



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los  
pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Vargas Zúñiga Yover (ORCID: 0000-0002-7864-0513)**

**ASESOR:**

**Dr. Ochoa Tataje Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reforma y modernización del estado**

**Lima – Perú**

**2021**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mi madre y mi padre Bacilia Zúñiga Espinoza y a Víctor Vargas Huamán por su ánimo, infinita comprensión e indesmayable apoyo y a todos que contribuyeron con mi aprendizaje.

### **Agradecimiento**

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mi asesor Dr. Freddy Ochoa por su infinita paciencia, guía, orientación y facilitador.

A las autoridades de la institución y a mis apreciados colegas, sin quienes no hubiera sido posible la realización de esta investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de gráficos .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>20</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2. Variables y operacionalización .....	20
<b>3.3. Población, muestra, muestreo .....</b>	<b>22</b>
<b>Población .....</b>	<b>22</b>
<b>Muestra .....</b>	<b>22</b>
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Método de análisis de datos .....	25
3.7. Aspectos éticos .....	25
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>26</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>33</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>37</b>
Referencia .....	38
<b>ANEXOS .....</b>	<b>44</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización.....	21
<b>Tabla 2</b> Validez del cuestionario sobre la Variable 1 .....	23
<b>Tabla 3</b> Validez del cuestionario sobre Variable 2 .....	23
<b>Tabla 4</b> Interpretación del coeficiente de confiabilidad .....	24
<b>Tabla 5</b> Prueba de confiabilidad de la variables.....	24
<b>Tabla 6</b> Niveles de la variable modernización del estado y sus dimensiones .....	26
Tabla 7 Nivel de la variable gestión municipal y sus dimensiones .....	27
<b>Tabla 8</b> Grado de Correlación y nivel de significación entre la modernización del estado y la gestión municipal .....	29
Tabla 9 Grado de Correlación y nivel de significación entre las políticas públicas y la gestión municipal.....	29
<b>Tabla 10</b> Grado de Correlación y nivel de significación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal.....	30
Tabla 11 Grado de Correlación y nivel de significación entre los sistema de información y la gestión municipal.....	31

## Índice de gráficos

<b>Figura 1</b> Niveles de la variable modernización del estado y sus dimensiones	26
Figura 2 Nivel de la variable gestión municipal y sus dimensiones	27

## **Resumen**

La presente investigación se titula “Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas, 2020” el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque cuantitativo. La población a considerar fueron los pobladores de la municipalidad del distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas, la muestra estuvo conformado por 50 ciudadanos del distrito de Talavera. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios la cual fue validada a través de expertos y determinando su confiabilidad el coeficiente de Cronbach y la escala de Likert.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.

**Palabras Clave:** Modernización, Estado, Gestión Municipal.

## **Abstract**

This research is titled "Modernization of the state and municipal management in the perception of the user residents of the municipality of Talavera - Andahuaylas, 2020" which aimed to determine the relationship between the modernization of the state and municipal management in the perception of the user residents of the municipality of Talavera - Andahuaylas 2020.

The type of research is basic, the research level is descriptive, correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The population to be considered were the inhabitants of the municipality of the Talavera district, Andahuaylas province, the sample was made up of 50 citizens of the Talavera district. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires, which was validated by experts and its reliability determined by the Cronbach coefficient and the Likert scale.

With reference to the general objective: Determine the relationship between the modernization of the state and municipal management in the perception of the user inhabitants of the municipality of Talavera - Andahuaylas, 2020.

**Keywords:** Modernization, State, Municipal Management.

## I. INTRODUCCIÓN

Con esta investigación tenemos como intención principal determinar como la modernización del estado se enlaza con la gestión municipal en el distrito de Talavera.

El punto de inicio del presente estudio se considera la **realidad problemática** que en la actualidad la modernización del estado es un proceso que todo país viene implementando y en la percepción del usuario de la gestión municipal es que sea mucho más eficaz y eficiente al solucionar las necesidades básicas de la población, es así que para Treacy, (2020), en el estudio de la modernización del estado chino que realiza tuvo básicamente cuatro principales ejes: la agricultura tecnificada, la industria automatizada, la defensa nacional y la ciencia y las tecnología de vanguardia y el manejo de la información, la modernización del estado es un camino largo como lo estuvo aplicando China que viene realizándolo desde 1978 y que en la actualidad es un serio contrincante de los Estados Unidos en la disputa de la hegemonía mundial.

En el *D. S. N° 123-2018-PCM*, en la proclamación en este decreto el gobierno peruano se encamina en proceso de modernización en sus distintos niveles, esto involucra a los municipios, provinciales y distritales. La gestión municipal es fundamental para lograr un gasto eficiente del presupuesto asignado a cada municipalidad de esta manera acortan las brechas de las necesidades básicas que el ciudadano necesita de su municipalidad. En la Ley N° 27658 en él se promulga que como objetivo es implantar los principios y las bases legales para declarar al gobierno peruano en camino a modernizarse, asumiendo el rol principal de mejorar la administración pública y que esté al servicio del ciudadano.

Díaz et al., (2014); Castillo Fabian, (2019); Trelles Tadeo, (2019) en las investigaciones que realizan muestran que existe una alta rotación del personal calificado de las municipalidades, no pudiendo retenerlos porque la remuneración no es lo suficientemente atrayente para permanecer laborando en la municipalidad lo cual afecta en la gestión municipal. En este sentido Garcia & Lara, (2019); Ccayo Ipurre, (2018); Erbosos Pineda, (2019), señalan que la importancia de la gestión pública por mejorar la eficiencia en los gastos públicos y la calidad de la gestión, está en la promoción del control social y su efectividad como estado, logrando el

interés de la ciudadanía y el deber del gestor de turno que fue elegido por la población, para administrar los recursos públicos dados y así se pueda maximizar el desarrollo de la población.

Para Díaz, (2017) y Cohaila, (2015), nos dicen que el poblador tiene mayor desconfianza de los líderes políticos y demandan que las instituciones del estado sean más eficaces y eficientes en la gestión. También los elementos que están relacionados con los gobiernos municipales son los servicios básicos de saneamiento, transporte recreación y otros relacionados a un municipio directamente para el buen desarrollo de la población.

Torrado Sancho, (2016) llama a la modernización a un conjunto de reformas de la gestión de la administración en base a las políticas públicas que se adoptan asimétricamente en el tiempo y heterogéneo. La gestión pública va adaptando a una sociedad cambiante y muchas veces compleja.

En la página web de la Secretaría de Gestión Pública – PCM, en la PNMGP 2021, (2020), Chiavenato, (2006) y Casas Tragodara, (2015), describen a la administración y la modernización del estado peruano en la gestión administrativa pública: como el proceso del planeamiento, ejecutando una adecuada organización, logrando una dirección y mejorando la coordinación y logrando control de la organización, en la mejora continua que responda adecuadamente a las necesidades y expectativas de cada uno de los ciudadanos. Para esto el servidor público debe contar con las competencias y conocimientos necesarios para el cumplimiento de tu labor en la gestión municipal. En el Perú, durante los últimos períodos del 2002, fruto de acuerdos políticos, se hizo una reforma constitucional que concretó el acuerdo de reformar del estado, cambiado de un estado centralista hacia uno descentralizado y unitario. Con esta reforma constitucional encaminó la descentralización del país, formándose las regiones, y la reforma y modernización del Estado peruano.

La enunciación del problema que planteamos es ¿Cuál es la relación de la modernización del estado y la gestión municipal en percepción del poblador usuario de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020? **Problemas específicos:**  
**Primer problema específico,** ¿Cuál es la relación de las políticas públicas y la gestión municipal en percepción del poblador usuario de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020? **Segundo problema específico,** ¿Cuál es la

relación del presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción del poblador usuario de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020? **Tercer problema específico** ¿Cuál es la relación de los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020?

La justificación del estudio se basa en la teoría y al mismo tiempo establecerá un aporte teórico, que incrementara el entendimiento de la relación de la modernización del estado y la gestión municipal en la percepción del ciudadano, involucrando a la sociedad del distrito, en participar en la modernización del estado en el primer nivel de intervención del estado peruano. También el estudio tiene la importancia porque buscará el efecto de percepción del poblador del distrito de Talavera.

La justificación metodológica, en la exploración del estudio se empleó como herramienta de recolección de datos los cuestionarios de tal manera poder analizar los datos con la ayuda de instrumentos, técnicas, procedimientos, y el apoyo de obras bibliográficas, de artículos y documentos científicos, y publicaciones relacionados con el tema de estudio, que ayudara con puntualizar los conceptos. El estudio realizado tendrá su importancia porque tendrá relación con el derecho principal que tiene el poblador de gozar de un distrito que le ofrezca los servicios básicos que se logran con una buena gestión municipal y un estado moderno. Y por último se tendrá información relevante para la población del distrito, para los que están en el gobierno y la comunidad académica.

La justificación práctica, la investigación se justifica en que se busca conocer la percepción del ciudadano del distrito sobre la variable modernización del estado y sobre la variable gestión pública en el distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas 2020.

Justificación metodológica en nuestra investigación se utilizó los métodos, técnicas e instrumentos para poder conocer lo valido y lo confiable de nuestra primera variable que es modernización del estado y la segunda variable que es la gestión municipal. La percepción de los pobladores usuarios del municipio distrital de Talavera demostraran lo valido de nuestra investigación y la confiabilidad del mismo, de esta manera se podrá usar como base en otras investigaciones. Justificación social, el impacto de la investigación tendrá en los usuarios de todos

los distritos es en la modernización y la buena gestión administrativa del distrito municipal.

El objetivo principal de la investigación que se propuso fue: Determinar la relación de la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020. Que conlleva a considerar el primer objetivo específico, Determinar la relación de políticas públicas y de la gestión municipal en la percepción del poblador usuario de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Segundo objetivo específico, Determinar la relación de presupuesto por resultados y la gestión municipal en la percepción del poblador usuario de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020. Tercer objetivo específico, Determinar la relación de los sistemas de información y la gestión pública en la percepción del poblador usuario de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

La hipótesis principal que se consideró es si Existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020, de la misma forma se consideró como primera hipótesis específico, es si Existe una relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020, también como segunda hipótesis específica es si Existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020. De la misma manera la tercera hipótesis específica, es si existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Villa, (2020) y Lascurain & López, (2013), nos describen a China como una sociedad susceptible a las transformaciones económicas y sociales negativas derivadas de la modernización y la globalización. Sin embargo, esta dependerá de Beijing para afrontar a los cambios en conjunto con las instituciones indígenas de China logrando la promesa de un país moderno que lidere en la integración global y los sistemas de libre comercio.

Gutiérrez, (2019) y Roseth et al., (2018), nos indican como la modernización aplicado en la gestión gubernamental se desarrolla en buena medida, mediante implementaciones de sistemas informáticos, y con un desarrollo de los servicios públicos y la administración pública por medio del uso de internet. De esta manera se establece una relación mucho más fluido, eficiente y moderno entre el estado y el ciudadano, en el que el gobierno electrónico está a la vanguardia de los tiempos de ahora.

Fernandes et al., (2020), Nos habla de una nueva gestión pública como un tipo particular de reforma administrativa y en el estudio que realiza es un movimiento uniforme y global de reformas del estado como el e-gov, concepto que se centra en el uso de las TIC en todos los niveles estructurales de gobierno, rediseñando los procesos, informatizando y mejorando los procesos brindando un servicio mejor a la población.

Asensio, (2016), nos expone que los ciudadanos en España se relacionan con la administración tradicional y los sistemas de información ciudadana como los correos electrónicos no eran atendidos por los ayuntamientos de Catalán. En la revolución digital muchos de los municipios españoles es el empleo de mensaje de móviles usados en el tráfico, limpieza de calles y otros para una mejor comunicación con el ciudadano.

Souza, (2017) y Ouverney et al., (2019), nos menciona que Brasil está en continua búsqueda de modernizar el estado y en relación con la sociedad, incorporando instrumentos de control que caracterizan a democracias que están a la vanguardia, como las rendiciones de cuentas y la burocracia, con nuevas políticas públicas, con mayor acceso a la salud la educación básica y ampliando programas que disminuyan la pobreza, también de políticas de modernización.

Agüero, (2016), Cuevas et al., (2018) y López, (2011), describe la incorporación al mundo occidental y la modernidad en Latinoamérica está marcado de aspectos negativos tales como la inseguridad y la guerra a comparación de Europa a pesar de estos aspectos la región no pueda crear y encaminarse hacia la modernidad propia que se asemeje a la modernidad occidental. La conclusión que describen es que Latinoamérica no se puede entender a una simple copia, imitación o mera reacción de los acontecimientos de Europa o de los Estados Unidos y están en un proceso hacia la modernización y las políticas públicas que cada estado apliquen. Según Cardona et al., (2015) y Bossano, (2017), proponen la modernización y la reforma del estado es un factor necesario para el servicio civil de nuestro país y que se tiene que trabajar en infraestructura tecnológica y también para mejorar en la percepción de corrupción de la ciudadanía.

Delgado, (2018) y Salinas, (2017), nos describe que partir del año 2001 el gobierno peruano, se declara al Estado en reforma para lograr la modernización y se fueron estableciendo un conjunto de instrumentos. De esta manera se dan los primeros pasos en implementar una Política Nacional de Gobierno Electrónico, que recién se hizo efectiva el 2013, Fernández, (2015) nos comenta la importancia y como esta reforma de los noventas se dio, uno de los objetivos fue liberar y cambiar la economía del país reduciendo la presencia e intervención del estado, y por otro lado, evaluar y reformar la estructura del estado, este camino a la modernización del estado se vio con mayor necesidad en los años noventa con cambios necesarios que el gobierno de turno busco realizar.

Con la promulgación de la Ley N°27658, (2002) que da inició a la modernización del estado, el cual declara al Perú en procesos de modernización. Con el cual se debe lograr: optimizar la eficiencia del aparato estatal, orientado al ciudadano y lograr una descentralización, transparente e inclusivo

Chiavenato, (2006) como concepto fundamental de la gestión Administrativa lo define como un proceso de planificar, organizar, dirección y el de controlar en relación a los recursos que posee una organización y con esto lograr los objetivos que se trazaron, este proceso se debe de realizar en todos los instancias de la organización. La gestión Administrativa es tener la capacidad de poder planificar las actividades, organizando, dirigiendo y controlando estas actividades en toda la institución y con esto lograr el cumplimiento de las metas de la organización.

