



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ansiedad y Resiliencia en el personal policial del Departamento de
Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno -
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTORAS:

Ayllón Ramos, María Eugenia (ORCID: 0000-0003-1573-259X)
Quispe Arpasi, Gisela (ORCID: 0000-0001-6387-3528)

ASESORA:

Mg. Cortez Chávez, Claudia Virginia (ORCID: 0000-0001-8017-8543)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo organizacional

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Orlando y Bertha, pilares fundamentales en mi vida, con mucho amor les dedico todo mi esfuerzo, en reconocimiento a todo el sacrificio puesto para que yo pueda llegar a este punto de mi formación académica, gracias de corazón por todas las oportunidades que me han brindado.

A mi hermano, Edwin Orlando, admiro tu fortaleza para hacerle frente a todos los retos que se presentan, y por ser parte de todos esos hombres y mujeres policías que pertenecen al cuerpo médico de esta institución, que día a día arriesgan su vida, que llevan con honor, convicción y pasión el uniforme, y que se encuentran en primera línea de batalla contra el Covid 19.

María Eugenia Ayllón Ramos

A los policías peruanos fallecidos en el cumplimiento de su labor durante la pandemia y a los que continúan luchando por la paz social.

A mis hermanos por inspirarme y darme el soporte anímico en momentos difíciles.

A mi querido sobrino Luciano Ismael por demostrarme que se puede sonreír y ser feliz a pesar de las adversidades.

Gisela Quispe Arpasi

Agradecimiento

A Dios, quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, quien guía el destino de mi vida y nunca me abandona.

A la Universidad Cesar Vallejo, y de igual manera a mis asesoras, por la orientación y ayuda que nos brindaron para la realización de esta tesis.

A Joaquín y a Nury, por siempre darme ánimos e impulsarme a seguir adelante, gracias por sus consejos y apoyo.

María Eugenia Ayllón Ramos

A Dios por ser mi guía, protector y fortaleza.

A mis amados padres Guillermina y Juan Lorenzo por su gran amor y apoyo absoluto en cada etapa de mi vida.

A todas las personas que de alguna forma contribuyeron en el logro de mis objetivos académicos.

Gisela Quispe Arpasi

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	20
Relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 2	21
Relación entre ansiedad y la dimensión ecuanimidad en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 3	22
Relación entre ansiedad y la dimensión perseverancia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 4	23
Relación entre ansiedad y la dimensión confianza en sí mismo en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 5	24
Relación entre ansiedad y la dimensión satisfacción personal en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 6	25
Relación entre ansiedad y la dimensión sentirse bien solo en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 7	26
Nivel de ansiedad en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	
Tabla 8	27
Nivel resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020	

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020. El tipo de estudio fue básico, descriptivo, diseño no experimental transversal; la población estuvo conformada por 164 efectivos policiales y la muestra por 52 que laboran en las diferentes Áreas de Investigación del DEPINCRI PNP PUNO, y los instrumentos utilizados fueron la Escala de Ansiedad de Beck (1988) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Los resultados evidenciaron que existe correlación negativa moderada - ,550** entre ansiedad y resiliencia; además que el 36,5% de los encuestados evidencian nivel medio de ansiedad, el 42,3% de los encuestados presentan nivel medio de resiliencia, existe correlación negativa débil entre ansiedad y la dimensión ecuanimidad, y existe correlación negativa moderada entre ansiedad y las dimensiones perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, sentirse bien solo. Se concluye que existe relación entre las variables de estudio.

Palabras clave: ansiedad, resiliencia, personal policial, pandemia

Abstract

The present study aimed to establish the relationship between anxiety and resilience in the police personnel of the Criminal Investigation Department during the COVID 19 pandemic, Puno - 2020. The type of study was basic, descriptive, non-experimental cross-sectional design; the population was made up of 164 police officers and the sample of 52 who work in the different Research Areas of the DEPINCRI PNP PUNO, and the instruments used were the Beck Anxiety Scale (1988) and the Wagnild and Young Resilience Scale (1993). The results showed that there is a moderate negative correlation - .550 ** between anxiety and resilience; In addition, 36.5% of the respondents show a medium level of anxiety, 42.3% of the respondents have a medium level of resilience, there is a weak negative correlation between anxiety and the equanimity dimension, and there is a moderate negative correlation between anxiety and dimensions perseverance, self-confidence, personal satisfaction, feeling good alone. It is concluded that there is a relationship between the study variables.

Keywords: anxiety, resilience, police personnel, pandemic

I. Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud OMS (2017) los problemas de ansiedad y depresión son habituales en la salud mental porque afectan la productividad y la capacidad laboral de la población; en este sentido, en el mundo son más de 300 millones de habitantes que sufren depresión y más de 260 millones ansiedad.

Las enfermedades mentales en poblaciones afectadas por conflictos son elevadas, en 129 estudios de 39 países, un 22% de personas viven en zonas conflictivas y un 13% pueden en algún momento, padecer de ansiedad, depresión, trastorno bipolar, estrés postraumático o esquizofrenia (OMS, 2019). Dentro de los problemas más frecuentes de salud mental que viven los policías en 24 países, indican que 14,6% del personal policial, manifiesta sintomatología depresiva, 14,2% estrés postraumático, 9,6% ansiedad generalizada, 8,5% ideación suicida, y un 5% con dependencia al alcohol (Caycho-Rodríguez, Carbajal-León, Vilca, Heredia-Mongrut y Gallegos, 2020).

El trabajo que realiza el policía, tiene una particular incidencia dentro de los riesgos psicosociales, que son características propias de las condiciones del trabajo que realizan y del sistema de la organización; en este caso, no solo es jerárquica y centralizada, sino que tiene un poder autoritario donde se prioriza la disciplina como sistema de gestión y patrón de actuación. Sin embargo, en el trabajo cotidiano, recibir ofensas de los ciudadanos, ser criticados por los medios, desactivar explosivos, participar en desalojos o controlar manifestaciones, así como permanecer mucho tiempo en despliegues preventivos, ver como agreden a sus compañeros, son solo algunos de los eventos que sobresalen a la hora de evaluar la cantidad de riesgos que viven los efectivos policiales diariamente (Tejada, 2013).

En Colombia, la labor policial es considerada un trabajo con altos niveles de estrés por la exposición a situaciones violentas, de alta exigencia y nocivas; dentro de estas manifestaciones, se percibe un estrés excesivo que repercute en la salud física y psicológica, que afectan de forma directa el funcionamiento familiar y social. Dentro del estado de salud, las manifestaciones se dieron como dolores corporales, disminución de la vitalidad, agotamiento, tristeza y desmotivación; por su parte el

48% de los policías consideran como excesivo el trabajo que realizan (Castro, Orjuela, Lozano, Avendaño y Vargas, 2011); en este mismo país, se reportaron datos de una sintomatología extremadamente severa de ansiedad con una media de 10.24, más elevada que la media de estrés y depresión, así mismo, con inadecuados hábitos de sueño (García, 2019).

En la actualidad, los policías trabajan inspeccionando el orden público y tratando de hacer cumplir las medidas previstas por el Gobierno Peruano para hacer frente al COVID-19. Dentro de las actividades, buscan ejecutar el cumplimiento de la cuarentena, el toque de queda, evitando las aglomeraciones o reuniones sociales, protegiendo las entidades públicas de salud y el abastecimiento de alimentos, además muchos de ellos poseen limitados recursos logísticos para su labor, exponiéndose a un mayor riesgo de contagio por la pandemia. Otro dato importante, es la muerte de policías por contagio, que superan al de otros grupos ocupacionales en el Perú y en el mundo; en consecuencia, la salud mental de los efectivos policiales se ha convertido en un problema de salud pública, principalmente en el Perú (Caycho-Rodríguez, et al, 2020).

En la ciudad de Lima, un 18% de los policías presentan niveles bajos de resiliencia general, también se aprecian niveles bajos de confianza en sí mismo (5%) en ecuanimidad (12%), en perseverancia (5%), y satisfacción laboral con 7%, (Chávez, 2019).

De acuerdo a la situación descrita surge el interés de plantear el siguiente problema ¿Existe relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno - 2020?

El presente estudio se justifica desde el punto de vista teórico, porque permitió llenar un vacío de la información en esta parte de la Región Puno, debido a que no se han evidenciado antecedentes o estudios similares con estas variables en el personal policial, por ello se estima pertinente y novedoso, en un primer término se obtuvo información de las variables ansiedad, resiliencia y la relación entre las mismas, además porque permite reforzar el modelo teórico cognitivo de Beck respecto a la ansiedad en esta población de trabajadores; así también porque en

dicha información se puede percibir los resultados a la luz de la emergencia sanitaria que vive el mundo de hoy, como consecuencia de la pandemia por el COVID 19.

Desde la perspectiva social, el aporte se considera también importante, porque gracias al estudio se ha logrado conocer resultados, que serán de utilidad para la propia institución policial, para tomar decisiones en la adopción de estrategias y planes de acción en salud mental, así también, dicha información se convierte en un nuevo antecedente para otros investigadores y personas interesadas en esta temática. Además, los resultados serán de utilidad para futuras investigaciones de corte aplicativo, el mismo que se puede reportar a través de estudios experimentales mediante programas o actividades que permitan mejorar la resiliencia o disminuir la ansiedad en el personal policial estudiado.

El objetivo general fue, establecer la relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020; así mismo, como objetivos específicos se propusieron los siguientes: identificar el nivel de ansiedad y resiliencia en el personal policial; además establecer la relación entre ansiedad y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo en el personal policial.

Por otro lado también se planteó el siguiente sistema de hipótesis, siendo la hipótesis general: Existe relación significativa entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020; así mismo, las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre ansiedad y las dimensiones de la resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal, durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020.

II. Marco teórico

Respecto a los antecedentes reportados, a nivel internacional se encontró los siguientes, Syed, et al (2020), en Reino Unido realizaron una revisión sistemática y metaanálisis para obtener información sobre la prevalencia mundial, así como los factores de riesgo de los problemas de salud mental en agentes de la policía. Revisaron 11,506 artículos científicos, donde se involucró al menos cien policías. Se incluyeron 60 estudios transversales y siete longitudinales que cumplieran los criterios de inclusión, en los que participaron 272,463 policías de veinticuatro países. Los resultados evidenciaron que el 9,6% sufría algún trastorno de ansiedad generalizada, demostraron que existe una prevalencia de problemas de salud mental en la policía, que supera el doble de lo informado, también existe poco apoyo social, por lo que se debe buscar una intervención eficaz. Concluyen que las dificultades psicológicas seguirán siendo un problema de salud en el personal policial.

Fínez y Morán (2015) en España, en su estudio tuvieron como objetivo conocer la relación de la resiliencia académica con la ansiedad. La población lo conformaron 620 estudiantes universitarios. Dentro de los resultados se evidenció que la resiliencia se relaciona fuertemente, en negativo, con ansiedad. En cuanto a las diferencias de género, los hombres obtuvieron una puntuación más alta en resiliencia, mientras que las mujeres presentaron una puntuación más baja en la salud general y tienen niveles más altos de ansiedad. Se concluye que los estudiantes que han superado con éxito la frustración y la presión del estudio están sanos y su ansiedad se reduce.

