por otro lado, la cobertura de DDC entre DDC es inconsistente, en los componentes analizados la CDD tiene poca o ninguna existencia. Estas diferencias se pueden ver ya sea en términos de niveles o indicadores, especialmente en la actualidad; en el programa “informática”, y en menor medida, en el programa “educación y tecnología”, nos permiten deducir que promueven capacidades digitales, no habilidades.

También se analizó el plan de formación permanente del profesorado en base a lo siguiente: Componentes de contenido, fundamento y objetivos se dejó de lado la parte del método y evaluación porque no se encuentran en todos los programas. La evaluación se encuentra en la mitad de planes, la cual se considera básica ya que no se puede determinar el tipo de evaluación a realizar.

Que los programas de formación inicial docente no están diseñados para desarrollar la competencia digital docente por lo cual la formación de los docentes en esta competencia es ineficiente, y cuando llegan a las aulas no hacen uso adecuado de las TIC por lo tanto el desempeño con el uso de las TIC no es el requerido.

Tibaná (2019), en su tesis doctoral “Caracterización del e-learning como dominio de conocimiento”, Cuya finalidad global del estudio es: Formar el predominio comprobado del trabajo online a través de la utilización de señales bibliométricas para examinar las organizaciones bibliométricas de la extracción científica que se relaciona de manera directa con la exploración en esta área emergente; luego de haber llevado a cabo la investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Consideramos que esta deducción brinda un clan auténtico de publicaciones que transmiten el contenido el clan ganado el cual será analizado por otras personas que se interesen en este tipo de temas.

Se brinda documentación valiosa al mundo verificado del e-learning, poniendo a estructuración un rectilíneo de descriptores que pueden ser considerados como un pseudo-tesauro para vigorizar a la flojera de circunscripción delantero y ofreciendo un catálogo clase de revistas y actas de conferencias que sirven para empinar su interpretación científica y como dato para futuras postulaciones de manuscritos en la temática.

Esta investigación pone de testimonio la precipitación de ahondar frecuentemente el proceder del interés y el desmoronamiento en alguna área de interés o tipo de concepto, se presentan manifestaciones de alteración o baja que se entienden desde los indicadores propuestos, acrecentando de esta manera, las metodologías de exploración de esta lección.

El cambio y el acto de la especulación en el tipo debe ser corroborado y investigado teniendo en cuenta variables externas a los datos bibliométricos. El ambiente del E-learning esta permeado por el de escuelas de aprendizaje o instituciones que generen grados y posgrados en e-learning o centros de observación en esta clase.

Existe una gran cantidad de empresas medianas y pequeñas destinadas a suplir las necesidades de las instituciones a pesar de que no contribuyen con la fabricación científica de la temática.

Caracterización del e-learning como dominio de conocimiento Este trabajo da a conocer que el trabajo pedagógico de los docentes a través del uso de las herramientas tecnológicas, haciendo uso del internet ayuda a conocer más de cualquier tema pues la información a la que se tiene acceso es más amplia y se puede recurrir en el momento en el que uno la necesite.

(Rincón, 2016) en su tesis doctoral denominada “Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente” un estudio en Instituciones de niveles básica y media de la ciudad de Bogotá, en esta

investigación se tuvo en cuenta un enfoque mixto, llegó a las siguientes conclusiones:

La ubicación territorial no tiene que ver con el manejo de usar las TIC en el trabajo pedagógico. de la misma manera, los proyectos propuestos por el estado son esenciales con el fin de vivificar la inserción de las TIC en los centros educativos estatales no dependen de la ubicación territorial de las instituciones. Lo cual ayuda a sujetar que existe una ilusión conforme por parte de la delegación cardinal de provocar el álabo educativo de las TIC en todos los centros de estudio del asiento particular de su comportamiento geográfica.

En primer lugar, estar conectados a internet si condiciona el uso de las herramientas tecnológicas, tal es así que las instituciones educativas que cuentan con accesos a internet mayor uso que estas herramientas tienen.

Las instituciones educativas que están inmersas en los proyectos que alargan la jornada laboral no tiene mayor uso de las TIC que las instituciones que no están en este proyecto es decir el uso de las TIC no está determinado por el tiempo de permanencia en las aulas sino por el interés que las autoridades educativas pongan en ello.

Es necesario que los ambientes, las herramientas tecnológicas formen parte 1de los planes de gobierno en el que estudiantes, docentes sean participes y beneficiarios de los mismos. Esto motiva a los docentes a fortalecer sus capacidades tecnológicas.

Es por eso concluye que las prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente Es preciso exponer que al integrar las TIC en la labor de los docentes tanto en su planificación, documentación y en el desarrollo de sus actividades con sus estudiantes ayudan a la mejora de su desempeño como a mejorar los logros de los aprendizajes de los estudiantes.

Hernández (2016), Colombia, en su artículo científico denominado: competencias TIC para el desarrollo profesional docente en Educación Básica, en el que desarrolló una investigación cuantitativa de enfoque descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 255 docentes de 16 Instituciones Educativas,

luego de haber concluido con su investigación llega a los siguientes resultados que los docentes muestran un buen nivel de competencias TIC, a la vez existe una integración parcial de las TIC en el aula.

Es necesario decir que los docentes tienen un buen desempeño en lo referente al uso de las TIC en su trabajo que realizan dentro de las aulas y lo aplican con estudiantes haciendo un trabajo más dinámico, más colaborativo, como que para los estudiantes el desarrollo de actividades pedagógicas incluyendo las TIC los mantiene motivados, ya que interactúan más y se sienten autosuficientes para realizar cualquier tarea que se les encomiende.

García y Gonzales (2015) En su tesis doctoral “Modelo de estándares de competencias digitales para los docentes de Educación Básica del Cantón Loja Ecuador” en la que tuvo como objetivo específico, el siguiente: Elaborar el modelo para la evaluación de la competencia digital docente de Educación General Básica, determinando los estándares de desempeño.

La situación de la cuestión en cuanto a competencia digital maestro del grado de aprendizaje Básica indica que si bien los esfuerzos realizados por el gobierno gubernamental en cuanto a asignación de infraestructura tecnológica ha sido destacado, se hace necesario sin embargo, establecer los planes del magisterio en este ámbito para presentarse la integración curricular de las TIC en los docentes de aprendizaje Básica, para lo cual incluso es forzoso enlazar con algunas consideraciones esenciales que recostarían el recurso de forma global dado que la suministro, por si sola, no garantiza la adquisición de un proyecto de clase. Uno de los primeros pasos fue el diseño y propuesta de lugar común de estándares e instrumento de diagnóstico de facultad digital educador.

Respecto del cliché de estándares de competencia digital de los docentes de aprendizaje Básica

Se obtuvo el diseño del lugar común de estándares de facultad digital para los docentes de educación Básica, mediante el cual se determina el grado preciso del educador en el desempeño.

Respecto del herramienta de diagnóstico de competencia digital profesor

Fue obligatorio planear la herramienta de estudio para diagnosticar el rasgo verdadero del docente en competencia digital. Este experimento marca el espacio entre la circunstancia auténtico y la esperada.

Respecto del dictamen de la facultad digital del maestro: llega a la conclusión que se requiere estudios para proponer que los docentes sean competentes digitalmente de Loja (Ecuador), con el fin de usar las TIC en la clase. Se dice que, si admisiblemente los profesores y las profesoras, no utilizan la tecnología para la rutina enseñante pues se requiere un mayor dominio de estas. Pues es el uso de las TIC en el aula tiene que ver con una relación muy estrecha entre currículo y las áreas que se trabaja y como hay esta separación es que los docentes no insertan las tecnologías de la información y la comunicación en sus planificación y desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

Este trabajo previo nos brinda la oportunidad de conocer los estándares en las competencias digitales que deben tener los docentes para tener un buen desempeño en su práctica pedagógica, es así como podemos decir que si el docente tiene un buen manejo de las competencias digitales mejor será su desempeño, ya que al usar la TIC su trabajo lo hace con más prontitud, más facilidad.

Jiménez, (2016) en su investigación: Relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara, cuyo objetivo general fue comprender como le desempeño profesional de los docentes hace que los alumnos adquieran las competencias previstas, terminada su investigación llegó a la siguiente conclusión que el logro de las competencias de los estudiantes tiene mucho que ver con el desempeño de los estudiantes al guiar sus actividades, las estrategias que utilizan para ayudar a sus estudiantes, el acompañamiento que les hace, porque si el docente tiene un buen desempeño en el aula el logro de las competencias de sus estudiantes está asegurada.

Luego de haber presentado los trabajos previos, hablaremos de una de las variables: "TIC" y "desempeño docente" y su conceptualización de acuerdo a diferentes autores, que es como se detalla a continuación.

Ahora se presenta el concepto de cada una de las variables que intervienen en el presente trabajo de investigación, las cuales son: las Tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente, esto lo haremos de acuerdo a diferentes autores, hablaremos primeramente de la primera variable.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Al expresar el termino TIC, nos estamos refiriendo a las siglas de Tecnologías de la Información y la Comunicación, que en inglés vendría se ICT, que quiere decir: Information and Communications Technology. Concepto que hace referencia Al sustento teórico, los implementos y las técnicas que se utilizan al tratar y transmitir la información.

Las TIC tienen las siguientes dimensiones y cada dimensión sus habilidades: Información (buscar, seleccionar, evaluar y organizar información digital), comunicación y colaboración (transmitir, intercambiar ideas y trabajar), convivencia digital (saber usar las TIC, comprender los riesgos y decidir los límites) y tecnología (entender conceptos, saber resolver problemas, utilizar aplicaciones).

Thompson y Stricklan, (2004) Determinan que las tecnologías de documentación y comunicación, son aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manejar información que soportan el cambio y evolución módico de cualquier compañía.

Según la UNESCO en Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica (2016), menciona que las TIC son herramientas psicológicas capaces de intervenir en los procesos inter e intra psicológicos recurrentes en el proceso de enseñanza aprendizaje (p. 10).

En el informe competencias y estándares TIC (2015), Las TIC permiten llevar a cabo las estrategias comunicativas y educativas que permiten realizar nuevas formas de trabajo con el uso de concepciones avanzadas de gestión en un universo que nos exige ser más competitivos (p. 9).

Lo que se desea conseguir en el campo educativo con la incorporación de las TIC es realizar cambios en sus áreas técnica, pedagógica, administrativa y directiva,

pero estos cambios deben centrarse en los principales actores que son los docentes y los estudiantes los cuales deben desarrollar competencias y habilidades que se relacionen con la apropiación de las TIC como docente y como estudiante así gestionar experiencias que mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje, es por eso que es muy importante que los gobiernos, los ministerios y las instituciones educativas de los diferentes países formulen planes y seguir insertándose en una sociedad de la información y el conocimiento.

Las TIC son motores del crecimiento e instrumentos para el empoderamiento de las personas, que tienen hondos repercusiones en la evolución y el mejoramiento de la educación.

Para Avila (2013); las TIC, no son herramientas sino más bien son procesos por desarrollar teniendo en cuenta que los usuarios también pueden ser creadores, haciendo así de la habilidad y la creatividad componentes decisivos para la creación.

Según Diaz (2013) Las TIC vienen a ser el conjunto de herramientas, soportes y canales desarrollados y sustentados por las tecnologías, tales como: telecomunicaciones, informática, programas, internet y computadoras; que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, registro y comunicación de informaciones en forma de voz, imágenes

Según Avila (2013) En su artículo científico denominado: Hacia una reflexión histórica de las TIC nos dice que las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) han formado y forman parte de la historia, que hace 600000 años a.c. se empezó a formar las tecnologías desde que el hombre utilizó herramientas hechas de piedra para poder cazar animales para alimentarse. A comienzos del siglo VI antes de Cristo se crearon dos escuelas en las que se hablaba de los que es el saber y así hasta que en la década de los 70 se empezó a usar el internet en los Estados Unidos como parte de seguridad del estado y a partir de los 90 se hizo más comercial y podía acceder cualquier persona para comunicarse con otras personas.

El término “informática” se usó por primera vez en Francia en 1962, nace de la unión de las palabras “information” y “automatique”, como dar a entender lo automático que se vuelve el paso de la información usando las computadoras.

