



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El plan de desarrollo de personas y el nivel de
satisfacción de los trabajadores de FONCODES a nivel
nacional - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Pedro Morales Pampa
Br. Mario Juvenal Lujan Serafín

ASESORA:

Mg. Rodríguez Rojas Milagritos Leonor

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento Humano

PERÚ – 2015

Mg. Estrella Esquiagola Aranda
Presidente

Mg. Gumercindo Ramos Mendoza
Secretario

Mg. Milagritos Leonor Rodríguez Rojas
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis, ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación y no hubiese sido posible su elaboración y culminación sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación citaremos y muchas de las cuales han sido un soporte muy importante.

Con amor dedico esta tesis a mi esposa por su apoyo incondicional en todo momento; a mis hijos Luana y Johan por alegrarme la vida en los momentos difíciles y ser mi motivación constante.

Pedro Morales Pampa

A Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar y lograr mis objetivos; a la vez a mi adorado hijo André que es mi fuente de motivación constante y a mis padres, Percy y Judith, por su amor incondicional.

Mario Lujan Serafín

Agradecimiento

En primer lugar queremos agradecer a Dios por bendecirnos y ayudarnos a lograr una de las tantas metas que nos hemos propuesto.

Agradecemos a nuestros padres y familiares, que fueron y han sido nuestro principal apoyo, ya que siempre han estado con nosotros cuando hemos decaído para motivarnos a seguir adelante; por brindarnos su confianza y sus consejos que sirvieron de ayuda para comprender y entender mejor las cosas y por ofrecernos la fortaleza y el estímulo necesario para la elaboración de nuestra tesis.

A la Profesora Mag. Rodriguez Rojas Milagritos Leonor por su asesoría y tiempo dedicado a la revisión y orientación en los aspectos metodológicos y estadísticos de la investigación de la Tesis.

A la Profesora Mag. De La Cruz Rojas Amelia Lucila por su tiempo dedicado a la revisión y orientación en los aspectos de la investigación de la Tesis.

Declaración jurada

Yo, Pedro Morales Pampa, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°09739646, con la tesis titulada “El plan de desarrollo de personas y el nivel de satisfacción de los trabajadores de FONCODES a nivel nacional - 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Mario Lujan.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos.....

DNI:.....

Declaración jurada

Yo, Mario Juvenal Lujan Serafin, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°06776438, con la tesis titulada “El plan de desarrollo de personas y el nivel de satisfacción de los trabajadores de FONCODES a nivel nacional - 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Pedro Morales.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos.....

DNI:.....

Presentación

El Plan de Desarrollo de Personas y el Nivel de Satisfacción de trabajadores de Fondo de Cooperación y Desarrollo Social (FONCODES) tiene como objetivo establecer los lineamientos y pautas para el desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades de los servidores públicos al servicio del estado de Foncodes, con el fin de mejorar su desempeño, coadyuvando de esta manera la eficiencia en los procedimientos administrativos y a la prestación de servicios a los usuarios, población en situación de pobreza extrema y pobreza a fin de aliviar y mejorar sus condiciones de vida ayudándoles a la superación de la pobreza.

Hoy el Foncodes, como programa nacional del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), bajo la orientación de la nueva política social del Estado ha iniciado un proceso de cambios que lo llevan a erigirse como un programa articulador del desarrollo territorial rural para trabajar más estrechamente con los gobiernos regionales y locales, buscando la igualdad de oportunidades, la generación de capacidades y las sinergias de las asociaciones público- privadas.

Desde esta perspectiva se busca facilitar el acceso a los servicios sociales y el desarrollo de capacidades, e incrementar la autonomía de las familias rurales que se exprese en una reducción significativa de los niveles de pobreza y un aumento verificable de la calidad de vida de la población en situación vulnerable.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Declaración jurada	v
Declaración jurada	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xi
Abstract	xiii
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes Internacionales	15
1.1.2 Antecedentes Nacionales.	17
1.2 Marco Teórico	21
1.2.1 Variable Plan de desarrollo de Foncodes	21
1.2.2 Variable nivel de satisfacción Laboral	23
1.3 Justificación	49
1.4 Problema	50
1.4.1 Realidad Problemática	50
1.4.2 Formulación del Problema	51
1.5 Hipótesis	52
1.6 Objetivos	52
CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO	53
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	55
2.3 Metodología	56
2.3.1 Tipos de estudio	56
2.3.2 Diseño	56
2.4 Población, muestra y muestreo	56