Por su parte, Abril y Alfonso (2017) en Colombia tuvieron como propósito describir la capacidad resiliente de militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio. Realizaron un estudio cualitativo, en el que participaron un total de seis militares varones con un rango de edad de 26 a 46 años. Teniendo como conclusión que existe capacidad resiliente en el personal evaluado y que ésta se desarrolla como parte del instinto de sobrevivencia ante diferentes dificultades a los que están expuestos, como las experiencias negativas en el área laboral y otras situaciones conflictivas, las que los obligan a realizar cambios importantes en sus vidas.

También, Blanco-Álvarez y Thoen (2017) en Costa Rica, estudiaron los factores asociados al estrés laboral, con la finalidad de medir los estados de ansiedad en una muestra de 66 Oficiales Penitenciarios. El estudio efectuado fue de tipo correlacional, diseño no experimental y corte transversal, los instrumentos que utilizaron fueron la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés, la Escala de Estrés Laboral para Oficiales Correccionales y el Cuestionario breve de Burnout. Llegando a la conclusión de que el estrés laboral está relacionado de forma significativa con el estrés, la ansiedad y la depresión; no hallando relación significativa que afecte al personal policial en su ambiente laboral.

Losada y Otero (2016) en Argentina, tuvieron como objetivo establecer cómo afecta la discapacidad física adquirida en acto de servicio, en los diferentes pilares de resiliencia en policías; buscaron generar el punto de encuentro entre discapacidad y resiliencia. La metodología utilizada fue cualitativa, de diseño narrativo y autobiográfico. Como muestra se tomaron tres casos de policías que adquirieron una discapacidad física en acto de servicio de la Provincia de Buenos Aires. El estudio concluyó que se debe buscar y lograr aportes que beneficien una buena salud mental, planteando fomentar una mejor actitud resiliente.

En los antecedentes a nivel nacional, Romero (2012) en su estudio tuvo como propósito determinar la relación entre los problemas de ansiedad y resiliencia en estudiantes de Lambayeque; en una muestra de 64 alumnos entre 13 a 17 años. Dentro de los resultados se evidenció que en el nivel de riesgo de resiliencia un 58.1 % obtuvieron un nivel promedio de riesgo, un 14.3 % un nivel bajo de riesgo y un 27.6 % un nivel alto de riesgo. En relación al nivel de problemas de ansiedad un 59.1 % se ubica en el nivel promedio de problemas de ansiedad, un 21.9 % nivel bajo y un 19.0 % nivel alto. Además, existe una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre los niveles de resiliencia y niveles de problemas de ansiedad.

Hani (2019) tuvo como finalidad establecer la relación entre resiliencia e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de una Compañía Policial Militar. Esta investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, de diseño no experimental transversal, la muestra estuvo compuesta por 153 participantes, de edades entre los 18 a 25 años. La resiliencia fue evaluada utilizando la Escala

de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Como resultado de su investigación señaló que existe una correlación positiva entre las variables propuestas. Del mismo modo determinó que un 24,8% de jóvenes poseen un nivel bajo; un 39,2% nivel inferior al promedio; un 25,5% nivel promedio; un 5,9% nivel superior al promedio; un 4,6% tienen un nivel alto; por tanto, se puede decir que los jóvenes en su mayoría no tienen suficiente capacidad para ser resilientes.

Ramos (2019) en su estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del ambiente laboral como factor de ansiedad en miembros de una comisaría. El tipo de estudio fue descriptiva, correlacional; la muestra estuvo conformada por 48 policías de la Comisaría Sullana – Piura. Los instrumentos usados fueron el cuestionario de ambiente laboral y el cuestionario de ansiedad laboral. En los principales resultados se halló que existen síntomas de ansiedad por condiciones ambientales malas, debido a que un 47% señalaron que su ambiente laboral no es apropiado para desempeñar su ocupación policial y esto se convierte en un factor para exteriorizar síntomas de ansiedad.

Núñez (2017), en su investigación tuvo como propósito determinar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en alumnos de la Escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima. El estudio fue de tipo básico, correlacional, diseño no experimental trasversal, con una muestra de 48 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory y el State-Trait Anxiety Inventory. Dentro de los resultados concluyó que no se halló relación significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la inteligencia emocional, así como entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la ansiedad rasgo-estado.

De los Santos (2016) en su estudio tuvo la finalidad de establecer la relación entre resiliencia y riesgos psicosociales en efectivos de la policía de Secesver del Distrito de Ventanilla. La investigación fue descriptiva, correlacional; la muestra estuvo conformada por 200 policías a quienes administró la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young y el Método CoPsoQ – istas21. Dentro de los resultados se encontró que, un 24% de los policías con niveles altos de riesgo psicológico poseen nivel deficiente de resiliencia, un 10% con nivel bajo de riesgo psicológico se hallan con nivel eficiente de resiliencia y un 8% con nivel medio de riesgo

psicológicos se hallan con nivel moderado de resiliencia, se concluyó que existe una relación inversa de grado débil entre resiliencia y riesgos psicosociales en efectivos policiales ($r = -0.370$).

Por último, Ayala y Brückmann (2016) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar cómo influye un programa de intervención resiliente dentro de una institución militar en una zona de emergencia. Fue de diseño experimental, longitudinal, 261 militares conformaron la muestra de una población de 2088. Los resultados indicaron que existe influencia positiva en los aspectos de independencia, introspección, creatividad, interacción, sentido del humor y moralidad, lo que permite mejoras significativas en el desempeño y en los procesos de interacción del personal evaluado.

En estas circunstancias; cuando nos referimos a Ansiedad, Beck y Clark (2010) definen la ansiedad como una emoción orientada al futuro caracterizada por la incontabilidad e imprevisibilidad de eventos potenciales aversivos, y que cambia rápidamente la atención al foco de eventos potencialmente peligrosos o respuestas emocionales a tales eventos.

La ansiedad es un término que sugiere un estado de inquietud y agitación desagradable que se caracteriza por anticiparse al peligro, aquí se evidencia una hegemonía de los síntomas psíquicos con una sensación catastrófica y de peligro imperioso; en este caso se combinan una serie de síntomas fisiológicos y cognitivos que se manifiestan a través de reacciones abruptas generando que el individuo busque una solución al peligro (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003).

Además, es una manifestación emocional que se evidencia en las personas ante ciertas circunstancias que se perciben e interpretan como amenazantes o peligrosas, aunque no se pueden valorar en la realidad como tales, es una forma desadaptativa de reaccionar (Virues, 2005), también hace referencia a una percepción incorrecta de las personas basada en falsas premisas (Beck, Emery y Grenberg, 1985).

Con respecto a la *sinomatología de la ansiedad*, de acuerdo con la Guía de Práctica Clínica (2010), la ansiedad patológica muestra los síntomas siguientes: *Físicos*: vegetativos: sequedad de boca, sudoración, inestabilidad, mareo;

neuromusculares: tensión de los músculos, temblores, parestesias, dolor de cabeza; cardiovasculares: dolor precordial, taquicardias, palpitaciones; respiratorios: dificultad respiratoria; digestivos: diarrea, vómitos, náuseas, digestión imperfecta, aerofagia, estreñimiento, meteorismo; y genitourinarios: problemas del ámbito sexual y micción abundante. En los síntomas *psicológicos y conductuales*: aprensión, preocupación; sensación de agobio; miedo a volverse loco, a perder el control, o sensación de muerte amenazadora; sensación de pérdida de memoria, dificultad de concentración; irritabilidad, inquietud, desasosiego; conductas de evitación de explícitas situaciones; bloqueo o inhibición psicomotora; compulsiones u obsesiones.

En lo que refiere a las *causas de los trastornos de ansiedad*, posee más de un origen, ya que se mezclan diversos factores, y con ello la biología media de las formas siguientes: La ansiedad es un síntoma de una enfermedad y la incidencia suele ser mayor entre las personas que sufren cáncer, abuso de drogas, SIDA y otras enfermedades. El sufrimiento que provocan estas enfermedades o la abstinencia de determinadas sustancias ponen a la persona en una situación extrema. El trastorno de ansiedad es una crisis que se agrava, suele aparecer repentinamente sin previo aviso. Puede ocurrir después de la afección. En cuanto a lo psíquico, se dice que la ansiedad es provocada por circunstancias dificultosas que el individuo no puede superar, como las diversas experiencias dolorosas que debe vivir, como cuando se separan de sus padres, experiencias que cada vez que recuerda dejan, inquietud, ansiedad, etc. (Rojas, 2014).

Acercas de las *consecuencias de la ansiedad*, si la ansiedad no se trata a tiempo, pueden producirse diversas consecuencias físicas y psicológicas que, con el tiempo, traerán secuelas muy graves, y en algunos casos puede llegar a requerir hospitalización. Cuando observamos síntomas como taquicardia, mareos o disnea, los resultados físicos a largo plazo ponen en riesgo la salud de los pacientes con trastornos de ansiedad, lo que nos permite saber dónde están las secuelas de la ansiedad y la existencia de enfermedad cardiovascular a largo plazo, el riesgo de enfermedad pulmonar o del sistema nervioso (si no recibe el tratamiento adecuado). A corto plazo se puede encontrar dolores de cabeza, mareos, hipertensión arterial, insomnio, todo lo cual, si tomamos el tratamiento adecuado, lo podemos evitar. Por

otro lado, los resultados psicológicos pueden ser mucho más graves de lo que parecen. El miedo puede conducir al aislamiento de la sociedad. Aunque sabemos que la secuela más grande y preocupante es la depresión. Cualquier resultado puede afectar nuestra vida social en el trabajo y en casa. Al destruir la conexión con el medio ambiente, puede provocar enfermedades adictivas como el abuso de drogas y alcohol, que acabarán lentamente con su vida (Baeza, 2011).

Por otro lado, en relación a las teorías de la Ansiedad; desde la perspectiva psicodinámica Virues (2005) menciona a Freud quien explica que la ansiedad se trata de un proceso fisiológico insatisfecho derivado del impulso sexual para consecutivamente alcanzar a otro comentario donde sería la señal de riesgo en escenarios de alarma. De acuerdo con esta teoría, la ansiedad proviene de la lucha del ser humano entre la dureza del súper yo y de los instintos prohibidos (ello) donde los estímulos instintivos no aceptados para el individuo liberarían un estado de ansiedad.

También tenemos la teoría Cognitivo-Conductual, esta postulación se centra en establecer las relaciones determinadas que existen entre los estímulos que liberan respuestas de ansiedad (Lazarus, 1966). Por su lado, el enfoque Conductista, según Coon (2004) indica que para esta teoría toda conducta es aprendida logrando relacionarse según distintos ciclos de vida a estímulos positivos o negativos conservándose en el tiempo. La ansiedad es la consecuencia de un condicionamiento asociado en inicio a estímulos neutros, con sucesos vividos traumáticos, originando la angustia.

