



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El Consejo Educativo Institucional y el clima laboral en la  
Institución Educativa José Martí – Comas 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN EDUCACIÓN**  
**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**  
Br. Atilio Arbieto Ayquipa

**ASESOR:**  
Mgtr. Hernán Flores Valdivieso

**SECCIÓN:**  
Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

---

Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez  
Presidente

---

Mgtr. Milagritos Rodríguez Rojas  
Secretario

---

Mgtr. Hernán Flores Valdivieso  
Vocal

## Dedicatoria

A mi esposa Ana María y mis hijos Miguel Ángel y Ana Sofía que son la razón de mi existencia, por su incondicional apoyo que nos permite continuar superándonos profesionalmente.

### Agradecimiento

A nuestro profesor Mgtr. Hernán Flores, a la Universidad César Vallejo y a nuestros amigos que tuvieron que ver con la formación y culminación de nuestros estudios de maestría.

## Declaración jurada

Yo, Atilio ARBIETO AYQUIPA, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06167676, con la tesis titulada “El Consejo Educativo Institucional y el Clima Laboral en la I.E José Martí –Comas 2014”

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero del 2015

.....

ATILIO ARBIETO AYQUIPA

DNI: 06167676

## Presentación

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “El Consejo Educativo Institucional y el Clima Laboral en la I.E José Martí – Comas 2014” Se desarrolló con la finalidad de establecer si existía o no relación entre las dos variables utilizadas. Se realizó cumpliendo con lo establecido en los dispositivos legales de la Universidad Cesar Vallejo para optar el título de Magister en Docencia y Gestión Educativa.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos: estructurados en forma secuencial de acuerdo a lo determinado por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre la Introducción, donde da referencia a los antecedentes, marco teórico, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. El capítulo II está referida al marco metodológico donde se menciona las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra, muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y el aspecto ético. El capítulo III trata sobre los resultados. Capítulo IV menciona a la discusión, el Capítulo V. presenta las conclusiones el Capítulo VI muestra las recomendaciones y en el Capítulo VII. Se dan las referencias y finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia.

Se pone a disposición de todas las personas inmersas en el sistema educativo este material, esperando que encuentren un elemento de consulta útil para su labor, y pongo a vuestra consideración el presente informe de tesis para que se someta a su revisión, a fin de obtener el dictamen favorable.

El autor

## Índice

	Pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Internacionales	14
1.1.2 Nacionales	15
1.2 Marco Teórico	17
1.2.1 El Consejo Educativo Institucional	17
Razón de ser Consejo Educativo Institucional	18
Objetivos del Consejo Educativo Institucional	19
Integrantes del Consejo Educativo Institucional	19
Criterios para seleccionar a los representantes del CONEI	20
Funciones del CONEI	20
Dimensiones del CONEI	22
1.2.1 Clima Laboral	24
Importancia del Clima Laboral	27
Características del Clima Laboral	27
Tipos de Clima Laboral	29
Dimensiones del Clima Laboral	31

1.3	Justificación	32
1.3.1	Justificación teórica	32
1.3.2	Justificación metodológica	33
1.3.3	Justificación práctica	33
1.3.4	Justificación Social	33
1.3.5	Justificación Legal	33
1.4	Problema	34
1.4.1	Formulación del problema	35
	Problema general	35
	Problemas específicos	35
1.5	Hipótesis	36
1.5.1	General	36
1.5.2	Específicos	36
1.6	Objetivos	
1.6.1	General	36
1.6.2	Específicos	36
 <b>II. Marco Metodológico:</b>		
2.1.	Variables	38
2.1.1	Definición conceptual de las variables	38
2.1.2	Definición operacional de la variable	38
2.1.3	Definición personal y como medir las variables	39
2.2.	Operacionalización de variables	40
2.3.	Metodología	41
2.4.	Tipos de estudio	41
2.5.	Diseño	41
2.6.	Población, muestra y muestreo	42



2.6.1 Población de estudio	42
2.6.2 Muestra	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7.1 Técnica	43
2.7.2 Instrumento	43
2.7.3 Validación y confiabilidad del Instrumento	45
Validez.	45
Confiabilidad	45
2.8 Métodos de análisis de datos	46
2.9 Aspectos éticos	47
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Descripción de variables	48
3.1.1 Variable: CONEI	49
3.1.2. Variable: Clima Laboral	53
3.2 Prueba de Normalidad	59
3.3 Contrastación de Hipótesis	59
3.3.1 Hipótesis general	59
3.3.2 Hipótesis específica	60
Primera Hipótesis	60
Segunda Hipótesis	61
Tercera Hipótesis	62
<b>IV. Discusión</b>	64
<b>V. Conclusiones</b>	68
<b>VI. Recomendaciones</b>	71
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	73

## **Anexos**

Anexos 1 Matriz de consistencia

Anexos 2 Certificado de validez del contenido del instrumento.