Es necesario y pertinente dar a conocer que las tecnologías han pasado por tres períodos muy marcados; la primera es la etapa del cable que tuvo su presencia desde 1844 hasta 1900, la segunda etapa es la etapa es la de la transmisión inalámbrica desde 1900 hasta 1980 y desde esta fecha hasta la actualidad estamos en la etapa de las redes integradas.

Para Javierana (2016) El docente es el ente prioritario para, diseñar oportunidades de aprendizaje, al mismo tiempo estar preparado para acompañar a los estudiantes en la adquisición de capacidades importantes en el uso de las TIC. Es por lo mismo que los docentes de manera general deberían hacer uso de las TIC los cuales pueden gestionar sus actividades y sus aprendizajes.

Cuando hablamos de las Tecnologías de la Información y Comunicación se sustenta en la teoría del conectivismo una propuesta de George Siemens, la misma que fue ampliada por Stephen Downes, la cual es una teoría de acorde a la era digital y al contexto en el que se vive actualmente, en la que la persona es el ente principal el cual crea redes e interconexiones a través de wikis, herramientas tecnológicas como tablets, iPad, bibliotecas digitales, el proceso está basado en que podemos establecer conexiones con otras personas y con nuestro entorno. Esta teoría es muy importante para nuestro trabajo de investigación ya que tiene en cuenta las tecnologías de la información y la comunicación en la que la persona se mantiene conectado con otros a distancias lejanas, por medio de ellas conoce lugares, se capacita en tiempo real, puede interactuar en el momento en que lo crea por conveniente.

Sin dejar de lado el constructivismo de Lew Vigotsky en la que la persona tiene que estar en contacto con su entorno para poder construir su conocimiento si llevamos esta teoría al desempeño de los docentes se enlaza ya que los docentes se encuentran en estado de conocimiento, pero al recibir capacitaciones, al interactuar con otros docentes puede llegar a un nivel más elevado de conocimiento.

Luego de haber hablado de la primera variable de estudio, hablaremos del desempeño docente que viene a ser la segunda variable de estudio del proyecto de investigación.

El desempeño docente.

Según Hernández (2016), Las competencias docentes son vistas como el conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades y valores que necesitan los profesores para resolver de forma adecuada las situaciones que se encuentran en su labor diaria.

El marco del buen desempeño docente en la dimensión reflexiva de la profesión docente nos dice que: Desempeño docente está basado en la autorreflexión y la permanente evaluación de su trabajo, en la que el docente ayuda al desarrollo de diferentes habilidades en sus estudiantes para que estos logren aprendizajes y el desarrollo de competencias. (Marco del buen desempeño docente)

Para el Ministerio de Educación (2016) en el marco del buen desempeño docente el desempeño docente, crea un vínculo entre docente y estudiantes, se evidencia en las relaciones que los docentes tienen con sus estudiantes en un ambiente de respeto y cordialidad, en el que se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje el cual es planificado por el docente, esta relación es positiva ya que mejora el desempeño del docente y el actuar de los estudiantes, porque se sienten acogidos y aceptados.

El marco del buen desempeño docente nos habla de las dimensiones de la profesión docente, las cuales son: Dimensión cultural, dimensión política, dimensión pedagógica en las cuales el docente debe tener un conocimiento amplio de su región y país sus costumbres, tradiciones y todo lo que hace único a un lugar a la vez formar ciudadanos capaces de aportar a la sociedad que sean críticos y también despertar en las personas que aprenden las ganas de aprender, interés por la investigación, respetando su singularidad y acompañándolo al desarrollo de sus competencias, al combinar estas tres dimensiones hace que la profesión docente no se pueda ejercer de manera estándar sino más bien teniendo en cuenta que cada estudiante es un individuo que merece un trato

especial y diferenciado a pesar que en el currículo nacional y los programas curriculares nos den aprendizajes comunes a todos.

Según Ccallo (2017) Los docentes tienen la capacidad de ver lo que sucede en las aulas con sus estudiantes, pero si reflexionan adecuadamente los docentes pueden darse cuenta de la brecha que existe entre lo que enseñan y lo que sus estudiantes aprenden. Los docentes para un mejor desempeño deberían utilizar sus aulas como un laboratorio para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje y a la vez ser observadores expertos y sistemáticos de la manera que sus estudiantes aprenden.

Según Ccallo (2017) Los docentes que tienen creencias cognitivas tienen mejor desempeño ya que están convencidos que en el proceso de guiar a los estudiantes al logro de sus competencias son solo facilitadores que a la vez brindan apoyo para construir los aprendizajes de los estudiantes (p.86).

MINEDU (2003) en La ley general de educación N° 28044 en su artículo 59, nos dice que las áreas del desempeño docente son la práctica pedagógica, la administración y la investigación

Seguidamente presento el marco filosófico correspondiente, el cual empieza con las teorías en las que se sustenta la investigación

El presente trabajo de investigación se sustenta en la teoría del aprendizaje social del psicólogo ruso Lev Semyonovich Vygotsky, la cual afirma que la persona aprende al interrelacionarse con su entorno, que el aprendizaje es social en la que el individuo al relacionarse con otros entes aprende más y mejor y es así que en esta trabajo podemos decir que el docente al estar en interrelación con sus pares, trabajar con ellos, compartir experiencias irá mejorando y fortaleciendo su desempeño, el cual ayudará para que sea más competente al llevar a cabo su trabajo pedagógico con cada uno sus estudiantes.

También se tomó como sustento teórico la teoría del cognitivismo sustentada por Jean Piaget en la que el sujeto para aprender tiene que atender, codificar, almacenar información para poder usarla cuando lo necesite, el aprendizaje debe partir de la experimentación; si relacionamos esta teoría con el desempeño docente es aplicable ya que los docentes aprenden de la experimentación son sus

estudiantes pero para ello ya manejan conocimientos los que tienen que traducir en el momento necesario para brindar una mejor atención a sus estudiantes.

No se puede dejar de lado la teoría de la autoeficacia en la que el docente se siente capaz de lograr buenos resultados con su trabajo pedagógico, en la que cree en su capacidad de tener un buen desempeño en la labor que hace y sentir que es capaz eso lo lleva a desarrollar las competencias en sus estudiantes; esta teoría es defendida por Albert Bandura

Se tomó a la vez la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, en la que la persona aprende observando, imitando y modelando; esta teoría ha sido tomada ya que el docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación va a observar muchos temas de su interés, de ellos tomará algunos que los imitará y los modelará para llevarlos al aula y estos influirán en su desempeño laboral.

Este trabajo a la vez se sustenta en el enfoque constructivista ya que este nos dice que el individuo aprende haciendo interactuando, a partir de la experiencia

El presente trabajo de investigación se sustenta en las siguientes bases legales que se mencionan a continuación:

- La ley general de Educación Peruana Ley N° 28044, en su artículo 9 referente a los fines de la educación, dice que la educación tiene como fin formar personas que puedan competir en una sociedad del conocimiento y un mundo globalizado; y en estos tiempos que estamos viviendo el conocimiento y la globalización están marcados por el uso de las TIC, en la educación con el buen desempeño de los docentes haciendo uso adecuado de las TIC.
- La ley de Reforma Magisterial N° 29944 la cual tiene como objetivo normalizar las relaciones que tiene el gobierno peruano con los docentes que trabajan en los centros educativos y programas públicos de la inicial, primaria y secundaria y técnico productiva, esta ley orienta los procesos que debe seguir el docente tales como su actualización permanente, asumir diferentes cargos para los cuales debe estar preparado siempre

III. METODOLOGÍA

El presente proyecto de investigación se tiene en cuenta las revisiones bibliográficas es decir es un trabajo de revisiones sistemáticas

3.1. Tipo y diseño de investigación

- **El tipo de investigación** del presente trabajo de investigación es aplicado, porque pretende dar solución a una necesidad o un problema.
- **El diseño de investigación**

Diseño es no experimental.

Corte longitudinal, porque pretende hacer un estudio retrospectivo, porque pretende hacer un estudio en un determinado tiempo.

3.2. Variables y operacionalización

Seguidamente hablaremos de cada una de las variables, su definición conceptual y sus dimensiones.

Primeramente, se tomará en cuenta la variable independiente que es Las Tecnologías de la Información y la Comunicación las cuales vienen a ser el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una comunicación e información más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como a las relaciones humanas. MINEDU (2016)

TIC es la abreviatura de Tecnologías de la Información y Comunicación y sus dimensiones son: Diseña, evalúa y evalúa.

La segunda variable según el Ministerio de Educación (2016), en el Marco del Buen Desempeño Docente menciona que el desempeño docente viene a ser el conjunto de competencias que deben tener los docentes en cada una de las etapas de su carrera profesional con la finalidad de promover el logro de los aprendizajes de todos sus estudiantes y sus dimensiones son: Dimensión pedagógica, dimensión cultural y dimensión política (p. 24).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Está constituida por 71 artículos científicos encontrados en revistas indexadas en las bases de datos, tales como: REDALYC, DIALNET, SCOPUS, SCIELO sobre el “El uso de las TIC y el desempeño docente” desde el año 2014 al 2020.

Teniendo en cuenta los criterios de selección: Inclusión (estudios cuantitativos, pertenecer a la Educación Básica Regular, estar en idioma español o inglés, estar entre los años 2014 hasta el 2020, que presente la metodología, las teorías en que se en que sustenta la investigación, estar en una revista indexada) y exclusión que son estudiadas por el investigador, las mismas que permiten realizar las comparaciones a partir del análisis de cada uno de los artículos científicos.

Muestra: Estará determinado por la suma de unidades de análisis que han participado en las investigaciones que forman parte de los artículos seleccionados, en este caso se encontró 71 artículos científicos, pero solo se seleccionaron 18 los cuales cumplían con los criterios de selección tales como: Pertenecer a la Educación Básica Regular, ser estudios cuantitativos, estar dentro de los años 2014 al 2020, estar en idioma español o inglés, estar en una revista indexada.

Muestreo: No probabilístico, por conveniencia.

Unidad de análisis: Cada uno de los artículos que tienen las mismas características, seleccionados para conformar la muestra

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- La técnica empleada: Revisión sistematizada de literatura de artículos científicos en revistas indexadas, para lo cual se utilizaron los siguientes buscadores: Dialnet, Redalyc, scopus. scielo
- Los instrumentos utilizados: Tablas estructuradas para el recojo de información: Tabla de criterio de calidad según los criterios de Dixon Woods.

3.5. Procedimiento

Descripción.

El procedimiento seguido fue el de revisiones sistemáticas que se inició con el planteamiento de una interrogante específica y estructurada que sirvió de guía para la búsqueda de datos que permitieron dar respuesta; mediante este proceso se identificó, seleccionó y evaluó los estudios referidos a la investigación.

