



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones  
educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y  
Ate, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Chacchi Inga, Eliana Milagros (ORCID: [0000-0001-6130-4663](https://orcid.org/0000-0001-6130-4663))

**ASESOR:**

Mg. Castro Santisteban Martín (ORCID: [0000-0002-8882-6135](https://orcid.org/0000-0002-8882-6135))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios y a mi familia. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

Y a mi familia, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

Por último, a mi pequeña hija que cada día me motiva hacer mejor y superar cada obstáculo que me pone la vida.

Eliana Milagros.

## **Agradecimientos**

A mi familia, gracias por el incansable apoyo, aliento y por brindarme la confianza de que ningún obstáculo es grande para superar, cuándo se trabaja con esfuerzo y persistencia.

Por último, a mi asesor, gracias por la paciencia, compromiso, por acompañarme y orientarme en este proceso.

La autora.

## Índice

Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. Resultados	16
V. Discusión	29
VI. Conclusiones	34
VII. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de hipótesis de correlación entre resiliencia y acoso escolar.	16
Tabla 2. Prueba de correlación entre ecuanimidad y acoso escolar.	17
Tabla 3. Prueba de correlación entre perseverancia y acoso escolar.	18
Tabla 4. Prueba de correlación entre confianza en sí mismo y acoso escolar.	19
Tabla 5. Prueba de correlación entre satisfacción personal y acoso escolar.	20
Tabla 6. Prueba de correlación entre sentirse bien solo y acoso escolar.	21

## Resumen

El presente estudio, tiene como objetivo relacionar la resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020; se trabajó con una muestra de 306 estudiantes entre hombres y mujeres de 11 a 17 años de edad; es un estudio de tipo básica y diseño no experimental transversal; para recopilar la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos la escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptado por Gonzales y la escala de auto test Cisneros de acoso escolar de Oñate y Piñuel, adaptado por Orosco. Dentro de los resultados destaca una correlación negativa (-0,197) con un p valor (0.001); expresando que a menor resiliencia mayor acoso escolar, en relación a las dimensiones, en ecuanimidad y acoso escolar una correlación negativa (-0,144) con un p valor (0,012), en perseverancia y acoso escolar una correlación negativa (-0,217) un p valor (0,000), confianza en sí mismo y acoso escolar una correlación negativa (-0,190) con un p valor (0,001), en satisfacción personal y acoso escolar una correlación negativa (-0,152) con un p valor (0,042) y en sentirse bien solo y acoso escolar una correlación negativa (-0,264) con un p valor (0,000).

**Palabras Clave:** acoso escolar, adolescentes, instituciones, resiliencia.

## **Abstract**

The present study aims to relate resilience and bullying in adolescents from public educational institutions in the districts of Lurigancho - Chosica and Ate, 2020; we worked with a sample of 306 students between men and women between 11 and 17 years of age; It is a study of a basic type and a non-experimental cross-sectional design; To collect the information, the survey was used as a technique and as instruments the Wagnild and Young resilience scale, adapted by Gonzales, and the Cisneros school bullying self-test scale by Oñate and Piñuel, adapted by Orosco. Among the results, a negative correlation (-0.197) with a p value (0.001) stands out; expressing that the less resilience, the greater the bullying, in relation to the dimensions, in equanimity and bullying a negative correlation (-0.144) with a p value (0.012), in perseverance and bullying a negative correlation (-0.217) a p value (0.000), self-confidence and bullying a negative correlation (-0.190) with a p value (0.001), in personal satisfaction and bullying a negative correlation (-0.152) with a p value (0.042) and in feeling good alone and bullying a negative correlation (-0.264) with a p value (0.000).

**Key Words:** bullying, adolescents, institutions, resilience.

## I. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es una dificultad que se está presentando en todo el mundo, 106 países muestran índices en adolescentes víctimas entre 11 a 15 años, en países bajos como: Tayikistán con el 7%, Samoa 74%, Italia 9%, Lituania 52% y Europa y América del Norte 31%; en donde indican que el 27% han sufrido acoso constantemente y el 9% un acoso a menudo, además, Malta 60% presento un acoso físico, 30% acoso verbal y 26% no hablan con sus compañeros, en Reino Unido el 30% y 50% de estudiantes sufrían acoso por su atracción sexual, en República Checa 14% personas han sufrido acoso y en Suecia y Rumania 59% de individuos presentaron acoso (Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y cultura, 2014).

En la publicación menciona que en la encuesta Global School Health Survey, realizada a 42 países, el 32% de adolescentes masculinos han ostentado de acoso escolar y un 28% corresponde al sexo femenino que abarcan las edades de 13 a 17 años, especialmente en Europa y América del Norte, indicando que en 10 países el 65% en niñas y el 62% en niños lo que indica que las niñas sufren más acoso escolar, esto influye por factores externos como la condición económica que más del 70% de estudiantes son de económica baja (UNESCO, 2018).

Asimismo, en la cantidad de 246 millones de niños y niñas han sufrido de acoso en sus aulas, 28% de los escolares de Madrid opinan que tienen temor de acudir al colegio y el 30% de África Occidental se sienten inseguras de ir a clases, por otro lado, en Asia 70% presentan acoso escolar, se ejecutó una entrevista a los estados de Indonesia, Nepal, Camboya y Vietnam participando 9.000 adolescentes, en donde se evidenció que el 43% de escolares indican que no hacen nada cuando presencian el acoso entre sus compañeros (Plan International, 2015).

La noticia española menciona que el problema que perturba de forma habitual al 8,9% del alumnado adolescente en los países que forman la Organización para Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE, presenta un porcentaje mayor de 10% en Estados Unidos y 10,1% en México, en América Latina los peores resultados son 12,2% Republica Dominicana y 10,9% Costa Rica;

obteniendo mejores resultados con el 6,1% Perú donde los colegiales sufren acoso frecuentemente, Colombia con 7,6% y Chile con 7,9% y debajo de la media con 6% España (Cable News Network, 2017).

Por consiguiente, el Ministerio de Educación MINEDU (2018) refiere un total de los casos reportados de acoso escolar entre colegiales son de 14 215; de los cuales el 57% se da en hombres y 43% en mujeres, los tipos de acoso que se presentan son psicológicos 20,5%, físico 52,5%, sexual 14,2%, tecnológico 1,5%, expresado 9,8%, hurto 0,8% y armas 0,7% en los estudiantes.

Asimismo, MINEDU (2019) refiere un total de los casos reportados a nivel nacional es de 29,527 adolescentes entre los años 2013 al 2019, tiene un índice que 49% en mujeres y un 51% en hombres, en el nivel educativo en primario 47% y secundario 54%; se encuentra que las agresiones entre escolares son de un 53%. Los tipos de violencia que se presentan es verbal con 12 231 casos; psicológicos 11 068 casos, por internet o celular 1 026 casos; hurto 297 casos, físicos 16 059 casos; con armas 218 y sexual 4 212.

Además, en el portal indica que el 39 315 escolares presentan acoso escolar a nivel nacional desde el 2013 al 2020 solo en el mes de enero, los tipos de acoso que se encuentran es física 20 118, psicológica 13 092 y sexual 6 105; así también, en el porcentaje según su género en 19 777 hombres con un 55% y 19 538 mujeres con el 45%, en los niveles de enseñanza en secundaria un 55% con 21 543 estudiantes, presentando la violencia entre escolares el 53% (Sistema Especializado en Reporte de casos sobre Violencia Escolar SISEVE, 2020).

No obstante, podemos estimar que la resiliencia en el ámbito educativo se direcciona como una opción para promover estrategias que enfrentan situaciones de peligro, promoviendo a que los estudiantes sean resistentes ante estas situaciones presentadas en las instituciones, mediante el apoyo del personal docente y se establezcan normas y lo pongan en práctica (Downey, 2008).

Por otro lado, Mazadiego, Vega & Reboredo (2015) mencionan que 29 adolescente de 15 y 17 años con un nivel socioeconómico bajo participaron en una entrevista presentando características agresivas un 40%, indicando que las niñas

presentaban acoso escolar más que los niños, se empleó un taller de resiliencia, teniendo como resultados un 60% de mejora en las conductas de las niñas.

La formulación del problema se dará mediante la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020?

El presente estudio tiene como finalidad en el nivel social que los resultados de esta investigación aporten a plantar, formular o elaborar programas preventivos, charlas, actividades hacia los adolescentes, de esta manera se potencializa la resiliencia y disminuye el acoso escolar. Asimismo, a nivel teórico favorecerá a la asociación científica en el área de psicología para amplificar los conocimientos, metodologías, técnicas, procedimientos para una intervención y para investigaciones futuras. Finalmente, a nivel metodológico servirá como modelo para los estudiantes de psicología, ya que los instrumentos están adaptados, teniendo validez y confiabilidad y permitirán ser utilizados en otras investigaciones e instituciones educativas.

Dentro de los objetivos de la investigación, tenemos como objetivo general: Existe relación entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020. Asimismo, los objetivos específicos serán: Determinar si existe relación entre ecuanimidad y acoso escolar en adolescentes, determinar si existe relación entre perseverancia y acoso escolar en adolescentes, determinar si existe relación entre confianza en sí mismo y acoso escolar en adolescentes, determinar si existe relación entre satisfacción personal y acoso escolar en adolescentes, determinar si existe relación entre sentirse bien solo y acoso escolar en adolescentes y proponer un modelo de programa de resiliencia para disminuir el acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020. Además, se propone como hipótesis: Existe relación entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En la investigación, se destacan como antecedentes internacionales a los autores Márquez, Verdugo, Villareal, Montes & Sígaes (2016) quienes investigaron sobre resiliencia en adolescentes víctimas de acoso escolar, teniendo como un muestreo no probabilístico, diseño no experimental y tipo correlacional; así también, se utilizó dos instrumentos, en donde participaron 798 adolescentes, una cantidad de 444 eran hombres (55.6%) y 354 eran mujeres (44.4%), promediando entre 11 y 17 años de edad. El resultado demuestra que sí existe una correlación inversa ( $\rho=0,867$ ) y con una significancia de ( $p<0.01$ ), indicando que los hombres presentan agresiones físicas y daños a sus objetos personales y las mujeres presentan agresiones verbales y aislamiento.