Goyzueta, (2016) en su investigación nos da una definición de la Administración Pública: son las actividades que realiza el gobierno de un país de tal forma pueda satisfacer las necesidades una población, a través de distintos entidades que pertenece al ejecutivo del gobernanza del estado, y para esto debe de aplicar procedimientos y las funciones administrativas esto lo realizará todos órganos y organismos del Estado.

Valencia, (2017) en su investigación del municipio de Chavin de Huantar nos indica que a después de tres quinquenios de ejecutarse el proceso de descongestionar el centralismo, formando regiones en nuestro país, nos describe como la gestión en los municipios, no ha concluido en implantar la administración burocrática y tradicional a una gestión del desarrollo local y tampoco se puede observar una modernización de la gestión, que logre un cambio y sea en beneficio de la población y lograr una administración mucho más amigable y siendo eficiente y eficaz.

Para Samalvides, (2016) y Chavez & Chavez, (2019) en sus investigaciones define la administración pública como un conjunto de dependencias y entidades que conforman el municipio y las operaciones que realiza tiene el objetivo la política y la voluntad del gobierno, la población por su parte es cada vez más exigente y expectante al desarrollo de la gestión municipal viendo muy atento la ejecución del presupuesto.

En la Carta magna del Perú y demás leyes posteriores, proporcionan a las municipalidades cargos y funciones para lograr el desarrollo local, con el cual logren la institucionalización dentro de una autonomía en bien de los intereses del ciudadano, también logran un desarrollo sostenible integrador y buscando una armonía local.

La Unite Cites and Local Governments, (2016) en su congreso muestran lo que los gobiernos locales tienen como función principal satisfacer las insuficiencias de los ciudadanos y el desarrollo local, creando calidad de vida en la población con un crecimiento económico razonable y sostenible. Un buen gobierno municipal debe articular la participación en los diferentes niveles sectoriales del gobierno.

La PCM, afirma que el gobierno electrónico está sujeto a la implementación de tecnologías más amigables de al manejo de la información y la logrando una comunicación acertada y esto aplicando las TIC, en las distintas instituciones públicas y así lograr satisfacer los servicios y necesidades básicos que cada uno

de los ciudadanos se merece, orientado a lograr una administración eficaz y una gestión pública.

La PCM, (2013) afirman que la articulación interinstitucional debe ser un componente para integrar sus recursos y capacidades de la gestión pública en cada municipio de tal manera los ciudadanos puedan acceder a los servicios de una municipalidad desde cualquier parte de la nación peruana.

El “Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)” tiene registrado 1655 municipios distritales y 196 provinciales y 2740 municipalidades de centros poblados. Los que en su mayoría no se han identificado evidencias de iniciativas innovadoras que incrementen la calidad del servicio al ciudadano y que esto refleje la modernización del estado peruano y una mejora de la gestión.

Vargas, (2017), indica que las políticas públicas en el estado o el gobierno es la expresión de la democracia, la gestión pública compone el factor importante y sobresaliente de cómo se logra proporcionar existencia a los procesos de gobierno para dar cumplimiento a los valores y las carencias de la población. Asimismo el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, (2018) la definición que nos proporciona sobre las políticas públicas como esquemas que apoyan la acción del pueblo y permiten integrar y dar coherencia a toda la gestión con el propósito de dar un mejor servicio al ciudadano, identificando los problemas y priorizando sus necesidades y esto debe reflejarse en los objetivos sectoriales de cada nivel de gobierno.

Calderon, (2016) y Huanca, (2017) nos describen como el uso adecuado de los recursos esto se determina en el presupuesto por resultado en todos los municipios de nuestra nación pueda mejorar la calidad de gasto público ya que estos mejoran la vida dándoles calidad a los pobladores. La PCM - Secretaría de Gestión Pública, (2013) la publicación que hace sobre la política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, busca que todos los niveles del estado que cuando ejecute el presupuesto para resultados este orientado en razón a los productos que el ciudadano que está a la expectativa de recibir para satisfacer sus necesidades con un enfoque de cadena de valor que busca el impacto en la población con resultados para solucionar problemas identificados recibiendo un producto ya sea un bien o un servicio con el único objetivo de generar cambio en la población.

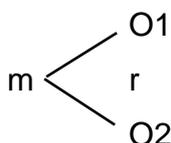
Trinidad, (2019) en la investigación que realiza al distrito de San Martín de Porres no da a entender sobre los sistemas de información gerencial van relacionados directamente y son positivos con la calidad de servicio a los ciudadanos que acuden a la Contraloría General de la República, lo mismo debería lograrse con una aplicación de eficiente en la gestión municipal. En ese camino la PCM considera que los sistemas de información como un proceso que recoge, organiza y analiza datos que se convierte en información útil para poder tomar decisiones.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Alan & Cortez, (2018), asevera que la investigación básica no se ocupa de lo práctico y de aplicativo, tan solo realizaremos la comprobación de la teoría. Por este motivo nuestra investigación es de tipo básico.

Hernández & Fernández, (2018), afirma que sobre las investigaciones no experimentales no es menester realizar comprobaciones y la manipulación de resultados, en este caso se registra tal como se encuentra en la realidad al momento de estudiarlas. La investigación realizada es transversal porque se realizó en un determinado momento de la realidad, para esta investigación emplearemos como diseño lo siguiente.



Dónde:

m: muestra de estudios.

O1: Observación de V1 modernización del estado

O2: Observación de V2 gestión municipal

r. Coeficiente de correlación

#### 3.2. Variables y operacionalización

En esta investigación se consideraron dos variables: modernización del estado y gestión municipal.

Concepto de la variable 1 **Modernización del estado**, Saboya, (2006) nos dice que la Modernización del estado no solo es un cambio de estructura o solo asumir modelos externos, la modernización debe ser un proceso de inclusión a un Estado dentro de los procedimientos, los conocimientos y con una dinámica de la modernidad. (p 358)

Concepto de la variable 2 **Gestión municipal**, Torrado, (2016) nos define la gestión pública debe de responder directamente ante los miembros del gobierno que delegan las competencias administrativas la cual también lo considera como la

actividad de la administración a través de la cual se ejecutará la acción encomendada por el estado. (p. 16).

**Tabla 1**

*Operacionalización*

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
<b>Modernización del estado</b>	Saboya, (2006) asumir la Modernización del estado no solo es un cambio de estructura o solo asumir modelos externos, la modernización debe ser un proceso de inclusión a un Estado dentro de los procedimientos, los conocimientos y con una dinámica de la modernidad.	La modernización del estado es un cambio sistemático y ordenado de la estructura del estado	Políticas públicas	Beneficio público Interés popular	<b>Ordinal</b>
			Presupuesto por resultados	Gestión presupuestal Recursos directamente recaudados	
			Sistemas de información	Servicio al público Participación ciudadana Web institucional	
<b>Gestión municipal</b>	Gestión: Chiavenato, (2006) la Gestión administrativa es un proceso particular en la planificación organización dirección y control para alcanzar objetivos determinados. La LOM N°27972 Los municipios provinciales y distritales son los órganos de gobierno que promueven el desarrollo local y que gestionan con autonomía los intereses de la población, con personería jurídica de derecho público.	La gestión municipal debe estar enfocado en realizar un proceso adecuado de la planificar los recursos, organizándolos, dirigiendo al uso adecuado de los recursos y el control del mismo en la administración pública.	Planificación	Objetivos. Recursos aprovechables Servicios Prestados PIP	<b>Ordinal</b>
			Organización	Actividades a desarrollar Capacitaciones	
			Dirección	Objetivos logrados Desarrollo institucional Gestión presupuestal	
			Control	Actividades realizadas Auditorias Cumplimiento del presupuesto POI	

Fuente: conceptos metodológicos

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población.**

Para este estudio realizado la población a considerar fue todos los ciudadanos del distrito de Talavera – Andahuaylas, según el censo del 2017 del INEI es de 18,509 pobladores

#### **Muestra.**

Para la muestra de nuestra investigación, está considerado por 50 pobladores de la municipalidad de Talavera que realizaron la encuesta virtual. Hernández & Fernández, (2018), nos dicen que la muestra en investigación es una porción representativa tomado de la población que reúne las peculiaridades determinadas por el investigador.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Lopez & Fechelli, (2015), nos define la técnica que utilizamos en la investigación será la encuesta y para la recopilación de datos cuya instrumentalización ayudó a verificar el nivel de aplicación de los ítems de las variables estudiadas y en relación con cada dimensión e indicador donde es característico el anonimato del sujeto.

#### **Instrumento**

El instrumento que utilizamos fue el cuestionario basado en los fundamentos teóricos relacionados a las variables en estudio; modernización del estado 23 ítems, gestión municipal 23 ítems y la encuesta se realizó en el formulario de google drive para realizar las encuestas virtuales y la escala de valoración de cada ítem fue: nunca =1, casi nunca =2, a veces =3, casi siempre =4 y siempre =5.

#### **Validación de instrumento**

Ruiz, (2016) nos indica de la validación se realiza en la aplicación de un grupo piloto para luego ser sometido al juicio, en nuestra investigación serán tres expertos uno en metodología y dos en el tema y a su vez que tengan el conocimiento en

metodología de investigación, calificando la claridad y la comprensión para los individuos a los cuales se encuestó.

En la presente investigación se procedió a validar el contenido, en el que prevaleció tres fundamentos: suficiencia, nitidez y pertinencia de todo el cuestionario utilizado.

**Tabla 2**

*Validación del cuestionario de modernización del estado - V1*

Expertos	Especialidad	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
<b>Juez 1</b>	Metodólogo	existe Suficiencia	Aplicable
<b>Juez 2</b>	Temático	existe Suficiencia	Aplicable
<b>Juez 3</b>	Temático	existe Suficiencia	Aplicable

Fuente: elaboración propia

**Tabla 3**

*Validación del cuestionario de gestión municipal - V2*

Expertos	Especialidad	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
<b>Juez 1</b>	Metodólogo	existe Suficiencia	Aplicable
<b>Juez 2</b>	Temático	existe Suficiencia	Aplicable
<b>Juez 3</b>	Temático	existe Suficiencia	Aplicable

Fuente: elaboración propia

### **Confiabilidad de instrumento**

Para Hernández Sampieri et al., (2010) afirma que la confiabilidad del instrumento el que se realiza la medición está determinado a la aplicación repetida a un mismo objeto pueda causar el mismo resultado, de esta manera la confiabilidad es una condición para determinar si el instrumento es verdaderamente útil y al aplicarlo reiteradamente nos daría los mismos resultados.

**Tabla 4***Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz, (2016).

Para obtener la confiabilidad se utilizamos el software Excel y la formula de  $\alpha$  de Cronbach con una prueba piloto aplicada a los pobladores.

De esta información se logró obtener los siguientes resultados a la prueba piloto de cada una de las variables:

**Tabla 5***Prueba de confiabilidad a la variable 1 y 2*

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Modernización del estado	0,858	10
Gestión municipal	0,933	10

Fuente: base de datos de la prueba piloto

De acuerdo a los resultados reportados en la prueba piloto según Ruiz, (2016), para las dos variables la confiabilidad es Muy alta.

### 3.5. Procedimientos

Para determinar y conocer la confiabilidad del instrumento de cada variable se ejecutó un estudio piloto a nivel general, fuera de la población de estudio en un total de 10 pobladores con las mismas tipologías de la muestra de la investigación, los cuales fueron escogidos al azar y se les aplicaron el cuestionario de 23 ítems para la V1 y 22 ítems para V2 con opciones tipo Likert en cada ítems en cada variable: modernización del estado y la gestión municipal.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La comparación y análisis de la hipótesis general y la hipótesis específica, y asumiendo las mismas características de la variables se realizó en cada caso la sistematización y la aplicación del software de SPSS V26 para determinar el Rho de Spearman, así de esta forma poder establecer la correlación.

### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo realizado ha considerado los criterios y parámetros que establece el diseño de investigación cuantitativa de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en el que determina los lineamientos a seguir en los procesos de investigación. De la misma forma se ha cumplido con citar la información bibliográfica, de esta forma se cumple con nombrar a los autores con sus respectivas editoriales, y el aspecto ético que toda investigación amerita.

## IV. RESULTADOS

### a. Análisis descriptivo de las variables

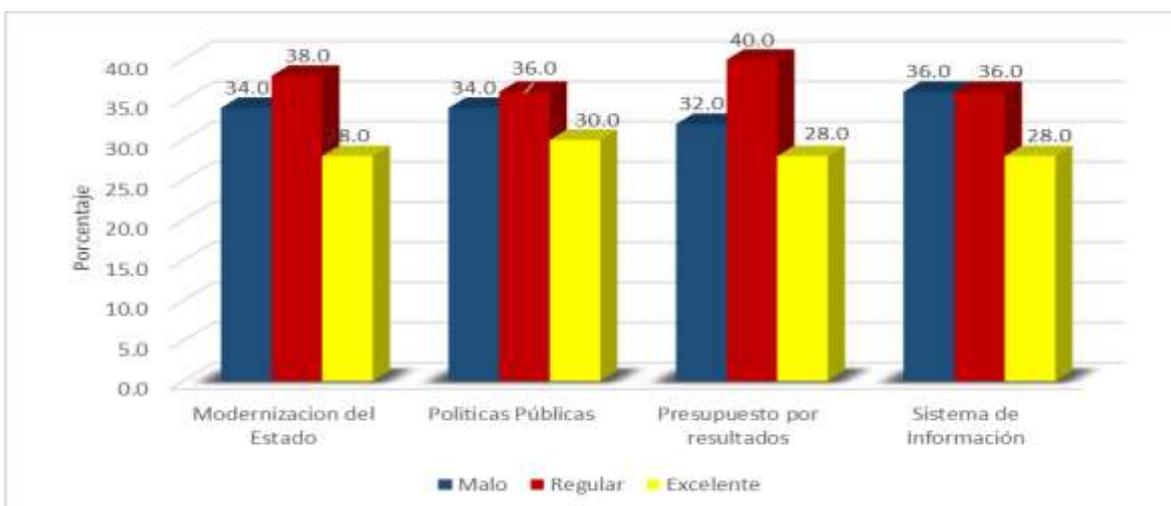
A continuación mostraremos en la siguiente tabla se exponen los reportes estadísticos del SPSS V26, donde procesamos los datos de las variables que se investigaron.