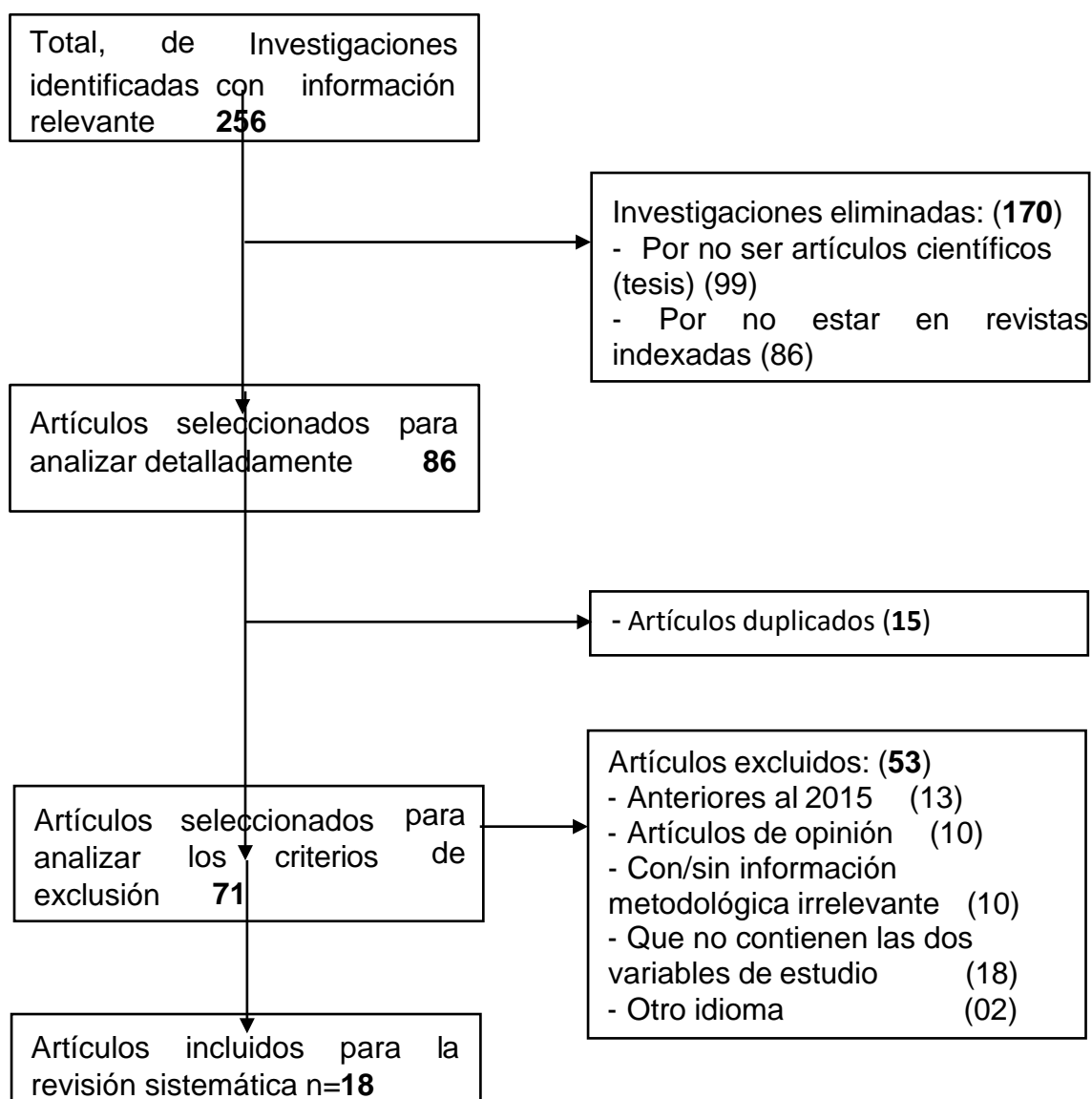
Se recolectaron los datos producidos en artículos científicos sobre el tema de estudio, realizando la búsqueda en las plataformas de los repositorios de las universidades y bibliotecas virtuales para conocer de manera sintética los

resultados de la investigación, utilizando como instrumento dos tablas que fueron diseñada en Excel para registrar los datos; la primera tabla protocolar o de campo en la que se registró la información relevante de cada artículo de la población; en la segunda tabla se realizó la tabulación de datos con la muestra, para ello se le asignó códigos a la información obtenida de cada artículo con la finalidad de producir la base de datos, siendo estos: autor (es), sexo, año de la publicación, país, idioma, repositorio, título, validación, confiabilidad, objetivos, metodología, población, muestra, técnicas e instrumentos, variables, asociación de teorías, conclusiones, etc.

Se analizó la información obtenida de los artículos científicos a través de un análisis crítico y estadístico.

3.6. Diagrama de flujo

Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección



3.7. Método de análisis de datos

Para realizar el análisis de los datos obtenidos se utilizó la técnica del análisis de los contenidos. Según: Berelson (1984), es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido manifiesto de la comunicación. Luego de hacer la búsqueda de los artículos científicos que formaron parte de la muestra se procedió a organizar la información en una tabla en Excel, y estos datos fueron procesados por el programa SPSS luego del cual se obtuvieron los resultados.

3.8. Aspectos éticos

En los aspectos éticos de la presente investigación se tendrá en cuenta el manejo responsable sobre los datos obtenidos de los artículos científicos para los fines de la investigación

Se asumió los artículos del código de ética de la Universidad César Vallejo, el Artículo 15 De la política anti plagio, el cual señala que es un delito hacer pasar como propio de manera total o parcial una investigación ajena; para evitar incurrir en este delito se debe citar correctamente en la investigación las fuentes de consulta, ciñéndose a los estándares de publicación internacional y de acuerdo a las exigencias de la universidad; el Artículo 16 de los derechos del autor, reconoce como autor o coautor al investigador que haya originado o creado una investigación, adjudicándose el derecho de autoría.(RCU N°0126-2017/UCV)

Se citó a todos los autores de las referencias bibliográficas como señal de respeto a su autoría, así también los datos no fueron manipulados deliberadamente.

IV.RESULTADOS

Los resultados son los que a continuación se detallan, la muestra del trabajo de investigación está conformada por 18 artículos científicos en idioma español e inglés, la selección se hizo desde el año 2014 al 2020, los cuales estuvieron publicados en revistas indexadas. Los datos se requeridos a través de los criterios se los ubicó en 7 tablas múltiples, tales como se muestra a continuación:

Tabla 1

Publicaciones según criterios de selección:

	Nº	%
Total	70	100.0
Criterios de selección		
7 años de actualidad	31	48.4
EBR	18	48.4
Relación ambas variables	24	37.5
Con instrumentos	61	95.3
Con metodología	58	90.6
Con objetivos	58	90.6
Con conclusiones	51	79.7
Filtro de selección		
Seleccionados	18	28.1
No seleccionados	46	71.9

Nota. B.D. Latindex, Redalyc, Dialnet, Scielo. Latinoamérica (2014 – 2020)

En la tabla N° 1, podemos observar los criterios de selección que se tuvo en cuenta, para hacer la revisión sistemática tales como: Pertenecer a la Educación Básica Regular, estar entre los años 2014 y 2020, que exista relación entre las variables, explican la metodología presentan los objetivos y presentan las conclusiones. Podemos ver en esta tabla que se revisó un total de 71 artículos científicos, solo 18 artículos fueron seleccionados descartando los otros 46 artículos que no cumplen con los criterios asignados.

Tabla 2

Publicaciones seleccionadas según B.D., año de publicación y país.

	Nº	%
<u>Total</u>	<u>18</u>	<u>100.0</u>
Base de datos revisadas		
Redalyc	4	22.2
Dialnet	6	33.3
Scielo	8	44.4
Año de publicación		
2014	1	5.6
2015	1	5.6
2016	5	27.8
2017	5	27.8
2018	2	11.1
2019	2	11.1
2020	2	11.1
País investigado		
Perú	1	5.6
Ecuador	3	16.7
Colombia	5	27.8
México	1	5.6
España	5	27.8
Venezuela	2	11.1
Paraguay	1	5.6

Nota. B.D. Redalyc, Dialnet, Scielo Latinoamérica, (2014-2020)

En esta tabla se puede observar que se tiene en cuenta la base de datos en la que se los encontró, el año el año de su publicación y el país en el que se llevó a cabo la investigación referente a la base de datos se observa que en, en REDALYC se encontraron 4 artículos científicos, en Dialnet 6 investigaciones y en SCIELO 8 artículos. En lo que respecta a países investigados se nota que en España y Colombia se encontraron más artículos científicos con un total de 5 investigaciones cada uno, en el Perú, México y Paraguay solo se encontró uno, en Venezuela dos y en el Ecuador 3, esto nos da a conocer la importancia que se le da en cada uno de los países a este tipo de temas.

Tabla 3*Publicaciones seleccionadas según aspectos metodológicos.*

	Nº	%
TOTAL	18	100.0
Tipo de investigación		
Cuantitativa	18	100.0
Mixta	0	0.0
Descriptivo	7	38.9
Correlacional	4	22.2
Pre experimental	2	11.1
Cuasi experimental	5	27.8
Instrumentos aplicados*		
Cuestionario	8	44.4
Escala de Likert	3	16.7
Encuesta	7	38.9
Muestra del estudio		
De 1 a 250 docentes	13	72.2
De 251 a 500 docentes	3	16.7
De 501 a más docentes	2	11.1

* No excluyentes

Nota. B.D. Redalyc, Dialnet, Scielo. Latinoamérica, 2014-2020

En esta tabla se observa que todos los artículos científicos seleccionados son de tipo cuantitativo, de los cuales 7 son descriptivos, 4 correlacionales, 2 pre experimentales y 5 cuasi experimentales; en los instrumentos aplicados o utilizados para el recojo de información se han encontrado cuestionario, escala de Likert y encuesta. También se observa que el 72.2% de los artículos científicos tienen una muestra de 1 a 250 docentes, el 16.7% tiene una muestra de 251 a 500 docentes y solo el 11.1% tiene de 501 a más docentes.

TABLA 4

Publicaciones seleccionadas según definición conceptual y dimensiones de las TIC

	Nº	%
Total	18	100.0
Definición conceptual		
Conjunto de tecnologías para una comunicación más eficiente	10	55.6
Dispositivos, herramientas, equipos capaces de manipular información	8	44.4
Dimensiones consideradas		
Diseña	12	66.7
Implementa	4	22.2
Evalúa	2	11.1
Teorías relacionadas a las TIC		
Conectivismo	7	38.9
Conductismo	6	33.3
Constructivismo	3	16.7
Otras teorías	2	11.1

Nota. B.D. Latindex, Redalyc, Dialnet, Scielo. Latinoamérica (2014-2020)

En la tabla N° 4, referente a la operacionalización de las variables se puede observar que en el 55.6% define a las TIC como el conjunto de tecnologías para una comunicación más eficiente y el 44.4% las define como dispositivos, herramientas, equipos capaces de manipular información. También se observa que con la dimensión diseña coinciden 12 artículos científicos, con la dimensión implementa 4 artículos y con la dimensión evalúa coinciden 2 artículos. También se observa las teorías que se han tomado en cuenta la que mayor incidencia tiene es el conectivismo con un 38.9%, seguida por el conductismo con un 33.3%, el constructivismo con un 16.7% y en otras teorías está representado por 11.1%.

Tabla 5

Publicaciones seleccionadas según definición conceptual y dimensiones del desempeño docente.

	Nº	%
Total	18	100.0
Definición conceptual		
Actuación del profesor de acuerdo a sus competencias	8	44.4
Acción o práctica inherente a la profesión docente	7	38.9
Otros conceptos	3	
Dimensiones		
Dimensión pedagógica	13	72.2
Dimensión política	4	22.2
Dimensión cultural	1	5.6
Teorías relacionadas al desempeño docente		
Autoeficacia	8	44.4
Cognitivismo	5	27.8
Aprendizaje social	3	16.7
Otras teorías	2	11.1

Nota. B.D. Latindex, Redalyc, Dialnet, Scielo. Latinoamérica 2014-2020

Al observar la tabla N° 5 notamos que el 44.4% define al desempeño docente como la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias, el 38.9% lo define como la acción o práctica inherente a la profesión docente y el 16.7% tiene en cuenta otros conceptos. Se evidencia también que las teorías más destacadas son la autoeficacia y el cognitivismo con un porcentaje de 44.4% y 27.8% respectivamente, el aprendizaje social con un 16.7% y otras teorías con el 11.1%

Tabla 6

Publicaciones seleccionadas según medición y hallazgos de la relación de variables

	Nº	%
Total	18	100.0
Técnica de cálculo		
Prueba de independencia de criterios	5	27.8
Correlación de Spearman	6	33.3
Correlación de Pearson	7	38.9
Hallazgos		
Relación altamente significativa	8	44.4
Relación significativa	7	38.9
No relacionados significativamente	3	16.7

Nota. B.D. Redalyc, Dialnet, Scielo, Latinoamérica (2014-2020)

En lo referente a la relación de variables el 27.8% utilizó como técnica de cálculo la prueba de independencia de criterios, el 33.3% utilizó la correlación de Spearman y el que tuvo más incidencia es la correlación de Pearson con un 38.9%. En los hallazgos el 44.4% indica que existe una relación altamente significativa entre variables, el 38.9% donde las variables tienen relación significativa y los que mencionan que las variables no se relacionan significativamente es el 16.7%