La Teoría Tridimensional, según Gutiérrez (s.f., citado por Oblitas, 2010) hace referencia que desde la perspectiva cognoscitiva lo que efectivamente origina ansiedad es el modo de cómo descifran o cómo visionan los individuos un establecido suceso. Es así que varias veces estos individuos pueden identificar y afrontar situaciones que no esencialmente son amenazadoras, no obstante, reacciona ansiosamente sin poder controlarlo. Estas circunstancias amenazantes están relacionadas a tres temas; competencia, aceptación, y control.

Por otro lado, cuando nos referimos a Resiliencia, Wagnild y Young (1993) conceptualizan como una característica positiva de la personalidad que facilita al

ser humano reaccionar y/o responder de modo tolerante ante circunstancias no favorables consiguiendo fácilmente adaptarse.

La resiliencia es la consecuencia de un balance entre factores protectores, factores de riesgo y la personalidad del individuo, donde los sucesos de vida positivos y negativos se atraviesan consiguiendo en su momento afectar o adecuar al individuo, siendo humanos capacitados, competentes de tomar decisiones, trazarse metas y creer en un mejor futuro, capaces de compensar sus necesidades principales resultando ser individuos productivos, saludables y felices (Salgado, 2005; Melillo y Suarez Ojeda, 2001).

Según Wolin y Wolin (1993) proponen las siguientes *características de las personas resilientes*: introspección, asociando con los procesos de indagarse a sí mismo y contestarse con honestidad; habilidad de relacionarse, destreza para instaurar vínculos satisfactorios e íntimos con los demás, puede ser mediante sociabilidad y empatía; humor, habilidad de hallar sentido divertido a las situaciones pese a los problemas de la vida, y hallar en la risa la destreza de renunciar tensiones perniciosas para la calidad de vida; autonomía, habilidad de poner límites, establecer distancias físicas y emocionales entre uno mismo y el contexto hostil, pero sin retraerse; iniciativa, habilidad de tomar acciones para afrontar las dificultades y manejarlos, y que varias veces proviene de la habilidad de exigirse para conseguir nuevos retos; creatividad, habilidad de usar el desorden y el caos para establecer belleza y orden. Se logra poseer un enfoque claro sobre esto, durante la niñez, que, pese a las situaciones de alto riesgo, los infantes crean juegos para manifestar emociones negativas de cólera, desesperanza y miedo; moralidad, habilidad de internalizar e instaurar un compromiso con cumplir las normas de la sociedad, distinguiendo entre lo malo y lo bueno e interviniendo con ética, camino a tomar decisiones coherentes a tener una conciencia moral.

Dentro de los *factores que promueven la resiliencia*, Wener y Gamerzy (1993, citado Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997), en relación a sus estudios determinaron una serie de componentes presentes en la infancia que inclinan a que un individuo logre reaccionar de modo favorable a las situaciones opuestas. Se dividen en 4 aspectos: *temperamento*, nivel bueno de actividad y habilidad de compromiso y reflexión frente a los demás; *habilidad intelectual*, nivel en el que los

infantes usan apropiadamente sus procesos cognitivos para tolerar la frustración de un contexto adverso; *familia*, envuelve vínculos afectivos, cohesión y grado de interés de los componentes del sistema familiar, por los niños; *fuentes de apoyo*, tener un individuo implicado o grupo de sostén que suministre apoyo en diversos acontecimientos personales o académicos.

Wagnild y Young (1993) identificaron cinco dimensiones de resiliencia que son: *La Ecuanimidad*, es la habilidad de autocomprensión que se va desarrollando por medio de experiencias y el tiempo, respondiendo de modo equilibrado y estable frente a escenarios adversos; esta habilidad hace que los seres humanos resilientes admitan lo que está aconteciendo de modo realista, tratando de no agobiarse, por el contrario, hallen el sentido positivo de la vida (Beardslee, 1989). Un ejemplo evidente es el de una colaboradora de 70 años que, ante el fallecimiento de su esposo, dijo que admitió esta circunstancia porque no hubo vuelta atrás y la vida continuó, no exageró el sentimiento de tristeza. Ella se mantiene tranquila y estable, se dio cuenta de que su vida está llena de tristeza y alegría, y desde entonces ha aprendido a tratarla con sentido del humor. Porque incluso si esta circunstancia es adversa y/o desfavorable, siempre encontrarás un sentimiento positivo de continuar disfrutando de la vida (Wagnild y Young, 1990).

Otro componente es *la perseverancia*, habilidad de constancia y persistencia pese a obtener y haber pasado por sucesos desfavorables, percibiendo la vida con optimismo. Druss y Douglas (1988) hacen saber que la mayoría de los individuos han vivido ambientes dañinos, pero solo algunas personas se han beneficiado de estas experiencias, salvando los aspectos positivos de ésta, tratando de confiar en sí mismos, perseverando y no poniendo problemas. Estas experiencias son vistas como amenazas, no obstante, también lleno de desafíos y optimismo, y el individuo tiene que ser capaz de superarlos, es así que la perseverancia significa seguir luchando por reconstruir la vida.

Encontramos también a la *autosuficiencia*, habilidad de creer en uno mismo, reconociendo sus fortalezas, virtudes y habilidades, así también, sus debilidades, limitaciones y defectos. Wagnild y Young (1990), muestran que las mujeres que sufren la pérdida del cónyuge, por problemas de salud y otras dificultades; esto significa que han sufrido cambios drásticos en su vida, buscando recursos

internamente para superar este incidente, originando como resultado que sorprendieron a muchas personas, pues nunca han expresado ni practicado esas capacidades y habilidades, aquí le dan un nuevo sentido a la vida, los hacen más capaces y confiados, y se sienten competentes de lograr cualquier objetivo.

Significación, capacidad de comprender el propósito y/o finalidad de la vida con su valor; el significado del sentimiento simboliza la relevancia de la calidad de la relación con familiares, amigos y experiencias, haciendo que las personas se sientan impulsadas a seguir creciendo y prosperando, aunque deben experimentar adversidades, pero el objetivo es encontrar formas de satisfacción y crecimiento personal (Rutter, 1985).

Soledad existencial, habilidad de entender la vida con libertad, creatividad, singularidad y autoaceptación, es decir, desde la perspectiva de descubrir el sentido de la vida, cómo entender la soledad a través del aprendizaje y el desarrollo de habilidades y destrezas es un aspecto positivo de todos. De hecho, tiene originalidad y espontaneidad (Wagnild y Young, 1990).

Dentro de los modelos que explican la resiliencia encontramos al modelo ecológico de Bronfenbrenner, que propone que los seres humanos están en un ecosistema construido por diferentes niveles de influencia mutua. Estos niveles van desde el microsistema al macro sistema. El macro sistema se refiere a la relación entre las personas y la familia y entre las personas. El microsistema es a nivel humano o individual. Las normas comunitarias, y finalmente los ecosistemas, han surgido políticas públicas que promueven la resiliencia (Rodríguez Piaggio, 2009).

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, porque su principal función es ampliar la información ya existente, así como ampliar o mejorar el conocimiento sobre una determinada materia de estudio, con la finalidad de beneficiar a corto, mediano o a largo plazo en la sociedad (Tam, Vera y Oliveros, 2017), así mismo, corresponde a un nivel descriptivo – correlacional, porque trata de recopilar información y asociar por lo menos dos variables para caracterizar los fenómenos de la realidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Además, pertenece a un diseño no experimental, porque no existe manipulación de variables y solamente se encarga de observar la realidad de forma objetiva, dentro de un determinado contexto para posteriormente analizarla, también es transversal debido a que la información se obtiene en un solo momento o tiempo único (Zelada, 2017).

3.2. Variables y operacionalización

Ansiedad

Definición conceptual: Es una emoción orientada al futuro caracterizada por la incontrolabilidad e imprevisibilidad de eventos potenciales aversivos, y que cambia rápidamente la atención al foco de eventos potencialmente peligrosos o respuestas emocionales a tales eventos (Beck y Clark, 2010).

Definición operacional: Para medir la ansiedad se usó el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) que es un instrumento de 21 ítems, con cuatro factores: Subjetividad, neurofisiológica, autonómico y vasomotor. Utiliza 4 alternativas de opción múltiple (nada en absoluto, leve, moderado y severo) que mide la gravedad de la ansiedad en adolescentes y adultos en los últimos 30 días ansiedad; así mismo mide el grado de ansiedad a través de 4 niveles o categorías (Nivel mínimo, ausencia de ansiedad, nivel moderado, nivel grave o severo).

Indicadores: miedo anticipado, incapacidad para relajarse, inseguridad, inestabilidad, terror, nerviosismo, miedo a descontrolarse, a morir, estreñimiento, temblores, sobresaltos, problemas digestivos, palpitaciones, palidez, taquicardia, sensación de ahogo, sudoración, dificultad para respirar.

Escala de medición: ordinal

Resiliencia

Definición conceptual: La resiliencia es una característica positiva de la personalidad que facilita al ser humano reaccionar y/o responder de modo tolerante ante circunstancias no favorables consiguiendo fácilmente adaptarse (Wagnild y Young, 1993).

Definición operacional: La variable fue medida por medio de la Escala de Resiliencia que está compuesta por 25 ítem y 5 dimensiones con 7 alternativas de respuestas y las categorías muy alta, alta, media, baja y muy baja (Wagnild y Young, 1993).

Indicadores: Están compuestos por factores: El primer factor está referido a la competencia personal que tiene que ver con la independencia, la invencibilidad, el poderío, la perseverancia, la decisión y el ingenio. El segundo factor hace referencia a la aceptación de uno mismo, que a su vez incluye el balance, la adaptabilidad, la flexibilidad y la perspectiva de vida estable (Wagnild y Young, 1993).

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Estuvo conformada por 164 trabajadores que laboran en las diferentes Áreas de Investigación del DEPINCRI PNP PUNO. El personal policial se encarga de investigar, denunciar, conducir, recepcionar, registrar y diligenciar las denuncias directas o procedentes del Ministerio Público y de otras Unidades Policiales o de la

sociedad civil, además realizan búsqueda de información relacionada a ilícitos penales, operativos e intervenciones y otras acciones propias de su función. En este sentido la población está conceptualizada como el conjunto de todos los elementos o unidades de estudio con características semejantes que son de interés del investigador (Supo, 2014).

Criterios de inclusión:

- ✓ Personal policial que se encuentra trabajando en el Departamento de Investigación Criminal de la ciudad de Puno.
- ✓ Varones y mujeres
- ✓ Edades entre 20 hasta los 60 años
- ✓ Aceptaron voluntariamente participar del estudio
- ✓ Respondieron de forma correcta el cuestionario

Criterios de exclusión:

- ✓ Personal policial que se encontraron con descanso por enfermedad
- ✓ Personal policial que no desearon participar del estudio
- ✓ Personal policial que no respondieron correctamente los instrumentos
- ✓ Personal policial que realiza trabajo remoto

Muestra: Estuvo conformada por 52 trabajadores que laboran en las diferentes Áreas de Investigación del DEPINCRI PNP PUNO; se entiende por muestra al segmento de una población la misma que se considera representativa del universo, que se selecciona con la finalidad de obtener información de determinadas variables de estudio (Muñoz, 2015).