**Tabla 6**

*Nivel de la variable modernización del estado y sus dimensiones*

Nivel	Modernización del estado		Políticas públicas		Presupuesto por resultados		Sistema de Información	
	F	%	f	%	f	%	F	%
<b>Malo</b>	17	34.0%	17	34.0%	16	32.0%	18	36.0%
<b>Regular</b>	19	38.0%	18	36.0%	20	40.0%	18	36.0%
<b>Excelente</b>	14	28.0%	15	30.0%	14	28.0%	14	28.0%
<b>Total</b>	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%

Fuente: Preguntas aplicadas al poblador del distrito de Talavera – 2020



**Figura 1**

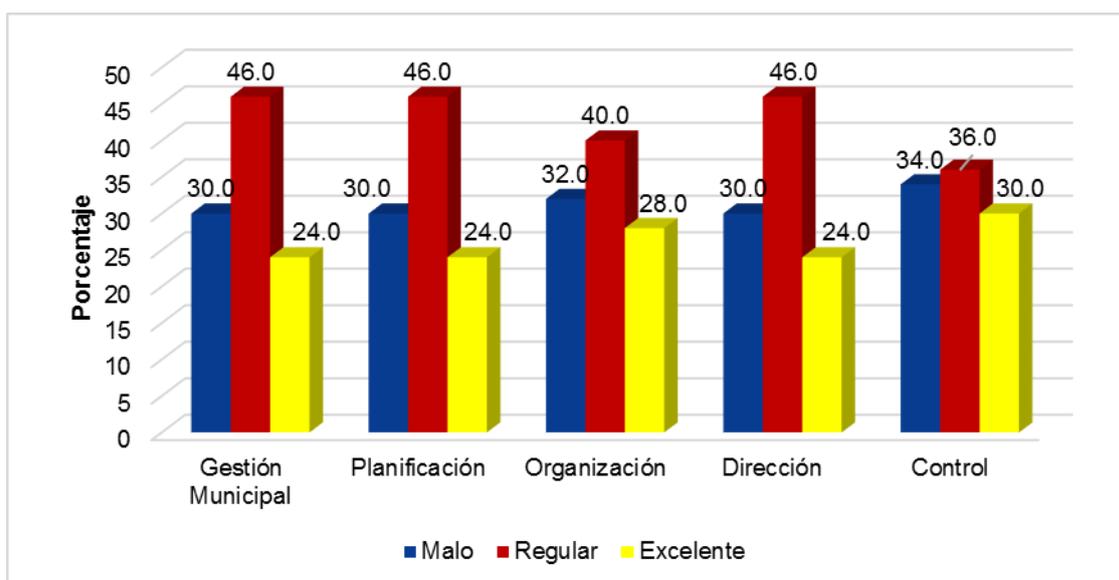
*Nivel de la variable modernización del estado y sus dimensiones*

Según los resultados logrados en esta investigación y procesado en el SPSS, se observa que en cuanto a la primera variable modernización del estado, el 34.0% de la población encuestada lo considera de malo, 38.0% de la población usuaria lo consideró de nivel regular y 28.0% de la población encuestada consideró de nivel excelente. En cuanto a nuestra primera dimensión: políticas públicas, el 34.0% de

los pobladores del distrito de Talavera la percepción que tienen es de nivel malo, 36.0% de la población percibe que es regular y 30.0% de la población percibe que es excelente. En relación a la dimensión presupuesto por resultados, el 32.0% de la población usuaria del municipio lo considera de nivel malo, 40.0% de pobladores usuarios del municipio lo considera regular y 28.0% de la población usuaria de la municipalidad lo considera de nivel excelente. En cambio en la dimensión Sistema de información, 36.0% de la población usuaria del municipio lo considera de nivel malo, 36.0% de la población usuaria de la municipalidad lo considera de nivel regular y 28.0% de la población usuaria de la municipalidad lo considera de nivel excelente.

*Tabla 7*  
*Niveles de la variable 2 gestión municipal y sus dimensiones*

Nivel	Gestión municipal		Planificación		Organización		Dirección		Control	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Malo</b>	15	30.0%	15	30.0%	16	32.0%	15	30.0%	17	34.0%
<b>Regular</b>	23	46.0%	23	46.0%	20	40.0%	23	46.0%	18	36.0%
<b>Excelente</b>	12	24.0%	12	24.0%	14	28.0%	12	24.0%	15	30.0%
<b>Total</b>	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%



*Figura 2 Nivel de la variable gestión municipal y sus dimensiones*

Se reporta que 30.0% de pobladores usuarios de la municipalidad perciben que la variable gestión municipal es de nivel malo con respecto a su percepción, el 46.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe que será de nivel regular y el 24.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe es de nivel excelente. En cuanto a la dimensión planificación, 30.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe que es de nivel malo, 46.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe que es de nivel regular y 24.0% de pobladores usuarios de la municipalidad considera que es de nivel excelente. Sobre la dimensión Organización, el 32.0% de la población es de nivel malo, 40.0% de pobladores usuarios de la municipalidad considera que será de nivel regular y 28.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe que será de nivel excelente. Sobre la dimensión dirección, se tiene que el 30.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe es de nivel malo, 46.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe es de nivel regular y 24.0% de pobladores usuarios de la municipalidad percibe y lo considera de nivel excelente. En cuanto a la dimensión control, 34.0% de la población considera que es de nivel malo y 36.0% de pobladores usuarios de la municipalidad considera que es de nivel regular y 30.0% de pobladores usuarios de la municipalidad lo considera de nivel excelente.

#### Planteamiento de la Hipótesis

Ho = no existe una relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios del municipio de Talavera - Andahuaylas, 2020.

H1 = Existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.

#### **Condición estadística**

Significación "p" es  $< 0.05$  entonces se rechaza la Ho

Significación "p" es  $> 0.05$  entonces no se rechaza la Hi

Desviación estándar  $< -1,96$  o  $> +1,96$  con un nivel de confianza igual a 95%

**Tabla 8**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la modernización del estado y la gestión municipal*

			MODERNIZACION DEL ESTADO	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	MODERNIZACION DEL ESTADO	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se observar el resultado de la prueba de la hipótesis en el que obtuvimos un p – valor de ,000 que resulta ser menor a ,050. Lo que se cumple para la condición estadística y rechazar la hipótesis nula. Podemos asumir según los resultados de que existe una asociación significativa entre la primera variable de modernización del estado y la segunda variable de gestión municipal en la Municipalidad distrital de Talavera. En cuanto al nivel de correlación el valor de Rho=,792\*\* el cual indica que la correlación es directa y de nivel muy alto. En tal sentido podemos afirmar que, cuanto sea mayor la modernización del estado, la percepción de la gestión municipal en el distrito cumplirá y promoverá la prestación de los servicios públicos al poblador de la comuna distrital de Talavera.

### **Hipótesis específicas 1**

Ho = No Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Hi = Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

**Tabla 9**

*Grado de Correlación y nivel de significancia entre las políticas públicas y la gestión municipal*

		POLITICAS PUBLICAS	GESTIÓN MUNICIPAL
--	--	-----------------------	----------------------

Rho de Spearman	POLITICAS PUBLICAS	Coeficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 9 muestra la significancia y correlación de la hipótesis específico 1, se aprecian los resultados estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las políticas públicas y la gestión municipal determinada por el Rho de Spearman es 0,670 significa que existe una relación positiva entre las políticas públicas aplicadas en la modernización del estado con los resultados de la gestión municipal, por otro lado el grado de significación encontrada en la estadística es de  $p= 0,000 < 0,05$ , por lo que rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$ , determinando que existe relación directa y significativa de las políticas públicas y la gestión municipal en la comuna distrital de Talavera 2020.

## Hipótesis específicas 2

$H_0$  = No existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

$H_1$  = Existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

### **Tabla 10**

*Grado de Correlación y nivel de significancia entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal*

			PRESUPUESTO POR RESULTADOS	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PRESUPUESTO POR RESULTADOS	Coeficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50

GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,570**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el reporte de la tabla 10 el resultado específico 2, se aprecian que se presentan la correlación entre los presupuestos por resultados y la gestión municipal en las que el Rho de Spearman es de 0,570\*\* significa que existe una relación positiva entre el presupuesto por resultado y la gestión municipal, frente al grado de significancia estadística  $p = 0,000 < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, determinando que existe relación directa y significativa entre el presupuesto por resultados y la Gestión municipal en la comuna distrital de Talavera 2020.

### Hipótesis específicas 3

Ho = Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Hi = Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

*Tabla 11*

*Grado de correlación y nivel de significancia entre los sistema de información y la gestión municipal*

			SISTEMA DE INFORMACION	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	SISTEMA DE INFORMACION	Coeficiente de correlación	1,000	,842**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,842**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado en la tabla N° 11 de la hipótesis específico 3, se aprecian los estadísticos al grado de correlación entre las variable de sistemas de información y

la gestión municipal el Rho de Spearman 0,842\*\* significa que existe una fuerte relación positiva entre las variables, en el caso del grado de significancia estadística  $p= 0,000 < 0,05$ , por lo que descartamos la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ , estableciendo que existe una relación directa y significativa entre los sistema de información y la Gestión municipal en la comuna distrital de Talavera 2020.

## V. DISCUSIÓN

Para esta investigación se realizó una encuesta a los pobladores, buscando la percepción de la modernización del estado y gestión municipal del distrito de Talavera el cual tenemos como tema de estudio.

El trabajo de campo realizado estuvo enfocado en determinar la relación en la percepción del poblador del distrito de Talavera – Andahuaylas.

El análisis de los resultados que se alcanzaron empleando la técnica estadística con el SPSS V26, con el único objetivo de obtener los estadísticos descriptivos de las variables de estudio y la respectiva contrastación de la hipótesis general y las específicas con relación problema y los objetivos en la investigación, demostraron lo siguiente:

Los resultados estadísticos sobre el objetivo general de la investigación que es determinar la existencia de relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en la percepción del poblador usuario del distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas, región Apurímac, 2020, cuyo nivel de correlación es positiva es de, 0.792 de la misma forma en las investigaciones de Delgado, (2018) siendo  $p = 0,000$  es menor que 0,05, con lo que descarta la Hipótesis nula en su investigación las evidencias demostraron que es suficiente para afirmar que la variable que estudió que es la modernización del Estado tiene correlación positiva de alta 0,847 y significativa, el  $p$  valor = 0.000 menor que 0.05) con la variable 2 gobierno electrónico. Para Bacalla, (2018), el estudio realizado de la Ejecución de obras públicas y su proceso de modernización en la Municipalidad distrital de Pachacamac, Lima, 2018, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de  $Rho=0,566^{**}$  encontrando la ejecución de obras se correlaciona con la modernización positivamente es decir a mayores obras ejecutadas en el distrito de Pachacamac será a consecuencia de la modernización.

En el caso de Montesinos, (2017) nos muestra la correlación de sus variables con los vecinos de la Urbanización Antonia Moreno de Cáceres de la Municipalidad de Ventanilla, 2017; la correlación es directa y significativa entre el gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios, hallándose un coeficiente de correlación de  $Rho=0,582^{**}$ , y siendo  $p=0,000$  lo que determinó un nivel de relación

moderada y positiva entre sus variables indicando que el municipio debe de implementar la instalación y propicien el uso de las TIC.

Para nuestro caso  $p = 0,000$  y el valor de  $Rho = 0,792$  indicando una correlación directa y nivel alto en el caso de la percepción del poblador del distrito de Talavera la relación con la modernización del estado y la gestión municipal es malo en un 30%, regular en 46% y excelente 24% siendo los niveles malo y regular los que predominantes en modernización del estado y la gestión municipal.

Con nuestros resultados encontrados, admitimos la  $H_1$  general que establece que la modernización del estado influencia sobre la gestión pública en la percepción de los pobladores del distrito de Talavera 2020.

Sobre la influencia de la dimensión de políticas públicas y su relación con la gestión municipal la sig. bilateral es de  $p = 0,000 < 0,05$  con lo que se rechaza la  $H_0$ ., con un  $Rho=0,670$  indicando una correlación positiva es decir si mejoramos las políticas públicas incidirá positivamente en la gestión municipal del distrito de Talavera.

En la investigación de Coronado, (2019) determinó la existencia de una relación entre las variables políticas públicas locales y gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de la Esperanza, con un nivel de significancia de  $p=0,147$  ( $p < 0,05$ ) y una  $rho = 0,298$ , demostrando que mejorando las políticas públicas repercutirán en un nivel bajo a mejorar la gestión por resultados de la municipalidad.

En nuestra investigación el grado de correlación de las variables determinada por el Rho de Spearman 0,670 significa que existe una relación positiva entre las políticas públicas que si se aplican mejoran en los efectos de la gestión municipal, frente a la significancia estadística  $p= 0,000 < 0,05$  determinando que existe relación directa con las políticas públicas y significativa con la gestión municipal. En este mismo estudio estadístico se registra en un porcentaje de 30% malo, 46% regular y 24% excelente en la percepción de la población del distrito de Talavera – Andahuaylas 2020.

Sobre la relación de la dimensión Presupuesto por resultados y la gestión municipal, Florez, (2018), encontrando correlación con la variable Presupuesto participativo y el Programa de incentivos a la mejora de la variable Gestión Municipal, el estadístico de Rho de Spearman es 0,760, el valor que muestra una relación alta y directa entre estas variables. En nuestro estudio encontramos un  $Rho=0,570$  significa que existe una relación positiva con el presupuesto por resultado y la

gestión municipal, y al grado de significancia es  $p= 0,000 < 0,05$ , por lo que rechazamos la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ , determinando que existe relación directa y significativa el presupuesto por resultados y la Gestión municipal, también vemos una percepción del poblador que registra en 32% malo, 40% regular y 28% excelente.