Tabla 7	Nº	%
<i>Publicaciones seleccionadas sobre conclusiones y hallazgos reportados</i>	18	100.0
Cuantitativas *		
Las variables se relacionan favorablemente ya que el uso adecuado de las TIC favorece el desempeño docente	6	33.3
El uso adecuado de las TIC promueve resultados en el desarrollo de habilidades cognitivas y del pensamiento	4	22.2
Las TIC mejoran el desempeño docente y favorece el logro de aprendizajes en los estudiantes	6	33.3
La implementación de las TIC es altamente significativa en el desempeño de los docentes	2	11.1

* No excluyentes

Nota. B.D. Redalyc, Dialnet, Scielo. Latinoamérica (2014-2020)

V. DISCUSIÓN

La presente investigación planteó como objetivo general Determinar la incidencia del uso de las Tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño laboral de los docentes de Educación Básica Regular, esto a través de la revisión sistemática de artículos científicos, los cuales se tuvo que seleccionar y revisar minuciosamente que se encontraron en bases de datos tales como Redalyc, Dialnet, los cuales están enmarcados dentro del enfoque cuantitativo, de los trabajos seleccionados contaron hasta con 5 autores y esto hace más valiosa la investigación ya que hubo más ideas se hizo una investigación más amplia, la metodología utilizada en estos trabajos fue descriptivo, correlacional, cuasi experimental . En los que se halló 71 artículos potenciales para su revisión, que fueron sometidos a los criterios de exclusión, seleccionándose finalmente 18 artículos que confirmaron la muestra para la investigación y que permitió dar cumplimiento al objetivo general del estudio; el desarrollo del mismo permitió la ejecución de los objetivos específicos.

la población y muestra con las que se trabajó fueron a través del muestreo probabilístico y no probabilístico en las que participaron docentes de educación básica regular de diferentes países, el número de la muestra elegida va desde 1 docente hasta más de 500 docentes. En la relación de las variables se puede encontrar que existe una relación altamente significativa entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Educación Básica, en los estudios cuasi experimentales también concluyen que existe influencia entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes, en los trabajos descriptivos también se expone como el uso de las TIC por parte de los docentes mejora su desempeño y esto a la vez está relacionado con la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico se realizó la revisión sistemática de 18 artículos de revistas indexadas y trabajos de investigación relacionados a las variables de estudio, los artículos seleccionados fueron, en un 22.5% de la base datos de Redalyc, un 33.3% de la base de Dialnet, y en un mayor porcentaje con un 44.4% de la base de Scielo; en cuanto a los años de publicación se consideró un periodo de seis años desde el 2014 hasta el 2020; siendo el 5.6% del 2014, otro 5.6% del 2015, el 27.8% al año 2016 también en el

2017, y el 11.1% se repite en los años 2018, 2019 y 2020; en cuanto al país de publicación muestra que el 5.6% pertenecen a Perú, México y Paraguay respectivamente, Venezuela con el 11.1%, el 16.7% pertenecen a Ecuador, y con el mayor porcentaje que es el 27.8% pertenecen Colombia. Hallazgos que se sustentan en la tabla 2.

En cuanto a los aspectos metodológicos de los artículos que conforman la muestra se precisa que los artículos seleccionados fueron en un 100% de enfoque cuantitativo; que por su manipulación investigaciones de tipo No experimental en un 100%, por su nivel de investigación es descriptivo en un 38.9% del cual se encontraron el mayor número de investigaciones, correlacionales un 22.2%, pre experimentales 11.1% y cuasi experimentales un porcentaje de 27.8%. Asimismo, solo un 92.3% precisa el tamaño de su población y la muestra, también se puede precisar que el instrumento más utilizado para la recolección de datos es el cuestionario con un 44.4 %, seguido de la encuesta con un 38.9 % y por último la escala de Likert con 16.7%; también se observa que el 72.2% de artículos revisados la muestra estuvo conformada entre uno a 250 docentes, el 16.7% tuvo una muestra desde 251 a 500 docentes y el 11.1 % la muestra estuvo conformada de 500 docentes a más; de los artículos seleccionados como muestra para la revisión sistemática. Esta información es obtenida de la tabla 3.

Teniendo en cuenta la definición conceptual, las dimensiones consideradas y las teorías que se tienen en cuenta de la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC se aprecia que un 55.6% de la muestra define a las TIC como un conjunto de tecnologías para una comunicación más eficiente y el 44.4 % lo define como dispositivos, herramientas, equipos capaces de manipular información, respecto a las dimensiones el 66.7% considera entre otras la dimensión diseña, el 22.2% la dimensión implementa y el 11.1% la dimensión evalúa; referente a las teorías el 38.9 % de la muestra se sustenta en la teoría del conectivismo, el 33.3% tiene sus sustento en el conductismo, el 16.7% se sustenta en el constructivismo y en otras teorías se sustenta el 11.1% de los artículos seleccionados como muestra de estudio. Toda esta información la podemos corroborar en la tabla 4.

En cuanto a los resultados de la definición, dimensiones y teorías que sustentan de la variable dependiente desempeño docente el 44.4% define al desempeño docente como la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias, el 38.9% lo define como la acción o inherente a la profesión docente y el 16.7% lo define con otros conceptos; respecto a las dimensiones el 72.2% de la muestra considera entre otras dimensiones a la dimensión pedagógica, mientras el 22.2% considera la dimensión cultural y el 5.6% toma en cuenta la dimensión política; con lo que se refiere al sustento teórico un 44.4% se sustenta en la autoeficacia, el 27.8% se sustenta en el cognitivismo, mientras que un 16.7% sustenta su investigación en la teoría del aprendizaje social y el 11.1% se sustenta en otras teorías. Toda esta información se la obtuvo de la tabla 5.

Teniendo en cuenta la medición de hallazgos y la medición de las variables se observa que las técnicas de cálculo utilizadas en la investigación son las siguientes el 38.9% de Pearson que corresponde a lo más alto, un 33.3% la correlación de Spearman y con el porcentaje más bajo con el 27.8% con la prueba de independencia de criterios; en cuanto a los hallazgos se puede observar que un 44.4% obtuvo una relación altamente significativa, seguido del 38.9% que obtuvo una relación significativa y un 16.7% no están relacionados significativamente. Estos datos que se sustentan en la tabla 6.

En cuanto a las conclusiones se puede precisar que en un 33.3% de los artículos analizados concluyen que: Las variables se relacionan favorablemente ya que el uso adecuado de las TIC favorece el desempeño docente, otro 33.3% concluyen que las TIC mejoran el desempeño y favorece el logro de aprendizajes en los estudiantes, mientras que el 22.2% de la muestra llegó a la siguiente conclusión el uso adecuado de las TIC promueve resultados en el desarrollo de habilidades cognitivas y del pensamiento, y el 11.1% concluye que la implementación de las TIC es altamente significativa en el desempeño de los docentes. Es la tabla 7 la que nos proporciona esta información.

Para fundamentar la discusión es necesario recrear información relevante de los artículos sujetos de estudio; los que citó teniendo en cuenta la relación o significancia entre las variables sujeto de estudio; iniciando los de nivel bajo o débil, seguidamente los de nivel medio o moderado y finalmente los de nivel o

significancia alto; teniendo en cuenta el orden cronológico según el año de publicación.

Las teorías en las que se enmarcan estos trabajos son de acuerdo a las variables de estudio; referente a las TIC la teoría más relevante es el conectivismo desarrollada por George Siemens y por Stephen Downes la cual es una teoría del aprendizaje para la era digital en la que el aprendizaje se produce en las conexiones dentro de las redes, como un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información. Según Siemens el aprendizaje no se logra individualmente con el ser humano sino a través de la interacción con las herramientas digitales y el uso del internet y esto fenómeno global ya para nuestra era.

A la vez evidencia que se tuvo en cuenta en los trabajos de investigación el conductismo en la que se pretende explicar que el uso de las tecnologías se aprende a utilizar según la recurrencia de su uso y conforme más se usen más funciones se aprenderá y a la vez el aprendizaje ira mejorando.

La otra teoría es el constructivismo en la cual se entrega al estudiante los insumos y materiales que necesite para llevar a cabo los procedimientos que el crea por conveniente y así poder resolver diferentes situaciones problémicas que se le presenten, en el caso de las TIC, los docentes al contar con las herramientas tecnológicas podrán generar una serie de situaciones que les permitirá mejorar su desempeño en el aula.

Las teorías encontradas en relación al desempeño docente son: La autoeficacia defendida por el psicólogo Albert Bandura que consiste en la confianza de la capacidad de cada uno para tener éxito en situaciones que se presentan o en tareas propuestas, la autoeficacia influye a nivel cognitivo, afectivos y motivacional, en el caso de del desempeño docente esta teoría ayuda a que el docente se sienta capaz de realizar sus actividades pedagógicas de manera óptima y así mejorar su desempeño en las aulas logrando aprendizajes significativos en sus estudiantes los cuales serán capaces de resolver situaciones problémicas que se le presenten. También tienen en cuenta el cognitivismo y el aprendizaje social donde se estudia los procesos mentales y la forma en la que se

adquiere el conocimiento y a la vez que el aprendizaje es más fácil de lograr cuando se aprende en entornos donde existan relaciones interpersonales, los docentes también realizan procesos mentales, también comparten con otros docentes para reforzar sus competencias y así poder mejorar su desempeño en el aula.

A esto es muy pertinente agregar los aportes encontrados en las investigaciones que forman parte de la muestra, según Glasserman y Manzano (2016) plantean que los docentes deben manejar adecuadamente las TIC y para esto deben ser capacitados en ofimática básica y que no solo basta con contar con los equipos sino también en saber utilizarlos en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, también hay que tener en cuenta que no porque un docente maneje de manera óptima las tecnologías de la información y la comunicación va a realizar su práctica pedagógica en nivel de experto. Formar a los docentes en TIC no es solo para que manejen estas herramientas de manera adecuada sino también para que tengan una mejor comunicación con sus estudiantes, padres de familia y compañeros de trabajo.

Para Gamboa, Hernández y Prada (2017) los docentes tienen un nivel incipiente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación porque estas no están contempladas en el en los documentos de gestión de la Institución Educativa y es necesario combinar la dimensión pedagógica y la tecnológica para que ellos mejoren en el uso de las TIC y por lo consiguiente apoyen de manera adecuada a sus estudiantes.

Hermosa (2015) afirman que las tecnologías de la información y la comunicación están cambiando la vida de docentes, estudiantes, padres y madres de familia; pero que los docentes necesitan certificarse en el manejo de estas para poder brindar un óptimo uso de ellas en su práctica pedagógica y que el gobierno debería invertir mayor presupuesto en implementar los centros educativos en todo el país. Que los docentes son le recurso humano que se necesita para hacer el cambio, pero para esto necesitan de los equipos y de las capacitaciones necesarios cuyos resultados se verán reflejados en la actuación de sus estudiantes.

Entre los aportes que se pueden destacar de estos estudios seleccionados tenemos para (Sierra, 2016) La prioridad de los docentes son lo que conocen las TIC y la manera de utilizar esos conocimientos en su labor pedagógica teniendo en cuenta las distintas aplicaciones integrando así las tecnologías con su trabajo en aula.

Para Avendaño, Peña y Guerrero (2015) afirman que los docentes poseen una actitud adecuada referente a la implementación de las TIC y valorizan su función en el mejoramiento permanente de su desempeño y a la vez en los procesos de aprendizaje enseñanza.

Según Contreras y Garcés (2018) Que los docentes que tienen la oportunidad de interactuar con herramientas tecnológicas tienen una mejor actuación en los espacios virtuales y su desempeño docente es más significativo.

Para Picón, Gonzales y paredes (2020), El papel de los docentes ha sido indispensable para el progreso de la experiencia de formación en un entorno a distancia en ámbito de la urgencia sanitaria usando las tecnologías de la información y comunicación o el equipamiento tecnológico provisto para ello, en modos asincrónicos mayormente, el profesor sigue siendo decisivo para dirigir el aprendizaje de los estudiantes.