Muestreo: El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, el mismo que se entiende como un procedimiento de fácil acceso para el investigador que lo conlleve a obtener la información de los elementos que constituyeron la muestra de estudio los mismos que se seleccionan debido a la facilidad y economía (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este mismo sentido, la unidad de análisis fue cada uno de los trabajadores que laboran en las diferentes Áreas de Investigación del DEPINCRI PUNO.

3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de información

La técnica utilizada fue la encuesta, que es una técnica para la investigación a través de la cual se recopila información pertinente por medio de instrumentos previamente válidas y confiables de una población o muestra establecida (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

El instrumento utilizado fue el cuestionario, que hace referencia al conjunto de preguntas en relación a una o más variables a medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Instrumentos

Ficha técnica de la Escala de ansiedad de Beck

Fue creada por Beck, Epstein, Brown y Steer (1988), es un instrumento internacionalmente conocido como BAI (Beck Anxiety Inventory); es uno de los tres cuestionarios auto aplicados más utilizados para medir la ansiedad. El BAI evalúa las conductas cognitivas, emocionales, motoras o fisiológicas, anormales o patológicas de ansiedad (muestra clínica), además indaga por el nivel de molestia que produce la sintomatología (ausencia, leve, moderado o grave) que se han generado en la última semana. Está compuesto por 21 ítems, no presenta dimensiones sin embargo mide factores subjetividad, neurofisiológica, autonómico y vasomotor (Sanz, 2014). La interpretación se basa en las puntuaciones de corte que concretan diversos niveles de gravedad de sintomatología ansiosa. La edición última del manual original del BAI indica las siguientes: 0 a 7 ansiedad mínima, 8 a 15 ansiedad leve, 16 a 25 ansiedad moderada y 26 a 63 ansiedad grave (Beck y Steer, 2011).

La adaptación al español se fundamenta en el análisis exhaustivo de las propiedades psicométricas de su confiabilidad de consistencia interna, de validez discriminante y convergente, de validez factorial y de criterio en dos grupos de personas que fueron pacientes con desordenes psicológicos (392) y dos grupos de adultos de población general (348) además de dos muestras de universitarios (727 estudiantes). Los resultados sugieren que la adaptación española presenta índices

buenos para evaluar la presencia y la gravedad de los síntomas ansiosos, además porque son semejantes a la versión original y de otras adaptaciones de distintos países (Beck y Steer, 2011). También se realizaron análisis factoriales donde se encontraron dos elementos, uno somático que se explicaba a través de un 30.6% de la varianza, y el otro afectivo-cognitivo que se explicaba a través del 7% (Sanz, 2014).

En la adaptación española los coeficientes alfa de Cronbach de fiabilidad en la consistencia interna, tanto para los pacientes con desordenes psicológicos, para la población de adultos y de universitarios fueron de .90, .91 y .88, equivalentes a excelentes, comparados con otros estudios similares de otros países. En Lima se encontró evidencias de confiabilidad por consistencia interna de .93 a través del alfa de Cronbach (D'acunha, 2019).

Para la presente investigación la escala fue sometida a la prueba de criterios de cuatro jueces, para ser analizada mediante el coeficiente V de Aiken, dando como resultado que se supera el 80% lo que simboliza una óptima validez de contenido lográndose la aprobación de los 21 ítems; también obtuvo un análisis de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach dando como resultado ($\alpha = 0,938$).

Ficha técnica de la Escala de Resiliencia

Fue creada por Wagnild y Young (1993) en los Estados Unidos, con la finalidad de medir el nivel de resiliencia individual, como característica positiva de la personalidad que permite la adaptación de los individuos. Dicha prueba ha sido adaptada y estandarizada en diversos países del mundo y en el Perú de igual manera, tiene 25 reactivos, que deben evidenciar el grado de aprobación o desaprobación, que están consignados en dos factores (Competencia personal y aceptación de uno mismo) y presenta cinco dimensiones que son: Ecuanimidad (7, 8, 11 y 12), Perseverancia (1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23), Confianza en sí mismo (6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24), Satisfacción Personal (16, 21, 22 y 25), Sentirse bien solo (3, 5 y 19).

Estudios realizados por Wagnild y Young (1993) confirmaron la confiabilidad con un .85 de una muestra de cuidadores de enfermos; .86 y .85 en dos muestras de alumnas graduadas: .90 en madres primerizas post parto; y .76 en residentes de alojamientos públicos. Así también, en el método test-retest su confiabilidad fue valorada en un estudio longitudinal con mujeres embarazadas antes y después del parto, se obtuvo una correlación de .67 a .84.

Con respecto a la validez se utilizó el método estadístico de Prueba Medida Kaiser – Meyer – Olkin (KMO), parte del análisis factorial exploratorio para establecer la validez interna de los ítems y su nivel de correlación como de adecuación entre los 25 ítems estudiados. La evidencia denota un valor de $\alpha=.87$, la cual muestra que los ítems son adecuados y válidos para la medición de los dos factores esenciales a los cuales demanda la prueba sobre la formulación de resiliencia en la población universitaria de Lima Metropolitana (Gómez, 2019). En relación a la confiabilidad en una adaptación peruana se encontró un coeficiente de 0.89 a través del alfa Cronbach (Novella, 2002) y según otro estudio en Lima metropolitana con estudiantes universitarios se halló un $\alpha= .87$ indicando una óptima consistencia interna y de confiabilidad en el total y en las áreas que componen el instrumento (Gómez, 2019).

Para la presente investigación la escala fue sometida a la prueba de criterios de cuatro jueces, para ser analizada mediante el coeficiente V de Aiken, dando como resultado que se supera el 80% lo que simboliza una óptima validez de contenido lográndose la aprobación de los 25 ítems; también obtuvo un análisis de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach dando como resultado ($\alpha= 0,931$).

3.5. Procedimiento

Para recopilar la información en primer lugar se presentó la solicitud por conducto regular a las jefaturas policiales respectivas a fin de obtener la autorización correspondiente y así tener acceso a la población de policías del DEPINCRI PNP Puno, logrando la aprobación del ente máximo. Luego se coordinó las fechas y horarios de recojo de los datos de manera presencial teniendo en consideración los criterios de inclusión y exclusión, hasta lograr la cantidad de participantes, se adjuntó el consentimiento informado para conocimiento y

aceptación voluntaria para la participación de cada uno de los efectivos policiales. Luego de recopilar la información se procedió a organizar y depurar los cuestionarios y elaborar la matriz de datos en Excel para posteriormente realizar el análisis de la información.

3.6. Análisis de los datos

Para el análisis de los datos, se utilizaron en primer lugar la hoja de cálculo de excel, luego se exportaron al programa estadístico SPSS-25; seguidamente se realizó la prueba de normalidad a través del Kolmogorov que evidenció un $p < 0.05$ bajo los criterios no paramétricos lo que nos indica que los datos no tienden a una distribución normal; así también se utilizó para el análisis de correlación, al estadístico de Spearman (Rho) y para los datos descriptivos se hizo uso del análisis correspondiente a través de pruebas descriptivas. Finalmente, los resultados de dicho análisis se presentaron en tablas según el formato APA con su interpretación según el orden de los objetivos.

3.7. Principios éticos

Los principios éticos que se tuvieron en cuenta en la presente investigación fueron: El principio de autonomía, a través del cual se respetó a los participantes sobre la libre decisión a ser parte del estudio, para lo cual tuvieron que dar su aceptación a través del consentimiento informado, el principio de la no maleficencia, a través del cual los participante estuvieron exentos a riesgos en contra de su salud física y mental, asegurando su participación anónima y confidencial para proteger su integridad; así también, el principio de beneficencia, a través del cual se buscó en todo momento hacer el bien a las personas y a la sociedad, finalmente, el principio de justicia, se puso de manifiesto a través de la veracidad de los resultados encontrados y además dando la misma oportunidad, beneficios y condiciones igualitarias de los participantes (Miranda y Villasís, 2019).

IV. Resultados

Tabla 1

Relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

	Resiliencia
Ansiedad	
Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-,550**
Sig. (bilateral)	,000
N	52

En la tabla 1 se tiene el p-valor de 0,000 es menor a 0,05, es decir, existe relación entre las variables. Además, se muestra una correlación negativa moderada -,550** entre ansiedad y resiliencia. Por lo tanto, se acepta la hipótesis prima.

Tabla 2

Relación entre ansiedad y la dimensión ecuanimidad en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

	Ecuanimidad
Ansiedad	
Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-,377**
Sig. (bilateral)	,006
N	52

En la tabla 2 se tiene el p-valor de 0,006 es menor a 0,05, es decir, existe relación entre las variables. Además, se muestra una correlación negativa débil -,377** entre ansiedad y la dimensión ecuanimidad. Por lo tanto, se acepta la hipótesis prima.

Tabla 3

Relación entre ansiedad y la dimensión perseverancia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

		Perseverancia
Ansiedad	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-,500**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

En la tabla 3 se tiene el p-valor de 0,000 es menor a 0,05, es decir, existe relación entre las variables. Además, se muestra una correlación negativa moderada -,500** entre ansiedad y la dimensión perseverancia. Por lo tanto, se acepta la hipótesis prima.

Tabla 4

Relación entre ansiedad y la dimensión confianza en sí mismo en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

		Confianza en sí mismo
Ansiedad	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-,548**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

En la tabla 4 se tiene el p-valor de 0,000 es menor a 0,05, es decir, existe relación entre las variables. Además, se muestra una correlación negativa moderada -,548** entre ansiedad y la dimensión confianza en sí mismo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis prima.

Tabla 5

Relación entre ansiedad y la dimensión satisfacción personal en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

		Satisfacción personal
Ansiedad	Coeficiente de correlación	-,467**
	Rho de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

En la tabla 5 se tiene el p-valor de 0,000 es menor a 0,05, es decir, existe relación entre las variables. Además, se muestra una correlación negativa moderada -,467** entre ansiedad y la dimensión satisfacción personal. Por lo tanto, se acepta la hipótesis prima.

Tabla 6

Relación entre ansiedad y la dimensión sentirse bien solo en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

		Sentirse bien solo
Ansiedad	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-,404**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	52

En la tabla 6 se tiene el p-valor de 0,003 es menor a 0,05, es decir, existe relación entre las variables. Además, se muestra una correlación negativa moderada -,404** entre ansiedad y la dimensión sentirse bien solo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis prima.

Tabla 7

Nivel de ansiedad en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	34,6
Medio	19	36,5
Alto	15	28,8
Total	52	100,0

En la tabla 7 se observa que el 36,5% de los encuestados evidencian nivel medio de ansiedad, luego el 34,6% presentan nivel bajo y el 28,8% se encuentran en el nivel alto.

Tabla 8

Nivel resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	28,8
Medio	22	42,3
Alto	15	28,8
Total	52	100,0

En la tabla 8 se observa que el 42,3% de los encuestados evidencian nivel medio de resiliencia, luego el 28,8% presentan nivel bajo y otro porcentaje de 28,8% se encuentran en el nivel alto.