Por otro lado, en *Cultivating youth resilience to prevent bullying and cyberbullying victimization*, tiene como resultado un nivel de correlación inversa y significativa de ( $p<0.01$ ), teniendo como población a adolescentes angloamericanos de edades de 12 a 17 años. Utilizando estos instrumentos, se muestra que, al tener mejor capacidad de resiliencia en el adolescente, menor experiencias de acoso escolar se pueden evidenciar (Hinguja & Patchin, 2017).

Además, en *Bullying and Social Anxiety in Chinese Children: Moderating Roles of Trait Resilience and Psychological Suzhi*, tuvo como objetivo relacionar la victimización por acoso y la ansia social en estados europeos de un contenido chino; también de instituir índices moderados de suzhi psicológico que es especializado por ser firme, básico y tácito; se utilizó una población de 1903 escolares de 12 y 14 años, teniendo como resultado una proyección de victimización por acoso escolar que indica una zozobra general en la muestra, revelando que a mayor efecto protector de resistencia en el sexo femenino se presenta altos niveles de victimización por acoso escolar (Wu, Zhang, Cheng & Hu, 2018)

En las investigaciones de los antecedentes a nivel nacional, se destaca al autor Chavarri (2017), en *Independencia*, investigó si hay relación entre acoso escolar y afrontamiento, teniendo como estudio un diseño no experimental transversal y tipo correlacional; así también, utilizó dos encuestas el auto test

Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento de Fryndenberg y Lewis, teniendo una población de 1010 estudiantes en donde 410 eran hombres (45.7%) y 600 eran mujeres (54.3%) entre 14 a 17 años; además, teniendo como resultado que existe una relación significativa de ( $p \leq 0.05$ ) que en las edades de 15 y 16 años se presenta más acoso escolar y en los 14 años presenta un menor acoso en las mujeres.

Por otro lado, Zapata (2018) en Piura, se investigó la relación entre acoso escolar y resiliencia, teniendo una investigación no experimental y correlacional; así también, empleando dos instrumentos de resiliencia Wagnild y Young y el auto test Cisneros de acoso escolar, en donde participaron 1100 jóvenes que 356 eran mujeres (43.7%) y 744 eran hombres (56.3%) y obteniendo un resultado que demuestra la existencia de una relación negativa, de intensidad baja ( $r = -0,0261$ ) y significancia de ( $p < 0.05$ ), probando que a menor acoso escolar habrá mayor resiliencia.

Asimismo, Carranza (2018) en los Olivos, investigó relacionar el acoso escolar y resiliencia, siendo una esta investigación no experimental y tipo correlacional; utilizando dos instrumentos como la escala de resiliencia Wagnild y Young y el auto test Cisneros de acoso escolar, en donde participaron 2130 adolescentes que 1418 eran hombres (61.7%) y 712 eran mujeres (38.3%), promediando edades de 11 a 18 años; así también, en el resultado se demuestra que hay una relación muy débil ( $r = -0,10$ ) y con una significancia de ( $0,05$ ), indicando que no hay discrepancia según las edades o sexo.

Además, Albornoz (2019) en Comas, investigó la relación de resiliencia y acoso escolar, siendo una investigación no experimental transversal y correlacional. Utiliza dos instrumentos la escala de resiliencia de Barboza y el cuestionario multimodal de interacción escolar CMIE - IV, en donde participaron 1000 adolescentes; de los cuales 356 eran mujeres (43.7%) y 744 eran hombres (56.3%). El resultado demuestra que existe una correlación inversa y significancia de ( $p < 0.05$ ), indicando que a mayor edad tenga el adolescente, se evidencia menor acoso escolar.

La resiliencia es un rasgo que interviene en el resultado negativo del estrés e impulsa la adaptabilidad. Esto involucra la energía e ímpetu emocional, que es manejado para revelar a los individuos que exponen coraje y adaptación ante las desgracias de la vida (Wagnild & Young, 1993).

Por otro lado, según la American Psychological Association (2014) explica que es un procedimiento de adecuarse ante una tragedia, una coacción o situación que le presentan estrés (salud, problemas familiares, laboral o personal); esto conlleva a un crecimiento personal en el individuo ya que este supera las circunstancias dificultosas y se capacita mentalmente para progresar e inclusive mejora su vida en el camino.

Además, se precisa que la resiliencia es un proceso didáctico que origina un rasgo propio que favorece a que la persona confronte la adversidad de manera rápida y efectivamente, superando sus inseguridades, alcanzando una mejor aptitud y así consignar un ajuste óptimo para el individuo (Hu, Zhang & Wang, 2015).

Con respecto, a las teorías relacionadas de la variable de estudio Grotberg (1995) implementa el modelo de las verbalizaciones, en donde indica que cada individuo puede volverse resiliente, promoviendo la capacidad de un individuo en el ámbito social, individual y familiar; por lo cual clasifica los factores de resiliencia como: primero el yo tengo; en donde la persona identifica sus límites ante un peligro, se direcciona de manera correcta, se desenvuelve solo y presta ayuda a quien lo necesita; segundo, yo soy que es una condición de creer en sí mismo, presentar un estado de felicidad cuando hace algo por sí mismo, fortalece su destreza y es respetuoso con los demás y por último, el yo puedo que se presenta entre de las destrezas sociales y la destreza de resolver dificultades, busca dar una solución a sus problemas, indaga para encontrar a personas que lo ayuden y dialoga o actúa cuando es el momento apropiado.

En la presente investigación se asume las dimensiones, de los autores Wagnild & Young (1993) en donde la escala de resiliencia presenta las siguientes características: la primera dimensión es ecuanimidad que es la apariencia fluctuada de su buena vida y experiencia, conlleva la destreza de reflexionar una extensa

práctica y no calificar cada suceso ocurrido, por consiguiente, se contienen las respuestas ante la adversidad. En la segunda dimensión la perseverancia es el hecho de tener paciencia, a pesar de las adversidades o cansancio, en donde involucra una dinámica de aspiración a seguir batallando, para edificar la vida y de practicar la autodisciplina de uno mismo (Wagnild & Young, 1993).

En la tercera dimensión la confianza en sí mismo es el dogma de un individuo, que ejecuta sus adecuadas capacidades, asimismo es considerado como la destreza de estar pendiente de él y examinar sus propias ímpetus y restricciones. En la cuarta dimensión la satisfacción personal se refiere en percibir que la vida tiene un camino y significado, para valorar sus convenientes contribuciones. Por último, la quinta dimensión sentirse bien solo representa el conocimiento del camino de la vida de cada individuo, comprendiendo que es único compartiendo experiencias, entendiendo que hay adversidades que se deben afrontar solos, lo que genera una sensación buena de liberación y ser considerado únicos (Wagnild & Young, 1993).

Además, se indica que la resiliencia puede presentar diversas características como: la resiliencia individual que manifiesta la capacidad del individuo para saber afrontar adversidades y surge positivamente, teniendo como atributos de reflexión, autonomía, conciencia y honradez como una persona resiliente y la resiliencia comunitaria que se basa en brindar apoyo positivo y resaltar la comunicación activa con la sociedad, presentando una identidad cultural, autoestima colectiva, moral y artística (Santa Cruz & García, 2016).

El acoso escolar se da intencional, adrede y repetidamente, maltratando al menor de todas las maneras posibles, logrando a comportarse con la víctima de un modo inhumano, con el fin de minimizar, amedrentar, intimidar, amenazarlo y hasta violentar contra su decoro de la propia víctima (Oñate & Piñuel, 2005).

Por otro lado, el acoso escolar es el acto o comportamiento agresivo, monótono que se origina durante un tiempo prolongado; en donde el agresor tiene como objetivo amedrentar, amenazar, separar, someter emocional al individuo y logrando que la autoestima de su víctima se disminuya (Del Mar, 2013).

Además, el acoso escolar es una conducta agresiva, que busca destruir o perjudicar al victimario, lo que conlleva a que presente dificultades para poder defenderse, siendo esto un deterioro progresivo en la convivencia escolar (Caballo, Calderero, Carrillo, Salazar & Iruña, 2012).

Con respecto, a las teorías relacionadas de la variable de estudio, el autor Bronfenbrenner (1992) presenta la Teoría Ecológica, en donde menciona que el individuo experimenta a través de su vida, lo que hace que este ambiente se desarrolle mediante la persona; así también, teniendo ciertos sistemas como: primero el microsistema trata a las personas más cercanas del individuo, el segundo es mesosistema en donde se ve cómo se comporta el individuo ante una situación, el tercero es macrosistema un contexto ambiental según la situación que se presente el individuo y por último, es exosistema que se desarrolla en el ámbito laboral, social y estructura social de cada sujeto.

En la presente investigación se asume las dimensiones de los autores Oñate & Piñuel (2005); en donde el cuestionario de auto test Cisneros de acoso escolar representa las siguientes dimensiones: la primera dimensión es desprecio-ridiculización indica que el alumno es observado por sus compañeros de forma negativa, lo que conlleva a que el agresor influya en sus compañeros para que tomen como rechazo al victimario de manera involuntaria. En la segunda dimensión la coacción es cuando el perjudicado presenta conductas y acciones que se pretende que el victimario realice contra su voluntad, mediante este comportamiento el agresor intenta ejercer un dominio y reduciéndose ante su voluntad (Oñate & Piñuel, 2005).