Según Gonzales (2016) sustenta que para que el docente tenga un buena formación en TIC es necesario reorganizar los contenidos, las formas en las que el docente atiende a sus estudiantes e interactúa con ellos, poniendo en práctica una evaluación constructivista, también se debe prestar la debida atención a los ambientes donde se realizará la práctica pedagógica, para poder encaminar el cómo donde, porque, cuando utilizar las herramientas tecnológicas, porque si no esa si se puede convertir en un elemento distractor y no de complemento para los aprendizajes y el mejor desempeño de los docentes (p. 504). Herrera, Cosimo y Casanova (2017) plantean que los docentes tienen un conocimiento y manejo medio y alto de las tecnologías de la información y comunicación a la vez usan las TIC en su práctica pedagógica de acuerdo a la percepción que tienen de ellas, por ejemplo los profesores de matemática aducen que las TIC en lejos de ayudar distraen a los estudiante sen cambio los profesores de comunicación aducen que

al usar las TIC en sus actividades de enseñanza aprendizaje les trae mejores resultados (p.180)

Según Hernández, Sánchez, Zárate, Medina y Loli (2019) el uso de las tecnologías en las aulas está marcado con el grado de conocimiento y manejo que tienen los docentes de las TIC y estas deben llevar a que la relación docente estudiante sea más placentera, se debe promover la evaluación formativa, a la vez se debe promover el trabajo colaborativo (p.9) También tomamos en cuenta los aportes de Ramírez, Monroe y Vargas (2017) que afirman que si los docentes tienen un alto grado de manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación mejor será su desenvolvimiento académico y por lo tanto mejores serán los resultados en sus estudiantes (p.117)

Barragan, verdugo y Quinto (2017) afirman que docentes y estudiantes manifiestan que el uso de las herramientas tecnológicas ayuda en gran manera a la mejora del desempeño por parte de ellos docentes y al logro de aprendizajes por parte de los estudiantes y que las tecnologías de la información y la comunicación deber estar presentes en todas las actividades de aprendizaje con las cuales estas serán más interactivas y darán óptimos resultados.

El uso de las TIC en este momento en el que estamos viviendo es indispensable y muy necesario, es por eso que los docentes deben estar preparados para darles un buen uso, en su trabajo pedagógico no solo para hacer planificaciones o documentación, sino implementarlo con los estudiantes para el logro de los aprendizajes requeridos.

La incidencia entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño docente en el trabajo de revisiones sistemáticas correspondiente a los artículos científicos seleccionados es bastante significativa, es así que se puede concluir que el uso adecuado de las TIC influye positivamente en el desempeño de los docentes y a través de ellos en los aprendizajes esperados de los estudiantes.

Finalmente, los resultados obtenidos en la presente investigación van a permitir conocer la importancia de las TIC y su incidencia o relación con el desempeño

docente dar cumplimiento al segundo y último objetivo específico de la investigación que consiste en realizar una propuesta pedagógica que contribuya a la mejora del liderazgo directivo y el desempeño docente, para ello se tendrá en cuenta las documentaciones y orientaciones que brinda el Ministerio de Educación.

V. CONCLUSIONES

De lo expuesto anteriormente permite concluir:

- 1.- De los 71 artículos científicos encontrados en revistas indexadas de diferentes bases de datos, como: Dialnet, Scielo, Scopus, Redalyc; teniendo en cuenta los criterios de selección se tomaron 18.
- 2.- En el 33.3% de artículos científicos revisados concluyen que las variables involucradas en el estudio se relacionan favorablemente ya que el uso adecuado de la TIC favorece el desempeño docente. El 22.2% de los trabajos revisados concluye que el uso adecuado de las TIC promueve resultados en el desarrollo de habilidades cognitivas y de pensamiento para el mejor desempeño de docentes y estudiantes. El otro 33.3% de estudios llegan a la conclusión que las TIC mejora el desempeño docente y favorece el logro de aprendizaje en los estudiantes y el 11.1% concluye que la implementación de las TIC, es altamente significativa en el desempeño de los docentes.
- 3.- A la vez se elaboró una base de datos en la que revisó la metodología, la operacionalización de las variables, las dimensiones que se tomaron en cuenta y las conclusiones, es decir se llevó a cabo la revisión sistemática teniendo en cuenta los diferentes criterios que ayudan a enriquecer la investigación.
- 4.- Para enriquecer aún más esta investigación se elaboró una propuesta en la que se presentan algunos talleres a los docentes con pautas para mejorar su desempeño en el aula.

VI. RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones de la presente investigación, se puede decir que

Se sigan haciendo trabajos de revisiones sistemáticas ya que es algo nuevo y se aprende de manera distinta.

También se debe seguir usando las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, ya que esto ayuda a mejorar el uso de las TIC en los docentes.

A la vez debe haber un programa permanente de certificación en ofimática para mejorar su desenvolvimiento en su interacción con los estudiantes, pero no hacerlo desde un escritorio sino proporcionarle las herramientas adecuadas, el acceso a internet donde el docente trabaje junto con sus estudiantes donde ellos busquen la información requerida y puedan dar respuesta a sus inquietudes, en la que se desarrollen las competencias teniendo en cuenta las teorías de conectivismo, la autoeficacia, el aprendizaje social

VII. PROPUESTA

Luego de haber realizado la investigación, la búsqueda de información, la revisión sistemática, procesar la información, obtener y analizar los resultados y llegar a las conclusiones correspondientes, se vio por conveniente plantear la siguiente propuesta la cual está orientada en primer lugar en determinar el nivel de dominio de las TIC por parte de los docentes y el uso que le dan en su práctica pedagógica, la cual se llevará a cabo con la participación de los docentes de Educación Básica Regular del distrito de Contumazá, los ponentes serán docentes formadores en TIC, preparados para poder dar los alcances necesarios a los docentes participantes de ellos talleres enunciados en la propuesta.

La propuesta que se complementa el trabajo de investigación se denomina “Aprendiendo a usar las TIC para mejorar el desempeño docente”, la cual está encaminada a fortalecer el conocimiento, la implementación del uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes de Educación Básica, en el que deben tener los conocimientos básicos para el manejo del office, y otros programas con los que pueden hacer sus sesiones de aprendizaje más dinámicas y motivadoras para sus estudiantes.

Esta propuesta pretende que el desempeño de los docentes sea el óptimo esperado, con una duración de tres meses en la que se fortalecerá en los docentes el uso de diversas herramientas para videoconferencias como el zoom, webex, meet. También se hará conocer el uso del wasap en el desarrollo de actividades de aprendizaje y el uso adecuado de este. Las sesiones a desarrollar en la propuesta son las siguientes: La ofimática básica, archivos y carpetas de Windows, herramientas de Google, conocer y producir videos interactivos, Google drive, Google classroom, documentos de Google, power point, recursos interactivos, xmind, Geogebra, Excel e-learning, manejo de formularios de Google, puzzle.

A la vez conocer los botones de búsqueda y otros en la que los docentes podrán navegar, buscar y procesar información la cual les servirá para compartir con sus estudiantes en sus aulas o promover en ellos la investigación a través del uso de celulares, tablets, computadores y otros.

Es por eso que luego de la investigación consideramos pertinente elaborar una propuesta pedagógica de mejora mediante el uso de las TIC denominada “Aprendiendo a usar las TIC para mejorar el desempeño docente” para fortalecer el desempeño de los docentes, también consideramos importante la selección de los temas referente a las TIC que se pretende trabajar, búsqueda de información para brindar a los docentes involucrados, convocatoria a los docentes con los que se pretende realizar el trabajo, organización del tiempo y de los talleres que se implementarán.

Los objetivos que se tienen en cuenta en la propuesta son los siguientes, como objetivo general nos planteamos Conocer el nivel de conocimiento del uso de las TIC por parte de los docentes y como objetivos específicos Determinar aquellos aspectos que sería conveniente trabajar con las TIC para la mejora del desempeño docente.

La forma de encaminar el trabajo es la siguiente, primeramente se aplicara un pretest a los docentes participantes para conocer su nivel de conocimiento y manejo de las TIC, a partir de ese diagnóstico se procederá a desarrollar la propuesta de manera gradual y ordenada promoviendo la participación dinámica y activa de los presentes, absolviendo dudas y poniendo en práctica lo aprendido, el último taller será un recuento de todo lo aprendido, finalmente se aplicará el post test de esta manera poder evaluar cuanto han mejorado los docentes en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, pero no solo en conocimiento sino cuanto han aprendido para aplicarlo en las aulas, para orientarlo a la mejora de su desempeño en su práctica docente y con la única finalidad de desarrollar competencias en sus estudiantes.

REFERENCIAS

Avendaño, I., Cortés, O. y Guerrero, H. (2014). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento. *Revistas Diversitas*, 11(1), 013-036.

<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v11n1/v11n1a02.pdf>

Ayala, M. (2018). *Uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos de Educación superior*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle Lima].

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1669/TD%20CE%201674%20T1%20-%20Torres%20Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Balarin, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO PERÚ*. Argentina: UNICEF.

https://www.researchgate.net/publication/326286988_Las_Politicasy_TIC_en_America_Latina_-_el_caso_peruano_Programa_TIC_y_Educacion_Basica_UNICEF

Barragán, E., Verdugo, V. y Quinto, E. (2017). El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las ciencias*, 3(2), 138-162.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325853>

Ccallo, V. (2017). *Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-Perú*. Scielo, 72-80. *Revista prospectiva*, vol. 27, 215-240.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682017000200001&script=sci_abstract

Calderón, J. (2019). *Implementación tecnológica, uso de TIC y su relación con el logro de aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la ciudad de Puno*. Lima.

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4167>

Castillo, E. (2018). Evaluación de publicaciones del término “moodle” vs “entornos virtuales” en la divulgación. *Revista de producción de ciencias e investigación*, 2(8), 3-14.

<https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol2iss8.2018pp3-14>

Contreras, A. y Garces, L. (2019). *Ambientes virtuales de aprendizaje: Dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria*.

<http://dx.doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>.

Cortés, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence=1>

Hernandez, C. (2016). *Competencias TIC para el desarrollo profesional en Educación Básica. Praxis & saber: Revista de investigación y pedagogía*, 41-69.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/5217

Demarini, M. (2017). *Efectos del uso de las TIC en la producción de textos argumentativos en estuodantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa N° 1201 Paul Harris- La Victoria-2017*. Lima.

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1628/TD%20CE%201623%20D1%20-%20Demarini%20Gomez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diaz, V. (2018). *Gestión curricular de los procesos pedagógicos de la Institución Educativa pública Agua Blanca*. Lima.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4909/4/2018_ESPINOZA_DIAZ_VI CTOR_JOSE.pdf

Diaz, W. (2013). *Hacia una reflexión histórica de las TIC*. *Hallazgos*, 213-233.

<https://www.redalyc.org/pdf/4138/413835217013.pdf>

Gamboa, A., Hernández, C. y Prada, R. (2017). *Práctica pedagógica y competencias TIC: Atributos y niveles de integración en docentes de Instituciones Educativas de Básica y Media*. 258-274.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6571925.pdf>

European SchoolNet (2006). *Impacto de la TIC en escuelas Europeas*.

http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/ICT_InformeEuropa

Glasserman, L.y Manzano, J. (2016). Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en Educación Primaria en el marco del programa Mi Compu.MX. *Revista de innovación educativa*, 8(1). 100-129.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6164812>

Gonzales, M. (2019). *La incorporación de la competencia digital docente en estudiantes y docentes de formación inicial en avaruguay para personas con páralisis cerebral*. Tarragona- Uruguay.

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/667661/TESI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, M. (2016). Formación docente en competencias TIC para la mediación de aprendizajes en el proyecto Canaima Educativo. *Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 8(3), 492-507.

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99346931009.pdf>

Hermosa, P. (2015). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el proceso enseñanza-aprendizaje: Una mejora de las competencias digitales. *Revista científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132.

<http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a07.pdf>

Hernández, E., y Rojas, J. (2019). *La práctica docente y su evaluación:*

Estrategia para la mejora continua en los procesos de acreditación de alta calidad. Scielo, 79-92.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_uitama/article/view/10013

Hernández, R., Sánchez, I., Zárate, J., Medina, D., Loli, T. y Arévalo, G. (2019). Tecnología de información y comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa. *Científica dominio de las ciencias*, 7(2), 138-162.