Sobre la influencia de la dimensión sistema de información y la toma de decisiones, en su investigación Torres, (2019) concluye que las organizaciones tienen una responsabilidad a través de las gerencias de establecer instrumentos de sistemas de información y otros que contribuyan a la organización. En el estudio realizado el  $Rho=0,842$  significa que existe una fuerte relación positiva entre los sistemas de información y la gestión municipal, la significancia estadística encontrada  $p= 0,000 < 0,05$ , estableciendo que existe relación directa y significativa entre los sistema de información con la gestión municipal. En la percepción del poblador los resultados porcentuales se registran 34% malo, 36% regular y 30% excelente en la percepción del poblador del distrito de Talavera.

La implementación de la modernización de la gestión pública está fijado como pilar y eje en las políticas públicas, el presupuesto para resultado y los sistema de información en el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, (2013), El estado está en proceso de modernización, pero la realidad es que aún no llega a todas los rincones del país como en los municipios provinciales y distritales, y con esta investigación se observó la necesidad de modernizar el estado con los cual mejorar la gestión municipal la percepción del poblador usuario del distrito de Talavera 2020.

La implementación de las políticas públicas, uso adecuado del presupuesto por resultados y la ejecución de sistemas de información ayudará a mejorar la percepción del poblador usuario de la gestión municipal en el distrito de Talavera.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** La modernización del Estado muestra una correlación positiva y también significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020. ( $Rho=0.792^{**}$ ,  $p < 0.05$ ), esto nos quiere decir que a mayor grado de modernización del estado la percepción de la gestión municipal será mayor.

**Segunda:** Las políticas públicas muestran una correlación positiva y también significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020. ( $Rho \text{ Spearman} = 0.670^{**}$ ,  $p < 0.05$ ), esto nos dice que las políticas públicas aplicadas en el distrito de Talavera tiene una relación positiva.

**Tercera:** El presupuesto por resultados tiene correlación positiva y también significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020. ( $Rho \text{ Spearman} = 0.570^{**}$ ,  $p < 0.05$ ), esto nos dice que la relación del presupuesto por resultado aplicado en la gestión municipal de Talavera 2020 es positiva.

**Cuarta:** Los sistemas de información tiene relación positiva y significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020. ( $Rho \text{ Spearman} = 0.842$ ,  $p < 0.05$ ), que la efectividad de los sistemas de información aplicados en la municipalidad de Talavera es altamente positivo para mejorar la gestión municipal.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Para mejorar la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera, respecto a la relación de la modernización del estado; se deben utilizar campañas constantes de capacitación sobre el uso de las tecnologías y de todas las TIC, lo que permitirá perfeccionar la calidad de la gestión municipal en favor de los pobladores del Municipio.

**Segunda:** Se recomienda a las oficinas involucradas a realizar adiestramiento especializado a los colaboradores de la municipalidad en políticas públicas, para mejorar los efectos de la gestión municipal.

**Tercera:** A la Gestión actual municipal del distrito de Talavera deben de organizar el presupuesto de las partidas presupuestarias y el presupuesto participativo que tengan mayor impacto en el distrito, que permita alcanzar el cumplimiento de las metas y objetivos eficientemente, para lograr la satisfacción de los ciudadanos del distrito.

**Cuarta:** Para perfeccionar la comprensión de los sistemas de información de los pobladores de la municipalidad distrital de talavera se debe instalar módulos de atención virtual en distintos centros poblados donde se pueda acceder a los tramite virtuales que el municipio ofrece, de la misma forma el municipio debe mejorar y tener sistemas de información más amigables y sencillos de ejecutar.

## Referencia

- Agüero García, J. (2016). América Latina Durante La Guerra Fría (1947-1989). *InterSedes*, 12(35), 151–19. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v17i35.25566>
- Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica* (Editorial). <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Asensio Romero, P. (2016). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales* (Ediciones). <https://books.google.com.pe/books?id=TgakYwsmQIUC&pg=PA133&dq=que+es+gestión+municipal+2016&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwisxunsh8TIAhW3D7kGHW9wDbkQ6AEIMzAC#v=onepage&q=que es gestión municipal 2016&f=false>
- Bacalla Huamán, D. M. (2018). *Ejecución de obras públicas y su proceso de modernización en la Municipalidad distrital de Pachacamac, Lima, 2018*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31093>
- Bossano Lomellini, L. M. (2017). *Propuesta de un sistema de selección de funcionarios de la alta dirección de los ministerios del Perú* [UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622786/Terry\\_hm.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622786/Terry_hm.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Calderon, M. (2016). *La ejecución del presupuesto por resultados en la municipalidad distrital el Porvenir, provincia de Trujillo año 2015*.
- Cardona, D., Cortés, J., & Ujueta, S. (2015). Gobierno Electrónico en Colombia: marco normativo y evaluación de tres índices estratégicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 20(69), 11–34. <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=6c1282a0-db12-49c1-8091-385419752fdb%40sessionmgr101>.
- Casas Tragodara, C. (2015). *Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Avances-de-la-Reforma-y-Modernizacion-del-Estado-en-el-Peru.pdf>
- Castillo Fabian, R. (2019). *Rotación de personal y la calidad del servicio logístico en la empresa de tercerización SLI SAC* [UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS]. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10408/Castillon\\_fr.pdf?sequence=3](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10408/Castillon_fr.pdf?sequence=3)
- Ccayo Ipurre, E. Z. (2018). *Eficiencia del Presupuesto por Resultados en la gestión financiera de la Red Salud Centro. Ayacucho. 2017* [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28304/ccayo\\_ie.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28304/ccayo_ie.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2018). *Guía de Políticas Nacionales*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia\\_elabor\\_politicas\\_nacionales.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia_elabor_politicas_nacionales.pdf)
- Chavez Soto, E. V., & Chavez Soto, M. E. (2019). *LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA MODERNIDAD DEL ESTADO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC/RENIEC LIMA NORTE 2016-2018* [UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES].  
[http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5665/trab\\_inv\\_mae\\_Chavez\\_abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5665/trab_inv_mae_Chavez_abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (MCGRAW).
- Cohaila Ramos, E. F. (2015). *LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES POLÍTICAS: EL CASO DE LOS DISTRITOS DE SAN MARTÍN DE PORRES Y LOS OLIVOS* [PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU].  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6761/COHAILA\\_RAMOS\\_EDWIN\\_FELIX\\_CONSTRUCCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6761/COHAILA_RAMOS_EDWIN_FELIX_CONSTRUCCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coronado Bocanegra, L. F. (2019). *Políticas Públicas y su Contribución en la Gestión por Resultados de La Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2018* [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/37487>
- Cuevas Valenzuela, H., Véjar, D. J., & Rojas Hernández, J. (2018). *AMÉRICA LATINA: EXPANSIÓN CAPITALISTA, CONFLICTOS SOCIALES Y ECOLÓGICOS* (R. Editores (Ed.)).
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, (2013). <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>
- Decreto Supremo N° 123-2018-PCM Gobierno del Perú, (2018).  
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/237034-123-2018-pcm>
- Delgado Guevara, L. R. (2018). *Modernización del Estado y gobierno electrónico para el producto SIS Independiente del Seguro Integral de Salud en Lima Metropolitana, 2017* [Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25269/Delgado\\_GLR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25269/Delgado_GLR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública. Gestión y Política Pública*, 26(2), 341–379. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-0A10792017000200341&lng=es&tlng=es%0A](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-0A10792017000200341&lng=es&tlng=es%0A)
- Díaz Munguía, S., Romero Calle, R., & Salas Carnero Raúl. (2014). *Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Barranco : 2012-2017*.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2068/Sandra\\_Tesis\\_mae](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2068/Sandra_Tesis_mae)

stria\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Erboso Pineda, K. M. (2019). *PRESUPUESTO POR RESULTADO Y CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO EN LA UGEL N° 016, BARRANCA - 2017* [UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN]. [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2507/ERBOSO\\_PINEDA\\_KEIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2507/ERBOSO_PINEDA_KEIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernandes, O. L. da C., Paiva Júnior, F. G. de, Fernandes, N. da C. M., & Costa, M. F. da. (2020). A lógica fantasmática do e-government e o discurso da inovação em Cabo Verde. *Revista de Administração Pública*, 54(2), 266–284. <https://doi.org/10.1590/0034-761220190156>
- Fernández Fernández, R. C. (2015). *INCIDENCIA DE LA REFORMA DEL ESTADO EN LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LAS UNIVERSIDADES NACIONALES, CASO UNSA-2015 AREQUIPA*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2460/COfererc.pdf?sequence>
- Florez García, L. A. (2018). *Presupuesto Participativo Y Programa De Incentivos A La Mejora De La Gestión Municipal, En La Municipalidad Provincial Del Cusco, 2018* [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33887>
- Garcia Bruno, O., & Lara Bartocci, L. (2019). Proposta de indicador de eficiência da gestão pública municipal em promover desenvolvimento local. *Interações (Campo Grande)*, 20(3), 815–830. <https://dx.doi.org/10.20435/inter.v0i0.1831>
- Goyzueta Cordero, A. E. (2016). *LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE” ESTUDIO DE CASO: MUNICIPIO DE COPACABANA GESTIONES 2010 – 2015* [UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS]. [https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/7019/00\\_Tesis\\_Maestria\\_-\\_Turismo\\_-\\_Adhemar\\_Goyzueta.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/7019/00_Tesis_Maestria_-_Turismo_-_Adhemar_Goyzueta.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez Campos, L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Cultura-Hombre-Sociedad*, 29(2), 259–280.
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (MCGRAW-HILL INTERAMERICANA (Ed.); 1st ed.).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5 ta McGRA). [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia de la investigación 5ta Edición.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion.pdf)
- Huanca Isidora, M. D. (2017). *Gestión del presupuesto por resultados y su influencia en la calidad del gasto público en la Municipalidad Distrital de Chaglla -Pachitea. 2016*.
- INEI. (2020). *Ejecuta Registro Nacional de Municipalidades 2017*. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-ejecuta-registro-nacional-de->

municipalidades-2017-9669/#:~:text=Para las consultas que se,203-2640  
%2F 652-0000

Lascurain Fernández, M., & López González, J. A. (2013). *Retos y oportunidades de la globalización económica. CONfinés de relaciones internacionales y ciencia política* (Vol. 9, Issue 17).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-35692013000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-35692013000100001&lng=es&tlng=es).

Ley N°27658. (2002). *LEY MARCO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ESTADO*.

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B5305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B5305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)

López Alves, F. (2011). Modernization Theory Revisited: Latin America, Europe, and the U.S. in the Nineteenth and Early Twentieth Century Una revisión de la teoría de la modernización: América Latina, Europa, y los Estados Unidos en el siglo XIX y principios del XX. *Anuario Colombiano de Historia Social y de La Cultura*, 38(1), 243–279.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-24562011000100009&lng=en&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-24562011000100009&lng=en&tlng=en).

Lopez Roldan, P., & Fechelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*.

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)

Constitución política del Perú, 172 (2016).

[http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones\\_oficiales/img/Const-peru-oficial.pdf](http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/Const-peru-oficial.pdf)

Montesinos Balladares, L. V. (2017). *El gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad de Ventanilla, año 2017* [Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9036/Montesinos\\_BLV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9036/Montesinos_BLV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ouverney, A. L. M., Carvalho, A. L. B. de, Machado, N. M. da S., Moreira, M. R., & Ribeiro, J. M. (2019). Gestores municipais do Sistema Único de Saúde: perfil e perspectivas para o Ciclo de Gestão 2017-2020. *Saúde Em Debate*, 43, 75–91. <https://doi.org/10.1590/0103-11042019s706>

PCM - Secretaría de Gestión Pública. (2013). *POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2021* (1st ed.).

<http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). Política Nacional De Modernización de La Gestión Pública al 2021 Secretaría De Gestión Pública Presidencia Del Consejo de Ministros. *Secretaría de Gestión Pública*, 73.

<https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

Roseth, B., Reyes, A., & Santiso, C. (2018). *El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital*.

- [https://books.google.com.pe/books?id=27F2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+modernización+de+la+gestión+pública++se+desarrolla++en+buena+medida,+mediante+la+implementación+de+sistemas+informáticos+tesis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiq0pugja\\_uAhX7IrkGHS1eDU8Q6AEw](https://books.google.com.pe/books?id=27F2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+modernización+de+la+gestión+pública++se+desarrolla++en+buena+medida,+mediante+la+implementación+de+sistemas+informáticos+tesis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiq0pugja_uAhX7IrkGHS1eDU8Q6AEw)
- Ruiz Bolívar, C. (2016a). Confiabilidad. *Programa Interinstitucional Doctorado En Educación*.
- Ruiz Bolívar, C. (2016b). Validez. *Programa Interinstitucional Doctorado En Educación*.
- Saboya, F. (2006). La modernización del Estado: concepto, contenido y aplicaciones posibles. *Diálogos de Saberes: Investigaciones y Ciencias Sociales*, 25, 357–376.
- Salinas Ruiz, H. E. (2017). *El proceso de modernización del Estado: Un análisis de su implementación en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2017*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33269/salinas\\_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33269/salinas_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Samalvides Márquez, E. H. (2016). *LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y LA APLICACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN EN LAS MUNICIPALIDADES PROVINCIALES DE LA MACRO REGIÓN SUR, 2014* [UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA]. [http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/483/1/Samalvides\\_Marquez\\_Hernan.pdf](http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/483/1/Samalvides_Marquez_Hernan.pdf)
- Souza, C. (2017). Modernização do Estado e construção de capacidade burocrática para a implementação de políticas federalizadas. *Revista de Administração Pública*, 51(1), 27–45.
- Torrado Sancho, J. (2016). *La modernización administrativa: el marco jurídico de la Gestión Pública* (1 era Edit).
- Torres Estrada, J. L. (2019). *Propuesta de un sistema de información para la toma de decisiones del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, 2019*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39550/Torres\\_EJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39550/Torres_EJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Treacy, M. (2020). El pasado puede ser discutido en el futuro: de la modernización de Deng Xiaoping a las tensiones que despierta China como potencia mundial. *Izquierdas*, 49(10). <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50492020000100210>
- Trelles Tadeo, E. L. (2019). *CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA ROTACIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES EN UN CALL CENTER DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO, 2018* [UNIVERSIDAD SAN MATIN DE PORRES]. [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6420/trelles\\_tel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6420/trelles_tel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Trinidad Solis, M. J. (2019). *Sistema de Información Gerencial y la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Honores del distrito de San Martín de Porres, 2018* [UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS].