Anexos 3 Instrumentos para medir la variable Clima Laboral

Anexos 4 Instrumentos para medir la variable CONEI

Anexos 5 Base de datos de CONEI

Anexos 6 Base de datos de Clima Laboral.

Índice de tablas	Pág
Tabla 01 Operacionalización de las variables.	40
Tabla 02 Distribución de la población.	42
Tabla 03 Juicio de expertos para instrumento de CONEI	46
Tabla 04 Juicio de expertos para instrumento de Clima Laboral	46
Tabla 05 Fiabilidad de CONEI	46
Tabla 06 Fiabilidad de Clima Laboral	47
Tabla 07 Descripción del consejo educativo institucional	49
Tabla 08 Descripción de la participación del CONEI	50
Tabla 09 Descripción de la concertación del CONEI	51
Tabla 10 Descripción de la vigilancia del CONEI	52
Tabla 11 Descripción del clima laboral	53
Tabla 12 Descripción de la realización personal del clima laboral	54
Tabla 13 Descripción de la dimensión Involucramiento del clima laboral	55
Tabla 14 Descripción de la supervisión del clima laboral	56
Tabla 15 Descripción de la comunicación del clima laboral	57
Tabla 16 Descripción de las condiciones laborales del clima laboral	58
Tabla 17 Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov	59
Tabla 18 Correlación de Pearson entre CONEI y Clima Laboral	60
Tabla 19 Correlación entre la Participación del CONEI y el Clima Laboral	61
Tabla 20: Correlación de entre la Concertación del CONEI y el Clima Laboral	61
Tabla 21: Correlación entre la Vigilancia del CONEI y Clima Laboral	62

## Índice de Figuras.

	Pág.
Figura1 Porcentaje de respuesta a la variable CONEI	49
Figura 2 Porcentaje de respuesta a la Participación	50
Figura 3 Porcentaje de respuesta a la Concertación	51
Figura 4 Porcentaje de respuesta a la Vigilancia	52
Figura 5 Porcentaje de respuesta al Clima Laboral	53
Figura 6 Porcentaje de respuesta a la Realización Personal	54
Figura 7 Porcentaje de respuesta al Involucramiento Laboral	55
Figura 8 Porcentaje de respuesta a la Supervisión	56
Figura 09 Porcentaje de respuesta a la Comunicación	57
Figura 10: Porcentaje de respuesta a las Condiciones Laborales	58

## Resumen

En este estudio se planteó el objetivo principal de: Determinar la relación existente entre el Consejo Educativo Institucional y el Clima Laboral en la I.E José Martí-Comas 2014, en torno a la hipótesis siguiente: Existe una relación significativa entre el Consejo Educativo Institucional y el Clima Laboral en la I. E. José Martí -Comas 2014. Este estudio se encuentra dentro de la investigación cuantitativa de carácter Descriptivo – Correlacional, con diseño no experimental, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables pretendemos establecer la relación existente entre ellas. La muestra estuvo constituida por 42 personas entre docentes y administrativos, perteneciente a la Institución Educativa José Martí del distrito de Comas, se aplicaron dos encuestas a toda la muestra, las cuales nos permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes. Los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo según los objetivos y las hipótesis formuladas; y fueron que existe moderada correlación entre la variable Consejo Educativo Institucional y el Clima Laboral en la Institución Educativa José Martí, según la prueba de correlación de Pearson cuyo resultado fue de 0,450 y el valor de significancia es de 0.003 y para que exista correlación debería ser menor a 0.05.

Palabras claves:

El Consejo Educativo Institucional, participación y clima laboral.

## Abstrac

In this study, the main objective was raised: To determine the relationship between the Board of Education Institutional and Organizational Climate in IE José Martí-Comas 2014, around the following hypothesis: There is a significant relationship between the School Board and Institutional Employee Satisfaction in IE José Martí - Comas 2014. This study is within the quantitative research Descriptive character - correlational, with no experimental design, since through analysis, observation, comparison and description of the variables we try to establish the relationship between them. The sample consisted of 42 people including teachers and administrators, belonging to the Educational Institution José Martí district of Comas, two surveys were applied to the entire sample, which allowed us to collect information and measure the variables to make correlations and comparisons corresponding. The results were analyzed according to the descriptive level objectives and assumptions made; and were there is moderate correlation between the variable Institutional Education Council and the Labour Climate Educational Institution José Martí, as tested by Pearson correlation whose result was 0.450 and the value of significance is 0.003 and that there is correlation should be less than 0.05.

Keywords:

The Institutional Education Council, Participation and Employee Satisfaction.