



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN

Gestión del talento humano y Satisfacción laboral de los trabajadores
de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo -2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Gutiérrez Huaripata, José Armando (ORCID: 0000-0002-3051-2133)

Sanchez Palma, Yorgelys Edemayoska (ORCID: 0000-0002-9407-9754)

ASESORA:

Mg. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN — PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres quienes fueron mi razón y motivo en todos estos años, hermanos, familiares, compañera de tesis y todas aquellas personas que me apoyaron para culminar mi carrera profesional, brindándome su apoyo incondicional.

Gutiérrez Huaripata, José Armando

Dedico nuestra Tesis a Dios, mi hijo pilar principal en mi vida y mi carrera, a mis padres por motivarme ano rendirme y poder confiar en mi capacidad, mi familia, compañero de tesis, a nuestras profesoras Marilú Trinidad Flores Lezama docente asesor, Fausta Elizabeth Alburquerque Arana, Pablo Aguilar por su apoyo y consideración y por ultimo a la institución Universitaria “Cesar Vallejo “

Sanchez Palma, Yorgelys Edemayoska

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios como pilar principal de nuestra carrera, a nuestros padres por ser los promotores de nuestros sueños, hijos, hermanos y familiares y amigos que nos apoyaron en este largo camino, por confiar y creer en nuestras capacidades, por los consejos, los valores, principios que nos han inculcado.

De la misma manera también agradecemos a nuestros docentes de la Escuela académico profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo de la sede-Chepén por habernos compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación profesional, de manera especial a la Mg. Flores Lezama, Marilú Trinidad asesor(a) de nuestra investigación que nos ha guiado con paciencia y por su valioso tiempo prestado.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Indice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de Análisis de Datos	18
3.7. Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de Normalidad de variables Gestión del talento humano y Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena , Pacasmayo -2020.....	20
Tabla 2. Correlación de variables Gestion del talento humano y Satisfaccion laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena Pacasmayo -2020.....	21
Tabla 3. Nivel de Gestión del talento humano de la empresa de transporte Santa Elena Pacasmayo -2020.....	22
Tabla 4. Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo-2020.....	23
Tabla 5. Correlación de la dimensión Planeación estratégica y Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo-2020.....	24
Tabla 6. Correlación de la dimensión Proceso de selección y Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo-2020.....	25
Tabla 7. Correlación de la dimensión Desarrollo de personas y Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo-2020.....	26
Tabla 8. Correlación de la dimensión Evaluación de personal y Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo-2020.....	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Nivel de Gestión del talento humano de la empresa de transporte Santa Elena, Pacasmayo - 2020	22
Figura 2. Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de Transporte Santa Elena ,Pacasmayo -2020.....	23

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión del talento humano y Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Santa Elena, Pacasmayo-2020. Este trabajo se llevó a cabo teniendo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no-experimental, de temporalidad transversal y nivel correlacional. Con una muestra poblacional de 20 trabajadores de la empresa en mención. El instrumento aplicado para el recojo de datos fue un cuestionario validado por 3 expertos y evaluado también mediante SPSS V26", para determinar la fiabilidad del mismo. Los resultados mostraron que el 95% de los trabajadores indicaron que el nivel de Gestión del talento humano en la empresa es bajo, un 5% indicó nivel medio. Por otro lado, para definir el nivel de Satisfacción laboral se comprobó que un 15% indica que el nivel es medio y un 85% de trabajadores indican que tienen un nivel de satisfacción laboral bajo. En cuanto al objetivo general se determinó mediante ($r=0,0588$) que indica una relación positiva moderada y una significancia de ($p=0,006$) menor al ($=0,05$), este resultado indica que la relación entre las variables es directa por ser positiva. Concluyendo que si existe relación entre la Gestión del talento humano y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Santa Elena de Pacasmayo-2020.

Palabras clave: Gestión del talento humano, Satisfacción laboral.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between Human talent Management and Work Satisfaction of the workers of the company Santa Elena, Pacasmayo-2020. This work was carried out with a quantitative approach, applied type, non-experimental design, transversal temporality and correlational level. With a population, sample of 20 workers from the company in question. The instrument applied for data collection was a questionnaire validated by 3 experts and also evaluated by SPSS V26", to determine its reliability. The results showed that 95% of the workers indicated that the level of human talent Management in the company is Low, 5% indicated a medium level. On the other hand, to define the level of Work Satisfaction it was found that 15% indicated that the level is medium and 85% of workers indicated that they have a low level of work satisfaction. As for the general objective, it was determined by means $(r=0.0588)$, which indicates a moderate positive relationship and a significance of $(p=0.006)$ less than $(=0.05)$. In conclusion, there is a relationship between Human Talent management and the Job Satisfaction of the workers of the company Santa Elena de Pacasmayo 2020.

Keywords: human talent Management, Job Satisfaction.