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/844/Sistema de informaci3n gerencial y la gesti3n administrativa de la instituci3n educativa honores del.....pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/844/Sistema%20de%20informaci3n%20gerencial%20y%20la%20gesti3n%20administrativa%20de%20la%20instituci3n%20educativa%20honores%20del.....pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Unite Cities and Local Governments. (2016). *El Rol de los gobiernos Locales en el Desarrollo Econ3mico Territorial*.

[https://www.uclg.org/sites/default/files/el\\_rol\\_de\\_los\\_gobiernos\\_locales\\_en\\_el\\_desarrollo\\_economico\\_territorial.pdf](https://www.uclg.org/sites/default/files/el_rol_de_los_gobiernos_locales_en_el_desarrollo_economico_territorial.pdf)

Valencia Pozo, C. A. (2017). *Gesti3n municipal y desarrollo local en el distrito de Chav3n de Huantar, 2017* [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14687/Valencia\\_PCA.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14687/Valencia_PCA.pdf?sequence=1)

Vargas Ju3rez, N. R. (2017). *LAS POL3TICAS P3BLICAS Y EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTI3N GUBERNAMENTAL DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCI3N DEL EMPLEO*.

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1125/T\\_MAESTRIA EN GOBIERNO Y GESTION PUBLICA \\_07795472\\_VARGAS\\_JUAREZ\\_NERY ROBINZON.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1125/T_MAESTRIA%20EN%20GOBIERNO%20Y%20GESTION%20PUBLICA_07795472_VARGAS_JUAREZ_NERY_ROBINZON.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

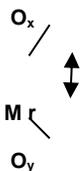
Villa, C. D. (2020). ¿China como un proponente de una nueva agenda global? Desaf3os, tensiones y oportunidades en un orden internacional incierto. *Desaf3os*, 32(1), 183–215.

<https://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7677>

## ANEXOS

### Matriz de consistencia

Título: “Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas 2020”								
Autor: Yover Vargas Zúñiga								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable(X): MODERNIZACION DEL ESTADO					
<p>¿Cuál es la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020?</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Cuál es la relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020?</p> <p>Problema específico 3</p> <p>¿Cuál es la relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.</p> <p>Objetivo específicos 1</p> <p>Determinar la percepción de los pobladores usuarios de las políticas públicas de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.</p> <p>Objetivo específicos 2</p> <p>Determinar la percepción de los pobladores usuarios del presupuesto por resultados de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.</p> <p>Objetivo específicos 3</p> <p>Determinar la percepción de los pobladores usuarios de</p>	<p>Existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:1</p> <p>Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:2</p> <p>Existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:3</p> <p>Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
			Políticas públicas	Problema público Beneficio público Interés público	1 – 5	Ordinal	ESCALA:  VALORES	Exelente  (131-160)  regular  (98-130)  Malo  (23-97)
			Presupuesto por resultados	Gestión presupuestal Recursos directamente recaudados Cumplimiento de objetivos	6 – 12			
Sistemas de información	Servicio al público Participación ciudadana Portal web institucional	13 – 23	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca					
Variable(Y): GESTIÓN MUNICIPAL								
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
			Planificación	- misión/visión - Objetivos - Coordinación de acciones - Estrategias	1-5	Ordinal	Exelente  (70-88)	
			Organización	- Atención al cliente - Socialización - Funciones	6-12	VALORES Siempre	regular  (47-69)	
			Dirección	- Comunicación - Trabajo en equipo - Motivación	13-17	Casi siempre	Malo	

de Talavera – Andahuaylas 2020?	los sistemas de información de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.	usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.		- Conciliación		A veces Casi nunca Nunca	(25-46)	
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACION Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	DESCRIPTIVA					
<p>TIPO: Básico.</p> <p>DISEÑO: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Deductivo</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p>  <p>M=muestra</p> <p>O<sub>x</sub> y O<sub>y</sub>= observaciones en cada variable</p> <p>r= correlaciones en cada variable</p>	<p>POBLACIÓN: 18,509 pobladores del distrito de Talavera - Andahuaylas</p> <p>TIPO DE MUESTRA: muestra probabilística, estratificada, aleatoria simple y por conveniencia.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: En cuanto a la muestra, está conformada por 50 pobladores del distrito de Talavera que realizaron la encuesta virtual. Hernández &amp; Fernández, (2018), nos dicen que la muestra es una porción representativa tomado de la población que reúne las peculiaridades determinadas por el investigador.</p>	<p>Variable X: MODERNIZACION DEL ESTADO</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario - Encuesta de modernización del estado</p> <p>Autor: Saboya</p> <p>Año: 2012</p> <p>Estructura. Está conformada por 22 ítems.</p> <p>Las dimensiones que mide el inventario son:</p> <p>Políticas públicas</p> <p>Presupuesto por resultados</p> <p>Sistemas de información</p> <p>Variable Y: GESTIÓN MUNICIPAL</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Chiavenato I.</p> <p>Año: 2001</p>	<p>Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. es el número de parejas.</p>					

<p><b>MÉTODO:</b> Hipotético, Cuantitativo, estadístico, Deductivo.</p>		<p>Forma de Administración: Encuesta</p> <p>Estructura 22 ítems.</p> <p>Las dimensiones que mide el inventario son:</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>			
---	--	--	--	--	--

## Base de datos de la prueba piloto

	Gestión municipal																					
	Planificación					Organización							Dirección					Control				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2
2	3	5	2	3	3	1	5	1	3	4	3	5	4	3	5	1	1	2	3	3	4	4
3	1	1	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	3	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
6	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
7	3	2	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3
8	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2
9	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2
10	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3

Modernización del estado																							
Políticas publicas					Presupuesto por resultados								Sistema de información										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	5	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	2	5	2	3	3	3	3	4	5	5	5
2	5	5	5	5	3	2	3	5	3	3	1	5	5	4	4	4	2	5	2	1	3	3	5
3	5	1	1	2	1	3	3	3	5	3	1	4	2	4	1	4	1	5	3	2	5	4	1
4	1	4	1	1	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	2	3	2	1	3	4	2	2	1
5	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1
6	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	1	3	2	1	2	1	1	4	2	1	1	1	1
7	3	2	4	3	5	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	1	3
8	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2
9	3	1	2	1	4	2	3	2	3	4	1	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2	2
10	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2

## Base de datos de la muestra

	Modernización del estado																						
	Políticas publicas					Presupuesto por resultados							Sistema de información										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	2	1	2	3	3	3	3
2	4	3	1	2	3	1	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	1	2	2	4	1	4	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	2	4	5	3	3	3	1	4	4	4	3	3	3
6	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	1	3	3	4	3	1
7	1	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	2	2	4	2	5	2	5	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	3	4	3	2	5	5	5	4	5	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
10	3	2	3	1	2	3	5	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2
11	1	4	3	3	2	4	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	1	4	1	1
12	5	3	4	3	3	4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3
13	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	1	1	3	3	2	2
14	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
15	3	2	2	3	2	1	5	1	5	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	2
16	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	1	2	2	1	2	2	3
17	4	4	3	3	3	3	5	3	3	2	3	5	4	2	4	2	1	1	3	3	4	3	3
18	2	3	2	1	2	1	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	1	1	1
19	3	2	3	3	3	1	5	2	3	4	1	4	3	3	1	2	4	1	3	3	3	4	3
20	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2
21	2	3	3	2	1	3	5	2	4	3	1	4	3	1	3	2	2	4	3	4	2	3	1
22	5	3	2	3	3	2	2	5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
23	1	2	2	1	4	1	3	3	5	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1
24	3	2	3	2	1	2	4	1	4	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1
25	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3

26	4	3	1	2	3	1	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	2	4	1	2	2	4	1	4	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	2	5	3	3	3	1	4	4	4	3	3	3
30	1	3	1	1	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	2	2	4	2	5	2	5	2	4	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
32	3	4	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
33	3	2	3	1	2	3	5	1	5	3	3	2	2	2	2	2	2	5	5	2	1	2	2
34	1	4	3	3	2	2	3	4	4	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	1
35	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4
36	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	1	1	3	3	2	2
37	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	1	2	2	1	2	2	3
38	3	3	3	2	2	1	5	1	5	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	2
39	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
40	3	3	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	4	4	4	2	1	2	2	1	2	2	3
41	3	2	2	3	2	1	5	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	2
42	4	4	3	3	3	3	5	3	3	2	3	5	4	2	4	2	1	1	3	3	4	3	3
43	5	4	2	3	3	2	2	5	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
44	3	2	3	2	1	2	4	1	4	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1
45	2	3	3	2	1	3	5	2	4	3	1	3	4	3	1	3	2	4	3	4	2	3	1
46	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2
47	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3
48	3	2	3	3	3	1	5	2	3	4	1	4	3	3	1	2	4	1	3	3	3	4	3
49	2	3	2	1	2	1	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1
50	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	4	2	4	2	2	3	2	1	1	1

Gestión municipal																						
Planificación					Organización							Dirección					Control					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	2	2	2	4	2	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	2	3
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	5
5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
6	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
7	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1
8	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
9	4	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	5	1	5
10	3	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3
11	3	3	1	2	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	2
12	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
13	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2
16	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4
17	3	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	4	1	2
18	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	1
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
21	1	2	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
22	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2
23	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2
25	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	2
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
27	3	2	2	2	4	2	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	2	3

28	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3
29	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
30	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1
31	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
32	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	2	1	4	1	4
33	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3
34	3	3	1	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4
35	5	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
36	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
37	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
40	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	2
42	3	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	2
43	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2
44	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	2	3	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
46	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
47	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2
48	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	1
50	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	1

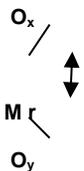
# **DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

### Matriz de consistencia

Título: “Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas 2020”

Autor: Yover Vargas Zuñiga

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable(X): MODERNIZACION DEL ESTADO				
¿Cuál es la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020?  Problema específico 1	Objetivo general  Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.	Existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.  Hipótesis específicas:1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Políticas públicas	Problema público Beneficio público Interés público	1 – 5	ESCALA:  Ordinal  VALORES  Siempre  Casi siempre  A veces  Casi nunca  Nunca	Exelente  (131-160)  regular  (98-130)  Malo  (23-97)
			Presupuesto por resultados	Gestión presupuestal Recursos directamente recaudados Cumplimiento de objetivos	6 – 12		
Sistemas de información	Servicio al público Participación ciudadana Portal web institucional	13 – 23					
¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020?  Problema específico 2	Objetivo específicos 1  Determinar la percepción de los pobladores usuarios de las políticas públicas de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.	Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.  Hipótesis específicas:2	Variable(Y): GESTIÓN MUNICIPAL				
¿Cuál es la relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020?  Problema específico 3	Objetivo específicos 2  Determinar la percepción de los pobladores usuarios del presupuesto por resultados de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.	Existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.  Hipótesis específicas:3	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Planificación	- misión/visión - Objetivos - Coordinación de acciones - Estrategias	1-5	ESCALA:  Ordinal  VALORES  Siempre  Casi siempre  A veces	Exelente  (70-88)  regular  (47-69)  Malo  (25-46)
			Organización	- Atención al cliente - Socialización - Funciones	6-12		
Dirección	- Comunicación - Trabajo en equipo - Motivación - Conciliación	13-17					
¿Cuál es la relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad	Objetivo específicos 3  Determinar la percepción de los pobladores usuarios de los sistemas de información	Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad					

de Talavera – Andahuaylas 2020?	de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.	de Talavera – Andahuaylas 2020.	Control	- Actividades ejecutadas - Auditoria - Ejecución presupuesto - Plan Operativo institucional	del	18-22	Casi nunca Nunca	
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>DESCRIPTIVA</b>					
<p>TIPO: Básico.</p> <p>DISEÑO: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Deductivo</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p>  <p>M=muestra</p> <p>O<sub>x</sub> y O<sub>y</sub>= observaciones en cada variable</p> <p>r= correlaciones en cada variable</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético, Cuantitativo, estadístico, Deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: 18,509 pobladores del distrito de Talavera - Andahuaylas</p> <p>TIPO DE MUESTRA: muestra probabilística, estratificada, aleatoria simple y por conveniencia.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: En cuanto a la muestra, está conformada por 50 pobladores del distrito de Talavera que realizaron la encuesta virtual. Hernández &amp; Fernández, (2018), nos dicen que la muestra es una porción representativa tomado de la población que reúne las peculiaridades determinadas por el investigador.</p>	<p>Variable X: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario - Encuesta de modernización del estado</p> <p>Autor: Saboya</p> <p>Año: 2012</p> <p>Estructura. Está conformada por 22 ítems.</p> <p>Las dimensiones que mide el inventario son:</p> <p>Políticas públicas</p> <p>Presupuesto por resultados</p> <p>Sistemas de información</p> <p>Variable Y: GESTIÓN MUNICIPAL</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Chiavenato I.</p> <p>Año: 2001</p> <p>Forma de Administración: Encuesta</p>	<p>Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. es el número de parejas.</p>					

		<p>Estructura 22 ítems.</p> <p>Las dimensiones que mide el inventario son:</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>			
--	--	---	--	--	--

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 POLITICAS PUBLICAS</b>							
1	La Modernización del estado es una política pública para el municipio.							
2	La municipalidad distrital soluciona los problemas básicos del distrito.							
3	Las políticas públicas solucionan los problemas públicos.							
4	La modernización del estado es un beneficio público.							
5	Acceder a los servicios de la municipalidad de su distrito es un beneficio.							
	<b>DIMENSIÓN 2 PRESUPUESTO POR RESULTADOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Se hace uso adecuado del presupuesto asignado al municipio.							
7	Es necesario gestionar mayor presupuesto para la municipalidad.							
8	Las necesidades de los pobladores del distrito son financiadas con el presupuesto asignado.							
9	La municipalidad distrital debería incrementar sus propios ingresos.							
10	Hay suficiente asignación presupuestal para la municipalidad distrital.							
11	Usted recibe incentivos al cumplimiento del pago puntual de sus arbitrios.							
12	La municipalidad recibe incentivos al cumplimiento de objetivos.							
	<b>DIMENSIÓN 3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La municipalidad brinda información sobre los servicios que brinda a la población.							