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.5.1 Ficha técnica de los instrumentos	57
2.6 Métodos de análisis de datos	60
CAPÍTULO III RESULTADOS	61
3.1 Análisis Descriptivo.	62
3.1.1 Análisis cualitativo y cuantitativo de dimensiones y variables	62
3.1.2 Hipótesis específica	68
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
Discusión	72
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	74
Conclusiones	75
CAPÍTULO V RECOMENDACIONES	76
Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	78
Referencias bibliográficas	79
ANEXOS	81
Anexo 1. Cuestionario de la variable 1	82
Anexo 2. Cuestionario de la variable 2	84
Anexo 3. Base de datos	86

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables	55
Tabla 2. Fiabilidad de plan de desarrollo de personas	59
Tabla 3. Fiabilidad de nivel de satisfacción de los trabajadores	60
Tabla 4. Descripción del plan de desarrollo de personas de los trabajadores de foncodes a nivel nacional- 2014	62
Tabla 5. Descripción el nivel de satisfacción de los trabajadores de Foncodes a nivel nacional- 2014	63
Tabla 6. Descripción el nivel de satisfacción intrínseca de los trabajadores de Foncodes a nivel nacional- 2014	64
Tabla 7. Descripción el nivel de satisfacción extrínseca de los trabajadores de Foncodes a nivel nacional- 2014	65
Tabla 8. Pruebas de Normalidad.	66
Tabla 9. Correlación de Spermán entre las variables Plan de desarrollo de personas y el nivel de satisfacción satisfacción de los trabajadores del FONCODES a nivel nacional- 2014	67
Tabla 10. Correlación de Spermán entre las variables plan de desarrollo de personas y el nivel de satisfacción intrínseca de los trabajadores del FONCODES a nivel nacional- 2014	68
Tabla 11. Correlación de Spermán entre las variables plan de desarrollo de personas y el nivel de satisfacción extrínseca de los trabajadores del FONCODES a nivel nacional- 2014	69

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Pasos para la Gestión del PDP Quinquenal y PDP Anualizado	33
Figura 2. Pasos para elaborar el PDP	39
Figura 3. Etapas de elaboración del PDP anualizado	41
Figura 4. Descripción del Plan de desarrollo de personas de Foncodes	62
Figura 5. Nivel de satisfacción de los trabajadores de Foncodes a nivel nacional- 2014	63
Figura 6. Nivel de satisfacción intrínseca de los trabajadores de Foncodes a nivel nacional- 2014	64
Figura 7. El nivel de satisfacción extrínseca de los trabajadores de Foncodes a nivel nacional- 2014	65

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre el Plan de Desarrollo de Personas y el Nivel de Satisfacción de los trabajadores del FONCODES

Dicho estudio empleo la metodología descriptiva de diseño no experimental, correlacional, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores del FONCODES. Se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo censal, Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el estadístico Alfa de Crombach, se utilizó encuestas para determinar la relación que existe entre el Plan de Desarrollo de Personas y el Nivel de Satisfacción de los trabajadores del FONCODES

Concluyéndose que el Plan de Desarrollo de Personas está relacionada significativamente con el Nivel de Satisfacción de los trabajadores del FONCODES, habiéndose obtenido un alto coeficiente de correlación $.887^{**}$ y un nivel de significancia $p=0.000$, a un nivel de significancia al 0.05.

Palabras Claves: Plan de desarrollo, satisfacción, Intrínseca, Extrínseca

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between the People Development Plan and the level of satisfaction of workers FONCODES

This study use descriptive non-experimental design methodology, correlational, cross. The population consisted of FONCODES workers. Non-probability sampling census-type was used to build, validate the reliability of the instrument was considered the content validity by the Technical Expert Opinion and his instrument is the judgment of Experts report variables study; technical survey and instrument the questionnaire, with questions Likert scale was used. Cronbach's alpha statistic was used for the reliability of the instruments, surveys were used to determine the relationship between the People Development Plan and Level of Satisfaction workers FONCODES

Concluding that the Personal Development Plan is significantly related to the level of satisfaction of workers FONCODES, having obtained a high correlation coefficient of .887 ** and a significance level of $p = 0.000$, at a significance level of 0.05.

Keywords: Development plan, satisfaction, Intrinsic, Extrinsic.