En la tercera dimensión restricción-comunicación, es cuando el agresor busca que nadie socialice o se relacione con el victimario, para que así se debilite su apoyo social y no pueda participar en clases o tomar decisiones. En la cuarta dimensión las agresiones indican que se presentan comportamientos directos como: insultos, golpes, gritos o amedrentando las cosas del victimario. En la quinta dimensión la intimidación-amenazas conlleva a que al alumno agredido se sienta amilanado, con temor al asistir a clases, causando esto una distorsión emocional (Oñate & Piñuel, 2005).

En la sexta dimensión la exclusión-bloqueo social refiere a conductas de aislar o apartar al agredido de su entorno social, teniendo como resultado su exclusión de grupo, generando que sienta un vacío social. En la séptima dimensión el hostigamiento verbal se representa como un acoso psicológico como antipatía, resentimiento, ofensas, bromas, faltas de respeto, apodos que logran alcanzar el decoro del alumno. Finalmente, en la octava dimensión los robos son acciones de apropiarse de objetos o pertenencias de su víctima, de modo directo o por amenazas de su agresor (Oñate & Piñuel, 2005).

Además, se indica que hay tipos de acoso escolar comunes como: el acoso físico es cuando el victimario presenta golpes, raspones, ropa rasgada o ensuciada que son generadas por su agresor; el segundo, acoso verbal se considera como insultos, ofensas, bromas, apodos, calumnias direccionadas a un compañero; el tercero es acoso social se caracteriza por excluir al compañero y no dejar que participen en actividades escolares; el tercero, acoso psicológico se basa en crear un miedo o inseguridad a un compañero, generando daños graves al individuo y por último, el dating violence se caracteriza por ser parejas adolescentes, en donde estas controlan y prohíben a sus parejas a realizar ciertas actividades (Garaigordobil & Oñederra, 2010).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación es de tipo básica, puesto que, se caracterizó en buscar información de conocimientos, tácticas y alternativas ante una problemática (Bunge, 2017). El estudio es correlacional, puesto que logró calcular el grado de correlación entre las variables de investigación (Sánchez, Reyes & Mejía, 2018). De este modo, tiene como enfoque cuantitativo, pues empleó estructuras de aspectos de cantidad relacionándolo a un objetivo con el fin de tener un análisis estadístico o matemático (Shanti & Shashi, 2017).

El diseño de investigación es no experimental transversal, porque no se dio ninguna modificación premeditada de las variables y en los que sólo se visualizó los fenómenos naturales en su contexto para posteriormente examinarlos y porque se recogió la información en un solo instante, en un periodo único (Hernández – Sampieri & Mendoza, 2018).

#### **3.2 Variable y operacionalización**

##### Resiliencia

Como definición conceptual la resiliencia es un rasgo que interviene en el resultado negativo del estrés e impulsa la adaptabilidad. Esto involucra la energía e ímpetu emocional, que es manejado para revelar a los individuos que exponen coraje y adaptación ante las desgracias de la vida (Wagnild & Young, 1993).

Con respecto a la definición operacional la variable de esta investigación, se operacionalizo a través de la administración de la escala de resiliencia (ER) de Wagnild & Young, adaptado en Perú por Gonzales 2017 cuenta con 25 ítems conformados por cinco dimensiones que son: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, sentirse bien solo y satisfacción personal.

Además presento los indicadores de habilidad, equidad, paciencia, persistencia, seguridad, limitaciones, aprobación personal, libertad y experiencias.

Teniendo una escala de medición ordinal, compuesta por 7 alternativas de

respuesta en escala Likert, siendo el puntaje estoy en desacuerdo (1) y estoy de acuerdo (7).

### Acoso escolar

Como definición conceptual el acoso escolar se da intencional, adrede y repetidamente, maltratando al menor de todas las maneras posibles, logrando a comportarse con la víctima de un modo inhumano, con el fin de minimizar, amedrentar, intimidar, amenazarlo y hasta violentar contra su decoro de la propia víctima (Oñate & Piñuel, 2005).

Con respecto a la definición operacional esta variable se operacionalizo a través de la administración de la escala de auto test Cisneros de acoso escolar, por los autores Oñate & Piñuel, adaptado por Perú por Orosco 2012, cuenta con 50 ítems conformados por ocho dimensiones que son: desprecio-ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones, bloqueo social-exclusión, hostigamiento verbal y robos.

Además presento los indicadores de distorsión de imagen, acción involuntaria, no entablar una relación con sus compañeros, golpes, patadas, hostigamiento, exclusión, aislación social, bromas, ofensas, apropiación de cosas ajenas.

Teniendo la escala de medición ordinal, compuesto por 3 alternativas de respuesta en escala Likert, siendo el puntaje nunca (1), pocas veces (2) y muchas veces (3).

### **3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

En la investigación, la población estuvo conformado por adolescentes de dos instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate. La población fueron un conjunto de todos los casos asignados que conciertan en una serie de especificaciones, que lo convirtió en objeto de interés o motivo de estudio (Hernández – Sampieri, et. al, 2018). Asimismo, se estableció los criterios de selección que la delimitan.

**Criterios de inclusión:**

- Estudiantes adolescentes
- Adolescentes de ambos sexos.
- Adolescentes entre 11 a 17 años de edad.
- Adolescentes de 1ro a 5to de secundaria.
- Adolescentes que residieron en Lurigancho – Chosica o Ate.

**Criterios de exclusión:**

- Adolescentes que no respondieron el total de preguntas.
- Adolescentes que marcaron dos o más respuestas por ítems.
- Adolescentes que no desearon participar voluntariamente.

El tamaño de la muestra, estuvo constituida por 306 adolescentes de ambos sexos entre 11 a 17 años que residieron en Lurigancho – Chosica y en Ate y estén actualmente estudiando en instituciones educativas públicas. En relación a la muestra, es un subgrupo del universo, sobre el cual se recogió oportunos datos, que correspondieron a dicha población (Hernández – Sampieri, et. al, 2018).

Además, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, porque quedó a juicio de la investigadora y a la accesibilidad y facilidad que se tuvo para acceder a los participantes, con el fin de organizar grupos reducidos y controlados (López-Roldán & Fachelli, 2015). Por ende, la recolección de datos fue recopilado mediante las redes y con el soporte de docentes en donde participaron adolescentes que cumplió con las características establecidas.

La presente unidad de análisis correspondió a los adolescentes de ambos sexos de instituciones educativas públicas que residieron en los distritos de Lurigancho – Chosica y en Ate. La Organización Mundial de la Salud (2016) indicaron que los adolescentes presentaron un periodo de evolución entre la niñez y su adultez, ostentando una fase compleja de la vida, marcando diversos cambios físicos como en la forma que el adolescente se relacionará con el mundo.

**3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las variables fueron medidas a través de la técnica de la encuesta, el cual

intento obtener información de un grupo de individuos, mediante la aplicación de unos instrumentos previamente validados y estandarizados en relación a un tema particular (López-Roldán, et. al, 2015).

Para medir las variables en el presente estudio se ha estimado los siguientes instrumentos:

La escala de resiliencia, cuyos autores son Wagnild & Young (1993), diseñado en los Estados Unidos, conformado por cinco dimensiones con 25 ítems, teniendo en cuenta: 4 ítems en ecuanimidad, 7 ítems en perseverancia, 7 ítems confianza en sí mismo, 3 ítems sentirse bien solo y 4 ítems satisfacción personal; conformado por 7 alternativas de respuesta, siendo 1 (desacuerdo) hasta el valor máximo de 7 (de acuerdo); así también, se determinó un coeficiente estadístico significativo de nivel del 0.01 de  $p < 0.01$  y un coeficiente de 0,91 con correlaciones entre 0,37 y 0,75. Además, fue adaptado en el Perú exactamente en la ciudad de Trujillo, por Gonzales (2017) obteniendo una fiabilidad de coeficiente omega de 0.874 y un coeficiente Alpha de Cronbrach de 0.855.

Por otro lado, para medir el acoso escolar, se hizo uso del auto test Cisneros de acoso escolar diseñado en España por los autores Piñuel & Oñate (2005), conformado por ocho dimensiones con 50 ítems de escala tipo Likert, teniendo en cuenta: agresiones con 2 ítems, desprecio-ridiculización con 15 ítems, hostigamiento-verbal con 5 ítems, coacción con 6 ítems, restricción-comunicación con 4 ítems, intimidación-amenaza con 9 ítems, exclusión-bloqueo social con 7 ítems y robos con 2 ítems; conformado por 3 alternativas de respuesta, siendo el puntaje (1) nunca, (2) pocas veces y (3) muchas veces; así también, se determinó un intervalo de confianza del 95.5% para  $p=q=0.50$  y un Alpha de Cronbach 0.9621. Además, fue adaptado en el Perú exactamente en la ciudad de Lima, por Orosco (2012) obteniendo un Alpha de Cronbach de 0,934, una confiabilidad entre 0,727 y 0,863 en las dimensiones y una validez de constructo con resultados significativos y mayores a 0.30 con el método de análisis de ítems.

De esta manera, para esta investigación se obtuvo la validación del contenido por tres jueces expertos, se realizó la prueba piloto, lo cual estuvo compuesto por 50 adolescentes; de esta manera, se pudo obtener la validez de

constructor mediante el KMO de Keiser con un 0.850 y su Alfa de Cronbach de 0.858 en el instrumento de resiliencia y el KMO de Keiser con un 0.809 y su Alfa de Cronbach de 0.899 en el instrumento de auto test de acoso escolar.