14	La municipalidad tiene espacios virtuales para informar.							
15	Es fácil informar sobre las competencias municipales.							
16	Los pobladores del municipio tienen opciones para realizar consultas.							
17	Usted tiene la oportunidad de reunirse y ser escuchado por el alcalde y regidores o la alta dirección municipal.							
18	Cual es el formato de consultas y sugerencias en el portal web institucional.							
19	Los pobladores de la municipalidad están organizados.							
20	El portal web institucional cuenta con información actualizada sobre la gestión realizada.							
21	El ciudadano puede realizar consultas sobre sus arbitrios.							
22	Es fácil la búsqueda de información en el portal web institucional.							
23	Realiza consultas de trámites a través del portal web de la municipalidad.							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:** ..... **DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN</b>							
1	¿La gerencia municipal comunica las metas y objetivos a la población de tu municipalidad?							
2	¿La gerencia municipal antes de tomar decisiones realiza un diagnóstico situacional en conjunto con la población?							
3	¿Cree usted la gerencia municipal conoce sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas?							
4	¿La gerencia municipal proporciona las estrategias y acciones necesarias para la realización de alguna tarea o actividad?							
5	¿La gerencia municipal busca mejorar las capacidades de sus trabajadores en cuanto a estrategias y acciones?							
	<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿Los ciudadanos tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades?							
7	¿La gerencia municipal muestra que la organización tiene que respetar los rangos jerárquicos?							
8	¿El trato de la gerencia municipal es igualitario para con todas las personas?							
9	¿La gerencia municipal siempre muestra una actitud responsable?							
10	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación a los dirigentes vecinales del distrito?							
11	¿La municipalidad propicia la capacitación del personal para el desarrollo organizacional en la atención al público?							
12	¿La gerencia municipal realiza la división del trabajo a través de equipos y comisiones?							

	<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿La gerencia municipal tiene capacidad de mando?							
14	¿La gestión presupuestal de la municipalidad es para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos que brinda a la población del distrito?							
15	¿La municipalidad pone de conocimiento de las evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?							
16	¿La gerencia municipal siempre mantiene una comunicación agradable y afectuosa con los ciudadanos?							
17	¿La gerencia municipal se comunica con la población y coordina con sus subordinados sobre las acciones que se van a realizar?							
	<b>DIMENSIÓN 4 CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	¿Las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?							
19	¿El órgano de control interno de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?							
20	¿La municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?							
21	¿El órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?							
22	¿La gerencia municipal se da el tiempo de verificar los resultados que se obtienen de las decisiones tomadas?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... DNI:.....

Especialidad del validador:.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

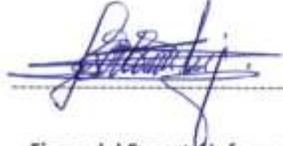
Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. Q. CHA. T. TAYE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
.....  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 POLITICAS PUBLICAS</b>							
1	La Modernización del estado es una política pública para el municipio.							
2	La municipalidad distrital soluciona los problemas básicos del distrito.							
3	Las políticas públicas solucionan los problemas públicos.							
4	La modernización del estado es un beneficio público.							
5	Acceder a los servicios de la municipalidad de su distrito es un beneficio.							
	<b>DIMENSIÓN 2 PRESUPUESTO POR RESULTADOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Se hace uso adecuado del presupuesto asignado al municipio.							
7	Es necesario gestionar mayor presupuesto para la municipalidad.							
8	Las necesidades de los pobladores del distrito son financiadas con el presupuesto asignado.							
9	La municipalidad distrital debería incrementar sus propios ingresos.							
10	Hay suficiente asignación presupuestal para la municipalidad distrital.							
11	Usted recibe incentivos al cumplimiento del pago puntual de sus arbitrios.							
12	La municipalidad recibe incentivos al cumplimiento de objetivos.							
	<b>DIMENSIÓN 3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

13	La municipalidad brinda información sobre los servicios que brinda a la población.						
14	La municipalidad tiene espacios virtuales para informar.						
15	Es fácil informar sobre las competencias municipales.						
16	Los pobladores del municipio tienen opciones para realizar consultas.						
17	Usted tiene la oportunidad de reunirse y ser escuchado por el alcalde y regidores o la alta dirección municipal.						
18	Cual es el formato de consultas y sugerencias en el portal web institucional.						
19	Los pobladores de la municipalidad están organizados.						
20	El portal web institucional cuenta con información actualizada sobre la gestión realizada.						
21	El ciudadano puede realizar consultas sobre sus arbitrios.						
22	Es fácil la búsqueda de información en el portal web institucional.						
23	Realiza consultas de trámites a través del portal web de la municipalidad.						

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: ..... **DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACION</b>							
1	¿La gerencia municipal comunica las metas y objetivos a la población de tu municipalidad?							
2	¿La gerencia municipal antes de tomar decisiones realiza un diagnóstico situacional en conjunto con la población?							
3	¿Cree usted la gerencia municipal conoce sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas?							
4	¿La gerencia municipal proporciona las estrategias y acciones necesarias para la realización de alguna tarea o actividad?							
5	¿La gerencia municipal busca mejorar las capacidades de sus trabajadores en cuanto a estrategias y acciones?							
	<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿Los ciudadanos tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades?							
7	¿La gerencia municipal muestra que la organización tiene que respetar los rangos jerárquicos?							
8	¿El trato de la gerencia municipal es igualitario para con todas las personas?							
9	¿La gerencia municipal siempre muestra una actitud responsable?							
10	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación a los dirigentes vecinales del distrito?							
11	¿La municipalidad propicia la capacitación del personal para el desarrollo organizacional en la atención al público?							
12	¿La gerencia municipal realiza la división del trabajo a través de equipos y comisiones?							

	<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿La gerencia municipal tiene capacidad de mando?							
14	¿La gestión presupuestal de la municipalidad es para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos que brinda a la población del distrito?							
15	¿La municipalidad pone de conocimiento de las evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?							
16	¿La gerencia municipal siempre mantiene una comunicación agradable y afectuosa con los ciudadanos?							
17	¿La gerencia municipal se comunica con la población y coordina con sus subordinados sobre las acciones que se van a realizar?							
	<b>DIMENSIÓN 4 CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	¿Las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?							
19	¿El órgano de control interno de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?							
20	¿La municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?							
21	¿El órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?							
22	¿La gerencia municipal se da el tiempo de verificar los resultados que se obtienen de las decisiones tomadas?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... DNI:.....

Especialidad del validador:.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DRA. MENDOZA RETAMOZO NOEMI  
DNI: 23271871

Especialidad del  
validador: DRA. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 POLITICAS PUBLICAS</b>							
1	La Modernización del estado es una política pública para el municipio.							
2	La municipalidad distrital soluciona los problemas básicos del distrito.							
3	Las políticas públicas solucionan los problemas públicos.							
4	La modernización del estado es un beneficio público.							
5	Acceder a los servicios de la municipalidad de su distrito es un beneficio.							
	<b>DIMENSIÓN 2 PRESUPUESTO POR RESULTADOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Se hace uso adecuado del presupuesto asignado al municipio.							
7	Es necesario gestionar mayor presupuesto para la municipalidad.							
8	Las necesidades de los pobladores del distrito son financiadas con el presupuesto asignado.							
9	La municipalidad distrital debería incrementar sus propios ingresos.							
10	Hay suficiente asignación presupuestal para la municipalidad distrital.							
11	Usted recibe incentivos al cumplimiento del pago puntual de sus arbitrios.							
12	La municipalidad recibe incentivos al cumplimiento de objetivos.							
	<b>DIMENSIÓN 3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

13	La municipalidad brinda información sobre los servicios que brinda a la población.						
14	La municipalidad tiene espacios virtuales para informar.						
15	Es fácil informar sobre las competencias municipales.						
16	Los pobladores del municipio tienen opciones para realizar consultas.						
17	Usted tiene la oportunidad de reunirse y ser escuchado por el alcalde y regidores o la alta dirección municipal.						
18	Cual es el formato de consultas y sugerencias en el portal web institucional.						
19	Los pobladores de la municipalidad están organizados.						
20	El portal web institucional cuenta con información actualizada sobre la gestión realizada.						
21	El ciudadano puede realizar consultas sobre sus arbitrios.						
22	Es fácil la búsqueda de información en el portal web institucional.						
23	Realiza consultas de trámites a través del portal web de la municipalidad.						

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: ..... **DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACION</b>							
1	¿La gerencia municipal comunica las metas y objetivos a la población de tu municipalidad?							
2	¿La gerencia municipal antes de tomar decisiones realiza un diagnóstico situacional en conjunto con la población?							
3	¿Cree usted la gerencia municipal conoce sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas?							
4	¿La gerencia municipal proporciona las estrategias y acciones necesarias para la realización de alguna tarea o actividad?							
5	¿La gerencia municipal busca mejorar las capacidades de sus trabajadores en cuanto a estrategias y acciones?							
	<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿Los ciudadanos tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades?							
7	¿La gerencia municipal muestra que la organización tiene que respetar los rangos jerárquicos?							
8	¿El trato de la gerencia municipal es igualitario para con todas las personas?							
9	¿La gerencia municipal siempre muestra una actitud responsable?							
10	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación a los dirigentes vecinales del distrito?							

11	¿La municipalidad propicia la capacitación del personal para el desarrollo organizacional en la atención al público?							
12	¿La gerencia municipal realiza la división del trabajo a través de equipos y comisiones?							
	<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿La gerencia municipal tiene capacidad de mando?							
14	¿La gestión presupuestal de la municipalidad es para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos que brinda a la población del distrito?							
15	¿La municipalidad pone de conocimiento de las evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?							
16	¿La gerencia municipal siempre mantiene una comunicación agradable y afectuosa con los ciudadanos?							
17	¿La gerencia municipal se comunica con la población y coordina con sus subordinados sobre las acciones que se van a realizar?							
	<b>DIMENSIÓN 4 CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	¿Las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?							
19	¿El órgano de control interno de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?							
20	¿La municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?							

21	¿El órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?							
22	¿La gerencia municipal se da el tiempo de verificar los resultados que se obtienen de las decisiones tomadas?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....

DNI:.....

Especialidad del validador:.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      .....de.....del 2020

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. MENACHO RIVERA ALEJANDRO..... DNI: 32403439.....

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....

.....de.....del 201.....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
DR. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA  
Cod. SUNEDU: A 01536756  
Cod. Reg. LICV N° 3 FL: 347 N° 11  
Firma del ~~validador~~ Informante.

**Artículo científico**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PROYECTO DE TESIS**

**Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de  
la municipalidad de Talavera - Andahuaylas 2020**

**AUTOR:**

**Br. Vargas Zúñiga Yover**

**(ORCID: 0000-0002-7864-0513)**

**ASESOR:**

**Dr. Ochoa Tataje Freddy Antonio**

**(ORCID: 0000-0002-1410-1588)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reforma y modernización del estado.**

**Lima – Perú**

### Artículo científico

1. **TÍTULO:** “Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas 2020”.
2. **AUTOR:** Br. Yover Vargas Zúñiga.
3. **RESUMEN:** La presente investigación se titula “Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas, 2020” el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.  
El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque cuantitativo. La población a considerar fueron los pobladores de la municipalidad del distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas, la muestra estuvo conformado por 50 ciudadanos del distrito de Talavera. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios la cual fue validada a través de expertos y determinando su confiabilidad el coeficiente de Cronbach y la escala de Likert.  
Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.
4. **PALABRAS CLAVE:** Modernización, Estado, Gestión Municipal.
5. **ABSTRACT:** This research is titled "Modernization of the state and municipal management in the perception of the user residents of the municipality of Talavera - Andahuaylas, 2020" which aimed to determine the relationship between the modernization of the state and municipal management in the perception of the user residents of the municipality of Talavera - Andahuaylas 2020.

The type of research is basic, the research level is descriptive, correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The population to be considered were the inhabitants of the municipality of the Talavera district, Andahuaylas province, the sample was made up of 50 citizens of the Talavera district. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires, which was validated by experts and its reliability determined by the Cronbach coefficient and the Likert scale.

With reference to the general objective: Determine the relationship between the modernization of the state and municipal management in the perception of the user inhabitants of the municipality of Talavera - Andahuaylas, 2020.

**6. KEYWORDS:** Modernization, State, Municipal Management.

**7. INTRODUCCIÓN:** Con esta investigación se tiene como principal propósito determinar como la modernización gubernamental se relaciona con la gestión municipal en el distrito.

El punto de partida de la presente investigación la **realidad problemática**, para Treacy, (2020), en el estudio de la modernización del estado chino tuvo básicamente cuatro principales ejes: la agricultura, la industria, la defensa nacional y la ciencia y tecnología, la modernización del estado es un camino largo como lo estuvo aplicando China que viene realizando desde 1978 y que en la actualidad es un serio contrincante de los Estados Unidos en la disputa de la hegemonía mundial. En el *Decreto Supremo N° 123-2018-PCM*, declara al estado peruano en proceso de modernización en sus distintas instancias y esto involucra a los municipios, provinciales y distritales. La gestión municipal es fundamental para lograr un gasto eficiente del presupuesto asignado a cada municipalidad de esta manera acortar las brechas de las necesidades básicas que el ciudadano necesita de su municipalidad. En la Ley N°27658 se declara al estado peruano en proceso de modernización con la finalidad de mejorar la gestión pública en todos sus niveles y que esté al servicio del ciudadano.

Díaz et al., (2014); Castillo Fabian, (2019); Trelles Tadeo, (2019) en las investigaciones que realizan muestran que existe una alta rotación del personal calificado de las municipalidades, no pudiendo retenerlos porque la remuneración

no es lo suficientemente atrayente para permanecer laborando en la municipalidad lo cual afecta en la gestión municipal. En este sentido Garcia & Lara, (2019); Ccayo Ipurre, (2018); Erbosó Pineda, (2019), señalan que la importancia de la gestión pública por mejorar la eficiencia en los gastos públicos y la calidad de la gestión, está en la promoción del control social y su efectividad como estado, logrando el interés de la ciudadanía y el deber del gestor de turno que fue elegido por la población, para administrar los recursos públicos asignados y así se pueda maximizar el desarrollo de la población.