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.328>

Herrera, M., Fernández, D. y Seguel, R. (2018). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Revista de medios y comunicación*, 26(98), 163-184.

http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0104-40362018000100163&lng=pt&nrm=iso&tlng=es

Jimenez, F. (2018). *La integración de las TIC y las metodologías activas en el currículo de formación de profesores de Educación Primaria de la Universidad Enrique Guzman Y valle*. [Tesis doctoral, Enrique Guzmán y Valle]. Archivo digital.

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2176?show=full>

León, D. (2016). Un acercamiento a la comprensión de uso de TIC en la Educación Básica Y Media en Colombia . Bogotá.

<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/532>

Ministerio de Educación. (2001). *perueduca*. Obtenido de perueduca.pe

<http://www.perueduca.pe>

Ley general de Educación N° 28044. (2003). Ministerio de Educación.

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación. *Currículo Nacional* . (02 de junio de 2016). (1ra ed.)

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

Ministerio de Educación. (14 de julio de 2019). *PERUEDUCA*. Obtenido de
minedu.gob.pe:

<http://envivo.perueduca.pe/capacitación-cierre-brecha-digital/>

Ministerio de Educación. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Morales, M. (2019). *La Incorporación de la competencia digital docente en estudiantes y docentes de formación inicial docente en Uruguay*. [Tesis doctoral, Universitat Rovira I Virgili]

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/667661/TESI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Picón, G., Gonzales, G. y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Lasallista*, 1(1), 45-63.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>

Resolución Ministerial N° 0547-2012-ED. Ministerio de Educación. Diario oficial
El Peruano N° 15230.

<https://noticia.educacionenred.pe/2020/01/r-vm-005-2020-minedu-aprueban-norma-tecnica-denominada-disposiciones-que-establecen-190018.html>.

Salomé, T. (2015). *Modelo de estándares de competencias digitales para los docentes de Educación Básica del Cantón Loja Ecuador*. [Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación a distancia]

<http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Tsvaldivieso>

Sifuentes, L. (2018). *Las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público "José Jimenez Borja". Tacna-2017*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle]. Archivo digital

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2012?show=full>

Tibaná, G. (2019). *Caracterización del e-learning como dominio del conocimiento*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Archivo digital.

<https://eprints.ucm.es/55585/1/T41142.pdf>.

Valencia, T., Cerna, A., Ochoa, S., Caicedo, A., Mántes, J. y Chávez, J. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Valdivieso, T. y Gonzáles, M. (2016). Competencia digital docente: ¿Dónde estamos? Perfil del docente de Educación Primaria y secundaria. El caso de Ecuador. *Revista de medios y educación*, vol.49, 57-73.

<https://idus.us.es/handle/11441/45210>

Sierra, J., Bueno, I. y Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las Tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones Educativas de la ciudad de Riohacha. *Revista Omnia*, Vol. 22, 50-64.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>

Tello, L. H. (2018). *Las TICs en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 10236*. [Tesis doctoral, Universidad SanIgnacio de Loyola]. Archivo digital.

http://200.37.102.150/bitstream/USIL/5403/4/2018_SEGURA_TELLO_LUIS_HOMERO.pdf

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics_esp.pdf

Ministerio de Educación. (2010). *Plan Nacional de Estados Unidos en educación en TIC*.

<http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/NETP2010>

Zambrano, V. J. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *DIALNET: Revista Científica Dominio de las Ciencias*, vol. 2, 201-219.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6324010>

Zúñiga, A. G. (2018). *La integración de las TIC y las metodologías activas en el currículo de formación de profesores de Educación Primaria*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle.]. Archivo digital.

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2176>

ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.
Matriz de operacionalización de variables**

Variables de estudio	Definición conceptual	Dimensiones
Tecnologías de la información y la comunicación	Las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas. TIC es la abreviatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Diseña Implementa Evalúa
Desempeño docente	Conjunto de competencias que se espera que dominen las profesoras y profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes (MBDD, pág. 24)	Dimensión pedagógica Dimensión política Dimensión cultural (MBDD, pág. 19)

Anexo 02. Criterios de inclusión y exclusión de la población

CRITERIOS	INCLUÍDOS	EXCLUÍDOS
Tiempo.	Desde el año 2014 hasta el año 2020.	Anteriores al 2014.
Tipo de investigación.	Tesis y artículos que están en revistas indexadas.	Artículos de opinión.
Contenido.	Que contengan información metodológica relevante.	Sin información metodológica. Con información metodológica irrelevante.
Congruencia.	Que contengan las dos variables de estudio.	Que no contengan las dos variables de estudio.
Idioma.	Español o inglés.	Otro idioma.

Anexo 3:Tabla de selección de la muestra según criterios

Título	n°_p g	n°_A utores	año _pu b	idio ma	País	Ti po _d is eñ o	Dis _met od	mue stra	Selecci ón_mu estra	Instru mento s	Confia bilida d	Val ide z	var1- teor	Dime n_var 1	var2_ teor	Dimen_v ar2	Rela c_v ar	Base_ datos
Competencias para el desarrollo profesional docente en educación básica	1	2	2016	1	3	1	2	1	1	1	0	1	3	2	3	0	1	2
Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones Educativas de la ciudad de Riohacha	1	3	2016	1	6	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	0	2	1
Competencia digital docente: ¿Dónde estamos? Perfil del docente de Educación Primaria y secundaria. El caso de Ecuador	2	2	2016	1	2	1	3	1	1	1	0	2	1	0	0	1	2	2
Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado	2	3	2014	1	3	1	2	1	2	1	0	1	0	3	1	2	1	1
Competencia digital del profesorado para la atención al alumnado con dificultades de aprendizaje. Una revisión teórica.	1	4	2020	1	5	1	3	1	1	1	0	2	4	0	4	1	2	2
Ambientes virtuales de aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria	2	2	2018	1	6	1	2	1	1	1	0	1	5	3	2	3	0	3

Evaluación de publicaciones del término "moodle" vs "entornos virtuales" en la divulgación	1	1	2018	1	2	1	2	1	1	2	0	2	1	1	0	1	1	3
Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19	2	3	2020	1	11	1	3	1	2	1	0	1	2	1	2	2	2	3
El uso de las TIC en el mejoramiento y su incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje	1	3	2017	1	2	1	3	1	1	4	0	1	1	0	2	0	2	2
Uso de las tecnologías TIC por los docentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riohacha	1	3	2017	1		1	2	1	2	1	0	1	2	0	2	1	1	1
Tecnología de información y comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa	1	4	2019	2	4	1	2	1	2	2	0	2	0	2	3	2	1	3
Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile	2		2017	1	5	1	2	1	1	1	0	0	2	0	2	2	1	3
formación en competencia TIC para la mediación de aprendizajes en el proyecto Canaima Educativo	1	1	2016	1	3	1	3	1	1	2	0		2	2	3	1	0	2
Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza aprendizaje: Una mejora de las	1	1	2015	1	3	1	2	1	1	4	0	1	0	3	1	0	1	3

competencias digitales																		
Práctica pedagógica y competencias TIC: Atributos y niveles de integración en docentes de instituciones educativas de básica y media	1	3	2017	1	3	1	3	1	1	4	0	2	0	2	1	1	2	2
Aportaciones pedagógicas de las TIC a los estilos de aprendizaje	2	1	2017	1	5	1	4	1	1	1	0	2	2	0	1	2	2	2
Diagnóstico de las habilidades y prácticas pedagógicas de los docentes en educación primaria en el marco del programa Mi Compu. MX	1	2	2016	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3

Anexo 4: Propuesta de programa.

PROPUESTA DE PROGRAMA

APRENDIENDO A USAR LAS TIC PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Investigador : Edelmira Elizabeth Muñoz Castillo
- 1.2 Usuarios
- 1.3 : Docentes de educación primaria
- 1.4 Instituciones Educativas : San Jorge, Corrales, Mollepata
- 1.5 Investigador : Edelmira Elizabeth Muñoz Castillo
- 1.6 Lugar : Contumazá
- 1.7 Asesora : Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva
- 1.8 Tiempo : Inicio marzo 2021
Término agosto 2021
- 1.9 N° sesiones 6

II. FUNDAMENTACIÓN

La presente propuesta pretende mejorar el desempeño de los docentes a través de diferentes talleres en los que los docentes aprendan el manejo adecuado y pertinente de las TIC, los docentes conozcan e implementen las TIC en la aulas con la finalidad de que sus estudiantes desarrollen las competencias requeridas y que al terminar la Educación Básica Regular cumplan con el perfil de egreso pertinente.

Después de investigar algunas propuestas referentes al desempeño docente en el marco del buen desempeño en el dominio 1 competencia 2: “Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión”.

Matthew Lipman⁸¹⁹⁹¹) “un pensamiento que: facilite el juicio al confirmar el criterio sea autocorrectivo y sea sensible al contexto”, es decir el pensamiento crítico debe facilitar que el estudiante reflexione ante una actividad realizada y de acuerdo a su contexto donde se está desarrollando o actuando, de acuerdo a la edad que tiene.

Según Robert Swartz, considerado uno de los mayores expertos en el ámbito educativo, el conocido como método TBL (Thinking Based Learning) enseña a las personas a pensar. “Pensar de forma correcta y adecuada es lo único que los alumnos necesitan para aprender aquello que utilizarán en sus vidas”.

La presente propuesta pretende manifestar la realidad del desempeño docente de la Educación Básica Regular y la probabilidad de mejora a través del uso de las TIC.

La propuesta será desarrollada mediante talleres a los docentes de educación básica regular con la finalidad de mejorar su desempeño en su labor pedagógica y así lograr mejores resultados en los aprendizajes de los estudiantes.

La complicada verdad en la que vivimos hace complicada la explicación de ésta en una ocupación de las características de éste, por lo cual, se ha preferido adaptar esta verdad en un pequeño pensionado en el que es más descifrable programar un ofrecimiento unánimemente que ahondar su resultado.

Con la adaptación y aplicación empeño de la propuesta de intervención se llega a la conclusión de que engastar las TIC en las aulas puede mejorar el sistema educativo.

Aportes teóricos que sustentan el Programa

Este Programa se sustenta en los aportes de George Siemens quien afirma el conectivismo es la teoría del aprendizaje para la era digital ya que el ser humano aprende en sociedad estando en relación con las herramientas digitales.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Elaborar una propuesta pedagógica de mejora mediante el uso de las TIC denominada “Aprendiendo a usar las TIC para mejorar el desempeño docente” para fortalecer el desempeño de los docentes.

Objetivos específicos

- Conocer el nivel de conocimiento del uso de las TIC por parte de los docentes.
- Determinar aquellos aspectos que sería conveniente trabajar con las TIC para la mejora del desempeño docente.
- Proponer los talleres a desarrollar.

III. ESTRATEGIAS.

Selección de los temas referente a las TIC que se pretende trabajar, búsqueda de información para brindar a los docentes involucrados, convocatoria a los docentes con los que se pretende realizar el trabajo, organización del tiempo y de los talleres que se implementarán.

IV. CRONOGRAMA

N°	Actividad	Fecha	Responsable
01	Aplicación del pre test para conocer que tanto conocen los docentes de las TIC. Conociendo la ofimática básica	15 de marzo	Doctorando
02	Windows: archivos y carpetas		
03	Las herramientas de Google		Doctorando
04	¿Cómo producir videos interactivos?		Doctorando
05	Herramientas para videoconferencias Zoom , Webex , wasap, meet	08/05/2020	Doctorando
06	Internet, Correo electrónico y mensajería en telefonía móvil.	13/05/2020	Doctorando
07	(videollamada, llamada múltiple), Google Drive, Google Classroom, Documentos de Google.		
08	Power point	13/05/2020	Doctorando
09	Recursos interactivos		Doctorando
10	Xmind		Doctorando
11	Geogebra		Doctorando
12	Excel e-learning		Doctorando
13	Manejo de formularios de Google		Doctorando
14	Puzzle		Doctorando
15	Repasando todo lo aprendido		Doctorando

Matriz para la elaboración de la propuesta

Dimensiones	Dominio	Competencia	Desempeños
Dimensión pedagógica	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<p>Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña. ✓ Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.
		<p>Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elabora la programación curricular analizando con sus compañeros el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados. ✓ Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos. ✓ Crea, selecciona y organiza diversos recursos

			para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.
	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orienta su práctica pedagógica a conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje. ✓ Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.
		Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica. ✓ Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles, y el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje. ✓ Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.