### **3.5 Procedimientos**

Para la recolección de datos, se procedió a crear los cuestionarios utilizando el formulario google, en donde se dio la consigna, anexo el consentimiento informado y la ficha sociodemográfica, que se distribuyó mediante Facebook, Messenger y WhatsApp, a los adolescentes que cumplieron con las características establecidas. Por ende, se solicitó a los participantes que rellenen el consentimiento y posteriormente los instrumentos, en donde se elaboró una matriz de datos con el programa de Microsoft Office Excel y se procedió el análisis estadístico de los mismos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para realizar los análisis de datos fueron ordenados y clasificados en el programa de Microsoft Office Excel, para luego ser analizados por el Statistical Package for the Social Sciences SPSS versión 25. Asimismo, se efectuó el análisis de relación que existen entre las variables establecidas y se realizó el contraste de hipótesis del método estadístico no paramétrico a través de la prueba de normalidad de Spearman, los resultados se presentaron en tablas cruzadas y simples para mostrar las correlaciones de acuerdo a los objetivos.

### **3.4 Aspectos éticos**

La información obtenida presentó autonomía, porque se facilitó el consentimiento informado con el principal objetivo de aceptar su colaboración en la investigación, se brindó protección y seguridad a la información suministrada por las personas que participaron en la investigación. Por otro lado, se presentó la no maleficencia, ya que la publicación posterior de los resultados no presentó ningún riesgo para los adolescentes, ni a la institución que facilitó la recogida de la información, porque se asumió el anonimato de los participantes, en donde se omitió nombres o direcciones en los instrumentos de recojo y se evitó originar daños

físicos o psicólogos. Por consiguiente, se tuvo en cuenta el principio de beneficencia, busco la mejora de la asociación científica y a la sociedad. Por último, la justicia es que todos los participantes tienen la opción de participar siempre y cuando acepten ser parte de la investigación. Es importante señalar que este estudio se utilizó el formato APA 6ª Edición y del análisis de Turnitin que excluirá plagios de esta investigación.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1.

*Prueba de hipótesis correlación entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar	
		Coefficiente de correlación	-,197
Rho de Spearman	Resiliencia	Sig. (bilateral)	,001
		N	306

En la tabla 1 se observa que existe relación entre resiliencia y acoso escolar, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,001, el cual es menor a 0,05. Además, el Rho de Spearman, da como valor de coeficiente de correlación ( $r = -0,197$ ) lo que muestra que la correlación negativa. Es decir, que cuando una variable aumenta la otra disminuye en los adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020.

Tabla 2.

*Prueba de correlación entre ecuanimidad y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

			Acoso escolar
		Coeficiente de correlación	-,144
Rho de Spearman	Ecuanimidad	Sig. (bilateral)	,012
		N	306

En la tabla 2 se observa que existe correlación entre ecuanimidad y acoso escolar, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,012, el cual es menor a 0,05. Además, el Rho de Spearman fue de -0,144 lo que demuestra que la correlación es negativa. Es decir, cuando una variable aumenta la otra disminuye.

Tabla 3.

*Prueba de correlación entre perseverancia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar	
		Coeficiente de correlación	-,217
Rho de Spearman	Perseverancia	Sig. (bilateral)	,000
		N	306

En la tabla 3 se observa que existe correlación entre perseverancia y acoso escolar, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,000, el cual es menor a 0,05. Además, el Rho de Spearman fue de -0,217 lo que muestra que la correlación es negativa. Es decir, cuando una variable aumenta la otra disminuye.

Tabla 4.

*Prueba de correlación entre confianza en sí mismo y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar	
Rho de Spearman	Confianza en sí mismo	Coeficiente de correlación	-,190
		Sig. (bilateral)	,001
		N	306

En la tabla 4 se observa que existe correlación entre confianza en sí mismo y acoso escolar, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,001, el cual es menor a 0,05. Además, el Rho de Spearman fue de -0,190 lo que demuestra que la correlación es negativa. Es decir, cuando una variable aumenta la otra disminuye.

Tabla 5.

*Prueba de correlación entre satisfacción personal y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar	
Rho de Spearman	Satisfacción	Coeficiente de	-0,152
	personal	correlación	
		Sig. (bilateral)	,042
		N	306

En la tabla 5 se observa que existe correlación entre satisfacción personal y acoso escolar, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,042, el cual es menor a 0,05. Además, el Rho de Spearman fue de -0,152 lo que muestra que la correlación es negativa. Es decir, cuando una variable aumenta la otra disminuye.

Tabla 6.

*Prueba de correlación entre sentirse bien solo y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

			Acoso escolar
		Coeficiente de correlación	-,264
Rho de Spearman	Sentirse bien solo	Sig. (bilateral)	,000
		N	306

En la tabla 6 se observa que existe correlación entre sentirse bien solo y acoso escolar, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,000, el cual es menor a 0,05. Además, el Rho de Spearman fue de -0,264 lo que demuestra que la correlación es negativa. Es decir, cuando una variable aumenta la otra disminuye.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Chosica y Ate, en ese sentido, los resultados indican que, la correlación entre resiliencia y acoso escolar, es negativa, a razón que, el Rho de Spearman fue de -0,197, interpretando que cuando la resiliencia disminuye, el acoso escolar aumenta. Estos resultados concuerdan con los de Zapata (2018) quien halló una correlación negativa con una intensidad baja y significancia entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes. Así también, los resultados de ambos estudios coinciden con los de Carranza (2018) quien encontró una relación negativa débil y con una significancia entre acoso escolar y resiliencia, lo que explica que, cuando una variable aumenta la otra disminuye.

Estos resultados demuestran que los adolescentes de instituciones educativas públicas poseen como característica de su personalidad, el impulso de adaptación, lo cual los induce a adecuarse ante las fatalidades de la vida (Wagnild & Young, 1993). En la etapa educativa, muchos adolescentes realizan actos adrede cuyo fin es de minimizar, amedrentar, intimidar, amenazar y hasta atentar contra su decoro (Oñate & Piñuel, 2005). En base a los resultados encontrados en la presente investigación, se evidencia que los adolescentes que presente resiliencia en nivel bajo presentan acoso escolar en nivel alto.

Por otro lado, en la relación entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar en adolescentes, existiendo una correlación negativa media entre dichas variables, a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,012 y, el Rho de Spearman fue de -0,144. Estos resultados se respaldan con los encontrados por Zapata (2018), quien investigó la relación entre el acoso escolar con la dimensión de ecuanimidad, donde se encontró que el Rho igual a 0,248 y la significancia bilateral igual 0,000. Además, encontró que el nivel alto de ecuanimidad fue de 54,1%, el nivel medio de ecuanimidad fue de 20,5% y el nivel bajo de ecuanimidad fue de 25,4%.

Los adolescentes, en su vida escolar oscilan sus experiencias, tomando decisiones pausadamente, para así ser mesurado a sus actitudes ante la adversidad (Penadillo, 2018). Estos adolescentes presentan conductas agresivas

repetitiva, verbal o física, que enlaza una inestabilidad de su dominio (American Psychological Association, 2013). En base a los resultados, se evidencia que los adolescentes que presentan ecuanimidad en nivel bajo presentan acoso escolar en nivel alto. Es decir, cuando la ecuanimidad disminuye el acoso escolar aumenta.

Así mismo, se estableció la relación entre perseverancia y acoso escolar en adolescentes, existiendo una correlación a razón que, el Sig. (bilateral) es de 0,000, además, el Rho de Spearman fue de -0,217 lo que muestra que la correlación es negativa media. Estos resultados guardan relación con los hallados por Zapata (2018), quien investigó sobre sobre la relación de la variable acoso escolar con la dimensión de perseverancia, siendo el resultado hallado, la existencia de una relación negativa baja entre ambas, dado que, Rho fue de 0,208 y el Sig. (bilateral) es de 0,000.

Los adolescentes presentan como características el ser tolerantes a pesar de las circunstancias adversas, son inspirados a seguir batallando para mejorar, como personas y practican la auto disciplina (Wagnild & Young, 1993). Estos adolescentes presentan características que suelen ser actos de maltrato entre escolares, que suele ser premeditado, intencional y repetitivo a lo largo de un período definido (Watson, 2019). En base a los resultados encontrados se evidencia que los adolescentes que presentan perseverancia en nivel bajo, presentan acoso escolar en nivel alto; es decir, cuando la perseverancia disminuye, el acoso escolar aumenta.

Al relacionar la dimensión entre confianza en sí mismo y el acoso escolar en adolescentes, los resultados encontrados evidencian que, existe correlación negativa media, a razón que, Rho de Spearman fue de -0,190 y el Sig. (bilateral) es de 0,001. Estos resultados concuerdan con los hallados por Zapata (2018), en su trabajo halló  $r = -0.274$  lo que significa que, existe correlación negativa y de baja intensidad entre acoso escolar y confianza en sí mismo, dado que, se obtuvo un valor de significancia ( $p < 0.01$ ). Además, en la investigación se evidencio que el nivel alto de confianza en sí mismo es de 42,8%, en el nivel medio es de 34,6% y el nivel bajo de confianza en sí mismo es de 22,6%.

Los adolescentes que confían en sí mismos, suelen ser conscientes de sus capacidades, destrezas, así como examinan sus propias limitaciones. (Wagnild & Young, 1993). Sin embargo, estas características son dejadas de lado cuando los adolescentes de forma deliberada y reiteradamente agreden a otros, estos actos son constantes a través de ataques, vejaciones, intimidaciones y ofensas (Esteban, 2020). En función a los resultados hallados se observa que los adolescentes que suelen tener confianza en sí mismo en nivel bajo presenta acoso escolar en nivel alto. Es decir, cuando la confianza en sí mismo disminuye, el acoso escolar aumenta.