Para Díaz, (2017) y Cohaila, (2015), nos dicen que el poblador tiene mayor desconfianza de los líderes políticos y demandan que las instituciones del estado sean más eficaces y eficientes en la gestión. También los elementos que están relacionados con los gobiernos municipales son los servicios básicos de saneamiento, transporte recreación y otros relacionados a un municipio directamente para el buen desarrollo de la población.

Torrado Sancho, (2016) llama a la modernización a un conjunto de reformas de la gestión de la administración en base en las políticas públicas que se adoptan asimétricamente en el tiempo y heterogéneo. La gestión pública va adaptando a una sociedad cambiante y muchas veces compleja.

En la página web de la Secretaría de Gestión Pública – Presidencia Del Consejo de Ministros » Política Nacional de Modernización de La Gestión Pública Al 2021, (2020), Chiavenato, (2006) y Casas Tragodara, (2015), describen a la administración y la modernización de la gestión pública como un proceso de planeación, organización, dirección y control, en la mejora continua que responda a las necesidades y expectativas de la ciudadanía. Para esto el servidor público debe contar con las competencias y conocimientos necesarios para el cumplimiento de tu labor en la gestión municipal. En el Perú, durante los últimos períodos del 2002, fruto de acuerdos políticos, se hizo una reforma constitucional que concretó el acuerdo de reformar del estado, cambiado de un estado centralista hacia uno descentralizado y unitario. Esta reforma constitucional dio inicio a la descentralización, la regionalización, y la reforma y modernización del Estado peruano.

La formulación del problema tenemos ¿Cuál es la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020? **Problemas específicos:**  
**Problema específico 1,** ¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020? **Problema específico 2,** ¿Cuál es la relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020? **Problema específico 3** ¿Cuál es la relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020?

La justificación teórica, el estudio se basa en la teoría y al mismo tiempo establecerá un aporte teórico, que incrementara el discernimiento sobre la relación de la modernización del estado y la gestión municipal en la percepción del ciudadano, involucrando a la sociedad del distrito, en participar en la modernización del estado en el primer nivel de intervención del estado peruano. También el estudio tiene la importancia porque buscará el efecto de percepción del poblador del distrito de Talavera.

La justificación metodológica, en la investigación se utilizó como herramienta de acopio los cuestionarios para analizar datos de campos con el apoyo de libros, artículos científicos, documentos y publicaciones relacionados con las variables de estudio, que ayudaran a definir los conceptos. La investigación realizada tendrá su importancia porque tendrá relación con el derecho principal que tiene el poblador de beneficiarse de una gestión y un estado moderno en su municipio. Y por último se tendrá información relevante para la población del distrito, para los que están en el gobierno y la comunidad académica.

La justificación práctica, en lo práctico la investigación se justifica en que se busca conocer la percepción de la población de la modernización y la gestión pública del distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas.

Justificación metodológica para esta investigación los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos, que se emplearon en el tema de modernización del estado

y la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del municipio distrital de Talavera demuestran su validez y confiabilidad así se podrá usar como base en otras investigaciones. Justificación social, el impacto de la investigación tendrá en los usuarios de todos los distritos es en la modernización y la buena gestión administrativa del distrito municipal.

El objetivo general de la investigación que se considero es: Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020. Que conlleva a considerar el objetivo específico 1, Determinar la percepción de los pobladores usuarios de las políticas públicas de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

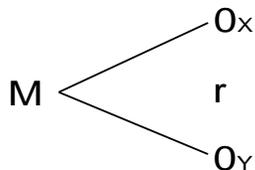
Objetivo específico 2, Determinar la percepción de los pobladores usuarios del presupuesto por resultados de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020. Objetivo específico 3, Determinar la percepción de los pobladores usuarios de los sistemas de información de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Como hipótesis general que se consideró es si Existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020, de la misma forma se consideró como hipótesis específico 1, que si Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020, también como hipótesis específica 2 es si Existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020. De la misma manera la hipótesis específica 3, Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

## **8. METODOLOGÍA:**

Alan & Cortez, (2018), afirma que la investigación básica no se ocupa de lo práctico y de aplicativo, tan solo realizaremos la comprobación de la teoría. Por este motivo nuestra investigación es de tipo básico.

Hernández & Fernández, (2018), afirma que sobre las investigaciones no experimentales no es menester realizar comprobaciones y la manipulación de resultados, en este caso se registra tal como se encuentra en la realidad a la hora de estudiarlas. La investigación fue transversal porque se realizó en un tiempo determinado, para este estudio emplearemos el siguiente esquema.



Dónde:

m: unidades de análisis o muestra de estudios.

01: Observación de la variable Gestión de recursos humanos

02: Observación a la variable Competencia Laboral

r. Coeficiente de correlación

### **Variables y operacionalización**

En esta investigación se consideraron dos variables: modernización del estado y gestión municipal.

Concepto de la variable 1 **Modernización del estado**, Saboya, (2006) nos dice que la Modernización del estado no solo es un cambio de estructura o solo asumir modelos externos la modernización debe ser un proceso de inserción de un Estado dentro de los valores, la cultura y la dinámica de la modernidad. (p 358)

Concepto de la variable 2 **Gestión municipal**, Torrado, (2016) nos define la gestión pública debe de responder directamente ante los miembros del gobierno que delegan las competencias administrativas la cual también lo considera como la actividad de la administración a través de la cual se ejecutará la acción encomendado por el estado.

## **9. RESULTADOS:**

### **a. Análisis descriptivo de las variables**

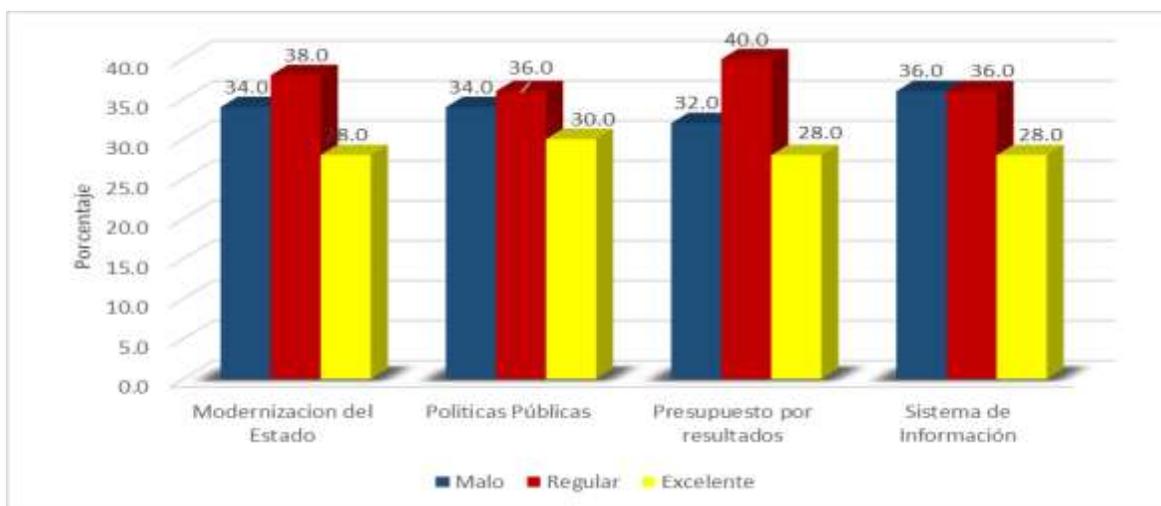
En la siguiente tabla se exponen los reportes estadísticos del procesamiento de datos de las variables.

**Tabla 12**

*Niveles de la variable modernización del estado y sus dimensiones*

Niveles	Modernización del estado		Políticas públicas		Presupuesto por resultados		Sistema de Información	
	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>Malo</b>	17	34.0%	17	34.0%	16	32.0%	18	36.0%
<b>Regular</b>	19	38.0%	18	36.0%	20	40.0%	18	36.0%
<b>Excelente</b>	14	28.0%	15	30.0%	14	28.0%	14	28.0%
<b>Total</b>	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los pobladores del distrito de Talavera – 2020



**Figura 3**

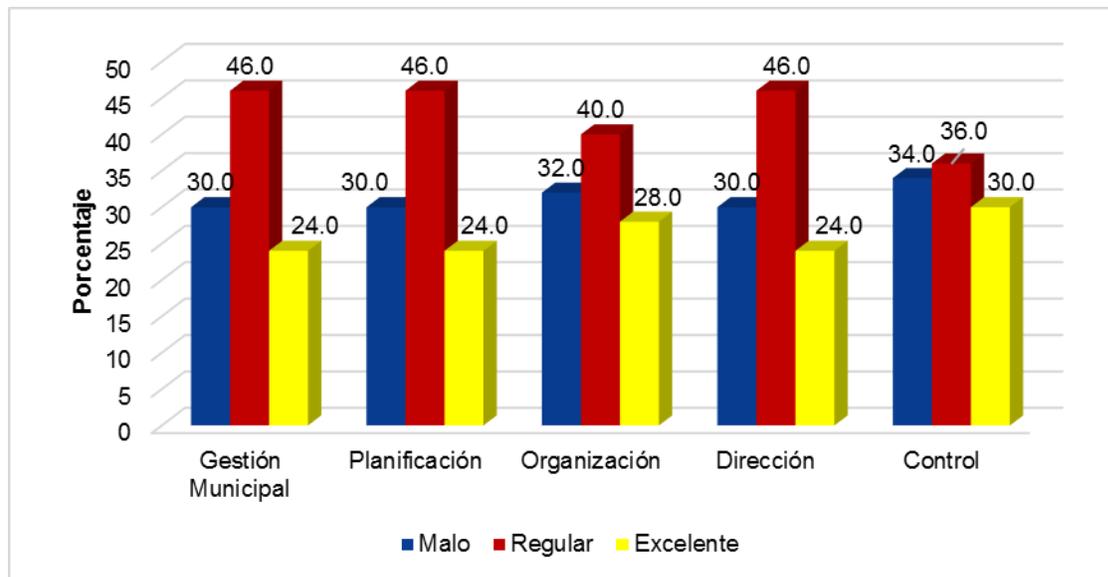
*Niveles de la variable modernización del estado y sus dimensiones*

De acuerdo a los resultados reportados en esta investigación, se aprecia que en cuanto a la variable Modernización del estado, el 34.0% lo considera de nivel malo, 38.0% lo considera de nivel regular y 28.0% lo considera de nivel excelente. En relación a la dimensión políticas públicas, el 30.0% de los pobladores del distrito de Talavera lo percibe que es de nivel malo, 36.0% percibe que es regular y 30.0% percibe que es excelente. En relación a la dimensión presupuesto por resultados, el 32.0% lo

considera de nivel malo, 40.0% lo considera regular y 28.0% lo considera de nivel excelente. En cuanto a la dimensión Sistema de información, 15.0% lo considera de nivel malo, 50.0% lo considera de nivel regular y 35.0% lo considera de nivel excelente.

*Tabla 13  
Nivel de la variable gestión municipal y sus dimensiones*

Niveles	Gestión municipal		Planificación		Organización		Dirección		Control	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Malo</b>	15	30.0%	15	30.0%	16	32.0%	15	30.0%	17	34.0%
<b>Regular</b>	23	46.0%	23	46.0%	20	40.0%	23	46.0%	18	36.0%
<b>Excelente</b>	12	24.0%	12	24.0%	14	28.0%	12	24.0%	15	30.0%
<b>Total</b>	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%



*Figura 4 Nivel de la variable gestión municipal y sus dimensiones*

Se reporta que 30.0% de los encuestados perciben que la variable gestión municipal será de nivel malo con respecto a su percepción, el 46.0% percibe que será de nivel regular y el 24.0% percibe que será de nivel excelente. En cuanto a la dimensión planificación, 30.0% percibe que es de nivel malo, 46.0% percibe que es de nivel regular y 24.0% percibe que es de nivel excelente. Sobre la dimensión Organización,

el 32.0% es de nivel malo, 40.0% percibe que será de nivel regular y 28.0% percibe que será de nivel excelente. Sobre la dimensión dirección, se tiene que el 30.0% es de nivel malo, 46.0% es de nivel regular y 24.0% lo considera de nivel excelente. En cuanto a la dimensión control, 34.0% percibe que es de nivel malo y 36.0% percibe que es de nivel regular y 30.0% lo considera de nivel excelente.

#### Plantear Hipótesis

Ho = no existe una relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.

H1 = Existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera - Andahuaylas, 2020.

#### Condición estadística

El nivel de significación “p” es menor a 0.05; rechazar la Ho

El nivel de significación “p” es mayor a 0.05; no se rechaza la Ho

Nivel de confianza = 95%

#### **Tabla 14**

*Grado de Correlación y nivel de significación entre la modernización del estado y la gestión municipal*

			MODERNIZACION DEL ESTADO	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de	MODERNIZACION DEL	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
Spearman	ESTADO	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se puede observar los resultados de la prueba de hipótesis en donde se obtuvo un p-valor de ,000 que resulta ser menor a ,050. Se cumple la condición estadística para rechazar la hipótesis nula. Se asume que existe una relación

significativa entre la modernización del estado y gestión municipal en la Municipalidad distrital de Talavera. En cuanto al nivel de correlación el valor de Rho = ,792 el cual indica que la correlación es directa y de nivel muy alto. En tal sentido se afirma que, a mayor sea la modernización del estado, mayor será el nivel de la gestión municipal en la comuna distrital de Talavera.

### Hipótesis específicas 1

Ho = No Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Hi = Existe relación entre las políticas públicas y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

*Tabla 15*

*Grado de Correlación y nivel de significación entre las políticas públicas y la gestión municipal*

			POLITICAS PUBLICAS	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	POLITICAS PUBLICAS	Coefficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado específico 1, se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,670 significa que existe una relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p= 0,000 < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, determinando que existe relación directa y significativa a las Políticas Publicas y la Gestión municipal en la comuna distrital de Talavera 2020.