		<p>Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.</p>	<p>✓ Utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.</p>
Dimensión cultural	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<p>Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.</p>	
		<p>Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social</p>	
Dimensión política	Participación en la gestión de la escuela articulada a la	<p>Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la contribución y mejora continua del proyecto</p>	

	comunidad	educativo institucional y así este pueda generar aprendizaje de calidad.	
		Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de sus resultados.	

Actividad 1

I.-Nombre de la actividad: Conociendo la ofimática básica.

II.-Logro esperado: se espera que los docentes al término de la actividad conozcan de manera general la ofimática básica, tales como: Word, Excel y Power Point.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

procesos	Estrategias/actividades	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación.	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">✚ El ponente da la bienvenida a los participantes, los invita a ubicarse en su lugar.✚ Da a conocer el propósito de la presente actividad: Conocer de manera general la ofimática básica.	<ul style="list-style-type: none">✚ Reproductor multimedia.✚ Computador.	<ul style="list-style-type: none">✚ Ficha de observación.	10 min.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">✚ Presenta un video en el proyector lo que es la ofimática básica en le que se observa acerca del Word y sus usos y utilidades, del Excel y del Power point.✚ Se forman equipos de trabajo de 6 a 8 docentes participantes del taller de fortalecimiento de capacidades en el uso de las TIC.			70 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Cada equipo selecciona un programa del office con el que quieran trabajar. ✚ Pide a los participantes revisar el material acerca de ofimática básica que ha sido enviados al wasap del grupo, en el que pueden revisar con más detenimiento el contenido. ✚ Los docentes participantes en equipos de trabajo presentan sus trabajos en los que se enmarcan las siguientes consignas: Explica acerca del programa que te tocó trabajar, para que sirve, que es lo que se puede hacer con él, ¿Cómo lo aplicarías en tu trabajo pedagógico?, ¿Qué tipos existen del programa elegido? 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ El ponente agradece y felicita a todos por su participación activa. ✚ Se hace la metacognición a través de las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo se aprendió hoy? ¿Para qué servirá lo aprendido? ¿Cómo lo aplicarías en tu 			10 minutos

	<p>trabajo en aula?</p> <p>✚ Para la próxima actividad se pide a los participantes que presenten un documento en Word, en Excel y Power point.</p>			
--	--	--	--	--

Actividad 2

I.-Nombre de la actividad: Windows: archivos y carpetas.

II.-Logro esperado: Los docentes al término de la actividad son capaces de crear carpetas en las que organizan sus archivos de manera, conociendo a Windows como sistema operativo.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategias/actividades	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">✚ El ponente saluda y da la bienvenida a los participantes.✚ Da a conocer el propósito de la sesión de aprendizaje: Conocer la importancia de Windows, organizar archivos en carpetas y subcarpetas.✚ Da a conocer que los materiales con los que se trabajará esta actividad han sido enviados a su wasap de grupo.	<ul style="list-style-type: none">✚ Proyector multimedia✚ Computadora, laptop.✚ USB	Lista de cotejo	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">✚ Se solicita a los participantes que revisen el material acerca de Windows, primeramente y que organicen la información en Word, Excel y Power point poniendo en práctica lo de la actividad anterior.✚ Luego revisamos el segundo material expuesto por el			70 minutos

	<p>ponente en el reproductor multimedia acerca de la organización de archivos en carpetas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Seguidamente hacemos un ensayo de guardar los archivos anteriores (Word, Excel, Power point) en carpetas generando carpetas y organizándolos con sus respectivos nombres. ✚ En equipos de trabajo presentan sus trabajos a la sala haciendo uso de proyector. 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Se hace la reflexión de lo trabajado a través de las siguientes interrogantes: ¿Para qué es necesario la organización de archivos en carpetas?, ¿Tuvieron alguna dificultad al hacerlo?, ¿Cuáles?, ¿Qué hicieron para poder resolver la situación encontrada? <p>Como extensión los docentes deberán enviar al correo de la ponente todos los archivos que tengan en sus computadoras organizados en carpetas.</p>			10 minutos




Actividad 3

I.-Nombre de la actividad: Las herramientas de Google.

II.-Logro esperado: Los docentes al término de la actividad son interactúan con las diferentes herramientas que tiene Google y explican para que sirven y en que situaciones pueden usarlos.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategias/actividades	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<p>La ponente da la bienvenida a los participantes y les presenta la siguiente imagen.</p>  <p>Luego les da a conocer que esta actividad se trabajará las herramientas de Google y su utilidad.</p> <p>Pide a todos los docentes participantes que se conecten a internet.</p>	<p>Reproductor multimedia. Computadora Laptop Acceso a internet</p>	<p>Rúbrica de evaluación</p>	<p>10 minutos</p>
Desarrollo	<p>https://www.mariavaleriafreelance.com/67-herramientas-google/, este link hace llegar a</p>			<p>65 minutos</p>

	<p>todos los participantes para que ingresen y puedan ver las herramientas de Google.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Seguidamente se va navegando y buscando información de cada una de las herramientas. ✚ Con el apoyo del ponente los participantes hacen uso de las herramientas de Google más conocidas. ✚ Por equipos de trabajo presentan la forma de navegar en algunas herramientas de Google. ✚ El ponente solicita a los participantes que expliquen como lo pueden utilizar herramientas de Google en el proceso de enseñanza aprendizaje. 			s
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ El ponente solicita a los participantes que para la próxima actividad traigan un reporte de las herramientas de Google que han utilizado y un comentario de para que les ha servido. ✚ Se hace una reflexión a partir de las 			15 minutos

	<p>siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que se aprendió en esta actividad?, ¿Para qué nos servirá lo aprendido?, ¿Cómo podemos aplicar en el logro de competencias de los estudiantes?, ¿Creen que usando las herramientas de Google se mejorará los aprendizajes de los estudiantes?, ¿Cómo?, ¿Por qué?</p>			
--	--	--	--	--

Actividad 4

I.-Nombre de la actividad: ¿Cómo producir videos interactivos?

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes aprenderán a crear y reproducir videos interactivos para su labor docente.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategias/actividades	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente da la bienvenida a todos los participantes y los invita a ponerse cómodos para empezar la actividad. ✚ Da a conocer el propósito de la sesión de aprendizaje: aprenderemos a crear videos interactivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reproductor multimedia ✚ Computadora o laptop ✚ Acceso a internet. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Ficha de observación 	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✚ https://www.google.com/search?q=videos+interactivos+que+son&rlz=1C1OKWM_esPE870PE870&aq=chrome.0.0.13650j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8, les hace llegar el link en el que podrán conocer que es un video interactivo y su importancia de trabajar con ellos. ✚ Luego de revisar la información y conocer mas de cerca lo que es un video interactivo, a través de 			70 minutos

	<p>una lluvia de ideas damos a conocer cómo se hacen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ A manera de ejemplo el ponente va creando paso a paso un video interactivo de un cuento pequeño, los participantes siguen observan y siguen el procedimiento. ✚ Seguidamente el ponente pide que formen equipos de trabajo con la finalidad de crear videos interactivos a manera de práctica. ✚ Cumplido el tiempo establecido cada equipo de trabajo presenta a la sala su video interactivo que han creado. ✚ Comparten entre equipos sus videos creados y dan su opinión acerca de su contenido y opinan si se puede mejorar, cambiar. 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Se realiza la metacognición mediante las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que se aprendió hoy?, ¿para qué servirá lo aprendido?, ¿Creen que se puede hacer videos interactivos en todas las áreas?, ¿Los estudiantes serán capaces 			10 minutos

	de crear videos interactivos?			
--	-------------------------------	--	--	--

Actividad N° 05

I.-Nombre de la actividad: Herramientas para videoconferencias

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes conocerán y aprenderán a usar herramientas para videoconferencias

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategias/actividades	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente saluda a los y las docentes participantes del taller y los invita a ponerse cómodos para poder empezar la actividad Se les da a conocer el propósito de la sesión: Conoceremos y aprenderemos a usar herramientas para videoconferencias. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reproductor multimedia. ✚ Computadora. ✚ Acceso a internet 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Ficha de observación 	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente hace las siguientes interrogantes a los participantes: 			70 minutos

	<p>¿Qué herramientas para videoconferencias conocen?, ¿Han usado alguna de ellas?, ¿Cuál?</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Luego les hace llegar el siguiente link https://blog.hubspot.es/sales/programas-videoconferencias en el que podrán encontrar la información necesaria para conocer acerca de las herramientas mencionadas.✚ En equipos de trabajo revisan la información y lo analizan.✚ Haciendo uso de las herramientas de Google refuerzan lo que les brindó la ponente.✚ En equipos de trabajo practican a hacer videos conferencias de las herramientas más conocidas.✚ Intentan hacer videoconferencias con personas, colegas o familiares que estén más alejados a ellos.			
--	--	--	--	--

Cierre	<p>✚ Se hace una reflexión de lo trabajado mediante las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que se aprendió hoy?, ¿Para qué sirve lo aprendido?, ¿Cómo podemos aplicarlo con nuestros estudiantes?, ¿En qué situaciones?, ¿Qué lograremos con esto?</p> <p>✚ Se les pide que como extensión de la actividad realicen una conferencia con sus estudiantes usando alguna herramienta de las estudiadas lo graben y lo envíen al correo de la ponente para su revisión.</p>			10 minutos
---------------	--	--	--	------------

Actividad N° 06

I.-Nombre de la actividad: uso del internet, Correo electrónico y mensajería en telefonía móvil.

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes conocerán y aprenderán a usar el internet, correo electrónico

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategias/actividades	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Se da la bienvenida a los participantes y se les invita a acomodarse en sus respectivos lugares para poder empezar la actividad. ✚ La ponente comunica el propósito de la sesión: Conoceremos acerca del internet, de la importancia del correo electrónico y de la mensajería de la telefonía móvil. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reproductor multimedia. ✚ Computadora ✚ Acceso a internet 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Lista de cotejo 	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente invita a los participantes a entrar en internet y que busquen en Google lo que es internet. ✚ Luego de estos a través de lluvias de ideas llegamos a conclusiones de lo que es el internet. ✚ Luego la ponente invita a los participantes a crear un correo en hot 			70 minutos


	<p>mail y en Gmail y que interactúen enviándose correos entre ellos. Luego invita a los participantes a usar la mensajería del teléfono tanto sms como wasap</p> <p>🚦 A la vez se les pide que los que saben como crear grupos en wasap les enseñen a los que no sabe y se envíen mensajes, expliquen cuando ya fue enviado, cuando fue recibido y cuando fue leído.</p>			
Cierre	<p>🚦 Se hace la reflexión mediante las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que aprendimos hoy?, ¿Para qué nos sirve lo aprendido?, ¿Cómo podemos aplicarlo con nuestros estudiantes?, ¿Cómo aplicarlo en nuestro trabajo y en nuestra vida?</p>			10 minutos

Actividad N° 07

I.-Nombre de la actividad: (videollamada, llamada múltiple), Google Drive, Google Classroom, Documentos de Google.