Seguidamente, al relacionar la satisfacción personal y con el acoso escolar en adolescentes, y siendo los resultados hallados, existe correlación negativa media, a razón que, el Rho de Spearman fue de -0,152, además la sigma (bilateral) es de 0,042. Estos resultados guardan relación con los encontrados por Zapata (2018), quien investigó sobre sobre la relación de la variable acoso escolar y satisfacción personal, encontrado como resultado que, existe relación negativa baja intensidad entre ambas variables, dado que, Rho fue de 0,184 y el Sig. (bilateral) es de 0,001. Además, se halló que el nivel alto de satisfacción personal es de 43,3%, nivel medio es del 30,8% y el nivel bajo de satisfacción personal es del 29,0%.

En la vida escolar, muchos adolescentes suelen percibir que la vida tiene un camino y significado, a pesar de los problemas y de las circunstancias adversas, los adolescentes suelen valorar sus convenientes contribuciones (Wagnild & Young, 1993). No obstante, todo lo mencionado anteriormente suelen no estar presente cuando los adolescentes agreden a otros, esas conductas buscan amedrentar y flagelar entre uno o varios individuos, con acciones absurdas (Allué, Carmona, Mira & Velázquez, 2017). En base a los resultados encontrados se observa que los adolescentes que suelen tener satisfacción personal en nivel bajo presentan acoso escolar en nivel alto. Es decir, cuando la satisfacción personal disminuye, el acoso escolar aumenta.

Finalmente, al relacionar la dimensión sentirse bien solo y el acoso escolar en adolescentes, se encontró como resultado que existe correlación negativa media, a razón que, Rho de Spearman fue de -0,264 y el Sig. (bilateral) fue de

0,000. Es decir, cuando una variable aumenta la otra disminuye. Estos resultados se ajustan a los hallados por Zapata (2018), quien en su investigación encontró que la relación entre acoso escolar y sentirse bien solo es negativa y de baja intensidad, ya que, el Rho fue de -0.196. Además, se evidencio que el nivel bajo de sentirse bien solo es de 31,8%, en el nivel medio es de 42,1%, mientras que, en el nivel alto de sentirse bien solo es de 26,2%.

Los adolescentes en su etapa escolar comprenden que existen experiencias y adversidades que solamente podrán resolverlas por sí solos, de ser exitoso en la resolución de estas adversidades, los adolescentes se generan una sensación de liberación y se auto consideran como seres únicos (Wagnild & Young, 1993). Esto no se presenta cuando se muestra agresiones intencionales, cuando un alumno es dominado por otro, atormentado frecuentemente a acciones prohibidas de un grupo o un escolar, sin poder proteger (Alfonso, Martínez, Fonseca, Tamayo & Acosta, M. 2019). A razón de los resultados encontrados se observa que los adolescentes que suelen tener sentirse bien solo en nivel bajo presentan acoso escolar en nivel alto. Es decir, cuando sentirse bien solo disminuye, acoso escolar aumenta.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera. - Existe una relación negativa entre resiliencia y acoso escolar, es por ello, que los adolescentes muestran un nivel bajo de resiliencia, ostentando una pobre aceptación a la realidad, son sumisos, escasa afrontación y no tienen iniciativa propia ante las adversidades, que son propias de adolescentes que presentan un alto nivel de acoso escolar.

Segunda. - En la dimensión de ecuanimidad tiene una relación negativa con el acoso escolar, es por ello, que los adolescentes presentan un bajo nivel de ecuanimidad, mostrando una pobre flexibilidad, son incomprensivos e inestables, que son propias de adolescentes que presentan un alto nivel de acoso escolar.

Tercera. - En la dimensión de perseverancia tiene una relación negativa con el acoso escolar, es por ello, que los adolescentes presentan un bajo nivel de perseverancia, ostentando impaciencia, son indisciplinados e indecisos, que son propias de adolescentes que presentan un alto nivel de acoso escolar.

Cuarta. - En la dimensión de confianza en sí mismo tiene una relación negativa con el acoso escolar, es por ello, que los adolescentes muestran un bajo nivel de confianza en sí mismo, mostrando inseguridad, infructuoso y miedo al fracaso, que son propias de adolescentes que presentan un alto nivel de acoso escolar.

Quinta. - En la dimensión de satisfacción personal tiene una relación negativa con el acoso escolar, es por ello, que los adolescentes presentan un bajo nivel de satisfacción personal, ostentando pobres ambiciones, escasos objetivos y no tienen una aceptación personal, que son propias de adolescentes que presentan un alto nivel de acoso escolar.

Sexta. - En la dimensión sentirse bien solo tiene una relación negativa con el acoso escolar, es por ello, que los adolescentes presentan un bajo nivel de sentirse bien solo, mostrando dependencia, fragilidad y miedo al

rechazo, que son propias de adolescentes que presentan un alto nivel de acoso escolar.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera. - Es preciso proponer y ejecutar programas preventivos relacionando la resiliencia con el acoso escolar, ya que, en los resultados conseguidos en la investigación, se demostró que los adolescentes presentan altos niveles de acoso escolar y bajos niveles de resiliencia.

Segunda. - Se recomienda que las futuras investigaciones se realicen en los sectores menos concurridos de Lima, para así generar una base de datos que apoye la mejora de numerosas instituciones y a la comunidad en general.

Tercera. - Se recomienda ampliar el estudio con otras poblaciones y en otros contextos de estudios para generar nuevos datos y resultados, así como a través de investigaciones aplicativas, de intervención o explicativas.

## REFERENCIAS

- Albornoz, G. (2019). Acoso escolar y resiliencia en adolescentes educativas públicas del distrito de Comas, Lima – 2019. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42622>
- Alfonso, E., Martínez, Y., Fonseca, R., Tamayo, Y., & Acosta, M. (2019). Bullying or bullying. Creativity versus the role of teenagers. *Revista Médica Multimed* 23(6). Obtenida de <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/1420/1595>
- Allué, S., Carmona, A., Mira, M., & Velázquez, P. (2017). *Yo a eso no juego. Guía de actuación frente el acoso y el ciberacoso para padres y madres*. Madrid: Save the Children España. Obtenido de [https://escuela.savethechildren.es/system/files/files/course/guide/guia\\_acoso\\_ciberacoso\\_savethechildren.pdf](https://escuela.savethechildren.es/system/files/files/course/guide/guia_acoso_ciberacoso_savethechildren.pdf)
- American Psychological Association. (2013). *How parents, teachers and kids can take action to prevent bullying*. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/prevent-bullying>
- American Psychological Association. (2014). *Building your resilience*. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/resilience>
- Bronfenbrenner, U. (1992). Ecological systems theory. Six theories of child development: revised formulations and current issues. *Revista Jessica Kingsley Publishers*, 187-249.
- Bunge, M. (2017). El planteamiento científico. *Revista Cuba Salud*, 43(3). Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2017.v43n3/470-498/>
- Caballo, V., Calderero, M., Carrillo, G., Salazar, I., & Iruña, M. (2012). Acoso escolar y ansiedad social en niños (II): una propuesta de intervención en formato lúdico. *Revista Psicología Conductual*, 19(3), 611-626.
- Cable News Network. (2 de mayo de 2017). *México, República Dominicana y Costa*

*Rica, los peores de América en acoso escolar según la OCDE.* Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2017/05/02/mexico-republica-dominicana-y-costa-rica-los-peores-de-la-region-en-acoso-escolar-segun-la-ocde/>

Chavarri, J. (2017). *Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3224>

Carranza, A. (2018). *Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de los Olivos, 2018.* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29865>

Del Mar, M. (diciembre de 2013). *Acoso escolar. Guía para padres y madres.* Madrid: Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos. Obtenido de [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social/index/assoc/ceapa0008.dir/ceapa0008.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/ceapa0008.dir/ceapa0008.pdf)

Downey, J. (2008). Recommendations for fostering educational resilience in the classroom. *Revista Prevention of School Failure*, 53 (1), 56-64.

Esteban, E. (25 de agosto de 2020). *Acoso escolar o bullying. Guía Infantil.* Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención.* Madrid: Pirámide. Obtenido de <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=2348488>

Gonzales, R. (2017). *Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia (ER) en alumnos de secundaria en El Distrito de El Porvenir.* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/673>

- Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. Early Childhood Development: Practice and Reflections*. La Haya: The Bernard van Leer Foundation.
- Hernández – Sampieri., & Mendoza., C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mac Graw Hill.
- Hinguja, S., & Patchin, J. (2017). Cultivating youth resilience to prevent bullying and victimization. *Revista Elsevier*, 51 - 62. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.09.010>
- Hu, T., Zhang, D., & Wang, J. (2015). A meta-analysis of the trait resilience and mental health. *Revista Elsevier*, 76, 18-27. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.paid.2014.11.039>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)
- Márquez, C., Verdugo, J., Villareal, L., Montes, R., & Sígales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *Revista Infad de Psicología*, 1(2), 485. Obtenido de: [https://www.researchgate.net/publication/310435536\\_Resiliencia\\_en\\_adolescentes\\_victimas\\_de\\_violencia\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/310435536_Resiliencia_en_adolescentes_victimas_de_violencia_escolar)
- Mazadiego, T., Vega, O., & Reboredo, J. (2015). La resiliencia como herramienta antibullying. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 18(3). Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/52694>
- Ministerio de Educación. (31 de diciembre de 2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar – SíseVe. Informe 2013 -2018*. Lima: MINEDU. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6670>
- Ministerio de Educación. (31 de mayo de 2019). *Número de casos reportados en*

*el Síseve a nivel nacional del 15/09/2013 al 31/05/2019.* Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6659>