### Hipótesis específicas 2

Ho = No existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Hi = Existe relación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

**Tabla 16**

*Grado de Correlación y nivel de significación entre el presupuesto por resultados y la gestión municipal*

			PRESUPUESTO POR RESULTADOS	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PRESUPUESTO POR RESULTADOS	Coefficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado específico 1, se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,570 significa que existe una relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p = 0,000 < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, determinando que existe relación directa y significativa el presupuesto por resultados y la Gestión municipal en la comuna distrital de Talavera 2020.

### Hipótesis específicas 3

Ho = Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

Hi = Existe relación entre los sistemas de información y la gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de la municipalidad de Talavera – Andahuaylas 2020.

*Tabla 17*

*Grado de Correlación y nivel de significación entre los sistema de informacion y la gestión municipal*

			SISTEMA DE INFORMACION	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	SISTEMA DE INFORMACION	Coefficiente de correlación	1,000	,842**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,842**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado específico 1, se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,842 significa que existe una fuerte relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p= 0,000 < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, determinando que existe relación directa y significativa a los sistema de información y la Gestión municipal en la comuna distrital de Talavera 2020.

**10. DISCUSIÓN:** Para esta investigación se realizó una encuesta a los pobladores, buscando la percepción de la modernización del estado y gestión municipal del distrito de Talavera el cual tenemos como tema de estudio.

El trabajo de campo realizado estuvo enfocado en determinar la relación en la percepción del poblador del distrito de Talavera – Andahuaylas.

Los resultados estadísticos sobre el objetivo general de la investigación demostraron que existe relación entre la modernización del estado y la gestión municipal en la percepción del poblador usuario del distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas, región Apurímac, 2020, cuyo nivel de correlación es positiva es decir, 0.792 de la misma forma en las investigaciones de Delgado, (2018) y Montesinos, (2017) nos muestra una correlación positiva. La relación con la

modernización del estado y la gestión municipal es malo 30%, regular 46% y excelente 24% en la percepción de la población del distrito de Talavera – Andahuaylas 2020

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa general que establece que la modernización influencia sobre la gestión pública según la percepción de los pobladores del distrito de Talavera.

Sobre la influencia de la dimensión de políticas públicas y su relación gestión municipal, se registra en un porcentaje de 30% malo, 46% regular y 24% excelente en la percepción de la población del distrito de Talavera – Andahuaylas 2020.

Sobre la influencia de la dimensión Presupuesto por resultados y su relación con la gestión municipal, se registra en 32% malo, 40% regular y 28% excelente en la percepción de la población del distrito de Talavera – Andahuaylas 2020.

Sobre la influencia de la dimensión sistema de información y su relación con la gestión municipal, en la percepción del poblador los resultados se registran 34% malo, 36% regular y 30% excelente en la percepción del poblador del distrito de Talavera.

## 11. CONCLUSIONES:

**Primera:** La modernización del Estado tiene relación positiva y significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020.. (Rho Spearman= 0.792,  $p < 0.05$ ), que determinó un nivel de relación positiva entre las variables.

**Segunda:** Las políticas públicas tiene relación positiva y significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020. (Rho Spearman = 0.670,  $p < 0.05$ ), que determinó un nivel de relación positiva entre las variables.

**Tercera:** El presupuesto por resultados tiene relación positiva y significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de Talavera – Andahuaylas, 2020. (Rho Spearman = 0.570,  $p < 0.05$ ), que determinó un nivel de relación moderada y positiva entre las variables.

**Cuarta:** Los sistemas de información tiene relación positiva y significativa con la gestión municipal en la percepción de los pobladores usuarios del distrito de

Talavera – Andahuaylas, 2020. (Rho Spearman = 0.842,  $p < 0.05$ ), que determinó un nivel de relación positiva y significativa entre las variables.

## 12. REFERENCIAS:

- Agüero García, J. (2016). América Latina Durante La Guerra Fría (1947-1989). *InterSedes*, 12(35), 151–19. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v17i35.25566>
- Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica* (Editorial).  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Asensio Romero, P. (2016). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales* (Ediciones).  
<https://books.google.com.pe/books?id=TgakYwsmQIUC&pg=PA133&dq=que+es+gestión+municipal+2016&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwixunsh8TIAhW3D7kGHW9wDbkQ6AEIMzAC#v=onepage&q=que es gestión municipal 2016&f=false>
- Bacalla Huamán, D. M. (2018). *Ejecución de obras públicas y su proceso de modernización en la Municipalidad distrital de Pachacamac, Lima, 2018*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31093>
- Bossano Lomellini, L. M. (2017). *Propuesta de un sistema de seleccion de funcionarios de la alta direccion de los ministerios del Peru* [UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS].  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622786/Terry\\_hm.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622786/Terry_hm.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Calderon, M. (2016). *La ejecucion del presupuesto por resultados en la municipalidad distrital el Porvenir, provincia de Trujillo año 2015*.
- Cardona, D., Cortés, J., & Ujueta, S. (2015). Gobierno Electrónico en Colombia: marco normativo y evaluación de tres índices estratégicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 20(69), 11–34.  
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=6c1282a0-db12-49c1-8091-385419752fdb%40sessionmgr101>.
- Casas Tragodara, C. (2015). *Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Avances-de-la>

Reforma-y-Modernizacion-del-Estado-en-el-Peru.pdf

Castillo Fabian, R. (2019). *Rotación de personal y la calidad del servicio logístico en la empresa de tercerización SLI SAC* [UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS].

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10408/Castillon\\_fr.pdf?sequence=3](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10408/Castillon_fr.pdf?sequence=3)

Ccayo Ipurre, E. Z. (2018). *Eficiencia del Presupuesto por Resultados en la gestión financiera de la Red Salud Centro. Ayacucho. 2017* [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28304/ccayo\\_ie.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28304/ccayo_ie.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2018). *Guía de Políticas Nacionales*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia\\_elabor\\_politicas\\_nacionales.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia_elabor_politicas_nacionales.pdf)

Chavez Soto, E. V., & Chavez Soto, M. E. (2019). *LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA MODERNIDAD DEL ESTADO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC/RENIEC LIMA NORTE 2016-2018* [UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES].

[http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5665/trab\\_inv\\_mae\\_Chavez\\_abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5665/trab_inv_mae_Chavez_abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (MCGRAW).

Cohaila Ramos, E. F. (2015). *LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES POLÍTICAS: EL CASO DE LOS DISTRITOS DE SAN MARTÍN DE PORRES Y LOS OLIVOS* [PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU].

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6761/COHAILA\\_RAMOS\\_EDWIN\\_FELIX\\_CONSTRUCCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6761/COHAILA_RAMOS_EDWIN_FELIX_CONSTRUCCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Coronado Bocanegra, L. F. (2019). *Políticas Públicas y su Contribución en la Gestión por Resultados de La Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2018*

[UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37487>

- Cuevas Valenzuela, H., Véjar, D. J., & Rojas Hernández, J. (2018). *AMÉRICA LATINA: EXPANSIÓN CAPITALISTA, CONFLICTOS SOCIALES Y ECOLÓGICOS* (R. Editores (Ed.)).
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, (2013). <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>
- Decreto Supremo N° 123-2018-PCM Gobierno del Perú, (2018).  
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/237034-123-2018-pcm>
- Delgado Guevara, L. R. (2018). *Modernización del Estado y gobierno electrónico para el producto SIS Independiente del Seguro Integral de Salud en Lima Metropolitana, 2017* [Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25269/Delgado\\_GL\\_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25269/Delgado_GL_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. Gestión y política pública. *Gestión y Política Pública*, 26(2), 341–379.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-0A10792017000200341&lng=es&tlng=es%0A](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-0A10792017000200341&lng=es&tlng=es%0A)
- Díaz Munguía, S., Romero Calle, R., & Salas Carnero Raúl. (2014). *Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Barranco : 2012-2017*.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2068/Sandra\\_Tesis\\_maestria\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2068/Sandra_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Erboso Pineda, K. M. (2019). *PRESUPUESTO POR RESULTADO Y CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO EN LA UGEL N° 016, BARRANCA - 2017* [UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN].  
[http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2507/ERBOSO\\_PINEDA\\_KEIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2507/ERBOSO_PINEDA_KEIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernandes, O. L. da C., Paiva Júnior, F. G. de, Fernandes, N. da C. M., & Costa, M. F. da. (2020). A lógica fantasmática do e-government e o discurso da inovação em Cabo Verde. *Revista de Administração Pública*, 54(2), 266–284.  
<https://doi.org/10.1590/0034-761220190156>
- Fernández Fernández, R. C. (2015). *INCIDENCIA DE LA REFORMA DEL ESTADO*

*EN LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LAS  
UNIVERSIDADES NACIONALES, CASO UNSA-2015 AREQUIPA.*

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2460/COferc.pdf?seque>

Florez García, L. A. (2018). *Presupuesto Participativo Y Programa De Incentivos A La Mejora De La Gestión Municipal, En La Municipalidad Provincial Del Cusco, 2018* [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/33887>

Garcia Bruno, O., & Lara Bartocci, L. (2019). Proposta de indicador de eficiência da gestão pública municipal em promover desenvolvimento local. *Interações (Campo Grande)*, 20(3), 815–830. <https://dx.doi.org/10.20435/inter.v0i0.1831>

Goyzueta Cordero, A. E. (2016). *LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE” ESTUDIO DE CASO: MUNICIPIO DE COPACABANA GESTIONES 2010 – 2015* [UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS].

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/7019/00> Tesis Maestria - Turismo - Adhemar Goyzueta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutiérrez Campos, L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Cultura-Hombre-Sociedad*, 29(2), 259–280.

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (MCGRAW-HILL INTERAMERICANA (Ed.); 1st ed.).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5 ta McGRA).

[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Methodologia de la investigación 5ta Edición.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edici3n.pdf)

Huanca Isidora, M. D. (2017). *Gestión del presupuesto por resultados y su influencia en la calidad del gasto público en la Municipalidad Distrital de Chaglla -Pachitea. 2016.*

INEI. (2020). *Ejecuta Registro Nacional de Municipalidades 2017.*

<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-ejecuta-registro-nacional-de->

municipalidades-2017-9669/#:~:text=Para las consultas que se,203-2640 %2F652-0000

Lascurain Fernández, M., & López González, J. A. (2013). *Retos y oportunidades de la globalización económica. CONfines de relaciones internacionales y ciencia política* (Vol. 9, Issue 17).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-35692013000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-35692013000100001&lng=es&tlng=es).

Ley N°27658. (2002). *LEY MARCO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ESTADO*.

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)

López Alves, F. (2011). Modernization Theory Revisited: Latin America, Europe, and the U.S. in the Nineteenth and Early Twentieth Century Una revisión de la teoría de la modernización: América Latina, Europa, y los Estados Unidos en el siglo XIX y principios del XX. *Anuario Colombiano de Historia Social y de La Cultura*, 38(1), 243–279.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-24562011000100009&lng=en&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-24562011000100009&lng=en&tlng=en).

Lopez Roldan, P., & Fechelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*.

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

Constitución política del Perú, 172 (2016).

[http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones\\_oficiales/img/Const-peru-oficial.pdf](http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/Const-peru-oficial.pdf)

Montesinos Balladares, L. V. (2017). *El gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad de Ventanilla, año 2017* [Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9036/Montesinos\\_BLV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9036/Montesinos_BLV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ouverney, A. L. M., Carvalho, A. L. B. de, Machado, N. M. da S., Moreira, M. R., & Ribeiro, J. M. (2019). Gestores municipais do Sistema Único de Saúde: perfil e

- perspectivas para o Ciclo de Gestão 2017-2020. *Saúde Em Debate*, 43, 75–91.  
<https://doi.org/10.1590/0103-11042019s706>
- PCM - Secretaría de Gestión Pública. (2013). *POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2021* (1st ed.).  
<http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). Política Nacional De Modernización de La Gestión Pública al 2021 Secretaría De Gestión Pública Presidencia Del Consejo de Ministros. *Secretaría de Gestión Pública*, 73.  
<https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Roseth, B., Reyes, A., & Santiso, C. (2018). *El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital*.  
[https://books.google.com.pe/books?id=27F2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+modernización+de+la+gestión+pública++se+desarrolla++en+buena+medida,+mediante+la+implementación+de+sistemas+informáticos+tesis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiq0pugja\\_uAhX7lrkGHS1eDU8Q6AEw](https://books.google.com.pe/books?id=27F2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+modernización+de+la+gestión+pública++se+desarrolla++en+buena+medida,+mediante+la+implementación+de+sistemas+informáticos+tesis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiq0pugja_uAhX7lrkGHS1eDU8Q6AEw)
- Ruiz Bolívar, C. (2016a). Confiabilidad. *Programa Interinstitucional Doctorado En Educación*.
- Ruiz Bolívar, C. (2016b). Validez. *Programa Interinstitucional Doctorado En Educación*.
- Saboya, F. (2006). La modernización del Estado: concepto, contenido y aplicaciones posibles. *Diálogos de Saberes: Investigaciones y Ciencias Sociales*, 25, 357–376.
- Salinas Ruiz, H. E. (2017). *El proceso de modernización del Estado: Un análisis de su implementación en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2017*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33269/salinas\\_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33269/salinas_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Samalvides Márquez, E. H. (2016). *LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y LA APLICACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN EN LAS MUNICIPALIDADES PROVINCIALES DE LA MACRO REGIÓN SUR, 2014* [UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA].



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14687/Valencia\\_PCA.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14687/Valencia_PCA.pdf?sequence=1)

Vargas Juárez, N. R. (2017). *LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO.*

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1125/T\\_MAESTRIA EN GOBIERNO Y GESTION PUBLICA \\_07795472\\_VARGAS\\_JUAREZ\\_NERY ROBINZON.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1125/T_MAESTRIA_EN_GOBIERNO_Y_GESTION_PUBLICA_07795472_VARGAS_JUAREZ_NERY_ROBINZON.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Villa, C. D. (2020). ¿China como un proponente de una nueva agenda global? Desafíos, tensiones y oportunidades en un orden internacional incierto. *Desafíos*, 32(1), 183–215.

<https://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7677>