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes conocerán y aprenderán a usar Google drive, Google classroom, documentos en Google y también reforzarán sus conocimientos al hacer videollamadas y llamadas múltiples

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	 La ponente da la bienvenida a los participantes y los invita a ocupar sus respectivos lugares para empezar la actividad. Indica el propósito de la sesión de aprendizaje: Ahora aprenderemos a usar Google Drive,			



	<p>Google classrom, conoceremos los documentos en Google, reforzar aprendizajes haciendo videollamadas y llamadas múltiples.</p>			
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente invita a los participantes a buscar en internet los temas que se va a tratar (Google Drive https://www.youtube.com/watch?v=g73qRmMlpA con el siguiente link, Google Classroom en el siguiente link, y documentos en Google https://www.youtube.com/watch?v=xZxG4kaS6EY) respectivamente. ✚ Luego de haber observado los videos de cada uno de los links los participantes con el apoyo de la ponente, ponen en práctica tanto Google Drive, Google classrom y documentos en Google. ✚ También reforzamos lo que conocemos de hacer una videollamada y llamadas múltiples. 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reflexionamos acerca de lo aprendido en esta actividad, a través de las siguientes 			

	<p>interrogantes: ¿Qué es lo que se aprendió hoy?, ¿Para qué servirá lo que hemos aprendido?,¿Cómo podemos aplicarlos en nuestras aulas?, ¿Creen que al usar estas herramientas mejorará su desempeño como docentes?, ¿Qué resultados obtendremos llevando estos aprendizajes al aula de clases?</p> <p>✚ Cómo extensión se pide a los participantes que cada uno presente un pantallazo de su trabajo individual y en equipo.</p>			
--	--	--	--	--

Actividad N° 08

I.-Nombre de la actividad: Power point

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes conocerán y aprenderán a usar con más profundidad el Power point.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	✚ El ponente da la bienvenida a los	✚ Reproductor	✚ Ficha de	10 minutos

	<p>participantes y les da a conocer que ahora tendrán una actividad muy interesante por lo cual deberán muy atentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Luego de esto comunica el propósito de la sesión a los participantes: Aprender a usar el Power point. 	<p>multimedia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Computadora Conexión a internet 	<p>observación</p>	
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> La ponente invita a observar el siguiente video haciendo llegar el link correspondiente https://youtu.be/EPIrs9Hw0R8 Luego se pide a los participantes seleccionar un temas que ellos crean por conveniente y empiecen a explorar con el Power Point, desde presentaciones básicas hasta plantillas más avanzadas, en contenido y formato, también presentaciones interactivas. Seguidamente presentan sus 			720 minutos





	<p>productos a toda la sala y explicando el procedimiento que han seguido para lograrlo.</p> <p>✚ El pleno da sus opiniones y sugerencias para mejorar el trabajo de cada equipo.</p>			
Cierre	<p>✚ Realizamos la metacognición mediante las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que hicimos hoy?, ¿Qué aprendimos?, ¿Para qué nos servirá lo que hemos aprendido?, ¿Qué más podemos hacer con el Power point?, ¿Cómo podemos utilizarlo en el aula con los estudiantes?, ¿Creen que se lo puede utilizar en todas las áreas? ¿Por qué?, ¿Cómo?</p>			10 minutos

Actividad N° 09

I.-Nombre de la actividad: Recursos interactivos.

II.-Logro esperado: En esta actividad los participantes conocerán el uso y la importancia de utilizar recursos interactivos en el desarrollo de actividades de aprendizaje.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	 Se da la bienvenida a los participantes, se hace conocer que esta actividad es muy interesante por lo cual deberán prestar mucha atención y a la vez ser participativos. La ponente comunica el propósito de la actividad a los participantes: Conocerán el uso y la importancia de	 Reproductor multimedia. Computadora 	 Lista de cotejo	10 minutos



	los recursos interactivos en la práctica pedagógica.			
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente pide a los participantes buscar en Google un tutorial acerca de los recursos interactivos, lo observen con atención para debatir luego. ✚ Se forman equipos de trabajo en la que los participantes para poder trabajar temas de su elección con algunos recursos interactivos que pueden utilizar en su aula de clases. ✚ Presentan sus productos simulando que están desarrollando una sesión de aprendizaje. 			70 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Hacemos la metacognición a través de las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que aprendimos hoy?, ¿Cómo lo aprendimos?, ¿Para qué nos servirá lo aprendido?, ¿Cómo lo aplicaríamos en nuestras aulas?, ¿Qué logros podemos 			10 minutos

	<p>obtener con nuestros estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> La ponente felicita a los participantes por su interacción permanente y los motiva a poner en práctica lo que aprendieron en esta actividad 			
--	--	--	--	--

Actividad N° 10

I.-Nombre de la actividad: x mind

II.-Logro esperado: En esta actividad los participantes aprenderán a usar X mind y como aplicarlo en sus actividades de aprendizaje.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> La ponente da la bienvenida a los participantes y les indica que hoy aprenderemos cosas interesantes que servirán para implementar en su práctica pedagógica. La ponente da a conocer el propósito de la actividad: Hoy aprenderán a usar X mind. 	<ul style="list-style-type: none"> Reproductor multimedia. Computadora Acceso a internet 	Ficha de observación	10 minutos

<p>Desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La ponente da a conocer el siguiente link a los participantes https://www.youtube.com/watch?v=Wj2XbeyclWU ✚ Pide que formen equipos de trabajo para poder interactuar y realizar la actividad. ✚ Los participantes analizan el contenido del video, luego eligen un tema de su elección y ponen en practica lo aprendido con X mind. ✚ Sustentan su producto con x mind a sus compañeros, explicando cómo llegaron a lograrlo. 			<p>70 minutos</p>
<p>Cierre</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reflexionamos acerca de la actividad, la ponente hace las siguientes interrogantes a los participantes: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo podemos aplicar esto con los estudiantes?, ¿Qué logros obtendremos al aplicar este programa con los estudiantes?, ¿En qué áreas se puede trabajar con x mind? ✚ Pide a los docentes participantes que den sus 			<p>10 minutos</p>

	<p>opiniones al respecto.</p> <p>✚ Felicita a los participantes por su trabajo y pide que cada equipo envíe sus productos al wasap de grupo.</p>			
--	--	--	--	--








Actividad N° 11

I.-Nombre de la actividad: GeoGebra

II.-Logro esperado: Al término de esta actividad los docentes podrán planificar una sesión de matemática utilizando GeoGebra.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<p>✚ Se da la bienvenida a los participantes y se les invita a ponerse cómodos para empezar la actividad.</p> <p>✚ La ponente presenta el propósito de la sesión de aprendizaje: Planificar sesiones de aprendizaje en</p>	<p>✚ Reproductor multimedia</p>	<p>Ficha de observación</p>	<p>10 minutos</p>



	matemática usando GeoGebra.	 Computadora		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">  La ponente da a conocer el siguiente link a los participantes https://sites.google.com/site/geogebra1112/caracteristicas-de-geogebra y les pide que revisen la información correspondiente.  Luego de explorar la información los participantes eligen un tema de matemática en el que pueden hacer uso de GeoGebra.  Presentan sus productos utilizando la técnica del museo.  Explican como lo hicieron, las dificultades que tuvieron y escuchan sugerencias de sus compañeros para mejorarlo. 			70 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none">  Realizamos la metacognición respondiendo a: ¿Qué aprendimos del GeoGebra?, ¿En qué situaciones podemos utilizarlo?, ¿Qué actividades realizaríamos con los estudiantes?, ¿Qué logros tendrían ellos y nosotros?, ¿En que mejoraría nuestro desempeño?  La ponente felicita a los participantes por su perseverancia en aprender y mejorar. 			10 minutos

Actividad N° 12

I.-Nombre de la actividad: Exel elearning

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes conocerán y aprenderán a usar el Excel e-learning para su práctica pedagógica.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	 La ponente da la bienvenida a los	 Computadoras	Ficha de	10 minutos

	<p>participantes los invita ubicarse en su lugar donde puedan hacer uso de sus laptops.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Comunica el propósito de la sesión de aprendizaje: Aprenderán a usar el Excel e-learning para su práctica docente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reproductor multimedia. ✚ Acceso a internet. 	observación	
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La docente hace llegar el siguiente link a los participantes https://www.youtube.com/watch?v=RJd-JljOtPI acerca del Excel e-learning. ✚ Pide que formen equipos de trabajo y vayan anotando información relevante. ✚ Luego pide que seleccionen un tema de su interés y pongan en práctica lo aprendido con el Excel e-learning. ✚ Presentan sus trabajos de Excel e- 			70 minutos

	<p>learning al grupo clase, explicando los pasos seguidos y aceptando sugerencias.</p>			
Cierre	<p>✚ Reflexionamos acerca de la actividad trabajada, respondiendo a las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que aprendieron hoy?, ¿Cómo se puede usar lo aprendido en la práctica pedagógica?,¿Qué les propondríamos a nuestros estudiantes para que trabajen con el Excel e-learning?,¿Qué cambios podemos tener al usar el Excel e-learning en nuestra labor docente?</p> <p>✚ La ponente agradece a los participantes por su empeño y dedicación en la actividad.</p>			10 minutos

Actividad N° 13

I.-Nombre de la actividad: Manejo de formularios de Google.

II.-Logro esperado: Al finalizar la actividad los participantes podrán usar de manera óptima los formularios de Google.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">Se da la bienvenida a los participantes y se les pide tener listos sus herramientas de trabajo, como su computadora, el acceso a internet.Se comunica el propósito de la actividad: Tener un manejo óptimo de los formularios en Google	<ul style="list-style-type: none">Reproductor multimedia.Computadora	<ul style="list-style-type: none">Ficha de observación.	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">La ponente pide que todos los participantes estén conectados a la red de internet para poder interactuar.Indica que busquen en Google “Los formularios de Google”Luego se pide que en equipos de trabajo			70 minutos







	<p>creen diferentes tipos de formularios de Google, con temas que sean de su interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Presentan sus productos usando el reproductor multimedia. ✚ Se hace las críticas correspondientes para mejorar los trabajos 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Los estudiantes responden a las siguientes interrogantes: ¿De que tratan los formularios en Google?, ¿Cómo lo utilizaríamos con los estudiantes?, ¿En qué momento de la sesión será pertinente usar los formularios de Google?, ¿Qué mejoramos como docentes usando estos formularios?, ¿Qué logros podemos tener en nuestros estudiantes? 			10 minutos

Actividad N° 14

I.-Nombre de la actividad: Puzzle

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes conocerán y aprenderán a usar Puzzle y aplicarlo en su práctica pedagógica.

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	 La ponente da la bienvenida a los participantes y le sugiere ponerse en sus respectivos lugares para empezar el trabajo. Comunica el propósito de la actividad: aprender a usar Puzzle para aplicarlo en las aulas.	 Reproductor multimedia. Computadora	Lista de cotejo	10 minutos
Desarrollo	La ponente hace llegar a los participantes el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=kTBKlrK2ON  Q			70 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Seguidamente hacen una rueda de preguntas y respuestas en la sala. ✚ Luego la ponente sugiere a los participantes a empezar a usar puzzle. ✚ Después les pide que lo vuelvan a hacer, pero teniendo en cuenta una actividad con la cual trabajarían con sus estudiantes en las aulas. ✚ Exponen sus trabajos, dan y reciben sugerencias ✚ Mejoran sus trabajos y los comparten en el grupo de wasap. 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Responden a las siguientes interrogantes: ¿Qué importancia puede tener puzzle en nuestra labor como docentes?, ¿Cómo ayudaría a nuestros estudiantes trabajar con puzzle?, ¿Qué competencias podremos desarrollar en nuestros estudiantes con este juego?, ¿Qué más podremos hacer con puzzle? 			10 minutos

Actividad 15

I.-Nombre de la actividad: Repasamos todas las actividades

II.-Logro esperado: En esta actividad los docentes harán un consolidado de todas las actividades trabajadas en ocasiones anteriores

IV.- Estrategias de aprendizaje.

Procesos	Estrategia/actividad	Recursos y materiales	Instrumento de evaluación	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">Se da la bienvenida a todos los participantes y se les pide estar listos para empezar la siguiente actividad.La ponente da a conocer el propósito de la sesión de aprendizaje: Repasar y hacer un consolidado de las actividades trabajadas.	<ul style="list-style-type: none">Reproductor multimediaComputadoras	Rúbrica	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">La ponente pide a los participantes enumerar una a una las actividades trabajadas desde el primer día.Luego se forman equipos de trabajo y se les pide escoger las actividades que van a presentar.			60 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Se da un tiempo prudente para que preparen sus productos. ✚ La ponente monitorea el trabajo y brinda el apoyo en caso sea necesario. ✚ Luego cada equipo presenta en sala sus productos y los sustenta frente a sus co-participantes. ✚ La ponente o algún participante de la sala aclara ciertas dudas o refuerza las ideas encontradas. 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Reflexionamos mediante las interrogantes siguientes: ¿Qué es lo que hemos aprendido en esta actividad?, ¿Creen que con lo aprendido reforzamos nuestro desempeño docente?, ¿Con lo que aprendimos podemos ayudar a nuestros estudiantes?, ¿Creen que podemos ampliar nuestros conocimientos a partir de lo que ya sabemos?, ¿Cómo? ✚ Se invita a los participantes a resolver el cuestionario de salida. 			20 minutos