Oñate, A., & Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller.* Madrid: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. (2014). *Ocultos en la plena luz. Un análisis estadístico de la violencia contra los niños.* Obtenido de <https://www.unicef.org/ocultos-a-plena-luz.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. (01 de octubre de 2018). *Nuevos datos revelan que el mundo uno de cada tres adolescentes sufre de acoso escolar.* Obtenido de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

Organización Mundial de la Salud. (7 de marzo de 2016). *Desarrollo en la adolescencia.* Obtenido de [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Orosco, C. (2012). *Adaptación del autotest Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio pre universitario saco oliveros del distrito de Los Olivos.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Penadillo, R. (2018). *Estilos de crianza y resiliencia en estudiantes de un centro preuniversitario de Lima.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Federico Villareal <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2623/PENADILLO%20ROJAS%20VERENICE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Plan International. (19 de mayo de 2015). *246 millones de niños y niñas sufren acoso en el entorno escolar, informa plan international.* Obtenido de <https://plan-international.es/news/2015-09-14-246-millones-de-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-sufren-acoso-en-el-entorno-escolar->

informa-plan

Santa Cruz, E., & García, L. (2016). *Títeres y resiliencia en nivel inicial. Un desafío para afrontar la adversidad* (1 ed.). Lima: Homo Sapiens. Obtenido de <https://ilera.com.mx/wp-content/uploads/2020/10/Titeres-y-resiliencia-en-el-nivel-inicial.-Un-desafio-para-afrontar-la-adversidad-2008.pdf>

Shanti, M., & Shashi, A. (2017). *Handbook of research methodology*. Educreation. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/319207471\\_HANDBOOK\\_OF\\_RESEARCH\\_METHODODOLOGY](https://www.researchgate.net/publication/319207471_HANDBOOK_OF_RESEARCH_METHODODOLOGY)

Sistema Especializado en Reporte de casos sobre Violencia Escolar. (31 de enero de 2020). *Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. Obtenido de Síseve: <http://www.siseve.pe/web/>

Wagnild, G., & Young, H. (5 de octubre de 1993). *Escala de Resiliencia (ER)*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyoung>

Watson, R. (13 de Noviembre de 2019). ¿Sabemos realmente lo que es el acoso escolar? *RPP Noticias*. Obtenido de <https://rpp.pe/columnistas/rachelwatsondelucchi/sabemos-realmente-lo-que-es-el-acoso-escolar-noticia-1228326>

Wu, L., Zhang, D., Cheng, G., & Hu, T. (2018). Bullying and Social Anxiety in Chinese Children: Moderating Roles of Trait Resilience and Psychological Suzhi. *Revista Elsevier*, 204 – 215. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.10.021>

Zapata, O. (2018). *Resiliencia y Acoso Escolar en Adolescentes Pertenecientes a una Institución Educativa de Piura – 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Piura. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41675>

Anexos

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Resiliencia	La resiliencia es un rasgo que interviene en el resultado negativo del estrés e impulsa la adaptabilidad. Esto involucra la energía e ímpetu emocional, que se maneja para revelar a los individuos que exponen coraje y adaptación ante las desgracias de la vida (Wagnild & Young, 1993).	Se evalúa con la Escala de Resiliencia (ER). Adaptado por Gonzales 2017. A través de 5 dimensiones y 25 ítems, con el valor 1 (en desacuerdo) hasta el valor 7 (de acuerdo)	Ecuanimidad	Habilidad	Escala Ordinal
				Equidad	
			Perseverancia	Paciencia	
				Persistencia	
			Confianza en sí mismo	Seguridad	
	Limitaciones				
			Satisfacción personal	Aprobación personal	
			Sentirse bien solo	libertad experiencias	
Acoso escolar	El acoso escolar se da intencional, adrede y repetidamente, maltratando al menor de todas las maneras	Se evalúa con el Auto Test de Acoso Escolar de	Desprecio-ridiculización	distorsión de imagen	
			Coacción	acción involuntarias	

posibles, logrando a comportarse con la víctima de un modo inhumano, con el fin de minimizar, amedrentar, intimidar, amenazarlo y hasta violentar contra su decoro de la propia víctima (Oñale & Piñuel, 2005).	Cisneros.	Restricción	No entablar una relación	Escala Ordinal
	Adaptado por Orosco 2012.			
	Cuenta con 8 dimensiones y 50 ítems.	Agresiones	Golpes Patadas	
	Escala Likert con alternativas: Nunca (1)	Intimidación-amenaza	Hostigamiento Exclusión	
	Pocas Veces (2)	Exclusión- bloqueo social	Aislación social	
	Muchas veces (3)	Hostigamiento verbal	Bromas ofensas	
		Robos	Apropiación ajenas	

Anexo 2.

Instrumento de resiliencia

A continuación, lea cada frase con atención y escoja una respuesta que se adecue más a su realidad. Por favor, conteste rápido y sinceramente. Acuérdesse que no hay respuestas correctas o incorrectas, todas sus respuestas son válidas.

Puntuación	En desacuerdo				De acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7

1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Frente a un problema generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas que suceden a mí alrededor.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido.	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Me obligan a darles mis cosas o dinero.	1	2	3	4	5	6	7
13	Tengo autodisciplina (orden, desempeño).	1	2	3	4	5	6	7
14	Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7

15	Por lo general encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
16	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
17	En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
18	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
19	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
20	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
21	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
22	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 3.

Instrumento de Autotest Cisneros de acoso escolar

A continuación, lea cada frase con atención y escoja solo una respuesta que se adecue más a su realidad. Por favor, conteste rápido y sinceramente. Acuérdesese que no hay respuestas correctas o incorrectas, todas sus respuesta son válidas.

Puntuación	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
	1	2	3

1	No me hablan.	1	2	3
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo.	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás.	1	2	3
4	No me dejan hablar.	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos.	1	2	3
6	Me llaman por apodos.	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que está mal.	1	2	3
9	Me tienen cólera.	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen.	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero.	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito.	1	2	3
15	Me esconden mis objetos personales.	1	2	3
16	Roban mis cosas.	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo.	1	2	3
19	Me insultan.	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.	1	2	3

21	Me impiden que juegue con otros.	1	2	3
22	Me tiran puñetes, patadas y golpes.	1	2	3
23	Me gritan.	1	2	3
24	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.	1	2	3
25	Me critican por todo lo que hago.	1	2	3
26	Se ríen de mí cuando me equivoco.	1	2	3
27	Me amenazan con pegarme.	1	2	3
28	Me pegan con objetos.	1	2	3
29	Cambian el significado de lo que digo.	1	2	3
30	Me imitan para burlarse de mí.	1	2	3
31	Se meten conmigo por mi forma de ser.	1	2	3
32	Se meten conmigo por mi forma de hablar.	1	2	3
33	Se meten conmigo por ser diferente.	1	2	3
34	Se burlan de mi apariencia física.	1	2	3
35	Cuentan mentiras sobre mí.	1	2	3
36	Procuran que les caiga mal a otros.	1	2	3
37	Me amenazan.	1	2	3
38	Me esperan a la salida para amenazarme.	1	2	3
39	Me hacen gestos para darme miedo.	1	2	3
40	Me envían mensajes amenazantes.	1	2	3
41	Me empujan para intimidarme.	1	2	3
42	Intentan que me castiguen.	1	2	3
43	Me desprecian.	1	2	3
44	Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos).	1	2	3
45	Amenazan con dañar a mi familia.	1	2	3
46	Intentan perjudicarme en todo.	1	2	3
47	Me odian sin razón.	1	2	3

#### Anexo 4.

#### Análisis de validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

Tabla 1

#### *Prueba de Kaiser Meyer Olkin y Test de Esfericidad de Resiliencia*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>	
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de Muestreo	,850
Prueba de esfericidad de Bartlett	
Sig.	,000

En la tabla 1, se evidencia que la Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo (KMO) es de 0.850 y la Prueba de esfericidad de Bartlett obtuvo el valor cercano a 0. Con ambos valores se expresa que si aceptable realizar análisis factorial.

Tabla 2

#### *Prueba de Kaiser Meyer Olkin y Test de Esfericidad de Acoso Escolar*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>	
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,809
Prueba de esfericidad de Bartlett	
Sig.	,000

En la tabla 2, se evidencia que la Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo (KMO) es de 0.809 y la Prueba de esfericidad de Bartlett obtuvo el valor cercano a 0. Con ambos valores se expresa que si aceptable realizar análisis factorial.

Tabla 3

*Coeficiente Alfa de Cronbach del instrumento de Resiliencia*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.858	23

En la tabla 3, se evidencia que el Coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.858, calificando al instrumento como altamente confiable.

Tabla 4

*Coeficiente Alfa de Cronbach del instrumento de Acoso Escolar*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.899	47

En la tabla 4, se evidencia que el Coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.899, calificando al instrumento como altamente confiable.

Anexo 5.

Tablas Cruzadas

Tabla 1.

*Correlación entre resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar		
		Medio	Alto	Total
Resiliencia	Bajo	88	171	259
		28,8%	55,9%	84,6%
	Medio	14	23	37
		4,6%	7,5%	12,1%
	Alto	0	10	10
	0,0%	3,3%	3,3%	
Total		102	204	306
		33,3%	66,7%	100,0%

En la tabla 1 se evidencia que los adolescentes que tienen nivel bajo de resiliencia tienen nivel alto (55,9) de acoso escolar. Además, los que presentan nivel medio de resiliencia 7,5% presentan nivel alto de acoso escolar, así mismo, los adolescentes ubicados en el nivel alto de resiliencia 3,3% presentan nivel alto de acoso escolar.

Tabla 2.