V. Discusión

El objetivo del presente estudio fue, establecer la relación entre Ansiedad y Resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno – 2020; y en estos términos, los resultados reflejan un p-valor de 0,000 que es menor a 0,05, lo que quiere decir, que existe relación entre las variables; además, una correlación negativa moderada $-.550^{**}$ entre ansiedad y resiliencia; de modo idéntico, Romero (2012) en estudiantes de Lambayeque, encontró una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre los problemas de ansiedad y los niveles de resiliencia; si bien es cierto, no se trata de personal policial, pero se puede rescatar el funcionamiento de la variable en esta muestra; por otro lado, Fínez y Morán (2015) en España, en 620 universitarios, evidenció que la resiliencia académica, se relacionó fuertemente y de forma negativa con la ansiedad; de igual manera, no se trata de efectivos policiales, pero sí de estudiantes que están también bajo presión académica, el nivel de presión no es la misma que la que se da en el personal policial mucho más en época de evaluaciones; aquí es pertinente destacar que los varones obtuvieron puntuaciones más altas en resiliencia, mientras que las mujeres obtuvieron más bajas en salud general y niveles más altos en ansiedad.

A decir de Beck y Clark (2010) la ansiedad, es una emoción orientada al futuro, caracterizada por el escaso control de los eventos potencialmente aversivos que cambian rápidamente el foco de atención ante tales eventos; por otro lado, la resiliencia, es una característica positiva de la personalidad que facilita la reacción o respuesta tolerante de los individuos, ante ciertas circunstancias que no les favorecen, sin embargo, logran adaptarse con facilidad (Wagnild y Young, 1993).

De esta manera, Blanco-Álvarez y Thoen (2017) en Costa Rica, al medir los factores asociados al estrés laboral y a los estados de ansiedad en 66 oficiales penitenciarios, concluyeron que el estrés laboral está relacionado de forma significativa con la ansiedad y la depresión; sin embargo, no fue significativa en afectar al personal policial; en este mismo sentido, Hani (2019) al relacionar la resiliencia con la inteligencia emocional intrapersonal en 153 efectivos de tropa policial militar; los resultados demostraron una correlación positiva entre las

variables, lo que evidencia que a mayor nivel de competencias intrapersonales, tendrán como resultados una mayor capacidad resiliente. Hay que destacar en este aspecto, que existe influencia positiva relacionados a la introspección, interacción, independencia, creatividad, sentido del humor y moralidad, como características de la interacción que favorecen el desempeño en diversas actividades académicas o laborales (Ayala y Brückmann, 2016).

De otra manera, al relacionar la resiliencia y los riesgos psicosociales en efectivos de la policía en distrito de Ventanilla, De los Santos (2016) concluyó que existe una relación inversa de grado débil ($r = -0.370$) entre resiliencia y riesgos psicosociales en los policías, esto quiere decir, que a mayores riesgos sociales la resiliencia tiende a bajar o viceversa. Contrariamente a los datos anteriores, Núñez (2017), no encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y la ansiedad rasgo-estado, en estudiantes de una escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú - Lima, tampoco entre los componentes de las variables.

No hay que perder de vista que en la actualidad, los policías trabajan inspeccionando el orden público y realizan diferentes acciones para que la sociedad civil acate las medidas emitidas por el Gobierno Peruano para hacer frente al COVID-19; dentro de estas actividades, buscan el cumplimiento de la cuarentena, el toque de queda, evitando las aglomeraciones o las reuniones sociales, protegen las entidades públicas de salud y el abastecimiento de los alimentos; además muchos de ellos poseen limitados recursos logísticos para su labor, exponiéndose a un mayor riesgo de contagiarse por la pandemia. En este aspecto, es importante resaltar que la muerte de policías por contagio, superan a otros grupos ocupacionales en el Perú y en el mundo; en consecuencia, la salud mental de los efectivos policiales se ha convertido en un problema de salud pública, principalmente en el Perú (Caycho-Rodríguez, et al, 2020).

Con respecto a la correlación entre ansiedad y ecuanimidad, se obtuvo un p-valor de 0,006 que muestra una correlación negativa débil, por esta razón, la ecuanimidad, es considerada como una habilidad de autocomprensión que se va desplegando por medio de las experiencias y el tiempo, respondiendo de modo equilibrado y estable frente a escenarios adversos (Beardslee, 1989); por otro lado, si bien el escenario puede ser desfavorable o adverso, siempre habrá o se

encontrará un sentido positivo para seguir disfrutando de la vida (Wagnild y Young, 1990); en esta misma dirección, al relacionarse la ansiedad con la perseverancia, se muestra un p-valor de 0,000 que evidencia la existencia de una relación negativa moderada; de esta forma, la perseverancia como habilidad de constancia y persistencia pese a las experiencias desfavorables, se percibe a la vida con optimismo; en este caso todos los individuos, pasan por circunstancias perjudiciales, no obstante, solo algunos se benefician de las propias experiencias, rescatando aspectos positivos por lo que consiguen confiar en sí mismos, persistiendo y no viendo los problemas como amenazas, sino como un desafío y optimismo para superarlos (Druss y Douglas 1988).

De modo similar, entre la ansiedad y la autosuficiencia o confianza en sí mismo, se evidencia un p-valor de 0,000 que muestra una correlación negativa moderada; esto significa que las personas son autosuficientes o tienen la habilidad para creer en sí mismos, reconociendo sus fortalezas, virtudes y habilidades, así como sus debilidades, limitaciones y defectos (Wagnild y Young 1990); en este caso los policías que viven y enfrentan los riesgos del trabajo, tratan de encontrar recursos dentro sí mismos, para superar los eventos desfavorables, al mismo tiempo, logran descubrir con sorpresa ciertas habilidades que tenían y que nunca lo habían puesto en práctica, donde además, con el tiempo logran empoderarse y retroalimentar la seguridad en sí mismos.

Seguidamente, al relacionar la ansiedad con la significación o satisfacción personal se encontró un p-valor de 0,000, que muestra una correlación negativa moderada, esto se articula con la habilidad para comprender que la vida tiene un propósito por la cual vale la pena vivirla; por ello el significado radica en valorar la calidad de relación que se tiene en el entorno personal, familiar, amistades y de otras experiencias que tenemos como seres humanos, que nos impulsa a seguir creciendo y prosperando a pesar de las adversidades que tenemos (Rutter, 1985).

En otros resultados, al correlacionar la ansiedad y la soledad existencial o sentirse bien solo, se obtuvo un p-valor de 0,003, que indica una correlación negativa moderada; la soledad existencial o habilidad para entender la vida con libertad, singularidad, autoaceptación y creatividad, es entender que la soledad es

un aspecto positivo en cada individuo desde la perspectiva de hallar el sentido de la vida a partir de ella, por ejemplo, para desarrollar destrezas y habilidades poniendo en práctica su originalidad y espontaneidad (Wagnild y Young, 1990).

Respecto a los descriptivos de la ansiedad, se observó que el 36,5% de los policías encuestados, evidenciaron niveles bajos (34,6%) y altos (28,8%); por su parte, algo similar pero no muy cercano, encontró Romero (2012) en estudiantes de la ciudad de Lambayeque (21.9 %) niveles bajos y 19.0 % niveles altos de ansiedad; sin embargo, Ramos (2019) en policías de la Comisaría Sullana en Piura, encontró que existen síntomas de ansiedad por las inadecuadas condiciones ambientales que no les favorece su trabajo (47%), y por el contrario, se convierte en un factor que generan síntomas de ansiedad. En esta misma línea, Syed, et al (2020), en el Reino Unido, evidenció que el 9,6% de los policías, sufría algún trastorno de ansiedad generalizada, afirmando que existe una prevalencia de problemas de salud mental en el personal policial que supera a las cifras publicadas; también pone de manifiesto, el poco apoyo social que se les brinda.

En los descriptivos de la resiliencia se obtuvo que el 42,3% de los encuestados están en niveles medios, el 28,8% en niveles bajos y el mismo porcentaje en nivel alto de resiliencia; estos datos concuerdan con Romero (2012) quien evidenció niveles de riesgo alto de resiliencia en el 27.6 % de los estudiantes; sin embargo, no concuerdan con los encontrados en la ciudad de Lima, donde un 18% de los policías presentan niveles bajos de resiliencia general, también se aprecian niveles bajos en confianza en sí mismo, en ecuanimidad, en perseverancia y satisfacción laboral (Chávez, 2019); en otro estudio por parte de Abril y Alfonso (2017) en Colombia, describieron la capacidad resiliente en los policías y militares excombatientes del conflicto armado, quienes presentaron capacidad resiliente que se desarrolla como parte del instinto de sobrevivencia, ante las dificultades a los que están expuestos, a las experiencias negativas y conflictivas, que los obligan a asumir cambios importantes en sus vidas.

En definitiva, la labor policial es considerada un trabajo con altos niveles de estrés y ansiedad por la exposición a situaciones violentas, a las altas exigencias y diversas situaciones nocivas; estas condiciones repercuten en la salud física y psicológica, que afectan de forma directa el funcionamiento familiar y social; estas

manifestaciones de ansiedad se ponen de manifiesto a través de dolores corporales, disminución de la vitalidad, agotamiento, tristeza y desmotivación (Castro, Orjuela, Lozano, Avendaño y Vargas, 2011).

VI. Conclusiones

Primera.- Existe una correlación negativa moderada entre ansiedad y resiliencia en el personal policial, indicando que si las personas desarrollan habilidades resilientes tendrán menos probabilidad de sufrir ansiedad o al menos enfrentarla de mejor manera.

Segunda.- Se evidencia una correlación negativa débil entre la ansiedad y la ecuanimidad, indicando que el personal policial, tiene o desarrolla habilidades de autocomprensión para responder de forma equilibrada y estable ante las circunstancias de la vida laboral.

Tercera.- Se muestran una correlación negativa moderada entre ansiedad y la perseverancia; lo que indica que la ansiedad es afrontada a través de la constancia y perseverancia que ponen a disposición los miembros de la policía

Cuarta.- Existe correlación negativa moderada entre ansiedad y la confianza en sí mismo, indicando que el personal policial ha desarrollado actitudes autosuficientes para enfrentar los riesgos laborales que pueden producirles ansiedad.

Quinta.- Existe una correlación negativa moderada entre la ansiedad y la satisfacción personal, indicando que el personal policial, ha logrado darle significado a su vida laboral y personal, por lo que se perciben como personas útiles y convencidas de seguir viviendo a pesar de las circunstancias.

Sesta.- Existe correlación negativa moderada entre la ansiedad y sentirse bien solo, indicando que la soledad es un recurso para reflexionar en libertad y creatividad y autoaceptación para retomar y enfrentar con mayor fuerza las adversidades

Séptima.- En el personal policial existe un considerable 28,8% con niveles altos de ansiedad, quiere decir que presentan dificultades para el manejo de la

sintomatología ansiosa, entre estas también estarían los bajos niveles de resiliencia.