*Correlación entre ecuanimidad y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar		
		Medio	Alto	Total
Ecuanimidad	Bajo	68	144	212
		22,2%	47,1%	69,3%
	Medio	34	42	76

		11,1%	13,7%	24,8%
		0	18	18
	Alto	0,0%	5,9%	5,9%
		102	204	306
Total		33,3%	66,7%	100,0%

En la tabla 3 se evidencia que los adolescentes que tienen nivel bajo de ecuanimidad tienen nivel alto (47,1) de acoso escolar. Además, los que presentan nivel medio de ecuanimidad 13,7% presentan nivel alto de acoso escolar, así mismo, los adolescentes ubicados en el nivel alto de ecuanimidad 5,9% presentan nivel alto de acoso escolar.

Tabla 3.

*Correlación entre perseverancia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar		
		Medio	Alto	Total
Perseverancia	Bajo	80	146	226
		26,1%	47,7%	73,9%
	Medio	22	48	70
		7,2%	15,7%	22,9%
	Alto	0	10	10
		0,0%	3,3%	3,3%
		102	204	306
	Total	33,3%	66,7%	100,0%

En la tabla 5 se evidencia que los adolescentes que tienen nivel bajo de perseverancia tienen nivel alto (47,7) de acoso escolar. Además, los que presentan nivel medio de perseverancia 15,7% presentan nivel alto de acoso escolar, así mismo, los adolescentes ubicados en el nivel alto de perseverancia 3,3% presentan nivel alto de acoso escolar.

Tabla 4.

*Correlación entre confianza en sí mismo y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar		
		Medio	Alto	Total
		92	162	254
Confianza en sí mismo	Bajo	30,1%	52,9%	83,0%
		10	36	46
	Medio	3,3%	11,8%	15,0%
		0	6	6
	Alto	0,0%	2,0%	2,0%
		102	204	306
Total		33,3%	66,7%	100,0%

En la tabla 7 se evidencia que los adolescentes que tienen nivel bajo de confianza en sí mismo tienen nivel alto (52,9) de acoso escolar. Además, los que presentan nivel medio de confianza en sí mismo 11,8% presentan nivel alto de acoso escolar, así mismo, los adolescentes ubicados en el nivel alto de confianza en sí mismo 2,0% presentan nivel alto de acoso escolar.

Tabla 5.

*Correlación entre satisfacción personal y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar		
		Medio	Alto	Total
		74	146	220
Satisfacción personal	Bajo	24,2%	47,7%	71,9%
		24	40	64
	Medio	7,8%	13,1%	20,9%
		4	18	22
	Alto	1,3%	5,9%	7,2%

	102	204	306
Total	33,3%	66,7%	100,0%

En la tabla 9 se evidencia que los adolescentes que tienen nivel bajo de satisfacción personal tienen nivel alto (47,7) de acoso escolar. Además, los que presentan nivel medio de confianza en sí mismo 13,1% presentan nivel alto de acoso escolar, así mismo, los adolescentes ubicados en el nivel alto de confianza en sí mismo 5,9% presentan nivel alto de acoso escolar.

Tabla 6.

*Correlación entre sentirse bien solo y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas pública de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate.*

		Acoso escolar		
		Medio	Alto	Total
		84	148	232
Bajo		27,5%	48,4%	75,8%
		18	52	70
Medio		5,9%	17,0%	22,9%
Sentirse bien solo		0	4	4
Alto		0,0%	1,3%	1,3%
		102	204	306
Total		33,3%	66,7%	100,0%

En la tabla 11 se evidencia que los adolescentes que tienen nivel bajo de sentirse bien solo tienen nivel alto (48,4) de acoso escolar. Además, los que presentan nivel medio de sentirse bien solo 17,0% presentan nivel alto de acoso escolar, así mismo, los adolescentes ubicados en el nivel alto de sentirse bien solo 1,3% presentan nivel alto de acoso escolar.

## Anexo 6.

### Autorización de aplicación de los instrumentos



# Anexo 7.

## Validación de instrumento de Resiliencia por los jueces

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO - RESILIENCIA - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. OSWALDO PALACIO ISLA

DNI: 00643102

Firma: 

Especialidad del validador:  PSICÓLOGO CLÍNICO

Verificación: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 Mantenencia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... de junio del 2020

PÁGINA 6 DE 8 1153 PALABRAS 62 %

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO - RESILIENCIA (2) - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. De la Cruz Contreras, Freddy Pablo.

DNI: 0055621

Firma: 

Especialidad del validador:  PSICÓLOGO CLÍNICO

Verificación: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 Mantenencia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de mayo del 2020

PÁGINA 6 DE 8 1098 PALABRAS 65 %

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO - RESILIENCIA (3) - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1-2-3-4-5-6-7	X	X	X		
5	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1-2-3-4-5-6-7	X	X	X		
10	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1-2-3-4-5-6-7	X	X	X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Juan Sarmiento Molina

DNI: 09752445

Firma: 

Especialidad del validador: En elaboración de enuensa en el INEI

Verificación: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 Mantenencia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2 de junio del 2020

PÁGINA 6 DE 8 1000 PALABRAS 69 %

# Anexo 8.

## Validación de instrumento de Acoso escolar por los jueces

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO - ACOSO ESCOLAR - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>a</sup>		Relevancia <sup>b</sup>		Claridad <sup>c</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	Me acordaré las cosas.		X		X		X	
16	Roban mis cosas.	X			X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable []  Aplicable después de corregir []  No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. OSWALDO PALACIOS ISLA  
DNI: 05649192

Firma: 

Especialidad del validador: PSICOLOGO CLINICO

<sup>a</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>b</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>c</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10

PÁGINA 10 DE 11 1741 PALABRAS 68%

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO - ACOSO ESCOLAR (1) - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>a</sup>		Relevancia <sup>b</sup>		Claridad <sup>c</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	Me acordaré las cosas.		X		X		X	
16	Roban mis cosas.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable []  Aplicable después de corregir []  No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. De la Cruz Contreras, Freddy Pablo.  
DNI: 0858521

Firma: 

Especialidad del validador:

<sup>a</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>b</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>c</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de mayo del 2020

10

PÁGINA 10 DE 10 1628 PALABRAS 69%

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO - ACOSO ESCOLAR (2) - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>a</sup>		Relevancia <sup>b</sup>		Claridad <sup>c</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Me burlan por apodos.		X	X		X		
24	Me burlan.		X	X		X		
25	Me burlan de cosas que no he hecho o hecho.		X	X		X		
30	Carreteras en situaciones de no que tipo.		X	X		X		
37	Van con otros por ser miembros de otros de mi.		X	X		X		
15	Me acordaré las cosas.		X		X		X	
16	Roban mis cosas.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable []  Aplicable después de corregir []  No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Juan Sarmento Molina  
DNI: 89752445

Firma: 

Especialidad del validador: Es elaboración de encuesta en el INEI

<sup>a</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>b</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>c</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10

PÁGINA 9 DE 11 1749 PALABRAS 64%

## Anexo 9.

### Consentimiento informado

Bienvenido(a):

Estimado(a), es grato dirigirme a usted, mi nombre es Eliana Milagros Chacchi Inga, me encuentro realizando una investigación en la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo; como parte de mi proceso de formación estoy realizando un estudio sobre las variables de resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, 2020.

Por ello, su participación es importante, para lo cual solicito su consentimiento para responder con sinceridad a las preguntas de los cuestionarios.

De antemano, se agradece su valiosa participación.

En base a lo anteriormente expuesto, como investigadora le informo que su participación es totalmente anónima y voluntaria, no hay respuestas correctas o incorrectas. Todas sus respuestas son válidas, por ello solicito su colaboración para responder las preguntas de los cuestionarios. Asimismo, comunicarle que los resultados serán estrictamente confidenciales y únicamente para fines académicos y de investigación.

Así también, le informamos que dicho estudio se encuentra siendo elaborado bajo diversos principios éticos exigidos por el comité de ética de la Universidad César Vallejo.

Finalmente, si existiera alguna duda con respecto a los alcances de la investigación, sírvase a dirigirse a mi persona para poder responder sus inquietudes a mi correo personal: [chacchiinga@gmail.com](mailto:chacchiinga@gmail.com)

Acepta usted participar voluntariamente

- Si acepto
- No acepto

Anexo 10.

Valoración de similitudes Turnitin

The screenshot displays the Turnitin feedback studio interface. At the top, the document title is "Resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho - Chosica y Al." and the year is "2020". The document is associated with "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO", "FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD", and "ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA". The author is listed as "Chocallinga, Diana Alejandra" with ORCID and a link to her profile. The assessor is "Mgtr. Coiro Saratehen Marco" with ORCID and a link to his profile. The document is part of the "LINEA DE INVESTIGACION Valencia" and "LMA - PERU" for the year "2020".

The similarity report shows a total of 13% similarity. The top matches are:

Match Number	Source	Similarity Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe	9%
2	Entregado a Universidad...	3%
3	es.sildestiare.net	1%
4	Entregado a Universidad...	<1%
5	136.142.138.105	<1%
6	Entregado a Universidad...	<1%
7	www.ccc-sarl.ch	<1%
8	www.sildestiare.net	<1%

The interface also shows a "Resumen de coincidencias" (Summary of coincidences) section with a search bar and a "Ver fuentes en inglés (Beta)" option. The bottom of the screen displays navigation and utility icons, including a "Text-only Report" button and a "High Resolution" button.

## Anexo 11

### Modelo de programa de resiliencia para disminuir el acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas

#### I. Datos Informativos:

**Institución Beneficiaria:** -----

**Dirigido a:** Alumnos de 1ro a 5to de secundaria

**N° de participantes máximo:** 30 alumnos

**N° de participantes mínimo:** 15 alumnos

**N° de sesiones:** 7 sesiones

**Tiempo de duración:** 45 minutos

**Fechas de ejecución:** -----

**Facilitadora:** Eliana Milagros Chacchi Inga

#### II. Fundamentación:

Esta investigación se realiza porque actualmente se reflejan que en los grupos de involucrados presentan un déficit de resiliencia y niveles altos de acoso escolar entre los adolescentes, lo cual provoca barreras en su desarrollo personal sobre todo en sus conductas, lo cual limitan a que presenten ideas y habilidades sociales apropiadas.