Octava.- Existe un 28,8% de los policías que presentan niveles bajos de resiliencia, esto nos indica que casi la tercera parte de los participantes tienen deficiencias en la ecuanimidad, perseverancia, autosuficiencias, significación y soledad existencial, en su vida cotidiana y laboral.

VII. Recomendaciones

- Primera. Se recomienda el desarrollo de otros estudios con el personal policial ampliando la cobertura a otros grupos, contextos geográficos y de otras áreas ocupacionales con la finalidad de obtener información más precisa de la ansiedad y la resiliencia.
- Segunda.- Se recomienda profundizar estudios a través de métodos, diseños y técnicas metodológicas más avanzadas y complejas, para obtener resultados que puedan replicarse a otras realidades.
- Tercera.- Utilizar para otros trabajos, los enfoques cualitativos y cuantitativos, donde se puedan poner en marcha, estudios de casos, diseños comparativos, explicativos y aplicados que permitan dar solución a la realidad problemática.
- Cuarta.- Se sugiere actualizar y validar los instrumentos de medición para futuras investigaciones, para que sean utilizadas en personal especializado, con el fin de obtener resultados con mejor validez y confiabilidad.
- Quinta.- Realizar programas de prevención e intervención psicológica para el personal policial del DEPINCRI PUNO, con la finalidad de reducir y/o manejar adecuadamente los niveles de ansiedad, asimismo brindar herramientas necesarias para fortalecer su capacidad de resiliencia.
- Sexta.- Implementar y/o reforzar la asistencia psicológica en el personal policial, con el objetivo de brindarles actividades de relajación y desensibilización para desarrollar estrategias de fortalecer la resiliencia y reducir la ansiedad obteniendo así un mejor rendimiento laboral y ante el contexto actual.
- Séptima.- Brindar capacitaciones sobre habilidades de afrontamiento positivas, para ayudar a los policías a manejar la ansiedad que enfrentan, sin presencia de efectos secundarios así como un mayor agotamiento y comportamientos poco saludables como el alcoholismo.

Referencias

- Abril, A. y Alfonso, L. (2017). *Resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio*. Facultad De Psicología Universidad Cooperativa De Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4483/1/2017_resiliencia_militares_excombatientes.pdf
- Ayala, P. y Brückmann, F. (2016). *Programa de intervención de resiliencia en el personal militar de una institución armada del Perú, que integra unidades operativas desplegadas en zonas de emergencia*. (Tesis de grado) Universidad Ricardo Palma. Lima. http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/988/CORH%20AYALA_RP%20BRUCKMANCN_PF.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Baeza C. (2011). *Ansiedad: Ir de mal en peor, afrontamiento contraproducente*. Barcelona: liveo.
- Beardslee, W. (1989). The role of self understanding in resilient individuals: The development of a perspective. *American Journal of Orthopsychiatry*.
- Beck, A. y Clark, D. (2010). *Terapia Cognitiva para trastornos de Ansiedad*. Bilbao: Desclee de Brouwer; 2010
- Beck, A.; Emery, G., y Grenberg, R. (1985). *Anxiety disorders and phobias: A cognitive perspective*. Nueva York: Basic Books.
- Beck, A.T. y Steer, R.A. (2011). *Manual. BAI. Inventario de Ansiedad de Beck (Adaptación española de Sanz, J.)*. Madrid: Pearson Educación.
- Blanco-Álvarez, T. y Thoen, M. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 36(1). <http://www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/98>
- Castro, Y.; Orjuela, M.; Lozano, C.; Avendaño, B. y Vargas, N. (2011). *Estado de salud de una muestra de policías y su relación con variables policiales*. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/111/148>

- Caycho-Rodríguez, T.; Carbajal-León, C.; Vilca, L.W.; Heredia-Mongrut, J. y Gallegos, M. (2020). *Covid-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares*. *Acta Med Perú*. 2020;37(3):396-8. <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-396.pdf>
- Chávez, C. (2019). *Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la División de Inteligencia de la Región Policial Lima*. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4100/008594_Trab_Suf_Prof_Chavez%20Carranza%20Camilo.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Coon (2004). *Introducción a la Psicología: el acceso a la mente y la conducta* Ed. CENGAGE Learning México.
- De los Santos, G. (2016). *Resiliencia y riesgos psicosociales en efectivos policiales de Secesver del distrito de Ventanilla - Regpol Callao -2015*. (Tesis de grado) Universidad Señor de Sipán. Lima. Perú. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3096/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- D'acunha, D. P. (2019). *Sintomatología depresiva y ansiosa y regulación emocional en adultos que realizan ejercicio físico* (Tesis de licenciatura) PUCP. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13804/D%27Acunha_Maggi_Sintomatolog%C3%ADa_depresiva_ansiosa1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Druss, R. G., y Douglas, C. J. (1988). Adaptive responses to illness and disability. Healthy denial. *General Hospital Psychiatry*, 10(3), 163–168. [https://doi.org/10.1016/S0370-2693\(98\)00836-3](https://doi.org/10.1016/S0370-2693(98)00836-3)
- Fínez, J. y Morán, C. (2015). La resiliencia y su relación con salud y ansiedad en estudiantes españoles. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2015, pp. 409-416. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851779041.pdf>

- García, L. D. (2019). *Calidad del Sueño, Estrés, Ansiedad, Depresión e Índice de Masa Corporal en Guardias de Seguridad- Universidad Santo Tomás*.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30156/2020lauragarcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, M.A., (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana (Tesis de licenciatura) Universidad Ricardo Palma.
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1921/1Estandarizaci%C3%B3n%20de%20Escala%20de%20Resiliencia%20de%20Wagnild%20%26%20Young%20en%20universitarios%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guía de Práctica Clínica (2010) *Diagnóstico y Tratamiento de los Trastornos de Ansiedad en el Adulto*, México; Secretaria de Salud.
- Hani, M. (2019). *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa-2018*. (Tesis de grado) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8578/PShamok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, C.; Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.), México . editorial Mc Graw Hill.
- Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla. (1997). Estado de Arte en Resiliencia. Oficina Sanitaria Panamericana, 21, 6-60. Recuperado de:
<http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- Lazarus, R. (1966). *Ansiedad psicológica y el proceso de adaptación*. México: McGraw-Hill
- Losada, A. V. y Otero, M. V. (2016). Pilares de resiliencia en policías, ante una discapacidad física adquirida en acto de servicio. *Ajayu vol.14 no.2 La Paz ago. 2016*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612016000200006&lng=es&tlng=es.

- Melillo, A. y Suárez Ojeda, E. (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Miranda, M. y Villasís, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista Alergia México*, 66(1), p. 115-122.
- Muñoz C.I. (2015). Metodología de la investigación – Ciencias sociales – Primera edición Oxford University Press México, S.A. de C.V., <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Núñez, R. (2017) *Inteligencia Emocional y Ansiedad rasgo estado en estudiantes de la Escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017*. (Tesis de grado) Universidad San Pedro. Huacho. Recuperado de: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4566/Tesis_56791.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oblitas, L. (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*. (3ª Ed.) ISBN10: 6074811253. México: Cengage Learning.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2019). *Salud mental en las emergencias*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies>
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *La salud mental en el lugar de trabajo*. https://www.who.int/mental_health/es/
- Ramos, H. (2019). *Ambiente laboral como factor de ansiedad en miembros del establecimiento policial PNP Comisaría Sullana – Piura. 2018*. (Tesis de grado) Universidad nacional de Piura. <https://core.ac.uk/download/pdf/250078166.pdf>

- Romero, D. (2012). *Problemas de ansiedad y resiliencia en alumnos del cuarto grado de secundaria*. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/1730>
- Rodríguez Piaggio, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302.
- Rojas, E. (2014). *Cómo Superar el Estrés*. Barcelona: Editorial Planeta, S. A.
- Rutter, M. (1985). Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, 147(DEC.), 598–611. <https://doi.org/10.1192/bjp.147.6.598>
- Salgado, C. (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit*, 15(2), 133-141.
- Sánchez, H.; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. (1.a ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sanz, J. (2014). Recomendaciones para la utilización de la adaptación española del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) en la práctica clínica. *Clínica y Salud vol.25 no.1 Madrid mar. 2014*. <http://dx.doi.org/10.5093/cl2014a3>
- Sierra, J. C., Ortega, V., y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de investigación científica*. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Syed, S.; Ashwick, R.; Schlosser, M.; Jones, R.; Rowe, S. y Billings, J. (2020). Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: a systematic review and meta-analysis. *Occup Environ Med*. 2020 Nov;77(11):737-747. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32439827/>

- Tam, J., Vera, G., y Oliveros, R. (2017). Tipos, Métodos y Estrategias de la Investigación Científica. *Pensamiento y Acción*, 145-154. http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf
- Tejada, P. (2013). *¿Policías resilientes o más resistentes? Análisis de unas jornadas sobre riesgos psicosociales y resiliencia en los cuerpos y fuerzas de seguridad*. <https://www.diagonalperiodico.net/libertades/policias-resilientes-o-mas-resistentes.html>
- Virues, R. (2005). Estudio sobre ansiedad. *Revista psicológica científica. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México. ISSN: 2322-8644/ Volumen 17*. <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>
- Wagnild, G., y Young, H. (1990). Resilience Among Older Women. *The Journal of Nursing Scholarship*, 22(4), 252–255. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.1990.tb00224.x>
- Wagnild, G.M. y Young, H.M. (1993) Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1(2). 165 – 177.
- Wolin y Wolin. (2010). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise Above*. Panguen Random House Grupo Editorial: United States.
- Zelada, R. (2017). Diseños de investigación experimental y no experimental. *CEO*, 1-46. https://www.academia.edu/14012422/DISE%C3%91OS_DE_INVESTIGACION%C3%93N_EXPERIMENTAL_Y_NO_EXPERIMENTAL

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Ansiedad	Es una emoción orientada al futuro caracterizada por la incontrolabilidad e imprevisibilidad de eventos potenciales aversivos, y que cambia rápidamente la atención al foco de eventos potencialmente peligrosos o respuestas emocionales a tales eventos (Beck y Clark, 2010).	Para medir la ansiedad se usó el Inventario de ansiedad de Beck (BAI) que es un instrumento de 21 ítems, con cuatro factores: Subjetividad, neurofisiológica, autonómico y vasomotor; utiliza 4 alternativas de opción múltiple (Nada en absoluto, leve, moderado y severo) que mide la gravedad de la ansiedad en adultos y adolescentes en los últimos 30 días ansiedad; así mismo mide del grado de ansiedad a través de 4 niveles o categorías (Nivel mínimo, ausencia de ansiedad, nivel moderado, nivel grave o severo	miedo anticipado, incapacidad para relajarse, inseguridad, inestabilidad, terror, nerviosismo, miedo a descontrolarse, a morir, estreñimiento, temblores, sobresaltos, problemas digestivos, palpitaciones, palidez, taquicardia, sensación de ahogo, sudoración, dificultad para respirar.	Ordinal
Resiliencia	La resiliencia es una característica positiva de la personalidad que facilita al ser humano reaccionar y/o responder de modo tolerante ante circunstancias no	La variable será medida a través de la escala de resiliencia que está compuesta por 25 ítem y 5 dimensiones con 7 alternativas de respuestas y las categorías muy alta,	Está compuesta por dos factores: El primer factor está referido la competencia personal que tiene que ver con la	Ordinal

	favorables consiguiendo fácilmente adaptarse (Wagnild y Young, 1993).	alta, media, baja y muy baja (Wagnild y Young, 1993).	independencia, la invencibilidad, el poderío, la perseverancia, la decisión y el ingenio. El segundo factor hace referencia a la Aceptación de uno mismo, que a su vez incluye el balance, la adaptabilidad, la flexibilidad y la perspectiva de vida estable (Wagnild y Young, 1993).	
--	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos de Ansiedad

Inventario de Ansiedad (BAI) de Beck

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta al evaluado una lista de síntomas comunes de ansiedad. Lea cuidadosamente cada ítem de la lista. Indique marcando con un aspa (X) cuánto le ha molestado cada uno de estos síntomas durante estos últimos 30 días incluyendo el día de hoy.