La investigación de este programa se trabaja para potencializar la resiliencia en los adolescentes, lo cual beneficiara a cada uno de los adolescentes para su desarrollo personal en diversas áreas que desee desempeñar.

Según Downey (2008), menciona que la resiliencia en el ámbito educativo se direcciona como una opción para promover estrategias que enfrentan situaciones de peligro, promoviendo a que los estudiantes sean resistentes ante estas situaciones presentadas en las instituciones, mediante el apoyo del personal docente y se establezcan normas y lo pongan en práctica.

Es por ello que al ejecutar este programa se realiza debido a los resultados brindados por las encuestas que se realizaron a los adolescentes de los distritos de Lurigancho – Chosica y Ate, ya que se encontró que ellos han tenido un bajo nivel de resiliencia y un alto nivel de acoso escolar.

### **III. Objetivos:**

#### **3.1 Objetivo General**

Aplicar estrategias de resiliencia para disminuir el acoso escolar en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

Fortalecer el nivel de ecuanimidad en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Potencializar el nivel de perseverancia en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Fortalecer el nivel de confianza en sí mismo en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Potencializar el nivel de satisfacción personal en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Fortalecer el nivel de sentirse bien sólo en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

### **IV. Metodología**

Con respecto, a la variable de resiliencia se utilizará la teoría, del autor Grotberg (1995) implementa el modelo de las verbalizaciones, en donde indica que cada individuo puede volverse resiliente, promoviendo la capacidad de un individuo en el ámbito social, individual y familiar; por lo cual clasifica los factores de resiliencia como:

- Yo tengo: en donde la persona identifica sus límites ante un peligro, se direcciona de manera correcta, se desenvuelve solo y presta ayuda a quien lo necesita.
- Yo soy: es una condición de creer en sí mismo, presentar un estado de felicidad cuando hace algo por sí mismo, fortalece su destreza y es respetuoso con los demás.
- Yo puedo: se presenta entre de las destrezas sociales y la destreza de resolver dificultades, busca dar una solución a sus problemas, indaga

para encontrar a personas que lo ayuden y dialoga o actúa cuando es el momento apropiado.

Por otro lado a la variable de acoso escolar se utilizará la teoría, del autor Bronfenbrenner (1992) presenta la Teoría Ecológica, en donde menciona que el individuo experimenta a través de su vida, lo que hace que este ambiente se desarrolle mediante la persona; así también, teniendo ciertos sistemas como:

- **Microsistema:** trata a las personas más cercanas del individuo.
- **Mesosistema:** en donde se ve cómo se comporta el individuo ante una situación.
- **Macrosistema:** un contexto ambiental según la situación que se presente el individuo.
- **Exosistema:** que se desarrolla en el ámbito laboral, social y estructura social de cada sujeto.

Asimismo, utilizaremos un enfoque promocional, ya que este enfoque tiene como énfasis en el desarrollo humano, orientado a potenciar las capacidades individuales y colectivas, basado en la participación activa y autonomía de los sujetos.

Por lo cual se utilizará una de las siguientes estrategias a emplear son:

- Activa – Participativa
- Casuísticas
- Encuestas
- Discusión Guiada
- Juego de Roles
- Lluvia de Ideas
- Debate
- Expositiva
- Representaciones

## **V. Recursos**

### **5.1 Humanos**

Colaboradores: estudiantes adolescentes.

Capacitadores: la persona que brindara el programa.

## **5.2 Materiales**

Laptop

Computadora

Celular

Audífonos

## **VI. Evaluación**

Se evalúa a los alumnos de secundaria mediante un diseño de investigación A B A, en donde primero se evalúa con el pre test (A), luego se realiza la intervención con las sesiones y por último se vuelve a evaluar con pos test.

El test de la escala de Resiliencia, está diseñado de la siguiente manera: por cinco dimensiones con 25 ítems, teniendo en cuenta: ecuanimidad con 4 ítems, perseverancia con 7 ítems, confianza en sí mismo con 7 ítems, sentirse bien solo con 3 ítems y satisfacción personal con 4 ítems; conformado por 7 alternativas de respuesta, siendo 1 (desacuerdo) hasta el valor máximo de 7 (de acuerdo). Tales ítems fueron contruidos para saber qué tan resiliente es la persona y poder mejorar ciertos indicadores, creado por Wagnild & Young (1993).

Por otro lado, se evaluará el nivel de acoso escolar que presenta cada alumno para detectar que conductas o acciones se deben disminuir, se empleará el Autotest Cisneros, conformado por ocho dimensiones con 50 ítems de escala tipo Likert, teniendo en cuenta: agresiones con 2 ítems, desprecio-ridiculización con 15 ítems, hostigamiento-verbal con 5 ítems, coacción con 6 ítems, restricción-comunicación con 4 ítems, intimidación-amenaza con 9 ítems, exclusión-bloqueo social con 7 ítems y robos con 2 ítems; conformado por 3 alternativas de respuesta, siendo el puntaje (1) nunca, (2) pocas veces y (3) muchas veces, creado por Piñuel & Oñate (2005).

Estos instrumentos se utilizarán para identificar qué porcentaje de acoso escolar presenta cada uno de los estudiantes de secundaria y poder potencializar la resiliencia en ellos y así puedan saber cómo actuar ante situaciones de riesgo.

## Anexos

### Sesión 1

**Objetivo:** Fortalecer el nivel de ecuanimidad en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Fase	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evidencia
Inicio	Dinámica de Presentación	Se les pide que prendan sus cámaras para poder conocerlos y que se presenten cada uno de ellos.	Cámaras	5 min.	Lista de Asistencia  Fotos  Grabación de Zoom
	Pre Test	Se evalúa con los instrumentos de resiliencia y del acoso escolar a dos adolescentes.	Link del formulario de Google.	20 min.	
Desarrollo	Ecuanimidad	Se explica que es la ecuanimidad, porque es importante, etc.	PPT realizados	10 min.	
	Casuística	Se presenta casos en donde se evidencie acoso escolar y como lo pueden afrontar utilizando la ecuanimidad.		10 min.	
Cierre	Reflexión	Se realiza preguntas referentes a las actividades realizadas.		5 min.	

### Sesión 2

**Objetivo:** Potencializar el nivel de perseverancia en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Fase	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evidencia
------	-----------	-------------	----------	--------	-----------

<b>Inicio</b>	Dinámica de Integración	Se realiza una actividad en donde todos puedan participar e interactuar.	Cámaras	5 min.	Lista de Asistencia  Fotos  Grabación de Zoom
	Retroalimentación	Se realiza preguntas referentes a la sesión anterior.	PPT realizados	10 min.	
<b>Desarrollo</b>	Perseverancia	Se explica que es la perseverancia, porque es importante, etc.		10 min.	
	Juego de Roles	Se presenta una situación real en donde ellos tienen que realizar roles diferentes.		10 min.	
<b>Cierre</b>	Lluvias de ideas	Se realiza preguntas para realizar una lista de ideas referente a la actividad.		5 min.	

### Sesión 3

**Objetivo:** Fortalecer el nivel de confianza en sí mismo en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Fase	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evidencia
<b>Inicio</b>	Dinámica de Integración	Se realiza una actividad en donde todos puedan participar e interactuar.	Cámaras	5 min.	Lista de Asistencia  Fotos
	Retroalimentación	Se realiza preguntas referentes a la sesión anterior.		10 min.	
	Confianza en sí mismo	Se explica la definición, la importancia, etc.		10 min.	

<b>Desarrollo</b>	Debate	Se realiza sub grupos para debatir.	PPT realizados	10 min.	Grabación de Zoom
<b>Cierre</b>	Lluvias de ideas	Se realiza preguntas para realizar una lista de idea referente a la actividad.		5 min.	

#### Sesión 4

**Objetivo:** Potencializar el nivel de satisfacción personal en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

Fase	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evidencia
<b>Inicio</b>	Dinámica de Integración	Se realiza una actividad en donde todos puedan participar e interactuar.	Cámaras	5 min.	Lista de Asistencia  Fotos  Grabación de Zoom
	Retroalimentación	Se realiza preguntas referentes a la sesión anterior.		10 min.	
<b>Desarrollo</b>	Satisfacción personal	Se explica que es la perseverancia, porque es importante, etc.	PPT realizados	10 min.	
	Discusión Guiada	Se realiza un pequeño debate en donde indican sus incomodidades y sus soluciones.		10 min.	
<b>Cierre</b>	Lluvias de ideas	Se realiza preguntas para realizar una lista de idea referente a la actividad.		5 min.	

## Sesión 5

**Objetivo:** Fortalecer el nivel de sentirse bien sólo en los alumnos de secundaria en una institución educativa pública.

<b>Fase</b>	<b>Actividad</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Evidencia</b>
<b>Inicio</b>	Retroalimentación	Se realiza preguntas referentes a la sesión anterior.	.	10 min.	Lista de Asistencia  Fotos  Grabación de Zoom
<b>Desarrollo</b>	Sentirse bien sólo	Se explica la definición, la importancia, beneficios, etc.	PPT realizados	10 min.	
	Exposición	Los alumnos deberán exponer sobre lo aprendido durante estas sesiones.		15 min.	
<b>Cierre</b>	Post Test	Se evalúa con los instrumentos de resiliencia y del acoso escolar a dos adolescentes.		Link del formulario de Google.	
	Reflexión	Se realiza preguntas referentes a las actividades realizadas.		5 min.	