		En absoluto	Leve	Moderado	Severo
1	Entumecimiento muscular u hormigueo	0	1	2	3
2	Acalorado	0	1	2	3
3	Con temblor en las piernas	0	1	2	3
4	Incapaz de relajarme	0	1	2	3
5	Con temor de que pase lo peor	0	1	2	3
6	Mareado	0	1	2	3
7	Con latidos del corazón fuertes y acelerados	0	1	2	3
8	Inestable	0	1	2	3
9	Atemorizado o asustado	0	1	2	3
10	Nervioso	0	1	2	3
11	Con sensación de asfixia	0	1	2	3
12	Con temblores en las manos	0	1	2	3
13	Inquieto o inseguro	0	1	2	3
14	Con miedo a perder el control	0	1	2	3
15	Con sensación de ahogo	0	1	2	3
16	Con temor a morir	0	1	2	3
17	Con miedo	0	1	2	3
18	Con problemas digestivos	0	1	2	3
19	Con desvanecimientos o debilidad	0	1	2	3
20	Con rubor facial	0	1	2	3
21	Con sudores fríos o calientes (no debido a la temperatura del ambiente)	0	1	2	3

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos de Resiliencia

Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young

En desacuerdo → De acuerdo

INSTRUCCIONES

Más abajo encontrará una serie de afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo, en desacuerdo o en duda. Lea detenidamente cada afirmación y luego utilice la escala para indicar su grado de aceptación o de rechazo a cada una de las frases. Marque su respuesta con X. No hay respuestas buenas ni malas.

ÍTEMS	En Desacuerdo -- De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.							
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8. Soy amigo de mí mismo.							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12. Tomo las cosas una por una.							
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
14. Tengo autodisciplina.							
15. Me mantengo interesado en las cosas.							
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.							
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
21. Mi vida tiene significado.							
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Validez del cuestionario de ansiedad

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Acierto	V de Aiken
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
8	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	9	0.75
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
14	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11	0.92
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1

Nota: P=pertinencia, R=Relevancia, C=Claridad, 0=no está de acuerdo, 1=si está de acuerdo

En la tabla 9 se observa que las calificaciones obtenidas por juicio de expertos en cada uno de los ítems y usando el coeficiente V de Aiken para la validez, superan el 80% lo que simboliza una óptima validez de contenido.

Validez del cuestionario de resiliencia

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Acierto	V de Aiken
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
3	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	9	0.75
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
5	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	0.83
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	0.92
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
11	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11	0.92
12	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	0.83
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1

Nota: P=pertinencia, R=Relevancia, C=Claridad, 0=no está de acuerdo, 1=si está de acuerdo

En la tabla 9 se observa que las calificaciones obtenidas por juicio de expertos en cada uno de los ítems y usando el coeficiente V de Aiken para la validez, superan el 80% lo que simboliza una óptima validez de contenido.

Coefficiente de confiabilidad del cuestionario de ansiedad

Alfa de Cronbach	N de ítems
,938	21

En el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach es 0,938 para el cuestionario de ansiedad, estos resultados nos indican que el instrumento es confiable.

Coefficiente de confiabilidad del cuestionario de resiliencia

Alfa de Cronbach	N de ítems
,931	25

En el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach es 0,931 para el cuestionario de resiliencia, estos resultados nos indican que el instrumento es confiable.

Jueces de la Validez del cuestionario de ansiedad

Juez 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE ANSIEDAD DE BECK

Nº	DIMENSIONES / ítems	Item directo o inverso	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Calificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entumecimiento muscular u hormigueo	0-1-2-3	X		X		X		
2	Acalorado	0-1-2-3	x		x		x		
3	Con temblor en las piernas	0-1-2-3	x		x		x		
4	Incapaz de relajarme	0-1-2-3	x		x		x		
5	Con temor de que pase lo peor	0-1-2-3	x		x		x		
6	Mareado	0-1-2-3	x		x		x		
7	Con latidos del corazón fuertes y acelerados	0-1-2-3	x		x		x		
8	Inestable	0-1-2-3	x		x			x	
9	Atemorizado o asustado	0-1-2-3	X		X		X		
10	Nervioso	0-1-2-3	X		X		X		
11	Con sensación de asfixia	0-1-2-3	X		X		X		
12	Con temblores en las manos	0-1-2-3	X		X		X		
13	Inquieto o inseguro	0-1-2-3	X		X		X		
14	Con miedo a perder el control	0-1-2-3	X		X		X		
15	Con sensación de ahogo	0-1-2-3	X		X		X		
16	Con temor a morir	0-1-2-3	X		X		X		
17	Con miedo	0-1-2-3	X		X		X		
18	Con problemas digestivos	0-1-2-3	X		X		X		



19	Con desvanecimientos o debilidad	0-1-2-3	X		X		X		
20	Con rubor facial	0-1-2-3	X		X		X		
21	Con sudores fríos o calientes (no debido a la temperatura del ambiente)	0-1-2-3	X		X		X		

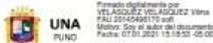
Observaciones:

.....
.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Vilma Velásquez Velásquez

DNI: ...29539807.....

Firma: 

Especialidad del validador: ...Psicóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de diciembre del 2020

Juez 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE ANSIEDAD DE BECK

Nº	DIMENSIONES / ítems	Ítem directo o inverso Calificación	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entumecimiento muscular u hormigueo	0-1-2-3	x		X		x		
2	Acalorado	0-1-2-3	x		x		x		
3	Con temblor en las piernas	0-1-2-3	x		X		x		
4	Incapaz de relajarme	0-1-2-3	x		X		x		
5	Con temor de que pase lo peor	0-1-2-3	x		X		x		
6	Mareado	0-1-2-3	x		X		x		
7	Con latidos del corazón fuertes y acelerados	0-1-2-3	x		X		x		
8	Inestable	0-1-2-3	x			x	x		
9	Atemorizado o asustado	0-1-2-3	x		X		x		
10	Nervioso	0-1-2-3	x		X		x		
11	Con sensación de asfixia	0-1-2-3	x		X		x		
12	Con temblores en las manos	0-1-2-3	x		X		x		
13	Inquieto o inseguro	0-1-2-3	x		X		x		
14	Con miedo a perder el control	0-1-2-3	x		X		x	x	
15	Con sensación de ahogo	0-1-2-3	x		X		x		
16	Con temor a morir	0-1-2-3	x		X		x		
17	Con miedo	0-1-2-3	x		X		x		
18	Con problemas digestivos	0-1-2-3	x		X		x		



19	Con desvanecimientos o debilidad	0-1-2-3	x		x		x		
20	Con rubor facial	0-1-2-3	x		x		x		
21	Con sudores fríos o calientes (no debido a la temperatura del ambiente)	0-1-2-3	x		x		x		

Observaciones:

.....
.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /: Guillermo Antonio Zevallos Mendoza.....

DNI:01207031.....

Firma:  Formado digitalmente por ZEVALLOS MENDOZA Guillermo Antonio PAU 2014/06/01 10:46:05
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07/10/2020 07:42:50 -05:00

Especialidad del validador: Psicólogo.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

15 de diciembre del 2020

Juez 3



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA ESCALA DE ANSIEDAD DE BECK**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Item directo o inverso	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Calificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entumecimiento muscular u hormigueo	0-1-2-3	X		X		X		
2	Acalorado	0-1-2-3	x		x		x		
3	Con temblor en las piernas	0-1-2-3	x		x		x		
4	Incapaz de relajarme	0-1-2-3	x		x		x		
5	Con temor de que pase lo peor	0-1-2-3	x		x		x		
6	Mareado	0-1-2-3	x		x		x		
7	Con latidos del corazón fuertes y acelerados	0-1-2-3	x		x		x		
8	Inestable	0-1-2-3	x		x			x	
9	Atemorizado o asustado	0-1-2-3	X		X		X		
10	Nervioso	0-1-2-3	X		X		X		
11	Con sensación de asfixia	0-1-2-3	X		X		X		
12	Con temblores en las manos	0-1-2-3	X		X		X		
13	Inquieto o inseguro	0-1-2-3	X		X		X		
14	Con miedo a perder el control	0-1-2-3	X		X		X		
15	Con sensación de ahogo	0-1-2-3	X		X		X		
16	Con temor a morir	0-1-2-3	X		X		X		
17	Con miedo	0-1-2-3	X		X		X		
18	Con problemas digestivos	0-1-2-3	X		X		X		



19	Con desvanecimientos o debilidad	0-1-2-3	X		X		X		
20	Con rubor facial	0-1-2-3	X		X		X		
21	Con sudores fríos o calientes (no debido a la temperatura del ambiente)	0-1-2-3	X		X		X		

Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. Huguette Fortunata Dueñas Zúñiga.....

DNI: ..01319352.....

Firma: 
UNA PUNO

Especialidad del validador: Psicóloga.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Juez 4



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE ANSIEDAD DE BECK

N°	DIMENSIONES / Items	Ítem directo o inverso	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entumecimiento muscular u hormigueo	0-1-2-3	X		X		X		
2	Acalorado	0-1-2-3	X		X		X		
3	Con temblor en las piernas	0-1-2-3	X		X		X		
4	Incapaz de relajarme	0-1-2-3	X		X		X		
5	Con temor de que pase lo peor	0-1-2-3	X		X		X		
6	Mareado	0-1-2-3	X		X		X		
7	Con latidos del corazón fuertes y acelerados	0-1-2-3	X		X		X		
8	Inestable	0-1-2-3	X		X		X		
9	Atemorizado o asustado	0-1-2-3	X		X		X		
10	Nervioso	0-1-2-3	X		X		X		
11	Con sensación de asfixia	0-1-2-3	X		X		X		
12	Con temblores en las manos	0-1-2-3	X		X		X		
13	Inquieto o inseguro	0-1-2-3	X		X		X		
14	Con miedo a perder el control	0-1-2-3	X		X		X		
15	Con sensación de ahogo	0-1-2-3	X		X		X		
16	Con temor a morir	0-1-2-3	X		X		X		
17	Con miedo	0-1-2-3	X		X		X		
18	Con problemas digestivos	0-1-2-3	X		X		X		



19	Con desvanecimientos o debilidad	0-1-2-3	X		X		X		
20	Con rubor facial	0-1-2-3	X		X		X		
21	Con sudores fríos o calientes (no debido a la temperatura del ambiente)	0-1-2-3	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. César E. Vargas Uribe

DNI: 076163914

Firma: [Firma] Especialidad del validador: Ps. Clínica

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

[Firma]
CESAR E. VARGAS URIBE
 PSICOLOGO
 C.P.P. 5156

15 de Diciembre del 2020

Jueces de la validez del cuestionario de resiliencia

Juez 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG

Nº	DIMENSIONES / ítems	Item directo o inverso	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Calificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
10	Soy decidido(a).	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
12	Tomo las cosas una por una.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
16	Por lo general, encuentro algo de qué reirme.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		



19	puede confiar.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
20	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
21	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
22	Mi vida tiene significado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
23	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
24	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
25	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		

Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Vilma Velásquez Velásquez

DNI: 29539807

Firma:



Especialidad del validador: Psicóloga

Juez 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Ítem directo o inverso Calificación	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
8	Soy amigo de mí mismo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
10	Soy decidido(a).	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X			X	
12	Tomo las cosas una por una.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
16	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

19	puede confiar. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Guillermo Antonio Zevallos Mendoza

DNI:.....01207031.....

Firma:  UNA
PUNO
Firmado digitalmente por ZCVALLOS
GUILLERMO ANTONIO MENDOZA
23145460170 web
Fecha: 2021.09.01 11:23:11 -05:00

Especialidad del validador: Psicólogo.....

Juez 3



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Ítem directo o inverso	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Calificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
10	Soy decidido(a).	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
12	Tomo las cosas una por una.	1-2-3-4-5-6-7	X			X	X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
16	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		



19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		

Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:Dra. Huguette Fortunata Dueñas Zúñiga.....

DNI:.....01319352.....

Firma: ... Primado digitalmente por DUEÑAS ZUÑIGA Huguette Fortunata F4U 2014040115:048 Razon: Soy el autor del documento Fecha: 2021/02/21 14:32:26 -05:00

Especialidad del validador:...Psicóloga.....

Juez 4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG

N°	DIMENSIONES / Ítems	Ítem directo o inverso	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Calificación	Sí	No	Sí	No	Sí	
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
10	Soy decidido(a).	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
12	Tomo las cosas una por una.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
16	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
18	En una emergencia soy una persona en quien se	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

19	puede confiar.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
20	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
21	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
22	Mi vida tiene significado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
23	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
24	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
25	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		
26	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1-2-3-4-5-6-7	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Mg. César E. Vargas Uribe

DNI: 07616794

Firma: [Firma] Especialidad del validador: B Clínica

[Firma]
CÉSAR E. VARGAS URIBE
 PSICÓLOGO
 C.P. 5156

15 de Diciembre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 5: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación

Puno, 09 JUL. 2020

GD: 15493 -X-MACREPOL-PUNO/SEC

REF: 03-74-4326

PASE A:

- | | | | |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SEC-X-MACREPOL-P | <input type="checkbox"/> ECONOMIA | <input type="checkbox"/> OFICON | <input type="checkbox"/> CEOPOL |
| <input type="checkbox"/> DIVMRI | <input type="checkbox"/> INFRAESTRUCTURA | <input type="checkbox"/> UNIEDUD | <input type="checkbox"/> IMR PUNO |
| <input type="checkbox"/> AREREHUM | <input type="checkbox"/> REGPOL PUNO | <input type="checkbox"/> ID PUNO | <input type="checkbox"/> EESTP PUNO |
| <input type="checkbox"/> PLANEAMIENTO | <input type="checkbox"/> AREBAP | <input type="checkbox"/> OD PUNO | <input type="checkbox"/> SECRETARIA |
| <input type="checkbox"/> OFIASJUR | <input type="checkbox"/> DIVOPUS-PUNO | <input type="checkbox"/> REGSAL PUNO | <input type="checkbox"/> OFAD-UE |
| <input type="checkbox"/> UNICII | <input type="checkbox"/> DIVPOL-JULIACA | <input type="checkbox"/> DEPPRCAR | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> LOGISTICA | <input checked="" type="checkbox"/> DIVINCRI PUNO | <input type="checkbox"/> DAM-P | <input type="checkbox"/> _____ |

PARA:

- | | | | |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CONOC. FINES | <input type="checkbox"/> ACCION | <input type="checkbox"/> CUMPLIMIENTO | <input type="checkbox"/> DIFUSION |
| <input checked="" type="checkbox"/> INVESTIGACION | <input type="checkbox"/> INFORME | <input type="checkbox"/> DICTAMEN | <input type="checkbox"/> VA/D |
| <input type="checkbox"/> OPINION | <input type="checkbox"/> ARCHIVO | <input type="checkbox"/> TRAMITE | <input type="checkbox"/> ACUSE RECIBO |

- Cumplimiento de la Resolución manuscrita del Sr. General PNP.
- Aprobado por el Sr. General PNP.
- Conoc. Recurrente, adjunta Ocurrencia Certificada y Constancia Practica.
- En la parte que le respecta.
- Realizar A/S Formular O/O
- Acuse recibo directamente a la autoridad oficiante.
- Coordinar con el recurrente.
- Devolver diligenciado.
- Ejecución en Plazo reglamentario Horas Dias En el día

OBS:

A. Pineda

Por disposición del Sr. GENERAL PNP JEFE DE LA X-MACREPOL-PUNO

N° Fls:

11 JUL. 2020

18.00

SECRETARIA DE LA LEGISLACION REGIONAL PUNO

Anexo 6: Base de datos crudos

Nº	Ansiedad																					Resiliencia																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	2	2	3	2	4	5	5	4	3	3	4	4	6	3	3	4	4	4	5	3	6	4	4	4	4				
2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	0	1	2	1	0	1	2	2	1	1	1	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6			
3	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	6	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7				
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6	6	7	7	6	6	5	6	5	6	6	6	5	5	7	6	4	7	6	7	6	6				
5	1	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	6	5	6	3	6	7	7	4	6	5	5	5	6	5	3	4	5	5	5	5	6	4	5	5	5				
6	1	1	0	1	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	4	5	5	5	6	7	6	7	4	5	4	4	4	5	4	4	5	6	5	4	7	2	4	5	7				
7	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	6	5	7	5	7	6	6	7	3	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5	3	6	5	5	6	5			
8	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	5	6	6	4	7	7	1	7	7	4	7	7	7	4	7	7	7	4	7	7	7	1	7	1	7	7	7		
9	1	1	1	2	2	0	1	1	2	1	1	2	2	1	0	1	2	2	2	1	1	5	7	5	6	6	7	4	7	3	5	2	3	2	5	5	6	4	6	4	5	6	2	3	5	7				
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			
11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	5	6	4	5	6	6	6	5	6	3	5	6	6	3	6	6	7	5	4	7	6	6	6	6	6			
12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	7	7	7	7	7	4	7	6	7	6	4	7	5	7	4	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7			
13	0	0	0	0	2	0	1	0	2	2	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	6	5	5	3	5	3	5	5	5	5			
14	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	3	4	4	4	6	5	5	5	4	6	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	6			
15	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	4	6	6	5	6	5	5	4	6	3	5	6	5	4	4	5	6	5	2	7	4	5	7	6				
16	2	2	2	3	3	1	2	2	3	3	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5				
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	3	4	7	3	7	4	5	2	4	7	7	4	3	7	7	4	3	7	7	5	3	7	2	6	7	7
18	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6	7	7	7	7	7	3	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7			
19	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	7	7	6	5	7	6	5	6	3	7	3	6	3	6	5	4	7	6	7	3	7	6	6	7	3				
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	7	7	7	1	7	1	7	1	7	7	7	7	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	7	6	7	4	7	4	6	5	5	7	5	6	7	7	7	6	5	7	5	6	7	5	6	7	5	
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	5	6	7	7	6	6	7	7	4	5	7	6	6	7	6	6	6	1	7	6	6	6	7				
23	3	1	0	1	2	0	2	1	2	1	2	0	1	2	1	2	1	2	1	1	0	2	2	5	6	6	6	7	6	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	6	5			
24	1	1	1	2	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	6	4	4	6	7	7	4	2	5	3	1	2	3	7	6	6	4	7	5	6	2	1	2	4	7				
25	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	4	4	5	3	5	4	3	7	4	7	3	4	4	6	3	4	5	6	5	4	5	2	5	5	4	4			

Anexo 7: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto participar en forma voluntaria de la investigación dirigida por las Señoritas. Gisela Quispe Arpasi y María Eugenia Ayllón Ramos, Bachilleres en Psicología, dado que he recibido toda la información necesaria de lo que incluirá la misma y tuve la oportunidad de formular todas las preguntas necesarias para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad.

La finalidad del estudio es relacionar las variables Ansiedad y Resiliencia en el personal policial del DEPINCRI PNP PUNO. Se me ha informado también que para tal fin tendré que responder el inventario de Ansiedad y la escala de Resiliencia.

Reconozco que la información que provean en el transcurso de esta investigación es **estrictamente confidencial** y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. También se me ha dicho que las investigadoras aseguran la total cobertura de costos económicos del estudio, por lo que no me significará gasto alguno.

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre la participación en este estudio, puedo contactar a gisegise086@gmail.com al teléfono 993990600 o ayllmariaeugenia@gmail.com. al teléfono 953283544.

NOMBRES y APELLIDOS: _____

DNI: _____ FECHA: _____

Firma

Anexo 8: Prueba de normalidad de las puntuaciones y baremos de las escalas

Prueba de normalidad de las puntuaciones

Kolmogorov-Smirnov^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad	,148	52	,006
Resiliencia	,102	52	,200*

En la tabla 5 se tiene que la prueba de Kolmogorov – Smirnov muestra un p-valor menor a 0,05 y un p-valor mayor a 0,05 en ambas variables, por lo que los datos no tienden a una distribución normal, es decir el estadístico utilizado es el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho).

Baremos de las escalas

Nivel	Ansiedad	Resiliencia
Bajo	0-4	54-123
Medio	5-12	124-148
Alto	13-44	149-175

Baremos de las puntuaciones

	Ansiedad	Resiliencia	Nivel
Mínimo	0	54	
Máximo	44	175	
	5	,00	88,35
	10	,00	111,00
	15	,00	116,70
	20	1,00	120,00
	25	2,25	122,00
	30	4,00	123,90
	35	4,55	130,65
	40	6,00	135,20
	45	7,00	137,70
Percentiles	50	7,00	139,00
	55	8,15	141,00
	60	9,80	142,80
	65	11,00	144,45
	70	12,10	148,20
	75	14,00	152,00
	80	16,80	153,40
	85	20,00	158,10
	90	24,70	164,80
	95	27,70	172,05
	100	44,00	175,00